



Esta obra está bajo una [Licencia Creative Commons Atribución- NoComercial-Compartirigual 2.5 Perú](http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/2.5/pe/).

Vea una copia de esta licencia en <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/2.5/pe/>



UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN - TARAPOTO
FACULTAD DE EDUCACIÓN Y HUMANIDADES
ESCUELA PROFESIONAL DE IDIOMAS



Relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico, en el área de inglés, en estudiantes del 4º grado B, C y D del nivel secundario de la "I. E 0094 Banda de Shilcayo" en el año 2018

Tesis para optar el título profesional de Licenciado en Educación especialidad Idiomas Extranjeros, Inglés – Francés / Inglés – Alemán

AUTORES:

María Elena Moreno Candiotti

Venus Oyarce Rojas

ASESOR:

Dra. Teresa Vela Vásquez

Tarapoto – Perú

2018

UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN - TARAPOTO
FACULTAD DE EDUCACIÓN Y HUMANIDADES
ESCUELA PROFESIONAL DE IDIOMAS



Relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico, en el área de inglés, en estudiantes del 4º grado B, C y D del nivel secundario de la "I. E 0094 Banda de Shilcayo" en el año 2018

AUTORES:

María Elena Moreno Candiotti

Venus Oyarce Rojas

Sustentada y aprobada el 20 de diciembre del 2018, ante el honorable jurado:

.....
Dra. Jenny Del Carmen Valera Galvez

Presidente

.....
Dr. Mercedes Vilchez Ordoñez

Secretaria

.....
Mg. Wendy Lilly Palacios Paredes

Miembro

Declaratoria de autenticidad

María Elena Moreno Candiotti, Identificada con DNI N° 43025294 y **Venus Oyarce Rojas**, identificada con DNI N°70777679, Bachilleres de la Facultad de Educación y Humanidades, Escuela Profesional de Idiomas de la Universidad Nacional de San Martín – Tarapoto, con la tesis titulada: **Relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico, en el área de inglés, en estudiantes del 4° grado B, C y D del nivel secundario de la "I. E 0094 Banda de Shilcayo" en el año 2018**

Declaramos bajo juramento que:

1. La tesis presentada es de nuestra autoría.
2. Hemos respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por lo tanto, La tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido auto plagiado; es decir no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por lo tanto los resultados que se presentan en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De considerar que el trabajo cuenta con una falta grave, como el hecho de contar con datos fraudulentos, demostrar indicios y plagios (al no citar la información con sus autores), plagio (al presentar información de otros trabajos como propios), falsificación (al presentar la presentación e ideas de otras personas de forma falsa), entre otros asumimos las consecuencias y sanciones que de nuestra acción se deriven, sometiéndonos a la normatividad vigente de la Universidad Nacional de San Martín – Tarapoto.

Tarapoto, 20 de diciembre del 2018.



.....
Bach. María Elena Moreno Candiotti
DNI N° 43025294



.....
Bach. Venus Oyarce Rojas
DNI N° 70777679

Formato de autorización NO EXCLUSIVA para la publicación de trabajos de investigación, conducentes a optar grados académicos y títulos profesionales en el Repositorio Digital de Tesis.

1. Datos del autor:

| | | | |
|----------------------|------------------------------|-----------|-----------|
| Apellidos y nombres: | Moreno Candiotti María Elena | | |
| Código de alumno : | 126410 | Teléfono: | 995065111 |
| Correo electrónico : | elena21mc@gmail.com | DNI: | 43025294 |

(En caso haya más autores, llenar un formulario por autor)

2. Datos Académicos

| | |
|-------------------------|-------------------------|
| Facultad de: | Educación y Humanidades |
| Escuela Profesional de: | Idiomas |

3. Tipo de trabajo de investigación

| | | | |
|------------------------------------|-----------------------------------------|--------------------------|------------------------------|
| Tesis | (<input checked="" type="checkbox"/>) | Trabajo de investigación | (<input type="checkbox"/>) |
| Trabajo de suficiencia profesional | (<input type="checkbox"/>) | | |

4. Datos del Trabajo de investigación

| | |
|---------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Título: | Relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico, en el área de inglés, en estudiantes del 4º grado B, C y D del nivel secundario de la I. E 0094 Banda de Shilcayo" en el año 2018 |
| Año de publicación: | 2018 |

5. Tipo de Acceso al documento

| | | | |
|-----------------------|-----------------------------------------|---------|------------------------------|
| Acceso público * | (<input checked="" type="checkbox"/>) | Embargo | (<input type="checkbox"/>) |
| Acceso restringido ** | (<input type="checkbox"/>) | | |

Si el autor elige el tipo de acceso abierto o público, otorga a la Universidad Nacional de San Martín – Tarapoto, una licencia **No Exclusiva**, para publicar, conservar y sin modificar su contenido, pueda convertirla a cualquier formato de fichero, medio o soporte, siempre con fines de seguridad, preservación y difusión en el Repositorio de Tesis Digital. Respetando siempre los Derechos de Autor y Propiedad Intelectual de acuerdo y en el Marco de la Ley 822.

En caso que el autor elija la segunda opción, es necesario y obligatorio que indique el sustento correspondiente:

| |
|--|
| |
| |

6. Originalidad del archivo digital.

Por el presente dejo constancia que el archivo digital que entrego a la Universidad Nacional de San Martín - Tarapoto, como parte del proceso conducente a obtener el título profesional o grado académico, es la versión final del trabajo de investigación sustentado y aprobado por el Jurado.

7. Otorgamiento de una licencia *CREATIVE COMMONS*

Para investigaciones que son de acceso abierto se les otorgó una licencia *Creative Commons*, con la finalidad de que cualquier usuario pueda acceder a la obra, bajo los términos que dicha licencia implica

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/2.5/pe/>

El autor, por medio de este documento, autoriza a la Universidad Nacional de San Martín - Tarapoto, publicar su trabajo de investigación en formato digital en el Repositorio Digital de Tesis, al cual se podrá acceder, preservar y difundir de forma libre y gratuita, de manera íntegra a todo el documento.

Según el inciso 12.2, del artículo 12° del Reglamento del Registro Nacional de Trabajos de Investigación para optar grados académicos y títulos profesionales - RENATI **“Las universidades, instituciones y escuelas de educación superior tienen como obligación registrar todos los trabajos de investigación y proyectos, incluyendo los metadatos en sus repositorios institucionales precisando si son de acceso abierto o restringido, los cuales serán posteriormente recolectados por el Repositorio Digital RENATI, a través del Repositorio ALICIA”**.



.....
Firma del Autor

8. Para ser llenado en la Oficina de Repositorio Digital de Ciencia y Tecnología de Acceso Abierto de la UNSM – T.

Fecha de recepción del documento:

19 / 03 / 2019



.....
Firma del Responsable de Repositorio
Digital de Ciencia y Tecnología de Acceso
Abierto de la UNSM – T.

***Acceso abierto:** uso lícito que confiere un titular de derechos de propiedad intelectual a cualquier persona, para que pueda acceder de manera inmediata y gratuita a una obra, datos procesados o estadísticas de monitoreo, sin necesidad de registro, suscripción, ni pago, estando autorizada a leerla, descargarla, reproducirla, distribuirla, imprimirla, buscarla y enlazar textos completos (Reglamento de la Ley No 30035).

**** Acceso restringido:** el documento no se visualizará en el Repositorio.

Formato de autorización NO EXCLUSIVA para la publicación de trabajos de investigación, conducentes a optar grados académicos y títulos profesionales en el Repositorio Digital de Tesis.

1. Datos del autor:

| | |
|--------------------------------------------|---------------------|
| Apellidos y nombres: Oyarce Rojas Venus | |
| Código de alumno : 126411 | Teléfono: 977504747 |
| Correo electrónico : venusoyarce@gmail.com | DNI: 70777679 |

(En caso haya más autores, llenar un formulario por autor)

2. Datos Académicos

| |
|--------------------------------------|
| Facultad de: Educación y Humanidades |
| Escuela Profesional de: Idiomas |

3. Tipo de trabajo de investigación

| | | | |
|------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Tesis | <input checked="" type="checkbox"/> | Trabajo de investigación | <input type="checkbox"/> |
| Trabajo de suficiencia profesional | <input type="checkbox"/> | | |

4. Datos del Trabajo de investigación

| |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Título: Relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico, en el área de Inglés, en estudiantes del 4º grado B, C y D del nivel secundario de la I-E 0094 Banda de Shilcaje en el año 2018 |
| Año de publicación: 2018 |

5. Tipo de Acceso al documento

| | | | |
|-----------------------|-------------------------------------|---------|--------------------------|
| Acceso público * | <input checked="" type="checkbox"/> | Embargo | <input type="checkbox"/> |
| Acceso restringido ** | <input type="checkbox"/> | | |

Si el autor elige el tipo de acceso abierto o público, otorga a la Universidad Nacional de San Martín – Tarapoto, una licencia **No Exclusiva**, para publicar, conservar y sin modificar su contenido, pueda convertirla a cualquier formato de fichero, medio o soporte, siempre con fines de seguridad, preservación y difusión en el Repositorio de Tesis Digital. Respetando siempre los Derechos de Autor y Propiedad Intelectual de acuerdo y en el Marco de la Ley 822.

En caso que el autor elija la segunda opción, es necesario y obligatorio que indique el sustento correspondiente:

| |
|--|
| |
| |

6. Originalidad del archivo digital.

Por el presente dejo constancia que el archivo digital que entrego a la Universidad Nacional de San Martín - Tarapoto, como parte del proceso conducente a obtener el título profesional o grado académico, es la versión final del trabajo de investigación sustentado y aprobado por el Jurado.

7. Otorgamiento de una licencia **CREATIVE COMMONS**

Para investigaciones que son de acceso abierto se les otorgó una licencia *Creative Commons*, con la finalidad de que cualquier usuario pueda acceder a la obra, bajo los términos que dicha licencia implica

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/2.5/pe/>

El autor, por medio de este documento, autoriza a la Universidad Nacional de San Martín - Tarapoto, publicar su trabajo de investigación en formato digital en el Repositorio Digital de Tesis, al cual se podrá acceder, preservar y difundir de forma libre y gratuita, de manera íntegra a todo el documento.

Según el inciso 12.2, del artículo 12° del Reglamento del Registro Nacional de Trabajos de Investigación para optar grados académicos y títulos profesionales - RENATI **“Las universidades, instituciones y escuelas de educación superior tienen como obligación registrar todos los trabajos de investigación y proyectos, incluyendo los metadatos en sus repositorios institucionales precisando si son de acceso abierto o restringido, los cuales serán posteriormente recolectados por el Repositorio Digital RENATI, a través del Repositorio ALICIA”**.



.....
Firma del Autor

8. Para ser llenado en la Oficina de Repositorio Digital de Ciencia y Tecnología de Acceso Abierto de la UNSM – T.

Fecha de recepción del documento:

19 / 03 / 2019



.....
Firma del Responsable de Repositorio
Digital de Ciencia y Tecnología de Acceso
Abierto de la UNSM – T.

***Acceso abierto:** uso lícito que confiere un titular de derechos de propiedad intelectual a cualquier persona, para que pueda acceder de manera inmediata y gratuita a una obra, datos procesados o estadísticas de monitoreo, sin necesidad de registro, suscripción, ni pago, estando autorizada a leerla, descargarla, reproducirla, distribuirla, imprimirla, buscarla y enlazar textos completos (Reglamento de la Ley No 30035).

** **Acceso restringido:** el documento no se visualizará en el Repositorio.

Dedicatoria

A mi hija Alondra por ser mi inspiración y motivación de seguir adelante. A mi esposo Ronny por su apoyo incondicional, paciencia y cariño, por incentivar me a perseverar durante toda la etapa de mi formación profesional. A mi madre Carmen por su amor, dedicación, consejos y apoyo, por ser un ejemplo de lucha constante. A mi hermana Yolanda por todo el apoyo brindado en los momentos que más necesitaba.

María Elena.

Dedico el presente trabajo a mi padre Luis Oyarce; quien siempre estuvo a mi lado e hizo que nada me faltara a pesar de las adversidades; a mis hermanos: Luis, Liz Karen e Isis, quienes me alentaron a siempre seguir adelante, y a Miguel Vincés, quien en cada momento estuvo conmigo incondicionalmente, apoyándome y dándome todo su amor.

Venus.

Agradecimientos

A Dios, por darnos las fuerzas para continuar perseverando y desarrollándonos en nuestra carrera profesional.

A los profesores de la UNSM Facultad de Educación y Humanidades, Escuela profesional de Idiomas, por todo el apoyo brindado y ser una guía durante todo el proceso de nuestra formación profesional.

A la doctora Teresa Vela Vásquez, asesora del presente trabajo de investigación por su continuo apoyo, correcciones y orientación.

Al director de la institución educativa 0094-Banda de Shilcayo Mg. Froilán Gómez Alegría, por brindarnos las facilidades para la ejecución del trabajo de investigación.

A los estudiantes de la I.E 0094, por su participación en la presente investigación y estar disponibles a responder la encuesta realizada.

Y finalmente agradecemos a todas las personas que de una u otra forma han contribuido con el desarrollo del presente trabajo de investigación.

Índice

| | Pág. |
|---------------------|------|
| Dedicatoria..... | vi |
| Agradecimiento..... | vii |
| Índice..... | viii |
| Resumen... .. | xii |
| Abstract..... | xiii |
| Introducción..... | 1 |

CAPÍTULO I

REVISIÓN BIBLIOGRÁFICA

| | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1.1. Fundamento Teórico Científico..... | 4 |
| 1.1.1. Planteamiento del Problema | 4 |
| 1.1.2. Definición del Problema | 5 |
| 1.1.3. Objetivos..... | 6 |
| 1.1.3.1. Objetivo general..... | 6 |
| 1.1.3.2. Objetivos específicos | 6 |
| 1.2. Bases Teóricas. | 6 |
| 1.2.1. Antecedentes de la Investigación..... | 6 |
| 1.2.2. Bases Teóricas – Científica | 12 |
| 1.2.2.1. Inteligencia | 12 |
| 1.2.2.2. Definición de inteligencia..... | 12 |
| 1.2.2.3. Emoción..... | 16 |
| 1.2.2.4. I Definición de Inteligencia emocional..... | 19 |
| 1.2.2.5. Modelos de la inteligencia emocional | 22 |
| 1.2.2.6. Importancia del desarrollo de la inteligencia emocional en el aprendizaje del inglés..... | 27 |
| 1.2.2.7. Rendimiento Académico | 30 |
| 1.2.2.8. Factores que intervienen en el rendimiento académico | 31 |
| 1.2.2.9. Tipos de rendimiento Académico..... | 32 |
| 1.2.2.10. Importancia del Rendimiento Académico | 32 |
| 1.2.2.11. Medición y Evaluación del Rendimiento Académico | 33 |
| 1.2.2.12. Inteligencia Emocional y Rendimiento Académico | 33 |

| | |
|------------------------------------------|----|
| 1.3. Definición de Términos Básicos..... | 35 |
|------------------------------------------|----|

CAPÍTULO II

MATERIALES Y MÉTODOS

| | |
|----------------------------------------------------------------------|----|
| 2.1. Sistema de Variables | 37 |
| 2.1.1. Variable 1 (Inteligencia Emocional)..... | 37 |
| 2.1.1.1. Definición conceptual..... | 37 |
| 2.1.2.2. Definición operacional..... | 37 |
| 2.1.2.3. Operacionalización | 38 |
| 2.1.2. Variable 2 (Rendimiento Académico en el Área de Inglés) | 39 |
| 2.1.2.1. Definición conceptual | 39 |
| 2.1.2.2. Definición operacional..... | 39 |
| 2.1.2.3. Operacionalización | 40 |
| 2.2. Sistema de hipótesis..... | 41 |
| 2.2.1. Hipótesis de Investigación (H_i)..... | 41 |
| 2.2.2. Hipótesis Nula (H_0)..... | 41 |
| 2.2.3. Hipótesis Específicas | 41 |
| 2.3. Tipo y Nivel de Investigación | 41 |
| 2.3.1. Tipo de Investigación | 41 |
| 2.3.2. Nivel de Investigación | 42 |
| 2.4. Diseño de Investigación..... | 42 |
| 2.5. Población y Muestra | 42 |
| 2.5.1. Población | 42 |
| 2.5.2. Muestra | 43 |

CAPÍTULO III

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

| | |
|--------------------------------------------|----|
| 3.1. Técnicas de recolección de datos..... | 44 |
| 3.2. Discusión | 59 |

| | |
|-------------------|----|
| CONCLUSIONES..... | 64 |
|-------------------|----|

| | |
|----------------------|----|
| RECOMENDACIONES..... | 66 |
|----------------------|----|

| | |
|----------------------------------|----|
| REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS | 67 |
|----------------------------------|----|

| | |
|--------------|----|
| ANEXOS | 73 |
|--------------|----|

Índice de tablas

| | Pág. |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| Tabla 1 Interpretación del coeficiente de correlación de Spearman..... | 45 |
| Tabla 2 Distribución de frecuencias del nivel de inteligencia emocional total de los estudiantes del cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa 0094 – Banda de Shilcayo, año 2018 | 45 |
| Tabla 3 Distribución de frecuencias de las notas del curso de inglés de los estudiantes del cuarto grado B, C, y D de secundaria de la Institución Educativa 0094 – Banda de Shilcayo, año 2018 | 47 |
| Tabla 4 Prueba de normalidad: La inteligencia emocional y el rendimiento académico en el área de inglés de los estudiantes del 4° grado B, C y D de la I.E 0094 de la Banda de Shilcayo 2018..... | 48 |
| Tabla 5 Correlación entre Inteligencia Emocional y Rendimiento Académico | 49 |
| Tabla 6 Correlación entre el componente Intrapersonal y Rendimiento Académico | 51 |
| Tabla 7 Correlación entre el componente Interpersonal y Rendimiento Académico | 53 |
| Tabla 8 Correlación entre el componente Adaptabilidad y Rendimiento Académico | 55 |
| Tabla 9 Correlación entre el componente Manejo de Estrés y Rendimiento Académico | 56 |
| Tabla 10 Correlación entre el componente Estado de Ánimo y Rendimiento Académico..... | 58 |

Índice de figuras

| | Pág. |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| Figura 1:Nivel de inteligencia emocional de los estudiantes del cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa 0094 – Banda de Shilcayo año, 2018 | 46 |
| Figura 2:Nivel de rendimiento académico en el área de inglés en los estudiantes del cuarto grado B, C y D de secundaria de la Institución Educativa 0094 – Banda de Shilcayo año, 2018..... | 47 |
| Figura 3:Regresión lineal entre Inteligencia Emocional y Rendimiento académico en el área de inglés en los estudiantes del 4° B, C y D nivel secundario de la "I. E 0094 – Banda de Shilcayo" del año 2018 | 50 |
| Figura 4:Regresión lineal entre el componente Intrapersonal y Rendimiento académico el área de inglés en los estudiantes del 4° B C y D nivel secundario de la "I. E 0094 – Banda de Shilcayo" del año 2018 | 52 |
| Figura 5:Regresión lineal entre el componente Interpersonal y Rendimiento académico el área de inglés en los estudiantes del 4° B C y D nivel secundario de la "I. E 0094 – Banda de Shilcayo" del año 2018 | 54 |
| Figura 6:Regresión lineal entre el componente Adaptabilidad y Rendimiento académico el área de inglés en los estudiantes del 4° B C y D nivel secundario de la "I. E 0094 – Banda de Shilcayo" del año 2018 | 55 |
| Figura 7:Regresión lineal entre la componente Manejo de Estrés y Rendimiento académico el área de inglés en los estudiantes del 4° B C y D nivel secundario de la "I.E 0094 – Banda de Shilcayo" del año 2018 | 57 |
| Figura 8:Regresión lineal entre la componente Estad de Ánimo y Rendimiento académico el área de inglés en los estudiantes del 4° B C y D nivel secundario de la "I. E 0094 – Banda de Shilcayo" del año 2018..... | 59 |

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre inteligencia emocional y rendimiento académico en el área de inglés en estudiantes del cuarto grado B, C y D nivel secundario de la "I. E 0094 – Banda de Shilcayo" del año 2018. La muestra estuvo constituida por 58 estudiantes, hombres y mujeres, entre las de edades de 15 a 16 años.

Para el análisis estadístico de las variables se utilizó la correlación de Spearman y el software estadístico SPSS en su versión 25. De acuerdo a los resultados, los valores de la Hipótesis general se encuentran entre 0.4 y 0.69, lo cual demuestra que la correlación entre las variables es positiva moderada, por lo tanto, se rechaza la H_0 concluyendo que: Existe una relación significativa entre Inteligencia Emocional y Rendimiento Académico, del área de inglés, en los estudiantes del 4° B C y D nivel secundario de la "I. E 0094 – Banda de Shilcayo" del año 2018.

Por otro lado, en los análisis de las hipótesis específicas se concluyó que el componente Interpersonal tiene una relación positiva muy baja, casi despreciable con el rendimiento académico siendo el resultado ($r = 0.033$ y $P = 0.805$). Por lo tanto, se concluye que: No existe una relación significativa entre el componente interpersonal y el Rendimiento Académico. Asimismo, la correlación entre el componente manejo de estrés y la variable rendimiento académico es positiva baja, ya que el valor de Rho de Spearman está entre 0.2 y 0.39, por lo que se concluye que: No existe relación significativa entre el componente manejo de estrés y el rendimiento académico del área de inglés en los estudiantes del 4° B C y D nivel secundario de la "I. E 0094 – Banda de Shilcayo" del año 2018.

Palabras clave: inteligencia emocional, rendimiento académico, estudiantes.

Abstract

The purpose of this research was to determine the relationship between emotional intelligence and the academic performance on the subject of English for high school students of the fourth grade B, C and D of the educational institution “0094 – Banda de Shilcayo” year 2018. The sample was constituted by 58 students, men and women, between the ages of 15 and 16 years old.

For the statistical analysis of the variables, the Spearman correlation and the statistical software SPSS version 25 were used. According to the results, the values of the general hypothesis are between 0.4 and 0.69, which has shown that the correlation between the variables is positive moderate, therefore, the H_0 is rejected, concluding that: There is a significant relationship between Emotional Intelligence and Academic Performance on the subject of English for high school students of the fourth grade B, C and D of the educational institution “0094 – Banda de Shilcayo” year 2018.

On the other hand, in the analysis of the specific hypotheses, it was concluded that the Interpersonal component has a very low positive relationship with the academic performance, being the result ($r = 0.033$ and $P = 0.805$). Therefore, it is concluded that: There is no significant relationship between the interpersonal component and the Academic Performance. Likewise, the correlation between the stress management component and the variable academic performance is positive low, since the Spearman's Rho value is between 0.2 and 0.39, so it is concluded that: There is no significant relationship between the stress management component and academic performance on the subject of English for high school students of the fourth grade B, C and D of the educational institution "0094 - Shilcayo Band" year 2018.

Keywords: emotional intelligence, academic performance, students



Introducción

Hasta hace un tiempo se tenía la concepción tradicional de que la inteligencia humana era unitaria, es decir aquella inteligencia que tiene que ver solo con las capacidades cognitivas del sujeto, dejando de lado otras habilidades presentes en el ser humano etc. Esta idea fue descartada con el nacimiento de la multiplicidad de las inteligencias, propuestas por el psicólogo Gardner (1983) con la publicación de su libro *Frames of Mind* (Estructuras de la mente) cambiando el concepto clásico de inteligencia, Gardner considera que todos poseemos ocho inteligencias diferentes las cuales están presentes en distintos grados, en todos los individuos. Dentro de las 8 inteligencias se encuentra la inteligencia lingüística, lógico-matemática, visual-espacial, corporal-kinestésica, musical, naturalista y la inteligencia intrapersonal e interpersonal, de estas dos últimas inteligencias nace un nuevo concepto “La inteligencia emocional” la cual es la capacidad que cada ser humano posee para reconocer, manejar y controlar sus propias emociones y la de los demás; así como la habilidad de relacionarse y trabajar efectivamente en equipo, mantenernos estables emocionalmente frente a cualquier situación que nos genere estrés, conservando así una actitud idónea en diferentes situaciones de la vida. Esta nueva concepción de inteligencia fue difundida a nivel internacional en 1995 por el psicólogo estadounidense Daniel Goleman, tal teoría tiene un impacto significativo dentro de la educación, ya que si no se gestionan adecuadamente las emociones estas repercuten negativamente en el rendimiento académico del educando.

Efectivamente, en opinión de las autoras, el mundo moderno exige cada vez personas más competentes dentro de las relaciones sociales, así como auto motivarse para alcanzar nuestros objetivos, estas son algunas de las habilidades que se puede ir desarrollando si se trabaja adecuadamente la inteligencia emocional del sujeto. Es importante mencionar que tanto lo afectivo como lo cognitivo son diferentes, pero ambos deben complementarse para tener éxito en la vida.

