



Esta obra está bajo una [Licencia Creative Commons Atribución- NoComercial-Compartirigual 2.5 Perú](http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/2.5/pe/).

Vea una copia de esta licencia en <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/2.5/pe/>



UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN-TARAPOTO
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN EN TURISMO



**“CAUSAS QUE LIMITAN EL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD
TURÍSTICA EN LA RESERVA NACIONAL PACAYA SAMIRIA
DISTRITO DE LAGUNAS, PROVINCIA ALTO AMAZONAS
DEPARTAMENTO DE LORETO”**

**Tesis para optar el título profesional de
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN EN TURISMO**

AUTORES:

Bach. Cristian Alex Lozano Oliveira
Bach. John Kennedy Gonzales Lozano

ASESORA:

Lic. Tur. Jesús Rodríguez Sánchez

Lamas – Perú

2017

UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN – T
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS
ESCUELA ACADÉMICA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN EN TURISMO

TESIS:

**“CAUSAS QUE LIMITAN EL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD TURÍSTICA EN
LA RESERVA NACIONAL PACAYA SAMIRIA DISTRITO DE LAGUNAS,
PROVINCIA ALTO AMAZONAS DEPARTAMENTO DE LORETO”**

**PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO EN
ADMINISTRACIÓN EN TURISMO**

PRESENTADO POR LOS BACHICHERES:

Cristian Alex Lozano Oliveira

John Kennedy Gonzales Lozano

**Sustentado y Aprobado el día viernes 06 de enero de 2017, por los siguientes
jurados:**



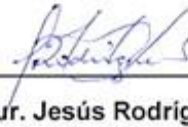
Lic.Tur. Gina Isabel Reátegui Alegría
Presidente



Lic. Tur. Jessica Del Pilar Cabel Rabines
Secretaria



Lic. Adm. Seidy Janaicé Vela Reátegui
Miembro



Lic. Tur. Jesús Rodríguez Sánchez
Asesora

Declaratoria de Autenticidad

Cristian Alex Lozano Oliveira, identificado con DNI N°70581661 y **John Kennedy Gonzales Lozano**, identificado con DNI N°71217507, egresados de la Facultad de Ciencias Económicas, Escuela profesional de Administración en Turismo, de la Universidad Nacional de San Martín – Tarapoto, con la Tesis titulada: **“CAUSAS QUE LIMITAN EL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD TURÍSTICA EN LA RESERVA NACIONAL PACAYA SAMIRIA DISTRITO DE LAGUNAS, PROVINCIA ALTO AMAZONAS DEPARTAMENTO DE LORETO”**

Declaramos bajo juramento que:

5. La tesis presentada es de nuestra autoría.
6. Hemos respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
7. La tesis no ha sido auto plagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
8. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De considerar que el trabajo cuenta con una falta grave, como el hecho de contar con datos fraudulentos, demostrar indicios y plagio (al no citar la información con sus autores), plagio (al presentar información de otros trabajos como propios), falsificación (al presentar la información e ideas de otras personas de forma falsa), entre otros, asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad Nacional de San Martín - Tarapoto.

Tarapoto, 16 de mayo del 2018.


.....
Cristian Alex Lozano Oliveira
DNI N°70581661




.....
John Kennedy Gonzales Lozano
DNI N°71217507



Formato de autorización NO EXCLUSIVA para la publicación de trabajos de investigación, conducentes a optar grados académicos y títulos profesionales en el Repositorio Digital de Tesis.

1. Datos del autor:

Apellidos y nombres:	LOZANO OLIVEIRA CRISTIAN Alex		
Código de alumno :	098239	Teléfono:	981888340
Correo electrónico :	CRISTIANLOZANOOLIVEIRA@gmail.com	DNI:	70581661

(En caso haya más autores, llenar un formulario por autor)

2. Datos Académicos

Facultad de:	CIENCIAS ECONOMICAS
Escuela Profesional de:	ADMINISTRACION EN TURISMO

3. Tipo de trabajo de investigación

Tesis	(X)	Trabajo de investigación	()
Trabajo de suficiencia profesional	()		

4. Datos del Trabajo de investigación

Título:	CAUSAS QUE LIMITAN EL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD TURISTICA EN LA RESERVA NACIONAL Pacaya Samiria-DISTRITO DE LAJUNAS PROVINCIA ALTO AMARONAS DEPARTAMENTO CURETO
Año de publicación:	2017.

5. Tipo de Acceso al documento

Acceso público *	(X)	Embargo	()
Acceso restringido **	()		

Si el autor elige el tipo de acceso abierto o público, otorga a la Universidad Nacional de San Martín – Tarapoto, una licencia **No Exclusiva**, para publicar, conservar y sin modificar su contenido, pueda convertirla a cualquier formato de fichero, medio o soporte, siempre con fines de seguridad, preservación y difusión en el Repositorio de Tesis Digital. Respetando siempre los Derechos de Autor y Propiedad Intelectual de acuerdo y en el Marco de la Ley 822.

En caso que el autor elija la segunda opción, es necesario y obligatorio que indique el sustento correspondiente:

--

6. Originalidad del archivo digital.

Por el presente dejo constancia que el archivo digital que entrego a la Universidad Nacional de San Martín - Tarapoto, como parte del proceso conducente a obtener el título profesional o grado académico, es la versión final del trabajo de investigación sustentado y aprobado por el Jurado.

7. Otorgamiento de una licencia *CREATIVE COMMONS*

Para investigaciones que son de acceso abierto se les otorgó una licencia *Creative Commons*, con la finalidad de que cualquier usuario pueda acceder a la obra, bajo los términos que dicha licencia implica

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/2.5/pe/>

El autor, por medio de este documento, autoriza a la Universidad Nacional de San Martín - Tarapoto, publicar su trabajo de investigación en formato digital en el Repositorio Digital de Tesis, al cual se podrá acceder, preservar y difundir de forma libre y gratuita, de manera íntegra a todo el documento.

Según el inciso 12.2, del artículo 12° del Reglamento del Registro Nacional de Trabajos de Investigación para optar grados académicos y títulos profesionales - RENATI "Las universidades, instituciones y escuelas de educación superior tienen como obligación registrar todos los trabajos de investigación y proyectos, incluyendo los metadatos en sus repositorios institucionales precisando si son de acceso abierto o restringido, los cuales serán posteriormente recolectados por el Repositorio Digital RENATI, a través del Repositorio ALICIA".

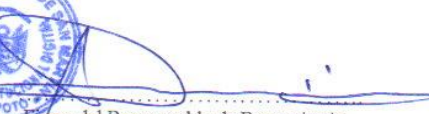

.....
Firma del Autor

8. Para ser llenado en la Oficina de Repositorio Digital de Ciencia y Tecnología de Acceso Abierto de la UNSM - T.

Fecha de recepción del documento:

18, 05, 2018




Firma del Responsable de Repositorio
Digital de Ciencia y Tecnología de Acceso
Abierto de la UNSM - T.

***Acceso abierto:** uso lícito que confiere un titular de derechos de propiedad intelectual a cualquier persona, para que pueda acceder de manera inmediata y gratuita a una obra, datos procesados o estadísticas de monitoreo, sin necesidad de registro, suscripción, ni pago, estando autorizada a leerla, descargarla, reproducirla, distribuirla, imprimirla, buscarla y enlazar textos completos (Reglamento de la Ley No 30035).

** **Acceso restringido:** el documento no se visualizará en el Repositorio.

Formato de autorización NO EXCLUSIVA para la publicación de trabajos de investigación, conducentes a optar grados académicos y títulos profesionales en el Repositorio Digital de Tesis.

1. Datos del autor:

Apellidos y nombres: GONZALES LOZANO JOHN KENNEDY	
Código de alumno : 098237	Teléfono: 971055281
Correo electrónico : JOHNKENNEDY91@HOTMAIL.COM	DNI: 71217507.

(En caso haya más autores, llenar un formulario por autor)

2. Datos Académicos

Facultad de: CIENCIAS ECONOMICAS
Escuela Profesional de: ADMINISTRACION EN TURISMO

3. Tipo de trabajo de investigación

Tesis	(X)	Trabajo de investigación	()
Trabajo de suficiencia profesional	()		

4. Datos del Trabajo de investigación

Título: CAUSAS QUE LIMITAN EL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD TURISTICA EN LA RESERVA NACIONAL PACAYA SAMIRIA, DISTRITO DE CAGUAS, PROVINCIA ALTO AMAZONA, DEPARTAMENTO LORETO.
Año de publicación: 2017

5. Tipo de Acceso al documento

Acceso público *	(X)	Embargo	()
Acceso restringido **	()		

Si el autor elige el tipo de acceso abierto o público, otorga a la Universidad Nacional de San Martín – Tarapoto, una licencia **No Exclusiva**, para publicar, conservar y sin modificar su contenido, pueda convertirla a cualquier formato de fichero, medio o soporte, siempre con fines de seguridad, preservación y difusión en el Repositorio de Tesis Digital. Respetando siempre los Derechos de Autor y Propiedad Intelectual de acuerdo y en el Marco de la Ley 822.

En caso que el autor elija la segunda opción, es necesario y obligatorio que indique el sustento correspondiente:

6. Originalidad del archivo digital.

Por el presente dejo constancia que el archivo digital que entrego a la Universidad Nacional de San Martín - Tarapoto, como parte del proceso conducente a obtener el título profesional o grado académico, es la versión final del trabajo de investigación sustentado y aprobado por el Jurado.

7. Otorgamiento de una licencia *CREATIVE COMMONS*

Para investigaciones que son de acceso abierto se les otorgó una licencia *Creative Commons*, con la finalidad de que cualquier usuario pueda acceder a la obra, bajo los términos que dicha licencia implica

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/2.5/pe/>

El autor, por medio de este documento, autoriza a la Universidad Nacional de San Martín - Tarapoto, publicar su trabajo de investigación en formato digital en el Repositorio Digital de Tesis, al cual se podrá acceder, preservar y difundir de forma libre y gratuita, de manera íntegra a todo el documento.

Según el inciso 12.2, del artículo 12° del Reglamento del Registro Nacional de Trabajos de Investigación para optar grados académicos y títulos profesionales - RENATI "Las universidades, instituciones y escuelas de educación superior tienen como obligación registrar todos los trabajos de investigación y proyectos, incluyendo los metadatos en sus repositorios institucionales precisando si son de acceso abierto o restringido, los cuales serán posteriormente recolectados por el Repositorio Digital RENATI, a través del Repositorio ALICIA".



Firma del Autor

8. Para ser llenado en la Oficina de Repositorio Digital de Ciencia y Tecnología de Acceso Abierto de la UNSM - T.

Fecha de recepción del documento:

18/05/2018



Firma del Responsable de Repositorio Digital de Ciencia y Tecnología de Acceso Abierto de la UNSM - T.

***Acceso abierto:** uso lícito que confiere un titular de derechos de propiedad intelectual a cualquier persona, para que pueda acceder de manera inmediata y gratuita a una obra, datos procesados o estadísticas de monitoreo, sin necesidad de registro, suscripción, ni pago, estando autorizada a leerla, descargarla, reproducirla, distribuirla, imprimirla, buscarla y enlazar textos completos (Reglamento de la Ley No 30035).

** **Acceso restringido:** el documento no se visualizará en el Repositorio.

DEDICATORIA

Con todo cariño y amor dedico este trabajo de investigación a mis amados padres, Alexander Lozano Vargas y Marnith Oliveira Ushiñahua por su apoyo, comprensión y entrega total para la consecución de mi preciado anhelo.

A mis hermanos, Tíos y demás familiares que siempre me brindan su apoyo y comprensión incondicional para la realización de mi formación como profesional.

Cristian Alex Lozano Oliveira

A Dios por llenarme de su amor al inicio del ciclo académico, permitiéndome gozar de un semestre jubilar de bendiciones.

A mis hermanos Richard y Bill, que con su apoyo tanto moral como material, me motivan a lograr mi propósito.

A mis padres Nixon y Mari Flor por esforzarse día a día por darme todo lo necesario para que no me falte nada y así poder cumplir mis objetivos.

John Kennedy Gonzales Lozano

AGRADECIMIENTO

Agradecer a Dios ser maravilloso que nos dio la fuerza y fe para creer lo que parecía imposible terminar, gracias a nuestra familia por apoyarnos en cada decisión y proyecto, por su apoyo moral y económico para seguir estudiando y lograr el objetivo trazado para un futuro mejor.

A la Universidad Nacional de San Martín por habernos abierto las puertas para poder estudiar nuestra carrera, así como también a los diferentes docentes que brindaron sus conocimientos y apoyo para seguir adelante día a día.

A la municipalidad de Lagunas y las personas que nos ayudaron y brindaron las facilidades necesarias para desarrollar nuestra tesis.

Y para finalizar, a nuestra asesora de tesis Lic. Jesús Rodríguez Sánchez, por habernos brindado su tiempo y conocimientos, así como también habernos tenido toda la paciencia del mundo para guiarnos durante todo el desarrollo de la tesis.

Los autores.

INDICE

DEDICATORIA	viii
AGRADECIMIENTO	vii
PRESENTACIÓN	xiii
RESUMEN	xiv
ABSTRACT	xv
INDICE.....	viii
ÍNDICE DE TABLAS	x
ÍNDICE DE GRAFICOS.....	xii
CAPÍTULO I.....	1
INTRODUCCIÓN	1
1.1 Formulación del problema	1
1.2 Justificación del problema	2
1.3 Objetivos de la investigación	3
1.3.1 Objetivo general	3
1.3.2 Objetivos específicos.....	3
1.4 Hipótesis	3
1.5 Limitaciones de la investigación.....	3
CAPÍTULO II.....	5
MARCO TEÓRICO.....	5
2.1 Antecedentes del problema	5
2.2 Bases teóricas.....	9
2.3 Definiciones de términos básicos.....	17
CAPÍTULO III	21
3.1 Población y muestra.....	21
3.1.1 Población.....	21
3.1.2 Muestra.....	21
3.2 Diseño de contratación.....	22
3.3 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	23
CAPÍTULO IV	26
RESULTADOS OBTENIDOS	26
Resultados obtenidos de las encuestas	26

DISCUSIÓN DE RESULTADOS	49
Propuesta	51
CONCLUSIONES	56
RECOMENDACIONES	57
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	58
ANEXOS	60
Anexo 01: Mapa de ubicación del departamento de Loreto	64
Anexo 02: Mapa del departamento de Loreto.....	65
Anexo 03: mapa de la provincia de Alto Amazonas.....	66
Anexo 04: mapa del distrito de lagunas	67
Anexo 05: Mapa de la Reserva Nacional Pacaya Samiria	68
Anexo 6: Realización de las encuestas en el I.S.T.P.L	69
Anexo 7: Capacitaciones a la población de Lagunas	70

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Actores Locales de Turismo, autorizados por la Jefatura de la Reserva Nacional Pacaya Samiria a realizar actividad turística.....	15
Tabla 2: Empresas privadas que contribuyen al desarrollo del turismo en la Reserva Nacional Pacaya Samiria.....	16
Tabla 3: Variables Dependientes.....	22
Tabla 4: Técnicas e instrumentos de recolección.....	23
Tabla 5: Distribución de pobladores del distrito de Lagunas, según edad por sexo.....	26
Tabla 6: Distribución de Pobladores de Lagunas, según Procedencia.....	27
Tabla 7: Distribución de pobladores del distrito de Lagunas, según Actividad que se dedican por sexo.....	28
Tabla 8: Distribución de pobladores del distrito de Lagunas, según Actividad que generan más ingresos.....	29
Tabla 9: Percepción de los pobladores respecto a la infraestructura en su distrito.....	30
Tabla 10: Distribución de pobladores del distrito de Lagunas según conocimientos de proyectos de inversión a favor de la infraestructura por conocimientos de proyectos de mejoramiento de los servicios básicos y accesibilidad a RNPS.....	31
Tabla 11: Distribución de pobladores de Lagunas según calificación por Características.....	32
Tabla 12: Distribución de pobladores del distrito de Lagunas, según opinión respecto a los recursos de la RNPS para ser aprovechados en la actividad turística.....	33
Tabla 13: Distribución de pobladores del distrito de Lagunas, según opinión respecto a las instituciones que brindan apoyo para el desarrollo de la actividad turística en la Reserva Nacional Pacaya Samiria.....	34
Tabla 14: Distribución de pobladores del distrito de Lagunas, según percepción con respecto de la actividad turística en el distrito de Lagunas.....	35

Tabla 15: Opinión de pobladores según las principales causas que limitan el desarrollo de la actividad turística en la Reserva Nacional Pacaya Samiria en el distrito de Lagunas.....	36
Tabla 16: Opinión de pobladores según el nivel de prioridad al desarrollo de la actividad turística en la Reserva Nacional Pacaya Samiria en el distrito de Lagunas.....	37
Tabla 17: Opinión de pobladores según las Actividades del Municipio del distrito de Lagunas a favor del turismo.....	38
Tabla 18: Opinión de pobladores según las acciones realizaría en la mejora del desarrollo de la actividad turística en la RNPS.....	39

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1: Edad y sexo de los pobladores del estudio.....	26
Gráfico 2: Procedencia de pobladores del estudio (%).....	27
Gráfico 3: Actividades a que se dedican los pobladores por sexo.....	28
Gráfico 4: Actividades que generan más ingresos.....	29
Gráfico 5: Percepción respecto a la infraestructura de Lagunas.....	30
Gráfico 6: Distribución porcentual de los pobladores que no tienen conocimiento de proyectos de inversión y que no tienen conocimiento de mejoramiento de accesibilidad.....	31
Gráfico 7: Calificaciones relacionado a actividades turísticas.....	32
Gráfico 8: Recursos de la reserva nacional Pacaya Samiria como actividad turística...	33
Gráfico 9: Instituciones que brindan apoyo para la actividad turística en RNPS.....	34
Gráfico 10: Percepción sobre la actividad turística en el distrito de Lagunas.....	35
Gráfico 11: Causas que limitan el desarrollo turístico en la RNPS (%).....	36
Gráfico 12: Nivel de prioridad del desarrollo de la actividad turística en la RNPS.....	37
Gráfico 13: Actividades que realiza el Municipio de Lagunas a favor del turismo.....	38
Gráfico 14: Opinión sistematizada, respecto a la problemática actual sobre el desarrollo de la actividad turística en la Reserva Nacional Pacaya Samiria en el distrito de Lagunas.....	47
Gráfico 15: Opinión sistematizada, respecto a la problemática actual sobre el desarrollo de la actividad turística en la Reserva Nacional Pacaya Samiria en el distrito de Lagunas.....	48

PRESENTACIÓN

Señores Miembros del Jurado Dictaminador

Cumplimiento con lo estipulado en el Reglamento de Grados y Títulos de la Facultad Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de San Martín- Tarapoto; nos es grato dirigirnos a ustedes para poner en consideración el presente informe de tesis titulado: **“CAUSAS QUE LIMITAN EL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD TURÍSTICA EN LA RESERVA NACIONAL PACAYA SAMIRIA DISTRITO DE LAGUNAS, PROVINCIA ALTO AMAZONAS DEPARTAMENTO DE LORETO”**; Con el cual esperamos optar el Título de Licenciados en Administración en Turismo.

Expresamos nuestro reconocimiento anticipado por la aceptación y sugerencias que nos puedan hacer llegar a fin de mejorar el contenido de este trabajo de investigación.

Este proyecto tiene como objetivo principal Identificar las causas que limitan el desarrollo de la actividad turística en la Reserva Nacional Pacaya Samiria. Promoviendo la participación de la comunidad local en forma conjunta para así poder garantizar el uso sostenible de los recursos turísticos naturales con la que posee la Reserva Nacional Pacaya Samiria.

Lamas, enero del 2017

Los Autores.

RESUMEN

El turismo se ha convertido en un sector fundamental de la actividad económica desde los últimos años, y todo indica que seguirá creciendo en los próximos años. Con este crecimiento se está produciendo una diversificación de los productos y destinos turísticos y como consecuencia se incrementará también la demanda turística tales como: turismo de naturaleza, ecoturismo, visitas a reservar y parques nacionales naturales, turismo rural. Los turistas hoy en día son más exigentes en los diferentes tipos de servicios turísticos; hospedaje, guiado, restaurante, transporte, incluyendo los servicios complementarios, todo esto con el objetivo de convertir su viaje o visita en una experiencia significativa e inolvidable.

