



Esta obra está bajo una [Licencia Creative Commons Atribución- NoComercial-Compartirigual 2.5 Perú](http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/2.5/pe/).

Vea una copia de esta licencia en <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/2.5/pe/>



UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN - TARAPOTO

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD – SEDE RIOJA



**Control de almacén y su influencia en la rentabilidad de la Empresa Novacentro
S.A.C., de la ciudad de Rioja de los periodos, 2015 – 2016**

Tesis para optar el Título Profesional de Contador Público

AUTORES:

Lillian Patricia Torres Soriano

Edwin Ramírez Quevedo

ASESOR:

Lic. M. Sc. Alfonso Reátegui Cahuaza

Rioja – Perú

2019

UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN - TARAPOTO

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD – SEDE RIOJA



Control de almacén y su influencia en la rentabilidad de la Empresa Novacentro S.A.C., de la ciudad de Rioja de los periodos, 2015 – 2016

AUTORES:

Lillian Patricia Torres Soriano

Edwin Ramírez Quevedo

Sustentada y aprobada el 17 de diciembre del 2019, por los siguientes jurados:

.....
Dra. Rossana Herminia Hidalgo Pozzi

Presidente

.....
CPCC. Mtro. Ausver Saavedra Vela

Secretario

.....
Lic. Adm. MBA. Seidy Janice Vela Reátegui

Vocal

.....
Lic. M. Sc. Alfonso Reátegui Cahuaza

Asesor

Declaratoria de autenticidad

Lillian Patricia Torres Soriano, con DNI N° 72565653 y **Edwin Ramírez Quevedo**, con DNI N° 72212380, bachilleres de la Escuela Profesional de Contabilidad, Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de San Martín – Tarapoto, autores de la Tesis titulada: **Control de almacén y su influencia en la rentabilidad de la Empresa Novacentro S.A.C., de la ciudad de Rioja de los periodos, 2015 – 2016.**

Declaramos bajo juramento que:



1. El Tesis es de nuestra autoría.
2. La redacción fue realizada respetando las citas y referencias de las fuentes bibliográficas consultadas.
3. Toda la información que contiene la Tesis no ha sido auto plagiada.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido alterados ni copiados, por tanto, la información de esta investigación debe considerarse como aporte a la realidad investigada.

Por lo antes mencionado, asumimos bajo responsabilidad las consecuencias que deriven de nuestro accionar, sometiéndonos a las leyes de nuestro país y normas vigentes de la Universidad Nacional de San Martín – Tarapoto.

Rioja, 17 de diciembre del 2019.



Bach. Lillian Patricia Torres Soriano
DNI N° 72565653



Bach. Edwin Ramírez Quevedo
DNI N° 72212380

Formato de autorización NO EXCLUSIVA para la publicación de trabajos de investigación, conducentes a optar grados académicos y títulos profesionales en el Repositorio Digital de Tesis

1. Datos del autor:

Apellidos y nombres:	TORRES SORIANO LILLIAN PATRICIA	
Código de alumno :	72565653	Teléfono: 963 981352
Correo electrónico :	lillianpatriciatorressoriano@gmail.com DNI: 72565653	

(En caso haya más autores, llenar un formulario por autor)

2. Datos Académicos

Facultad de:	CIENCIAS ECONÓMICAS.
Escuela Profesional de:	CONTABILIDAD.

3. Tipo de trabajo de investigación

Tesis	(X)	Trabajo de investigación	()
Trabajo de suficiencia profesional	()		

4. Datos del Trabajo de investigación

Título :	CONTROL DE ALMACEN Y SU INFLUENCIA EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA NOVACENTRO S.A.C DE LA CIUDAD DE RUOTA DE LOS PERIÓDOS 2015-2016
Año de publicación:	2019

5. Tipo de Acceso al documento

Acceso público *	(X)	Embargo	()
Acceso restringido **	()		

Si el autor elige el tipo de acceso abierto o público, otorga a la Universidad Nacional de San Martín – Tarapoto, una licencia **No Exclusiva**, para publicar, conservar y sin modificar su contenido, pueda convertirla a cualquier formato de fichero, medio o soporte, siempre con fines de seguridad, preservación y difusión en el Repositorio de Tesis Digital. Respetando siempre los Derechos de Autor y Propiedad Intelectual de acuerdo y en el Marco de la Ley 822.

En caso que el autor elija la segunda opción, es necesario y obligatorio que indique el sustento correspondiente:

6. Originalidad del archivo digital.

Por el presente dejo constancia que el archivo digital que entrego a la Universidad Nacional de San Martín - Tarapoto, como parte del proceso conducente a obtener el título profesional o grado académico, es la versión final del trabajo de investigación sustentado y aprobado por el Jurado.

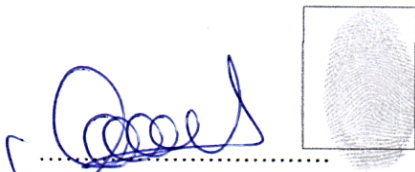
7. Otorgamiento de una licencia *CREATIVE COMMONS*

Para investigaciones que son de acceso abierto se les otorgó una licencia *Creative Commons*, con la finalidad de que cualquier usuario pueda acceder a la obra, bajo los términos que dicha licencia implica

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/2.5/pe/>

El autor, por medio de este documento, autoriza a la Universidad Nacional de San Martín - Tarapoto, publicar su trabajo de investigación en formato digital en el Repositorio Digital de Tesis, al cual se podrá acceder, preservar y difundir de forma libre y gratuita, de manera íntegra a todo el documento.

Según el inciso 12.2, del artículo 12° del Reglamento del Registro Nacional de Trabajos de Investigación para optar grados académicos y títulos profesionales - RENATI "Las universidades, instituciones y escuelas de educación superior tienen como obligación registrar todos los trabajos de investigación y proyectos, incluyendo los metadatos en sus repositorios institucionales precisando si son de acceso abierto o restringido, los cuales serán posteriormente recolectados por el Repositorio Digital RENATI, a través del Repositorio ALICIA".


Firma y huella del Autor

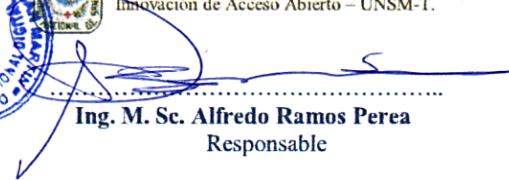
8. Para ser llenado en el Repositorio Digital de Ciencia, Tecnología e Innovación de Acceso Abierto de la UNSM - T.

Fecha de recepción del documento.

06 / 08 / 2021



UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN - T.
Repositorio Digital de Ciencia, Tecnología e
Innovación de Acceso Abierto - UNSM-T.


Ing. M. Sc. Alfredo Ramos Perea
Responsable

***Acceso abierto:** uso lícito que confiere un titular de derechos de propiedad intelectual a cualquier persona, para que pueda acceder de manera inmediata y gratuita a una obra, datos procesados o estadísticas de monitoreo, sin necesidad de registro, suscripción, ni pago, estando autorizada a leerla, descargarla, reproducirla, distribuirla, imprimirla, buscarla y enlazar textos completos (Reglamento de la Ley No 30035).

** **Acceso restringido:** el documento no se visualizará en el Repositorio.

Formato de autorización NO EXCLUSIVA para la publicación de trabajos de investigación, conducentes a optar grados académicos y títulos profesionales en el Repositorio Digital de Tesis

1. Datos del autor:

Apellidos y nombres: RAMIREZ QUEVEDO EDWIN	
Código de alumno : 72212380	Teléfono: 952 071 992
Correo electrónico : edwin_rz11@hotmail.com	DNI: 72212380

(En caso haya más autores, llenar un formulario por autor)

2. Datos Académicos

Facultad de: CIENCIAS ECONOMICAS
Escuela Profesional de: CONTABILIDAD

3. Tipo de trabajo de investigación

Tesis	(X)	Trabajo de investigación	()
Trabajo de suficiencia profesional	()		

4. Datos del Trabajo de investigación

Título : CONTROL DE PLAZA Y SU INFLUENCIA EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA NOVA CENTRO S.A.C DE LA CIUDAD DE HUOJA DE LOS PERUOS 2015-2016
Año de publicación: 2019

5. Tipo de Acceso al documento

Acceso público *	(X)	Embargo	()
Acceso restringido **	()		

Si el autor elige el tipo de acceso abierto o público, otorga a la Universidad Nacional de San Martín – Tarapoto, una licencia **No Exclusiva**, para publicar, conservar y sin modificar su contenido, pueda convertirla a cualquier formato de fichero, medio o soporte, siempre con fines de seguridad, preservación y difusión en el Repositorio de Tesis Digital. Respetando siempre los Derechos de Autor y Propiedad Intelectual de acuerdo y en el Marco de la Ley 822.

En caso que el autor elija la segunda opción, es necesario y obligatorio que indique el sustento correspondiente:

6. Originalidad del archivo digital.

Por el presente dejo constancia que el archivo digital que entrego a la Universidad Nacional de San Martín - Tarapoto, como parte del proceso conducente a obtener el título profesional o grado académico, es la versión final del trabajo de investigación sustentado y aprobado por el Jurado.



7. Otorgamiento de una licencia *CREATIVE COMMONS*

Para investigaciones que son de acceso abierto se les otorgó una licencia *Creative Commons*, con la finalidad de que cualquier usuario pueda acceder a la obra, bajo los términos que dicha licencia implica

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/2.5/pe/>

El autor, por medio de este documento, autoriza a la Universidad Nacional de San Martín - Tarapoto, publicar su trabajo de investigación en formato digital en el Repositorio Digital de Tesis, al cual se podrá acceder, preservar y difundir de forma libre y gratuita, de manera íntegra a todo el documento.

Según el inciso 12.2, del artículo 12° del Reglamento del Registro Nacional de Trabajos de Investigación para optar grados académicos y títulos profesionales - RENATI "Las universidades, instituciones y escuelas de educación superior tienen como obligación registrar todos los trabajos de investigación y proyectos, incluyendo los metadatos en sus repositorios institucionales precisando si son de acceso abierto o restringido, los cuales serán posteriormente recolectados por el Repositorio Digital RENATI, a través del Repositorio ALICIA".



Firma y huella del Autor

8. Para ser llenado en el Repositorio Digital de Ciencia, Tecnología e Innovación de Acceso Abierto de la UNSM - T.

Fecha de recepción del documento.

06 / 08 / 2021



UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN - T.
Repositorio Digital de Ciencia, Tecnología e
Innovación de Acceso Abierto - UNSM-T.

Ing. M. Sc. Alfredo Ramos Perea
Responsable

***Acceso abierto:** uso lícito que confiere un titular de derechos de propiedad intelectual a cualquier persona, para que pueda acceder de manera inmediata y gratuita a una obra, datos procesados o estadísticas de monitoreo, sin necesidad de registro, suscripción, ni pago, estando autorizada a leerla, descargarla, reproducirla, distribuirla, imprimirla, buscarla y enlazar textos completos (Reglamento de la Ley No 30035).

** **Acceso restringido:** el documento no se visualizará en el Repositorio.

Dedicatoria

El presente trabajo de investigación esta dedicada: A mi querida y adorada mamá Carmen Soriano Vargas que con su trabajo, dedicación y ayuda incondicional permitio que yo sea una persona útil a la sociedad, integrándome humildemente a esta noble carrera profesional.

Lillian Patricia Torres Soriano.

El presente trabajo de investigación esta didicada: A mi queirida y adorada mamá Bernardina Quevedo Pintado que con su trabajo, dedicación y ayuda incondicional permitio que yo sea una personal útil a la sociedad, integrandome humildemente a esta noble carrera profesional.

Edwin Ramírez Quevedo.

Agradecimiento

El presente trabajo esta dedicado con mucho respeto y agradecimiento a nuestros profesores de la Facultad de Ciencias Economicas de la UNSM-T quienes nos orientaron sin nada de egoísmo para que nosotros podamos hacer realidad nuestra anhelada carrera profesional.

A nuestro asesor Lic.M.SC. Alfonso Reátegui Cahuaza por su dedicación y orientación profesional acertada en el desarrollo de nuestro proyecto e informe de tesis.

Lilian Patricia Torres Soriano

Edwin Ramirez Quevedo

Índice general

Dedicatoria.....	vi
Agradecimiento	vii
Índice general	viii
Índice de tablas	ix
Índice de figuras	x
Resumen	xi
Abstract.....	xii
 Introducción.....	 1
 CAPÍTULO I REVISIÓN BIBLIOGRÁFICA.....	 5
1.1. Fundamento teórico científico	5
1.2. Definición de términos básicos	21
 CAPÍTULO II MATERIAL Y MÉTODOS	 23
2.1. Sistema de hipótesis.....	23
2.2. Sistema de variables.....	23
2.3. Tipo de método de la investigación	25
2.4. Diseño de investigación	25
2.5. Población y muestra.....	26
2.6. Técnicas de recolección de datos.....	26
2.7. Tratamiento estadístico e interpretación de cuadros	28
 CAPÍTULO III: RESULTADOS Y DISCUSION	 29
3.1. Resultados.....	29
3.2. Discusión de resultados.....	48
 CONCLUSIONES.....	 52
 RECOMENDACIONES	 54
 REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	 55
 ANEXOS	 59
Anexo 1. Matriz de consistencia.....	60
Anexo 2. Instrumento de la variable 1	62
Anexo 3. Instrumento de la variable 2.....	64

Índice de tablas

Tabla 1. Cumplimiento de las Actividades correspondientes al recibimiento de existencias	34
Tabla 2. Hallazgo de la variable control de almacen en su dimensión Recibimiento de existencias	34
Tabla 3. Existencias no verificadas en toda su integridad	35
Tabla 4. Cumplimiento de las Actividades correspondientes al local de almacenamiento.	36
Tabla 5. Hallazgo de la variable control de almacen en su dimensión local de almacenamiento.....	36
Tabla 6. Existencias no solicitadas y que fueron ingresados al almacén	37
Tabla 7. Cumplimiento de las Actividades correspondientes a la protección y manutención	38
Tabla 8. Hallazgo de la variable control de almacen en su dimensión protección y manutención.....	38
Tabla 9. Perdida de venta de existencias por almacén mal clasificado	39
Tabla 10. Cumplimiento de las Actividades correspondientes al despacho de la mercadería.....	40
Tabla 11. Cumplimiento de las Actividades correspondientes a organización y control....	41
Tabla 12. Hallazgo de la variable control de almacen en su dimensión organización y control	41
Tabla 13. Perdida de existencias físicas de bienes por deterioro.....	41
Tabla 14. Análisis del rendimiento sobre el activo	43
Tabla 15. Análisis del rendimiento sobre el capital.....	44
Tabla 16. Respectivo ajuste al Estado de Resultados – Novacentro SAC	45
Tabla 17. Respectivo ajuste al Estado de Situación financiera – Novacentro SAC.....	46
Tabla 18. Análisis del rendimiento sobre el activo	47
Tabla 19. Análisis del rendimiento sobre el capital.....	47