Por otro lado, expresarnos en una lengua distinta a la nuestra, fortalece nuestras relaciones interpersonales, ya que empezamos a desarrollar habilidades que nos posibilita comunicarnos eficazmente. Asimismo, incrementa nuestra confianza a la hora de desenvolvernos dentro de la sociedad, el cual es un factor muy importante para mejorar la inteligencia emocional. En tal sentido, aprender un segundo idioma resulta un reto para

muchos discentes, la forma como se logra dicho aprendizaje depende mucho de los métodos y técnicas utilizadas en clase. Centrándonos básicamente en el aprendizaje del idioma inglés, la concepción de inteligencia emocional nos permite utilizar nuevas estrategias de enseñanza para incentivar y estimular a los estudiantes en los diferentes niveles educativos donde las metodologías tradicionales deben ser remplazadas por aquellas metodologías que motive interacción en el estudiante en el momento de desarrollar la clase de inglés, asimismo alimentar el trabajo regular de la clase con actividades que desplieguen y fortalezcan la inteligencia emocional del educando, creando un escenario favorable y eficaz de autoconfianza en cada uno de los estudiantes para de esta forma alcanzar un óptimo resultado en el logro de la competencia lingüística y por ende en el rendimiento académico del área de inglés.

El aporte del psicolingüístico Krashen (1987) nos habla sobre la hipótesis del filtro afectivo, el cual sostiene que toda percepción pasa a través de un filtro (Botta 2002), es decir el estado emocional de los alumnos, sus actitudes y otros factores emotivos puede influir positiva o negativamente en el aprendizaje de la lengua. El mencionado autor sostiene que cuando el filtro afectivo es alto este actúa como una barrera bloqueando la entrada de información necesaria para lograr la comprensión de los códigos lingüísticos. Por otro lado, si el filtro afectivo es bajo facilitará la entrada de información comprensible el cual permitirá mejores niveles de adquisición y aprendizaje de una segunda lengua, el cual se verá reflejado en el rendimiento académico.

El filtro afectivo es alto cuando se experimenta altos niveles de ansiedad. “*La ansiedad puede manifestarse como un episodio de temor en el aula cuando el alumno tiene que expresarse en la L2*” López (2004: 17). Asimismo, esto provoca baja autoestima en los estudiantes, por lo que afecta negativamente el proceso de aprendizaje de la L2, limitando su participación activa en la clase y afectando su rendimiento académico, es por eso que el docente debe procurar que el nivel de ansiedad, desmotivación, y actitud negativa sea mínimo. Por tal razón, es importante crear un ambiente positivo en donde se tenga en cuenta la afectividad o factores emocionales del estudiante, para de esta forma fortalecer la autoconfianza que favorezca el aprendizaje del educando y el buen desempeño escolar. Además, la buena interacción entre docente y alumno creara una atmósfera agradable para el alumno. Todos los factores mencionados se dan cuando el filtro afectivo es bajo, puesto que nos permite actuar con un menor nivel de ansiedad.

El tal sentido, el trabajo de investigación busca encontrar la relación que existe entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico del área de inglés, en estudiantes del 4° grado B, C y D del nivel secundario de la I.E 0094 del distrito de la Banda de Shilcayo, para estimular el uso de la lengua meta teniendo en cuenta la afectividad del educando como una vía para mejorar el rendimiento académico, el desarrollo emocional y social de los estudiantes y el enriquecimiento de prácticas de aprendizaje efectivas en el aula.

CAPITULO I

REVISION BIBLIOGRÁFICA

1.1. Fundamento Teórico Científico

1.1.1. Planteamiento del Problema

Según investigaciones se dice que cuando los alumnos, cuyas emociones pueden ser muy intensas, sienten ira, frustración, ansiedad, tristeza o emociones similares, su aprendizaje no es eficaz Elías, Tobías & Friedlander (2002). Asimismo, según Fernández & Ruiz (2008), mencionan que la capacidad para atender a nuestras emociones, experimentar con claridad los sentimientos y poder reparar los estados de ánimos negativos va influir decisivamente sobre la salud mental de los educandos y este equilibrio psicológico, a su vez está relacionado y afecta el rendimiento académico final. Las personas con déficit en las habilidades de la inteligencia emocional es más probable que experimenten estrés y dificultades emocionales durante sus estudios.

Internacionalmente la educación se ha convertido en algo esencial para la vida de las personas, por tal razón las diferentes instituciones educacionales han tratado de mejorar el rendimiento académico, insertando diversas estrategias. De igual manera, la reforma educacional se ha extendido en casi todos los países de América Latina, dichas acciones permiten mejorar la calidad de la enseñanza y el rendimiento académico. Sin embargo, según Garay (2017) de acuerdo a las investigaciones desarrolladas sobre el tema de educación en nuestro país, no nos encontramos ubicados entre los más sobresalientes de América Latina; por otro lado menciona, que este problema está íntimamente relacionado con el crecimiento vertiginoso de los problemas relacionados con la violencia escolar y familiar como maltrato físico, verbal y psicológico, hogares disfuncionales, indiferencia, conflictos sociales, deserción escolar, entre otros; situación que es influyente en el desarrollo de nuestras regiones y el país y que ameritan ser investigados, debido a que esta problemática expuesta está ligada al desarrollo de la inteligencia emocional y se aprecia en las escuelas afectando el rendimiento académico de los educandos.

Del mismo modo en algunas instituciones educativas de la región San Martín el valor de la inteligencia emocional no está siendo desarrollado en las aulas a fin de que el

estudiante pueda conocerse, motivarse a sí mismo, controlar sus emociones, mantener el entusiasmo y la perseverancia.

La "I. E 0094" del distrito de la Banda de Shilcayo, no es ajena a esta realidad, puesto que de acuerdo a las observaciones realizadas algunos estudiantes demuestran tener dificultades para controlar sus emociones y mantener un nivel de inteligencia emocional adecuado, esto se manifiesta a través de peleas y discusiones entre sus pares, de falta de motivación y entusiasmo en sus asignaturas escolares. También y como en muchas instituciones educativas, la I.E 0094 no cuenta con servicios de psicología que ayude identificar los problemas emocionales que pueden ser causantes del bajo rendimiento académico de algunos estudiantes.

Todos los factores mencionados involucran al mismo tiempo una falta de fortalecimiento de la inteligencia emocional en el aula, lo cual es importante en el estudiante para activar su confianza en sí mismo, mediante la interacción entre sus pares. En tal sentido Martin y Boeck (2000) mencionan que: "Cuando el profesor sabe educar emocionalmente, los alumnos disfrutarán más en la escuela, construirán más fácilmente su propia autoestima, tendrán un mejor rendimiento académico y una mejora de la creatividad, trascendiendo a ellos las cualidades humanas del maestro, y originándose una disminución de los problemas relacionados con la disciplina y un ambiente escolar menos agresivo" (Dueñas (2002, p. 92).

Por tal motivo se ha considerado llevar a cabo la presente investigación en la "I.E 0094" del distrito de la Banda de Shilcayo, para así obtener información verídica, que explique la relación que existe entre la Inteligencia Emocional y el Rendimiento Académico de los educandos de dicha institución, ya que, no están exentos a la problemática y realidad educativa que hoy en día se vive en nuestro país, de tal manera que de acuerdo a los resultados obtenidos se pueda tomar las medidas pertinentes del caso. Entonces se procede a plantear la pregunta de la siguiente manera.

1.1.2. Definición del Problema

¿Qué relación existe entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico del área de inglés en estudiantes del 4º grado B C y D del nivel secundario de la "I. E 0094 – Banda de Shilcayo" del año 2018?

1.1.3. Objetivos

1.1.3.1. Objetivo general:

- Determinar la relación que existe entre inteligencia emocional y rendimiento académico, en el área de inglés, en estudiantes del cuarto grado B, C y D nivel secundario de la "I. E 0094 – Banda de Shilcayo" del año 2018.

1.1.3.2. Objetivos específicos:

- Determinar la relación entre el componente intrapersonal y rendimiento académico en el área de inglés en estudiantes del cuarto grado B, C y D nivel secundario de la "I. E 0094 – Banda de Shilcayo" del año 2018.
- Determinar la relación entre el componente interpersonal y rendimiento académico en el área de inglés en estudiantes del cuarto grado B, C y D nivel secundario de la "I. E 0094 – Banda de Shilcayo" del año 2018.
- Determinar la relación entre el componente adaptabilidad y rendimiento académico en el área de inglés en estudiantes del cuarto grado B, C y D nivel secundario de la "I. E 0094 – Banda de Shilcayo" del año 2018.
- Determinar la relación entre el componente manejo del estrés y rendimiento académico en el área de inglés en estudiantes del cuarto grado B, C y D nivel secundario de la "I. E 0094 – Banda de Shilcayo" del año 2018.
- Determinar la relación entre el componente estado de ánimo en general y rendimiento académico en el área de inglés en estudiantes del cuarto grado B, C y D nivel secundario de la "I. E 0094 – Banda de Shilcayo" del año 2018.

1.2. Bases Teóricas

1.2.1. Antecedentes de la Investigación

La investigación realizada en distintas fuentes bibliográficas nos ha permitido encontrar antecedentes directos e indirectos con la que pretendemos investigar, tanto al nivel internacional, nacional y regional, citamos:

Investigaciones Internacionales:

- Valenzuela y Portillo (2018). *“La inteligencia emocional en educación primaria y su relación con el rendimiento académico”*- Revista Electrónica Educare del Centro de Investigación y Docencia en Educación de la Universidad Nacional, Costa Rica. El tipo de análisis es cuantitativo, de diseño transversal, no experimental.

Los autores analizaron la relación entre inteligencia emocional y el rendimiento académico con una muestra de 58 estudiantes de quinto y sexto grado. En el cual utilizaron el instrumento TMMS24 para la variable de inteligencia emocional y la calificación final del ciclo escolar 2013-2014 de los estudiantes para el rendimiento académico. Para establecer la relación entre ambas variables utilizaron el coeficiente de correlación de Pearson.

Los autores encontraron relación significativa entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en los estudiantes de educación primaria, y concluyeron mencionando que: “Un correcto manejo de las emociones es esencial para un buen rendimiento académico estudiantil en la escuela”.

- Escobedo (2015). En su tesis: *“Relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico de los alumnos del nivel básico de un colegio privado”*. Universidad Rafael Landívar - Facultad de Humanidades. La autora midió la relación que existe entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico a través de la prueba TRAIT META-MOOD SCALE (TMSS), la cual fue creada por Peter Salovey y Jack Mayer, y adaptada para Guatemala por Lau (2002). En dicho cuestionario evalúa 3 áreas de inteligencia emocional, que contiene 3 sub escalas: la atención a las emociones, las estrategias para regular las emociones, y la claridad en la percepción emocional. Ante esto, concluye, que la relación que existe entre las sub-escalas y escala total, tomadas por la prueba que ella aplicó, con el rendimiento académico es positiva, baja y que no alcanzan significancia estadística. Por otro lado, hubo relación estadísticamente significativa entre las estrategias para regular las emociones y el rendimiento académico.

Los resultados estadísticos que la autora obtuvo son que: “El 62% de los alumnos de básicos se encontraron en el promedio y arriba del promedio, ya que poseen la habilidad para entender su estado de ánimo, según los resultados en la sub-escala de claridad en la Percepción Emocional, en la prueba TMMS. El 62% no muestran pensar y darse cuenta de sus emociones, ya que se encontraron por debajo del promedio, en la sub-escala de la Atención a las Emociones, en la prueba TMMS. El 41% de los alumnos, tienen habilidad para moderar sus emociones, según el resultado en la sub-escala de Estrategias para Regular las Emociones, ya que se encontraron en el promedio y arriba del promedio, en la prueba TMMS. El 53% se encontraron dentro del promedio y arriba del promedio, en la escala total, dentro de la prueba TMMS.”

- Pepinós (2015). “La inteligencia emocional como predictor del rendimiento académico escolar en los adolescentes”. (Tesis de Titulación). Universidad Central del Ecuador, Quito. El diseño de la tesis es no experimental de tipo correlacional.

El autor llevó a cabo su investigación en el instituto tecnológico Shyris (Quito), con el objetivo de determinar la relación que existe entre la variable inteligencia emocional y rendimiento académico de los estudiantes de dicho instituto. La muestra fue de 80 estudiantes entre las edades de 13 y 17 años. El autor concluyó que no existe correlación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico. Por otro lado, al analizar la inteligencia emocional total y sexo arrojó que los hombres poseen moderadamente un mayor grado de inteligencia emocional que las mujeres. En cuanto al rendimiento académico total, tanto hombres como mujeres poseen un rendimiento académico promedio, siendo las mujeres las que alcanzan un porcentaje ligeramente elevado en cuanto a sus calificaciones que los hombres.

Investigaciones Nacionales:

- Salazar (2017) En su tesis “*Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes del cuarto grado de educación primaria de la institución educativa 7077 “Los Reyes Rojos” de Chorrillos, 2015*”. (Tesis para optar el grado académico de: Maestra en Psicología Educativa) – Escuela de postgrado- Universidad César

Vallejo. La investigación realizada por la autora es descriptiva ya que relacionó las dimensiones de las variables de estudio. El diseño es no experimental, transversal y correlacional, puesto que determina la relación que existe entre inteligencia emocional y rendimiento académico.

De acuerdo a la hipótesis general, la autora concluye que existe una relación significativa entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en el área de matemática en los estudiantes de cuarto grado de educación primaria de la institución educativa 7077 Los Reyes Rojos de Chorrillos, 2015, en el cual se expresa una relación estadística positiva y una correlación moderada.

Asmat (2018) en su tesis: “*Relación de Inteligencia Emocional con Rendimiento Académico en estudiantes del primer y sexto año de medicina de la Universidad Nacional de Trujillo*”. (Tesis para optar el grado de Bachiller en Medicina)- Universidad Nacional de Trujillo - Facultad de Medicina. La tesis pertenece al tipo descriptivo – correlacional, debido a que busca describir y establecer qué relación existe entre las dos variables, inteligencia emocional y el rendimiento académico.

Para determinar el grado de relación entre ambas variables la autora hizo un estudio con una muestra de 161 estudiantes del primero al sexto ciclo. Para medir el nivel de inteligencia emocional utilizó el inventario Emocional de BarOn ICE y los promedios ponderados anuales para obtener información sobre el rendimiento académico. Asimismo, utilizó pruebas no paramétricas de la U de Mann-Whitney para muestras independientes, coeficientes de correlación de Rho de Spearman y Chi cuadrado en el paquete de software estadístico IBM SPSS Statistics 24.

La autora determinó que en ambos grupos existe una correlación negativa muy baja, y no significativa. Por lo cual concluye que no existe relación significativa entre inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes del primer y sexto año de Medicina de la Universidad Nacional de Trujillo.

- Machaca (2014). En su tesis “*Relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento Académico en la asignatura de comunicación en Estudiantes del quinto año de educación Secundaria del colegio industrial Simón Bolívar, Juliaca*”.

(Tesis para optar el grado de magíster en Educación con mención Psicología Educativa) – Universidad Peruana Unión-Facultad de Educación. La investigación pertenece al diseño no experimental transaccional y al tipo descriptivo correlacional.

Según su investigación Los resultados muestran que un 55.6% posee una Inteligencia Emocional Muy Alta y se posiciona como Sobresaliente en su Rendimiento Académico, en el otro extremo la autora encontró a un 82.4% que posee Inteligencia Emocional Muy Baja y se posiciona en Rendimiento Académico como Bueno. Por lo tanto, la autora concluye que, si existe relación significativa entre la Inteligencia Emocional y el Rendimiento Académico en la asignatura de Comunicación en alumnos del quinto año de Educación Secundaria del Colegio Industrial Simón Bolívar, Juliaca.

Investigaciones Locales:

- Pinchi & Pisco (2017) En su tesis " *Inteligencia emocional y rendimiento académico en los estudiantes del nivel secundario del Centro Educativo Particular José De San Martín – Tarapoto, 2016*". Tesis (Licenciatura)--Universidad Peruana Unión. Facultad de Ciencias de la Salud. EP. Psicología, 2017. La investigación realizada por las autoras es de tipo correlacional, ya que buscaron determinar la relación entre ambas variables de estudio, por otro lado, la investigación tiene un diseño no experimental de corte transversal, debido a que no realizaron manipulación alguna en la variable de estudio, y fue evaluada por única vez en su ambiente natural.

De acuerdo a los resultados y teniendo en cuenta la hipótesis general las investigadoras concluyen que si existe una relación significativa entre inteligencia emocional y rendimiento académico en los estudiantes del nivel secundario del Centro Educativo Particular José De San Martín, obteniendo un $r = 0.293$ según la correlación de Pearson efectuado en dicha investigación y un $p = 0.000$, por lo tanto, se acepta la hipótesis planteada en donde menciona que ambas variables de estudio tienen una alta relación.

- Valqui (2012). " *La Inteligencia Emocional y su relación con el clima social escolar en los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa N° 00815 de*

Carrizal, año 2011.” (Tesis para optar el grado de magister en educación) - Universidad Nacional de San Martín – Facultad de Educación y Humanidades. *Siendo de tipo descriptiva correlacional, ya que describe la relación que existe entre las variables estudiadas.*

Considerando el porcentaje de los alumnos tomados en la muestra por parte del autor y recopilados mediante la técnica de la encuesta. De este modo, llegó a la conclusión de que, sí existe una relación significativa entre las variables; Inteligencia Emocional y Clima Social. Es decir, considerando los niveles que tienen mayor porcentaje de alumnos, los mismos que presentan nivel bajo en inteligencia emocional, tienen nivel bajo de autoconocimiento, de autorregulación, de motivación, de empatía y tienen nivel bajo de habilidades sociales.

Herrera & Vásquez (2010). *“Inteligencia Emocional y su relación con el rendimiento académico, en el área de inglés, en estudiantes de educación secundaria, 2010.”* (Tesis de licenciatura) - Universidad Nacional de San Martín – Facultad de Educación y Humanidades. La investigación realizada es de tipo transeccional correlacional, estableciendo la relación que existe entre las dos variables investigadas. Para llegar a dichas conclusiones el autor, usó el coeficiente de correlación de Karl Pearson, para medir la relación entre las dos variables, es decir la expresión numérica que indica el grado de relación existente entre las dos variables y en qué medida estas se relacionan.

Sosteniendo que, existe una relación negativa alta entre la capacidad emocional intrapersonal, la capacidad adaptabilidad y la capacidad manejo de tensión con el rendimiento académico. Por otro lado, si existe una relación positiva entre la capacidad emocional interpersonal y el ánimo en general con el rendimiento académico del área de inglés.

- Carrillo y Román (2017) en su investigación titulada Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de la facultad de ciencias empresariales de la Universidad Peruana Unión filial Tarapoto, 2016. (Tesis de licenciatura) - Universidad Peruana Unión. Facultad de Ciencias de la Salud. La investigación estuvo constituida por 107 estudiantes entre 16 y 20 años. El tipo de investigación es correlacional, el diseño de la investigación fue no experimental y de corte

transversal. Para la correlación utilizaron el inventario emocional de Bar-On-Ice y los ponderados finales del ciclo académico 2016-II.

De acuerdo a los resultados obtenidos, dichos autores indican y concluyen que solo existe relación significativa, con adaptación ($r = - 195^*$; $p = .044$). En relación a la inteligencia emocional y rendimiento académico se encontró relación negativa inversa no significativa ($r=-0.088$; $p < 0.366$).

1.2.2. Bases Teóricas – Científica

1.2.2.1. Inteligencia

Antes de conceptualizar lo que significa la inteligencia emocional enfocaremos lo que significa la inteligencia basados en el aporte de algunos autores en el campo de la psicología y sociólogos. En tal sentido, se han podido encontrar diversas interpretaciones sobre la inteligencia, lo que nos da a conocer que no existe una definición absoluta del constructo inteligencia. A continuación, mencionamos las siguientes teorías de algunos autores desde una concepción histórica hasta las más actuales, no sin antes presentar primero un breve resumen de la evolución de los test de coeficiente intelectual CI.

El coeficiente intelectual tiene su origen en Francia, según Fernández (2015, p. 10), indica lo siguiente: “Nos tenemos que remontar a Francia de 1905 para conocer el primer test que fue capaz de conocer la capacidad mental, Escala Binet-Simon. En 1911 Lewis M. Terman propuso algunas pruebas para mejorar esa escala, y en 1916 se publicó otra reciente escala, la cual ya estaba ampliada, estandarizada y modificada, y es conocida como “Revisión y extensión Stanford de la Escala Binet Simon” (Dueñas, 2002, p.78), la cual podemos decir que es la base de todos los nuevos y modernos test de inteligencia”.

1.2.2.2. Definición de inteligencia

El origen histórico sobre la inteligencia, que vamos a considerar en esta investigación toma de base el siglo XX en adelante. Según, Moreno, Saiz, y Esteban (1998).

Principios del siglo XX

Galtón (1890), argumenta que la inteligencia es una capacidad unitaria innata que se encuentran en nuestros genes, es decir que se hereda y que los factores ambientales y emocionales no inciden en su desarrollo. Asimismo, menciona que las diferencias intelectuales se deben a diferencias sensoriales para operar con el ambiente, una persona debe manifestar su inteligencia en cualquier comportamiento o situación, independientemente de cual sea, sostiene que las personas más inteligentes poseen una mejor capacidad sensorial

Binet (1905), elabora el primer test de inteligencia con el objetivo de identificar a aquellos estudiantes que requerían de una educación especial. Binet difiere de la teoría de Galton argumentando que la inteligencia es una capacidad general que se ajusta y se adapta a nuevas situaciones dando soluciones concretas o abstractas, a los diversos problemas con los que se encuentra el hombre"; es decir la inteligencia presenta múltiples facetas que no necesariamente son cognitivas. Binet no niega la influencia de la herencia, sino que también toma en cuenta el factor social sobre el desarrollo de la misma. La inteligencia según él se caracteriza por comprensión, invención, dirección y censura.

Terman (1918), define la inteligencia como la capacidad para pensar de manera abstracta. Asimismo, explica que la inteligencia al igual que la electricidad se puede medir adecuadamente antes de definirla.

De los años 20 a los 50

La inteligencia en su proceso de desarrollo a partir de los años 20 a los 50 adopta un significado diferente, que se expresa en los autores que exponemos a continuación.

Thorndike (1920), menciona que "La inteligencia es producto de muchas capacidades interconectadas". Thorndike señala que existe la inteligencia social, el cual lo define como: "La habilidad para comprender y dirigir a hombres y mujeres, muchachos y muchachas y actuar sabiamente en las relaciones humanas" Con esta concepción se considera a Thorndike como el precursor del concepto actual de

inteligencia emocional, por otro lado, menciona que existe otros dos tipos de inteligencia la abstracta y mecánica.

Por inteligencia abstracta menciona que *es la "habilidad para manejar ideas y símbolos tales como palabra, números, fórmulas químicas y físicas decisiones legales, leyes"* etc, por inteligencia mecánica *"la habilidad para entender y manejar objetos y utensilios tales como armas y bareos"*, finalmente Thorblike. Publica "La inteligencia y sus usos" introduciendo el componente social entre estímulos y respuestas.

Spearman (1927), sostiene que *"la inteligencia es una especie de manantial o brote de energía mental que fluye hacia cada acción"*. Asimismo, distingue dos factores dentro de la inteligencia factor G- general factor S- específico. La inteligencia general lo define como la *"capacidad para establecer relaciones rápidamente y con eficacia"*, compartido por todas las tareas intelectuales, varía de un individuo a otro, es hereditaria y está presente a lo largo de toda nuestra vida.

La inteligencia específica o factor S, es la capacidad específica del individuo frente a una actividad concreta, no compartido por ninguna otra, se puede desarrollar y tendría una localización específica en el cerebro.

Wechsler (1939), la inteligencia es la capacidad global del individuo para actuar con un propósito, pensar de manera racional y desenvolverse eficazmente en el ambiente.

De la década de los 50 a la actualidad

Piaget (1952), basado en la teoría constructivista del desarrollo de la inteligencia. Piaget la define como la capacidad de comprender y resolver problemas para adaptarse al medio ambiente, esta adaptación consta de dos procesos inseparables *"La asimilación"* que consiste en interiorizar la nueva experiencia o información a una estructura cognitiva mental ya existente y *"La acomodación"* que es el ajuste de la nueva información a la estructura cognitiva. Según Piaget la inteligencia se desarrolla a través de las interacciones con el entorno

Catell (1963), distingue dos tipos de inteligencia fluida y cristalizada: Inteligencia fluida es una capacidad biológica y neurofisiológica del hombre, la

ponemos en práctica cuando razonamos de un modo abstracto y cuando somos capaces de adaptarnos a situaciones nuevas, su desarrollo depende de su genética, es decir que la experiencia o el ambiente cultural no interfieren en su manifestación.

Por el contrario, la inteligencia cristalizada se desarrolla con la experiencia y aprendizaje que se logra con la educación y estructuración de relaciones sociales.

Según Gardner (1995), *“la inteligencia es la capacidad para resolver problemas o elaborar productos o servicios valiosos en un determinado contexto cultural”*, esta habilidad se va desarrollando a lo largo de la vida mediante las experiencias adquiridas. Las inteligencias se utilizan en diferentes niveles, depende del entorno en el que el sujeto se desenvuelve y de la genética. *“Los seres nacen con diversas potencialidades y su desarrollo dependerá de la estimulación, del entorno, de sus experiencias”* es así como Gardner en su libro estructuras de la mente identifica 8 tipos de inteligencia.