Asimismo se empezó a reconocer la importancia que tiene la Reserva Nacional Pacaya Samiria en el sector del Distrito de Lagunas, y el uso adecuado que tendría para las generaciones futuras, a partir de las necesidades turísticas, estar en contacto con la naturaleza y sus manifestaciones, con la cultura y sus representaciones y la combinación de ambas configuran la actividad turística en el tiempo libre y ocio como son la aventura, la caza, pesca deportiva, la fotografía, el estudio científico cimentadas en promover la ética humana sobre la naturaleza, educar y concientizar al turista con el cuidado del medio ambiente.

Por lo tanto, el turismo de naturaleza es una modalidad de turismo orientado hacia áreas, parques y reservas con valor natural, que sobre la base de la actividad recreacional y educativa que promueve, contribuye a la conservación y cuidado del medio ambiente que propicia la participación directa y benéfica de la población local.

En esta investigación se considera como punto importante incentivar el desarrollo del turismo sostenible por ejemplo el turismo de naturaleza o ecoturismo que es una alternativa productiva y no extractiva que es congruente con las concepciones vigentes sobre el desarrollo sostenible, mejorando la calidad de vida de la población sin exceder los paradigmas de capacidad de carga del espacio natural que la sustentan ya que procura mantener la flora y fauna y el medio ambiente a través de viajes controlados, organizaciones, planeados y administrativos, utilizando parámetros de protección y conservación del medio ambiente.

Palabra Claves: Actividad turística, reserva nacional Pacaya Samiria, desarrollo sostenible, [Distrito] Lagunas, [Provincia] Alto Amazonas, [Departamento] Loreto.

ABSTRACT

Tourism has become a major sector of economic activity from the past few years, and it appears that will continue to grow in the coming years. With this growth is occurring diversification of tourism products and destinations and as a result such as tourism demand also increase: nature tourism, ecotourism, visits to national parks and reserve, rural tourism. Tourists today are more demanding on different types of travel services, lodging, guide, restaurant, transportation, including ancillary services, all with the goal of making your trip or visit to a meaningful and memorable experience.

Also began to recognize the importance of the **Pacaya Samiria** National Reserve in the area of District Lagoons , and proper use I would have for future generations , from tourist needs, get in touch with nature and its manifestations culture and its representations and the combination of both shape tourism in the leisure and entertainment such as adventure , hunting , fishing , photography, scientific study grounded in promoting human ethics on nature, educate and awareness tourists with environmental care .

Therefore, nature tourism is a form of tourism oriented towards areas, parks and reserves with natural value, which on the basis of recreational and educational activity that promotes, contributes to the conservation and care of the environment that encourages participation direct and beneficial to the local population.

This research considers as an important point to encourage the development of sustainable tourism, for example nature tourism or ecotourism that is a productive and non-extractive alternative that is consistent with current conceptions of sustainable development, improving the quality of life of the population without exceeding the load capacity paradigms of the natural space that sustain it as it seeks to maintain the flora and fauna and the environment through controlled trips, organizations, planned and administrative, using parameters of protection and conservation of the environment.

Keyword: Tourist activity, Pacaya Samiria national reserve, sustainable development, [District] Lagunas, [Province] Alto Amazonas, [Department] Loreto.



CAPÍTULO I

INTRODUCCIÓN

1.1 Formulación del problema

El Perú es un país que cuenta con una gran diversidad de recursos y atractivos turísticos naturales y culturales que le otorgan potencial para constituirse en un gran importante destino turístico, sin embargo, es necesario que estos recursos y atractivos se conviertan en productos competitivos orientados a satisfacer los gustos y expectativas de los turistas durante su estadía. Es también considerado como un país con una economía emergente en esta parte del mundo y como poseedor de esta denominación se viene constituyendo en atractivo para la inversión en el rubro de la actividad terciaria como el comercio y servicios.

Durante los últimos años el turismo en el Perú se ha convertido en una actividad económica que tiene un fuerte impacto sobre el producto bruto interno, nacional y regional en la generación de empleo y el ingreso de divisas.

Las tendencias del turismo a nivel mundial se orientan hacia el ecoturismo, turismo rural y turismo de aventura, siendo la Amazonia de nuestro país el nicho de mercado que presenta ventajas comparativas.

Es por ello que la Provincia de Alto Amazonas (una de las principales de la región Loreto), tiene un marco geopolítico estratégico de desarrollo turístico, donde se ubica el distrito de Lagunas, que es una de las puertas hacia la Reserva Nacional Pacaya Samiria, la segunda más grande de Sudamérica, ya que esta es una tendencia al turista, orientado al ecoturismo, haciéndolo único y construyendo una experiencia inolvidable. De esta manera está contribuyendo al desarrollo sostenible en bien de la comunidad tanto como la emisora.

Aunque en realidad el problema no radica necesariamente en el potencial turístico de este destino, si no en la gestión actual de las autoridades encargadas y del mismo gobierno regional, ya que no está dentro de sus prioridades la designación de presupuesto económico para el mejoramiento de los servicios básicos, accesibilidad e inadecuados servicios básicos, causando o generando grandes dificultades en el desarrollo de la actividad turística y la satisfacción de los turistas durante su visita o permanencia en la Reserva Nacional Pacaya Samiria. Dada esta realidad y estos antecedentes nos formulamos la siguiente pregunta:

¿Cuáles son las causas que limitan el desarrollo de la actividad turística en la Reserva Nacional Pacaya Samiria en el Distrito de Lagunas – Provincia de Alto Amazonas – Departamento de Loreto?

1.2 Justificación del problema

El turismo en general y el turismo de naturaleza en particular están en auge en el mundo y el Perú no es ajeno a eso, donde ha crecido rápidamente un 28% en los últimos años hacia la Amazonía y hacia los espacios naturales protegidos. Es conocido de otras experiencias que manejada adecuadamente esta actividad puede traer beneficios para la gestión de las Áreas Protegidas, contribuir al crecimiento económico en forma sostenible de las poblaciones locales y mejorar sus condiciones de vida. No obstante, el desarrollo del turismo implica planificación y ordenación, implica también el perfecto conocimiento de la realidad natural y del entorno socioeconómico y cultural del área, implica, conocimiento, difusión y promoción, ciertamente, conocer sus limitaciones. Esta investigación de la realidad problemática está concebida para responder a todos estos factores sociopolíticos y culturales que limitan el desarrollo de la actividad turística en la Reserva Nacional de Pacaya Samiria en el Distrito de Lagunas, Provincia de Alto Amazonas, Departamento de Loreto.

Pacaya Samiria, como Reserva Nacional, es un área protegida cuyo objetivo fundamental es la conservación de sus recursos turísticos y su uso sostenible. En este sentido sus valores naturales y culturales constituyen un atractivo turístico de primera magnitud que es preciso promocionar y gestionar adecuadamente.

El trabajo se justifica por observaciones directas, reforzadas estas por guías de observaciones directas y encuestas aplicadas a la población del distrito de Lagunas. La carencia de infraestructura y el desinterés por parte de las autoridades hacia la actividad turística, es una realidad que nos involucra a nosotros como estudiantes de la carrera de Administración en Turismo de la Universidad Nacional de San Martín es por eso que decidimos realizar acciones para el mejoramiento de los problemas ya mencionados. Proporcionando alternativas de solución y de desarrollo con el fin de que se preste un mejor servicio en cuanto se refiere a la actividad turística en la Reserva Nacional Pacaya Samaria Distrito de Lagunas.

Como miembros integrantes del grupo del proyecto y futuros profesionales estamos seguros que podemos solucionar los problemas que tiene la Reserva Nacional Pacaya Samaria en

cuanto a la actividad turística, el mismo que permitirá que los actores involucrados en el presente proyecto puedan obtener beneficios que va a brindar el presente proyecto.

1.3 Objetivos de la investigación

1.3.1 Objetivo general

Determinar las causas que limitan el desarrollo de la actividad turística en la Reserva Nacional Pacaya Samiria.

1.3.2 Objetivos específicos

- Determinar el interés de las autoridades en el mejoramiento de los servicios básicos, en la Reserva Nacional Pacaya Samiria, distrito de Lagunas, provincia de Alto Amazonas, departamento de Loreto.
- Identificar a los entes responsables del mejoramiento del acceso a la Reserva Nacional Pacaya Samiria, distrito de Lagunas, Provincia de Alto Amazonas, Departamento de Loreto
- Describir los servicios turísticos en la Reserva Nacional Pacaya Samiria, Distrito de lagunas, Provincia de Alto Amazonas, Departamento de Loreto
- Elaborar un programa de mejoramiento e implementación de servicios turísticos en la Reserva Nacional Pacaya Samiria, Distrito de lagunas, Provincia de Alto Amazonas, Departamento de Loreto.

1.4 Hipótesis

Las principales causas que limitan el desarrollo de la actividad turística en la Reserva Nacional Pacaya Samiria del Distrito de Lagunas son el escaso interés de las autoridades en el mejoramiento de los servicios básicos, deficiente acceso hacia el recurso turístico e inadecuados servicios turísticos.

1.5 Limitaciones de la investigación

En el transcurso del desarrollo de la presente investigación se encontró muchas limitaciones, como, por ejemplo:

- Dificil acceso a la búsqueda de la información necesaria para la realización del presente trabajo debido a la poca información con las que cuentan las diferentes organizaciones e instituciones con relación un {estro tema.
- Casos complicados que se salían de nuestras manos en el caso de nuestros instrumentos de trabajo que se malograron durante la realización de nuestro trabajo debido a las inclemencias de la naturaleza perdiendo gran parte de la información recopilada hasta ese momento.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes del problema

En el Perú, las áreas protegidas se agrupan bajo la denominación de Áreas Naturales Protegidas por el Estado o meramente Áreas Naturales Protegidas (ANP). Forman en su conjunto el «Sistema Nacional de Áreas Naturales Protegidas por el Estado» (SINANPE) bajo la jurisdicción del Ministerio del Medio Ambiente. Según reporte de dicha institución, en el presente año existen 63 Áreas Naturales Protegidas (un 14,80% del territorio nacional, más de 19 millones de hectáreas). El SINANPE, define a las áreas de Conservación, como, lugares protegidos determinados, al que se le ha otorgado alguna medida de protección legal a fin de mantener o preservar sus valores, ya sean características o formaciones naturales, de patrimonio cultural o de la Biota. Entre ellas encontramos a los Parques, Reservas, Bosques, Zonas de Conservación Regional, etc. (MINAM, 2016).

La Reserva Nacional Pacaya Samiria se encuentra ubicada en el Noreste del Perú, políticamente pertenece a la Región Loreto y comprende parte de las Provincias de Alto Amazonas, Ucayali, Loreto y Requena, con sus respectivos distritos. Establecida en 1972 con un área de 1'478.790 has, su superficie fue ampliada en 1982 a 2'080,000 hectáreas (Decreto Supremo 016-82-AG), representando aproximadamente el 6% de la Región Loreto y el 1.5% de la superficie nacional. Los límites de la Reserva son: por el Norte, desde el poblado de Veracruz en las coordenadas 75°35' Longitud W y 5°06' Latitud S, siguiendo aguas abajo la margen derecha del Río Marañón hasta la unión con el Río Ucayali; por el Este, desde el punto de coordenadas 73°35' Longitud W y 4°29' Latitud, avanza aguas arriba por la margen izquierda del río Ucayali, sigue el Canal de Puinahua hasta las coordenadas 75°08' Longitud W y 6°07' latitud, cerca al poblado de Vista Alegre en el Ucayali; por el Sur, desde este punto avanza hacia el Oeste, por la divisoria de aguas de los Ríos Samiria y Chambira, hasta las coordenadas 75°27' Longitud W y 6° Latitud , luego sigue al norte por la divisoria de las aguas de los Ríos Huallaga y Ucayali hasta el poblado de Veracruz. (MINAM, 2016).

Es por todo esto que la Reserva Nacional de Pacaya Samiria es considerada como una de las más grandes reservas a nivel nacional y la segunda a nivel mundial y es una reserva que

incentiva a realizar muchas investigaciones para el bienestar y su desarrollo sostenible de la mencionada reserva. A continuación, mencionaremos algunos estudios que se realizaron en la Reserva Nacional Pacaya Samiria:

Vanegas (2006), en su tesis titulada “Ecoturismo Instrumento de Desarrollo Sostenible.” Concluye, que la diversidad cultural y ambiente natural que existen aún en algunos territorios constituye un gran potencial para el ecoturismo, que requiere ser desarrollado y gestionado bajo estrictos criterios de sostenibilidad. Puesto que esta actividad se ha publicado por el crecimiento que involucra las nuevas motivaciones e interés por el turismo de naturaleza asumiendo un nuevo enfoque del desarrollo turístico que incorpore las variables económicas, socioculturales y ecológica del desarrollo, implicando instrumentos de gestión ambiental para mejorar las pautas de consumo y producción para cada una de las tipologías turísticas. El desarrollo de los productos eco turísticos que debe proyectarse hacia la dinamización de las economías locales, generando actividades empresariales y comerciales en servicios turísticos básicos (alojamiento, alimentación, guías y entre otros) y actividades complementarias (artesanías) en las poblaciones locales. Así mismo las comunidades locales no deben basarse solo en índices monetarios sino también en efectos socioculturales, como el desarrollo de infraestructura, servicios básicos, educación y salud. Es importante reconocer que implementar buenas prácticas ambientales en los alojamientos, restaurantes, zonas eco turísticas entre otras, influyen a tener buenas rentabilidades. La participación local es un elemento clave para garantizar la sostenibilidad en el desarrollo del ecoturismo. El visitante es otro actor importante para el desarrollo del ecoturismo sus expectativas varían según su interés de la motivación lo que debe ser traducido en el diseño de las experiencias, contenidos interpretativos y actividades que forman parte del verdadero producto. Por lo tanto, debe estar respaldado por la provisión de una experiencia total que satisfagan las expectativas del visitante en relación con los atributos de los recursos naturales y culturales promocionados. Es importante contar con profesionales especializados o guías conocedores de los aspectos de protección y conservación ambiental que identifiquen las problemáticas ambientales locales y globales que tengan la capacidad de generar actividades acordes con el entorno. Para comenzar a involucrar los principios que sustentan esta actividad es importante la colaboración de los gobiernos, organizaciones y entidades interesados que incluyan en sus planes de desarrollo turístico inicialmente la participación de los pobladores que sean ellos los involucrados directos en el conocimiento y promoción de sus recursos naturales y culturales, convirtiendo esta actividad en un

instrumento de educación ambiental para los visitantes y pobladores, que los beneficios económicos recaudados sean distribuidos equitativamente entre los involucrados en el desarrollo de la actividad turística.

El Perú cuenta con una variedad de recursos naturales y culturales, con diversidad de flora y fauna que le otorgan potencial para constituirse en un gran importante destino turístico, sin embargo, es necesario que estos recursos se conviertan en productos competitivos orientados a satisfacer los gustos y expectativas de los turistas.

En la actualidad, se cuenta con las condiciones adecuadas para el logro del desarrollo de la actividad turística, debido a los fundamentos de un clima de seguridad, promoción, oferta y estabilidad política.

Cebrián y Juárez (2010), en su tesis titulada “El Aprovechamiento Turístico de los Recursos Naturales en Loreto – Perú,” sostiene que actualmente el sistema globalizado y poco armonizado en el que nos encontramos hace necesario el nacimiento de propuestas y proyectos turísticos sostenibles en territorios frágiles y protegidos que no incurran en cuatro problemáticas importantes como Marginación o exclusión, Integración subordinada, Fragmentación y desintegración económica, Amenazas ambientales como consecuencia de la imposición de un modelo De desarrollo no sustentable. La protección de estos espacios evita la degradación de las Áreas Protegidas. Los pobladores locales que habitan en los espacios naturales protegidos necesitan las herramientas que permitan mejorar su calidad de vida. Con estas circunstancias la aparición del término y la actividad eco turístico se justifica como una posibilidad de crear un desarrollo sostenible. Las Reservas Nacionales de Allpahuayo – Mishana y de Pacaya Samiria tienen condiciones muy diferentes y que ofrecen posibilidades de turismo sostenible a partir de los variados recursos naturales y culturales con los que cuentan. Los planes turísticos de los dos espacios permiten la conservación, la investigación y desarrollo de las poblaciones indígenas y del espacio protegido a través de una actividad que crea una riqueza personal y un vínculo cultural. El conjunto de visitantes no es todavía muy alto pero las posibilidades y el crecimiento en los últimos años indican que el camino abierto es acertado. Por lo tanto debemos tener en cuenta la inversión para el mejoramiento de los servicios básicos y así satisfacer las expectativas de los turistas que obtén por este segmento de turismo por naturaleza.

Barrantes, (2007) en su tesis titulada “Turismo comunitario - ¿Avizorando una oportunidad o desterrando una ilusión? Caso de estudio: Reserva Nacional Pacaya Samiria” sostiene

que en cuanto se refiere a la actividad turística, existe una representatividad Vice Ministerial, que está abordando paulatinamente políticas nacionales relacionadas con el turismo sostenible y específicamente en el caso del turismo comunitario. A escala regional y local aún existen grandes deficiencias para traducir el marco político a un contexto particular, generando vacíos que desorientan a los Guías Locales Turismo y limitan el fortalecimiento del turismo en Pacaya Samiria.

También manifiesta que la gestión administrativa de la Reserva Nacional Pacaya Samiria promueve prioritariamente el turismo comunitario, a través de lineamientos y acciones en temas de planificación, capacitación e implementación de estructuras. Sin embargo, los Guías Locales Turismo esperan tener más apoyo por parte de la Jefatura, en lugar de generar iniciativas propias de forma concertada con otras entidades. En este punto, cabe resaltar que el turismo comunitario no es un medio puramente asistencialista, sino que busca ser una herramienta que les permita competir desde su enfoque, con otros sectores empresariales. Por otro lado, los Guías Loreto Turismo, están conscientes de la importancia del cuidado de los recursos, prueba de ello es la participación activa en los programas de conservación que promueve la Jefatura. Por lo que queda extender este apoyo de los Guías Locales Turismo a otros sectores de la comunidad.

Por lo tanto, se considera que el turismo comunitario en la Reserva Nacional Pacaya Samiria es visto como una alternativa atractiva, en términos económicos y sociales para las diferentes poblaciones de la zona, lo que ha desencadenado la rápida formación de Guías Locales Turismo. Si bien éstos reconocen la importancia del trabajo colectivo y lo aplican en diversos ámbitos de su vida diaria, en el caso del turismo no se ha logrado establecer alianzas internas o con otros entes complementarios a nivel regional. Con la demanda turística que existe actualmente en la Reserva, pueden generarse mecanismos que atraigan ingresos económicos para la instalación o implementación de los servicios públicos en la comunidad. Un inicio sería la ejecución de proyectos sociales y ambientales por parte del Municipio. Esto podría incentivar el apoyo económico del turismo y de otras entidades relacionadas con el sector: agencias de viaje, tour operadores, Guías Locales Turismo, entre otros.

2.2. Bases teóricas

Según la Organización Mundial del Turismo, el turismo comprende las actividades que realizan las personas durante sus viajes y estancias en lugares distintos al de su entorno habitual, por un período consecutivo inferior a un año y mayor a un día, con fines de ocio, por negocios o por otros motivos.

Algunos autores también sostienen:

Bormann (1930), definió al turismo como el conjunto de los viajes cuyo objeto es el placer o por motivos comerciales o profesionales y otros análogos, y durante los cuales la ausencia de la residencia habitual es temporal, no son turismo los viajes realizados para trasladarse al lugar de trabajo.

Hunziker - Krapf (1942) sostienen que "El turismo es el conjunto de relaciones y fenómenos producidos por el desplazamiento y permanencia de personas fuera de su domicilio, en tanto que dichos desplazamientos y permanencia no están motivados por una actividad lucrativa". La diversidad del turismo es muy amplia, en este presente proyecto hablaremos acerca de uno de los tipos de turismo el cual viene a ser el turismo comunitario.

El turismo comunitario es una tipología de turismo que se está desarrollando en diferentes partes del Mundo como alternativa al turismo tradicional. Esta nueva forma de turismo favorece el contacto entre la comunidad local y los visitantes, los cuáles obtienen nuevas experiencias. Hunziker - Krapf (1942).