Índice de figuras

Figura 1. Recibimiento de existencias	30
Figura 2. Local de almacenamiento.....	31
Figura 3. Protección y mantenimiento	32
Figura 4. Despacho de mercaderías	32
Figura 5. Organización y control.....	33
Figura 6. Existencias no verificadas en toda su integridad.....	35
Figura 7. Existencias no solicitadas y que fueron ingresados al almacén	37
Figura 8. Existencias no solicitadas y que fueron ingresados al almacén	39
Figura 9. Pérdida de existencias físicas de bienes por deterioro	42
Figura 10. Análisis del rendimiento sobre el activo	43
Figura 11. Análisis del rendimiento sobre sobre el capital.....	44
Figura 12. Análisis del rendimiento sobre activo y el capital	47

Resumen

El verdadero propósito de este estudio fue determinar la influencia del control de almacén en la rentabilidad de la empresa NOVACENTRO S.A.C., de la ciudad de Rioja de los periodos 2015 – 2016, asimismo, dicho estudio tuvo como tipo de investigación aplicada, de nivel decriptivo correlacional su muestra estuvo conformada por la totalidad de la población, es decir, se trabajará tanto con los 8 trabajadores como con los Estados Financieros de la empresa NOVACENTRO S.A.C., de la ciudad de Rioja de los periodos 2015-2016. Los instrumentos para dicha investigación fueron la lista de cotejo y análisis documental obteniendo como resultados que la empresa Novacentro S.A.C., presenta una utilidad neta de S/ 56,702.07 y un total de activo de S/ 684,922.62 en 2016. Para 2016 incidencia su activo cambia a S/ 857,916.42 constante, pero su utilidad neta fue de S/ 95,939.83. Como se puede evidenciar en el ejemplo, en 2016 (8.28%) la entidad obtuvo un menor rendimiento neto que en 2016 incidencia (11.88%). Por otro lado, en cuanto al rendimiento de capital presenta una utilidad neta de S/ 56,702.07 y un Capital de S/ 100,000.00 en 2016, para 2016 incidencia su capital permanece constante pero su utilidad neta es de S/ 95,939.83. Como se puede evidenciar en el ejemplo, en 2016 la entidad obtuvo un (56.70%) es decir menor al rendimiento neto que en 2016 incidencia con un (95.94%). Finalmente concluyó que el control del almacén incide en la rentabilidad de la misma y esto se determinó por medio de las deficiencias, por que de no haber habido deficiencias la rentabilidad del ejercicio hubiese dado otro tal como se mostró en líneas anteriores.

Palabras clave: Control de almacén, influencia, rentabilidad, rendimiento.

Abstract

The real purpose of this study was to determine the influence of warehouse control on the profitability of the company NOVACENTRO S.A.C., of the city of Rioja of the periods 2015 - 2016, likewise, this study had as type of applied research, of correlational descriptive level its sample was made up of the entire population, that is, it will work both with the 8 workers and with the Financial Statements of the company NOVACENTRO S.A.C., of the city of Rioja of the periods 2015-2016. The instruments for such research were the checklist and documentary analysis obtaining as results that the company Novacentro S.A.C., presents a net profit of S/ 56,702.07 and total assets of S/ 684,922.62 in 2016. For 2016 incidence its assets change to a constant S/ 857,916.42, but its net income was S/ 95,939.83. As can be evidenced in the example, in 2016 (8.28%) the entity obtained a lower net return than in 2016 incidence (11.88%). On the other hand, in terms of return on equity it presents a net profit of S/ 56,702.07 and a Capital of S/ 100,000.00 in 2016, for 2016 incidence its capital remains constant but its net profit is S/ 95,939.83. As can be evidenced in the example, in 2016 the entity obtained a (56.70%) i.e. lower net return than in 2016 incidence with a (95.94%). Finally, it was concluded that the warehouse control affects the profitability of the same and this was determined by means of the deficiencies, because if there had not been deficiencies the profitability of the exercise would have given another as shown in previous lines.

Key words: Warehouse control, influence, profitability, performance.



Introducción

La globalización ha permitido que las empresas se adapten al nuevo escenario con la finalidad de seguir creciendo tanto en lo empresarial como en lo personal, pero también esto implica tener mayor responsabilidad sobre ella, ya que las áreas se vuelven mucho más complejas en cuanto a su funcionamiento. Con el paso de los años se han generado mejoras significativas en procesos específicos para ciertas áreas de la empresa tal y como es el caso de los almacenes, en el que siempre es común evidenciar deficiencias. Con la presente investigación se busca evaluar el estado del control del almacén, y como ello viene influyendo sobre la generación de la rentabilidad. Esto permitirá identificar o analizar el estado en el que se encuentra la oficina del centro de almacén. Esto se logra mediante una evaluación del control de almacén para decidir las deficiencias y su debida operación (funcionamiento). De allí que:

Americaeconomia (2017) sostiene que una de las causas principales que presentan los empresarios mexicanos de hoy en día es grave debido a que no llevan un control adecuado de sus inventarios y sobre todo el de sus almacenes. Esto a puesto en tela de juicio, ya que la mayoría de las veces se tomen decisiones graves u erróneas por la falta de claridad de la información con que cuentan y como consecuencia se vea afectada la empresa como tal.

Este problema de control de almacén, no es solo un problema internacional, sino que se percibe en las empresas peruanas, la cual genera serias molestias en los dueños y para ello, Ignacio, (2016) sostiene que tener una empresa o negocio definitivamente es todo un reto, porque existe de por medio un propósito de conocer a cabalidad las necesidades que van surgiendo y no termina allí, ya que tiene que visionar el futuro de los clientes, asimismo, debe asumir nuevos retos que le permitan incorporar una logística eficiente, proceso que permita aumentar lógicamente su competitividad y sobre todo generar ahorros importantes. Menciona que para tener un buen control del almacén se requiere de ciertos factores que influyen y que hacen que el proceso sea mucho más accesible para las empresas y como consecuencia tener mayor rentabilidad. El llevar un control adecuado de sus productos, la cosa no termina allí, sino que ellos estén en el lugar indicado y protegido: (Tecnología, una buena gestión de inventarios, contar con transportes adecuados y utilizando costos ocultos) (párr. 1-6)

Por lo tanto, se puede afirmar que el almacén representa más del 30% del coste total de la existencia que posee una empresa y estas mismas empresas tradicionales, asimismo las operaciones de almacén consumen lógicamente más de un 90% del tiempo dedicado al producto que se produce o que se comercializa; de allí que de 100 horas empleadas al producto, ya sea en su fabricación o comercialización, o en su elaboración y preparación para su consumo en los comercios, 90 de esas horas se emplean básicamente en el almacén.

Después de haber hecho un recorrido de forma deductiva, aterrizamos en el ámbito local poniendo de manifiesto que es verdad que la región San Martín está en pleno desarrollo y junto con ello el comercio. Pero van creciendo a su estilo, tal es el caso de la empresa Novacentro S.A.C. Claro está que al inicio ésta empresa empezó como FERRO CENTRO RIOJA en el año 1982, se dedicaba a la venta de fierro, cemento, calamina, etc; todo ligado a la construcción. Sin embargo, el contador no realizaba bien su trabajo al declarar su impuesto a la renta, lo cual le causó una multa de S/. 10,000 soles, pero el contador tampoco le informó durante 4 años, entonces la multa ascendió a S/. 45,000 soles. El señor Manuel Vásquez-Propietario se opuso al pago, luego SUNAT le realizó una auditoría y el monto ascendió a S/. 82,000. Luego el propietario crea la sociedad "NOVACENTRO S.A.C." . El 06 de enero del 2011 queda constituida la empresa NOVACENTRO S.A.C el cual se encuentra teniendo algunas deficiencias en su almacén por la falta de control y que está afectando a su rentabilidad. Los problemas por los que está pasando son los siguientes: Cuenta con un sistema, pero no cuenta con un personal capacitado, y el propietario no tiene confianza en el personal. También confirma que se desaparecen, y se extravían algunos productos. (El propietario dice que el personal lo esconde o hurta). Sin embargo, En el sistema figuran los productos, pero en físico no se encuentran. Debido a que muchos productos son bastante pequeños (como tuercas, clavos, etc.) y el personal a veces no los coloca en su lugar y luego les dificulta encontrarlos, porque sencillamente desconocen la ubicación. Por otra parte señala que tiene productos que no rotan mucho y los reemplazaría por otros que rotarían mejor, esto provoca en cierta medida pérdida mercancías, y también pérdida de tiempo. Finalmente desconocen los productos que tienen almacenados, mismos que estarían generando pérdidas cuantiosas en cuanto a la rentabilidad. Además, se contó como problema esencial: ¿Cómo el control de almacén influye en la rentabilidad de la empresa NOVACENTRO S.A.C., de la ciudad de Rioja de los periodos 2015 - 2016?; asimismo, se contó con problemas específicos tal y como se enumera a continuación: ¿Cómo es el control de almacén de la empresa NOVACENTRO S.A.C., de la ciudad de Rioja de

los periodos 2015 – 2016?, ¿Cuáles son las principales deficiencias que tiene el control de almacén de la empresa NOVACENTRO S.A.C., de la ciudad de Rioja de los periodos 2015 – 2016?, ¿Cuál es la rentabilidad de la empresa NOVACENTRO S.A.C., de la ciudad de Rioja de los periodos 2015 – 2016?. También tuvo como hipótesis principal: H1: El control de almacén influye significativamente sobre la rentabilidad en la empresa NOVACENTRO S.A.C., de la ciudad de Rioja de los periodos 2015 – 2016, y como hipótesis específicas fueron:

H1: El control de almacén de la empresa NOVACENTRO S.A.C., de la ciudad de Rioja de los periodos 2015 – 2016. Es baja, H2: Las principales deficiencias que tiene el control de almacén de la empresa NOVACENTRO S.A.C., de la ciudad de Rioja de los periodos 2015 – 2016 se encuentran a nivel del recibimiento de existencias, la organización y control, H3: La rentabilidad de la empresa NOVACENTRO S.A.C., de la ciudad de Rioja de los periodos 2015 – 2016. Es Baja. Por otro lado, el estudio encuentra su justificación teórica, ya que, el valor hipotético que requiere esta investigación es la vinculación de análisis que han sido ampliamente estudiadas, es decir, cada una de ellas por separado en cuanto al control de almacén se empleó la teoría de Viciano (2010) Campo y Hervás (2013) y para la segunda variable que es rentabilidad se trabajará con la teoría de Maguiño (2013) para mejorar la identificación de las deficiencias del control de almacén en la empresa respecto a su rentabilidad, y luego de ello, demostrar que estos problemas, van de la mano con su crecimiento económico, ligado con la generación de mayores ingresos y la reducción de sus egresos, para luego poder determinar las acciones a realizar para mejorar esta situación por la que atraviesa la empresa NOVACENTRO S.A.C., de la ciudad de Rioja de los periodos 2015 – 2016. Este estudio alcanza su justificación metodológica, puesto que busca reconocer el estado en que se encuentra el control de almacén y su rentabilidad, ya que son variables de suma importancia. Sin embargo, el nivel de mejora que estas puedan alcanzar depende del manejo que estas tengan de los mecanismos de gestión, en este estudio se realizará los siguientes métodos: La deducción y la inducción (realizar inferencias de lo general a lo particular); así como los instrumentos de investigación el cuestionario y la guía de análisis documental para obtener los datos de la empresa NOVACENTRO S.A.C. de la ciudad de Rioja de los periodos 2015 – 2016, y finalmente alcanza su justificación académica, ya que, permitió desarrollar capacidades y conocimientos adquiridos en las aulas de formación profesional de la Universidad Nacional de San Martín en la formación académica de sus estudiantes. La Ley Universitaria No. 30220, establece en su Capítulo V Art.No.45: “La

obtención de grados y títulos se realiza de acuerdo a las exigencias académicas que cada universidad establezca en sus respectivas normas internas. Además de ello, tuvo como objetivo primario determinar la influencia del control de almacén en la rentabilidad de la empresa NOVACENTRO S.A.C., de la ciudad de Rioja de los periodos 2015 – 2016, y como específicos fue: Describir el control de almacén de la empresa NOVACENTRO S.A.C., de la ciudad de Rioja de los periodos 2015 – 2016, establecer las principales deficiencias que tiene el control de almacén de la empresa NOVACENTRO S.A.C., de la ciudad de Rioja de los periodos 2015 – 2016, evaluar la rentabilidad de la empresa NOVACENTRO S.A.C., de la ciudad de Rioja de los periodos 2015 – 2016. Hay que mencionar, además, que el estudio estuvo estructurado en tres capítulos, mismos que serán enumerados a continuación de forma detallada:

Capítulo I: Se presenta los fundamentos teóricos científicos y la definición de términos.

Capítulo II: Está relacionado con los materiales y métodos, sistema de hipótesis, sistema de variables, tipo de método de la investigación, diseño de investigación, población y muestra, técnicas de recolección de datos, tratamiento estadístico e interpretación de cuadros.

Capítulo III: Se presentan los resultados obtenidos de la aplicación de los instrumentos con su respectivo análisis y el procesamiento estadístico que nos permitió la discusión de resultados.

Finalmente, se presentan las conclusiones y recomendaciones de las variables de investigación, y junto a ellos los anexos que están constituidos por información auxiliar que muestra los instrumentos y medios de verificación de la investigación realizada.

CAPÍTULO I

REVISIÓN BIBLIOGRÁFICA

1.1. Fundamento teórico científico

1.1.1. Antecedentes de la investigación

Internacionales

Bermeo (2016) en su tesis “Análisis de la información financiera y la rentabilidad de la ferretería “ferro metal el ingeniero de la ciudad del Puyo”. Tesis, UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO, (Trabajo de graduación previo a la obtención del Título de Ingeniero en Contabilidad y Auditoría CPA), Ambato-Ecuador. tuvo como objetivo principal Estudiar el análisis financiero y su impacto en la rentabilidad de la Ferretería “Ferro Metal El Ingeniero” para el año 2013-2014. Esta investigación se realizó bajo una investigación de tipo descriptiva – cuantitativo. Su muestra dentro del plan de estudio no fue necesario definir debido a que la población es muy pequeña y se trabajará con todos los elementos mencionados anteriormente; y para la recolección de la información se utilizó la entrevista como técnica y como instrumento fue el cuestionario, permitiendo de alguna manera determinar las siguientes conclusiones: La rentabilidad de la empresa no se ha determinado en varios periodos, razón por lo cual la administración no conoce a ciencia cierta qué tan rentable es el negocio, al analizarlo nos hemos podido dar cuenta que la Rentabilidad Bruta es comparativamente pequeña para esta línea de negocios, se puede notar también que no ha tenido una variación significativa en estos dos periodos, en el 2014 ha existido un decremento de aproximadamente el 1% con relación al 76 periodo anterior, variando del 10,10 % al 9,00 %.