- ✓ *Inteligencia Lingüística*: Es la habilidad del uso del lenguaje hablado y escrito de manera eficaz para expresar ideas, sentimientos o persuadir a otros. *“Incluye la habilidad en el uso de la sintaxis, la fonética, la semántica y los usos pragmáticos del lenguaje (la retórica, la mnemónica, la explicación y el metalenguaje)”*
- ✓ *Inteligencia lógico-Matemática*: Capacidad de usar el razonamiento, pensamiento lógico y el manejo de problemas matemáticos con eficacia, incluyen categorización, clasificación, deducción, generalización, cálculo y prueba de hipótesis.
- ✓ *Inteligencia Espacial*: Es la capacidad de percibir el mundo visual, crear imágenes mentales, interpretar, comparar objetos y relacionarlos.
- ✓ *Inteligencia Musical*: Es la habilidad para componer, reconocer, sentir o apreciar ritmos y melodías, así como la capacidad de expresar emociones a través de la música.
- ✓ *Inteligencia Corporal*: Es la habilidad para el manejo corporal y manipulación de objetos, para realizar tareas físicas con precisión, Asimismo es la capacidad de utilizar el cuerpo para expresar ideas mediante las destrezas motoras.
- ✓ *Inteligencia intrapersonal*: Es la habilidad de reconocerse y valorarse asimismo, reconocer nuestras fortalezas y debilidades, así como la destreza de manejar adecuadamente las emociones y dirigir la vida personal hacia objetivos y metas claras.

- ✓ *La Inteligencia Interpersonal:* Es la habilidad para relacionarse fácilmente con las personas, así como comprender e interpretar los sentimientos de los demás, por lo general la empatía es su gran virtud, las personas con inteligencia interpersonal tienen la aptitud para liderar y trabajar eficazmente en equipo.
- ✓ *La inteligencia Naturalista:* Es la capacidad para, reconocer, observar y clasificar especies, plantas o cualquier elemento dentro de la naturaleza. Posee gran sensibilidad y sentido de conservación de nuestro entorno.

De esta aseveración descrita por Gardner viene el concepto de inteligencia emocional ya que esta tiene relación con la Inteligencia Intrapersonal e interpersonal. Después de identificar las 8 inteligencias de Gardner, Fonseca Mora señala lo siguiente:

“Este concepto de inteligencia o capacidades reconoce la diversidad, la existencia de distintas formas de ser que son de igual estatus. Ser una persona “inteligente” puede significar tener una gran capacidad memorística, tener un amplio conocimiento, pero también puede referirse a la capacidad de conseguir convencer a los demás, saber estar, expresar de forma adecuada sus ideas ya sea con las palabras o con cualquier otro medio de índole artístico, controlar su ira, o saber localizar lo que se quiere, es decir, significa saber solucionar distintos problemas en distintos ámbitos. Además, la formación integral de los alumnos ha de entenderse también como la formación de lo emocional y no sólo como formación de lo cognitivo” (Fonseca, 2007, p 374).

1.2.2.3. Emoción

A menudo los seres humanos experimentamos diferentes emociones, cada uno de forma muy particular, las emociones juegan un papel muy importante sobre las decisiones que tomamos en nuestra vida, a la vez que nos permite adaptarnos a los diversos cambios ambientales, por otro lado, en nuestra salud puede influir positivamente o negativamente esto dependiendo del tipo de emoción que manifestemos.

A continuación, presentaremos en primer lugar la definición de emoción, ya que consideramos que para comprender el término de inteligencia emocional es necesario conocer básicamente lo que es una emoción, y cuáles son sus funciones. Por tanto, mencionaremos las concepciones de los siguientes autores.

Bisquerra (2000: 63). *Las emociones son reacciones a las informaciones (conocimiento) que recibimos en nuestras relaciones con el entorno. La intensidad de la reacción está en función de las evaluaciones subjetivas que realizamos sobre cómo la información recibida va a afectar nuestro bienestar. En estas evaluaciones subjetivas intervienen conocimientos previos, creencias, objetivos personales, percepción de ambiente provocativo, etc. Una emoción depende de lo que es importante para nosotros. Si la emoción es muy intensa puede producir disfunciones intelectuales o trastornos emocionales (fobia, estrés, depresión).*

Carpena. (2008), citado por Quesada (2009). Las emociones son mecanismos de adaptación y regulación con uno mismo y con el entorno; todas tienen su función adaptativa, pero según vivamos la experiencia emocional puede convertirse en poco saludables, sobre todo cuando provocan malestar y éste se vuelve crónico. La tristeza puede convertirse en depresión, la preocupación en ansiedad, el disgusto en irascibilidad.

Oatley (1992) define la emoción como una experiencia afectiva en cierta medida agradable o desagradable, que supone una cualidad fenomenológica característica y que compromete tres sistemas de respuesta: cognitivo-subjetivo, conductual-expresivo y fisiológico-adaptativo.

Funciones de las emociones

Las emociones cumplen funciones que son de gran importancia para nuestra vida, incluyendo aquellas que son negativas o desagradables son de utilidad, ya que permiten que el sujeto adapte su organismo al medio con reacciones adecuadas ante situaciones complicadas o de tensión.

Según Reeve (1994), citado por Chóliz (2005). La emoción tiene tres funciones principales:

- Funciones adaptativas
- Funciones sociales
- Funciones motivacionales

✓ *Adaptativa:* Adapta o prepara al organismo a los cambios del entorno. Facilita la conducta apropiada de acuerdo a la situación.

- ✓ *Social:* Las manifestaciones emocionales permite conocer el estado de ánimo de las personas, esto facilita la interacción, es decir la forma en que se expresan las emociones contribuye a la adaptación del individuo a su entorno social, asimismo regulan las reacciones o expresiones emocionales de los demás.
- ✓ *Motivacional:* Existe una estrecha relación entre emoción y motivación, las emociones activan, direccionan e intensifican la conducta motivada, se dice que la conducta motivada produce una reacción emocional y a su vez, la emoción facilita la aparición de conductas motivadas.

Es necesario señalar algunos términos que se encuentran relacionados con la emoción, estos son:

- **Afecto** se trata de atribuir una cualidad positiva o negativa de un sentimiento y su intensidad que puede ser alta o baja, es el valor que se da a ciertas situaciones.
- **Estados de ánimo**, es la actitud que se toma ante una determinada experiencia
- **Temperamento** se trata de la forma en que las personas expresan sus emociones, o la tendencia de reaccionar de una manera en particular frente a un estímulo externo
- **Lo sentimientos** es la capacidad de identificar la emoción que se encuentra codificada en nuestra mente, es la forma de la expresión mental de las emociones, en resumen es darnos cuenta del tipo de emoción que se experimenta que puede ser: alegría, ira, tristeza, vergüenza, etc.

Emociones básicas

Las emociones se clasifican en positivas y negativas y como ya mencionamos anteriormente ambas cumplen funciones importantes en la vida del ser humano. A continuación, presentamos la clasificación de las emociones según Goleman:

- ✓ **Ira:** Estos sentimientos se da cuando nos sentimos irritados, disgustados o frustrados por algo que no hemos logrado, o porque sentimos que nuestros derechos se ven amenazados por algo o alguien.
Esta puede ser útil siempre que tomemos la decisión de cambiar una situación difícil, por algo que nos favorezca.

- ✓ Tristeza: Se presenta ante sucesos desagradables, ya sea por la pérdida de algo importante o cuando nos sentimos decepcionados. Nos motiva a pedir ayudar.
- ✓ Temor: Lo sentimos cuando nos encontramos en una situación de peligro en la cual nuestro bienestar físico se ve amenazado. Este sentimiento nos permite reaccionar para evitar un peligro.
- ✓ Placer: Es un sentimiento positivo de alegría que se manifiesta en diferentes grados, producto de un acontecimiento favorable, ya sea cuando logramos alguna meta o deseo. Proporciona una agradable sensación de bienestar, seguridad y felicidad
- ✓ Amor: Es el afecto o valor profundo que le damos a algo o alguien mediante la aceptación, la simpatía, la confianza, la amabilidad, la afinidad, adoración.
- ✓ Sorpresa: Lo sentimos ante una situación inesperada, de asombro. Es un sentimiento que nos ayuda a orientarnos en una situación nueva.
- ✓ Disgusto: Es cuando sentimos aversión o asco ante una impresión repulsiva. Este sentimiento hace que alejemos y rechacemos lo que consideramos repugnante.
- ✓ Vergüenza: Es el sentimiento de culpabilidad, molestia, disgusto, remordimiento, humillación, arrepentimiento, mortificación

De acuerdo a los conceptos mencionados podemos decir que las emociones son reacciones que se activan inmediatamente en nuestra mente psíquica ante un acontecimiento significativo que puede ser favorable o desfavorable para el sujeto, tales reacciones permiten afrontar diversas situaciones y así lograr un proceso adaptivo en el entorno.

1.2.2.4. Definición de Inteligencia emocional

La inteligencia emocional empieza a tomar gran interés dentro de la educación, ya que se considera que tener un elevado CI no es suficiente para garantizar el éxito personal, puesto que a lo largo de la vida nos enfrentaremos a situaciones difíciles en el que se verán involucradas nuestras emociones. Así una toma de decisiones acertada dependerá de cómo equilibremos y manejemos nuestras emociones. Goleman menciona

lo siguiente: *“Si no controlas tus habilidades emocionales, si no eres capaz de controlar tus emociones estresantes, si no puedes tener empatía y relaciones afectivas, entonces no importa lo inteligente que seas, no vas a llegar muy lejos”* De aquí que empieza a surgir la necesidad de tomar en cuenta los aspectos emocionales del sujeto para desenvolverse exitosamente, tanto en lo educacional, laboral y personal.

Salovey y Mayer (1990), dieron inicio por primera vez al término inteligencia emocional tras publicar dos artículos, pero inicialmente con el nombre de inteligencia social, es así como los autores definen la IE de la siguiente manera:

“la capacidad para supervisar los sentimientos y las emociones de uno/a mismo/a y de los demás, de discriminar entre ellos y de usar esta información para la orientación de la acción y el pensamiento propios” (Salovey y Mayer, 1990, p.189).

Pero fue, hasta 1995 cuando el concepto de inteligencia emocional se hizo aún más conocido despertando gran interés dentro de la sociedad, tras la publicación del libro *“La inteligencia emocional”*, del psicólogo y periodista Daniel Goleman catalogado como el *“best-seller”*, quien señalaba la importancia de la inteligencia emocional por encima del CI, como un factor muy importante para lograr el éxito en la vida. El autor se basa en la inteligencia intrapersonal e interpersonal de Howard Gardner. De esta forma el autor Daniel Goleman define la inteligencia emocional como un conjunto de habilidades no cognoscitivas:

(Goleman 1995) “La inteligencia emocional es una forma de interactuar con el mundo que tiene muy en cuenta los sentimientos, y engloba habilidades tales como el control de los impulsos, la autoconciencia, la motivación, el entusiasmo, la perseverancia, la empatía, la agilidad mental. Ellas configuran rasgos de carácter como la autodisciplina, la compasión o el altruismo, que resultan indispensables para una buena y creativa adaptación social”.

Al pasar el tiempo estos autores han ido reformulando el concepto, es así como plantean una nueva definición.

(Mayer y Salovey, 1997) sostiene que, la inteligencia emocional es *“La habilidad para percibir, valorar y expresar emociones con exactitud, la habilidad para acceder y/o generar sentimientos que faciliten el pensamiento; la habilidad para comprender emociones y el conocimiento emocional y la habilidad para regular las emociones promoviendo un crecimiento emocional e intelectual.”*

(Goleman. 1998). *“El término inteligencia emocional se refiere a la capacidad de reconocer nuestros propios sentimientos, los sentimientos de los demás, motivarnos y manejar adecuadamente las relaciones que sostenemos con los demás y con nosotros mismos. Se trata de un término que engloba habilidades muy distintas, aunque complementarias a la inteligencia académica, la capacidad exclusivamente cognitiva medida por el cociente intelectual...”*.

En el Modelo Mixto Bar-On (1997) define a la inteligencia emocional como un conjunto de capacidades no-cognitivas, competencias y destrezas que influyen en nuestra habilidad para afrontar con éxito las presiones y demandas que se nos presentan en el ambiente que nos rodea.

La inteligencia emocional se convierte en una habilidad para procesar la información emocional que incluye la percepción, la asimilación, la comprensión y la dirección de las emociones (Mayer y Cobb, 2000). Citados por Fernández, M. & Giménez (2010).

López & González (2003) *“la inteligencia emocional es la habilidad para: 1) percibir y expresar con exactitud las emociones; 2) tener acceso a las emociones ajenas o generarlas cuando éstas sean productivas para el pensamiento; 3) entender la naturaleza de las emociones, de manera que estemos en capacidad de regularlas con el fin de promover el crecimiento tanto emocional como intelectual”*.

Asimismo, Cooper & Sawaf (2004) definen inteligencia emocional de la siguiente forma: *“es la capacidad de sentir, entender y aplicar eficazmente el poder y la agudeza de las emociones como fuente de energía humana, información, conexión e influencia”*

Fernández, M. & Giménez (2010) La inteligencia emocional *''Es la capacidad que tiene el individuo de adaptarse e interaccionar con el entorno, dinámico y cambiante a raíz de sus propias emociones''*.

Vivas, Gallego, y Gonzáles (2007 P. 13) La inteligencia emocional (IE) es el uso inteligente de las emociones: hacer que, intencionalmente, las emociones trabajen para nosotros, utilizándolas de manera que nos ayuden a guiar la conducta y los procesos de pensamiento, a fin de alcanzar el bienestar personal.

De acuerdo a las definiciones dadas por los autores, podemos decir que la inteligencia emocional es la habilidad de procesar y reconocer nuestras propias emociones y la de los demás, así como ser capaces de expresarlas, comprenderlas y tener un autocontrol de ellas, manejándolas de la manera más adecuada, es así como inteligencia emocional y razonamiento se interrelacionan permitiéndonos lograr una adaptación y desenvolvimiento exitoso ante situaciones que se presentan a lo largo de la vida.

1.2.2.5. Modelos de la inteligencia emocional

Cabe menciona que existen dos tipos de modelos de Inteligencia emocional modelos mixtos, y los modelos de habilidad. Entre los modelos mixtos sus principales autores son Goleman (1995) y Bar-On (1997) ellos combinan las dimensiones de la personalidad como la automotivación, el control de los impulsos, la tolerancia, el manejo del estrés, la asertividad, etc., con habilidades emocionales. Por otro lado, los autores Mayer y Salovey (1997-2001) de los modelos de habilidad se centra en el procesamiento emocional de la información y en las capacidades para lograr dichos procesamientos, estos modelos no integran los rasgos de personalidad.

Modelo mixto

Goleman (1995) identifico cinco capacidades o aptitudes emocionales, que a la vez se sustentan en dos competencias o aptitudes básicas:

- ✓ Aptitudes personales: Autoconocimiento, autorregulación y motivación.

✓ **Aptitudes sociales: Empatía y habilidades sociales.**

Autoconocimiento emocional (Autoconciencia): el principio de Sócrates “*conócete a ti mismo*” es conocer nuestras propias emociones y sentimientos en el momento en que se presenta para poder controlarlas y dirigir las adecuadamente.

Control emocional: Es la habilidad para dirigir y controlar nuestros sentimientos de la manera más apropiada, es saber lidiar con los sentimientos negativos como la ira, o la irritabilidad o cualquier circunstancia de dificultad que se presenta en la vida.

Auto motivación: Es la habilidad para mantener el optimismo y el compromiso de lograr una meta actuando con entusiasmo y esfuerzo para el logro de los objetivos propuestos. Asimismo, Daniel Goleman menciona lo siguiente: “*Las personas que poseen estas habilidades tienden a ser más productivas y efectivas en las actividades que emprenden*”.

Reconocimiento de las Emociones Ajenas: Esta capacidad está relacionada a la empatía el cual significa ponerse en el lugar del otro, comprendiendo las emociones ajenas, mostrando gran voluntad de servicio hacia los demás, esto a su vez nos permite relacionarnos eficazmente con las personas. Goleman “*La empatía es la base del altruismo. Las personas empáticas sintonizan mejor con las sutiles señales que indican lo que los demás necesitan o desean.* Cabe recalcar que para comprender a los demás es indispensable reconocer nuestras propias emociones. *Esto las hace apropiadas para las profesiones de la ayuda y servicios en sentido amplio (profesores, orientadores, pedagogos, psicólogos, psicopedagogos, médicos, abogados, expertos en ventas, etc.)*

Habilidad social: “*El arte de establecer buenas relaciones con los demás es, en gran medida, la habilidad de manejar las emociones de los demás. La competencia social y las habilidades que conlleva, son la base del liderazgo, popularidad y eficiencia interpersonal. Las personas que dominan estas habilidades sociales son capaces de interactuar de forma suave y efectiva con los demás*”.

Algo muy importante que señala el autor Daniel Goleman es que la Inteligencia emocional se puede desarrollar y trabajar de forma explícita.

“La buena noticia sobre la Inteligencia Emocional es que, a diferencia de lo que ocurre con el cociente intelectual, puede mejorar a lo largo de la vida. De un modo completamente azaroso, la vida nos presenta multitud de ocasiones para perfeccionar nuestra competencia emocional” (Goleman, 1999, pág. 327)

Cabe recalcar además que según Goleman no es necesario poseer un alto grado de coeficiente intelectual para adaptarnos a nuevas situaciones, si no que más bien es necesario utilizar nuestra inteligencia emocional combinado con nuestro cociente intelectual ya que ambos se complementan para enfrentarnos exitosamente a los cambios que se presentan en la vida.

Según BarOn. Las personas emocionalmente inteligentes son capaces de reconocer y expresar sus emociones, comprenderse a sí mismos, actualizar sus capacidades potenciales, llevar una vida regularmente saludable y feliz. Son capaces de comprender la manera como las otras personas se sienten de tener y mantener relaciones interpersonales satisfactorias y responsables sin llegar a ser dependientes de los demás. Son generalmente optimistas, flexibles, realistas, tienen éxito en resolver sus problemas y afrontar el estrés sin perder el control.

Así, de acuerdo al modelo general de BarOn, la inteligencia general está compuesta tanto de la inteligencia cognitiva evaluada por el coeficiente intelectual (CI) y la inteligencia emocional evaluada por el coeficiente emocional (CE). Las personas saludables que son exitosas poseen un grado suficiente de inteligencia emocional.

El modelo de BarOn

Forma la base teórica del inventario de cociente emocional de Bar-On, adaptado por Ugarriza y Pajares (2003) y a la vez será la base de la presente investigación, comprende cinco componentes o dimensiones principales: intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo del estrés y estado de ánimo general. A su vez cada una de estas amplias dimensiones involucra un número de subcomponentes que son habilidades relacionadas.

El componente intrapersonal (CIA): Evalúa el sí mismo, el yo interior. Comprende los siguientes subcomponentes:

- *Comprensión emocional de sí mismo (CM)*: es la habilidad para comprender nuestros sentimientos y emociones; diferenciarlos y conocer el porqué de los mismos.
- *Asertividad (AS)*: es la habilidad para expresar sentimientos, creencias y pensamientos sin dañar los sentimientos de los demás y defender nuestros derechos de una manera no destructiva.
- *Autoconcepto (AC)*: es la habilidad para comprender, aceptar y respetarse a sí mismo, reconociendo nuestros aspectos positivos y negativos, como también nuestras limitaciones y posibilidades.
- *Autorrealización (AR)*: es la habilidad para realizar lo que realmente podemos, queremos y disfrutamos de hacer. e) *Independencia (IN)*, es la habilidad para auto dirigirnos, sentirnos seguros de nuestros pensamientos, acciones y ser independientes emocionalmente para tomar nuestras decisiones.
- *Independencia*: capacidad para autodirigirse, sentirse seguro de sí mismo en nuestros pensamientos, acciones, ser independientes emocionalmente para tomar decisiones.

El componente interpersonal (CIE): abarca las habilidades y el desempeño interpersonal. Comprende los siguientes subcomponentes:

- *Empatía (EM)*, es la habilidad para percatarse, comprender, y apreciar los sentimientos de los demás.
- *Las relaciones interpersonales (RI)*, son las habilidades para establecer y mantener relaciones mutuas satisfactorias.
- *La responsabilidad social (RS)*, es la habilidad para cooperar y contribuir con la sociedad.

El componente adaptabilidad (CAD): permite apreciar cuán exitosa es la persona para adecuarse a las exigencias del entorno, evaluando y enfrentando de manera efectiva las situaciones problemáticas. Comprende los siguientes subcomponentes:

- *Solución de problemas (SP)*, es la habilidad para identificar y definir los problemas y poner en práctica soluciones efectivas.

- *La prueba de la realidad (PR)*, es la habilidad para evaluar si lo que experimentamos corresponde a lo que en realidad existe.
- *La flexibilidad (FL)*, es la habilidad para regular adecuadamente nuestras emociones, pensamientos y conductas a situaciones y condiciones cambiantes.

El Componente del Manejo de Estrés (CME): comprende los siguientes subcomponentes:

- *Tolerancia al estrés (TE)*, es la habilidad para soportar eventos adversos, situaciones estresantes y emociones fuertes sin “desmoronarse”, enfrentándolos en forma activa y positiva.
- *El control de los impulsos (CI)*, es la habilidad para resistir o postergar un impulso y controlar nuestras emociones.

El Componente del estado de ánimo en general (CAG): Mide la capacidad de la persona para disfrutar de la vida, la perspectiva que tenga de su futuro, y el sentirse contenta en general. Comprende los siguientes subcomponentes:

- *Felicidad (FE)*, que es la habilidad para sentirnos satisfechos con nuestras vidas, para disfrutar de sí mismo y de otros, divertirse y expresar sentimientos positivos.
- *Optimismo (OP)*, que es la habilidad para ver el aspecto más brillante de la vida y mantener una actitud positiva a pesar de la adversidad y los sentimientos negativos.

Modelo de habilidad

El constructo de inteligencia emocional se ha ido redefiniendo con el paso del tiempo es así que los autores (Mayer, Salovey y Caruso, 2000; Mayer y Salovey, 1997, 2007) estructuran la inteligencia emocional como un modelo de habilidad de cuatro ramas que se interrelacionan, como ya mencionamos anteriormente este modelo se centra en el procesamiento emocional de la información y en las capacidades para lograr dichos procesamientos y no integran los rasgos de personalidad.

- *Percepción emocional*: Es la habilidad para valorar, percibir e identificar nuestras propias emociones y la de los demás, así como expresarlas adecuadamente, esta

habilidad nos permite a la vez discriminar las manifestaciones emocionales honestas y deshonestas de las personas.

- *Facilitación emocional del pensamiento:* Es la habilidad de utilizar nuestros estados emocionales afectivos para dirigir el pensamiento y razonar adecuadamente a la hora de tomar decisiones. La felicidad el bienestar facilita la creatividad, es decir los estados de ánimo influyen en nuestro sistema cognitivo, en nuestro razonamiento y en la forma de procesar la información, por eso es importante tener en cuenta los sentimientos a la hora de solucionar problemas presentes en la vida cotidiana.
- *La comprensión emocional:* es la habilidad para reconocer y comprender las señales emocionales, diferenciarlas y categorizarlas de acuerdo al tipo de sentimiento, en base a esto podemos interpretarlas y saber las causas o motivos del estado anímico, ya sean por sentimientos de culpa o de remordimiento. Asimismo, significa interpretar emociones complejas que se dan en una relación interpersonal.
- *La regulación emocional* es la habilidad para estar abiertos a las emociones tanto positivas como negativas manejándolas adecuadamente. Controlar y regular reacciones emocionales propias y ajenas de la manera más positiva y disminuyendo sentimientos negativos para lograr un crecimiento personal, emocional e intelectual.

De acuerdo con este modelo determinamos que nuestra inteligencia emocional influye significativamente sobre nuestro comportamiento ante diversas situaciones, ya que a través de ella reconocemos nuestros sentimientos y buscamos la forma más efectiva de expresarlas, tratando de evitar reacciones desfavorables que pueden provocar grandes problemas o conflictos, ya que esta toma en cuenta las posibles reacciones de la otra persona.

1.2.2.6. Importancia del desarrollo de la inteligencia emocional en el aprendizaje del inglés

Sabemos que en el proceso de aprendizaje de una segunda lengua se suscitan una serie de emociones que para algunos puede ser estimulante y motivador lo que favorece el aprendizaje y para otros es algo estresante y frustrante lo que impide lograr la competencia comunicativa.

Así, autores como Maturana (1999), Bisquerra (2000), Turner y Céspedes (2004), Seligman (2005), Goleman (2005) y más recientemente Chabot. y Chabot (2009) Citado por, Rodríguez (2014) plantean que la pedagogía debe ser asumida desde una nueva visión: la Pedagogía de las Emociones, puesto que la dimensión emocional necesita tener un especial énfasis en los procesos de enseñanza para garantizar conocimientos duraderos.

Por tal razón es importante que el docente considere abarcar la enseñanza del inglés teniendo en cuenta las emociones de sus estudiantes, mediante la comprensión humana, estimulando cualidades y actitudes que permitan el desarrollo de la inteligencia emocional a través de actividades y estrategias que favorezcan relaciones interpersonales, que propicie un clima agradable, sin tensiones libre de estrés, para el buen desempeño en clase y logro de las destrezas lingüísticas de un segundo idioma.

Es así como según Silva (2008), citado por Rodríguez (2014) menciona que en la década de 1970 a 1980, la relevancia de la comunicación en inglés comenzó a demostrar la importancia del componente afectivo para su aprendizaje, puesto que, con el Enfoque Humanista, la enseñanza de nuevos contenidos no podía desligarse de los sentimientos y emociones, ya que son factores que influyen indiscutiblemente en el aprendizaje de una lengua. Los rasgos principales de esta nueva metodología son la necesidad de cooperación y el trabajo en equipo, así como los beneficios de un ambiente relajado. Elementos que resultan de un aprendizaje más duradero y más efectivo.