Se reconoce al Turismo Comunitario como aquel que fomenta el desarrollo de la actividad turística en pequeñas localidades no urbanas (sean rurales, litorales, serranas o insulares), que posean atractivos capaces de generar el desplazamiento de turistas o excursionistas hacia ese destino. Hunziker - Krapf (1942).

El Turismo Comunitario registra diversos antecedentes tanto en el ámbito internacional como nacional. Ejemplo de ello son los Planes que están desarrollando algunos países de Latinoamérica, y en el ámbito nacional, diversas experiencias con el apoyo de la Secretaría de Turismo de la Nación, Organizaciones No Gubernamentales y Acuerdos de Cooperación Internacional. En el Turismo Comunitario, la puesta en valor del patrimonio natural, cultural, social, arquitectónico y gastronómico de la pequeña localidad es preponderante; entendiendo que son ellos los valores distintivos del mismo; aquellos que los hacen

“únicos”, y por los cuáles la demanda busca conocerlos. El Turismo Comunitario entiende que la Comunidad Local debe ejercer un rol sustancial y participativo en todo el proceso. Una importante proporción de los beneficios quedará en la comunidad. Hunziker - Krapf (1942).

El Turismo Comunitario está basado en principios de sostenibilidad y equidad. La sostenibilidad se refiere al desarrollo equilibrado en el tiempo de los recursos naturales, socio – culturales y económicos, al respeto del medio ambiente, la cultura, la tradición, promoviendo el bienestar de la población local. El concepto de equidad, en este caso, está vinculado a los servicios turísticos prestados y operados directamente por los pobladores de estas localidades, de diversas formas. A su vez, los beneficios deben integrarse a la economía del pueblo, redistribuyéndose y generando valor. Es por todo lo anteriormente mencionado, que no se puede entender al Turismo Comunitario sin la comprensión y el respeto por la comunidad local, y por, sobre todo, de sus expectativas presentes y a futuro. Hunziker - Krapf (1942).

Cierto número de países cuentan con una variedad de recursos naturales y culturales que son herencia de un rico legado. Todos ellos constituyen un gran potencial para convertirse en importantes destinos turísticos a nivel mundial. Sin embargo, es necesario que estos recursos se conviertan en productos competitivos orientados a satisfacer los gustos y expectativas de los turistas, entendiendo que un producto turístico es el conjunto de componentes tangibles e intangibles que incluyen recursos, imágenes y valores simbólicos, para satisfacer las motivaciones y expectativas, siendo percibidas como una experiencia. Bormann (1930).

En este contexto el artículo 3 de la Ley General del turismo N° 29408 del Perú sostiene: El desarrollo sostenible que el turismo procura la conservación y recuperación e integración del patrimonio cultural, natural y social. Mejorando la calidad de vida de las poblaciones locales y fortalecer su desarrollo social, natural, cultural y económico. El estado tiene un rol de fomentar y promover la inversión privada en turismo y contribuir a la generación de empleo, mejorando la calidad de vida de la población anfitriona y transformación de recursos turísticos en productos sostenibles.

El turismo se ha convertido en una importante actividad económica que tiene un fuerte impacto sobre el Producto Bruto Interno de la región Loreto, el ingreso de divisas y la generación de empleo e ingresos de la población. Las tendencias del turismo a nivel mundial

se orientan hacia el ecoturismo, nicho de mercado en el cual nuestro país, en particular la Amazonia, presenta ventajas comparativas. A ello se suma el desarrollo de infraestructura que reducirá los costos de transporte. Bormann (1930).

De acuerdo al Ministerio de Comercio Exterior y Turismo (MINCETUR), en el 2008 el flujo de turistas extranjeros al Perú ascendió a 1,95 millones personas y el correspondiente ingreso de divisas a US\$ 2,4 mil millones. El arribo de turistas extranjeros ha aumentado a una tasa promedio anual de 12% en el período 2002-2008 (aunque en el 2008 creció 7,5% por efectos de la crisis internacional), mientras que el ingreso de divisas lo ha hecho a un ritmo de 19% en el mismo período. (MINCETUR, 2008)

La Dirección Regional de Comercio Exterior, Turismo y Artesanía de Loreto (DIRCETURA) reporta que en el 2008 el número de turistas que arribó a la Región fue 129,4 mil personas, superior en 28 % al registrado en el 2007, recuperándose el nivel máximo alcanzado en el 2005. Ello se explica por el crecimiento de la actividad económica del país, lo que permitió un mayor flujo de turismo interno; la promoción del destino turístico realizada en ferias nacionales e internacionales; y la realización del evento “Energía y Cambio Climático” en la ciudad de Iquitos en el marco del Foro de Cooperación Asia Pacífico (APEC).

En el marco del Plan Estratégico Nacional de Turismo 2008-2018 y del Plan Estratégico Regional de Turismo 2007-2015, los diferentes actores del sector turismo de la región, conjuntamente con el ministerio comercio exterior y turismo (MINCETUR), establecieron líneas de acción para generar productos turísticos especializados y diferenciados que permitan el desarrollo del Destino Turístico Río Amazonas-Perú, dadas las ventajas comparativas de la Amazonía por ser una de las regiones con mayor biodiversidad del planeta. Para ello, se ha constituido un Ente Gestor con competencias en materia turística y cuya función es coordinar con el gobierno regional y los gobiernos locales las acciones integrales orientadas para el logro de dicho objetivo. (MINCETUR, 2016).

El principio de la inversión privada también se halla considerada dentro del plan estratégico nacional 2007- 2015 elaborado por el ministerio de comercio exterior y turismo (MINCETUR). En el indica que objetivo estratégico es desarrollar una oferta turística competitiva y sostenible a través de la promoción de la inversión pública y privada en el desarrollo de infraestructura básica y puesta en valor de los recursos turísticos, así como de la planta turística. (MINCETUR, 2016).

En el Plan de Acción del Ente Gestor se señala que la infraestructura turística de alojamiento se encuentra principalmente en Iquitos, y que se cuenta con las siguientes rutas y corredores: Iquitos-Nauta-Pacaya Samiria-Río Amazonas, ruta de visitantes procedentes de Lima; Río Amazonas-Iquitos-Nauta, ruta de cruceros amazónicos provenientes de Brasil; y Yurimaguas-Marañón-Amazonas-Iquitos, aún no muy recorrida y que forma parte del Eje Multimodal del Amazonas.

Entre los principales productos del Destino Turístico Río Amazonas, se encuentra la Reserva Nacional Pacaya-Samiria, que comprende una superficie de 2,1 millones de hectáreas, sin contar con las zonas de amortiguamiento. Esta Reserva fue establecida en 1982, se encuentra ubicada en las provincias de Loreto y Requena, y en menor medida en las provincias de Ucayali y Alto Amazonas. En el 2008, el Ingreso de turistas nacionales y extranjeros a Pacaya-Samiria fue de 4,6 mil personas, el cual ha aumentado en forma sostenida desde el 2006 (1,1 mil personas). (MINCETUR, 2016).

Mediante el Decreto Supremo N° 016-82-AG del 4 de febrero de 1982, se consolidaron los límites de la Reserva Nacional Pacaya Samiria con una extensión de 2.080.000 ha. Con el objetivo de conservar los recursos de flora y fauna, así como la belleza escénica característica de los bosques húmedos tropicales que alberga. Representa aproximadamente el 6% de la Región Loreto y el 1.5% de la superficie nacional.

Actualmente, la Reserva Nacional Pacaya Samiria, es la segunda Área Protegida más grande del Perú, con alta diversidad biológica y una importante población humana que hace uso de sus recursos. Constituye también el área de bosque inundable “varzea” (Son bosques que crecen en las llanuras de inundaciones característicos de la amazonia peruana) protegido, más extensa de la Amazonía Peruana.

Uno de los elementos más destacados de la Reserva es su hidrografía y la dinámica fluvial. Dos grandes ríos la limitan, el Marañón por el Norte y el Ucayali – Canal Puinahua por el Sur. Al interior se distinguen tres Cuencas Hidrográficas la del Pacaya, Samiria y Yanayacu Pucate. Es notoria la existencia de numerosas quebradas, tipishcas y cochas. Caracterizan a éstas Cuencas los marcados ciclos hidrológicos de creciente y vaciante que determinan la dinámica ecológica de ésta área. (MINCETUR, 2016).

Tiene tres cuencas hidrográficas, Pacaya, Samiria y Yanayacu-Pucate, y una gran diversidad biológica, existiendo más de 130 especies de mamíferos, como el delfín rosado; más de 330

especies de aves registradas, como el guacamayo rojo; más de 150 especies de reptiles y anfibios, más de 220 especies de peces, constituyendo la fauna acuática el recurso más importante de la región Loreto. Asimismo, existen más de 850 especies de plantas silvestres y cultivadas, destacando las orquídeas. En Pacaya-Samiria también destaca la existencia de especies que se encuentran amenazadas o en peligro de extinción, como la charapa, la maquisapa, el lobo de río y el guacamayo rojo. (MINCETUR, 2016).

La Reserva debe constituir realmente un factor de desarrollo y el manejo que se haga de ella deberá promover de un modo efectivo el cumplimiento de sus objetivos de conservación, teniendo en cuenta el uso sostenible de los recursos. Esto incluye necesariamente el propósito de contribuir al mejoramiento de la calidad de vida de las poblaciones locales y de la región en su conjunto. (MINCETUR, 2016).

La Reserva Nacional Pacaya Samiria es de gran importancia para la conservación de la biodiversidad. En ella se encuentran grandes extensiones de bosques de palmeras que son refugios de poblaciones de guacamayos, pecaríes, tapires, venados. Además, protege también diversas especies amenazadas como el caimán negro, el manatí, tortugas acuáticas, nutrias, el delfín rosado, la caoba, el cedro, y la tagua. (MINCETUR, 2016).

En el ámbito de la Reserva habitan aproximadamente 92,125 personas distribuidas en 208 centros poblados (caseríos, poblados menores y comunidades), de los cuales 92 comunidades (23,930 personas) se encuentran al interior de la Reserva Nacional Pacaya Samiria y 116 comunidades (68,195 personas) en la zona de amortiguamiento de la Reserva Nacional Pacaya Samiria. (MINCETUR, 2016).

Así mismo encontramos la existencia de siete culturas diferentes:

- 1) El pueblo indígena Cocama Cocamilla, cuyo territorio ancestral abarca gran parte de la Reserva.
- 2) Los Quechuas de San Martín que llegaron a las cuencas del Bajo Huallaga y Marañón al establecerse las rutas comerciales desde los tiempos de la colonia.
- 3) Los Shipibo Conibo cuyo territorio tradicional es la cuenca del Ucayali, formando, por lo menos, una comunidad en la Reserva, como resultado del traslado producido en el tiempo de las misiones.
- 4) Los Shiwilu (Jebero) cuyo territorio tradicional es la cuenca del Parapapura en la zona de Yurimaguas, que tienen que ver con a RNPS desde donde se ha dado un proceso

migratorio hacía las cuencas del Bajo Huallaga y Marañón, algunos descendientes de los Shiwilu viven en las comunidades ribereñas de la Reserva.

- 5) El pueblo indígena Kacha Edzé o Urarinas (shimaco), cuyo territorio es la cuenca del Chambira, en la Zona de Amortiguamiento de la Reserva.
- 6) Los ribereños, que en su mayoría han sido objeto de procesos de mestizaje histórico, siendo su base social indígena.
- 7) Los migrantes recientes principalmente procedentes de San Martín, Yurimaguas y Pucallpa (APECO Eco Studien; PIMA, 2005).

Estas comunidades nativas formaron solidas organizaciones indígenas como AIDECOS (Asociación Indígena de Desarrollo y Conservación del Samiria) y ADECOP (Asociación de Desarrollo y Conservación de Pacaya) en la actualidad se han formado nuevas organizaciones indígenas como ACODECOSPAT (Asociación Cocama para el Desarrollo y Conservación de San Pablo de Tipishca.) y AIDEMA (Asociación Indígena para el desarrollo del Rio Marañón).

Estas comunidades nativas incluyen pobladores mestizos y en conjunto se dedican a las actividades tradicionales de pesca, caza, recolección de productos del bosque, agricultura de subsistencia y comercialización en menor escala, extracción de recursos forestales maderables y no maderables y un menor número son trabajadores asalariados o dependientes.

La actividad turística en Pacaya Samiria, es desarrollada por miembros de comunidades nativas y campesinas quienes se han organizados en Grupos Locales de Turismo, así mismo muchas de estas organizaciones han sido capacitadas para brindar un servicio turístico de calidad, por parte de diferentes instituciones entre las que destacan la Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID) y Pro Naturaleza.

Tabla 1:

Actores Locales de Turismo, autorizados por la Jefatura de la Reserva Nacional Pacaya Samiria a realizar actividad turística.

Nº	Grupo Local de Comunidad	Área de Uso	Distrito
	Turismo	Turístico	
1	ACATUPEL	Lagunas	Área de Uso
2	ACESTUR-L	Lagunas	Turístico Tibilo Distrito de Lagunas
3	ATCERS	Lagunas	Pastococha
4	ETASCEL	Lagunas	
5	ASIENDES	San Martín de Tipishca	Área de uso Turístico Distrito de Parinari Bajo y Medio
6	Casa Lupuna	San Martín de Tipishca	Samiria
7	COMAPA-20 de Enero	de 20 de Enero	Área de Uso Turístico Yanayacu Distrito de Nauta
8	UPC-Yarina	Yarina	Pucate-Cocha
9	UPC-Yacutayta	Manco Capac	“Dorado”

Fuente: Reserva Nacional Pacaya Samiria 2012

Es importante resaltar la actividad turística que realizan las empresas privadas quienes con la promoción y difusión a nivel internacional de los atractivos de Pacaya Samiria, han generado un sustancial incremento de visitantes nacionales e internacionales, así mismo muchas de estas empresas apoyan de forma directa a la gestión de Pacaya Samiria, las más destacadas son las siguientes:

Tabla 2:

Empresas privadas que contribuyen al desarrollo del turismo en la Reserva Nacional Pacaya Samiria

Nº	Empresas Turísticas		Área Turística donde realizan actividad turística			
01	Aqua Expeditions S.A.C./Crucero		Área de Uso Turístico “Dorado” y Bajo Pacaya	Yanayacu	Pucate-Cocha	
02	Consorcio Dorado	Rumbo al	Área de Uso Turístico “Dorado”	Yanayacu	Pucate-Cocha	
03	Dawn on the Amazon/Crucero		Área de Uso Turístico “Dorado”	Yanayacu	Pucate-Cocha	
04	Amazon Discovery Arapaima Selva)/Crucero	– (Tu	Área de Uso Turístico “Dorado”	Yanayacu	Pucate-Cocha	
05	Ecological Paradise	Amazon	Área de Uso Turístico “Dorado”	Yanayacu	Pucate-Cocha	
06	Jungle S.A.C./Crucero	Xports	Área de Uso Turístico “Dorado”, Bajo Pacaya y Nauta Caño	Yanayacu	Pucate-Cocha	
07	Jungle Explorer O.E.		Área de Uso Turístico “Dorado”	Yanayacu	Pucate-Cocha	
08	Delfin Cruises/Crucero	Amazon	Área de Uso Turístico “Dorado”	Yanayacu	Pucate-Cocha	
09	Negocios Marañón	Turísticos	Área de Uso Turístico “Dorado” y Nauta Caño	Yanayacu	Pucate-Cocha	
10	Cumaceba Tours	Amazonia	Área de Uso Turístico “Dorado” y Nauta Caño	Yanayacu	Pucate-Cocha	
11	Pacaya Samiria Lodge	Amazon	Área de Uso Turístico “Dorado”	Yanayacu	Pucate-Cocha	

FUENTE: Reserva Nacional Pacaya Samiria 2012

Las acciones indispensables para el fomento de la inversión privada según el referido plan estratégico nacional (PENTUR) 2007- 2015 son las siguientes: lograr que el turismo contribuya a la conservación y desarrollo de la Reserva Nacional Pacaya Samiria con la proyección de su efecto multiplicador beneficiado a los grupos locales y las empresas

públicas y privadas, también se podrá desarrollar una gestión eficiente y participativa a fin de promover la conservación de la Reserva Nacional Pacaya Samiria mediante los diversos actores. Este proyecto nos permitirá contar con instrumentos de gestión y planificación que permitirán contar con sector público y privado responsable y justo en las cadenas productivas del turismo y facilitación en los trámites y canales de implementación de las inversiones.

2.3. Definiciones de términos básicos

Accesibilidad: Propendiendo a la eliminación de las barreras que impidan el uso y disfrute de la actividad turística por todos los seres humanos y sectores de la sociedad, incentivando las mejoras y la rápida equiparación de oportunidades.

Actividad turística: Conjunto de operaciones que de manera directa o indirecta se relacionan con el turismo o pueden influir sobre él, siempre que conlleven la prestación de servicios a un turista. Son aquellos actos que realiza el consumidor para que acontezca el turismo. Son objetivos de su viaje y la razón por la cual requiere que le sean proporcionados los servicios.

Atractivos turísticos: Es todo lugar, objeto o acontecimiento capaz de generar un desplazamiento turístico. Los principales son los que poseen atributos convocantes con aptitud de generar visitantes, por sí. Los complementarios son los que en suma o adicionados a los principales hacen un lugar o zona turística.

Agroturismo o Turismo Rural: Modalidad de turismo que se desarrolla en un espacio rural.

Artesanía: Arte u obra realizada manualmente por artesanos, que resulta por originalidad e identificación con lo local o regional, de interés en la composición del “producto turístico”

Capacidad ecológica (de carga): Es el nivel de visitas por encima del cual se registrarán impactos ambientales inaceptables, provenientes de los turistas mismos o de sus requerimientos.

Centro turístico: Es todo conglomerado urbano que cuenta en su propio territorio o dentro de su radio de influencia con atractivos turísticos de tipo y jerarquía suficiente para motivar

un viaje turístico.

Competitividad: Asegurar las condiciones necesarias para el desarrollo de la actividad a través de productos turísticos competitivo desde los órdenes locales, a los internacionales.

Conciencia turística: Conjunto de actitudes de servicios, comportamiento de los habitantes de un lugar turístico, que humanizan la recepción a través de la hospitalidad y comprensión. Sentido de estar brindando un servicio en su accionar cotidiano, que tienen los lugareños para el turista.

Consumidor: Término con el cual se identifica a la persona que compra o hace uso de bienes y servicios.

Corredor turístico: Es un espacio homogéneo, en el que por la cercana distancia de los atractivos y servicios se llega a una natural complementariedad. Por lo general, se agrega que rutas troncales efectivizan su integración y la jerarquía de los atractivos y productos determinan el rango de convocatoria de dicho espacio. Por lo general, son integrados por Comarcas Turísticas.

Demanda turística: Es el conjunto de servicios solicitado efectivamente por el consumidor.

Equipamiento turístico: Conjunto de instalaciones, instrumentos, sistema necesario para la elaboración del producto turístico. El equipamiento turístico se concibe en función del lugar, temporada, clima, tipo, características y necesidades de la clientela, tales como estancia y gastos.

Guía de turismo: Profesional turístico cuya misión es informar, asistir y atender al turista durante una visita u otro servicio técnico-informativo turístico. Según las normas legales argentinas, la actividad propia del Guía de Turismo es aquella que va encaminada a la prestación de manera habitual y retribuida, de servicios de orientación, información, asistencia al turista.

Infraestructura turística: Es toda construcción, instalación o servicio para la práctica del turismo. Ej.: aeropuertos, rutas, sistemas de transporte, obras sanitarias, etc.

Mercado turístico: Lugar donde existe capacidad de gasto, donde se intercambia el producto turístico entre compradores (turistas, empresas) y vendedores (empresas).

Ocio: Es el tiempo que el hombre puede disponer fuera de sus horas de trabajo, es un

elemento compensador de las condiciones de trabajo de la vida moderna. El ocio permite, mediante la evasión reparar los desgastes psicofísicos.

Oferta turística: Es el conjunto de atractivos y servicios, puestos a disposición del mercado.

Paquete turístico: Conjuntos de servicios que incluye el alojamiento y una combinación de otros elementos, tales como traslados, comidas, excursiones locales, etc. Puede o no incluir el transporte de aproximación y se vende a un precio global, y son adquiridos en un solo acto de compra.