Eugenio (2013) en su tesis denominada “La planificación financiera y su incidencia en la rentabilidad de la empresa INCUBANDINA S.A.”. Tesis, universidad técnica de Ambato, previa a la obtención del título de ingeniera en contabilidad y auditoría C.P.A, Ambato - Ecuador. el cual tuvo como esencial optimizar la planificación financiera para mejorar la rentabilidad de la empresa

Incubandina S.A. de la ciudad de Ambato. La investigación tuvo una metodología con enfoque cualicuantitativo, y de nivel exploratorio descriptivo. Y su población estuvo conformado por el personal administrativo de la empresa, es decir a toda la población, por lo que no es preciso el cálculo de ninguna muestra estadística. Después de todo lo mencionado anteriormente se utilizó de manera significativamente las siguientes técnicas tales como el fichaje, la observación y la encuesta, mismas que permitieron obtener las siguientes conclusiones: Después del estudio y análisis realizado en la empresa se determina que no se maneja indicadores de gestión e indicadores financieros ya que estos le permitirán conocer las falencias que se presentan en la organización en un periodo de tiempo corto.

Guato (2013) en su tesis denominado “Los costos de producción por procesos y su incidencia en la rentabilidad de la empresa dextex urban de la ciudad de pelileo en el segundo semestre del año 2011”. Tesis, Universidad Técnica de Ambato , Previo a la Obtención del Título de Ingeniera en Contabilidad Y Auditoría C.P.A, Ambato - Ecuador. el cual tuvo como objetivo principal Estudiar los Costos de Producción por Procesos y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Dextex Urban de la ciudad de Pelileo en el segundo semestre del año 2011. El estudio de esta investigación estuvo basado sobre una método exploratorio – descriptivo. Mostrando una muestra que estuvo conformada por una reducida y se trabajará con ello, por lo que se espera realmente obtener un alto grado de confiabilidad especialmente en los resultados. La recolección de la información se tuvo debido a que esto se llevará a cabo utilizando las hojas de costos proporcionadas por la empresa de la colección de octubre del año 2011; de igual manera se realiza el cálculo de los índices de rentabilidad desde el año 2007 hasta el año 2011 con la finalidad de determinar cómo ha evolucionado la rentabilidad en la empresa, estos cálculos se efectuaran tomando información de las declaraciones del impuesto a al renta de mencionados años. Todo ello, ha permitido determinar y a su vez concluyó de la sigueinte forma: La organización contable actual de la empresa no permite conocer la rentabilidad de la empresa, ya que no se analizan e interpretan los índices de rentabilidad, por lo que existe un desconocimiento por parte del propietarios sobre este particular, también se ha determinado que el hecho de no contar con un sistema técnico para la determinación del costo de producción, estos no están

valorados adecuadamente por lo tanto los niveles de rentabilidad no son los que la empresa obtiene realmente.

García y Mendieta (2013) en su tesis “Implementación de control de inventario para mejorar la rentabilidad financiera en el almacén pinturas Mendieta, Periodo 2013” (Proyecto de grado previo a la obtención del título de ingeniero en contaduría pública y auditoría - CPA) Universidad Estatal de Milagro. Guayaquil, Ecuador. La presente investigación tiene como principal objetivo evaluar las deficiencias existentes en cuanto al control de inventarios, con la finalidad de determinar las pérdidas debidas a las irregularidades en el manejo de la bodega. De este modo, se trabajó bajo del diseño de investigación descriptivo experimental, así mismo se tomó en consideración la muestra conformada por 7 trabajadores, con el apoyo de la aplicación de encuestas, entrevistas. Se llegó a la conclusión que existe un control inadecuado del inventario por lo que no se registran ni ingresos ni egresos de mercadería en el almacén, además de que el personal no está capacitado para el control del almacén por lo que la mercadería se pierde o no se encuentra. No existe estrategias y procedimientos para el adecuado control. Así mismo, relacionar el control del almacén con otras áreas de la empresa generaría mejores decisiones tomas por los gerentes, por todo ello la empresa tiene mucho que implementar en el área de logística para incrementar la rentabilidad, ya que las dos variables si se relacionan significativamente entre ellas.

Nacionales

Rodriguez, (2016) en su tesis denominada Control de almacén y su incidencia en la gestión eficiente de los stocks de inventarios de la empresa construcciones el Palmar S.A.C. Del distrito de Trujillo, 2015. Tesis, Universidad Nacional de Trujillo, (Tesis para optar el grado Maestro en ciencias económicas), Trujillo - Perú. Tuvo como objetivo determinante determinar la incidencia del control almacenamiento en la gestión eficiente de los stocks de inventarios de la empresa construcciones el Palmar S.A.C. Del distrito de Trujillo. El estudio de esta investigación descriptiva pero que tuvo como diseño de una sola casilla; que consiste en seleccionar la muestra sobre la realidad problemática que se desea investigar. Su muestra estuvo conformado por el carácter de la investigación, lo

constituye la misma población. Después de todo ello, se concluyó: se ha determinado que los recursos que debe contar el área de almacenamiento son los siguientes: Estantes, armarios, etc; botiquín de primeros auxilios y materiales de limpieza.

Coragua (2016) en sus tesis de investigación: Sistema de control interno operativo en almacenes, para mejorar la gestión de inventarios de la empresa agropecuaria Chimú S.R.L. de la ciudad de Trujillo. Tesis, Universidad Nacional de Trujillo, (Tesis para optar el Título de Contador Público), Trujillo - Perú. El cual tuvo como objetivo principal demostrar que con la implementación de un sistema de control interno operativo en los almacenes, mejorara la gestión de los inventarios de la empresa comercial Agropecuaria Chimú S.R.L. de la ciudad de Trujillo. Ésta investigación tuvo una metodología experimental (aplicada - descriptiva), la cual estuvo conformado por una muestra de los almacenar claramente especificada de las cuatro sucursales con mayor volumen de mercadería (Almacén general, Almacén principal vallejo 220, almacén área agroindustrias y almacén sucursal chimbote). Y para la recolección de la información se utilizó las siguientes técnicas: la entrevista, encuesta, la observación y documentaria y como instrumento se tuvo el cuestionario interno, informes y documentos internos de la empresa, todo ello, ha hecho posible concluir con las siguientes conclusiones: la falta de equipos y maquinarias en los almacenes, dificulta la eficiente realización de las funciones y procedimientos establecidos. Por ello, la inversión destinada a estos equipos permitirá que la Gestión en los almacenes sea más efectiva en cuanto a recepción, despacho y almacenaje de la mercadería.

Irigoin (2016) en su tesis denominada Control Interno de Almacén y su incidencia en la Rentabilidad de la Empresa Ferretera Maconsa S.A.C de la Ciudad de Trujillo-Año 2015. Tesis, Universidad César Vallejo, (Pre - grado), Trujillo - Perú. El cual tuvo como objetivo esencial determinar cómo incide el Control Interno de Almacén en la rentabilidad de la Empresa Ferretera Maconsa S.A.C. de la ciudad de Trujillo-Año 2015. La investigación en estudio tuvo como método el diseño tipo no experimental pero de corte Transversal, teniendo como muestra la empresa ferretera Maconsa de la ciudad de Trujillo-Año 2015. Y para la

recolección de la información de utilizó las técnicas la entrevista y el análisis documental y como instrumentos se tuvo la guía de entrevista y la guía de análisis documental, el cual ha permitido determinar con las siguientes conclusiones: Las actividades en el área de almacén presentan deficiencias tales como: Los reportes mensuales de mercadería que arroja contabilidad no coincide con el informe realizado por el encargado de logística en los meses de febrero, marzo, abril, Julio, agosto y setiembre por un monto en soles de 8,051.21; Maconsa SAC, no cuenta con implementos de seguridad en el área de almacén, por otro lado, cuando los carros repartidores son abastecidos con mercaderías, en muchos de los casos el encargado del área de almacén no verifica los productos que salen con la orden de pedido, boleta o factura. En muchos de los casos se cancelaron ventas por falta de stock. Todo ello por la falta de un control interno en el área de almacén.

Umiri (2015) en sus tesis titulada “Sistema de administración y control de inventario de almacén basado en componentes para el hotel casa andina puno”. Tesis, Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez", (Pre - grado), Juliaca-Perú. El cual tuvo como objetivo fundamental Implementar un sistema utilizando ingeniería de software basado en componentes para la administración y control interno de inventario de almacén para el Hotel Casa Andina Puno. Éste estudio, se basó en una metodología de tipo análisis, síntesis y aplicada , además, estuvo marcado por un diseño casi experimental de tipo longitudinal. Su muestra estuvo conformado por un total de 384 trabajadores. Y para la recolección de la data se utilizó las siguientes técnicas e instrumentos tales como la técnica documental, la entrevista y finalmente la observación, el cual ha permitido concluir con las siguientes conclusiones: La implantación de un sistema de control de inventario es una buena decisión para el hotel casa andina, porque permite el control de sus bienes tecnológico. Los mismos trabajadores están de acuerdo con la implantación del sistema. Este sistema permite tener el almacen control de información de todos los equipos tecnológicos del Hotel y así poder hacer una renovación en caso de deterioro y tener un control en caso de pérdida o robo.

Locales

Rengifo y Ramírez (2017) en su tesis “Evaluación del control de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Electro Servicios Dávila SAC. En el distrito de Tarapoto. Año 2015” (tesis de pregrado). Realizado en la Universidad

Nacional de San Martín. Tarapoto – Perú. Tuvo como objetivo general determinar la incidencia del control de inventarios en la rentabilidad de la Empresa Electro Servicios Dávila SAC. Año 2015. Con una muestra conformada por 6 trabajadores de la empresa. Con una investigación de diseño no experimental, además el autor consideró instrumentos de recolección de datos por medio de guía de entrevistas, guía de observación y guía de análisis documental. Gracias a ello el autor concluyó que ambas variables muestran y expresan una relación directa.

Vera y Vela (2015) en su tesis “Evaluación del control interno de almacén y su incidencia en la rotación de inventarios de la empresa Ajeper del Oriente SA, en la ciudad de Tarapoto, periodo 2013” (Para optar al título de contador público). Universidad Nacional de San Martín. Tarapoto, Perú. La presente investigación tiene como principal objetivo analizar el control del almacén e identificar la relación en la rotación de inventarios para la empresa. De este modo, se trabajó bajo del diseño de investigación no experimental, así mismo se tomó en consideración la muestra conformada por, con el apoyo de la aplicación de encuesta, guía de análisis documental. Se llegó a la conclusión que el control en el almacén es inadecuado de acuerdo con los trabajadores, ya que el personal encargado no supervisa las entradas de los camiones provocando pérdida de mercadería, así mismo existen productos que están siendo vencidos y no tienen rotación en el almacén en fin se necesita un personal especializado en el buen manejo, control de dicha área. Además, se muestra que en los procesos operativos se encuentran irregularidades que ocasionan atrasos en los procesos de negocio de la empresa. En fin, todo ello provoca gastos y genera que la rentabilidad de la empresa se mantenga pero que, con el tiempo según los indicadores, disminuirá la rentabilidad de la empresa provocando el cierre de ella.

Arévalo y Mori (2014) en su tesis “Control de inventarios y su incidencia en la rentabilidad en la empresa supermercados La Inmaculada SAC periodo -2014” (Para optar en título de contador público). Universidad Nacional de San Martín. Tarapoto, Perú. El objetivo de su investigación la rentabilidad del supermercado inmaculada y como incide el control de inventario en ella. De esta manera, bajo el diseño de investigación no experimental, con la muestra conformada 18 personas y la aplicación de cuestionarios y análisis documental. Se llegaron a las siguientes

conclusiones, que con respecto a las variables hay una relación significativa aceptando la hipótesis antes planteada, generando que la eficiencia de un control interno de inventarios generaría una mayor rentabilidad en la empresa debido a que los productos tendrían mayor rotación en el almacén y se evitarían el estancamiento de los productos en dicha área, para eso el buen control del almacén con políticas, procedimientos, técnicas entre otras forma de llevar el control provocaría el mejor manejo de la empresa. Además de que en el 2014 entre los meses de mayo y junio la empresa tuvo un adecuado control de inventarios en consecuencia la rentabilidad del supermercado estuvo conveniente para futuras inversiones entre ellas tener sucursales.

1.1.2. Control de almacén

1.1.2.1. Almacén

Viciano (2010) sostiene que el centro de almacén es un espacio que prácticamente cada organización tiene, independientemente de si es de mayor o menor tamaño, sustancia y naturaleza multifacética. Es un área desapercibida dentro de la organización, sin embargo, imperativa en la mejora de la organización. Por otra parte, señala que es básico, hacer una progresión de separaciones entre las ideas del centro de almacén y de almacenaje o de la administración de stocks y almacenes. Dentro del control de almacén hace mención que existen principios básicos: es por ello, que entre los elementos que forman parte de la estructura del sistema logístico, independientemente del rubro en que se encuentra la empresa, pues bien, el almacén es una de las funciones que actúa precisamente en las dos etapas del flujo de materiales, que consiste en el abastecimiento y la distribución física, constituyendo así una de las labores importantes para el funcionamiento de la empresa. (p. 121)

Viciano (2010) define que el almacén es un edificio donde cualquier tipo de stock se guarda o se mantiene, y además de donde se venden las cosas de descuento. Lugar donde se realiza la recolección, cuidado, protección y expedición de los productos. Y continúa mencionando que los almacenes son usados por diferentes tales como, por ejemplo: fabricantes,

importadores, exportadores, transportistas, clientes y comerciales. (p. 122 - 123)

Los centros de almacén son aquellos amurallados en áreas o establecimientos en los que se guardan las existencias físicas y en las que se completan ciertas operaciones auxiliares que contribuyen con un incentivo durante el tiempo de estimación de los artículos a su mercado. Dentro de estas operaciones, las más marcadas son las de acondicionamiento de la mercancía para adecuarlas a los detalles comunicados por los clientes o el mercado. Sostiene (Viciana, 2010, p. 123).