La inteligencia emocional y la hipótesis del filtro afectivo de Krashen en el proceso de aprendizaje del idioma inglés según López y Morera (2014).

El aprendizaje no es más que la conjugación de dos factores importantes: el afectivo y el cognitivo. El factor afectivo puede tener una influencia positiva o negativa en el proceso de aprendizaje.

La inteligencia emocional se relaciona en gran manera con la hipótesis del filtro afectivo de Krashen (1985) profesor emérito en educación y lingüística, el cual sostiene que en el aprendizaje de una segunda lengua los factores emocionales negativos son filtros afectivos que actúan como barrera impidiendo el proceso de aprendizaje. Es decir, aquellos que experimentar un alto filtro afectivo tendrán dificultades para asimilar y

decodificar los códigos lingüísticos. Asimismo, experimentarán altos niveles de ansiedad, problemas para interactuar en clase y un temor constante a cometer errores.

Teniendo en cuenta las teorías de Kashen al momento de desarrollar la clase de lengua extranjera, los educadores debemos hacer esfuerzos por crear un ambiente armonioso, relajado, motivante, sin ansiedad y temores, con el fin de bajar el filtro afectivo en nuestros estudiantes. El filtro afectivo se eleva cuando ocurre todo lo contrario.

Por tal razón la inteligencia emocional en la clase de lengua extranjera guarda estrecha relación con las teorías del filtro afectivo de Krashen, ya que, las habilidades que se relacionan con ella pueden contribuir a que el filtro permanezca bajo y no surjan barreras emocionales que obstaculicen el aprendizaje.

El enfoque comunicativo se centra en el estudiante mediante interacción grupal, la negociación de significados a través de la interacción continua estimula el aprendizaje, lo cual permite al alumno desarrollar su autoconfianza y autoestima. Por otro lado, se debe tener especial cuidado en tolerar que algunos estudiantes pueden no sentirse aun listos para interactuar en clase y comunicarse en la segunda lengua, ya que según Krashen, debe considerarse, que un aspecto que impide que el filtro afectivo se mantenga bajo y que pone al alumno en situaciones de estrés y agotamiento es no permitirle momentos de silencio y de reflexión que le posibiliten digerir y entender la entrada lingüística. Es decir, no debemos forzarlos a presentar ideas y opiniones cuando aún no se sienten listos, para de esta forma no provocar sentimientos de inferioridad ante aquellos que son más ventajosos. En tal sentido debemos dedicarles más tiempo y ayudar a aquellos alumnos que necesiten asimilar lo aprendido en clase.

En la formación de profesores de inglés existen variedad de actividades dinámicas y motivantes que se pueden desarrollar en clase y que son de gran ayuda para incrementar el nivel de inteligencia emocional de los educandos. Asimismo, es importante tener en cuenta las particularidades individuales y necesidades de los estudiantes a través del diagnóstico inicial y sistemático y de las estrategias de aprendizaje. Esto permitirá que el estudiante pueda desarrollar tareas y funciones que lo ayuden a superar los problemas cognitivos, emocionales y afectivos que puedan

obstaculizar el desarrollo eficiente de la competencia comunicativa, así como su plena realización personal y social.

1.2.2.7. Rendimiento Académico

El concepto de rendimiento académico ha tenido diversos nombres entre los cuales destacan, aptitud escolar, desempeño académico, logros de aprendizaje o rendimiento escolar. Así, según Cueto (2006) citado por Mendoza (2012) el rendimiento académico es definido como:

El logro alcanzado por el educando en el proceso de enseñanza-aprendizaje; relativo a los objetivos educacionales de un determinado programa curricular, inscrito a su vez, en el plan curricular de un nivel o modalidad educativa. (p.5).

Asimismo, Cueto (2006) citado por Mendoza (2012) menciona que “el rendimiento es el nivel de conocimiento expresado en una nota numérica que obtiene un alumno como resultado de una evaluación que mide el producto del proceso de enseñanza aprendizaje en el que participa”. (p.6). Es decir, es alcanzar la máxima eficiencia en el nivel educativo donde el alumno puede demostrar sus capacidades cognitivas, conceptuales, aptitudinales o procedimentales.

Covarrubias & Piña (2004) citado por Salazar (2017). Menciona que el rendimiento académico es una medida de las capacidades respondientes o indicativas que manifiestan de forma estimativa, se refiere a lo que la persona ha aprendido como resultado de un proceso de instrucción o formación.

Según Chadwick (1979) citado por Zambrano (2011) “El rendimiento académico es la expresión de capacidades y de características psicológicas del estudiante, desarrollado y actualizado a través del proceso de enseñanza-aprendizaje que posibilita obtener un nivel de funcionamiento y logros académicos a lo largo de un período, que se sintetiza en un calificativo final que evalúa el nivel alcanzado”.

Según Borrego (1985), citado Vásquez y Herrera (2010). “El rendimiento es el logro del aprendizaje obtenido por el alumno a través de las diferentes actividades planificadas por el docente en relación con los objetivos planificados previamente”

Bricklin (2007), citado por Escobedo (2015) afirma que el rendimiento académico hace referencia a la evaluación del conocimiento adquirido en el ámbito escolar terciario o universitario. Un estudiante con buen rendimiento académico es aquel que obtiene calificaciones positivas en los exámenes que debe rendir a lo largo de una asignatura cursada. En otras palabras, el rendimiento académico es una medida de las capacidades del alumno, que expresa lo que éste ha aprendido a lo largo del proceso formativo.

Finalmente, para Ruiz (2002). El rendimiento académico es un fenómeno vigente, porque es el parámetro por el cual se puede determinar la calidad y la cantidad de los aprendizajes de los alumnos y además, porque es de carácter social, ya que no abarca solamente a los alumnos, sino a toda la situación docente y a su contexto”.

1.2.2.8. Factores que intervienen en el rendimiento académico

Benites, Jimenez y Osicka, (2000), citado por Manrique (2012). Refieren que se puede tener una buena capacidad intelectual y unas buenas aptitudes y sin embargo no estar obteniendo un rendimiento adecuado, es así que podemos manifestar que el rendimiento académico es un fenómeno multifactorial. Para Lahoz (2002), especialista en la materia citado por Mendoza (2012) los factores condicionantes son:

- **Factores endógenos.**

Relacionados directamente a la naturaleza psicológica y somática del individuo, manifestándose en el esfuerzo personal, motivación, predisposición, nivel de inteligencia, actitudes, ajuste emocional, adaptación al grupo, dinámica familiar, edad cronológica, estado nutricional, deficiencia sensorial, perturbaciones funcionales, el estado de salud física, entre otros.

- **Factores exógenos.**

Son factores externos que influyen en el rendimiento académico, estos son:

- Factor social: Nivel de conocimiento, procedencia urbana o rural, conformación del hogar, dedicación al estudio.

- Factor educativo: Metodología del docente, materiales educativos, material bibliográfico, infraestructura, sistema de evaluación, utilización del tiempo libre y hábitos de estudio, etc. (p. 65).

1.2.2.9. Tipos de rendimiento Académico

Figuroa (citado por Carranza, 2015) clasifica el rendimiento académico en dos tipos: el individual y Social.

Individual: es el conjunto de conocimientos, que se van añadiendo a través de las: experiencias, hábitos, destrezas, habilidades, actitudes y aspiraciones de cada ser humano. Existen dos aspectos que la componen:

- Rendimiento específico: es la que se obtiene por los conocimientos, experiencias, aspiraciones y la actitud necesaria para aprender.
- Rendimiento General: son las calificaciones, y la conducta, que le brindan al finalizar su ciclo académico en la Institución educativa.

Social: la influencia por la Institución educativa, e interviene sobre la persona, en su desarrollo de la sociedad.

1.2.2.10. Importancia del Rendimiento Académico

Palomino (2015) manifiesta que el rendimiento académico es importante porque permite establecer en qué medida los estudiantes han logrado cumplir con los objetivos educacionales, no sólo sobre los aspectos de tipo cognoscitivos sino en muchos otros aspectos; como por ejemplo permite obtener información para establecer estándares.

Los registros del rendimiento académico son especialmente útiles para el diagnóstico de habilidades y hábitos de estudio, no sólo puede ser analizado como resultado final sino mejor aún como proceso y determinante del nivel. Lo que permite relacionarlo con otras variables educacionales y darnos un esquema general del nivel de los procesos educativos en el ámbito y contexto de una investigación específica. “El rendimiento académico es fruto del esfuerzo y la capacidad de trabajo del estudiante, el conocer y precisar estas variables conducirá a un análisis más minucioso del éxito académico o fracaso del mismo” (Taba, 1996 citado por Palomino 2015).

1.2.2.11. Medición y Evaluación del Rendimiento Académico

Machaca (2014) El rendimiento escolar puede medirse a través de pruebas y test. La medición del rendimiento a través de pruebas es indirecta. Se aprecian las manifestaciones a través de reactivos que el sujeto convierte en respuestas. Los test estandarizados, en cambio, ofrecen el conocimiento de determinada calidad psíquica. Son cuantitativos.

“Medir o evaluar los rendimientos es una tarea compleja que exige del docente obrar con la máxima objetividad y precisión” (Fernández, 1983 citado por Palomino 2015).

Evaluación por criterios y sus objetivos

Según el DCN (2009), La evaluación debe ser concebida como un proceso permanente, para lo cual las escalas de calificación que se plantean como una forma concreta de informar como ese proceso va en evolución, por ello hay que ser muy cuidadosos en la forma en que se califica, sin perder de vista que es un producto del proceso evaluativo. En la práctica diaria se utilizan varias estrategias que permiten dar seguimiento a los avances y dificultades de los estudiantes, hay que formular criterios e indicadores claros en función de las competencias que se hayan previsto desarrollar a lo largo de un año de modo que de manera efectiva se evalué.

Los calificativos del DCN (2016) se expresan en una escala vigesimal del 0 al 20. Los tipos o niveles de rendimiento académico son los siguientes: logro destacado (18-20), logro previsto (14-17), en proceso (11-13) y en inicio (00-10).

La evaluación por criterios permite medir y enjuiciar el rendimiento de cada persona, según los objetivos logrados en comparación con los establecidos en el programa o actividad. Los objetivos son metas para determinar logros, avances, éxitos o fracasos. Deben ser específicos y medibles en tiempo, espacio y características muy concretas.

1.2.2.12. Inteligencia Emocional y Rendimiento Académico

Psicólogos y docentes encargados de la educación especial han sido los primeros en relacionar la inteligencia emocional con el desempeño académico y el éxito

escolar, lo cual devela el compromiso del componente emocional con la satisfacción de las demandas escolares. Las últimas investigaciones realizadas al respecto han demostrado que aumenta el rendimiento académico de los alumnos que han participado en programas destinados a la educación de capacidades emocionales (Pérez y Castejón 1997, citados por Bello, 2009) y se considera relevante el considerar estas capacidades en el proceso formativo.

Goleman (1995), afirma que el grado en que los trastornos de la vida emocional pueden influir en la vida mental no es nada nuevo para los profesores. Los alumnos que manifiestan ansiedad, temor, depresión o ira no aprenden; la gente que se encuentra atrapada en estos estados de ánimo no tiene un buen desempeño académico. Por lo que, las emociones negativas absorben la atención del individuo para concentrarse en sus propias preocupaciones y desatenderse de lo que sucede a su alrededor.

Cuando las emociones entorpecen la concentración, queda paralizada la concentración que también es denominada *memoria activa*, la capacidad para retener en la mente toda la información referente a la tarea que se está utilizando en ese momento. Cuando la memoria activa es perturbada por emociones desagradables, ésta divaga en asuntos relativos a las dificultades por las que está atravesando y se aleja de las tareas de aprendizaje.

Asimismo Ferragut y Fierro (2012) citado por Salas et al. (2013) consideran que tradicionalmente se ha asociado el rendimiento a la capacidad intelectual, pero que el equilibrio personal es un factor clave para lograr un mejor rendimiento, para ello estudiaron las relaciones entre las variables de bienestar, inteligencia emocional y rendimiento académico de escolares, sus resultados mostraron “la existencia de correlaciones significativas entre bienestar e inteligencia emocional, así como entre rendimiento académico y bienestar”.

Elías, Tobías y Friedlander (2002). La educación emocionalmente inteligente pide a los padres y profesores que se centren en las virtudes de los niños al mismo tiempo que les proporcionen técnicas necesarias para dominar la conducta compulsiva, relacionarse con los demás de manera positiva, desarrollar empatía y comprender las perspectivas de los demás. Estas competencias son la base del desempeño humano y de vital importancia para mejorar en el ámbito académico y de la vida en general.

1.3. Definición de Términos Básicos

Inteligencia: “Es la capacidad para resolver problemas o elaborar productos o servicios valiosos en un determinado contexto cultural”. (Gardner, 1995).

Emoción: Según Bisquerra, (2005 p. 291) define la emoción como “un estado complejo del organismo caracterizado por una excitación o perturbación que predispone a la acción”. Las emociones se generan habitualmente como respuesta a un acontecimiento externo o interno.

Inteligencia emocional: “Es un conjunto de capacidades no-cognitivas competencias y destrezas que influyen en nuestra habilidad para afrontar exitosamente las presiones y demandas ambientales.” (Bar-On, 1997)

Inteligencia Interpersonal: “Capacidad para comprender las intenciones, motivaciones y deseos de otras personas.” (Gardner, 1998).

Inteligencia Intrapersonal: “Capacidad para comprenderse a uno mismo, apreciar los sentimientos, temores y motivaciones propios”. (Gardner, 1998).

Rendimiento Académico: Molina (2015). “El rendimiento académico es una medida de las capacidades del alumno, que expresa lo que éste ha aprendido a lo largo del proceso formativo. También supone la capacidad del alumno para responder a los estímulos educativos. En este sentido, el rendimiento académico está vinculado a la aptitud”

Educación emocional: “Proceso educativo, continuo y permanente, que pretende potenciar el desarrollo de las competencias emocionales como elemento esencial del desarrollo integral de la persona, con objeto de capacitarle para la vida. Todo ello tiene como finalidad aumentar el bienestar personal y social. (Bisquerra, 2003)

Actitud: Según Saavedra (2001, p.8). La actitud desde el punto de vista psicológico, es una predisposición de aceptación, indiferencia o rechazo hacia determinados objetos, personas, procesos o fenómenos. No es propiamente una conducta, sino

solamente una disposición que depende de procesos experienciales, cognitivos y afectivos que impulsan, orientan y condicionan la estabilidad de la personalidad.

Afectividad: según Stevick (2000:64) citado por Blanco (2009) define este concepto siguiendo las teorías de Dulay, Burt y Krashen (1982) como: La afectividad de alguien hacia una cosa, acción, situación o experiencia concreta, es la forma en la que es capaz de encajarla en sus necesidades o intenciones, y el efecto resultante en sus emociones.

CAPÍTULO II

MATERIALES Y MÉTODOS

2.1 Sistema de Variables

2.1.1 Variable 1 (Inteligencia Emocional)

2.1.1.1 Definición conceptual

Según BarOn (2014), citado por Molina (2014). Es un conjunto de competencias, herramientas y comportamientos emocionales y sociales, que determinan cómo de bien percibimos, entendemos y controlamos nuestras emociones. Y todas estas competencias, herramientas y comportamientos nos ayudan a entender cómo se sienten los demás y cómo relacionarnos con ellos, además de hacer frente a obligaciones, desafíos y presiones diarias.

2.1.1.2 Definición operacional

Operacionalmente, la inteligencia emocional se medirá con el inventario de Bar-On ICE: NA, para niños y adolescentes, adaptado y estandarizado por Ugarriza y Pajares (2003). Este test comprende de cinco componentes: intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo del estrés y estado de ánimo general. Asimismo, el puntaje obtenido será considerado de la siguiente manera: de 69 a menos marcadamente bajo, de 70 a 79 muy bajo; de 80 a 89 bajo; de 90 a 109 promedio; de 110 a 119 alta; de 120 a 129 muy alta y 130 y más capacidad emocional y social atípica o excelentemente desarrollada.

2.1.1.3 Operacionalización

| VARIABLE | DEFINICIÓN CONCEPTUAL | DEFINICIÓN OPERACIONAL | DIMENSIONES | INDICADORES | ESCALA DE MEDICIÓN |
|------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
| Inteligencia Emocional | Según BarOn (2014), citado por Molina (2014). Es un conjunto de competencias, herramientas y comportamientos emocionales y sociales, que determinan cómo de bien percibimos, entendemos y controlamos nuestras emociones. Y todas estas competencias, herramientas y comportamientos nos ayudan a entender cómo se sienten los demás y cómo relacionarnos con ellos, además de hacer frente a obligaciones, desafíos y presiones diarias. | La inteligencia emocional se medirá con el inventario de Bar-On ICE: NA, para niños y adolescentes, adaptado y estandarizado por Ugarriza y Pajares (2003). El puntaje obtenido será considerado de la siguiente manera: de 69 y menos como capacidad emocional y social deficiente; de 70 a 79 muy baja; de 80 a 89 baja; de 90 a 109 adecuada; de 110 a 119 alta; de 120 a 129 muy alta y 130 y más capacidad emocional y social atípica o excelentemente desarrollada. | Intrapersonal (CIA) | <ul style="list-style-type: none"> - Comprensión emocional de sí mismo. - Asertividad - Autoconcepto - Autorrealización - Independencia | LIKERT 1 = Muy rara vez 2 = Rara vez 3 = A menudo 4 = Muy a menudo |
| | | | Interpersonal (CIE) | <ul style="list-style-type: none"> - Empatía - Relaciones interpersonales - Responsabilidad social | |
| | | | Adaptabilidad (CAD) | <ul style="list-style-type: none"> - Solución de problemas - Prueba de la realidad - Flexibilidad | |
| | | | Manejo del estrés (CME) | <ul style="list-style-type: none"> - Tolerancia al estrés - Control de impulsos | |
| | | | Estado de ánimo en general (CAG) | <ul style="list-style-type: none"> - Felicidad - Optimismo | |

2.1.2 Variable 2 (Rendimiento Académico en el Área de Inglés)

2.1.2.1 Definición conceptual

Según el DCN Ministerio de Educación (2009). El rendimiento académico es el Nivel de aprendizaje alcanzado por el estudiante en el proceso de enseñanza-aprendizaje, de acuerdo a los criterios e indicadores de cada área de estudio.

2.1.2.2 Definición operacional

El rendimiento académico se define operacionalmente como el puntaje obtenido en los registros oficiales de evaluación, es decir el registro de notas o calificativos obtenidos al final del periodo lectivo en el área de inglés, considerando las capacidades de: expresión y comprensión oral, comprensión de textos, producción de textos y actitud ante el área. Según el Diseño Curricular Nacional de la Educación Básica Regular- DCN (Ministerio de Educación del Perú, 2016) los calificativos se expresan en una escala vigesimal del 0 al 20. Los tipos o niveles de rendimiento académico son los siguientes: logro destacado (18-20), logro previsto (14-17), en proceso (11-13) y en inicio (00-10).

2.1.2.3 Operacionalización

| VARIABLE | DEFINICIÓN CONCEPTUAL | DEFINICIÓN OPERACIONAL | DIMENSIONES | INDICADORES | ESCALA VALORATIVA |
|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|
| Rendimiento Académico | Según el DCN Ministerio de Educación (2009). El rendimiento académico es el Nivel de aprendizaje alcanzado por el estudiante en el proceso enseñanza aprendizaje, de acuerdo a los criterios e indicadores de cada área de estudio. | Puntaje obtenido en los registros oficiales de evaluación, es decir el registro de notas o calificativos obtenidos al final del periodo lectivo en el área de inglés, considerando las capacidades de: expresión y comprensión oral, comprensión de textos, producción de textos y actitud ante el área. | Logro destacado | Cuando el estudiante evidencia un nivel superior a lo esperado respecto a la competencia. Esto quiere decir que demuestra aprendizajes que van más allá del nivel esperado. | Vigesimal 18-20 |
| | | | Logro previsto | Cuando el estudiante evidencia el nivel esperado respecto a la competencia, demostrando manejo satisfactorio en todas las tareas propuestas y en el tiempo programado. | 14-17 |
| | | | En proceso | Cuando el estudiante está próximo o cerca al nivel esperado respecto a la competencia, para lo cual requiere acompañamiento durante un tiempo razonable para lograrlo. | 11-13 |
| | | | En inicio | Cuando el estudiante muestra un progreso mínimo en una competencia de acuerdo al nivel esperado. Evidencia con frecuencia dificultades en el desarrollo de las tareas, por lo que necesita mayor tiempo de acompañamiento e intervención del docente. | 00-10 |

2.2 Sistema de hipótesis

2.2.1 Hipótesis de Investigación (H_i)

- Existe relación significativa entre inteligencia emocional y rendimiento académico, del área de inglés, en los estudiantes del 4° B, C y D nivel secundario de la "I.E 0094 – Banda de Shilcayo" del año 2018.

2.2.2 Hipótesis Nula (H_0)

- No existe relación significativa entre inteligencia emocional total y el rendimiento académico, del área de inglés, en los estudiantes del 4°, B, C y D nivel secundario de la "I. E 0094 – Banda de Shilcayo" del año 2018.

2.2.3 Hipótesis Específicas

- Existe una relación significativa entre el componente intrapersonal y rendimiento académico, del área de inglés, en los estudiantes del 4° B, C y D nivel secundario de la "I. E 0094 – Banda de Shilcayo" del año 2018.
- Existe una relación significativa entre la componente interpersonal y rendimiento académico, del área de inglés, en los estudiantes del 4° B, C y D nivel secundario de la "I. E 0094 – Banda de Shilcayo" del año 2018.
- Existe una relación significativa entre el componente adaptabilidad y rendimiento académico, del área de inglés, en los estudiantes del 4° B, C y D nivel secundario de la "I. E 0094 – Banda de Shilcayo" del año 2018.
- Existe una relación significativa entre el componente manejo de estrés y rendimiento académico, del área de inglés, en los estudiantes del 4° B, C y D nivel secundario de la "I. E 0094 – Banda de Shilcayo" del año 2018.
- Existe una relación significativa entre el componente estado de ánimo en general y rendimiento académico, del área de inglés, en los estudiantes del 4° B C y D nivel secundario de la "I. E 0094 – Banda de Shilcayo" del año 2018.

2.3 Tipo y Nivel de Investigación

2.3.1 Tipo de Investigación

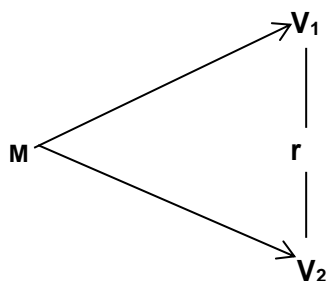
La investigación a realizarse tiene un enfoque cuantitativo, puesto que para determinar los resultados se harán a través de la interpretación de datos estadísticos;

Según Mejía (2005), citado por Manrique (2012) es no experimental, ya que se observarán los fenómenos tal y como se dan en su contexto natural, sin manipular deliberadamente las variables.

2.3.2 Nivel de Investigación

El nivel de la investigación es transversal porque se recolectan datos en un solo momento y descriptivo- correlacional porque se analizó y describió las relaciones que existe entre las dos variables estudiadas. En tal sentido se concluye que, este tipo de estudios tiene como propósito medir el grado de relación que existe entre dos o más variables, dentro de un contexto en particular (Hernández, Fernández y Baptista, 2006. P.208, 211).

2.4 Diseño de Investigación



Donde:

M = Muestra

V₁ = Variable independiente Inteligencia Emocional.

V₂ = Variable dependiente Rendimiento Académico.

r = Probable relación entre las variables.

2.5 Población y Muestra

2.5.1 Población

La presente investigación se realizó en la I.E 0094 del nivel secundario del distrito de la Banda de Shilcayo el cual está constituido por una población de 80 alumnos, del 4o de secundaria A, B, C y D.

| Estudiantes | Cantidad | Total |
|-------------|----------|-------|
| Mujeres | 45 | 80 |
| Varones | 35 | |

Fuente: Elaborado según las nóminas del año lectivo-2018.

2.5.2 Muestra

La muestra escogida está conformada por 58 adolescentes de un promedio de 15 y 16 años varones y mujeres del 4° grado, secciones B, C y D del nivel secundario de la Institución Educativa “0094 – Banda de Shilcayo” del distrito de la Banda de Shilcayo, provincia de San Martín, región San Martín. Dicha muestra se ha elegido utilizando el método no probabilístico y se ha elegido las secciones de 4° grado B, C y D, por criterio del investigador y facilidad de aplicabilidad, la cual se encuentra distribuido de la siguiente manera:

| MUESTRA | SEXO | | N° de estudiantes por sección | TOTAL |
|---------|------|----|-------------------------------|-------|
| 4 ° B | M | 9 | 18 | 58 |
| | F | 9 | | |
| 4° C | M | 11 | 21 | |
| | F | 10 | | |
| 4° D | M | 11 | 19 | |
| | F | 8 | | |

Fuente: Elaborado según las nóminas del año lectivo-2018.

CAPÍTULO III

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

A) Resultado a nivel descriptivo

3.1 Técnicas de recolección de datos

Para el procesamiento y análisis de los datos univariantes se llevó a cabo mediante las técnicas de estadística descriptiva: Tablas de frecuencias, gráficos y medidas numéricas.