Patrimonio turístico: Se define por la relación entre los atractivos turísticos (materia prima), la planta turística (aparato productivo), la infraestructura (dotación de apoyo al aparato productivo) y la superestructura (subsistema organizacional y recursos humanos disponibles para operar el sistema).

Planta turística: Es el subsistema que elabora los servicios que se venden a los turistas y está integrado por dos elementos: el equipamiento y las instalaciones.

Política turística: Es el conjunto de decisiones en materia turística que integrados armoniosamente en el contexto de una política de desarrollo, orientan la conducción del sector y norman las acciones a seguir, las cuales se traducen en estrategias, y cursos de acción.

Producto Turístico: Hoy es lo esencial de la actividad turística. Surge de la armoniosa integración para su venta de atractivos y servicios. Conjunto de prestaciones, materiales e inmateriales, que se ofrecen al mercado, con el propósito de satisfacer los deseos o las expectativas de los turistas.

Puesta en valor: adecuación de un lugar, comarca o corredor para poder ser vendido turísticamente.

Región turística: Es el espacio mayor para el planeamiento o la integración que lleve al desarrollo turístico.

Ruta turística: Se determina estudiando sobre el mapa un itinerario que comprenda la visita de varias localidades de interés turístico. Hay que tener en cuenta los lugares de salida y llegada, de paradas, distancias, comunicaciones, inclusión de valores históricos,

paisajísticos, folklóricos.

Servicios: Actividad, beneficios o satisfacciones que se ofrecen para su venta, cualquier actividad o beneficio que una parte ofrece a otra y que es esencialmente intangible y no resulta en la propiedad de nada.

Turismo: Es el complejo de actividades originadas por el desplazamiento temporal y voluntario de personas fuera de su lugar de residencia habitual (invirtiendo) en sus gastos, recursos que no provienen del lugar visitado.

Visitante: Es toda persona que se desplaza a un lugar distinto al de su entorno habitual, por una duración inferior a 12 meses, y cuya finalidad principal del viaje no es la de ejercer una actividad que se remunere en el lugar visitado.

CAPÍTULO III

MATERIALES Y MÉTODOS

3.1. Población y muestra

3.1.1. Población

La población está constituida por el total de la población que vive en el Distrito de Lagunas conformado por hombres y mujeres en una escala que va desde los 18 años hasta los 70 años de edad y que hace un total de 8500 habitantes, según el último censo realizado en el 2011.

3.1.2. Muestra

Para determinar las causas que limitan el desarrollo de la actividad turística en la Reserva Nacional Pacaya Samiria en el Distrito de lagunas se tuvo en cuenta la elaboración de 368 encuestas que fue dirigidas a la población en general tanto jóvenes de nivel superiores, trabajadores públicos y privados, padres de familia y moto taxistas, su edad es de una escala mayor de 18 a 70 años.

$$n = \frac{z^2 \times p \times N}{(E^2 \times N) + (z^2 \times p \times q)}$$

n= Tamaño de la Muestra

N= Tamaño de la población

Z= Nivel de confiabilidad = 1,96

P= Probabilidad= 0.5

Q= (1-P) = 0.5

E= Nivel o margen de error admitido (0-0,05)

$$n = \frac{(1.96)^2 \times 0,5 \times (1-0,5) \times 8500}{((0-0,05)^2 \times 8500) + ((1.96)^2 \times 0,5 \times (1-0,5))} = \frac{8163,4}{22.2104} = 368$$

3.2. Diseño de contratación

Se ha utilizado el diseño de tipo descriptivo comparativa que consiste en identificar los factores que limitan el desarrollo de la actividad turística en la reserva nacional pacaya samaria, la cual permitirá mejorar la calidad de vida de la población y a su vez desarrollar una actividad turística favorable.

Variable de estudio

Unidad de análisis: Reserva Nacional Pacaya Samiria, Distrito de Lagunas, Provincia Alto Amazonas, Región Loreto, Perú

Variables

Variable Independiente

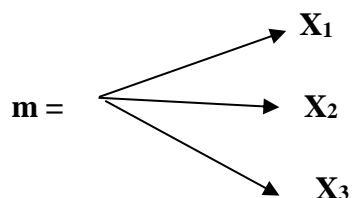
Causas que limitan el desarrollo de la actividad turística en la Reserva Nacional Pacaya Samiria.

Tabla 3:

Variables Dependientes.

DIMENSIONES	INDICADORES
	- convenios con instituciones
X1: Desinterés de las autoridades en mejoramiento de los servicios básicos	- ejecución proyectos - promoción turística - licitaciones
X2: Deficiente accesibilidad	- infraestructura - presupuesto - proyectos turísticos
X3: Inadecuado servicios turísticos	- charlas sensibilización - planta turística

FUENTE: Elaboración Propia



Dónde:

M = **Población** del distrito de Lagunas.

X₁ = Desinterés de las autoridades en mejoramiento de los servicios básicos

X₂ = **Deficiente** Acceso hacia el recurso turístico

X₃ = Inadecuados servicios turísticos

3.3. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

En el presente proyecto de investigación se hará uso de las siguientes técnicas de investigación:

Tabla 4:

Técnicas e instrumentos de recolección.

TÉCNICA	INSTRUMENTO	APLICACIÓN
Encuestas de tipo cerrado y/o abierto según sea necesario	Cuestionario	A la muestra necesaria para la presente investigación
Entrevista	Guía de preguntas	Máxima autoridad de Lagunas
Observaciones directas	Libreta de campo	Campo de estudio

Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnicas de recolección de datos

En esta investigación se utilizó las siguientes técnicas para la recolección de los datos

- La aplicación de encuestas dirigidas a la población en general tanto a jóvenes de nivel superior, moto taxistas, docentes, trabajadores públicos y privados, organizaciones turísticas y padres de familia del distrito de Lagunas, provincia de Alto Amazonas, departamento de Loreto.
- La aplicación de entrevista dirigida a la autoridad (alcalde) del distrito de Lagunas, provincia Alto Amazonas, departamento de Loreto.
- La observación directa y/o participativa, mediante la observación directa se describe las condiciones de vida de la población, la carencia de planta turística, desinterés de las autoridades, mala accesibilidad hacia el recurso, el nivel de satisfacción de la población involucrada en la actividad turística.

Instrumentos de recolección de datos.

Los principales instrumentos de recolección de datos utilizados fueron:

- a) Fichas de análisis e interpretación de datos, tablas, grafico para el análisis de los documentos referentes al tema de investigación.
- b) Se elaboró un modelo de encuesta, que fue aplicada a 368 personas que representan el 4.32% del total de habitantes 8500 del distrito de Lagunas dirigida a la población en general tanto a jóvenes de nivel superior, moto taxistas, docentes, trabajadores públicos y privados, organizaciones turísticas y padres de familia.
- c) Modelo de entrevista dirigida a la autoridad (alcalde) del distrito de Lagunas.

Técnicas de procesamiento y análisis de datos

Para esta investigación se empleó diferentes técnicas de procesamiento y análisis de datos como son:

Técnicas de procesamiento de datos:

- a) Se procedió a sistematizar los datos obtenidos de la encuesta, en cuadros, gráficos y tablas a si mismo explicar los resultados obtenidos que se utilizado en los diferentes

temas de la presente investigación.

- b) Se sistematizo la información obtenida para procesarlos en cuadros, gráficos y tablas de análisis e interpretación.
- c) Procesamiento de datos a través de la información.

Análisis de datos.

La información sistematizada y procesada en tablas y gráficos que fue sometida al método analítico-sistemático e inductivo-deductivo. Aplicando términos descriptivos cuyos datos fueron interpretados mediante modelos conceptuales. Los datos son primarios provenientes de la observación del distrito de Lagunas y de la Reserva Nacional Pacaya Samiria recurso turístico identificado; asimismo, datos secundarios obtenidos mediante el internet.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS OBTENIDOS

Resultados obtenidos de las encuestas

Tabla 5:

Distribución de pobladores del distrito de Lagunas, según edad por sexo

EDAD	SEXO		Total Edad	
	Masculino	Femenino	N°	%
18 a 23 años	71	71	142	38,6
24 a 30 años	42	34	76	20,7
31 a 39 años	49	35	84	22,8
40 a 49 años	20	12	32	8,7
50 a 59 años	15	8	23	6,3
60 a 69 años	8	3	11	3,0
Total	205	163	368	
%	55,7	44,3		100,0

Fuente: Elaboración propia

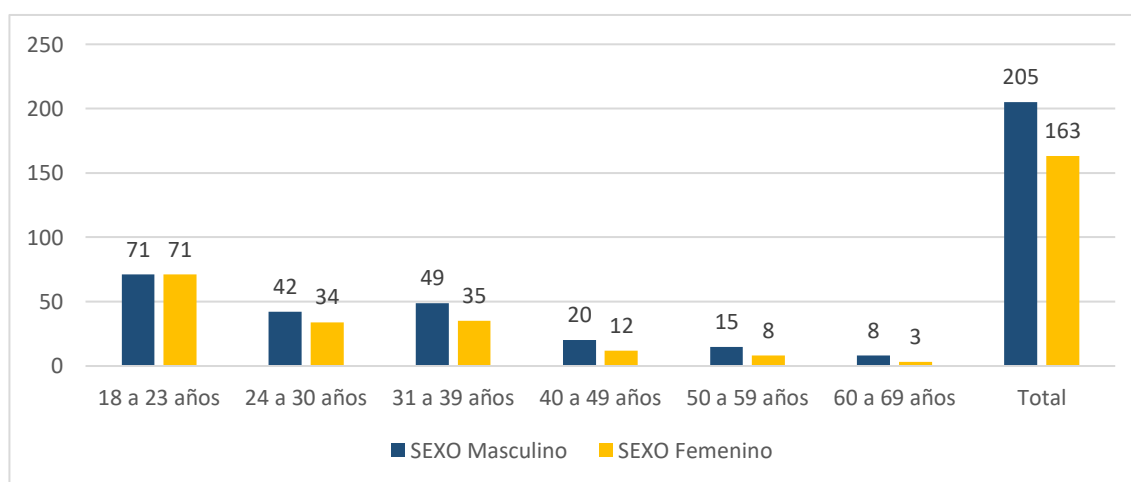


Gráfico 1: Edad y sexo de los pobladores del estudio. (Fuente: Tabla 5)

Como se puede observar en la figura 1, se observa que el 38,6% de los pobladores, tienen una edad de 18 a 23 años, el 22,8%, tienen una edad de 31 a 39 años, el 20,7%, tienen una edad entre 24 y 30 años; el 8,7%, 6,3% y el 3,0% de los pobladores tienen una edad

respectivamente de 40 a 49 años, de 50 a 59 años y de 60 a 69 años. Se observa además que son 368 pobladores que participaron en este estudio.

Asimismo, el 55,7% de los pobladores del estudio son del sexo masculino; el 44,3% son del sexo femenino.

Tabla 6:

Distribución de Pobladores de Lagunas, según Procedencia

Procedencia	N° Pobladores	%
Lagunas	276	75,0
Yurimaguas	33	9,0
San Lorenzo	16	4,3
Iquitos	13	3,5
Otras Provincias de Loreto	11	3,0
Lamas	3	0,8
San Martín	7	2,7
Otros Departamentos	6	1,6
Otros países	3	0,8
Total	368	100,0

Fuente: Elaboración propia noviembre 2013

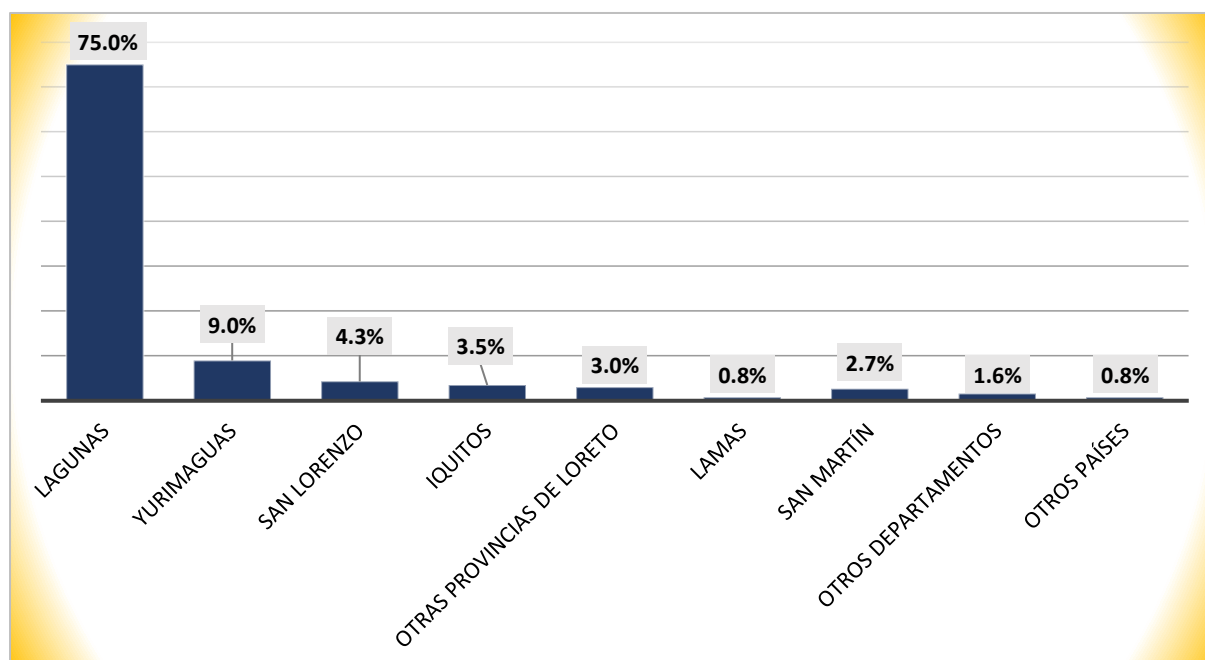


Gráfico 2: Procedencia de pobladores del estudio (%). (Fuente: Tabla 6)

La figura 2, nos muestra que de los 368 pobladores del estudio 276 son de Lagunas; es decir el 75,0%. El 9,0% son de Yurimaguas, el 4,3% de San Lorenzo, el 3,5% de Iquitos, el 3,0% de otras provincias de Loreto. Asimismo, se consideró el ámbito de influencia de Lamas y San Martín como los más cercanos con el 0,8% y 2,7% respectivamente. También el 1,6% de los encuestados son de otros departamentos del país y el 0,8% son de otros países (España).

Tabla 7:

Distribución de pobladores del distrito de Lagunas, según Actividad que se dedican por sexo

Tipo de actividad	SEXO				Total Actividad	
	Masculino	%	Femenino	%	N°	%
Agricultura	62	65,3	33	34,7	95	25,8
Ganadería	3	75,0	1	25,0	4	1,1
Pesquería	19	50,0	19	50,0	38	10,3
Turismo	10	71,4	04	28,6	14	3,8
Comercio	24	44,4	30	55,6	54	14,7
Otros	87	53,4	76	46,6	163	44,3
Total	205	55,7	163	44,3	368	100,0

Fuente: Elaboración propia de la investigación.

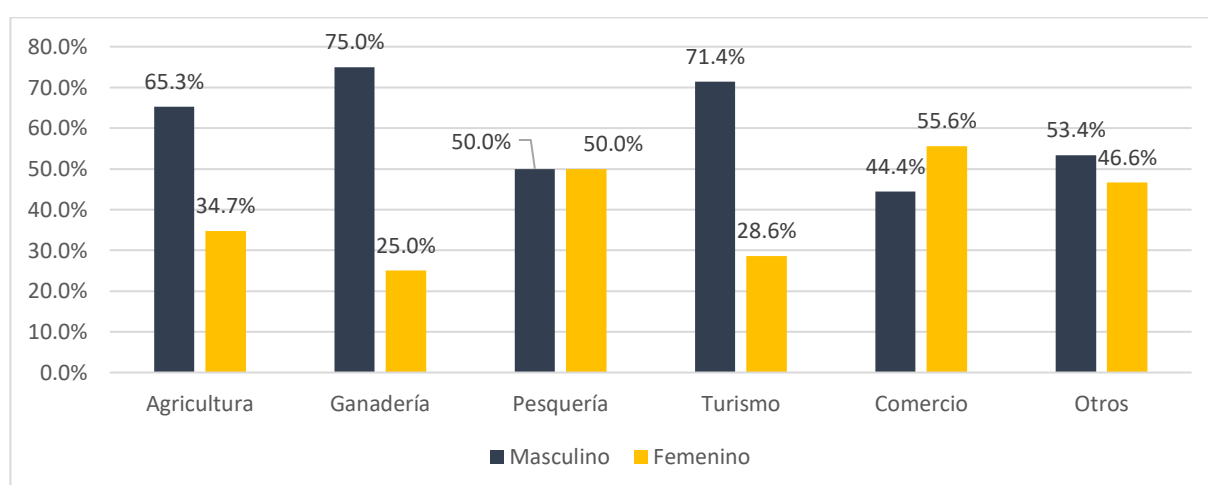


Gráfico 3: Actividades a que se dedican los pobladores por sexo. (Fuente: Tabla 7)

En la figura 3, se observa que el 25,8% de los pobladores de Lagunas se dedican a la agricultura, el 14,7% se dedican al comercio, el 10,3% se dedican a la pesca, el 3,8% de los

pobladores se dedican al turismo, el 1,1% a la ganadería y un buen porcentaje; es decir el 44,3% se dedican a otras actividades (docentes, empleados públicos, estudiantes, técnicos soldadores, mototaxistas, etc.).

Asimismo, de los 95 que se dedican a la agricultura el 65,3% son del sexo masculino y el 34,7% son mujeres. Del total de pobladores que se dedican al turismo el 71,4% son varones y el 28,6% son mujeres; De los que se dedican al comercio el 44,4% son varones y el 55,6% son mujeres. De los que se dedican a otras actividades el 53,4% son varones y el 46,6% son mujeres.

Tabla 8:

Distribución de pobladores del distrito de Lagunas, según Actividad que generan más ingresos

Actividades que generan más ingresos	N° Pobladores	%
Agricultura	107	29,1
Ganadería	9	2,4
Pesca	137	37,2
Comercio	72	19,6
Turismo	32	8,7
Otros	11	3,0
Total	368	100,0

Fuente: Elaboración propia. Noviembre 2013

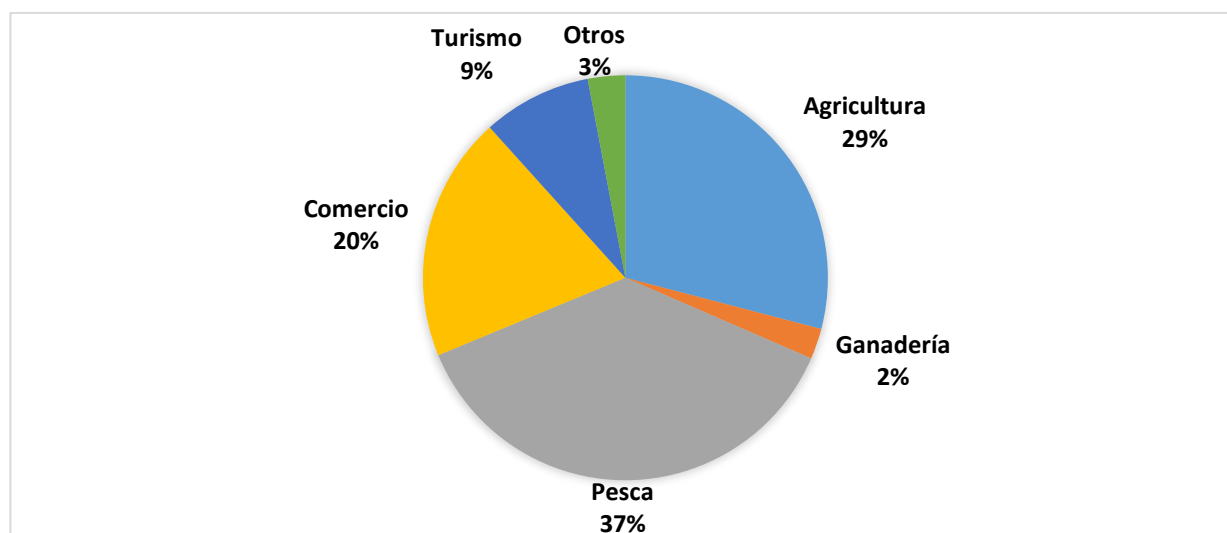


Gráfico 4: Actividades que generan más ingresos. (Fuente: Tabla 8)

La figura 4, nos muestra que la actividad que más generan ingresos es la pesca, lo manifiestan el 37,2% de los entrevistados, seguidamente es la agricultura lo manifiestan el 29,1%, asimismo el 19,6% manifiestan que es el comercio, el turismo con un 8,7%, la ganadería con un 2,4% y otros un 3%.