Márquez (2013), define que el control de los almacenes, es importante aunque para mucho no lo tomen de esa forma, sin embargo, cuanto mejor organizado esté y más completos esté y estrictos sean los registros e inventarios, ya que es una pieza fundamental dentro de las empresas, porque facilita el trabajo y sobre todo reducen el tiempo, es decir, en otras palabras será más fácil seguir la trazabilidad de cualquier producto y, por lo tanto, el lograr encontrar el origen de las posibles incidencias halladas. De este modo de concluye, que las incidencias que puedan ocurrir podrán ser resueltas con mayor accesibilidad, es decir de forma (rápida y eficaz). (p. 131)

1.1.2.2. Objetivo del control de almacén

Campo y Hervás (2013) sostiene que teniendo en cuenta el objetivo final del almacén es transmitir el buen estado en que se encuentran las existencias ya es un requisito para una dispersión estratégica de organizar. En este sistema, un destacado entre los ejercicios más críticos son los centros de almacén. Sin una asociación decente de la misma, una organización no tendrá la capacidad de poner sus artículos legítimamente en el mercado exactamente cuándo y dónde se requiere. La administración de centros de almacenes se concentra en la recolección, almacenamiento y desarrollo de los artículos a efectos de utilización, sin descuidar el debido tratamiento de los datos que se crean como resultado del movimiento diario de los mismos. Para reconocer productivamente estas operaciones debemos aplicar procedimientos

estratégicos que hagan ideal en la naturaleza de la administración y cuesten los procedimientos que comparan a la creación, a la administración y a la diseminación de la mercancía. Una de las necesidades para lograr estos objetivos es la asociación de un marco de administración de centros de almacenes eficaz que descubra cómo expandir el límite, la rentabilidad y el nivel de administración a un nivel de coste adecuado. La parte de la tienda en la cadena ha pasado de ser un establecimiento sencillo dedicado a la capacidad y el cuidado de las mercaderías para acabar con los focos centrados en el beneficio del cliente. (p. 26)

Hernández (2017) El menciona que existen variedades de tipologías de almacén, cada una con una peculiaridad de operar distinta, pero sin perder su finalidad. Además, hay variantes en función de factores como, por ejemplo: primero suele ser el tipo de producto que se ha de almacenar y lo segundo es la actividad de la empresa. (p. 19)

1.1.2.3.La importancia del control de los almacenes

Mauleón (2013) sostiene que el almacén es tan importante para la empresa ya que es un espacio de la fábrica donde las mercancías «reposan con total cuidado» dentro de ellos se debe tener en cuenta los siguientes pasos, ya que ocurre todo lo contrario:

- Primero no hay tanta tensión financiera en la empresa y no se controla tanto el nivel de stock.
- Segundo la vida de un producto es más estable, menos volátil. En ese sentido hay menor riesgo de obsolescencia.
- Tercero la rapidez en el servicio al cliente no se mide en plazos de horas. Es un servicio mucho más pausado. (p.1)

1.1.2.4.Funciones del almacén

Campo y Hervás (2013) y Viciana (2010) Sostienen que independientemente del rubro a la que se dedique la empresa como tal, los almacenes son tan esenciales porque sí están especialmente estructurados

para la realización de las siguientes funciones como podemos mencionarlos a continuación el cual iremos detallando uno por uno:

a. Recepción de mercancías: es el primer paso en el cual se recibe la mercancía porque previamente hemos emitido un pedido. Una vez que la mercancía llega al almacén, procederemos al proceso de verificación de la misma:

- Comprobaremos exactamente que la mercancía que llega (albarán) coincide con la mercancía solicitada (pedido).
- Luego el siguiente paso es proceder a la descarga.
- Paso siguiente es llevar a cabo un control cuantitativo mediante el cotejo de la mercancía.
- Finalmente Extraeremos una muestra del envío para comprobar la calidad de la mercancía, es decir, efectuaremos el control cualitativo.

La recepción de la mercadería culminará precisamente con la codificación y entrada de la misma una vez que se haya realizado de conformidad a todo este proceso. En cualquier caso, estos procesos son tan sencillos, pero a su vez complejos porque después de la recepción deberán realizarse con bastante cautela, pero a su vez con rapidez y precisión, ya que una disponibilidad inmediata de la misma mejorará su nivel de servicio ofrecido al cliente. (p. 27).

b. Almacenamiento: La capacidad se compone de las empresas realizadas por los administradores del centro de almacén para encontrar el stock en el territorio más razonable con un objetivo final específico para tener la capacidad de llegar a ella y encontrarla de manera efectiva. Los procedimientos para mejorar el almacenamiento de los elementos y la administración de los centros de distribución (almacén) pueden aumentar el valor de la cadena de estimación del producto al mercado. Para asignar el área de la acción se considerarán:

- Sus características
- La rotación

- El peso
- El volumen

El producto que permite el control del centro de almacenes tiene instrumentos para designar estimaciones a cada área de este: peso, volumen, límite, tipo de camas, etc. La definición y parametrización del centro del almacén fomenta el logro de las asignaciones de sección, área y disposición de los ítems. En cada uno de estos procedimientos se buscará una mejora de los cursos en el centro de distribución. (p. 27)

c. Conservación y manutención: define que es la custodia y salvaguardia de la mercancía en perfecto estado desde su ingreso en el almacén hasta su salida del producto. Para ello, se debe constatar y aplicar la normativa vigente en lo que se refiere a higiene u seguridad, y esto va tanto para los almacenes como de los propios productos. (p. 27)

d. Expedición y organización: Expedición: menciona que la importancia de este proceso radica básicamente en intentar satisfacer las necesidades del cliente ofreciendo un magno nivel de servicio. Esto se compone de las siguientes labores:

- **Selección de la mercancía:** Cuando la mercancía no sale en palés o unidades de carga completas, se llevará a cabo el picking.
- **Embalaje:** únicamente se lleva a cabo para protegerla de los posibles daños que puedan ocurrir o en última instancia de la manipulación y del transporte. Para ello, necesitamos asegurar esta protección precintamos la mercancía y la etiquetamos para la identificación de la misma.
- **Elección del medio de transporte:** en función de la mercancía y los lugares de origen y destino. (p. 28)

También tendremos que complementar la documentación necesaria que acompaña a la expedición (albarán y carta de porte). La expedición concluye o termina cuando se recibe el albarán firmado por el cliente dando su total conformidad a la mercancía que inicio con el primer proceso, es decir, con el recibimiento de la misma.

e. Control de las mercancías.

Campo y Hervás (2013) y Viciana (2010) sostienen que es determinar el nivel de stock de las referencias almacenadas en las empresas y establecer la frecuencia debida y la cantidad de pedido para cada una con todos los detalles con el fin de ofrecer el nivel de servicio adecuado y sobre todo es eso porque es el motivo de las mismas, incurriendo en el menor coste posible para poder crecer y mantenerse en el mercado. Son especialmente reseñables los Sistemas de Gestión del Almacén (SGA), que permiten programar alarmas de manera personalizada para avisar de los límites de stock y evitar roturas en el futuro. Es decir, que están programados para comprobar periódicamente la situación del inventario, lo que permitirá precisamente con objetividad controlar las necesidades primordiales del almacén. (p.28)

1.1.2.5.Evaluación del control de almacenes

Viciana (2010) y Campo y Hervás (2013) coinciden que para evaluar el control de almacén necesitan definir: que el almacén es la estructura natural y útil de una empresa u organización mecánica con todos los objetivos caracterizados por la seguridad, cuidado, control y suministro de materiales y artículos (p. 122). Menciona que se pueden evaluar a través de cinco procedimientos que a continuación se describirá:

- **El recibimiento de las existencias**
 - Dar entrada a los materiales enviados por lo proveedores.
 - Comparar la información de pedidos.
 - Comprobar la calidad
 - Comprobar la cantidad y características de las mercancías.
- **El local de Almacenamiento**
 - Localizar la mercancía en el lugar más idóneo
 - Mejorar el acceso y la localización
- **Protección y manutención**
 - Conservar la existencia en el lugar más indicado desde su entrada hasta su salida

- Seguridad e higiene
- **Despacho de la mercancía**
 - Entrega de la existencia
- **Organización y control de las existencias**
 - Determinar el nivel de mercadería de los productos almacenados
 - Frecuencia de pedidos, cantidades solicitadas

1.1.3. Rentabilidad

Palomares y Peset (2015) Define que la rentabilidad cuantificará los beneficios de las empresas de la organización, y además los beneficios que adquieren el financiamiento propio y la financiación de otros. A lo largo de estas líneas, las proporciones de productividad se compondrán de una numeración de la cuenta de resultados, que debe cuantificar los retornos distintivos, y de un denominador llamado hecho de una base de la empresa, que se originó en el ajuste de la organización. (p. 355)

Hoz, Ferrer y Hoz (2008) Sostienen que existen diversas definiciones con respecto al término rentabilidad y también surgen opiniones relacionada al tema, por ejemplo, Gitman en el año (1997) planteaba que la rentabilidad consiste precisamente en la relación que existe entre ingresos y costos generados por el uso de los activos que posee de alguna manera la empresa en actividades productivas. Por lo tanto, se confirma que la rentabilidad de una empresa puede ser evaluada en base a sus ventas obtenidas, a los activos, al capital o al valor accionario. (p. 8)

Sin embargo, para Aguirre et al. (1997) manifiesta que la rentabilidad es como un objetivo económico que suele ocurrir a corto plazo, y por ende que las empresas deben alcanzar, relacionado con la obtención de un beneficio necesario y sobre todo fundamental para el buen funcionamiento de la empresa que se encuentra en marcha y que busca alcanzar el éxito de la mano de la rentabilidad. En términos más precisos, la rentabilidad como tal es uno de los objetivos que se

propone todo ente comercial para conocer básicamente el rendimiento de lo invertido al realizar una serie de labores en un determinado tiempo o periodo. También, Se puede definir como el resultado facilitando las decisiones que toma la administración de una empresa independientemente del giro de negocio que tenga. Citado por (Hoz, Ferrer y Hoz, 2008).

Sánchez (2002), sugiere que la importancia del análisis de la rentabilidad viene dada precisamente porque, aun partiendo de la cantidad de objetivos que se trazan las empresas, de la misma forma, esto conlleva a que enfrente la complejidad del proceso buscando alcanzar éxito quizás: basados unos en el beneficio o rentabilidad, otros en el desarrollo, otros se direccionan en la estabilidad e incluso en el servicio a la colectividad, concluye que en todo análisis empresarial el meollo de la discusión suele situarse en la polaridad entre la seguridad o solvencia y rentabilidad como variables fundamentales de toda actividad económica. Sánchez (2002) sostiene además que la base de todo esto es el análisis económico-financiero que se da en la cuantificación del binomio rentabilidad-riesgo, que se presenta desde una tricotomía funcional: el primero consiste en el análisis de la rentabilidad; el segundo en el análisis de la solvencia, también entendida como la capacidad con que cuenta la a empresa para afrontar y satisfacer sus obligaciones financieras en otras palabras se está considerando: (devolución de principal y gastos financieros), como consecuencia del endeudamiento obtenido. Hecho que por lo general ocurre a la fecha de su vencimiento, y como tercer punto del problema se encuentra el análisis de la estructura financiera de la empresa con el único propósito de comprobar su adecuación actual para mantener un crecimiento permanente de la misma. Después de lo mencionado en párrafos anteriormente, se afirma que los indicadores referentes a rentabilidad, buscan de alguna manera evaluar la multiplicidad de utilidades obtenidas con respecto al hecho de la inversión que las originó, ya sea considerando en su cálculo el activo total o el capital contable sostiene (Guajardo, 2002). Quien es citado por (Hoz, Ferrer y Hoz, 2008)

Finalmente se puede decir entonces que es necesario prestar mucha atención al análisis de la rentabilidad porque la mayoría de las empresas buscan poder

sobrevivir y para ello, necesitan producir utilidades al final de cada ejercicio económico, ya que sin ella no podrán existir más un atraer capital externo y continuar funcionando de forma eficiente sus operaciones normales. (Hoz, Ferrer y Hoz, 2008, pág. 8)

1.1.3.1.Importancia de la rentabilidad

Santiesteban, Fuentes & Leyva, (2011) quien cita a Sánchez, y fue él quien sostiene que “La rentabilidad es importante para la empresa ya que es la expresión máxima, clara y porcentual de la relación entre (la ganancia de la empresa y el valor de sus fondos básicos de producción), y la parte normada de los medios de rotación. Es económico. Este indicador sintetiza realmente la efectividad de la empresa basada totalmente en el cálculo”. (p. 9).

1.1.3.2.La rentabilidad en las empresas

Rodríguez (2012) define que la administración en la empresa es fundamental conocer como está caminando su rentabilidad ya que está a cargo del uso de los activos que el dueño a puesto o los inversionistas le dan, sin embargo la utilización de estos activos induce la interrelación de numerosos segmentos que van desde la operación y mezcla de diversos niveles de ofertas, de gastos y Gastos, intereses en recursos y diversos niveles de financiación entre pasivos y capitales y comienza que la comprensión de lo que ocurre en la organización es problemática y, dado que tienen una sólida relación, hace que el liderazgo básico del proceso de la empresa sea más rentable pero también se vuelve complejo. (p. 207)

1.1.3.3.Objetivo de la rentabilidad

Rodríguez (2012) sostiene además que la administración es el ente que se encarga del manejo de todos esos factores mencionado en párrafos anteriores y tiene como objetivos claros que le permite planear para dar a los inversores los mejores beneficios concebibles en relación con los activos que aportaron. Una medida que comprende los resultados es la rentabilidad, que es un parámetro que demuestra la conexión entre las utilidades y las empresas

importantes para realizarlas, y puede considerarse como el resultado que comprime cada uno de las interrelaciones dijo arriba. Sea como sea, ese beneficio puede convertir también en un marcador de la productividad de cómo la organización se está consiguiendo a lo largo de su actividad. En caso de que la organización supervisa efectivamente estas empresas, rentabilidad se desarrollará y, en consecuencia, los inversionistas construirán sus beneficios. (p. 207)

1.1.3.4. Análisis de la rentabilidad

Archel, Lizárraga y Sánchez (2015) define que la rentabilidad es una grandeza relativa que puede caracterizarse, con suavidad, como el resto entre un resultado y un nivel de riesgo.