Para determinar la relación que existe entre inteligencia emocional y rendimiento académico, en el área de inglés, se utilizó la prueba de independencia de Spearman por tratarse de dos variables que fueron tratadas a escala ordinal.

Hipótesis:

H0: Las variables inteligencia emocional y rendimiento académico son independientes.

H1: Las variables inteligencia emocional y rendimiento académico no son independientes (están relacionadas).

Prueba estadística:

$$r_s = 1 - \frac{6 \sum D^2}{n(n^2 - 1)}$$

Donde:

r_s es la correlación de rango de Spearman

D es la diferencia entre los rangos de valores correspondientes

n es el número de observaciones.

El coeficiente de correlación de Spearman, se analizó considerando los siguientes parámetros:

Tabla 1*Interpretación del coeficiente de correlación de Spearman*

| Valor de rho | Significado |
|---------------|----------------------------------------|
| -1 | Correlación negativa grande y perfecta |
| -0.9 a -0.99 | Correlación negativa muy alta |
| -0.7 a -0.89 | Correlación negativa alta |
| -0.4 a -0.69 | Correlación negativa moderada |
| -0.2 a -0.39 | Correlación negativa baja |
| -0.01 a -0.19 | Correlación negativa muy baja |
| 0 | Correlación nula |
| 0.01 a 0.19 | Correlación positiva muy baja |
| 0.2 a 0.39 | Correlación positiva baja |
| 0.4 a 0.69 | Correlación moderada |
| 0.7 a 0.89 | Correlación positiva alta |
| 0.9 a 0.99 | Correlación positiva muy alta |
| 1 | Correlación positiva grande y perfecta |

3.2 Tratamiento Estadístico e Interpretación de Cuadros

Variable Inteligencia Emocional

Tabla 2

Distribución de frecuencias del nivel de inteligencia emocional total de los estudiantes del cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa 0094 – Banda de Shilcayo, año 2018.

| | | Inteligencia Emocional | | | |
|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|------------|-------------------|----------------------|
| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
| Válido | Capacidad emocional y social atípica y deficiente. Nivel de desarrollo marcadamente bajo. | 0 | 0.0 | 0.0 | 0,0 |
| | Capacidad emocional y social muy baja. Necesita mejorarse considerablemente. | 5 | 8.6 | 8.6 | 8.6 |
| | Capacidad emocional y social baja. Mal desarrollado. Necesita mejorarse. | 12 | 20,7 | 20,7 | 29,3 |

| | | | | |
|--------------------------------------------------------------------|-----------|--------------|--------------|-------|
| Capacidad emocional y social adecuada. Promedio | 28 | 48,3 | 48,3 | 77,6 |
| Capacidad emocional y social alta. Bien desarrollado. | 8 | 13,8 | 13,8 | 91,4 |
| Capacidad emocional y social muy alta. Muy bien desarrollada. | 3 | 5,2 | 5,2 | 96,6 |
| Capacidad emocional y social atípica. Excelentemente desarrollada. | 2 | 3,4 | 3,4 | 100,0 |
| Total | 58 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Elaboración propia

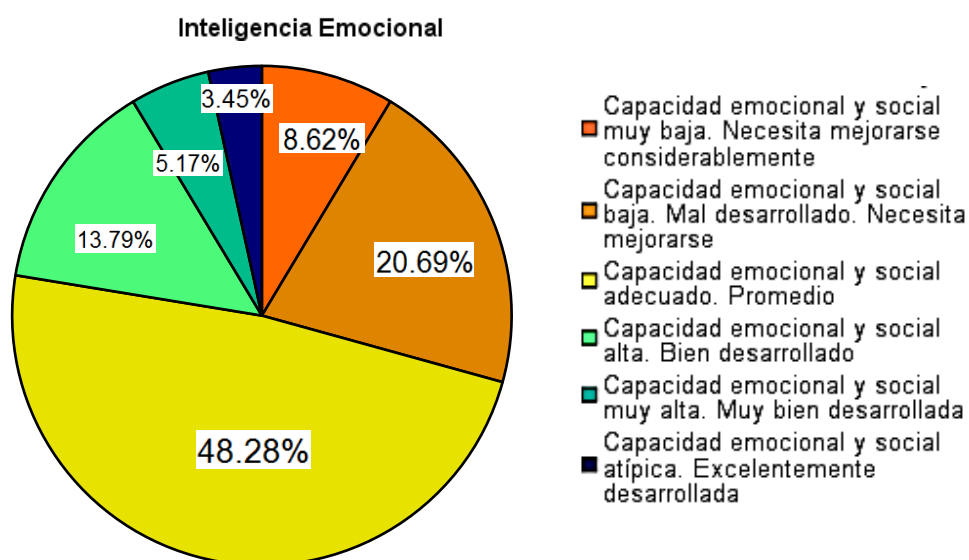


Figura 1: Nivel de inteligencia emocional de los estudiantes del cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa 0094 – Banda de Shilcayo año, 2018. (Fuente: Tabla 2).

Interpretación: De los 58 estudiantes del cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa 0094, que fueron encuestados; el 8.62% tienen una capacidad emocional y social muy baja, por tanto necesitan mejorarse, el 20.69%, tienen una capacidad emocional y social baja, mal desarrollado, por tanto necesitan mejorarse; el 48.28%, tienen una capacidad emocional y social adecuada, lo cual representa el promedio; el 13.79%, tienen una capacidad emocional y social alta, por tanto está considerada como bien desarrollada, el 5.17%, tienen una capacidad emocional y social muy alta, por lo tanto está muy bien desarrollada y el 3.45% tiene una capacidad emocional y social atípica, por lo tanto se dice que es excelentemente desarrollada.

Variable Rendimiento Académico

Tabla 3

Distribución de frecuencias de las notas del curso de inglés de los estudiantes del cuarto grado B, C, y D de secundaria de la Institución Educativa 0094 – Banda de Shilcayo, año 2018

Notas promedio del curso de Inglés

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|-----------------|------------|--------------|-------------------|----------------------|
| Válido | En inicio | 9 | 15,5 | 15,5 | 15,5 |
| | En proceso | 30 | 51,7 | 51,7 | 67,2 |
| | Logro previsto | 17 | 29,3 | 29,3 | 96,6 |
| | Logro destacado | 2 | 3,4 | 3,4 | 100,0 |
| | Total | 58 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Elaboración propia

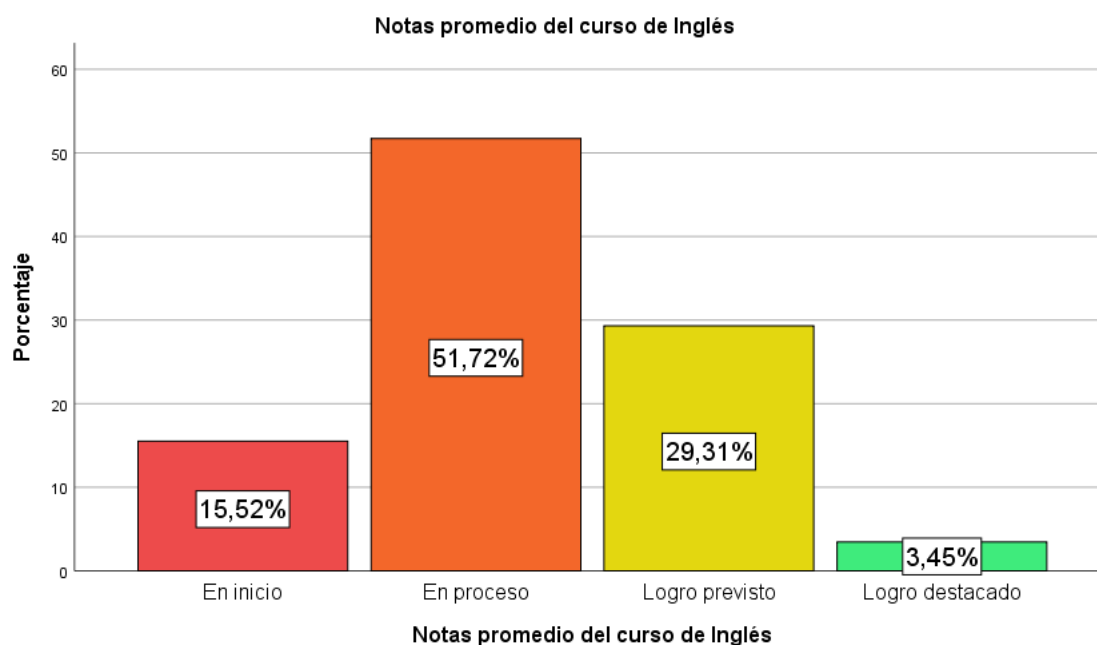


Figura 2: Nivel de rendimiento académico en el área de inglés en los estudiantes del cuarto grado B, C y D de secundaria de la Institución Educativa 0094 – Banda de Shilcayo año, 2018. (Fuente: tabla 3).

Interpretación: De los 58 estudiantes del cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa 0094, que fueron encuestados; el 15.52% están en el nivel de Inicio, el 51.72%, están en proceso, el 29.31% tienen un logro previsto y el 3.45% tienen un logro destacado.

B) Resultados a nivel Correlacional

Pruebas de Normalidad

Para la elaboración de las pruebas de normalidad, se utilizó el software estadístico SPSS en su versión 25.

Hipótesis nula: La inteligencia emocional y el rendimiento académico en el área de inglés de los estudiantes del 4° grado B, C y D de la I.E 0094 de la Banda de Shilcayo, tienen una distribución normal.

Hipótesis alterna: La inteligencia emocional y el rendimiento académico en el área de inglés de los estudiantes del 4° grado B, C y D de la I.E 0094 de la Banda de Shilcayo, no tienen una distribución normal.

Tabla 4

Prueba de normalidad: La inteligencia emocional y el rendimiento académico en el área de inglés de los estudiantes del 4° grado B, C y D de la I.E 0094 de la Banda de Shilcayo 2018.

Pruebas de normalidad

| Inteligencia emocional | Kolmogorov-Smirnova | | | Shapiro-Wilk | | |
|---------------------------|---------------------|----|-------------|--------------|----|-------|
| | Estadístico | gl | Sig. | Estadístico | gl | Sig. |
| Notas del curso de Inglés | ,385 | 3 | ,000 | ,750 | 3 | 0,000 |

a. Corrección de significación de Lilliefors

Fuente: Elaboración propia

Interpretación: Sig 0.000 < 0.05 Entonces se rechaza la hipótesis nula. Por lo tanto, los datos **no tienen distribución normal**. Se tomó como referencia Kolmogorov-Simirov, porque la muestra es mayor de 30.

Pruebas de hipótesis

- Hipótesis general

Variables: Inteligencia emocional y rendimiento académico

1. Planteamiento de hipótesis

H₁: Existe una relación significativa entre inteligencia emocional y rendimiento académico, del área de inglés, en los estudiantes del 4° B C y D nivel secundario de la "I.E 0094 – Banda de Shilcayo" del año 2018

H₀: No existe relación significativa entre inteligencia emocional total y el rendimiento académico, del área de inglés, en los estudiantes del 4°, B C y D nivel secundario de la "I.E 0094 – Banda de Shilcayo" del año 2018.

2. Nivel de significancia

Alfa = 0.05 o 5%

3. Estadístico de prueba

Coefficiente de correlación Rho de Spearman

Tabla 5

Correlación entre Inteligencia Emocional y Rendimiento Académico

| Correlaciones | | | | |
|----------------------|--------------------------------------------------|-------------------------------|-----------------------------------------------------|---------------------------|
| | | | Rendimiento académico en el área de Inglés | Inteligencia Emocional |
| Rho de Spearman | Rendimiento académico en el área de Inglés | Coeficiente de correlación | 1,000 | ,599** |
| | | Sig. (bilateral) | . | ,000 |
| | | N | 58 | 58 |
| | Inteligencia Emocional | Coeficiente de correlación | ,599** | 1,000 |
| Sig. (bilateral) | | ,000 | . | |
| N | | 58 | 58 | |

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia

4. Valor del coeficiente de correlación de Spearman: Rho = 0.599

5. Valor de P o significancia: P= 0.000

6. Decisión: Como p es menor a 0.05 se rechaza H₀.

7. Conclusión:

El valor de Rho de Spearman está entre 0.4 y 0.69, la correlación entre las variables es positiva moderada, por lo tanto, se afirma que: Existe una relación significativa entre Inteligencia Emocional y Rendimiento Académico, del área de inglés, en los estudiantes del 4° B C y D nivel secundario de la "I. E 0094 – Banda de Shilcayo" del año 2018.

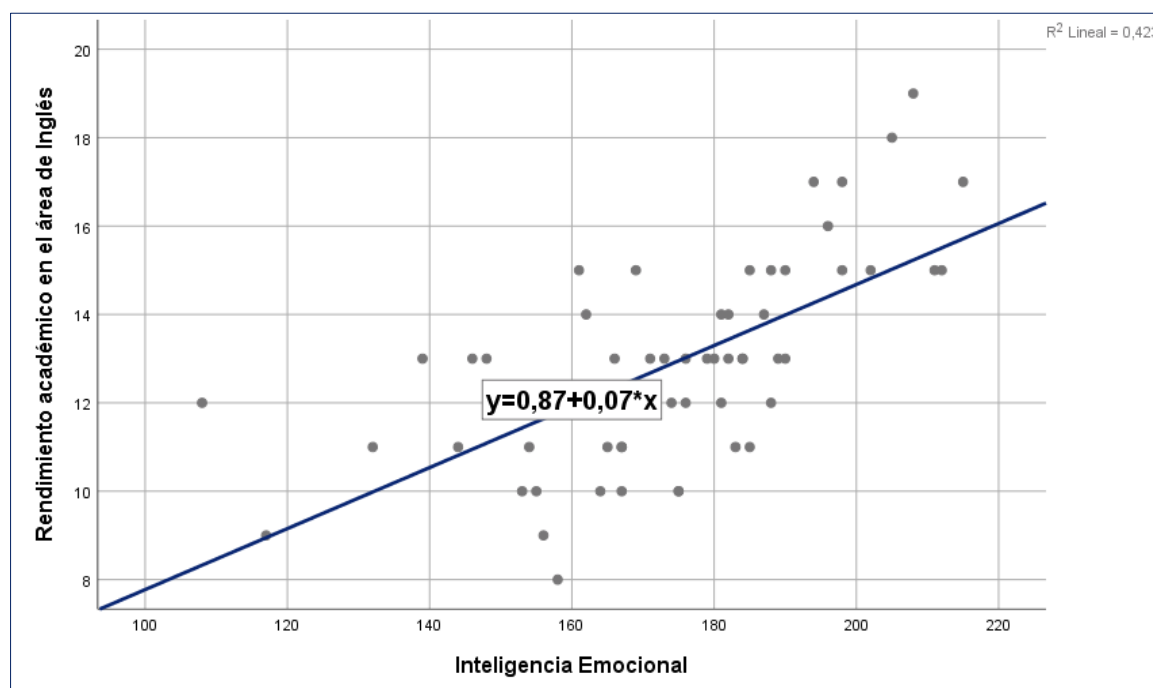


Figura 3: Regresión lineal entre Inteligencia Emocional y Rendimiento académico en el área de inglés en los estudiantes del 4° B, C y D nivel secundario de la "I. E 0094 – Banda de Shilcayo" del año 2018. (Fuente: Tabla 5)

Interpretación: La pendiente de la recta indica que, en promedio a cada incremento de una unidad en la inteligencia emocional, le corresponde un incremento de 0.07 puntos en su promedio del curso de inglés, por lo que existe una regresión lineal positiva.

Pruebas de hipótesis

➤ Hipótesis Específicas

- **Hipótesis Específica 1**

Variable: Rendimiento académico

Dimensión: Intrapersonal

1. Planteamiento de hipótesis

H₁: Existe una relación significativa entre el componente intrapersonal y rendimiento académico, del área de inglés, en los estudiantes del 4° B, C y D nivel secundario de la "I. E 0094 – Banda de Shilcayo" del año 2018

H₀: No existe una relación significativa entre el componente intrapersonal y rendimiento académico, del área de inglés, en los estudiantes del 4° B, C y D nivel secundario de la "I. E 0094 – Banda de Shilcayo" del año 2018

2. Nivel de significancia

Alfa = 0.05 o 5%

3. Estadístico de prueba

Coefficiente de correlación Rho de Spearman

Tabla 6

Correlación entre el componente Intrapersonal y Rendimiento Académico

Correlaciones

| | | | Rendimiento académico en el área de Inglés | Intrapersonal |
|------------------|--------------------------------------------|-----------------------------|--------------------------------------------|----------------|
| Rho de Spearman | Rendimiento académico en el área de Inglés | Coefficiente de correlación | 1,000 | 0,501** |
| | | Sig. (bilateral) | . | 0,000 |
| | N | 58 | 58 | |
| | Intrapersonal | Coefficiente de correlación | 0,501** | 1,000 |
| Sig. (bilateral) | | 0,000 | . | |
| N | | 58 | 58 | |

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia

4. Valor del coeficiente de correlación de Spearman: $Rho = 0.501$

5. Valor de P o significancia: $P = 0.000$

6. Decisión: Como p es menor a 0.05 se rechaza H₀

7. Conclusión:

El valor de Rho de Spearman está entre 0.4 y 0.69, la correlación entre la componente y variable es positiva moderada, por lo tanto, se afirma que: Existe una relación significativa entre la componente Intrapersonal y Rendimiento Académico, del área de inglés, en los estudiantes del 4° B C y D nivel secundario de la "I. E 0094 – Banda de Shilcayo" del año 2018.

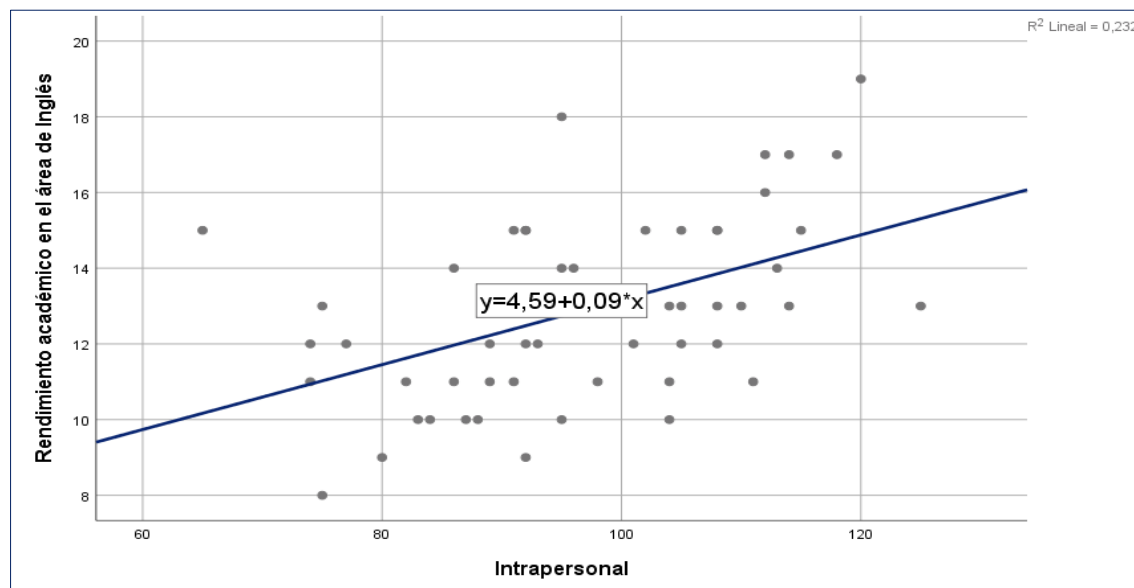


Figura 4: Regresión lineal entre el componente Intrapersonal y Rendimiento académico el área de inglés en los estudiantes del 4° B C y D nivel secundario de la "I. E 0094 – Banda de Shilcayo" del año 2018. (Fuente: Tabla 6)

Interpretación: La pendiente de la recta indica que, en promedio a cada incremento de una unidad en el componente intrapersonal, le corresponde un incremento de 0.09 puntos en su promedio del curso de inglés, por lo que existe una regresión lineal positiva.

- **Hipótesis Específica 2**

Variable: Rendimiento académico

Dimensión: Interpersonal

1. Planteamiento de hipótesis

H₁: Existe una relación significativa entre el componente interpersonal y rendimiento académico, del área de inglés, en los estudiantes del 4° B, C y D nivel secundario de la "I. E 0094 – Banda de Shilcayo" del año 2018

H₀: No existe una relación significativa entre el componente interpersonal y rendimiento académico, del área de inglés, en los estudiantes del 4° B, C y D nivel secundario de la "I. E 0094 – Banda de Shilcayo" del año 2018

2. Nivel de significancia

Alfa = 0.05 o 5%

3. Estadístico de prueba

Coefficiente de correlación Rho de Spearman

Tabla 7

Correlación entre el componente Interpersonal y Rendimiento Académico

| | | Correlaciones | | |
|--------------------|--------------------------------------------------|-------------------------------|-----------------------------------------------------|---------------|
| | | | Rendimiento académico en el área de Inglés | Interpersonal |
| Rho de Spearman | Rendimiento académico en el área de Inglés | Coeficiente de correlación | 1,000 | 0,033 |
| | | Sig. (bilateral) | . | 0,805 |
| | | N | 58 | 58 |
| | Interpersonal | Coeficiente de correlación | 0,033 | 1,000 |
| | | Sig. (bilateral) | 0,805 | . |
| | | N | 58 | 58 |

Fuente: Elaboración propia

4. Valor del coeficiente de correlación de Spearman: $Rho = 0.033$

5. Valor de P o significancia: $P = 0.805$

6. Decisión: Como p es mayor a 0.05 se acepta H₀

7. Conclusión:

La correlación entre la componente y variable es positiva muy baja, casi despreciable, por lo tanto, se afirma que: No existe una relación significativa entre la componente Interpersonal y Rendimiento Académico, del área de inglés, en los estudiantes del 4° B C y D nivel secundario de la "I. E 0094 – Banda de Shilcayo" del año 2018.

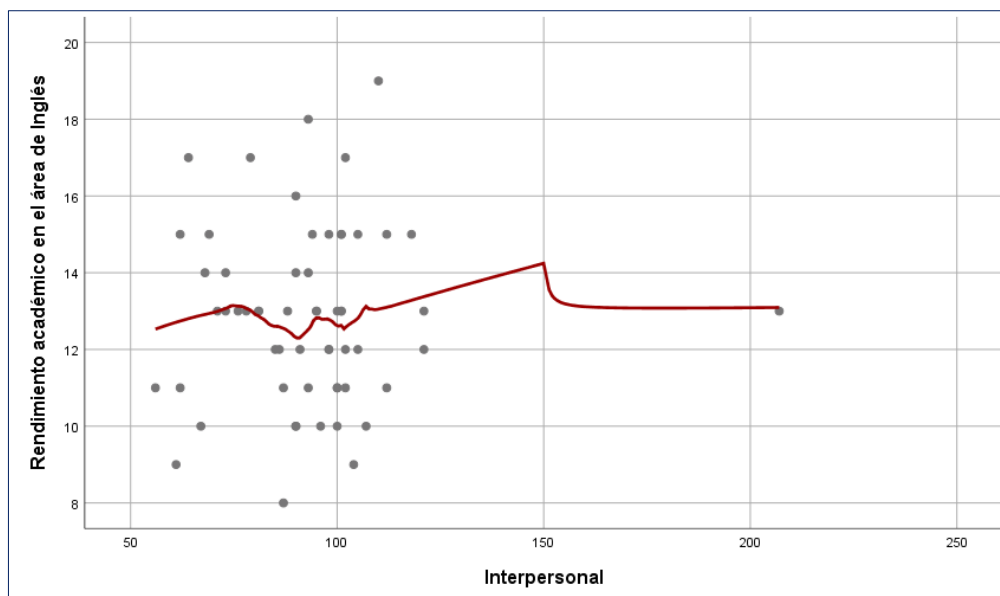


Figura 5: Regresión lineal entre el componente Interpersonal y Rendimiento académico el área de inglés en los estudiantes del 4° B C y D nivel secundario de la "I. E 0094 – Banda de Shilcayo" del año 2018. (Fuente: Tabla 7).

Interpretación: No existe regresión lineal entre la componente interpersonal y la variable rendimiento académico

- **Hipótesis Específica 3**

Variable: Rendimiento académico

Dimensión: Adaptabilidad

- 1. Planteamiento de hipótesis**

H₁: Existe una relación significativa entre el componente adaptabilidad y rendimiento académico, del área de inglés, en los estudiantes del 4° B, C y D nivel secundario de la "I. E 0094 – Banda de Shilcayo" del año 2018

H₀: No existe una relación significativa entre el componente adaptabilidad y rendimiento académico, del área de inglés, en los estudiantes del 4° B, C y D nivel secundario de la "I. E 0094 – Banda de Shilcayo" del año 2018

- 2. Nivel de significancia**

Alfa = 0.05 o 5%

- 3. Estadístico de prueba**

Coefficiente de correlación Rho de Spearman

Tabla 8

Correlación entre el componente Adaptabilidad y Rendimiento Académico

| Correlaciones | | | |
|----------------------|----------------------------|--------------------------------------------|----------------|
| | | Rendimiento académico en el área de Inglés | Adaptabilidad |
| Rho de Spearman | Coeficiente de correlación | 1,000 | 0,611** |
| | Sig. (bilateral) | . | 0,000 |
| | N | 58 | 58 |
| Adaptabilidad | Coeficiente de correlación | 0,611** | 1,000 |
| | Sig. (bilateral) | 0,000 | . |
| | N | 58 | 58 |

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia

4. Valor del coeficiente de correlación de Spearman: Rho = 0.611

5. Valor de P o significancia: P= 0.000

6. Decisión: Como p es menor a 0.05 se rechaza Ho

7. Conclusión:

El valor de Rho de Spearman está entre 0.4 y 0.69, la correlación entre la componente y variable es positiva moderada, por lo tanto, se afirma que: Existe una relación significativa entre la componente Adaptabilidad y Rendimiento Académico, del área de inglés, en los estudiantes del 4° B C y D nivel secundario de la "I. E 0094 – Banda de Shilcayo" del año 2018.