Tabla 9:

Percepción de los pobladores respecto a la infraestructura en su distrito.

Percepción, respecto a Infraestructura	N° Pobladores	%
Excelente	11	3,0
Bueno	116	31,5
Regular	198	53,8
Malo	36	9,8
Pésimo	7	1,9
Total	368	100,0

Fuente: Elaboración propia. Noviembre 2013

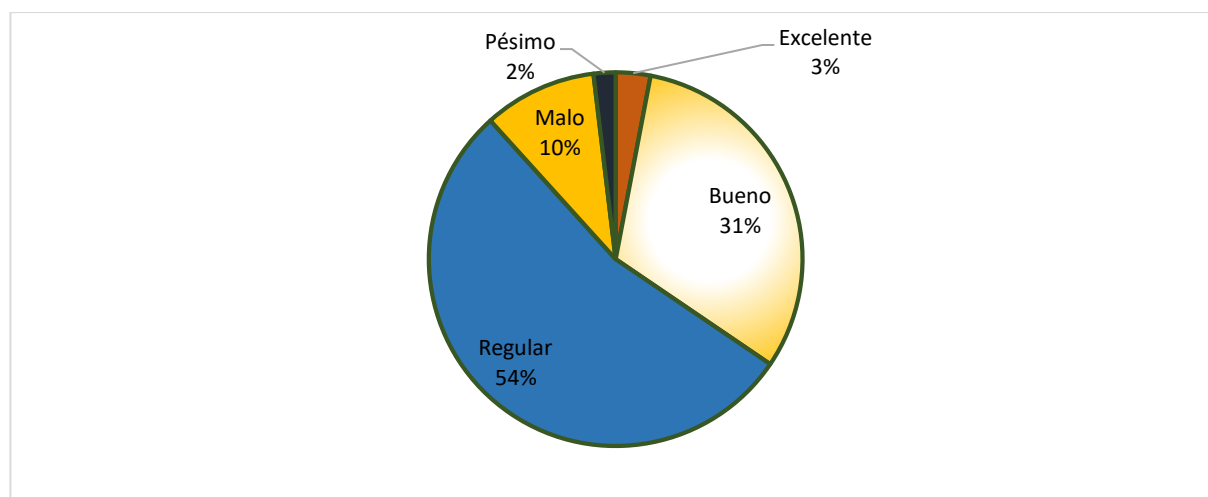


Gráfico 5: Percepción respecto a la infraestructura de Lagunas. (Fuente: Tabla 9).

La figura 5, nos muestra que 53,8% de los pobladores del estudio perciben una infraestructura regular en su distrito. Asimismo, el 31,5% percibe una infraestructura buena. El 3,0% de los pobladores perciben una excelente infraestructura. El 9,8% percibe una mala infraestructura en su distrito. Solamente 7 pobladores que hacen un 1,9% perciben como pésima la infraestructura.

Tabla 10:

Distribución de pobladores del distrito de Lagunas según conocimientos de proyectos de inversión a favor de la infraestructura por conocimientos de proyectos de mejoramiento de los servicios básicos y accesibilidad a RNPS.

Conocimiento de proyectos de inversión a favor de la infraestructura	Conocimiento de proyectos de mejoramiento de los servicios básicos y accesibilidad a RNPS				Total Conocimiento de proyectos de inversión a favor de la infraestructura	
	Sí	%	No	%	N°	%
Sí	93	64,1	52	35,9	145	39,4
No	55	24,7	168	75,3	223	60,6
Total Conocimiento proyectos mejoramiento de los servicios básicos y accesibilidad a RNPS	148	40,2	220	59,8	368	100,0

Fuente: Elaboración propia noviembre 2013

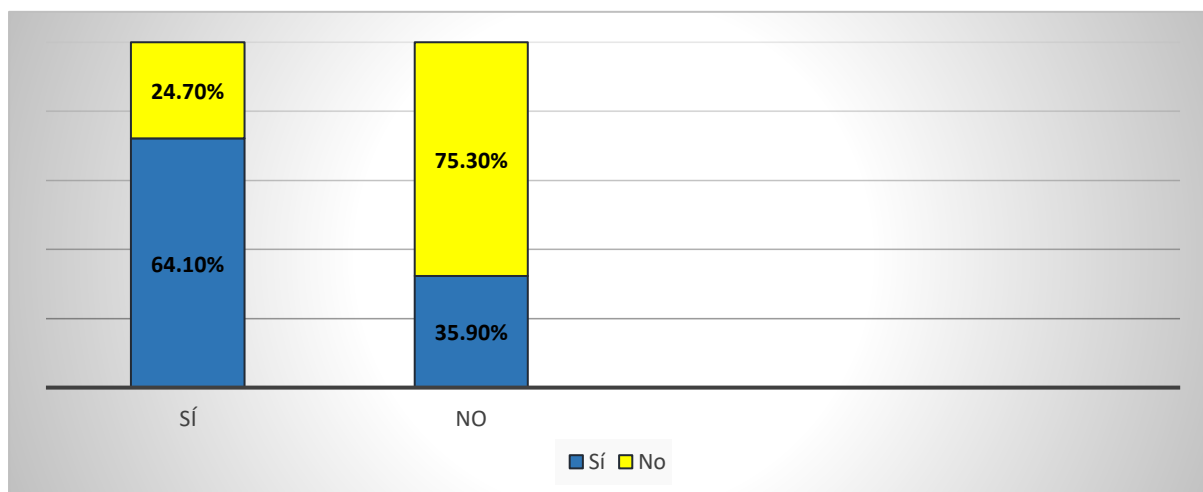


Gráfico 6: Distribución porcentual de los pobladores que no tienen conocimiento de proyectos de inversión y que no tienen conocimiento de mejoramiento de accesibilidad. (**Fuente:** Tabla 10).

En la figura 6, se observa que el 60,6% de los pobladores en estudio no tienen conocimiento de proyectos de inversión a favor de la infraestructura y el 39,4% si tienen conocimiento. Determina además que el 59,8% de los pobladores en estudio no tienen conocimiento de proyectos de mejoramiento de los servicios básicos y accesibilidad a RNPS.

Asimismo, de los 223 pobladores que no tienen conocimiento de proyectos de inversión a favor de la infraestructura, el 75,3% de ellos no tienen conocimiento de proyectos de mejoramiento de los servicios básicos y accesibilidad a RNPS.

Al analizar la relación de estas dos características o conocimientos, nos encontramos con una relación o asociatividad estadísticamente significativa.

Tabla 11:

Distribución de pobladores de Lagunas según calificación por Características relacionados a la actividad turística en RNPS.

Calificación/ Escala	Importancia de Actividad Turística en RNPS		Capacitación en Turismo		RNPS es potencial turístico		Contacto con turistas	
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
	Sí	340	92,4	51	13,9	327	88,9	203
No	28	7,6	317	86,1	41	11,1	165	44,8
Total	368	100,0	368	100,0	368	100,0	368	100,0

Fuente: Elaboración. Noviembre 2013

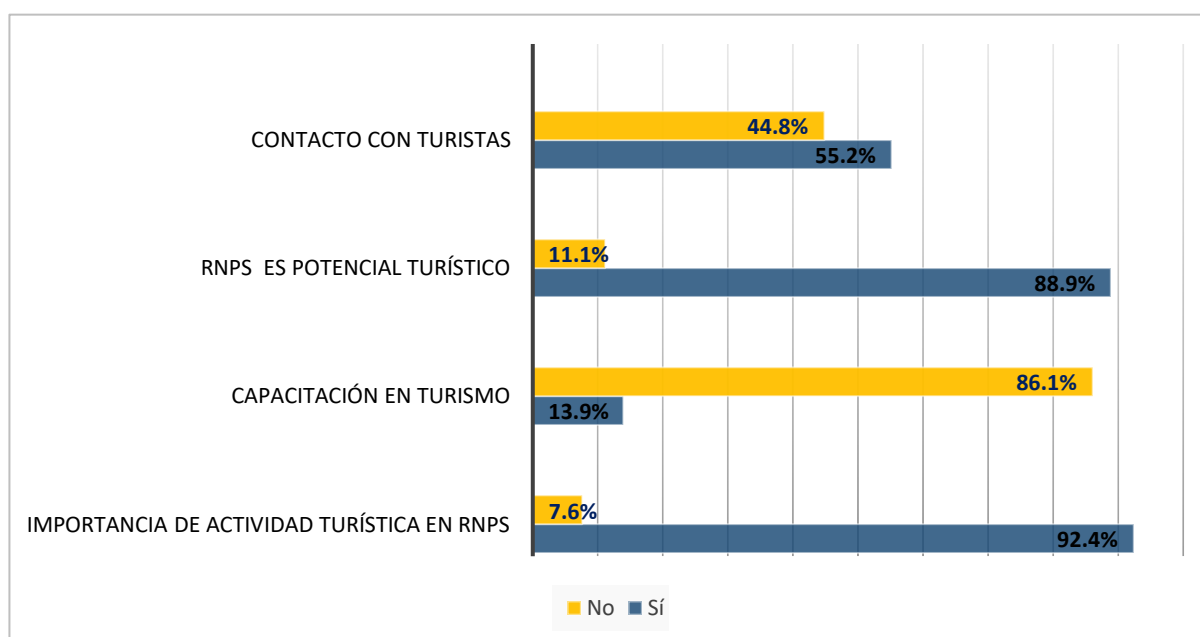


Gráfico 7: Calificaciones relacionado a actividades turísticas. (Fuente: Tabla 11)

La figura 7, nos muestra que el 92,4% de los pobladores del estudio consideran que la Reserva Nacional Pacaya Samiria *Sí puede ser de mucha importancia* para la actividad turística en el distrito de Lagunas y solamente el 7,6% opina lo contrario.

Con respecto a la capacitación en temas de desarrollo hacia la actividad turística, el 86,1% *no han recibido capacitación*, y el 13,9% si han recibido capacitación.

El 88,9% de los pobladores del estudio creen que la Reserva Nacional Pacaya Samiria *sí es un potencial turístico* que puede ser aprovechado por el distrito de Lagunas y el 11,1% considera que no.

El 55,2%, manifiestan que *sí han tenido contacto alguna vez con turistas*. El 44,8% manifiestan que no han tenido contacto con turistas.

Tabla 12:

Distribución de pobladores del distrito de Lagunas, según opinión respecto a los recursos de la RNPS para ser aprovechados en la actividad turística.

Recursos de la RNPS que pueden ser aprovechados para la actividad turística	N° Pobladores	%
Flora y fauna	206	56,0
Ríos	10	2,7
Peces y pesca	15	4,1
Biodiversidad	42	11,4
Otros	95	25,8
Total	368	100,0

Fuente: Elaboración propia. Noviembre 2013

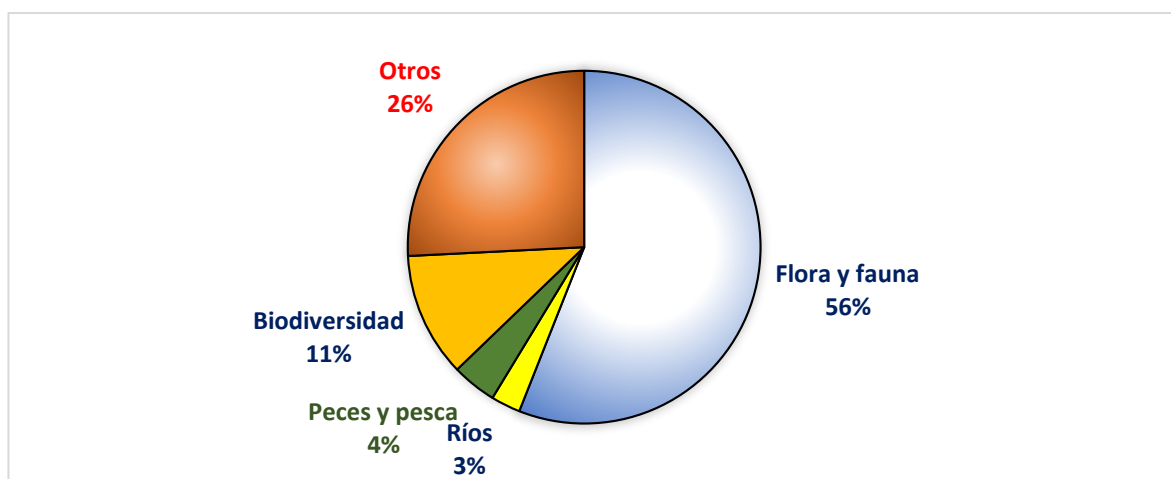


Gráfico: Recursos de la reserva nacional Pacaya Samiria como actividad turística. (Fuente: Tabla 12)

La figura 8, determina que el 56,0% de los entrevistados consideran que la flora y fauna es el recurso que puede ser aprovechado para la actividad turística. El 11,4% considera que su biodiversidad es un recurso que puede ser aprovechado en la actividad turística. El 4,1% considera que los peces y la pesca es un recurso para la actividad turística. El 2,7% considera que los ríos son un recurso o atractivo para la actividad turística. EL 25,8% de los entrevistados considera que hay otros recursos, sin embargo, son muy dispersos las apreciaciones y no significativos.

Tabla 13:

Distribución de pobladores del distrito de Lagunas, según opinión respecto a las instituciones que brindan apoyo para el desarrollo de la actividad turística en la Reserva Nacional Pacaya Samiria.

Instituciones que brindan apoyo	N° Pobladores	%
Gobierno Regional	105	28,5
Gobierno Provincial	35	9,5
Gobierno Distrital	92	25,0
ONG´s	69	18,8
Asociaciones	49	13,3
Otros	12	3,3
Ninguno	6	1,6
Total	368	100,0

Fuente: Elaboración propia. Noviembre 2013

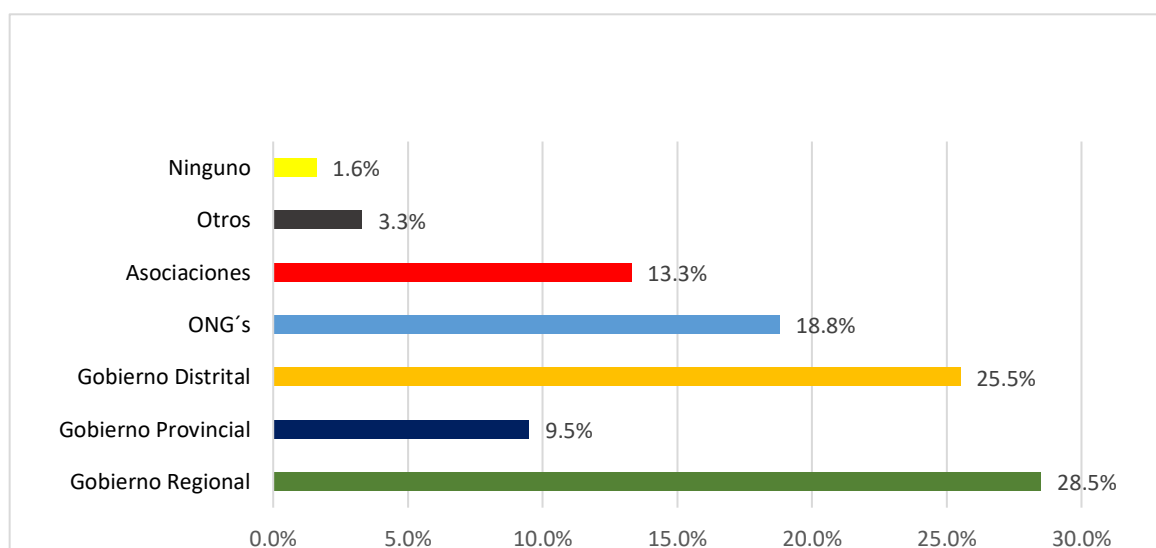


Gráfico 9: Instituciones que brindan apoyo para la actividad turística en RNPS. (Fuente: Tabla 13)

La figura 9, nos muestra que el 28,5% de los entrevistados consideran que el Gobierno Regional brinda apoyo para el desarrollo de la actividad turística. Asimismo, el 25,0% considera que el Gobierno distrital también apoya al desarrollo de la actividad turística. El 18,8%, el 13,3% y el 9,5% consideran respectivamente que las ONG's, las Asociaciones y el Gobierno Provincial apoyan al desarrollo de la actividad turística.

Tabla 14:

Distribución de pobladores del distrito de Lagunas, según percepción con respecto de la actividad turística en el distrito de Lagunas

Percepción de los pobladores respecto a la actividad turística en Lagunas	N° Pobladores	%
Excelente	32	8,7
Buena	141	38,3
Regular	159	43,2
Mala	32	8,7
Pésima	4	1,1
Total	368	100,0

Fuente: Elaboración propia. Noviembre 2013

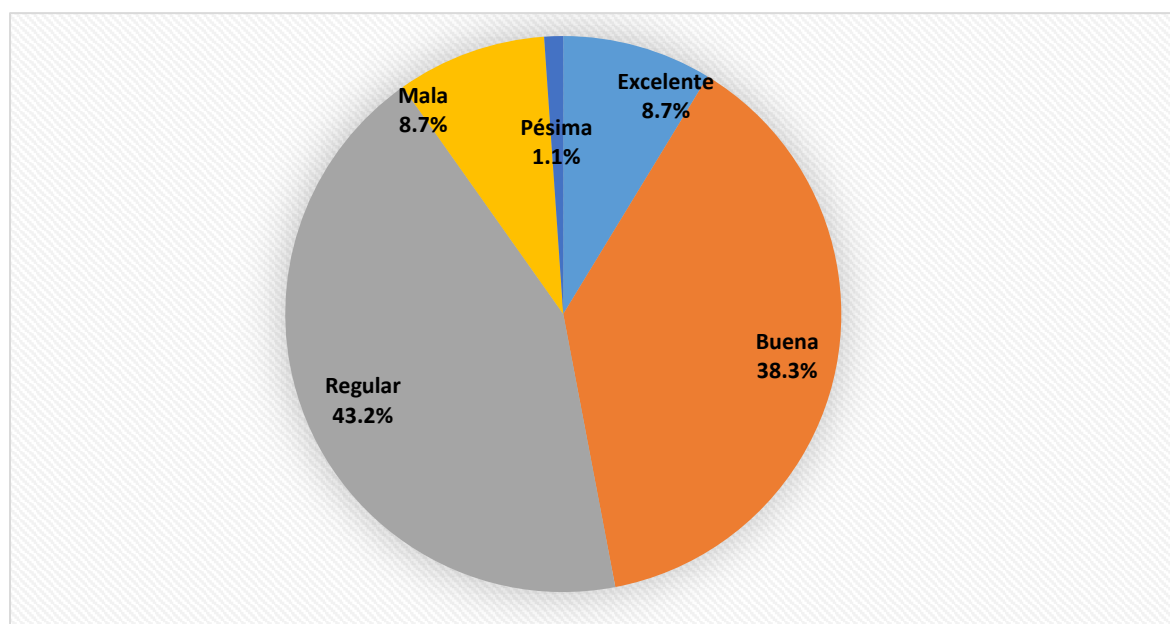


Gráfico 10: Percepción sobre la actividad turística en el distrito de Lagunas. (**Fuente:** Tabla 14)

En la tabla 10, observamos que el 43,2% de los pobladores perciben como regular la actividad turística en el distrito de Lagunas, seguido del 38% percibe como buena esta actividad en el distrito.

Tabla 15:

Opinión de pobladores según las principales causas que limitan el desarrollo de la actividad turística en la Reserva Nacional Pacaya Samiria en el distrito de Lagunas.