1.1.3.5. Ratios de Rentabilidad

Maguiño (2013) define que el fin último que busca la empresa como tal y lo hace a través de estos indicadores llamados ratios de rentabilidad es obtener utilidades sobre el capital invertido. Por consiguiente, estos indicadores son de mucha importancia desde la vista de los accionistas. En otras palabras, estas ratios se emplean para medir la rentabilidad sobre inversiones actuales de las empresas, concentrándose en el análisis de los beneficios. (p. 58)

1.1.3.6. Evaluación de la rentabilidad

Maguiño (2013) señala que existen varios indicadores para medir la rentabilidad, pero menciona a dos de ellos como los más importantes indicadores de rentabilidad que detallaremos a continuación: (p. 59 - 60)

- **Rentabilidad sobre los activos (ROA)** = $\frac{\text{Utilidad neta}}{\text{Activos totales}} = \%$

- **Rendimiento sobre el capital (ROE)** = $\frac{\text{Utilidad neta}}{\text{Capital total}} = \%$

1.2. Definición de términos básicos

Almacén

Es un espacio que prácticamente cada organización tiene, independientemente de si es de mayor o menor tamaño, sustancia y naturaleza multifacética (Viciano, 2010).

Control

Proceso que se lleva cabo a través de observaciones y medida, además, permite de alguna manera disponer del cálculo de las desemejanzas, por lo que ayuda fácilmente a tomar decisiones adecuadas para realizar los objetivos y sobre todo las metas (Andrade, 2013)

Distribución

Es el caso de los almacenes en el que se acumulan transitoriamente material procedente de una línea de fabricación independiente de su negocio (Medrano, 2012).

El recibimiento de las existencias

Es dar entrada a los materiales enviados por lo proveedores, esto no termina allí, sino que es necesario comparar la información de pedidos, la calidad y finalmente la cantidad y las características de las mercancías (Viciano, 2010)

Inventario

Es un documento en el que la empresa deposita y refleja la situación ordenada en que se encuentra la empresa de forma detallada todos y cada uno de los elementos que tiene en un momento específico y señalado (Lasa, 2013)

Organización y control de las existencias

Permiten programar alarmas de manera personalizada para avisar de los límites de stock y evitar roturas en el futuro. Es decir, que están programados para comprobar periódicamente la situación del inventario, lo que permitirá precisamente con objetividad controlar las necesidades primordiales del almacén (Campo y Hervás, 2013).

Rentabilidad

Define que la administración en la empresa está a cargo del uso de los activos que los inversionistas le dan, sin embargo la utilización de estos activos induce la interrelación de numerosos segmentos que van desde la operación y mezcla de diversos niveles de ofertas, de gastos y Gastos, intereses en recursos y diversos niveles de financiación entre pasivos y capitales y comienza que la comprensión de lo que ocurre en la organización es problemática y, dado que tienen una sólida relación, hace que el liderazgo básico proceso se vuelve complejo (Rodríguez, 2012).

ROA (Return On Assets)

Es la relación que existe entre el beneficio logrado en un determinado tiempo o período y los activos totales de una empresa obviamente que se encuentre en marcha (Maguiño, 2013).

ROE (“Return on Equity)

Ratio que mide el rendimiento que obtienen los accionistas de los fondos invertidos en la sociedad; es decir, el ROE trata de medir la capacidad que tiene la empresa de remunerar a sus accionistas (Maguiño, 2013).

CAPÍTULO II

MATERIAL Y MÉTODOS

2.1. Sistema de hipótesis

2.1.1. Hipótesis General

Hi: El control de almacén influye significativamente sobre la rentabilidad en la empresa NOVACENTRO S.A.C., de la ciudad de Rioja de los periodos 2015 – 2016.

2.1.2. Hipótesis específicos

H1: El control de almacén de la empresa NOVACENTRO S.A.C., de la ciudad de Rioja de los periodos 2015 – 2016. Es baja.

H2: Las principales deficiencias que tiene el control de almacén de la empresa NOVACENTRO S.A.C., de la ciudad de Rioja de los periodos 2015 – 2016 se encuentran a nivel del recibimiento de existencias y la organización y control.

H3: La rentabilidad de la empresa NOVACENTRO S.A.C., de la ciudad de Rioja de los periodos 2015 – 2016. Es Baja.

2.2. Sistema de variables

Variable 1 : Control de almacén

Escala de medición : Nominal

Variable 2 : Rentabilidad

Escala de medición : Razón

Tabla 1*Operacionalización de variables*

Variable I	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensión	Indicadores	Escala de medición
Control de almacén	Viciana (2010) y Campo y Hervás (2013) mencionan que el almacén es la estructura natural y útil de una empresa u organización mecánica con todos los objetivos caracterizados por la seguridad, cuidado, control y suministro de materiales y artículos (pág. 122)	El almacén, como tal es una estructura que debe ser capaz de ayudar a tomar decisiones adecuadas en relación o en base de las siguientes herramientas que influye en la rentabilidad. Para ello se vio conveniente las siguientes dimensiones e indicadores.	Recibimiento de existencias	Entrada a los materiales	Nominal
				Comparar la información de pedido	
				Comprobar la calidad	
				Comprobar la cantidad y características	
			Local de almacenamiento	Localizar la mercancía	
				Mejorar el acceso y la localización	
			Protección y manutención	Conservar la mercadería desde su inicio-salida	
				Seguridad e higiene	
			Despacho de la mercancía	Entrega de la existencia	
			Organización y control	Nivel de los productos almacenados	
Frecuencia de pedidos y cantidades solicitadas					

Fuente: marco teórico variable

Variable II	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensión	Indicadores	Escala de medición
Rentabilidad	Maguiño (2013) sostiene que el fin último que busca la empresa como tal y lo hace a través de estos indicadores llamados ratios de rentabilidad es obtener utilidades sobre el capital invertido.	La rentabilidad es fundamental dentro de cualquier empresa, ya que necesita conocer el estado actual en que se encuentra. Para ello se vio conveniente las siguientes dimensiones e indicadores.	Rendimiento sobre el activo	$= \frac{\text{Utilidad neta}}{\text{Activos totales}} = \%$	Razón
			Rendimiento sobre el capital	$= \frac{\text{Utilidad neta}}{\text{Capital total}} = \%$	

Fuente: marco teórico variable

2.3. Tipo de método de la investigación

Tipo de investigación

La investigación es de tipo aplicada, no experimental - transversal, puesto que Hernández, Fernández y Baptista (2014) indican que este tipo de investigación se caracteriza como tal, puesto a que las variables no se manipulan deliberadamente, sino que los fenómenos son observados en su ambiente natural para posteriormente analizarlos. Además, es aplicada, puesto que se emplean teorías ya existentes.

El nivel de investigación

El presente estudio según Hernández, Fernández y Baptista (2014) es descriptivo dado que se estudian la incidencia de las categorías o modalidades de una o más variables en una población, tales como la variable Control de almacén como la variable rentabilidad, dentro de la empresa NOVACENTRO S.A.C., de la ciudad de Rioja de los periodos 2015 – 2016.

Ámbito de estudio

La presente investigación se desarrollará a los trabajadores de la empresa NOVACENTRO S.A.C., de la ciudad de Rioja de los periodos 2015 - 2016.

2.4. Diseño de investigación

Descriptiva

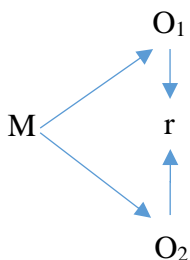
Porque permitirá especificar claramente las peculiaridades más importantes y considerables del problema de la investigación en estudio, en lo que concierne a su origen y crecimiento. El objetivo es describir el problema cómo está el control interno del almacén en la rentabilidad de la empresa NOVACENTRO S.A.C., de la ciudad de Rioja de los periodos 2015 – 2016.

Correlacional

Busca establecer una relación entre dos o más variables extraídas de una misma muestra.

Ejemplo: Si quisiéramos establecer la relación entre el clima laboral y el desempeño de los colaboradores de una empresa, “Es importante aclarar que aquí no existe variable independiente o dependiente, solo se mencionan variable 1 y variable 2.

Su esquema puede representarse de la siguiente manera:



En donde:

M	=	Trabajadores del almacén
O ₁	=	Control de almacén
O ₂	=	Rentabilidad
r	=	Relación entre variables en estudio

2.5. Población y muestra

Población

Estuvo constituida por cantidad de trabajador(es) del área de almacén y áreas que trabajen de manera directa con esta, de esta manera, la población estará conformada por un total de 8 trabajadores. La información que sea proporcionada por los trabajadores, será corroborada además por los Estados Financieros de la empresa NOVACENTRO S.A.C., de la ciudad de Rioja de los periodos 2015-2016.

Muestra

Estuvo conformada por la totalidad de la población, es decir, se trabajo tanto con los 8 trabajadores como con los Estados Financieros de la empresa NOVACENTRO S.A.C.de la ciudad de Rioja de los periodos 2015-2016

2.6. Técnicas de recolección de datos

Técnicas

- **Análisis documental:** es un estilo propio de la investigación, ya que significa que es un conjunto de operaciones intelectuales, que buscan básicamente describir y

representar los documentos de forma unificada sistemática para facilitar la información y su pronta recuperación. Esto se aplicará para la segunda variable dependiente: rentabilidad que se contará con la documentación de la empresa NOVACENTRO S.A.C., de la ciudad de Rioja de los periodos 2015 - 2016.

- **La observación Directa:** Es una técnica, el cual consiste únicamente en observar atentamente el fenómeno como tal, hecho o caso; Es decir, tomar información y registrarla para un análisis posterior. Esto implica que observar científicamente significa observar con un objetivo que involucra una serie de términos tales como, por ejemplo: (la claridad, definido y preciso), por lo tanto, el investigador sabe qué es lo que desea observar y para qué quiere hacerlo, lo cual implica que debe preparar cuidadosamente la observación. Todo lo mencionado anteriormente será para la primera variable que es control de almacén. El cual se contará con la información documentada de la empresa NOVACENTRO S.A.C. de la ciudad de Rioja de los periodos 2015 - 2016.

Instrumentos

- **Guías de análisis documental:** debido a que nos facilito y también permitio realizar búsquedas retrospectivas y recuperar el documento que necesitamos cuando lo necesitamos, además, porque ayudará de alguna manera con la recuperación de la información.
- **Lista de cotejo:** Es un instrumento estructurado que registra la ausencia o presencia de un determinado rasgo, conducta o secuencia de acciones. La lista de cotejo se caracteriza por ser dicotómica, es decir, que acepta solo dos alternativas: si, no; lo logra, o no lo logra, presente o ausente; entre otros.

Es conveniente para la construcción de este instrumento y una vez conocido su propósito, realizar un análisis secuencial de tareas, según el orden en que debe aparecer el comportamiento. Debe contener aquellos conocimientos, procedimientos y actitudes que el estudiante debe desarrollar.

Validación de instrumentos

La validación de los instrumentos se llevo a cabo por medio de la evaluación de expertos, quienes validaran si el contenido de estos se encuentra en relación con la teoría propuesta y los objetivos de la investigación.

2.7. Tratamiento estadístico e interpretación de cuadros

Análisis descriptivo: En la investigación, se aplicó una guía de análisis documental donde se hace referencia a la información contable de la empresa, mientras que para la otra variable el control de almacén se aplicará una observación directa la cual consiste únicamente en observar atentamente a los colaboradores. A fin de poder llevar a cabo la relación entre las variables, se empleará la prueba de Rho Spearman, ello por medio de cuestionarios.

CAPÍTULO III

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

3.1. Resultados

Después de aplicar los instrumentos, el segundo paso es responder a cada uno de los objetivos que presenta el investigador con la data encontrada, de las cuales se enumera a continuación:

3.1.1. Describir el control de almacén de la empresa NOVACENTRO S.A.C., de la ciudad de Rioja de los periodos 2015 – 2016

Antes de profundizar en el desarrollo de cada uno de los objetivos es necesario mostrar un compendio de las deficiencias por las que esta pasando en su actualidad: Cuenta con un sistema, pero no cuenta con un personal capacitado, y el propietario no tiene confianza en el personal. También confirma que se desaparecen, y se extravían algunos productos. (El propietario dice que el personal lo esconde o hurta). Sin embargo, en el sistema figuran los productos, pero en físico no se encuentran.

Debido a que muchos productos son bastantes pequeños (como tuercas, clavos, etc.) y el personal a veces no los coloca en su lugar y luego les dificulta encontrarlos, porque sencillamente desconocen la ubicación. Por otra parte señala que tiene productos que no rotan mucho y los reemplazaría por otros que rotarían mejor, esto provoca en cierta medida pérdida mercancías, y también pérdida de tiempo. Finalmente desconocen los productos que tienen almacenados, mismos que estarían generando pérdidas cuantiosas en cuanto a la rentabilidad. A raíz de ello surge:

Recibimiento de existencias

En la empresa Novacentro SAC, los bienes como tal, son requeridos por el personal designado de compras, es decir, las compras lo realiza vía correo, como primera opción, en segunda opción es por vía telefónica y como última opción lo realiza directamente con el proveedor, ya sea pequeñas o grandes cantidades. Sin embargo, dichos bienes tienen un promedio aproximado de 3 a 4 días para llegar a la ciudad de Rioja. Va ha depender mucho de las cantidades, del transitos y del clima; si las cantidades solicitados son en monor cuantía tardan en llegar 2 días

en transporte público, en cambio si las cantidades son mayores el tiempo que tarda en llegar es de 3 a 4 días, puesto que se necesita coordinar el transporte de carga y otros permisos que se requiere para el debido traslado de las mercaderías, luego se descargan los perfiles, cajas y otros bienes solicitados adjuntando la guía de remisión donde la persona (almacenero) en algunas ocasiones compara la información de pedidos, la calidad y finalmente la cantidad y las características de las mercaderías a fin de corroborar con lo solicitado.