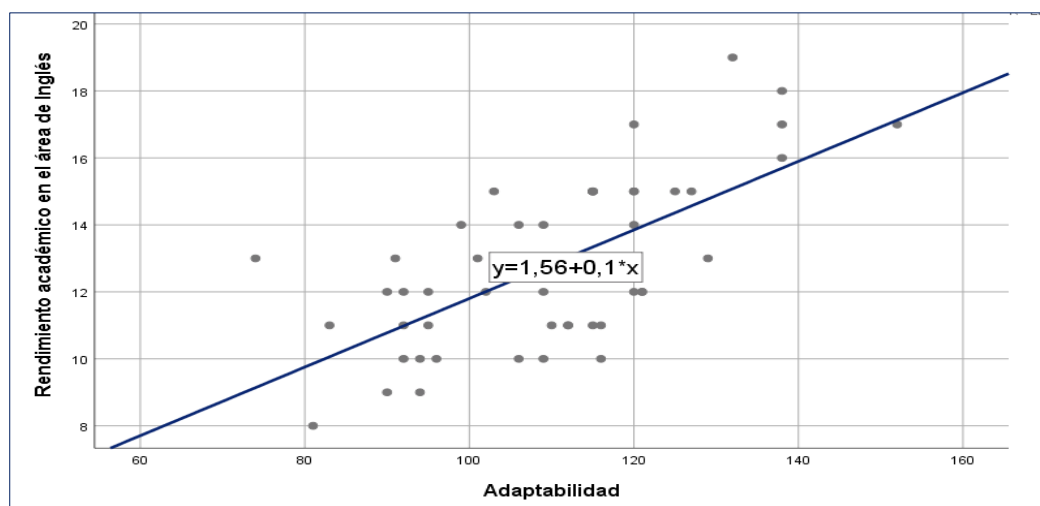


Figura 6: Regresión lineal entre el componente Adaptabilidad y Rendimiento académico el área de inglés en los estudiantes del 4° B C y D nivel secundario de la "I. E 0094 – Banda de Shilcayo" del año 2018. (Fuente: Tabla 8).

Interpretación: La pendiente de la recta indica que, en promedio a cada incremento de una unidad en la componente adaptabilidad, le corresponde un incremento de 0.1 puntos en su promedio del curso de inglés, por lo que existe una regresión lineal positiva.

- **Hipótesis Específica 4**

Variable: Rendimiento académico

Dimensión: Manejo de estrés

1. Planteamiento de hipótesis

H₁: Existe una relación significativa entre el componente manejo de estrés y rendimiento académico, del área de inglés, en los estudiantes del 4° B, C y D nivel secundario de la "I. E 0094 – Banda de Shilcayo" del año 2018

H₀: No existe una relación significativa entre el componente manejo de estrés y rendimiento académico, del área de inglés, en los estudiantes del 4° B, C y D nivel secundario de la "I. E 0094 – Banda de Shilcayo" del año 2018

2. Nivel de significancia

Alfa = 0.05 o 5%

3. Estadístico de prueba

Coefficiente de correlación Rho de Spearman

Tabla 9

Correlación entre el componente Manejo de Estrés y Rendimiento Académico

| Correlaciones | | | |
|----------------------|--------------------------------------------|--------------------------------------------|------------------|
| | | Rendimiento académico en el área de Inglés | Manejo de Estrés |
| Rho de Spearman | Rendimiento académico en el área de Inglés | Coeficiente de correlación | 1,000 |
| | | Sig. (bilateral) | 0,208 |
| | | N | . |
| Rho de Spearman | Manejo de Estrés | Coeficiente de correlación | 0,118 |
| | | Sig. (bilateral) | . |
| | | N | 58 |

Fuente: Elaboración propia

4. **Valor del coeficiente de correlación de Spearman:** $Rho = 0.208$

5. **Valor de P o significancia:** $P = 0.118$

6. **Decisión:** Como p es mayor a 0.05 se acepta la H_0

7. **Conclusión:**

El valor de Rho de Spearman está entre 0.2 y 0.39, la correlación entre la componente y variable es positiva baja, por lo tanto, se afirma que: No existe suficiente evidencia de una relación significativa entre la componente Manejo de Estrés y Rendimiento Académico, del área de inglés, en los estudiantes del 4° B C y D nivel secundario de la "I. E 0094 – Banda de Shilcayo" del año 2018.

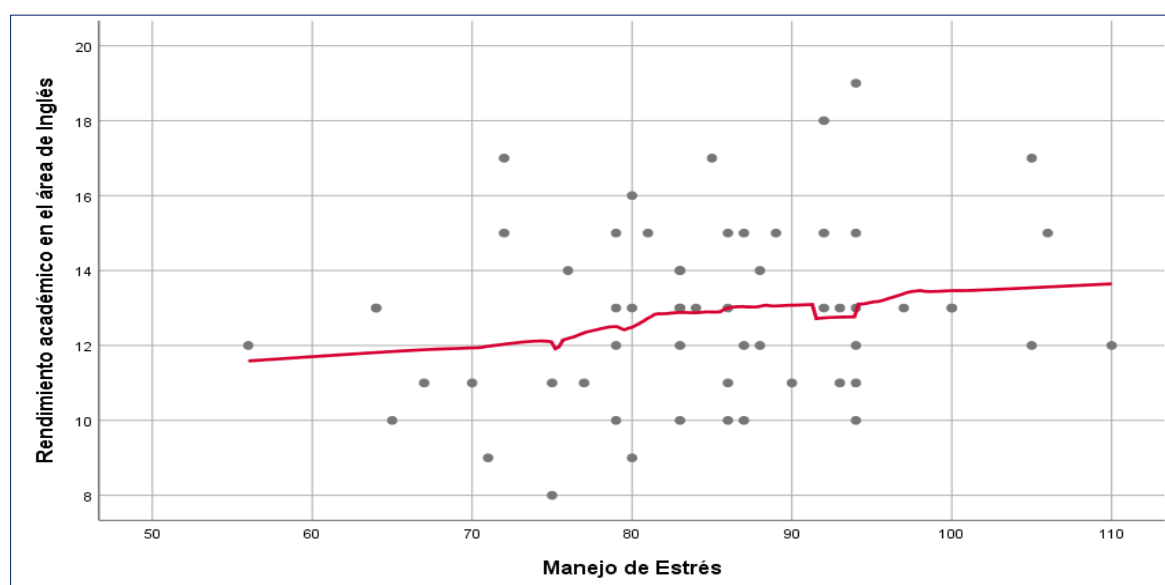


Figura 7: Regresión lineal entre la componente Manejo de Estrés y Rendimiento académico el área de inglés en los estudiantes del 4° B C y D nivel secundario de la "I.E 0094 – Banda de Shilcayo" del año 2018. (Fuente: Tabla 9).

Interpretación: No existe regresión lineal entre el componente manejo de estrés y la variable rendimiento académico.

- **Hipótesis Específica 5**

Variable: Rendimiento académico

Dimensión: Estado de Ánimo

1. **Planteamiento de hipótesis**

H₁: Existe una relación significativa entre el componente estado de ánimo y rendimiento académico, del área de inglés, en los estudiantes del 4° B, C y D nivel secundario de la "I. E 0094 – Banda de Shilcayo" del año 2018

H₀: No existe una relación significativa entre el componente estado de ánimo y rendimiento académico, del área de inglés, en los estudiantes del 4° B, C y D nivel secundario de la "I. E 0094 – Banda de Shilcayo" del año 2018

2. Nivel de significancia

Alfa = 0.05 o 5%

3. Estadístico de prueba

Coefficiente de correlación Rho de Spearman

Tabla 10

Correlación entre el componente Estado de Ánimo y Rendimiento Académico

| Correlaciones | | | | |
|----------------------|--------------------------------------------------|-------------------------------|--------------------------------------------------|--------------------|
| | | | Rendimiento académico en el área de Inglés | Estado de Ánimo |
| Rho de Spearman | Rendimiento académico en el área de Inglés | Coeficiente de correlación | 1,000 | 0,434** |
| | | Sig. (bilateral) | . | 0,001 |
| | | N | 58 | 58 |
| | Estado de Ánimo | Coeficiente de correlación | 0,434** | 1,000 |
| | | Sig. (bilateral) | 0,001 | . |
| | | N | 58 | 58 |

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia

4. Valor del coeficiente de correlación de Spearman: $Rho = 0.434$

5. Valor de P o significancia: $P = 0.000$

6. Decisión: Como p es menor a 0.05 se rechaza H₀

7. Conclusión:

El valor de Rho de Spearman está entre 0.4 y 0.69, la correlación entre la componente y variable es positiva moderada, por lo tanto, se afirma que: Existe una relación significativa entre la componente Estado de Ánimo y Rendimiento Académico, del área de inglés, en los estudiantes del 4° B C y D nivel secundario de la "I. E 0094 – Banda de Shilcayo" del año 2018.

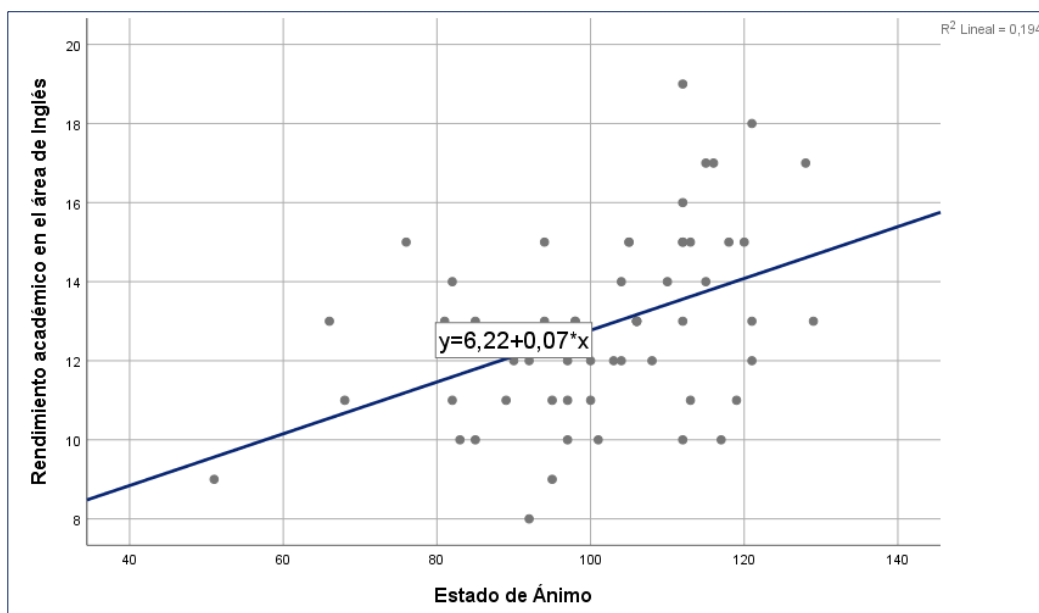


Figura 8: Regresión lineal entre la componente Estado de Ánimo y Rendimiento académico en el área de inglés en los estudiantes del 4° B C y D nivel secundario de la "I. E 0094 – Banda de Shilcayo" del año 2018. (Fuente: Tabla 10)

Interpretación: La pendiente de la recta indica que, en promedio a cada incremento de una unidad en la componente estado de ánimo, le corresponde un incremento de 0.07 puntos en su promedio del curso de inglés, por lo que existe una regresión lineal positiva.

3.2. Discusión

El objetivo general de esta investigación fue determinar la relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico, en el área de inglés, en estudiantes del cuarto grado B, C y D del nivel secundario de la "I. E 0094 – Banda de Shilcayo" del año 2018. Se logró desarrollar un objetivo general y cinco objetivos específicos. A continuación, se analiza los resultados del objetivo general, donde los resultados, presentes en la tabla 10 muestran que:

Según el análisis estadístico de rho de spearman la existencia de una relación $r = 0,689$ entre las variables: inteligencia emocional y rendimiento académico en el área de inglés, tiene un nivel de correlación moderada. La significancia de $p=0,000$ muestra que p es menor a 0,05, por lo tanto, sí existe relación significativa entre la inteligencia emocional

y el rendimiento académico en el área de inglés, en estudiantes del cuarto grado B, C y D nivel secundario de la "I. E 0094 – Banda de Shilcayo" del año 2018. Dichos resultados concuerdan con Salazar (2017) En su tesis “Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes del cuarto grado de educación primaria de la institución educativa 7077 “Los Reyes Rojos” de Chorrillos, 2015”. De acuerdo a la hipótesis general, la autora concluye que existe una relación significativa entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en el área de matemática en los estudiantes de cuarto grado de educación primaria de la institución educativa 7077 Los Reyes Rojos de Chorrillos, 2015, en el cual se expresa una relación estadística positiva y una correlación moderada. De igual manera Pinchi & Pisco (2017) En su estudio” Inteligencia emocional y rendimiento académico en los estudiantes del nivel secundario del Centro Educativo Particular José De San Martín – Tarapoto, 2016”. De acuerdo a los resultados y teniendo en cuenta la hipótesis general las investigadoras concluyen que si existe una relación significativa entre inteligencia emocional y rendimiento académico en los estudiantes del nivel secundario del Centro Educativo Particular José De San Martín, obteniendo un $r = 0.293$ según la correlación de Pearson efectuado en dicha investigación y un $p = 0.000$, por lo tanto, se acepta la hipótesis planteada en donde menciona que ambas variables de estudio se relacionan. Asimismo, Machaca (2014). En su investigación “Relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento Académico en la asignatura de comunicación en Estudiantes del quinto año de educación secundaria del colegio industrial Simón Bolívar, Juliaca”. Según su investigación los resultados muestran que un 55.6% posee una Inteligencia Emocional Muy Alta y se posiciona como Sobresaliente en su Rendimiento Académico, en el otro extremo la autora encontró a un 82.4% que posee Inteligencia Emocional Muy Baja y se posiciona en Rendimiento Académico como Bueno. Por lo tanto, la autora concluye que si existe relación significativa entre la Inteligencia Emocional y el Rendimiento Académico.

De acuerdo a los resultados podemos afirmar que a mayor inteligencia emocional mayor será el rendimiento académico, tal como lo afirman Fernández & Ruiz (2008), en el cual mencionan que la capacidad para atender a nuestras emociones, experimentar con claridad los sentimientos y poder reparar los estados de ánimos negativos va influir decisivamente sobre la salud mental de los educandos y este equilibrio psicológico, a su vez está relacionado y afecta el rendimiento académico final.

En cuanto al primer objetivo específico presente en la tabla 11 el análisis de correlación demuestra que el valor de Rho de Spearman está entre 0.4 y 0.69, por lo que se afirma que la correlación entre el componente y variable rendimiento académico es positiva moderada, por lo tanto, se afirma que: Existe una relación significativa entre el componente Intrapersonal y Rendimiento Académico, del área de inglés, en los estudiantes del 4° B C y D nivel secundario de la "I.E 0094 – Banda de Shilcayo" del año 2018. De esta manera se coincide con los resultados de Machaca (2014) en su investigación titulada “Relación entre la Inteligencia Emocional y el Rendimiento Académico en la asignatura de comunicación en estudiantes del quinto año de educación secundaria del colegio industrial Simón Bolívar, Juliaca”. Indicando que sí existe relación significativa entre la capacidad emocional intrapersonal y el rendimiento académico, con un 5% de nivel de significancia.

En cuanto al segundo objetivo específico en la tabla 12 la correlación entre el componente y variable es positiva muy baja, casi despreciable, por lo tanto, se afirma que: No existe una relación significativa entre el componente Interpersonal y Rendimiento Académico, del área de inglés, en los estudiantes del 4° B C y D nivel secundario de la "I. E 0094 – Banda de Shilcayo" del año 2018. Tal como lo afirma Manrique (2012), en su investigación titulada “Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes del V grado de una Institución Educativa de ventanilla – Callao”, de la Universidad San Ignacio de Loyola. El autor llegó a la conclusión de que existe relación débil entre la dimensión interpersonal y rendimiento académico de las áreas de matemática y comunicación en los estudiantes. Por lo que no existe relación entre inteligencia interpersonal y rendimiento académico. Asimismo, los autores Carrillo y Román (2017) en su tesis titulada Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de la facultad de ciencias empresariales de la Universidad Peruana Unión filial Tarapoto, 2016. En cuanto a la relación entre relaciones interpersonales y rendimiento académico, no se encontró relación significativa, teniendo como resultado lo siguiente ($r = -.069$; $p = .479$).

En cuanto al tercer objetivo específico tabla 13 el valor de Rho de Spearman está entre 0.4 y 0.69, por lo tanto, la correlación entre el componente adaptabilidad y variable rendimiento académico es positiva moderada, en tal sentido, se afirma que: Existe una relación significativa entre la componente Adaptabilidad y Rendimiento Académico, del área de inglés, en los estudiantes del 4° B C y D nivel secundario de la "I. E 0094 – Banda de Shilcayo" del año 2018. De la misma manera Carillo y Román (2017) en su tesis

Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de la facultad de ciencias empresariales de la Universidad Peruana Unión filial Tarapoto, 2016. En sus resultados de adaptabilidad y rendimiento académico, encontraron relación significativa ($r = 44 \text{ } -.195^*$; $p = .044$) lo que indica que cuanto mayor sea la adaptabilidad, mayor será el rendimiento académico. Goleman sostiene que “la inteligencia emocional va de la mano con inteligencia cognoscitiva”. La adaptación de los estudiantes incide de manera significativa en el desempeño académico (López, 2008 citado por Carrillo y Román 2017).

En cuanto al cuarto objetivo específico tabla 14 el valor de Rho de Spearman está entre 0.2 y 0.39, la correlación entre el componente y variable es positiva baja, por lo tanto, se afirma que: No existe suficiente evidencia de una relación significativa entre el componente Manejo de Estrés y Rendimiento Académico, del área de inglés, en los estudiantes del 4° B C y D nivel secundario de la "I. E 0094 – Banda de Shilcayo" del año 2018. Tal resultado concuerda con los resultados de Carrillo y Román (2017) en su investigación titulada Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de la facultad de ciencias empresariales de la Universidad Peruana Unión filial Tarapoto, 2016. Dichos autores obtuvieron los siguientes resultados con manejo de estrés y rendimiento académico ($r = -.109$; $p = .263$) lo cual indica que no existe relación entre dichas variables.

Finalmente, en el quinto objetivo específico tabla 15 el valor de Rho de Spearman está entre 0.4 y 0.69, la correlación entre el componente y variable es positiva moderada, por lo tanto, se afirma que: Existe una relación significativa entre el componente Estado de Ánimo y Rendimiento Académico, del área de inglés, en los estudiantes del 4° B C y D nivel secundario de la "I. E 0094 – Banda de Shilcayo" del año 2018. Los resultados coinciden con Palomino (2015) en su investigación titulada estudio de correlación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes de la Facultad de Educación - UNMSM 2012-II. Los resultados arrojan una correlación significativa entre el componente estado de ánimo de la inteligencia emocional y el rendimiento académico lográndose una correlación de 31.70%.

De acuerdo a los resultados obtenidos y centrándonos básicamente en el rendimiento académico del área de inglés, podemos decir que la concepción de inteligencia emocional nos permite utilizar nuevas estrategias que fortalezcan la inteligencia emocional

del educando, para de esta forma alcanzar un óptimo resultado en el logro de la competencia lingüística y por ende en el rendimiento académico del área de inglés.

El aporte del psicolingüístico Krashen (1987) nos habla sobre la hipótesis del filtro afectivo, el cual sostiene que toda percepción pasa a través de un filtro (Botta 2002), es decir el estado emocional de los alumnos, sus actitudes y otros factores emotivos puede influir positiva o negativamente en el aprendizaje de la lengua. El mencionado autor sostiene que cuando el filtro afectivo es alto este actúa como una barrera bloqueando la entrada de información necesaria para lograr la comprensión de los códigos lingüísticos. Por otro lado, si el filtro afectivo es bajo facilitará la entrada de información comprensible el cual permitirá mejores niveles de adquisición y aprendizaje de una segunda lengua, el cual se verá reflejado en el rendimiento académico.

El filtro afectivo es alto cuando se experimenta altos niveles de ansiedad. “La ansiedad puede manifestarse como un episodio de temor en el aula cuando el alumno tiene que expresarse en la L2” López Fernández (2004: p 17)

CONCLUSIONES

De acuerdo al análisis e interpretación de los resultados obtenidos en nuestra investigación, realizada en los estudiantes del 4° B C y D nivel secundario de la "I. E 0094 – Banda de Shilcayo" del año 2018 se llegó a las siguientes conclusiones:

- **Primero:** Según el análisis estadístico de rho de spearman ($r= 0,689$ y $p= 0,000$) la variable inteligencia emocional y rendimiento académico en el área de inglés, tiene un nivel de correlación moderada. La significancia de $p=0,000$ muestra que p es menor a $0,05$, por lo tanto. Si existe relación significativa entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en el área de inglés, en estudiantes del cuarto grado B, C y D nivel secundario de la "I. E 0094 – Banda de Shilcayo" del año 2018.
- **Segundo:** El análisis de correlación demuestra que el valor de Rho de Spearman está entre 0.4 y 0.69 , por lo que se afirma que la correlación entre el componente intrapersonal y variable rendimiento académico es positiva moderada, por lo tanto, se afirma que: Existe una relación significativa entre el componente Intrapersonal y Rendimiento Académico, del área de inglés, en los estudiantes del 4° B C y D nivel secundario de la "I. E 0094 – Banda de Shilcayo" del año 2018.
- **Tercero:** La correlación entre el componente interpersonal y variable rendimiento académico es positiva muy baja, casi despreciable, por lo tanto, se afirma que: No existe una relación significativa entre el componente Interpersonal y Rendimiento Académico, del área de inglés, en los estudiantes del 4° B C y D nivel secundario de la "I. E 0094 – Banda de Shilcayo" del año 2018. Siendo el resultado ($r = 0.033$ y $P= 0.805$) decisión: Como p es mayor a 0.05 se acepta H_0 .
- **Cuarto:** El valor de Rho de Spearman está entre 0.4 y 0.69 , por lo tanto, la correlación entre el componente adaptabilidad y variable rendimiento académico es positiva moderada, en tal sentido, se afirma que: Existe una relación significativa entre la componente Adaptabilidad y Rendimiento Académico, del área de inglés,

en los estudiantes del 4° B C y D nivel secundario de la "I. E 0094 – Banda de Shilcayo" del año 2018.

- **Quinto:** En cuanto al cuarto objetivo específico el valor de Rho de Spearman está entre 0.2 y 0.39, la correlación entre el componente manejo de estrés y la variable rendimiento académico es positiva baja, por lo tanto, se afirma que: No existe suficiente evidencia de una relación significativa entre el componente Manejo de Estrés y Rendimiento Académico, del área de inglés, en los estudiantes del 4° B C y D nivel secundario de la "I. E 0094 – Banda de Shilcayo" del año 2018.

- **Sexto:** El valor de Rho de Spearman está entre 0.4 y 0.69, la correlación entre el componente y variable es positiva moderada, por lo tanto, se afirma que: Existe una relación significativa entre el componente Estado de Ánimo y Rendimiento Académico, del área de inglés, en los estudiantes del 4° B C y D nivel secundario de la "I. E 0094 – Banda de Shilcayo" del año 2018.

RECOMENDACIONES

- A la I.E “0094-BANDA DE SHILCAYO”, se recomienda siempre la presencia de un profesional en psicología disponible para la atención inmediata de los alumnos, como también, considerar la presencia del mismo en las sesiones de Tutoría. Añadir en los programas anuales de las distintas áreas académicas actividades y recursos para optimizar la inteligencia emocional.

- A los educadores en el área de inglés, tener en cuenta el aporte del psicolingüístico Stephen Krashen (1987) sobre la hipótesis del filtro afectivo, En el cual sostiene que toda percepción pasa a través de un filtro (Botta 2002), es decir el estado emocional de los alumnos, sus actitudes y otros factores emotivos puede influir positiva o negativamente en el aprendizaje de la lengua. si el filtro afectivo es bajo facilitará la entrada de información comprensible permitiendo mejores niveles de adquisición y aprendizaje de una segunda lengua, el cual se verá reflejado en el rendimiento académico. Para esto se sugiere a los educadores implementar actividades diarias, donde puedan trabajar el adecuado desarrollo de la inteligencia emocional en el salón de clases y al mismo tiempo contribuir, de mejor manera involucrando a todos los alumnos del salón de clase. Asimismo, se recomienda Implementar un equipo educativo de asesoría personal entre todos los docentes de la Institución Educativa, para reforzar la inteligencia emocional a través de talleres y brindarles técnicas, estrategias y métodos de manejo emocional.