Causas que limitan el desarrollo de la actividad turística en la RNPS del distrito de Lagunas	N°	%
Desinterés de las autoridades	288	62,0
Mala accesibilidad	61	13,0
Escasa planta turística	108	23,0
Otros	8	2,0
Total	465	100,0

Fuente: Elaboración propia. Noviembre 2013

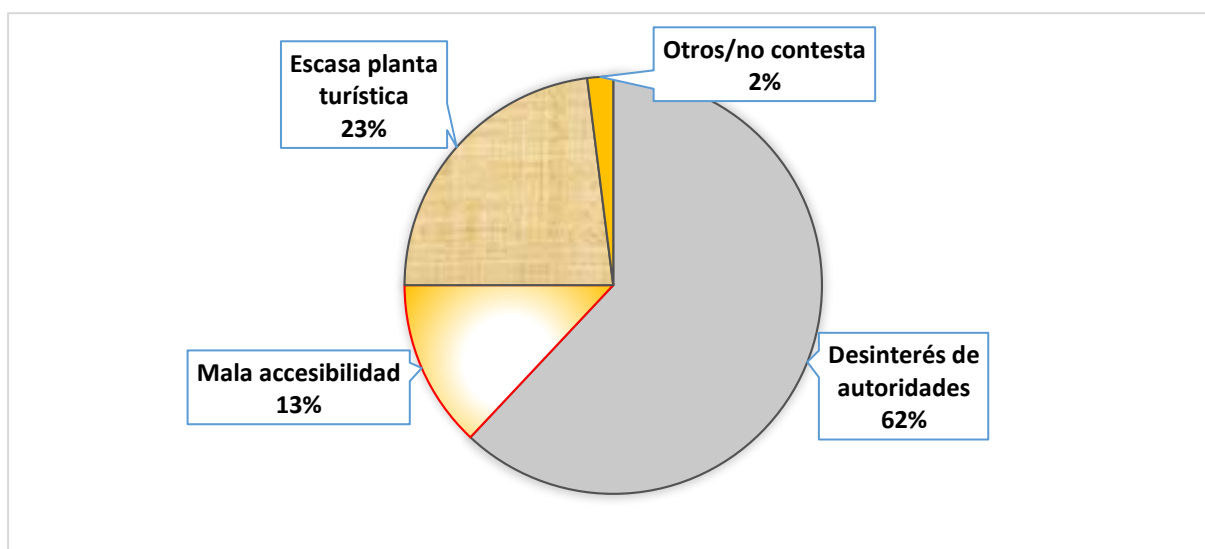


Gráfico 11: Causas que limitan el desarrollo turístico en la RNPS (%). (Fuente: Tabla 15)

En la figura 11, la distribución de opiniones con respecto a las principales causas que limitan el desarrollo de la actividad turística en la Reserva Nacional Pacaya Samiria en el distrito de Lagunas. Se está considerando las respuestas de algunos pobladores del estudio que

marcaron más de una alternativa que sumaron al final 465 respuestas, del cual se realizó la distribución correspondiente.

Resultó que el 62,0% de las causas que limitan el desarrollo de la actividad turística en la RNPS, es debido al desinterés de las autoridades.

Asimismo, el 23,0% es la escasa planta turística y el 13,0% es la mala accesibilidad.

Tabla 16:

Opinión de pobladores según el nivel de prioridad al desarrollo de la actividad turística en la Reserva Nacional Pacaya Samiria en el distrito de Lagunas.

Nivel de prioridad al desarrollo de la actividad turística en la RNPS del distrito de Lagunas	N° de Pobladores	%
Alto	86	23,4
Medio	179	48,6
Bajo	91	24,7
Ninguno	12	3,3
Total	368	100,0

Fuente: Elaboración propia. Nov. 2013

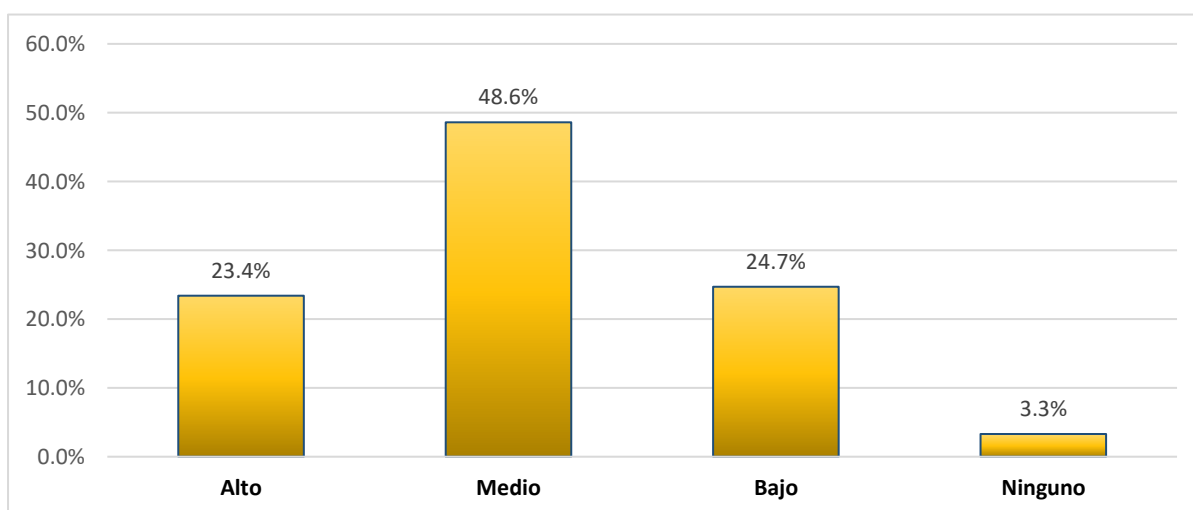


Gráfico 12: Nivel de prioridad del desarrollo de la actividad turística en la RNPS. (Fuente: Tabla 16)

La opinión respecto al nivel de prioridad al desarrollo turístico en la Reserva Nacional Pacaya Samiria, se refleja en la figura 12, mostrándonos que el 48,6% de los pobladores

opinan que el nivel prioridad es Medio, el 24,7% manifiesta que es malo y el 23,4% opina que es bueno.

Tabla 17:

Opinión de pobladores según las Actividades del Municipio del distrito de Lagunas a favor del turismo

Actividades del Municipio del distrito de Lagunas a favor del turismo	N° de Pobladores	%
Campañas de sensibilización	22	6,0
Ferias turísticas	21	5,7
Celebración de la Patrona	293	79,6
Otros	26	7,1
Ninguno	6	1,6
Total	368	100,0

Fuente: Elaboración propia. Nov. 2013

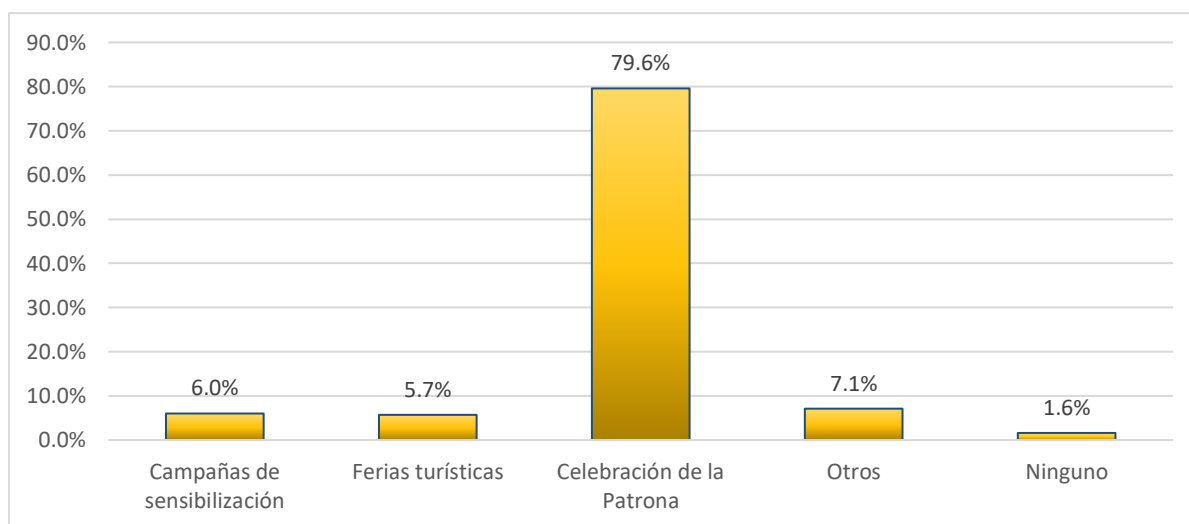


Gráfico 13: Actividades que realiza el Municipio de Lagunas a favor del turismo. (Fuente: Tabla 17)

Se observa en la figura 13, que el 79,6% de las actividades a favor del turismo que realiza el municipio distrital es con la celebración de la Patrona, solamente el 6,0% es con campañas de sensibilización y un 5,7% con ferias turísticas; es decir son las opiniones de los pobladores entrevistados.

Asimismo, el 7,1% de los pobladores manifiestan abiertamente que hay otros sin especificar y muy abierto. Sin embargo, el 1,6% manifestó directamente que el municipio no realiza ninguna actividad en favor del turismo.

Tabla 18:

Opinión de pobladores según las acciones realizaría en la mejora del desarrollo de la actividad turística en la RNPS.

Acciones que realizarían los pobladores en la mejora del desarrollo de la actividad turística en la RNPS	N° de Pobladores	%
Capacitación, Sensibilización	90	24,5
Proyectos, Estudios	24	6,5
Promociones, Ferias	45	12,2
Sostenibilidad, Reforestación	22	6,0
Organizacional	9	2,4
Concertación, Alianzas	16	4,3
Infraestructura adecuada	30	8,2
Otros	132	35,9
Total	368	100,0

Fuente: Elaboración propia nov. 2013

La tabla 18, nos muestra que el 24,5% de los pobladores tomaría la capacitación, sensibilización con charlas como acciones para mejorar la actividad turística en la RNPS del distrito de Lagunas; el 12,2% considera que Promocionando la RNPS, con ferias y otros mejoraría el desarrollo de la actividad turística; el 8,5% considera que tomando en cuenta la infraestructura adecuada mejoraría el desarrollo de la actividad turística en la Reserva Nacional de Pacaya Samiria; el 6,5% manifiesta que con proyectos y estudios relacionados, tanto de investigación e inversión al tema turístico mejoraría la actividad turística en la RNPS; es importante indicar que el 6,0% de los pobladores del estudio manifiesta que la sostenibilidad con reforestación y otros de la RNPS, sería una acción que mejoraría la actividad turística. Se observa que el 35,5% de los entrevistados consideran otras acciones muy diversas y aisladas.

Resultados obtenidos de la entrevista:

	¿De qué manera viene usted desarrollando su gestión actual?	Q1	Q2	Q-ANALISIS
1	Trabajamos con un orden de prioridades en la cual se basa en las infraestructuras sociales como también en infraestructuras de salud, desagüe y el sistema de electricidad en lo que se refiere a la inversión pública.	Infraestructura social	Infraestructura social y de salud	Infraestructura social, salud y sistema de electricidad.
		Infraestructura de salud y desagüe		
		Sistema de electricidad	Sistema de electricidad	
2	¿Cuál considera usted que es la prioridad del distrito de Lagunas en relación a la inversión? Hay un orden de prioridades, en el sistema de inversión pública lo que contempla es un orden de prioridades, La infraestructura social es básico no podríamos hacer otras cosas si antes solucionar este tema por ejemplo: los centros educativos, el gran déficit de los centros educativos dentro del distrito ha sido muy fuerte hace 7 años aprox. pero ahora ya se concluyendo todo eso, faltan todavía infraestructuras de salud, todavía no se concluye, falta construir postas médicas, el equipamiento y otras cosas; y luego los servicios básicos (agua y desagüe) que ya se está a punto de poner en operación y lo que es el sistema de energía eléctrica que es otra necesidad fundamental en el distrito de Lagunas, en todos estos ejes se está trabajando para poder elaborar proyectos y conseguir financiamientos y sin financiamiento no se realiza nada.	La infraestructura social	La infraestructura social: salud y educación	La prioridad son las Condiciones básicas con relación al a inversión, es decir solucionar los problemas de infraestructura social: salud, educación; energía eléctrica y transporte.
		Infraestructura de salud (postas médicas, equipamientos, etc.) y educación (centros educativos)		
		Sistema de energía eléctrica	Sistema de energía eléctrica y acceso de transporte.	
		Acceso de transporte		
3	¿Cree usted que la actividad turística pudiera ser una fuente de desarrollo			

	económico para el distrito de Lagunas?			
	.Por supuesto, en toda parte del mundo el tema turístico es una de las actividades que afianza el desarrollo económico de la población que recibe o que tiene estas potencialidades del tema turístico, por eso es que nosotros consideramos que Lagunas tiene ese potencial que esta para explotarlo para hacerlo mucho más viable pero no podemos garantizar todavía el tema turístico si tenemos aún deficiencias en lo que son servicios básicos por eso estamos abocados a este tema como electricidad, agua, desagüe, limpieza pública, tecnología de la comunicación, acceso a la información y el tema de salud y educación, que primero tenemos que atender y luego afianzar lo que es el tema de turismo. Por ejemplo, se está avanzado con mejor la vía de acceso a la RNPS también se está tratando que se reanude los vuelos aéreos para un mejor acceso y el otro tema sería difundir el potencial turístico que tenemos. Todo esto todavía es un reto que aún está en proceso.	En todas partes del mundo el turismo es una de las actividades que afianza el desarrollo económico. El distrito de Lagunas tiene un potencial enorme pero no puede ser explotado por no tener los servicios básicos	El distrito de Lagunas tiene un potencial enorme que para ser explotado y generar recursos económicos debe contar con servicios básicos.	La actividad turística, Sí, pudiera ser una fuente de desarrollo económico para la población pero eso se dará si existen los servicios básicos en la cual ayudará al desarrollo turístico a explotarlo y potenciarlo.
	Agua, electricidad, comunicación, salud, educación son temas que deben ser atendidos para luego afianzar el turismo.	Los servicios básicos deben ser atendidos para poder afianzar el turismo y más aún en lo que respecta al acceso aéreo.		
	Se está tratando de reanudar el acceso aéreo a la RNPS para poder difundir con mayor frecuencia el turismo.			
4	¿Cuáles son las actividades que realiza la MDL a favor del turismo?			
	Nosotros en lo que respecta la Municipalidad solo estamos tratando de crear condiciones favorables para el tema turístico, atendiendo los servicios básicos porque entiendo que en el tema turístico tiene gran labor en la parte privada, para hacerlo atractivo a la inversión privada sobre todo en el tema de turístico tiene que haber infraestructura básica y eso es lo que le corresponde como municipalidad.	Crear condiciones favorables Atender los servicios básicos El tema turístico tiene gran labor en la parte privada Infraestructura Básica es atractivo a la inversión privada	Crear condiciones favorables entendiendo los servicios básicos. Infraestructura básica es atractivo a la inversión privada	Crear Condiciones favorables en el tema turístico, atendiendo los servicios básicos y así atender la inversión privada

5	¿La MDL tiene algún proyecto para la mejora de la actividad Turística en el Distrito de Lagunas?			
	Proyectos específicos no tenemos, pero estamos insertándonos en los planes turísticos de la provincia de alto amazonas y Lagunas como un destino turístico más, en ese sentido es lo que queremos iniciar este proceso de inserción en lo que son circuitos turísticos.	Proyectos específicos no se tienen.	No hay proyectos pero se está insertando a la MDL en los planes turísticos de la provincia de Alto amazonas.	No hay proyectos pero se está insertando a la MDL en los planes turísticos de la provincia de Alto amazonas.
		Inclusión a la MDL en los planes turísticos de la provincia de Alto Amazonas		
6	¿Cuáles son las oportunidades que Ud. Identifica en relación a la actividad turística en su distrito con relación a la RNPS?			
	La RNPS es un atractivo turístico de suma importancia que tiene el Distrito de Lagunas, nosotros hemos venido siempre esa condiciones por eso hemos priorizado el tema de acceso que tanto nos reclamaban los guías, el acceso por ejemplo era un problema hace años pero ahora ya está prácticamente solucionado pero sin embargo faltan albergues y otras condiciones más que exige el turista.	Priorización del tema de acceso	Priorización del acceso que tanto reclaman los guías	Priorización del acceso que ya está solucionado y la escasez de albergues.
		Reclamos de los guías.		
		La falta de albergues	La falta de albergues	
7	¿Existen empresarios privados que invierten en tema turístico con respecto a la RNPS a través de la MDL?			
	Justamente con ese objetivo lo que formamos parte de esta planificación turística que tenemos a nivel de la provincia para que los empresarios apunten hacia Lagunas y puedan invertir, lo que falta es difundir nuestro potencial turístico que tenemos.	Objetivo de buscar empresarios	Objetivo es buscar empresarios para la invertir y difundir nuestro potencial turístico.	El objetivo es buscar empresarios para invertir y difundir nuestro potencial turístico.
		Falta de publicidad del potencial turístico.		
	¿Por qué no se presenta un proyecto de desarrollo turístico al			

	MINCETUR sobre el Distrito de Lagunas?			
8	No hemos dado ese paso, recién nos estamos contactando con estas entidades que promueven el turismo para conseguir algún apoyo, por cual tampoco se cuenta con un área específica dentro de la MDL acerca del turismo ya que se tiene muchas limitaciones presupuestales para poder apertura más aéreas, no nos abastecemos para poder diversificar nuestras actividades, acciones como se necesita. Por ejemplo el tema de mantener la energía eléctrica es muy costoso por eso que no podemos abarcar otras actividades.	Recientemente se han contactado con entidades que promueven el turismo. No se cuenta con un área específica de turismo en la MDL. Limitaciones presupuestales	Falta de contacto con las entidades de turismo y no existe una aérea de esta en la MDL. Limitaciones presupuestales	Falta de contacto con las entidades de turismo, no existen áreas de desarrollo turístico y limitaciones presupuestales.
	¿Cuál es la perspectiva que tiene usted hacia la población sobre la actividad turística con respecto a la RNPS?			
9	Como les decía, a mí me interesa primero condiciones básicas por lo menos, no puedo ofrecer al turística o cómo hacerlo atractivo a Lagunas sino se tiene servicios básicos, por eso me interesa poner en funcionamiento el servicio de agua y desagüe, energía eléctrica, el tema de educación, comunicación gracias a las empresas privadas a la telefónica ya se va a tener acceso a la telefónica móvil e internet, el transporte ahora es más accesible, puede ser por transporte en lanchas y barcos, acuático rápido y también se quiere concluir con el transporte aéreo, una vez que tengamos las condiciones básicas nos facilita potenciar, difundir, crear mayor condición para atraer a la inversión privada y se potencie más el turismo.	Solucionar las condiciones básicas No se puede ofrecer turismo si tener condiciones básicas. Funcionamiento del servicio de agua, desagüe, energía eléctrica, educación, tecnologías de comunicación Una vez solucionado se puede difundir, potenciar, difundir el desarrollo turístico.	Solucionar las condiciones básicas para poder ofrecer turismo. Funcionamiento de los servicios básicos para poder difundir, invertir, potenciar el desarrollo turístico.	Solucionar las condiciones básicas para poder difundir, invertir, potenciar el desarrollo turístico.