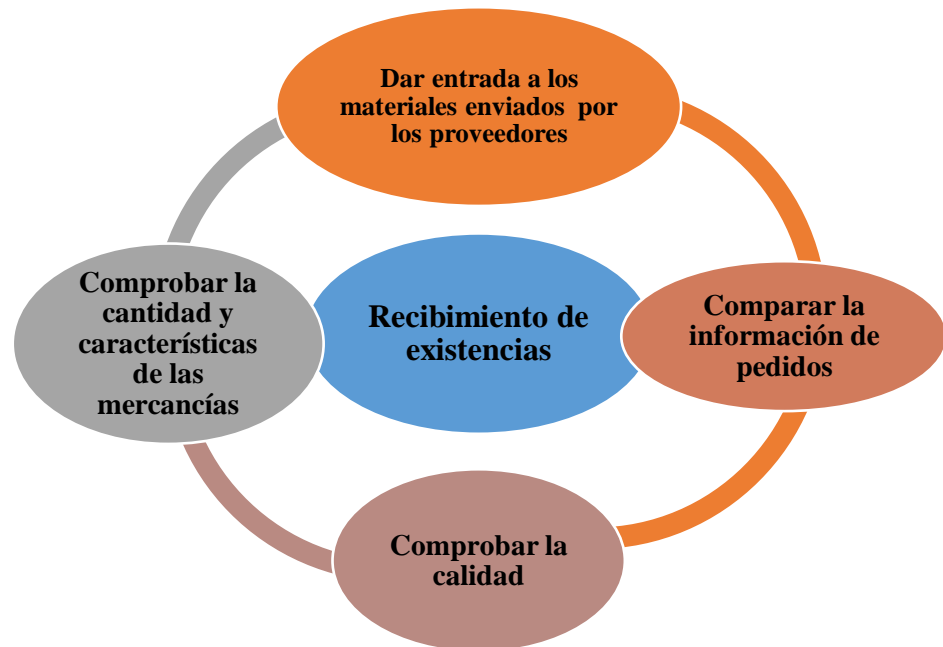


Figura 1. Recibimiento de existencias. (Fuente: Procesos internos de la empresa)

- **Comprobación de la cantidad y las características de las mercaderías**

El dueño (gerente) hace mención de las indicaciones que el personal encargado debe tener en cuenta con respecto a la verificación de las mercaderías; No obstante, no se cumple con verificar las condiciones de los pedidos solicitados, ya sea en cuanto a la cantidad, medidas, especificaciones, modelos y calidad en los tiempos apropiados e indicados. Esto es debido a que el personal encargado de la verificación de los materiales, no los realiza de forma eficiente ya que tiene que cumplir con otras obligaciones tales como atender al cliente, despachar, desviando de la función a la que ha sido designado y cuando regresa a ello, se percata de que algunos materiales no fueron solicitados, ocasionando en muchos de los casos devoluciones por medio de notas de créditos y en otras oportunidad se acata a fin de obtener mayores oportunidades de ventas y

sobre todo evitar procesos tediosos, todo lo antes señalado origina que los bienes como tales tengan poca rotación.

Local de Almacenamiento

En primera instancia se requiere del local, para luego realizar las actividades respectivas de almacenamiento. En otras palabras, el almacenamiento es la actividad esencial que se realiza en el almacén y consiste en mantener con un tratamiento especializado los materiales, sistemáticamente y con un control a largo plazo. Esta función como tal, no añade valor al producto.

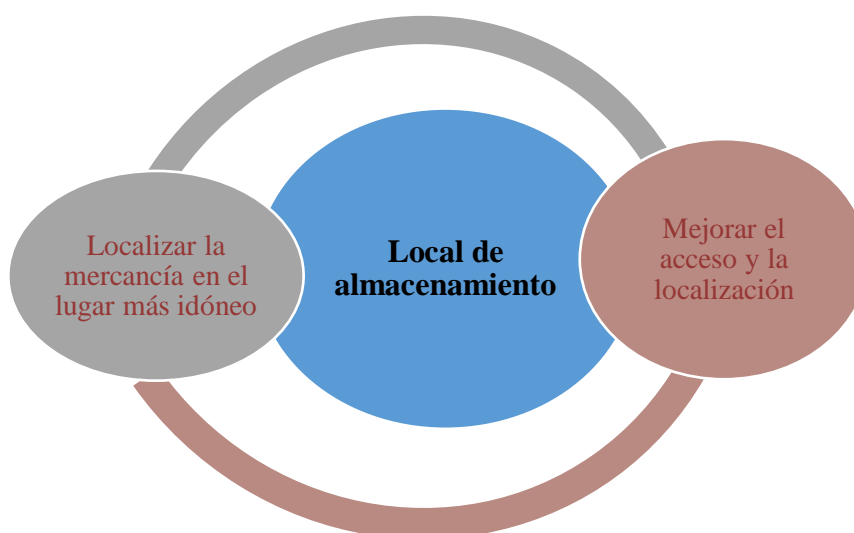


Figura 2. Local de almacenamiento. (Fuente: Procesos internos de la empresa).

- Localizar la mercancía en el lugar más idóneo

El lugar con que cuenta el negocio para el respectivo almacenamiento de los materiales es de 150m², además, los estantes para situar los mercaderías son los indicados y se adecuan al lugar a fin de facilitar el giro del negocio.

Protección y manutención

Las mercaderías que adquiere la empresa son inmediatamente recepcionados y direccionados al almacén para ser ubicados adecuadamente, con el fin de conservarlos en buen estado, especialmente los materiales como la pintura, clavos y calaminas, etc., esto implica que los materiales tienen que estar en buenas

condiciones y sobre todo seguros que no afecten la integridad de los colaboradores.



Figura 3. Protección y manutención.
(Fuente: Procesos internos de la empresa).

Despacho de la mercancía

El despacho de mercancía es vital en un negocio, tiene procedimientos de recibo riguroso. Se recibe a los proveedores acorde vayan llegando uno por uno, no habrá favoritismos salvo en el caso de necesidad extrema de cierta mercancía, En caso de haber un error, tachar y corregir en el documento la cantidad errónea. Las mercaderías para ser despachadas tienen que estar ordenadas adecuadamente, contar con el producto en stock, de todos las marcas y medidas, a fin de que los clientes lleguen al negocio y se vayan con algún producto de forma satisfactoria. En ese sentido la empresa no cuenta con problemas relacionadas con el despacho, ya que todos los productos se adquieren de acuerdo a las necesidades del cliente y están de acorde al mercado.



Figura 4. Despacho de mercaderías.
(Fuente: Procesos internos de la empresa).

Organización y control

Sostuvo el propietario de la empresa NOVACENTRO S.A.C, para que una actividad empresarial funcione correctamente debe existir una organización que realice todas las funciones necesarias para desarrollarla, al mismo tiempo que contar con los empleados para ejecutar las responsabilidades que se les encomiende. Aunque parece muy simple así explicado, para un establecimiento de ferretería que quiere funcionar correctamente resulta vital disponer de una organización y la especificación de las funciones que debe de efectuar cada empleado sea del puesto que sea. Para un punto de venta, todos los puestos son necesarios, desde el que recibe, repone, etiqueta, rotula hasta el que vende, etc. Es una cadena de acciones todas imprescindibles, con un solo fin: vender y atender a nuestros clientes adecuadamente. Para ello, indicó que dentro de la empresa el nivel de los productos almacenados están correctamente que permite la frecuencia de pedidos y de cantidades solicitadas.

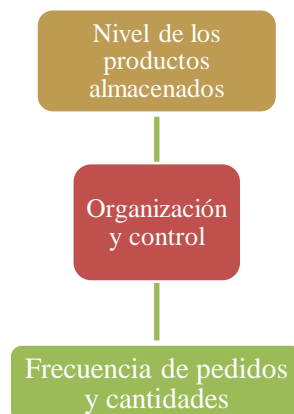


Figura 5. Organización y control
(Fuente: Procesos internos de la empresa)

3.1.2. Establecer las principales deficiencias que tiene el control de almacén de la empresa NOVACENTRO S.A.C., de la ciudad de Rioja de los periodos 2015 – 2016

En este objetivo se mostró las deficiencias, causas y efectos por las que atraviesa la empresa por medio de la lista de cotejo o también denominada guía de observación, donde las respuestas son Si y No, con el propósito de profundizar y de ir respondiendo a los objetivos planteados por el tesista.

Tabla 1

Cumplimiento de las Actividades correspondientes al recibimiento de existencias

Dimensión 1	Actividades que se desarrollan en la empresa	Calificación		Puntuación
		Si	No	%
Recibimiento de existencias	La persona encargada de la recepción de los materiales se encuentra presente en el descargo.		X	2.86
	La persona encargada de la recepción de los materiales contrasta la documentación con la mercadería recibida		X	2.86
	La persona que recepcionan los materiales es permanente en su puesto o temporal.	X		2.86
	Al momento de verificar la mercadería, el encargado es organizado con su respectiva ficha de requerimiento.	X		2.86
	Se registran cautelosamente en un informe bien detallado la mercancía que ingresa.		X	2.86
	Al momento de realizar la comprobación se tiene organizado la mercadería de acuerdo a los documentos con sus características adecuadas. El almacenero, después de la recepción cree estar conforme al contrastar las cantidades adquiridas según el pedido.		X	2.86

Elaborado por : Edwin Ramírez Quevedo

Revisado por : Lilian Patricia Torres Soriano

Tabla 2

Hallazgo de la variable control de almacén en su dimensión Recibimiento de existencias

Dim. 1	Actividades estudiadas	Deficiencias	Causas	Efectos
Recibimiento de existencias	La persona encargada de la recepción de los materiales se encuentra presente en el descargo	La persona encargada de la recepción de los materiales no se encuentra presente en el descargo	La causa de ello, es que la persona encargada no solo tiene una función, sino varias imposibilitando su labor de forma efectiva	Y producto de todo lo antes señalado se pudo identificar un desbalance, en otras palabras una pérdida valorizada por importe aproximado de S/ 3,366.70

Elaborado por : Edwin Ramírez Quevedo

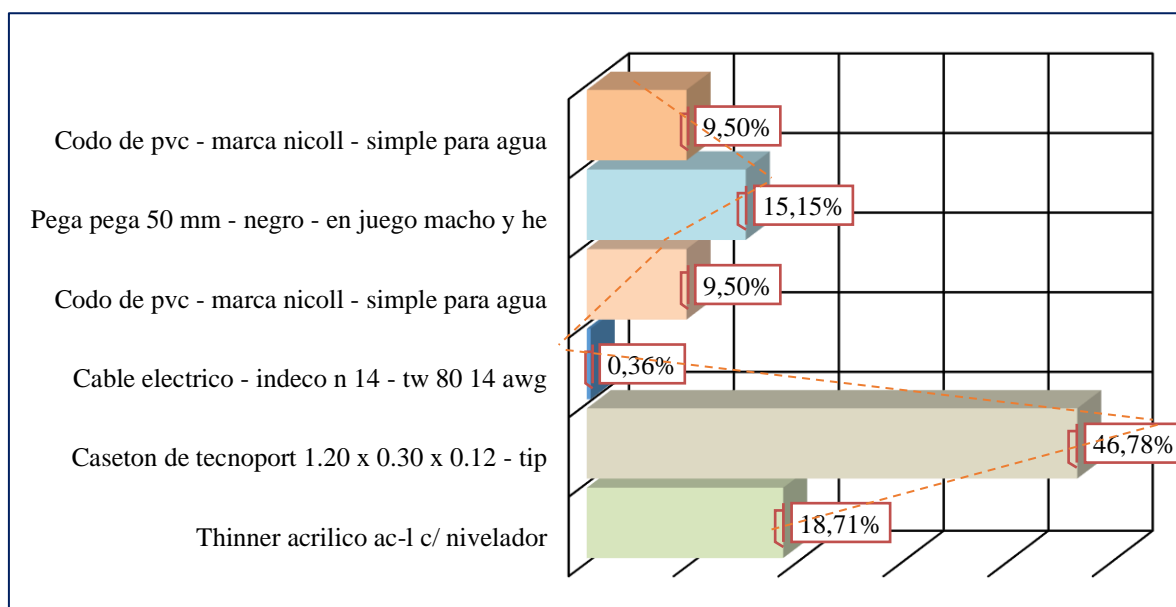
Revisado por : Lilian Patricia Torres Soriano

Tabla 3*Existencias no verificadas en toda su integridad*

Mes de ingreso	Bien y Descripción	Stock	N° de bienes que registraron la marca	N° de bienes que no registraron la marca	Precio	Total	%
Enero	Thinner acrilico ac-l c/ nivelador	247	37	210	S/3.00	S/630.00	18.71%
Febrero	Caseton de tecnoport 1.20 x 0.30 x 0.12 - tip	265	40	225	S/7.00	S/1,575.00	46.78%
Marzo	Cable electrico - indeco n 14 - tw 80 14 awg	13	2	11	S/1.10	S/12.10	0.36%
Abril	Codo de pvc - marca nicoll - simple para agua	289	43	246	S/1.30	S/319.80	9.50%
Mayo	Pega pega 50 mm - negro - en juego macho y he	240	36	204	S/2.50	S/510.00	15.15%
Junio	Codo de pvc - marca nicoll - simple para agua	289	43	246	S/1.30	S/319.80	9.50%
Total		1343	201	1142		S/3,366.70	100.0%

Elaborado por : Edwin Ramírez Quevedo

Revisado por : Lilian Patricia Torres Soriano

**Figura 6.** Existencias no verificadas en toda su integridad. (Fuente: Elaboración propia).**Interpretación**

Las mercaderías son sumamente relevantes dentro de cualquier empresa, más aun si su giro de negocio es comprar y vender y de la empresa en estudio no es la excepción ya que sus existencias son de alguna manera las que generan ingresos, sin embargo, al realizar el seguimiento respectivo a través de la lista de cotejo realizada a la empresa se encontró deficiencias en cuanto a las mercaderías entre los meses de enero con un 18.71%, febrero 46.78%, marzo 0.36%, abril 9.50%, mayo 15.15% y junio con un 9.50%. Es decir, de un

total de 1343, que se encontraban en stock fueron registradas 201 y 1142 no fueron registradas según su marca, esto hizo que la empresa no los vendieran, pensando que no los tenía en stock. Esto indica que la empresa ha dejado de venderlos dejando de obtener ingresos por un importe valorizado en S/ 3, 366.70 de soles

Tabla 4

Cumplimiento de las Actividades correspondientes al local de almacenamiento

Dimensión	Actividades que se desarrollan en la empresa	Calificación		Puntuación
		Si	No	%
Local de almacenamiento	La empresa NOVACENTRO S.A.C., cuenta con un adecuado almacén		X	5.00
	El almacenero se encuentra cómodo con el almacén con que cuenta en la actualidad la empresa de la NOVACENTRO S.A.C		X	5.00
	Toda la mercancía que está en el almacén en físico tiene colocada su etiqueta correspondiente que le diferencie de los demás productos.	X		5.00
	<i>Existe un orden dentro del almacén facilitando la accesibilidad y localización rápida de los productos para la venta.</i>		X	5.00

Elaborado por : Edwin Ramírez Quevedo

Revisado por : Lilian Patricia Torres Soriano

Tabla 5

Hallazgo de la variable control de almacen en su dimensión local de almacenamiento

Dim.	Actividades estudiadas	Deficiencias	Causas	Efectos
Local de almacenamiento	Existe un orden dentro del almacén facilitando la accesibilidad y localización rápida de los productos para la venta	No existe un orden dentro del almacén facilitando la accesibilidad y localización rápida de los productos para la venta	La causa de ello, es que la persana encargada no solo tiene una función, sino varias imposibilitando su labor de forma efectiva	Y producto de todo lo antes señalado se puedo identificar un desbalance, en otras palabras una pérdida valorizada por importe aproximado de S/ 42, 937.00 de soles.