- A los padres de familia, estar más involucrados en las emociones de sus hijos, y del papel primordial que como padres cumplen, para el adecuado desarrollo de la inteligencia emocional y el rendimiento académico de sus hijos, ya que estos se ven reflejados dentro y fuera de la institución educativa y por ende debemos ayudarlos en el desarrollo de la misma.

- A los futuros investigadores, tener en cuenta que la Inteligencia emocional y el rendimiento académico son parte de los problemas que aquejan a la institución educativa, y que de alguna u otra manera el presente proyecto busca la mejora y/o solución del mismo.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Bar-On R. (1997) The development of a concept psychological well-being. Unpublished doctoral dissertation. Rhodes University, South Africa.
- BarOn (2000) cit. por Ugarriza, N, Pajarez L. (2003). La evaluación de la inteligencia emocional a través del Inventario de BarOn (I-CE) en una muestra de Lima Metropolitana, 2.a edición. Lima: Ediciones Libro Amigo.
- Bello, Z. (2009). Alternativa psicopedagógica para la educación de la inteligencia emocional en niños con dificultades en el aprendizaje. Tesis doctoral no publicada IPLAC. Ciudad de La Habana.
- Bisquerra, R. (2005) La Orientación escolar en centros educativos. Ministerio de Educación y ciencia. Edita: Secretaría General Técnica.
- Bisquerra, R. (2003). “Educación emocional y competencias básicas para la vida”. Revista de Investigación Educativa
- Bisquerra, R. (2000). Educación emocional y bienestar. Barcelona: Praxis- Wolters Kluwer.
- Cooper y Sawaf (2004), La Inteligencia emocional aplicada al liderazgo y a las organizaciones. Grupo Editorial Norma, Caracas Venezuela.
- Elías, M., Tobias, S. y Friedlander, B. (2002). Educar adolescentes con Inteligencia Emocional. Barcelona: Novoprint, S.A.
- Fernández-Berrocal, P. y Ruiz, A. D. (2008) La inteligencia emocional en la Educación. Revista Electrónica de Investigación Psicoeducativa.
- Fernández, L. (2015) “La inteligencia emocional en el aula bilingüe”. Palencia García Fernández, M. & Giménez-Mas, S.I. (2010). La inteligencia emocional y sus principales modelos: propuesta de un modelo integrador.
- Gardner, H. (1995). Estructuras de la mente: La Teoría de las inteligencias múltiples, México, FCE.
- Goleman, D. (1998). La Práctica de la Inteligencia Emocional, traducción del inglés de Fernando Mora y David González Raga (1998) por editorial Kairós. S.A.

- Goleman, D. (1999): La práctica de la inteligencia emocional. Barcelona: Editorial Kairós
504 pág ISBN: 9788472454071
- Hernández, S., Fernández, C. y Baptista, P. (2006). Metodología de la Investigación
(Sampiere 4ta ed.)
- Krashen, Stephen D. 1987. Principles and practice in second language acquisition.
Englewood Cliffs, N.J.: Prentice-Hall International.
- Krashen, S.D. (1985). The Input Hypothesis: Issues and Implications, New York:
Longman.
- López, M y Gonzáles, M. (2003). Inteligencia Emocional, pasos para elevar el potencial
infantil, Uno (Ed. Gamma S.A. Colombia).
- López Fernández, J. (2004): “La destreza oral y la ansiedad específica en el aula de
idiomas”, Boletín de ASELE, 31, págs. 11-26
- Mayer, J. D. & Salovey, P. (1997). What is Emotional Intelligence? En P. Salovey y D.
Sluyter (Eds.): Emotional development and emotional intelligence: educational
applications (pp. 3-31). New York: Basic Books.
- Ministerio de Educación. Perú. (2016) “Diseño Curricular Nacional”. DCN.
- Ministerio de Educación. Perú. (2009) “Diseño Curricular Nacional”. DCN.
- Oatley, K. (1992). Bestlaid schemes: The psychology of emotions. New York: Cambridge
University Press.
- Pepinós, D. (2015). “La inteligencia emocional como predictor del rendimiento académico
escolar en los adolescentes”. (Tesis de Titulación). Universidad Central del
Ecuador, Quito. El diseño de la tesis es no experimental de tipo correlacional.
- Pérez, L. (2001). Estrategias de aprendizaje, género y rendimiento académico. Revista
Galego-Portuguesa de Psicología e Educación.
- Quesada, R. (2009). Promoción y Educación para la Salud. Tendencias innovadoras.
Ediciones Díaz de Santos, España. ISBN: 978-84-7978-914-5.
- Ruiz de Miguel, C. (2002) Factores familiares vinculados al bajo rendimiento. Revista
Complutense de Educación.
- Salovey, P. y Mayer, J.D. (1990). Emotional intelligence. Imagination, Cognition, and
Personality.

- Saavedra, R. (2001) Diccionario de pedagogía México. Editorial Pax México. ISBN 968-860-582-8.
- Mayer, J. D., Salovey, P. y Caruso, D. (2000): Models of Emotional Intelligence. En R. J. Sternberg (Ed.) Handbook of Human Intelligence, Cambridge University Press, New York.
- Salovey, P., Woolery, A. & Mayer, J. D. (2001). Emotional intelligence: Conceptualization and Measurement. In: Fletcher, J. G. O. & Clark, M. S. (Eds.). Blackwell Handbook of Social Psychology: Interpersonal Processes (pp. 279-307). Malden, MA: Blackwell Publishers.
- Valenzuela, A. y Portillo, S. (2018). “La inteligencia emocional en educación primaria y su relación con el rendimiento académico”- Revista Electrónica Educare (Educare Electronic Journal).
- Vivas, M, Gallego, D y Gonzáles, B (2007) Educar las Emociones, 2da edición. Río de Janeiro.

Cyberografía:

- Asmat, D. (2018). Relación de Inteligencia Emocional con Rendimiento Académico en estudiantes del primer y sexto año de medicina de la Universidad Nacional de Trujillo. Tesis para optar el grado de Bachiller en Medicina. Recuperado de: <http://dspace.unitru.edu.pe/handle/UNITRU/9722>
- Blanco, A. (2009) Ansiedad y autoestima en el aprendizaje del español como segunda lengua en contexto reglado. ISSN: 1988-9038. Recuperado de: http://www.segundaslenguaseinmigracion.org/index.php?option=com_docman&task=doc_view&gid=34&Itemid=15
- Carranza, E. (2015). Bienestar psicológico y rendimiento académico en los estudiantes de la Escuela Académico profesional de psicología de la Universidad Peruana Unión filial Tarapoto. Tesis para optar el grado de Magíster en Educación con mención en Investigación y Docencia Universitaria. Recuperado de: <https://core.ac.uk/download/pdf/54217468.pdf>
- Carrillo, R & Román, M. (2016). Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de la facultad de ciencias empresariales de la Universidad Peruana

- Unión filial Tarapoto, 2016. Recuperado de:
<http://repositorio.upeu.edu.pe/handle/UPEU/951>
- Chóliz, M. (2005): Psicología de la emoción: el proceso emocional. Recuperado de:
<http://www.uv.es/=cholz/>
- Dueñas Buey, M. L. (2002). Importancia de la inteligencia emocional. Un nuevo reto para la orientación educativa. Educación XXI: Revista de la Facultad de Educación. Recuperado de: <http://www.uned.es/educacionXXI/pdfs/15-01-01.pdf>
- Escobedo, P. (2015). Relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico de los alumnos del nivel básico de un colegio privado. Universidad Rafael Landívar - Facultad de Humanidades. Recuperado de:
<http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesiseortiz/2015/05/84/Escobedo-Paola.pdf>
- Fernández, L. (2015). La inteligencia emocional en el aula bilingüe. Facultad de educación de Palencia universidad de Valladolid. Recuperado de:
<https://uvadoc.uva.es/bitstream/10324/15817/1/TFG-L%201074.pdf>
- Fonseca Mora, M. C. (2007). “Las inteligencias múltiples en la enseñanza del español: los estilos cognitivos de aprendizaje”. En Actas del Programa de formación para profesorado de Español como Lengua Extranjera 2006-2007. Instituto Cervantes, Múnich. Recuperado de:
http://cvc.cervantes.es/ensenanza/biblioteca_ele/publicaciones_centros/PDF/munich_2006-2007/03_fonseca.pdf
- Garay, N. (2017). Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes del Nivel Primaria de Huanta. Tesis para obtener el grado Académico de: Magister en Educación con mención en docencia y Gestión Educativa. Recuperado de:
http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/19631/alfaro_gn.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Gardner H. (1983). Las inteligencias múltiples, la inteligencia emocional y el modelo de Tony Buzan. Barcelona-España. Recuperado de: http://www.inteligencia-emocional.org/actividades/inteligencia_exitosa3.htm
- Herrera, I. & Vasquéz, J. (2010). Inteligencia Emocional y su relación con el rendimiento académico, en el área de inglés, en estudiantes de educación secundaria, 2010. Universidad Nacional de San Martín – Facultad de Educación y Humanidades.

- Recuperado de:
http://tesis.unsm.edu.pe/jspui/bitstream/11458/707/1/Ingrid%20Susan%20Herrera%20Fasabi_Jos%C3%A9%20Walter%20V%C3%A1squez%20Leiva.pdf
- López, M & Morera, D. (2014) La inteligencia emocional en la clase de lengua extranjera. Reflexiones desde la práctica. Recuperado de: <http://ingles.cubaeduca.cu/la-inteligencia-emocional>
- Machaca, T. (2014). Relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en la asignatura de comunicación en estudiantes del quinto año de educación secundaria del colegio industrial Simón Bolívar, Juliaca. Tesis para optar el grado académico de Magíster en Educación con mención Psicología Educativa. Recuperado de: <http://repositorio.upeu.edu.pe/handle/UPEU/265?show=full>
- Manrique, F., & Velarde, E. (2012). Inteligencia Emocional y Rendimiento Académico en estudiantes del V ciclo primaria de una institución educativa de Ventanilla – Callao. Universidad San Ignacio De Loyola. Recuperado de: <http://repositorio.usil.edu.pe/handle/123456789/1251>
- Mendoza, D. (2012). Clima organizacional y rendimiento académico en estudiantes del tercero de secundaria en una institución educativa de Ventanilla. Universidad San Ignacio de Loyola. Tesis para optar el grado académico de Maestro en Educación Mención en Evaluación y Acreditación de la Calidad de la Educación. Recuperado de: <http://repositorio.usil.edu.pe/handle/123456789/1189>
- Molina, L. (2014). Entrevista al Dr. Reuven Bar-On experto en Inteligencia Emocional. Recuperado de: <http://www.lauracoaching.com/entrevista-al-dr-reuven-bar-on-experto-en-inteligencia-emocional/>
- Molina, M. (2015). Valoración de los criterios referentes al rendimiento académico y variables que lo puedan afectar. Recuperado de: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S168418242015000600007
- Moreno, C. Saiz, E y Esteban, C. (1998). Revisión histórica del concepto de inteligencia: una aproximación a la inteligencia emocional, Revista Latinoamericana de Psicología. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/pdf/805/80530101.pdf>
- Palomino, D. (2015). Estudio de correlación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes de la Facultad de Educación – UNMSM.

- Tesis Para optar el grado de Magister en Educación con Mención en Docencia en el Nivel Superior. Recuperado de: <http://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/cybertesis/4891>
- Pinchi, V, & Pisco, P. (2017). Inteligencia emocional y rendimiento académico en los estudiantes del nivel secundario del Centro Educativo Particular José De San Martín – Tarapoto. Tesis (Licenciatura). Universidad Peruana Unión. Facultad de Ciencias de la Salud. Recuperado de: <http://repositorio.upeu.edu.pe/handle/UPEU/946>
- Rodríguez, Y. (2014). Enseñanza del inglés desde la pedagogía de las emociones. Recuperado de: http://vinculando.org/psicologia_psicoterapia/ensenanza-inglespedagogia-emociones.htm
- Salas, O., Et al. (2013) El alto rendimiento escolar para beca 18: Del Programa Nacional de Becas y Crédito Educativo Del Ministerio de Educación. Lima -Perú. Recuperado de: https://www.pronabec.gob.pe/inicio/publicaciones/documentos/AltoRendimiento_B18.pdf
- Salazar, R. (2017). Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes del cuarto grado de educación primaria de la institución educativa 7077 “Los Reyes Rojos” de Chorrillos. Tesis para optar el grado académico de: Maestra en Psicología Educativa. Recuperado de: <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/8636>
- Valqui, A. (2012). La Inteligencia Emocional y su relación con el clima social escolar en los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa N° 00815 de Carrizal, año 2011. Universidad Nacional de San Martín – Facultad de Educación y Humanidades. Recuperado de: <http://tesis.unsm.edu.pe/jspui/bitstream/11458/334/1/Alenio%20Valqui%20Olivarez.pdf>
- Zambrano, V. (2011). Inteligencia Emocional y rendimiento académico en historia, geografía y economía en alumnos del segundo de secundaria de una Institución Educativa del Callao - Universidad San Ignacio de Loyola – Facultad de Educación. Recuperado de: <http://repositorio.usil.edu.pe/handle/123456789/720>

ANEXOS

ANEXO A

Matriz de consistencia

| Problema | Objetivos | Hipótesis | Variables | Método |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Problema General: ¿Qué relación existe entre inteligencia emocional y rendimiento académico del área de inglés, en estudiantes del 4º grado B, C y D del nivel secundario de la "I. E 0094" del distrito de la Banda de Shilcayo -Tarapoto 2018?</p> <p>Problema Específico:</p> <p>a. ¿Qué relación existe entre componente intrapersonal y rendimiento académico del área de inglés, en estudiantes del 4º grado B, C y D del nivel secundario de la "I. E 0094" del distrito de la Banda de Shilcayo -Tarapoto 2018?</p> <p>b. ¿Qué relación existe entre componente interpersonal y rendimiento académico del área de inglés, en estudiantes del 4º grado B, C y D del nivel secundario de la "I. E 0094" del distrito de la Banda de Shilcayo -Tarapoto 2018?</p> <p>c. ¿Qué relación existe entre componente adaptabilidad y rendimiento académico del área de inglés, en estudiantes del 4º grado B, C y D del nivel secundario de la "I. E 0094" del distrito de la Banda de Shilcayo -Tarapoto 2018?</p> <p>d. ¿Qué relación existe entre componente manejo de estrés y rendimiento académico del área de inglés, en estudiantes del 4º grado B, C y D del nivel secundario de la "I. E 0094" del distrito de la Banda de Shilcayo -Tarapoto 2018?</p> <p>e. ¿Qué relación existe entre componente estado de ánimo en general y rendimiento académico del área de inglés, en estudiantes del 4º grado B, C y D del nivel secundario de la "I. E 0094" del distrito de la Banda de Shilcayo -Tarapoto 2018?</p> | <p>General: Determinar la relación que existe entre inteligencia emocional y rendimiento académico, en el área de inglés, en estudiantes del cuarto grado B, C y D nivel secundario de la "I. E 0094 – Banda de Shilcayo" del año 2018.</p> <p>Específicos:</p> <p>a. Determinar la relación entre el componente intrapersonal y rendimiento académico, en el área de inglés, en estudiantes del cuarto grado B, C y D nivel secundario de la "I. E 0094 – Banda de Shilcayo" del año 2018.</p> <p>b. Determinar la relación entre el componente interpersonal y rendimiento académico, en el área de inglés, en estudiantes del cuarto grado B, C y D nivel secundario de la "I. E 0094 – Banda de Shilcayo" del año 2018.</p> <p>c. Determinar la relación entre el componente adaptabilidad y rendimiento académico, en el área de inglés, en estudiantes del cuarto grado B, C y D nivel secundario de la "I. E 0094 – Banda de Shilcayo" del año 2018.</p> <p>d. Determinar la relación entre el componente manejo del estrés y rendimiento académico, en el área de inglés, en estudiantes del cuarto grado B, C y D nivel secundario de la "I. E 0094 – Banda de Shilcayo" del año 2018.</p> <p>e. Determinar la relación entre el componente estado de ánimo en general y rendimiento académico, en el área de inglés, en estudiantes del cuarto grado B, C y D nivel secundario de la "I. E 0094 – Banda de Shilcayo" del año 2018.</p> | <p>General: Existe una relación significativa entre inteligencia emocional y rendimiento académico, del área de inglés, en los estudiantes del 4º B C y D nivel secundario de la "I. E 0094 – Banda de Shilcayo" del año 2018.</p> <p>Específicas:</p> <p>a. Existe una relación significativa entre el componente intrapersonal y rendimiento académico, del área de inglés, en los estudiantes del 4º B, C y D nivel secundario de la "I. E 0094 – Banda de Shilcayo" del año 2018.</p> <p>b. Existe una relación significativa entre la componente interpersonal y rendimiento académico, del área de inglés, en los estudiantes del 4º B, C y D nivel secundario de la "I. E 0094 – Banda de Shilcayo" del año 2018.</p> <p>c. Existe una relación significativa entre el componente adaptabilidad y rendimiento académico, del área de inglés, en los estudiantes del 4º B, C y D nivel secundario de la "I. E 0094 – Banda de Shilcayo" del año 2018.</p> <p>d. Existe una relación significativa entre el componente manejo de estrés y rendimiento académico, del área de inglés, en los estudiantes del 4º B, C y D nivel secundario de la "I. E 0094 – Banda de Shilcayo" del año 2018.</p> <p>e. Existe una relación significativa entre el componente estado de ánimo en general y rendimiento académico, del área de inglés, en los estudiantes del 4º B C y D nivel secundario de la "I. E 0094 – Banda de Shilcayo" del año 2018.</p> | <p>V₁</p> <p>Inteligencia emocional</p> <hr/> <p>V₂</p> <p>Rendimiento Académico del área de Inglés</p> | <p>TIPO Y NIVEL DE INVESTIGACIÓN: Descriptivo- correlacional</p> <p>DISEÑO DE INVESTIGACIÓN: No experimental</p> <pre> graph TD M --> V1 M --> V2 V1 --- r --- V2 </pre> <p>Donde: M = Muestra V₁ = Variable independiente Inteligencia Emocional. V₂ = Variable dependiente Rendimiento Académico. r = Probable relación entre las variables.</p> <p>POBLACIÓN: 80 estudiantes</p> <p>MUESTRA: 58 estudiantes</p> <p>TÉCNICAS E INSTRUMENTOS:</p> <p>Técnica:</p> <ul style="list-style-type: none"> • La encuesta <p>Instrumentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Test de inteligencia emocional Bar-On ICE: NA. • Registro de Notas |

ANEXO B

Ficha técnica de la variable inteligencia emocional

ANEXO B CUADRO N° 01: Inventario de Inteligencia Emocional de Bar-On ICE: NA, (Ugarriza, 2003). Diseñado para evaluar el comportamiento emocional y socialmente inteligente en niños y adolescentes.

Ficha técnica de la variable Inteligencia emocional

| | |
|---------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nombre Original: | EQ-I BarOn Emotional Quotient Inventory |
| Autor: | Reuven Bar-On |
| Procedencia: | Toronto – Canadá |
| Adaptación Peruana: | Nelly Ugarriza Chávez y Liz Pajares. |
| Administración: | Individual o colectiva. |
| Formas: | Completa y abreviada. |
| Duración: | Sin límite de tiempo. (Forma completa: 20 a 35 minutos aproximadamente, y abreviada de 10 a 15 Minutos). |
| Aplicación: | Niños y adolescentes entre 7 a 18 años. |
| Puntuación: | Calificación manual o computarizada. |
| Significación: | Evaluación de las habilidades emocionales y sociales. |
| Tipificación: | Baremos Peruanos. |
| Usos: | Educacional, clínico, jurídico, médico, laboral, y en la investigación. Son potenciales usuarios aquellos profesionales que se desempeñan como consultores de desarrollo organizacional, psicólogos, psiquiatras, médicos, trabajadores sociales, consejeros y orientadores vocacionales. |
| Materiales: | Cuestionario que contiene los ítems del I-CE, Hoja de respuesta, calificación computarizada y perfiles. |
| Validez: | Cuenta con una validez convergente trabajada en Perú por Ugarriza (2001), en una muestra de Lima Metropolitana, conformada por 114 personas, donde el 41.2% de la muestra era masculina y el 58% femenina; cuyas edades fluctuaban entre 15 años o más. De acuerdo al grado de instrucción la muestra estuvo conformada por 114 escolares. Las correlaciones son moderadas y van desde coeficiente de correlación de 0.70. |
| Confiabilidad: | Ugarriza (2001), a través del método de coeficiente de Alfa Cronbach, para la muestra obtuvo una consistencia interna para el inventario total de 0.93. Para la presente investigación se sometió, el inventario de inteligencia emocional de Bar-On, al coeficiente de Alfa Cronbach, hallando una confiabilidad de 0.80. |

Fuente: Ugarriza 2003

El inventario está diseñado para evaluar la inteligencia emocional que encierra la habilidad para comprenderse a sí mismo y a los demás, relacionarse con los pares y miembros de la familia y adaptarse a las exigencias del medio ambiente. Comprende los siguientes componentes: Intrapersonal, Interpersonal, Manejo de Estrés, Adaptabilidad y Estado de Ánimo en General.

El inventario de Bar-On, consta de dos versiones: Una completa de 60 ítems y otra abreviada de 30 ítems. Para nuestra investigación se utilizó la versión completa.

Los ítems que corresponden a las áreas para la versión completa son como se indican.

Intrapersonal (expresión de emociones):

3, 7, 17, 28, 43, 53.

Interpersonal (reconocimiento de sentimientos ajenos, empatía y amistad):

2, 5, 10, 14, 20, 24, 36, 41, 45, 51, 55.

Manejo de Estrés (control emocional de la ira, una actitud calma frente a las dificultades):

6, 11, 15, 21, 26, 35, 39, 46, 49, 50.

Adaptabilidad (Capacidad para resolver problemas y actitud perseverante ante las dificultades):

12, 16, 22, 25, 30, 34, 38, 44, 48, 57.

Estado de Ánimo en General. (Autoestima, optimismo, sentido del humor, y estado de ánimo positivo.):

1, 4, 9, 13, 19, 23, 29, 31, 32, 37, 40, 47, 56, 60.

Impresión Positiva

8, 18, 27, 33, 42, 52.

El I-CE BarOn: NA usará una escala de tipo Likert de 4 puntos, este tipo de medición se utiliza a menudo en las investigaciones sociales que miden las actitudes, en la cual los evaluados responderán a cada ítem según las siguientes opciones de respuesta: “*muy rara vez*”, “*rara vez*”, “*a menudo*”, y “*muy a menudo*”.

ANEXO B CUADRO N° 03: Baremo.

Pautas para interpretar los puntajes estándares de I-CE Bar-On

| Rangos | Pautas de interpretación |
|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
| 130 y más | Capacidad emocional y social atípica. Excelentemente desarrollada. |
| 120 a 129 | Capacidad emocional y social muy alta. Muy bien desarrollada. |
| 110 a 119 | Capacidad emocional y social alta. Bien desarrollado. |
| 90 a 109 | Capacidad emocional y social adecuada. Promedio. |
| 80 a 89 | Capacidad emocional y social baja. Mal desarrollado. Necesita mejorarse. |
| -70 a 79 | Capacidad emocional y social muy baja. Necesita mejorarse considerablemente. |
| 69 y menos | Capacidad emocional y social atípica y deficiente. Nivel de desarrollo marcadamente bajo. |

Fuente: Ugarriza (2003)

ANEXO C

INVENTARIO EMOCIONAL (I-CE) BarOn: NA

Adaptado por Dra. Nelly Ugarriza Chávez

INVENTARIO EMOCIONAL BarOn: NA

Adaptado por Dra. Nelly Ugarriza Chávez y Liz Pajares del Águila

INSTRUCCIONES

Lee cada oración y elige la respuesta que mejor te describe emocionalmente, hay cuatro posibles respuestas:

1. Muy rara vez**2. Rara vez****3. A menudo****4. Muy a menudo**

Dinos cómo te sientes, piensas o actúas **LA MAYOR PARTE DEL TIEMPO EN LA MAYORÍA DE LOS LUGARES**. Elige una, y sólo UNA respuesta para cada oración y coloca un ASPA sobre el número que corresponde a tu respuesta. Por ejemplo, si tu respuesta es "Rara vez", haz un ASPA sobre el número 2 en la misma línea de la oración. Esto no es un examen; no existen respuestas buenas o malas. Por favor responde con sinceridad haciendo un ASPA en la respuesta de cada oración.

| | | Muy rara vez | Rara vez | A menudo | Muy a menudo |
|-----|----------------------------------------------------------------------|--------------|----------|----------|--------------|
| 1. | Me gusta divertirme. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 2. | Soy muy bueno (a) para comprender cómo la gente se siente. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 3. | Puedo mantener la calma cuando estoy molesto. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 4. | Soy feliz. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 5. | Me importa lo que les sucede a las personas. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 6. | Me es difícil controlar mi cólera. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 7. | Es fácil decirle a la gente cómo me siento. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 8. | Me gustan todas las personas que conozco. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 9. | Me siento seguro (a) de mí mismo (a). | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 10. | Sé cómo se sienten las personas. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 11. | Sé cómo mantenerme tranquilo (a). | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 12. | Intento usar diferentes formas de responder las preguntas difíciles. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 13. | Pienso que las cosas que hago salen bien. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 14. | Soy capaz de respetar a los demás. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 15. | Me molesto demasiado de cualquier cosa. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 16. | Es fácil para mí comprender las cosas nuevas. | 1 | 2 | 3 | 4 |

| | | Muy rara vez | Rara vez | A menudo | Muy a menudo |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------|--------------|----------|----------|--------------|
| 17. | Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 18. | Pienso bien de todas las personas. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 19. | Espero lo mejor. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 20. | Tener amigos es importante. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 21. | Peleo con la gente. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 22. | Puedo comprender preguntas difíciles. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 23. | Me agrada sonreír. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 24. | Intento no herir los sentimientos de las personas. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 25. | No me doy por vencido (a) ante un problema hasta que lo resuelvo. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 26. | Tengo mal genio. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 27. | Nada me molesta. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 28. | Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 29. | Sé que las cosas saldrán bien. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 30. | Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 31. | Puedo fácilmente describir mis sentimientos. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 32. | Sé cómo divertirme. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 33. | Debo decir siempre la verdad. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 34. | Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 35. | Me molesto fácilmente. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 36. | Me agrada hacer cosas para los demás. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 37. | No me siento muy feliz. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 38. | Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 39. | Demoro en molestarme. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 40. | Me siento bien conmigo mismo (a). | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 41. | Hago amigos fácilmente. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 42. | Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 43. | Para mí es fácil decirles a las personas cómo me siento. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 44. | Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 45. | Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 46. | Cuando estoy molesto (a) con alguien, me siento molesto (a) por mucho tiempo. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 47. | Me siento feliz con la clase de persona que soy. | 1 | 2 | 3 | 4 |

| | | Muy rara vez | Rara vez | A menudo | Muy a menudo |
|-----|-------------------------------------------------------------|-----------------|-------------|-------------|-----------------|
| 48. | Soy bueno (a) resolviendo problemas. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 49. | Par mí es difícil esperar mi turno. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 50. | Me divierte las cosas que hago. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 51. | Me agradan mis amigos. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 52. | No tengo días malos. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 53. | Me es difícil expresar mis sentimientos a los demás. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 54. | Me fastidio fácilmente. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 55. | Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 56. | Me gusta mi cuerpo. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 57. | Aun cuando las cosas sean difíciles, no me doy por vencido. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 58. | Cuando me molesto actúo sin pensar. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 59. | Sé cuándo la gente está molesta aun cuando no dicen nada. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 60. | Me gusta la forma como me veo. | 1 | 2 | 3 | 4 |

ANEXO D

FICHA TÉCNICA DE ANÁLISIS Y DE CONTENIDO PARA RECOLECTAR INFORMACIÓN SOBRE EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DEL ÁREA DE INGLÉS EN LOS ESTUDIANTES.