10	¿La MDL cuenta con algún fondo para el mejoramiento de la actividad turística con respecto a la RNPS?			
	No contamos con eso.	No contamos con un fondo para el mejoramiento de la actividad turística con respecto a la RNPS.	No contamos con un fondo para el mejoramiento de la actividad turística con respecto a la RNPS.	No contamos con un fondo para el mejoramiento de la actividad turística con respecto a la RNPS.
11	¿Existen propuestas para mejorar la actividad turística que Ud. Conozca? ¿Cuáles son?			
	Básicamente el plan de desarrollo turístico provincial lo que se está tratando de implementar en la cual es participe la Municipalidad y se está creando un plan estratégico hasta el 2022 lo que se estará implementando en el transcurso de tiempo y la cual consta de varias etapas.	Plan de desarrollo turístico provincial Participa la MDL creando un plan estratégico	Existe un Plan de desarrollo turístico provincial en cual es participe la MDL	Existe un Plan de desarrollo turístico provincial al 2022, en cual es participe la MDL y que consta varias etapas.
12	¿Qué instituciones vienen apoyando la actividad turística dentro del distrito de Lagunas involucrando a la RNPS?			
	Lo más cercano es el Provincial y luego el comité de Gestión de la RNPS que tiene su sede en Iquitos que siempre vienen trabajando estrechamente con los guías de turismo para llevar adelante la actividad turística.	Provincial	Provincial y Gestión de la RNPS sede Iquitos	Provincial y el comité de Gestión de la RNPS, se de en Iquitos que vienen trabajando estrechamente con los guías turísticos.
		Comité de Gestión de la RNPS sede Iquitos		
		Guías de turismo	Guías de turismo	
13	¿Cree Ud. Que la implementación de un proyecto turístico en su distrito con relación a la RNPS beneficiaría a su localidad?			
	Por supuesto creo que, si trajera muchos beneficios básicamente económico y laboral, sobre todo lo que necesitamos lo que es difundir nuestras potencialidades no	Económicos	Beneficios económicos y laborales	Beneficios económicos y laborales y mayor publicidad de la actividad turística.
		Laborales		
Mayor publicidad de la actividad turística	Mayor publicidad de la actividad turística			

	solamente turísticas sino también económicas y productivas.			
	¿Cuál es su percepción como poblador del Distrito de Lagunas hacia la actividad turística?			
14	Que trabajemos conjuntamente un plan distrital para potenciar el turismo en Lagunas y buscar e involucrar a todos los actores de la sociedad civil organizado en cual todos debemos formar parte de lo que es el desarrollo turístico previamente concientizar acerca de esto para el mejor trato al turística.	Trabajar conjuntamente un plan distrital	Trabajar un plan distrital para potenciar el turismo	Trabajar un plan distrital e involucrar a todos los actores de la sociedad civil para contribuir al desarrollo turístico.
		Potenciar el turismo		
		Involucrar a todos los actores de la sociedad civil organizado	Involucrar a todos los actores de la sociedad civil para contribuir al desarrollo turístico.	
		Contribuir al desarrollo turístico		

AGRUPAMIENTOS POR CONGRUENCIA Y SIMILITUDES		VERSIÓN SISTEMATIZADA
Infraestructura social, salud y sistema de electricidad	1	La municipalidad distrital de Laguna, está creando las condicionales favorables para el turismo atendiendo los servicio básicos y que sea atractivo a la inversión privada
La prioridad son las Condiciones básicas con relación a la inversión, es decir solucionar los problemas de infraestructura social: salud, educación; energía eléctrica y transporte	1	
Crear Condiciones favorables en el tema turístico, atendiendo los servicios básicos y así atender la inversión privada	1	
Solucionar las condiciones básicas para poder difundir, invertir, potenciar el desarrollo turístico.	1	
La actividad turística, sí, pudiera ser una fuente de desarrollo económico para la población pero eso se dará si existen los servicios básicos en la cual ayudará al desarrollo turístico a explotarlo y potenciarlo.	2	La actividad turística podría ser una fuente de desarrollo económico con los servicios básicos que ayudaría a su desarrollo, explotándolo y potenciándolo, beneficiando las actividades laborales y la economía.
Beneficios económicos y laborales y mayor publicidad de la actividad turística	2	
No hay proyecto, pero se está insertando a la MDL en los planes turísticos de la provincia de Alto amazonas.	3	La MDL está insertado en el Plan de desarrollo turístico de la provincia de Alto Amazonas al 2022, que consta de varias etapas. Como distrito se debe

Existe un Plan de desarrollo turístico provincial al 2022, en cual es participe la MDL y que consta varias etapas.	3	involucrar a todos los actores de la sociedad civil y trabajar un Plan distrital para contribuir al desarrollo turístico.
Trabajar un plan distrital e involucrar a todos los actores de la sociedad civil para contribuir al desarrollo turístico.	3	
Priorización del acceso que ya está solucionado y la escasez de albergues.	4	El acceso está solucionado, la escasez de albergues impide un desarrollo, el objetivo es buscar empresarios para invertir y difundir nuestro potencial turístico.
El objetivo es buscar empresarios para invertir y difundir nuestro potencial turístico.	4	
Falta de contacto con las entidades de turismo, no existen áreas de desarrollo turístico y limitaciones presupuestales.	5	Falta contactos con las entidades de turismo y no se cuenta con fondos para el mejoramiento de la actividad turística con respecto a Reserva Pacaya Samiria.
No contamos con un fondo para el mejoramiento de la actividad turística con respecto a la RNPS.	5	
La Provincial y el comité de Gestión de la RNPS, se de en Iquitos que vienen trabajando estrechamente con los guías turísticos.	6	El Comité de Gestión de la RNPS sede en Iquitos y la municipalidad provincial, trabajan estrechamente con los guías turísticos.

VERSION SISTEMATIZADA	FRECUENCIAS	%
La municipalidad distrital de Laguna, está creando las condicionales favorables para el turismo atendiendo los servicio básicos y que sea atractivo a la inversión privada	4	
La MDL está insertado en el Plan de desarrollo turístico de la provincia de Alto Amazonas al 2022, que consta de varias etapas. Como distrito se debe involucrar a todos los actores de la sociedad civil y trabajar un Plan distrital para contribuir al desarrollo turístico	3	
La actividad turística podría ser una fuente de desarrollo económico con los servicios básicos que ayudaría a su desarrollo, explotándolo y potenciándolo, beneficiando las actividades laborales y la economía.	2	
El acceso está solucionado, la escasez de albergues impide un desarrollo, el objetivo es buscar empresarios para invertir y difundir nuestro potencial turístico.	2	
Falta contactos con las entidades de turismo y no se cuenta con fondos para el mejoramiento de la actividad turística con respecto a Reserva Pacaya Samiria	2	
El Comité de Gestión de la RNPS sede en Iquitos y la municipalidad provincial, trabajan estrechamente con los guías turísticos	1	

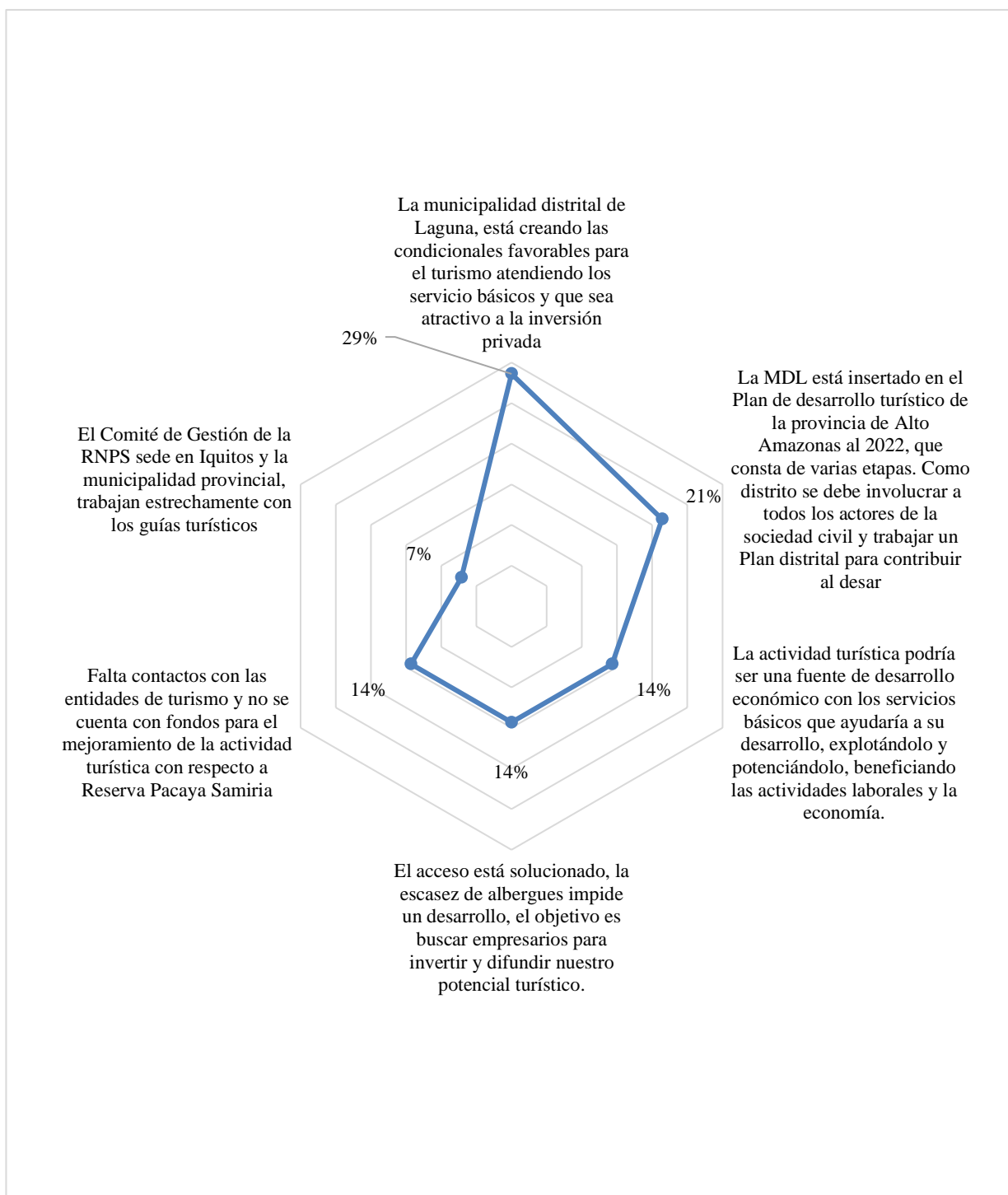


Gráfico 14: Opinión sistematizada, respecto a la problemática actual sobre el desarrollo de la actividad turística en la Reserva Nacional Pacaya Samiria en el distrito de Lagunas. (Fuente: Elaboración Propia)

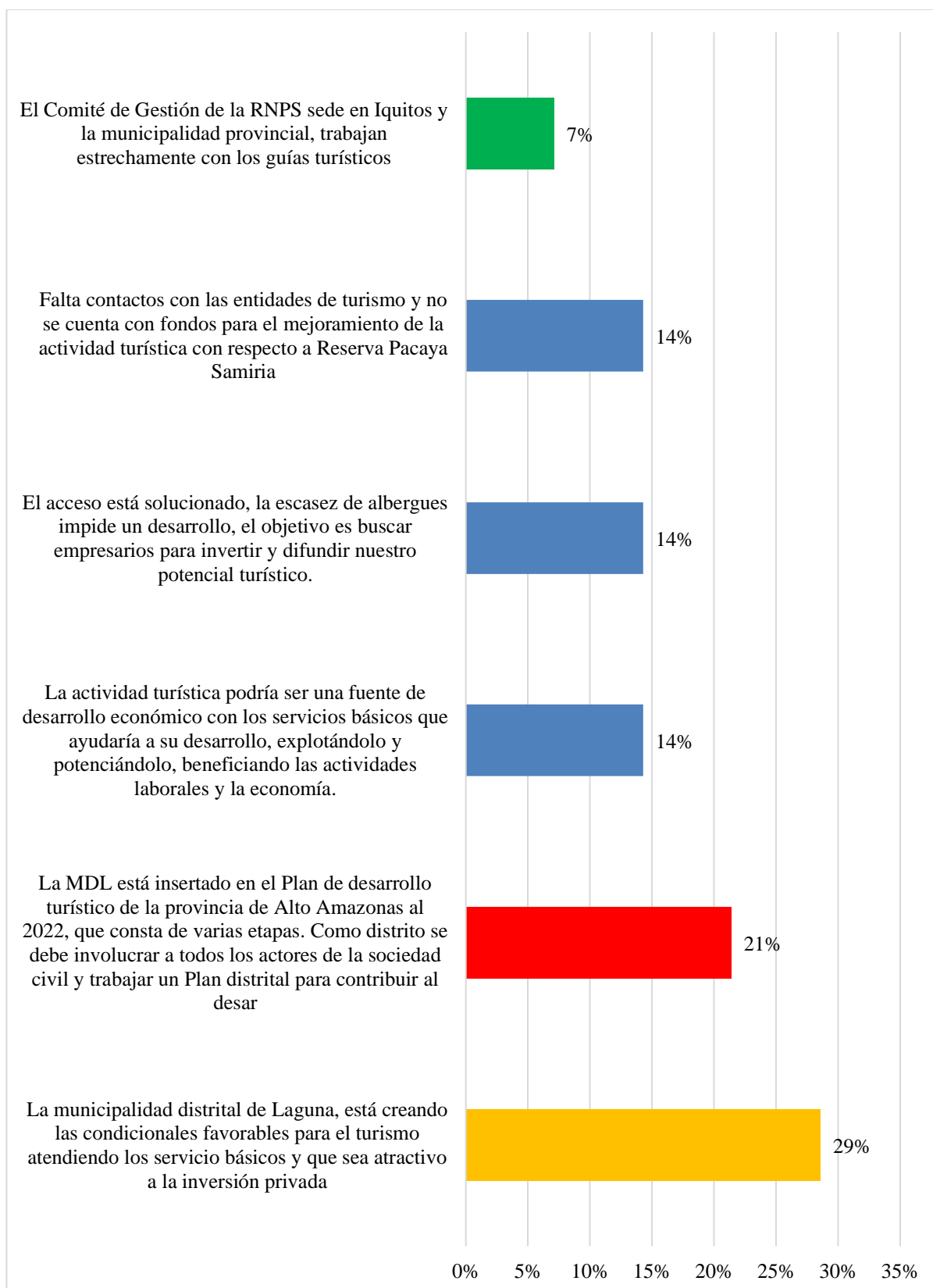


Gráfico 15: Opinión sistematizada, respecto a la problemática actual sobre el desarrollo de la actividad turística en la Reserva Nacional Pacaya Samiria en el distrito de Lagunas. (Fuente: Elaboración Propia)

Discusión de resultados

La investigación realizada describe, toda una secuencia analítica del comportamiento de observación y visión de los pobladores que apuestan por el desarrollo de la actividad turística en la Reserva Nacional Pacaya Samiria en el distrito de Lagunas, que lo consideran como un potencial de desarrollo Cultural, Eco turística, investigativa, y con una biodiversidad natural que muy bien con un programa de desarrollo sostenible que involucre a la sociedad y autoridades, nos permite fortalecer como lo indica VANEGAS, Gloria (2006) En su tesis titulada “Ecoturismo Instrumento de Desarrollo Sostenible.” Concluye que la diversidad cultural y ambiente natural que existen aún en algunos territorios constituye un gran potencial para el ecoturismo, que requiere ser desarrollado y gestionado bajo estrictos criterios de sostenibilidad. Es importante reconocer que implementar buenas prácticas ambientales en los alojamientos, restaurantes, zonas eco turísticas entre otras, influyen a tener buenas rentabilidades. La participación local es un elemento clave para garantizar la sostenibilidad en el desarrollo del ecoturismo.

La Reserva Nacional Pacaya Samiria, es un potencial para el desarrollo de la actividad turística en el distrito de Lagunas, así lo manifiestan los pobladores del estudio que se ha realizado, tienen cierto conocimiento que complementando con capacitación y sensibilización sobre los recursos que tiene esta mencionada Reserva, es una tendencia a como lo manifiesta, CEBRIAN, FRANCISCO & JUAREZ GLORIA (2010) en su tesis titulada “El Aprovechamiento Turístico de los Recursos Naturales en Loreto – Perú,” sostiene que actualmente el sistema globalizado y poco armonizado en el que nos encontramos hace necesario el nacimiento de propuestas y proyectos turísticos sostenibles en territorios frágiles y protegidos que no incurran en cuatro problemáticas importantes como Marginación o exclusión, Integración subordinada, Fragmentación y desintegración económica, Amenazas ambientales como consecuencia de la imposición de un modelo. Los pobladores locales que habitan en los espacios naturales protegidos necesitan las herramientas que permitan mejorar su calidad de vida. Con estas circunstancias la aparición del término y la actividad eco turístico se justifica como una posibilidad de crear un desarrollo sostenible. Los planes turísticos de los espacios permiten la conservación, la investigación y desarrollo de las poblaciones indígenas y del espacio protegido a través de una actividad que crea una riqueza personal y un vínculo cultural.

Es importante comentar y dejar en discusión que esta reserva, motivo de nuestra investigación tiene un gran potencial turístico, esto lo tienen claro los pobladores ya que el

56,0% de los entrevistados consideran que la flora y fauna es el recurso que puede ser aprovechado para la actividad turística. El 11,4% considera que su biodiversidad es un recurso que puede ser aprovechado en la actividad turística. El 4,1% considera que los peces y la pesca es un recurso para la actividad turística. El 2,7% considera que los ríos son un recurso o atractivo para la actividad turística. EL 25,8% de los entrevistados considera que hay otros recursos, sin embargo, son muy dispersos las apreciaciones y no significativos.

Las principales causas que limitan el desarrollo de la actividad turística en la Reserva Nacional Pacaya Samiria en el distrito de Lagunas, se determinó con las opciones de cada entrevistado que consideraron en algunos casos mencionar más de una y al analizarlos resultaron que el 62,0% de las causas que limitan el desarrollo de la actividad turística en la RNPS, es debido al desinterés de las autoridades, seguido del 23,0% es la escasa planta turística y el 13,0% es la mala accesibilidad. Son tres temas sumamente interesantes que permitirá a los grupos de interés tomar en cuenta para buscar las estrategias respectivas en el logro de potencializar este gran recurso turístico que conllevará al desarrollo socio económico de Lagunas.

En razón a la sostenibilidad de este magno proyecto, nuestra investigación conjuga con la participación de los pobladores que se justifica con las demás investigaciones en donde entre otros puntos la sociabilidad con los recursos turísticos, permite el desarrollo socioeconómico de las comunidades adyacentes a la reserva en nuestro caso, de tal manera que los pobladores perciben que la capacitación, sensibilización con charlas serían las acciones que mejorarían la actividad turística en la RNPS del distrito de Lagunas, asimismo ellos mismos consideran que Promocionando la RNPS, con ferias y otros mejoraría el desarrollo de la actividad turística; igualmente con la infraestructura adecuada. Es decir el desarrollo de la actividad turística en la Reserva Nacional de Pacaya Samiria va de la mano con los Servicios turísticos que de todas maneras se tiene que mejorar como también la planta turística que esto conllevaría a la demanda potencial turística de este destino turístico.

Propuesta

Elaboración de un programa de mejoramiento e implementación de servicios turísticos

Presentado por:

Cristian Alex Lozano Oliveira

John Kennedy Gonzales Lozano

I. Generalidades

Localidad donde se realizará la actividad:

Distrito	:	Lagunas
Provincia	:	Alto Amazonas
Departamento	:	Loreto
Región Natural	:	Selva

Duración de la actividad: 3 Meses

II. Breve descripción

El distrito de lagunas en relación a la RNPS recibe muchos turistas a diario lo cual indica que es un buen potencial turístico de la región Loreto, provincia de Alto Amazonas y puede ser aprovechado y de esa misma manera podría contribuir en la economía y de esa manera posibilitar el mejoramiento de la calidad de vida de la población.

Desde esta perspectiva, generaría nuevas fuentes de trabajo garantizando la conservación de los recursos naturales y la reinversión de los beneficios a nivel local, debiendo generar recursos económicos para el estado a través de impuestos, divisos y otros beneficiando directamente a la economía local, regional y nacional.

III. Justificación

La tendencia del turismo mundial hoy en día se orienta al turismo naturaleza, Que debe ser aprovechado en el mediano plazo. El crecimiento de esta actividad se

puede utilizar como un mecanismo impulsor del desarrollo sostenible el distrito de Lagunas, particularmente para la Provincia de Alto Amazonas, y el desarrollo de la economía local.

La Potencialidad del Turismo del turismo de naturaleza en el distrito de Lagunas se basa en la reserva nacional pacaya Samiria ya que cuenta con unas grandes particularidades dentro de las cuales podemos mencionar la flora, fauna, biodiversidad entre muchas cosas más es por eso que a raíz de las investigaciones realizadas se decidió realizar una capacitación en la cual las personas interesadas o involucradas en la actividad turística con la cual se buscara elaborar un plan de mejoramiento de los servicios turísticos en dicha localidad

El recurso turístico del distrito de Lagunas (RNPS) es considerado como una potencialidad, se evidenciará en su puesta en valor, uso y conversación como producto turístico, en las tendencias del potencial del mercado internacional e interno, así como el potencial de su población que necesita ser formada y capacitada en la filosofía del turismo sostenible y de gestión, para poder brindar un servicio de calidad y profesionalizado.