Elaborado por : Edwin Ramírez Quevedo

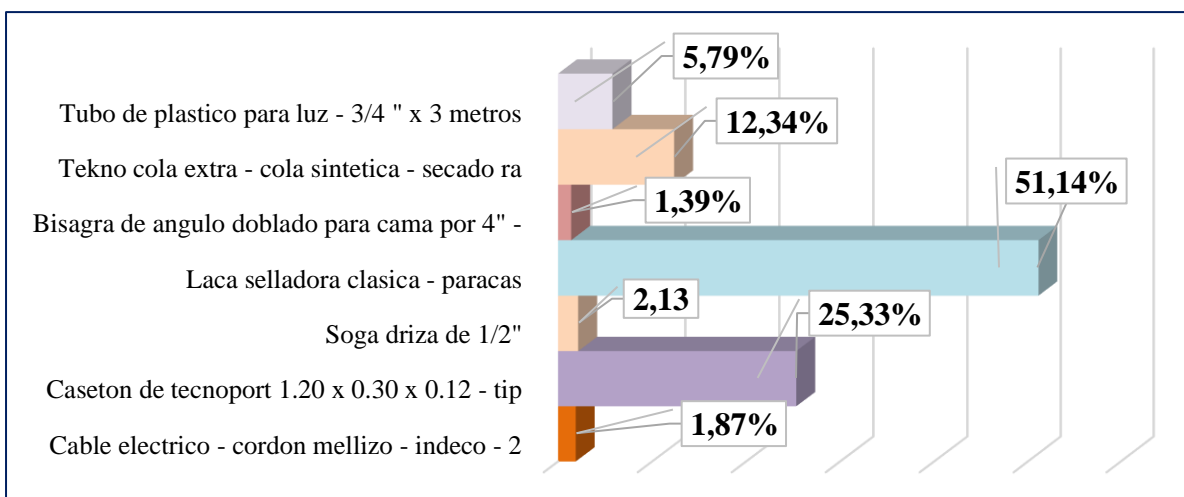
Revisado por : Lilian Patricia Torres Soriano

Tabla 6*Existencias no solicitadas y que fueron ingresados al almacén*

Mes de ingreso	Descripcion del Bien	Cantidad Solicitada	Cantidad registrada	Cantidad no solicitada	Precio	Total	%
Enero	Cable electrico - cordon mellizo - indeco - 2	305	37	268	S/3.00	S/804.00	1.87%
Febrero	Caseton de tecnoport 1.20 x 0.30 x 0.12 - tip	1766	212	1554	S/7.00	S/10,878.00	25.33%
Marzo	Soga driza de 1/2"	521	63	458	S/2.00	S/916.00	2.13%
Abril	Laca selladora clasica - paracas	555	67	488	S/45.00	S/21,960.00	51.14%
Mayo	Bisagra de angulo doblado para cama por 4" -	80	10	70	S/8.50	S/595.00	1.39%
Junio	Tekno cola extra - cola sintetica - secado ra	602	72	530	S/10.00	S/5,300.00	12.34%
Julio	Tubo de plastico para luz - 3/4 " x 3 metros	941	113	828	S/3.00	S/2,484.00	5.79%
Total		4770	574	4196	S/78.50	S/42,937.00	100.00%

Elaborado por : Edwin Ramírez Quevedo

Revisado por : Lilian Patricia Torres Soriano

**Figura 7.** Existencias no solicitadas y que fueron ingresados al almacén. (Fuente: Elaboración propia).**Interpretación**

En la presente tabla 06 y Figura 07 se evidencia existencias no solicitadas por la empresa siendo identificado por el poco interés de cotejar la mercadería recepcionada. Asimismo, la cantidad solicitada de mercadería reporto un total de 4770 donde solamente se llegó a registrar la suma de 574; sin embargo, existió una diferencia de 4196 la cual fue contemplada por una cantidad no solicitada. En resumen esta actividad generó una pérdida valiosa para el propietario de S/ 42,937.00 tomando en cuenta los principales recursos tales como cable

electrico - cordon mellizo - indeco - 2 , caseton de tecnoport 1.20 x 0.30 x 0.12 - tipos y otros, especialmente en los meses de enero con un 1.87%, en febrero con un 25.33%, en el mes de marzo con un 2.13%, abril con un 51.14%, mayo con un 1.39, junio con un 12.34 y julio con un 5.79% respectivamente.

Tabla 7

Cumplimiento de las Actividades correspondientes a la protección y manutención

Dimensión 3	Actividades que se desarrollan en la empresa	Calificación		Puntuación
		Si	No	%
Protección y Manutención	El almacén con que cuenta la empresa es el indicado y el apropiado para conservar el producto.		X	5.00
	Los productos que se encuentran dentro del almacén están en perfectas condiciones, es decir, tal cual como ingresaron, también salen de la misma forma.		X	5.00
	La estructura con que cuenta la empresa para su almacén, cumple las condiciones de seguridad.	X		5.00
	Siempre se mantiene limpio el almacén de la empresa, con la finalidad de proteger y salvaguardar en perfectas condiciones los artículos.		X	5.00

Elaborado por : Edwin Ramírez Quevedo

Revisado por : Lilian Patricia Torres Soriano

Tabla 8

Hallazgo de la variable control de almacen en su dimensión protección y manutención

Dim.	Actividades estudiadas	Deficiencias	Causas	Efectos
1				
Protección y Manutención	El almacén con que cuenta la empresa es el indicado y el apropiado para conservar el producto.	El almacén con que cuenta la empresa no es el indicado y el apropiado para conservar el producto.	No existe una persona encargada específicamente que realice la función de forma efectiva en el almacen	Esto significa que la empresa si sigue con esa mala praxis seguirá teniendo pérdidas como la que se menciona a continuación S/ 4, 176.20 de soles.

Elaborado por : Edwin Ramírez Quevedo

Revisado por : Lilian Patricia Torres Soriano

Tabla 9
Perdida de venta de existencias por almacén mal clasificado

Bienes	Cantidad solicitada	Pedidos realizados	Pedidos atendidos	Ventas no realizadas por deficiente ubicación de pedidos en almacén	Precio	Ventas en pérdida	%
Cable electrico - indeco n 14 - tw 80 14 awg	85	10	4	6	S/1.10	S/6.60	0.16%
Planchas de tecnoport 2.40 x 1.20 x 1" v-9	764	92	32	60	S/14.00	S/840.00	20.11%
Codo de pvc - marca nicoll - simple para agua	1925	231	81	150	S/1.30	S/195.00	4.67%
Pega pega 50 mm - negro - en juego macho y he	1598	192	67	125	S/2.50	S/312.50	7.48%
Cable electrico - indeco n 14 - tw 80 14 awg	85	10	4	6	S/1.10	S/6.60	0.16%
Cinta teflon - todo - 12 metros - rojo - germ	2194	263	92	171	S/2.50	S/427.50	10.24%
Soldadura cellocord de 1/8 (aws a5.1- 3.25 x	1779	213	75	138	S/14.50	S/2,001.00	47.91%
Thinner acrilico ac-l c/ nivelador	1648	198	69	129	S/3.00	S/387.00	9.27%
Total	10078	1209	424	785	S/40.00	S/4,176.20	100.00%

Elaborado por : Edwin Ramírez Quevedo

Revisado por : Lilian Patricia Torres Soriano

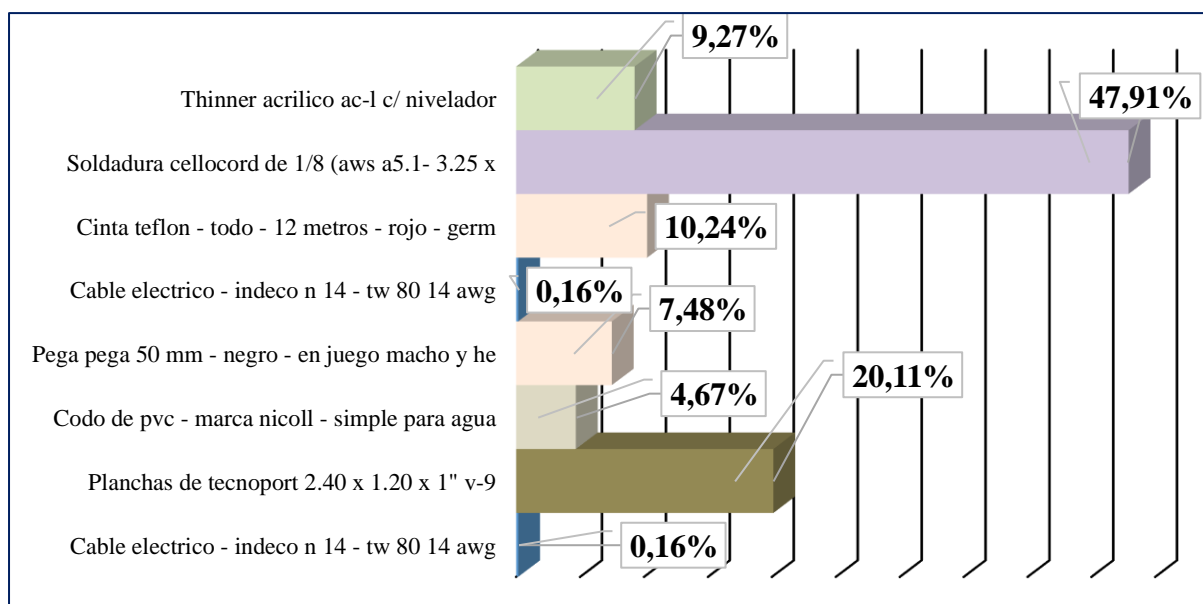


Figura 8. Existencias no solicitadas y que fueron ingresados al almacén. (Fuente: Elaboración propia).

Interpretación

Una vez realizado el analisis correspondiente a los inventarios de la empresa se logró evidenciar en la tabla 09 y Figura 08 una perdida de venta por almacén mal clasificado la cual fue comprobado a partir del proceso de distribución tanto en el área de almacenamiento y salida para el cliente. De igual manera los cantidad solicitada de mercaderia reporto un total de 10,078 donde solo se llegó a atender 424. Asimismo, las ventas no realizadas por

deficiente ubicación de pedidos en almacén contemplaron en unidades 785 de esta manera se menciona que en unidades monetarias según el diagnóstico generado el nivel de ventas que no se efectuaron fue de 4, 176.20. Esto cabe indicar que las mercaderías con mayor frecuencia son Planchas de tecnoport 2.40 x 1.20 x 1" v-9 , Codo de pvc - marca nicoll - simple para agua y Pega pega 50 mm - negro - en juego macho.

Tabla 10

Cumplimiento de las Actividades correspondientes al despacho de la mercadería

Dimensión	Actividades que se desarrollan en la empresa	Calificación		Puntuación
		Si	No	%
Despacho de la mercadería	El almacenero cumple realmente con su función de despacho.		X	10.00
	Contrala de manera minuciosa los productos que salen con la finalidad de evitar descuadres en el almacén		X	10.00

Elaborado por : Edwin Ramírez Quevedo

Revisado por : Lilian Patricia Torres Soriano

- 1-. En cuanto al despacho de la mercadería, se percibe que el almacenero no cumple realmente con su función de despacho, debido a que no cuenta con mucho conocimiento de los productos que ofrece la empresa, esto hace que el despacho sea lento provocando malestar en los clientes. Haciendo que los clientes se lleven una mala impresión de la atención que ofrece la empresa.
- 2-. Por otro lado, no se contrala de manera minuciosa los productos que salen de la tienda esto es debido a que el dueño como propietario quiere estar en todas (ventas, revisando y gestionando) y como no se alcanza para todo hace que dificulte su trabajo. Es decir, no se controla si realmente es el producto, con las medidas, marca y otras características que figuran en la factura o boleta son los que salen del almacén.

Tabla 11*Cumplimiento de las Actividades correspondientes a organización y control*

Dimensión 5	Actividades que se desarrollan en la empresa	Calificación		Puntuación
		Si	No	%
Organización y control	El encargado del almacén ubica los productos en el lugar indicado sin tener complicaciones	X		6.67
	<i>El encargado del almacén mantiene un control eficiente que le permita informar lo que le falta.</i>		X	6.67
	El encargado del almacén realiza pedidos necesarios evitando stokearse con los productos		X	6.67

Elaborado por : Edwin Ramírez Quevedo

Revisado por : Lilian Patricia Torres Soriano

Tabla 12*Hallazgo de la variable control de almacen en su dimensión organización y control*

Dim.	Actividades estudiadas	Deficiencias	Causas	Efectos
1				
Organización y control	El encargado del almacén mantiene un control eficiente que le permita informar lo que le falta.	El encargado del almacén no mantiene un control eficiente que le permita informar lo que le falta.	No contaba con un personal permanente que pueda desempeñarse en dicha labor.	Esto significa que la empresa si sigue con esa mala praxis seguirá teniendo pérdidas como la que se menciona a continuación S/ 36,017.00 de soles.