ANEXO D CUADRO N° 0 4:

Ficha técnica de la variable rendimiento académico

| | |
|---------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Institución Educativa: | 0094 – Banda de Shilcayo. |
| Grado: | Cuarto de secundaria. |
| Secciones: | B, C y D |
| Año: | Año escolar 2018 |
| Nombre del área evaluada: | Inglés |
| Criterios de evaluación: | Expresión y comprensión oral, comprensión de textos, producción de textos y actitud ante el área. |
| Administración: | Colectiva |
| Aplicación: | Adolescentes entre 15 y 16 años. |
| Calificación: | Vigesimal de 0 a 20. Actas de evaluación primer trimestre – 2018. |
| Niveles: | Según el DCN – 2016: 18 – 20 (Logro destacado) 14 – 17 (Logro previsto) 11 – 13 (En proceso) 00 – 10 (En inicio) |

Fuente: Elaboración propia.

**FICHA DE ANÁLISIS DE CONTENIDO PARA RECOLECTAR INFORMACIÓN
SOBRE EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DEL ÁREA DE INGLÉS EN LOS
ESTUDIANTES.**

| N° | APELLIDOS Y NOMBRES | Capacidades del Área de Inglés | | | PROMDIO FINAL |
|----|---------------------|--------------------------------|----------------------|---------------------|---------------|
| | | EXPRESIÓN Y COMPRENSIÓN ORAL | COMPRENSIÓN DE TEXTO | PRODUCCIÓN DE TEXTO | |
| 01 | | | | | |
| 02 | | | | | |
| 03 | | | | | |
| 04 | | | | | |
| 05 | | | | | |
| 06 | | | | | |
| 07 | | | | | |
| 08 | | | | | |
| 09 | | | | | |
| 10 | | | | | |
| 11 | | | | | |
| 12 | | | | | |
| 13 | | | | | |
| 14 | | | | | |
| 15 | | | | | |
| 16 | | | | | |
| 17 | | | | | |
| 18 | | | | | |
| 19 | | | | | |
| 20 | | | | | |
| 21 | | | | | |



LIBRETA DE INFORMACIÓN DEL ESTUDIANTE - 2018

| | | | |
|-----------------------|----------------------|-----------------|-----------------|
| DIRE: | DIRE San Martín | UGEL: | UGEL San Martín |
| Nivel: | Secundaria | Código Modular: | 1124903-0 |
| I.E.: | 0034 | | |
| Grado: | CUARTO | Sección: | 4 B |
| Código de Estudiante: | 07062362000050 | DNI: | 76129739 |
| Apellidos y Nombres: | GATICA PISCO, KARINA | | |



LIBRETA DE INFORMACIÓN DEL ESTUDIANTE - 2018

| | | | |
|-----------------------|----------------------------|-----------------|-----------------|
| DIRE: | DIRE San Martín | UGEL: | UGEL San Martín |
| Nivel: | Secundaria | Código Modular: | 1124903-0 |
| I.E.: | 0034 | | |
| Grado: | CUARTO | Sección: | 4 C |
| Código de Estudiante: | 06054071600250 | DNI: | 74983649 |
| Apellidos y Nombres: | ROJAS SAUWAYA, GIAN MARCOS | | |



| ÁREA | LOGROS DE APRENDIZAJE | PERIODO | | | | Calf. Final del Área | Evaluación de Recuperación |
|---------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---|---|---|----------------------|----------------------------|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | | |
| MATEMÁTICA | Actúa y piensa matemáticamente en situaciones de cantidades | 15 | | | | | |
| | Actúa y piensa matemáticamente en situaciones de regularidad, equivalencia y cambio | 15 | | | | | |
| | Actúa y piensa matemáticamente en situaciones de forma, movimiento y localización | 15 | | | | | |
| | Actúa y piensa matemáticamente en situaciones de gestión de datos e incertidumbre | 15 | | | | | |
| | CALIF. PROMEDIO AREA | 15 | | | | | |
| COMUNICACIÓN | Comprende textos orales | 16 | | | | | |
| | Se expresa oralmente | 12 | | | | | |
| | Comprende textos escritos | 16 | | | | | |
| | Produce textos escritos | 16 | | | | | |
| | Interactúa con expresiones literarias | 16 | | | | | |
| CALIF. PROMEDIO AREA | 15 | | | | | | |
| INGLES | Expresión y comprensión oral | 18 | | | | | |
| | Comprensión de textos | 16 | | | | | |
| | Producción de textos | 19 | | | | | |
| | CALIF. PROMEDIO AREA | 18 | | | | | |
| | Expresión artística | 17 | | | | | |
| ARTE | Expresión artística | 18 | | | | | |
| | Apreciación artística | 18 | | | | | |
| | CALIF. PROMEDIO AREA | 18 | | | | | |
| | Construye interpretaciones históricas | 15 | | | | | |
| | Actúa responsablemente en el ambiente | 15 | | | | | |
| HISTORIA, GEOGRAFÍA Y ECONOMÍA | Actúa responsablemente respecto a los recursos económicos | 15 | | | | | |
| | CALIF. PROMEDIO AREA | 16 | | | | | |
| | Convive respetándose a sí mismo y a los demás | 18 | | | | | |
| | Participa en asuntos públicos para promover el bien común | 17 | | | | | |
| | CALIF. PROMEDIO AREA | 18 | | | | | |
| FORMACIÓN CIUDADANA Y CÍVICA | Afirma su identidad | 16 | | | | | |
| | Se desenvuelve éticamente | 14 | | | | | |
| | CALIF. PROMEDIO AREA | 15 | | | | | |
| | Comprensión y desarrollo de la Corp. y la Salud | 14 | | | | | |
| | Dominio corporal y expresión creativa | 16 | | | | | |
| PERSONA, FAMILIA Y RELACIONES HUMANAS | Convivencia e interacción sociomotriz | 12 | | | | | |
| | CALIF. PROMEDIO AREA | 14 | | | | | |
| | Comprensión doctrinal cristiana | 20 | | | | | |
| | Discernimiento de fe | 20 | | | | | |
| | CALIF. PROMEDIO AREA | 20 | | | | | |
| EDUCACIÓN RELIGIOSA | Indaga, mediante métodos científicos, situaciones que pueden ser investigadas por la ciencia | 13 | | | | | |
| | Explica el mundo físico, basado en conocimientos científicos | 14 | | | | | |
| | Diseña y produce prototipos tecnológicos para resolver problemas de su entorno | 13 | | | | | |
| | Construye una posición crítica sobre la ciencia y la tecnología en sociedad | 14 | | | | | |
| | CALIF. PROMEDIO AREA | 14 | | | | | |
| CIENCIA, TECNOLOGÍA Y AMBIENTE | Gestión de procesos | 18 | | | | | |
| | Ejecución de procesos | 17 | | | | | |
| | Comprensión y aplicación de tecnologías | 18 | | | | | |
| | CALIF. PROMEDIO AREA | 18 | | | | | |
| | COMPORTAMIENTO* | A | | | | | |

| ÁREA | LOGROS DE APRENDIZAJE | PERIODO | | | | Calf. Final del Área | Evaluación de Recuperación |
|---------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---|---|---|----------------------|----------------------------|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | | |
| MATEMÁTICA | Actúa y piensa matemáticamente en situaciones de cantidades | 15 | | | | | |
| | Actúa y piensa matemáticamente en situaciones de regularidad, equivalencia y cambio | 15 | | | | | |
| | Actúa y piensa matemáticamente en situaciones de forma, movimiento y localización | 15 | | | | | |
| | Actúa y piensa matemáticamente en situaciones de gestión de datos e incertidumbre | 15 | | | | | |
| | CALIF. PROMEDIO AREA | 15 | | | | | |
| COMUNICACIÓN | Comprende textos orales | 17 | | | | | |
| | Se expresa oralmente | 12 | | | | | |
| | Comprende textos escritos | 12 | | | | | |
| | Produce textos escritos | 12 | | | | | |
| | Interactúa con expresiones literarias | 17 | | | | | |
| CALIF. PROMEDIO AREA | 15 | | | | | | |
| INGLES | Expresión y comprensión oral | 11 | | | | | |
| | Comprensión de textos | 20 | | | | | |
| | Producción de textos | 15 | | | | | |
| | CALIF. PROMEDIO AREA | 11 | | | | | |
| | Expresión artística | 17 | | | | | |
| ARTE | Expresión artística | 16 | | | | | |
| | Apreciación artística | 17 | | | | | |
| | CALIF. PROMEDIO AREA | 16 | | | | | |
| | Construye interpretaciones históricas | 16 | | | | | |
| | Actúa responsablemente en el ambiente | 16 | | | | | |
| HISTORIA, GEOGRAFÍA Y ECONOMÍA | Actúa responsablemente respecto a los recursos económicos | 15 | | | | | |
| | CALIF. PROMEDIO AREA | 16 | | | | | |
| | Convive respetándose a sí mismo y a los demás | 16 | | | | | |
| | Participa en asuntos públicos para promover el bien común | 16 | | | | | |
| | CALIF. PROMEDIO AREA | 16 | | | | | |
| FORMACIÓN CIUDADANA Y CÍVICA | Afirma su identidad | 15 | | | | | |
| | Se desenvuelve éticamente | 15 | | | | | |
| | CALIF. PROMEDIO AREA | 15 | | | | | |
| | Comprensión y desarrollo de la Corp. y la Salud | 13 | | | | | |
| | Dominio corporal y expresión creativa | 13 | | | | | |
| PERSONA, FAMILIA Y RELACIONES HUMANAS | Convivencia e interacción sociomotriz | 14 | | | | | |
| | CALIF. PROMEDIO AREA | 13 | | | | | |
| | Comprensión doctrinal cristiana | 19 | | | | | |
| | Discernimiento de fe | 19 | | | | | |
| | CALIF. PROMEDIO AREA | 19 | | | | | |
| EDUCACIÓN RELIGIOSA | Indaga, mediante métodos científicos, situaciones que pueden ser investigadas por la ciencia | 13 | | | | | |
| | Explica el mundo físico, basado en conocimientos científicos | 13 | | | | | |
| | Diseña y produce prototipos tecnológicos para resolver problemas de su entorno | 13 | | | | | |
| | Construye una posición crítica sobre la ciencia y la tecnología en sociedad | 12 | | | | | |
| | CALIF. PROMEDIO AREA | 13 | | | | | |
| CIENCIA, TECNOLOGÍA Y AMBIENTE | Gestión de procesos | 16 | | | | | |
| | Ejecución de procesos | 17 | | | | | |
| | Comprensión y aplicación de tecnologías | 17 | | | | | |
| | CALIF. PROMEDIO AREA | 17 | | | | | |
| | COMPORTAMIENTO* | A | | | | | |




LIBRETA DE INFORMACIÓN DEL ESTUDIANTE - 2018

| | | | |
|-----------------------|----------------------------|-----------------|-----------------|
| DIRE: | DIRE San Martín | UGEL: | UGEL San Martín |
| Nivel: | Secundaria | Código Modular: | 1124903-0 |
| I.E.: | 0034 | | |
| Grado: | CUARTO | Sección: | 4 D |
| Código de Estudiante: | 07232852000050 | DNI: | 77694402 |
| Apellidos y Nombres: | BURGA FERNANDEZ, ELIZANDRA | | |



| ÁREA | LOGROS DE APRENDIZAJE | PERIODO | | | | Calf. Final del Área | Evaluación de Recuperación |
|---------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---|---|---|----------------------|----------------------------|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | | |
| MATEMÁTICA | Actúa y piensa matemáticamente en situaciones de cantidades | 12 | | | | | |
| | Actúa y piensa matemáticamente en situaciones de regularidad, equivalencia y cambio | 12 | | | | | |
| | Actúa y piensa matemáticamente en situaciones de forma, movimiento y localización | 12 | | | | | |
| | Actúa y piensa matemáticamente en situaciones de gestión de datos e incertidumbre | 12 | | | | | |
| | CALIF. PROMEDIO AREA | 12 | | | | | |
| COMUNICACIÓN | Comprende textos orales | 12 | | | | | |
| | Se expresa oralmente | 11 | | | | | |
| | Comprende textos escritos | 14 | | | | | |
| | Produce textos escritos | 11 | | | | | |
| | Interactúa con expresiones literarias | 12 | | | | | |
| CALIF. PROMEDIO AREA | 12 | | | | | | |
| INGLES | Expresión y comprensión oral | 13 | | | | | |
| | Comprensión de textos | 20 | | | | | |
| | Producción de textos | 16 | | | | | |
| | CALIF. PROMEDIO AREA | 13 | | | | | |
| | Expresión artística | 15 | | | | | |
| ARTE | Expresión artística | 15 | | | | | |
| | Apreciación artística | 15 | | | | | |
| | CALIF. PROMEDIO AREA | 15 | | | | | |
| | Construye interpretaciones históricas | 13 | | | | | |
| | Actúa responsablemente en el ambiente | 13 | | | | | |
| HISTORIA, GEOGRAFÍA Y ECONOMÍA | Actúa responsablemente respecto a los recursos económicos | 14 | | | | | |
| | CALIF. PROMEDIO AREA | 13 | | | | | |
| | Convive respetándose a sí mismo y a los demás | 16 | | | | | |
| | Participa en asuntos públicos para promover el bien común | 14 | | | | | |
| | CALIF. PROMEDIO AREA | 15 | | | | | |
| FORMACIÓN CIUDADANA Y CÍVICA | Afirma su identidad | 16 | | | | | |
| | Se desenvuelve éticamente | 11 | | | | | |
| | CALIF. PROMEDIO AREA | 14 | | | | | |
| | Comprensión y desarrollo de la Corp. y la Salud | 14 | | | | | |
| | Dominio corporal y expresión creativa | 14 | | | | | |
| PERSONA, FAMILIA Y RELACIONES HUMANAS | Convivencia e interacción sociomotriz | 13 | | | | | |
| | CALIF. PROMEDIO AREA | 14 | | | | | |
| | Comprensión doctrinal cristiana | 11 | | | | | |
| | Discernimiento de fe | 16 | | | | | |
| | CALIF. PROMEDIO AREA | 15 | | | | | |
| EDUCACIÓN RELIGIOSA | Indaga, mediante métodos científicos, situaciones que pueden ser investigadas por la ciencia | 13 | | | | | |
| | Explica el mundo físico, basado en conocimientos científicos | 13 | | | | | |
| | Diseña y produce prototipos tecnológicos para resolver problemas de su entorno | 13 | | | | | |
| | Construye una posición crítica sobre la ciencia y la tecnología en sociedad | 12 | | | | | |
| | CALIF. PROMEDIO AREA | 13 | | | | | |
| CIENCIA, TECNOLOGÍA Y AMBIENTE | Gestión de procesos | 17 | | | | | |
| | Ejecución de procesos | 16 | | | | | |
| | Comprensión y aplicación de tecnologías | 17 | | | | | |
| | CALIF. PROMEDIO AREA | 17 | | | | | |
| | COMPORTAMIENTO* | A | | | | | |

ANEXO E
CONSTANCIA DE EJECUCIÓN DE TESIS

| | | | | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------|-------------------------|---------------------------------|--------------------------|--------------------------|
|  | PERÚ | MINISTERIO DE EDUCACIÓN | DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN | UCEL SAN MARTÍN TAPAPOTO | I. E. N° 0094 "SHILCAYO" |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------|-------------------------|---------------------------------|--------------------------|--------------------------|

"Año de la Consolidación del Mar de Grau"
Código Modular Nivel Inicial N° 0195751, Primario, N° 0298869, Secundario 1124908

CONSTANCIA

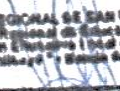
El Director de la Institución Educativa N°.0094, "Shilcayo" del Nivel Inicial, Primaria y Secundaria de Menores del Distrito de la Banda de Shilcayo; que suscribe:

HACE CONSTAR:

Que, **MARIA ELENA MORENO CANDIOTTI Y VENUS OYARCE ROJAS**, bachilleres de la Escuela Profesional de Idiomas de la Universidad Nacional de San Martín – Morales, con código de matrícula N° 126410 Y 126411 han ejecutado su investigación Relación entre Inteligencia Emocional y Rendimiento Académico, en el área de Inglés, en estudiantes del 4º grado B, C y D del nivel secundario, asimismo se facilitó la documentación que requerían: Las actas finales del primer trimestre del 2018.

Se expide la presente, a solicitud verbal de la parte interesada para los fines que estime conveniente.

La Banda de Shilcayo, 11 de junio del 2018


 GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTÍN
 Dirección Regional de Educación
 Unidad de Gestión Educativa Local - San Martín
 Ed. "José" Shilcayo - Banda de Shilcayo
 Lic. Verónica Colla Durán
 Directora

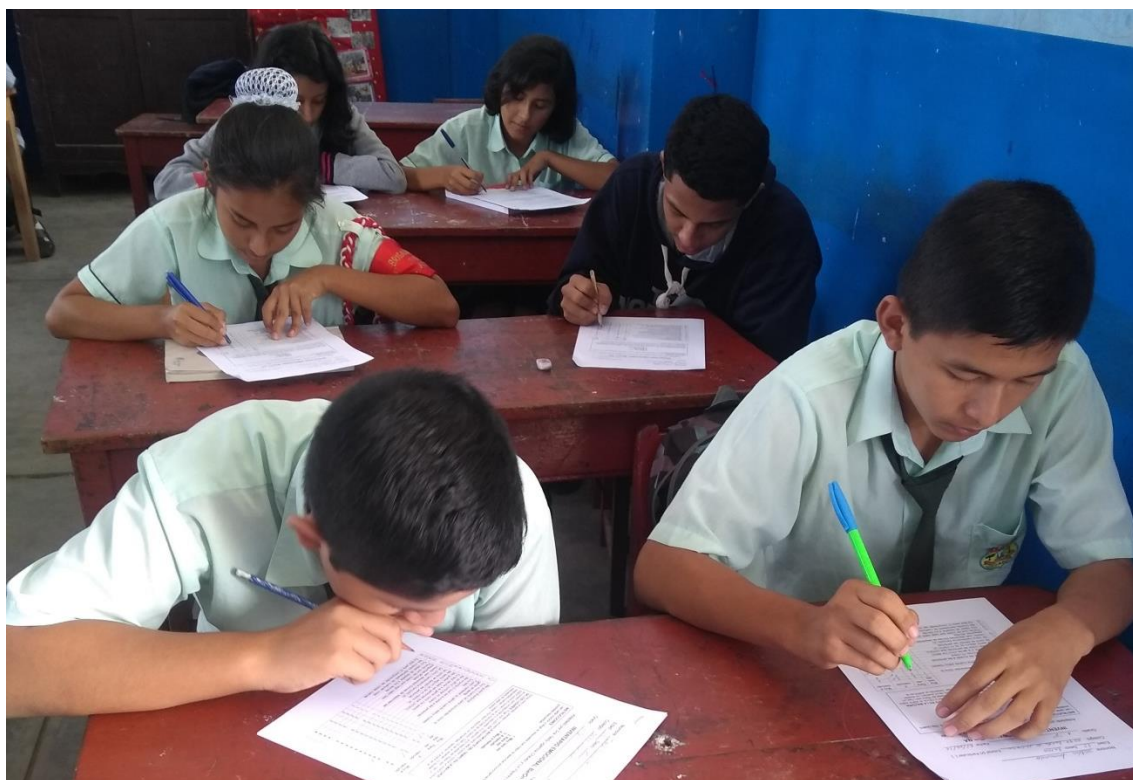
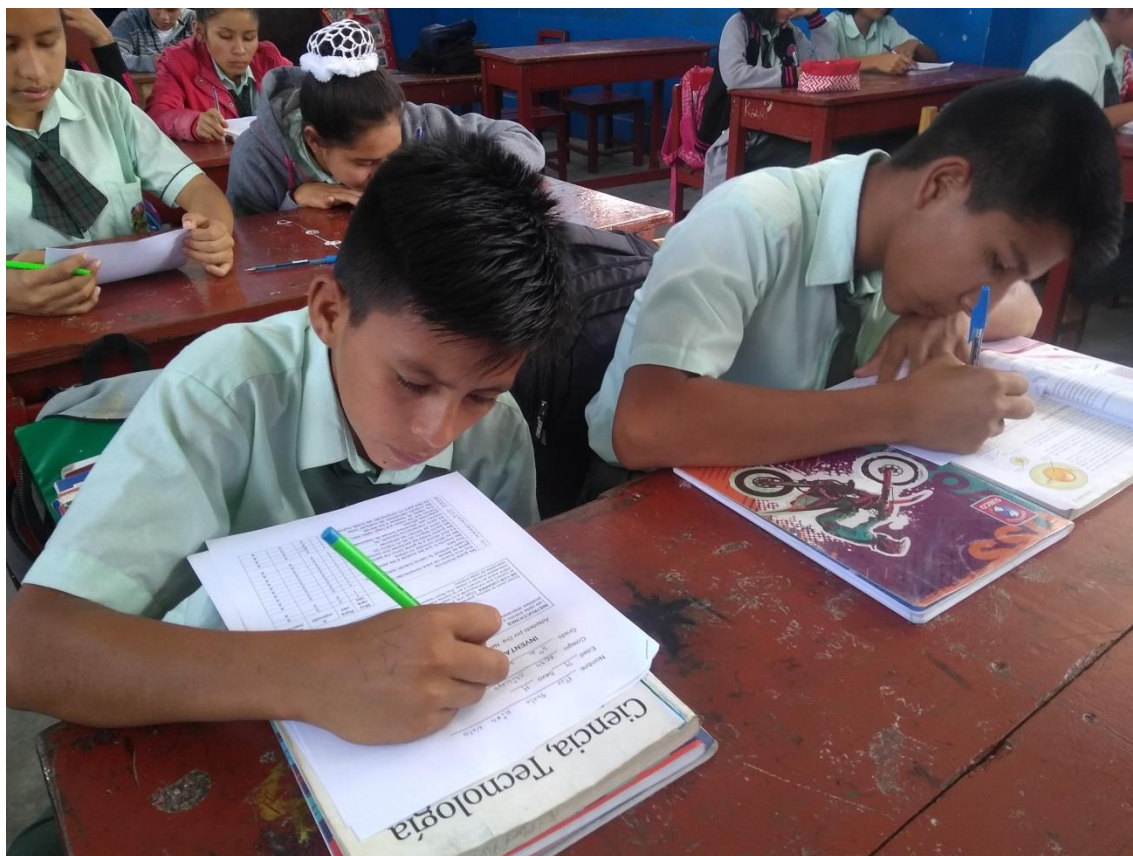
ANEXO F ICONOGRAFÍA



Fotografía 1: Tesistas explicando el desarrollo de la encuesta.



Fotografía 2: Tesista resolviendo dudas acerca de la encuesta.





Fotografía 3, 4 y 5: Alumnos resolviendo la encuesta.



Fotografía 6: Tesista observando parte del desarrollo de la encuesta.