IV. Objetivo general:

- Desarrollar un servicio de calidad en la actividad turística.

V. Objetivos específicos

- Dar a conocer a los pobladores del Distrito de Lagunas la importancia económica que genera la actividad turística.
- Dar conocer los rubros que pueden ser aprovechados para una actividad turística rentable en su distrito.

VI. Metas:

- ✓ Capacitar a los pobladores del distrito de Lagunas en la generación de empresas y calidad de servicios para un desarrollo económico
- ✓ Brindar conocimientos para que los pobladores puedan identificar alternativas de negocio en el campo del turismo.
- ✓ Identificar las causas que originan los inadecuados servicios turísticos en la Reserva Nacional Pacaya Samiria (distrito de Laguna

VII. Funciones por comisión:

Comisión de la organización

- ✓ Buscar el local
- ✓ Buscar los ponentes
- ✓ Buscar los materiales didácticos (plumones, lapiceros, proyector, usb, laptop, etc.)
- ✓ Buscar los proveedores

Comisión de márketing

- ✓ Identificar la población
- ✓ Publicidad
- ✓ Invitación a las autoridades e inversionistas involucrados en la actividad turística

Comisión de logística

- ✓ Acondicionamiento del local (distribución de la silla, etc)
- ✓ Repartición de refrigerio
- ✓ Recojo de materiales.

VIII. Actividades programadas

- ✓ Apertura (presentación de los ponentes)
- ✓ Desarrollo de Ponencias
 - Servicios de calidad.
 - Aprovechamiento de recursos turísticos.
- ✓ Refrigerio
- ✓ Dinámica:
 - Identificar potencialidades.

Cronograma de actividades.

Actividad	Fecha	Horario
Fortalecimiento de la cultura turística y ambiental.	8 y 9 de febrero	9:00 am – 12 pm
Calidad de servicios turísticos	22 y 23 febrero	9:00 am - 12:00 pm
Elaboración de productos y servicios turísticos.	8 y 9 de marzo	9:00 am - 12:00 pm
Manejo adecuado de los servicios turísticos.	22 y 23 de marzo	9.00 am – 12:00 pm
Seguridad turística	5 y 6 de abril	9.00 am – 12:00 pm

FUENTE: Elaboración Propia - 2015

Requerimiento:**Recursos Disponibles****Recursos Humanos:**

06 encargadas de la organización de la charla

02 ponente

Recursos Materiales:

- Tela 3 metros
- Proyector
- Sillas
- Local

5.1. Servicios a los ponentes:

- **Alimentación**
- **pasajes**
- **Alojamiento**
- **Movilidad**

IX. Presupuesto

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	COSTO UNIT.	TOTAL s/
Ponentes	2	300.00	600.00
Pasaje de los ponente ida y vuelta por 5 veces	2	60.00	600.00
Pasaje de los 02 organizadores del evento por 5 veces	2	60.00	600.00
Refrigerio para 100 participantes por 5 veces			800.00
Papelotes po5 veces	15	0.50	37.50
Plumones	15	1.50	22.50
Cuadernos	100	1.00	100.00
Lápices	100	0.50	50.00
Borradores	100	0.50	50.00
Tajadores	20	0.50	10.00
alojamiento 2 días 1 noche por 5 veces	4	30.00	600.00
Alimentación 2 días 1 noche	4	20.00	400.00
Movilidad 2 días por 5 días	4	15	300.00
Gasto total			4170.00

NOTA: el **proyector** y local nos facilitaran la Municipalidad distrital de Lagunas.

CONCLUSIONES

- El desinterés de las autoridades en el mejoramiento de los servicios básicos se ve reflejado en la existencia de carencia de políticas y estrategias adecuadas en relación al desarrollo de la actividad turística para un buen desarrollo económico sustentable y constante. Asimismo, la carencia de proyectos de inversión a favor de la infraestructura.
- Los entes responsables del mejoramiento del acceso a la Reserva Nacional Pacaya Samiria, son el gobierno local en primer lugar, quien tiene la responsabilidad de potenciar el recurso natural turístico, dando sostenibilidad que lamentablemente no se preocupa en generar o incentivar a la inversión privada debido a factores sociopolíticos que esto hace que los empresarios no deseen invertir en lo que respecta a la Planta turística.
- Las causas que originan los inadecuados servicios turísticos en la Reserva Nacional Pacaya Samiria son:

La carencia de planta turística que dificulta el dar un buen servicio de calidad al turista durante su visita a la reserva nacional pacaya Samiria.

La falta de proyectos de mejoramiento de los servicios básicos y accebilidad a la Reserva Nacional Pacaya Samiria.

RECOMENDACIONES

- Iniciar campañas de sensibilización a nivel distrital y provincial, dirigidas o enfocadas a que el turismo es una actividad económica que puede generar un desarrollo económico en la que integra a diferentes sectores.
- Establecer un código de ética para impulsores, gestores, promotores y operadores de turismo comprometiendo a todos los involucrados a desarrollar principios de gestión de desarrollo.
- Los gobiernos locales deben coordinar con entidades involucradas en el turismo para desarrollar la actividad turística como una actividad de gran relevancia en cuanto a la generación de desarrollo económico para su población.
- Inculcar a la población la vocación turística y a los empresarios dar un modelo de desarrollo turístico sustentable y facilitar las herramientas para poder poner en práctica un desarrollo de la actividad turística de forma rentable.
- Se requiere de una capacitación intensiva y de manera constante incidiendo en temas de coordinación y colaboración interinstitucional promoviendo la actividad turística.
- Desarrollar talleres de capacitación y difusión de las políticas a tener en cuenta en la actividad turística al menos con responsables del tema tanto a nivel distrital y provincial.
- Las instituciones deben trabajar de manera conjunta y así de esa manera poder alcanzar un desarrollo turístico sostenible en la Reserva Nacional Pacaya Samiria.
- Teniendo como orientación y guía este gobierno local debe gestionar ante los gobiernos provincial, regional y nacional con proyectos y además realizar alianzas estratégicas con Organismos no Gubernamentales y empresas. Igualmente es la institución que amalgama la integración con Instituciones afines a mejorar el acceso a esta Reserva Nacional Pacaya Samiria, involucrando a la comunidad con responsabilidades.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Barrantes, D. A. (2007). *www.infoandina.org*. Obtenido de Turismo Comunitario ¿Avizorando una oportunidad o desterrando una ilusión? Caso de Estudio: Reserva Nacional Pacaya Samiria - Perú
- BERENSON Mark y LEVINE David: Estadística Básica en Administración. Prentice Hall Hispanoamericana S.A. México. 2008.
- Cebrián Abellán, Francisco y Juárez Alonso, Gloria. (2010). *halsha.archives.ouvertes.fr*. Obtenido de El aprovechamiento turisticos de los Recursos Naturales de Loreto (PERÚ).
- DAVID R. Anderson : “Estadística para Administración y Economía”. Séptima edición. International Thomson Editores S.A. de C.V. México. 2009.
- Del Águila Chávez, R. (24 de JULIO de 2001). *TURISMO COMUNITARIO EN LA RESERVA PACAYA SAMIRIA*. Recuperado el 22 de JUNIO de 2013, de www.ibcperu.org: El turismo en la Reserva Nacional Pacaya Samiria – Bases para su desarrollo sostenible
- Fernández-castanys, L. R. (2004). *www.juntadeandalucia.es*. Obtenido de El Aprovechamiento Turístico de los Espacios Naturales Protegidos
- Francisco Cebrián, G. J. (2010). Obtenido de El aprovechamiento turisticos de los Recursos Naturales de Loreto (PERÚ)
- Gobierno regional de Loreto. Plan de desarrollo concertado de Loreto 2008- al 2021.
- INEI. Informe Técnico Evolución de la Pobreza 2009. Lima Perú. Mayo 2010. http://censos.inei.gob.pe/DocumentosPublicos/Pobreza/2009/Infome_Pobreza.pdf
- INRENA. Plan De Uso Turístico Y Recreativo De La Reserva Nacional Pacaya Samiria. Loreto 2002
- HERNANDEZ, Roberto : ”Metodología de la Investigación”. Edit. Mc. Graw Hill. 5ta. Edic. 2010. Impreso en Perú.
- HOPKINS, Kenneth D.: Estadística Básica. Para las Ciencias Sociales y del Comportamiento. Prentice-Hall Hispano Americana S.A. 2006.

MINCETUR. (JUNIO de 2009). *www.mincetur.gob.pe*. Obtenido de Estudio sobre la Rentabilidad Social de las Inveersiones en el Sector Turistico en el Perú

Montes, G. M. (2006). Obtenido de "ecoturismo instrumentode desarrollo sostenible"

Municipalidad provincial de Alto Amazonas, **Plan de Desarrollo** Concertado Sostenible del 2004-2013

Naupas Paitán, H. (2009). *Metodología de la Investigacion Científica y Asesoramiento de tesis*. Lima, Perú: Grafica Retai S.A.C.

Perú, B. C. (14 y 15 de Setiembre de 2009). *www.bcrp.gob.pe*. Obtenido de Informe Económico y Social de la Region Loreto

Valencia Coral, N. (s.f.). *textos.pucp.edu.pe*. Obtenido de Turismo en la Amazonia Region Loreto

Vanegas Montes, G. M. (2006). *Tesis.ueda.edu.com*. Obtenido de "ecoturismo instrumentode desarrollo sostenible"

ANEXOS
FORMATO DE TECNICAS DE ESTUDIO

FORMATO N° 01: CUESTIONARIO DIRIGIDO A LOS POABLADORES DEL
DISTRITO DE LAGUNAS EN LA RESERVA NACIONAL PACAYA
SAMIRIA

Buenos días/tardes. Sr. / Srta. Somos estudiantes de la Escuela Académica Profesional de Administración en Turismo de la Universidad Nacional de San Martín- Tarapoto, que buscamos identificar cuáles son las causas que limitan el desarrollo de la actividad turística en la Reserva Nacional Pacaya Samiria. En esta oportunidad nos encontramos realizando una encuesta a los pobladores de la RNPS (LAGUNAS) con el propósito de conocer su opinión con respecto a la problemática actual sobre el desarrollo de la actividad turística en la Reserva Nacional Pacaya Samiria distrito de Lagunas, Provincia de Alto Amazonas Departamento de Loreto. Esta encuesta no debe tardar más de 10 minutos, y por la importancia que tiene para nuestro proyecto de investigación, le agradeceremos que colabore respondiendo esta entrevista. ¡Muchas gracias!!!

1. Edad
 - a). 18 – 23 b). 24 – 30 c). 31 - 39 d). 40 - 49 e). 50 - 59 f). 60 – 69 g). De 70 a más
2. Sexo
 - a). Masculino b). Femenino
3. Lugar de procedencia: _____
4. ¿A qué actividad se dedica Ud.?
 - a). Agricultura b). Ganadería c). Pesquería d). Turismo e). Comercio f). Otros:
5. ¿Cuáles son las actividades que generan más ingresos económicos?
 - a). Agricultura b). Ganadería c). Pesca d). Comercio e). Turismo f). Otros:

6. ¿Tiene usted conocimientos sobre proyectos turísticos?
 - a). Si b). No ¿Por qué?.....
7. ¿Qué proyectos conoce usted?

Especificar: _____

8. ¿Conoce Usted de algún convenio con alguna institución para proyectos de desarrollo turístico a favor de su distrito?
a). Si b). No
9. ¿Cuál es la percepción que tiene usted con respecto a la infraestructura en su distrito?
a). excelente b). Bueno c). Regular d). Mala e) pésima
10. ¿tiene conocimiento usted sobre proyectos de inversión a favor de la infraestructura en el distrito de lagunas?
a). Si b). No
11. ¿Tiene conocimiento de algunos proyectos de mejoramiento de los servicios básicos y accesibilidad hacia la RNPS?
a). Si b). No
12. ¿Considera usted que la actividad turística en el distrito de lagunas con relación a la RNPS puede ser de mucha importancia?
a). Si b). No
13. ¿ha recibido usted alguna capacitación sobre temas de desarrollo hacia la actividad turística?
a). Si b). No ¿Por qué?.....
14. ¿Qué recurso de la RNPS considera usted que pueda ser aprovechado por su distrito?.....
15. ¿Cree usted que la RNPS tiene un potencial turístico que puede ser aprovechado por su distrito?
a). Si b). No especificar:.....
16. ¿Qué instituciones brindan mayor apoyo para el mejoramiento del desarrollo de la actividad turística en RNPS?

a).Gobierno Regional b).Gobierno Provincial c).Gobierno Distrital d).ONG's e). Asociaciones f). Otros _____

17. ¿Cuál es la percepción que tiene usted respecto de la actividad turística en su distrito?

a). excelente b). Bueno c). Regular d). Mala e) pésima

18. ¿Cuál cree usted que sean las principales causas que limitan el desarrollo de la actividad turística en la RNPS en el distrito de Lagunas? (Puede marcar más de una alternativa).

a). Desinterés de las autoridades b). Mala accesibilidad c) Escasa planta turística. d). otros: _____

19. ¿Ha tenido usted alguna vez contacto con turistas?

a). Si b). No

20. ¿Cuál es el nivel de prioridad que usted le da al desarrollo de la actividad turística en la RNPS?

a). Alto b). Medio c). Bajo d). ninguno

21. ¿Qué actividades realiza el Municipio distrital de Lagunas a favor del turismo?

a). campañas de sensibilización b). Ferias turísticas c). Celebración de la Patrona d). Otros: _____

22. ¿Si usted tuviera la oportunidad de mejorar al desarrollo de la actividad turística en la RNPS, que acciones realizarías para mejorar?

.....
.....

FORMATO N° 02 Guías de preguntas

Es grato dirigirme a Ud. para saludarle cordialmente y al mismo tiempo desearle éxito en su Gestión, somos estudiantes de la escuela profesional de Administración en Turismo de la Universidad Nacional San Martín. En esta oportunidad nos encontramos realizando una entrevista con el propósito de conocer su opinión con respecto a la problemática actual sobre las principales causas que limitan el desarrollo de la actividad turística en la Reserva Nacional Pacaya Samiria en el distrito de Lagunas.

Dirigido a: Prof. Alberto Rengifo Chanchari

Cargo/institución: Alcalde del Distrito de Lagunas – MDL

1. ¿De qué manera viene usted desarrollando su gestión actual?
2. ¿Cuál considera usted que es la prioridad del distrito de Lagunas en relación a la inversión?
3. ¿Cuáles son las actividades que realiza la MDL a favor del turismo?
4. ¿De qué manera promueve la municipalidad? la actividad turística en el distrito de Lagunas?
5. ¿Cuáles son las oportunidades que Ud. Identifica en relación a la actividad turística en su distrito con relación a la RNPS?
6. ¿Qué facilidades brinda la MDL a los pobladores para que puedan invertir en temas de turismo?
7. ¿Cuál es el nivel de información que tiene la población sobre la actividad turística dentro distrito de Lagunas?
8. ¿Existen propuestas para mejorar la actividad turística que Ud. Conozca? ¿Cuáles son
9. ¿La MDL es consciente que los temas de inversión, mejoramiento son de gran importancia para el desarrollo de la actividad turística?
10. ¿La MDL está preparada para acaparar temas de inversión y mejoramiento de la actividad turística en la RNPS?
11. ¿Qué está haciendo la MDL para promover la actividad turística en el distrito Lagunas con respecto a la Reserva Nacional Pacaya Samiria?
12. ¿Qué instituciones vienen apoyando la actividad turística dentro del distrito de Lagunas involucrando a la RNPS?
13. ¿Cree Ud. ¿Que la implementación de un proyecto turístico en su distrito con relación a la RNPS beneficiaría a su localidad?

Anexo 01: Mapa de ubicación del departamento de Loreto

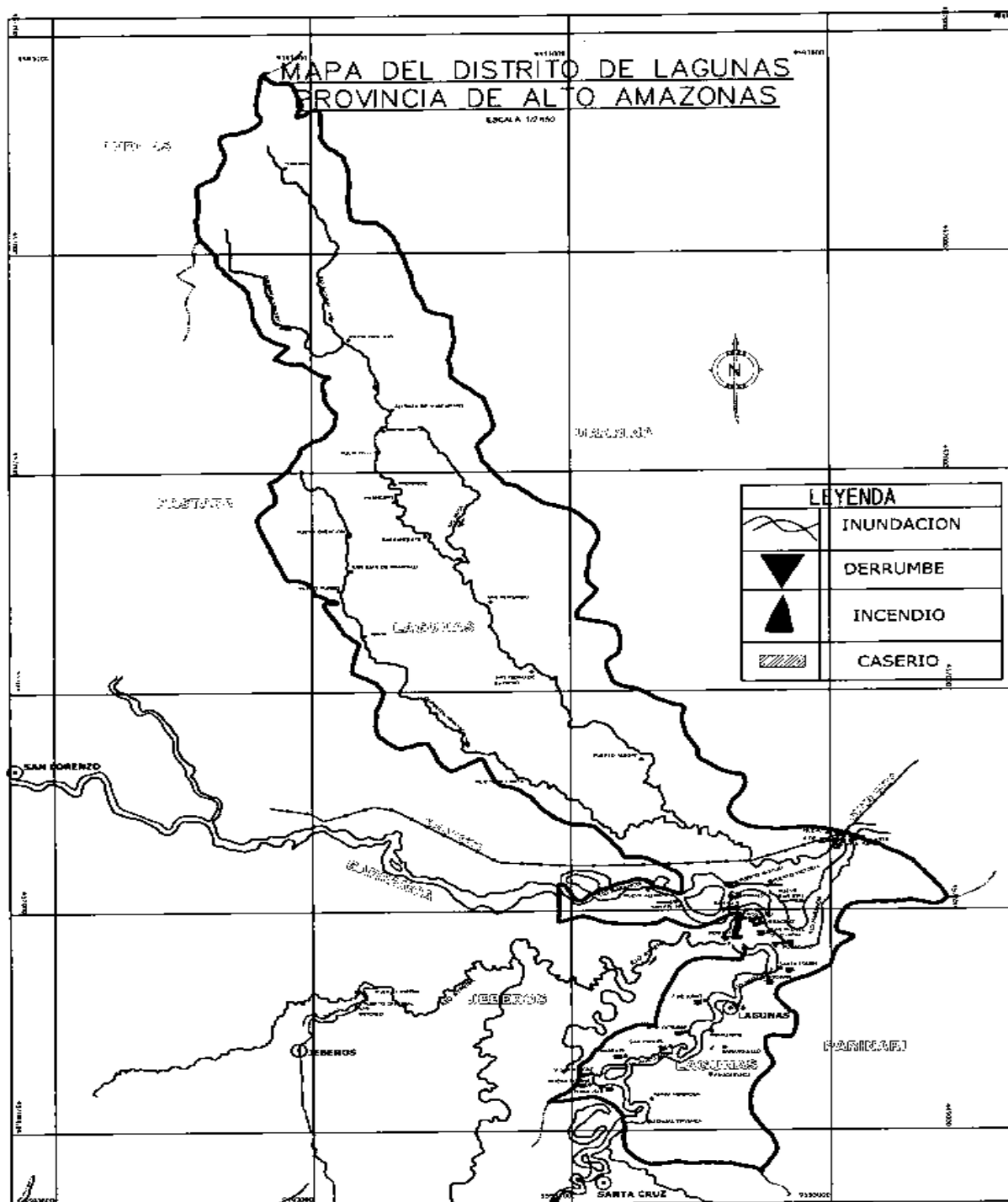


Fuente: www.enperu.org 2012

Anexo 02: Mapa del departamento de Loreto

Fuente www.el-peru.net - 2011

Anexo 04: mapa del distrito de lagunas



Fuente: municipalidad distrital de Lagunas - 2011

Anexo 05: Mapa de la Reserva Nacional Pacaya Samiria

FUENTE: Reserva Nacional Pacaya Samiria - 2012

Anexo 6: Realización de las encuestas en el I.S.T.P.L



Fuente: elaboración propia

Anexo 7: Capacitaciones a la población de Lagunas



Fuente: Elaboración propia



Fuente: Elaboración propia