Elaborado por : Edwin Ramírez Quevedo

Revisado por : Lilian Patricia Torres Soriano

Tabla 13*Perdida de existencias físicas de bienes por deterioro*

Mes solicitado	Descripcion del bien	Cantidad	Bienes deteriorados	Precio	Total	%
Enero	Soldadura citoduro 350 - 5/32 (e1-um-400) oer	2090	1986	2.00	S/3,972.00	11.03%
Febrero	Tubo de plastico para agua - 1/2 " x 5 metros	54	51	10.00	S/510.00	1.42%
Marzo	Bisagra aluminizada de 4" - par - con pernos	2088	1984	4.00	S/7,936.00	22.03%
Abril	Pega pega 50 mm - negro - en juego macho y he	1598	1518	2.50	S/3,795.00	10.54%
Mayo	Plancha de espuma zebra 200 2 x 1 x 1/4" - 16	1385	1316	7.00	S/9,212.00	25.58%
Junio	Caja de pvc rectangular empotrable - epem - c	938	891	1.00	S/891.00	2.47%
Julio	Disco de corte - bosch - corta metal 4 1/2 x	822	781	5.00	S/3,905.00	10.84%
Agosto	Ocre rojo marca bayer - bolsa por 1 kg - mad	678	644	9.00	S/5,796.00	16.09%
Total		9653	9171	40.50	S/36,017.00	100.00%

Elaborado por : Edwin Ramírez Quevedo

Revisado por : Lilian Patricia Torres Soriano

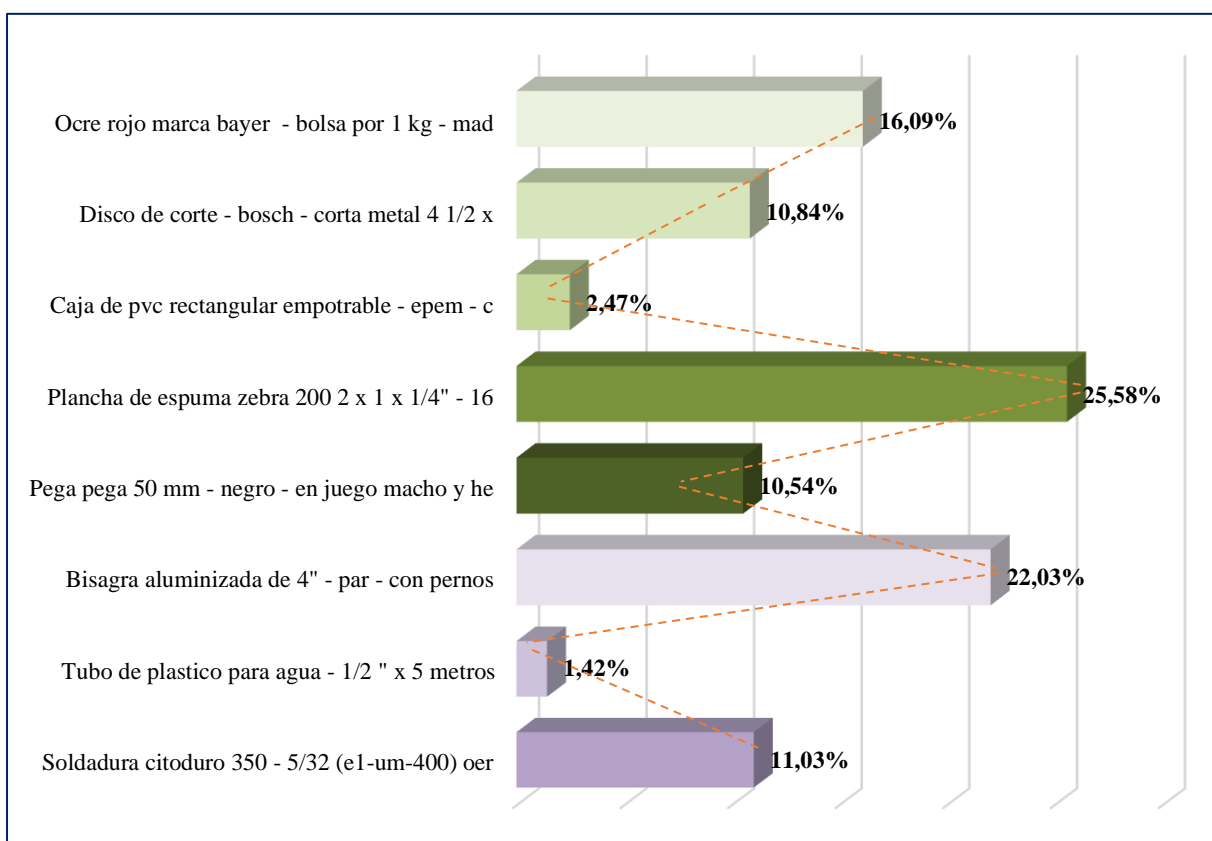


Figura 9. Perdida de existencias físicas de bienes por deterioro. (Fuente: Elaboración propia)

Interpretación

Una vez realizado el análisis correspondiente al almacén donde se encuentran las mercaderías de la empresa se logró evidenciar en la tabla 13 y figura 09 una pérdida de productos por estar deteriorados por el mal manejo que tiene la persona encargada (en teoría – por que en la práctica es otra cosa) sobre ellos, la cual fue comprobado al momento de realizar una verificación de los mismos. Asimismo, se realizaron las ventas con alguno de ellos, a precios por debajo de lo adquirido y otros ni siquiera se han logrado vender; esto ha generado malestar al dueño ya que la persona que esta encargado del almacén debe velar que las existencias estén ordenadamente de acuerdo a los ingresos para evitar cualquier desorden organizacional. Por ejemplo: en el mes de enero se tuvo una pérdida que estuvo valorizado en un 11.03% de mercaderías deterioradas. Pero en general hubo una pérdida de deterioro aproximadamente de S/ 36, 017.00 en soles.

3.1.3. Evaluar la rentabilidad de la empresa NOVACENTRO S.A.C., de la ciudad de Rioja de los periodos 2015 – 2016

Tabla 14

Análisis del rendimiento sobre el activo

	2015	2016
Utilidad neta/	S/ 82,615.20	S/ 56,702.07
Activos totales	S/ 682,037.29	S/ 684,922.62
	$= \frac{S/ 82,615.20}{S/ 682,037.29} = 12.11\%$	$= \frac{S/ 56,702.07}{S/ 684,922.62} = 8.28\%$

Fuente: Análisis documental de la empresa Novacentro SAC

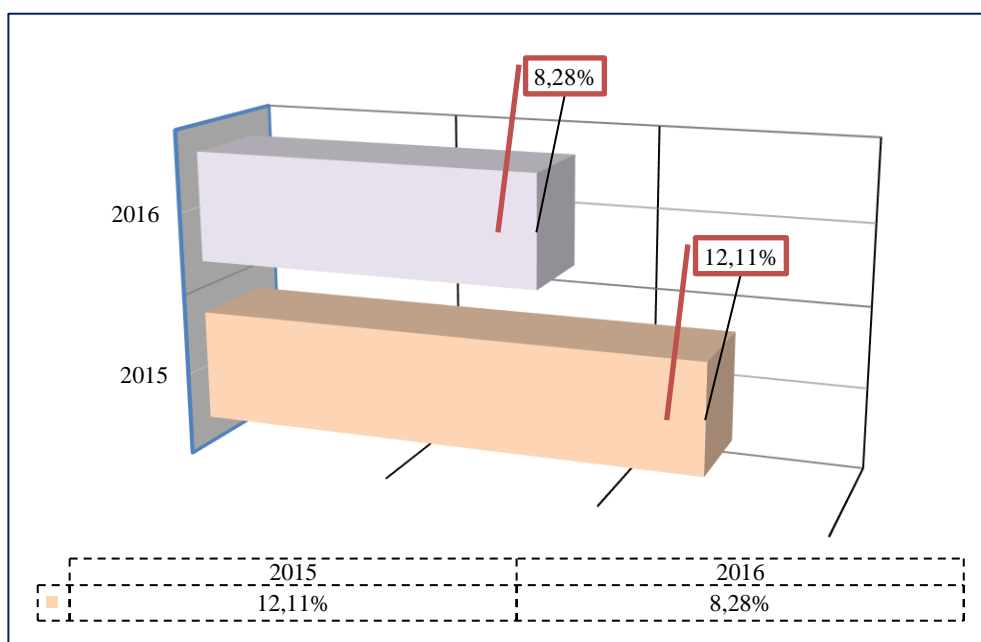


Figura 10. Análisis del rendimiento sobre el activo. (Fuente: Elaboración propia)

Interpretación

La empresa Novacentro S.A.C., presenta una utilidad neta de S/ 82,615.20 y un total de activo de S/ 682,037.29 en 2015. Para 2016 su activo cambia a S/ 684,922.62 constante, pero su utilidad neta fue de S/ 56,702.07. Como se puede evidenciar en el ejemplo, en 2015 (12.11%) la entidad obtuvo un mayor rendimiento neto que en 2016 (8.28%), y dado que su activo disminuyó, se evidencia un notable crecimiento en su indicador de rendimiento sobre el activo total.

Tabla 15
Análisis del rendimiento sobre el capital

	2015	2016
Utilidad neta	$\frac{82,615.20}{100,000.00} = 82.62\%$	$\frac{56,702.07}{100,000.00} = 56.70\%$
Capital total		

Fuente: Análisis documental de la empresa Novacentro SAC

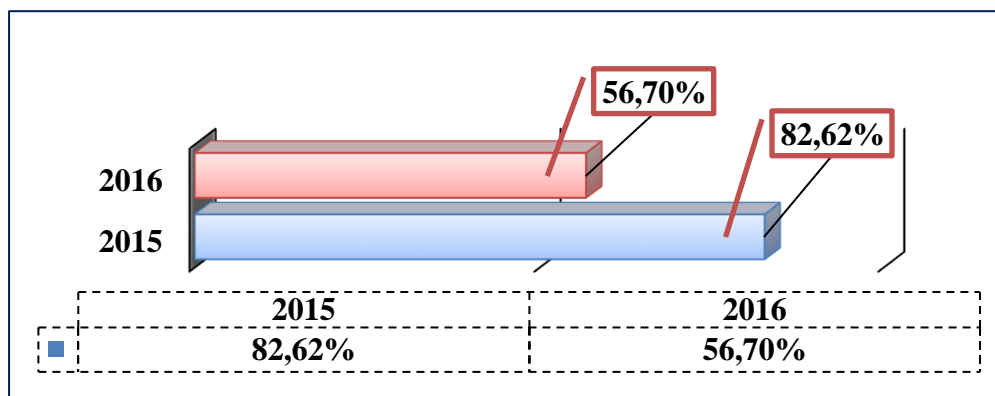


Figura 11. Análisis del rendimiento sobre el capital. (Fuente: Elaboración propia).

Interpretación

La empresa Novacentro S.A.C., presenta una utilidad neta de S/ 82,615.20 y un Capital de S/ 100,000.00 en 2015, para 2016 su patrimonio permanece constante pero su utilidad neta es de S/ 56,702.07. Como se puede evidenciar en el ejemplo, en 2015 la entidad obtuvo un (82.62%) es decir mayor rendimiento neto que en 2016 con un (56.70%), y al permanecer constante su capital, se hace notable la disminución en su indicador de rendimiento sobre patrimonio, esto quiere decir que la entidad fue menos eficiente con relación a la generación de utilidad neta con base en su patrimonio.

3.1.4. Determinar la influencia del control de almacén en la rentabilidad de la empresa NOVACENTRO S.A.C., de la ciudad de Rioja de los periodos 2015 – 2016

Una vez desarrollado el primer, segundo y tercer objetivo es necesario concluir demostrando la incidencia y para ello se partió por la rentabilidad debido a que el control del almacén a repercutido enormemente tal y como se demostrara a continuación por medio de el Estado de situación financiera y el Estado de resultados. En ese sentido iniciaremos por el Estado de resultados

Tabla 16*Respectivo ajuste al Estado de Resultados – Novacentro SAC*

NOVACENTRO SAC			
ESTADO DE RESULTADO INTEGRAL			
POR FUNCION			
(expresado en Soles)			
	Deficiencias		Importe
	Pérdida de existencias deterioradas		S/ 36,017.00
	Existencias no verificadas		S/ 3,366.70
	Existencias no solicitadas		S/ 42,937.00
	Pérdida de venta		S/ 4,176.20
	Total		S/ 86,496.90
	2015	2016	Incidencia-2016
VENTAS	1,317,162.34	1,245,282.53	S/ 1,331,779.43
	-		
COSTO DE VENTAS	<u>1,027,578.09</u>	<u>-982,367.24</u>	-982,367.24
UTILIDAD BRUTA:	289,584.25	262,915.29	S/349,412.19
<u>GASTOS DE OPERACIÓN</u>			
Gastos de Administracion	-104,389.31	-102,666.93	-102,666.93
Gastos de ventas	-56,079.26	-58,063.49	-90,063.49
UTILIDAD OPERATIVA:	129,115.68	102,184.87	156,681.77
Gastos financieros	-14,372.34	-23,432.00	-23,432.00
Ingresos financieros	8,674.90	7,858.90	7,858.90
Otros ingresos de gestion	0.00	0.00	0.00
UTILIDAD ANTES DE DEDUCC. Y PARTICIPACIONES	114,743.34	78,752.87	133,249.77
Impuesto a la Renta 28%	-32,128.14	-22,050.80	-37,309.94
REULTADO DEL EJERCICIO	82,615.20	56,702.07	95,939.83

El análisis consiste que en el año 2015 la empresa como tal tuvo una utilidad de S/ 82, 615.20, mayor al ejercicio 2016 que alcanzó a tener una utilidad de S/ 56, 702.07, sin embargo, si la empresa no hubiese tenido las deficiencias encontradas la utilidad de dicha empresa hubiese sido S/ 95,939.83, lo cual esto es mucho más favorable para el propietario, indicando que la empresa de cierta medida esta marchando bien.

Tabla 17
Respectivo ajuste al Estado de Situación financiera – Novacentro SAC

ESTADO DE SITUACION FINANCIERA							
NOVACENTRO SAC							
(EXPRESADO EN SOLES)							
	2015	2016	Incidencia - 2016		2015	2016	Incidencia - 2016
ACTIVO				PASIVO			
ACTIVO				PASIVO			
CORRIENTE	- -			CORRIENTE			
Caja y Bancos	50,26	56,45	142,9	Tributos y aportes por pagar	16,630.	11,541	11,541.
Cuentas por cobrar Comerciales	4,80	4,70	51,60	Cuentas por pagar comerciales	39	.76	76
Cuentas por cobrar a terceros o relacionadas	33,43	32,21	32,21	Remuneraciones, participaciones por pagar	32,322.	36,132	39,132.
Seguros por anticipado	2,00	2,70	2,70	Obligaciones Financieras	00	.19	19
Existencias		21,32	107,8	TOTAL PASIVO	43,543.	48,545	48,545.
TOTAL ACTIVO	0,00	3,00	19,90	CORRIENTE	00	.00	00
CORRIENTE	23,21	19,32	19,32	PASIVO NO	78,979.	81,743	81,743.
	2,00	1,90	1,90	CORRIENTE	47	.04	04
	484,0	408,6	408,6				
	93,45	85,99	85,99	TOTAL PASIVO NO	171,474	177,96	180,96
	591,0	537,9	710,9	CORRIENTE	.86	1,99	1,99
	02,25	98,29	92,09	PASIVO NO			
				CORRIENTE			
				Obligaciones Financieras	123,215	122,56	122,56
				Otras cuentas por pagar diversas	.80	4,13	4,13
				TOTAL PASIVO NO	60,675.	1,023.	1,023,0
				CORRIENTE	20	00	0
					183,891	123,58	123,58
					.00	7,13	7,13
ACTIVO NO				PATRIMONIO			
CORRIENTE				Capital	100,00	100,00	100,0
Inversiones Mobiliarias	0,00	0,00	0,00	Reservas	0,00	0,00	00,00
Inmueble Maquinaria y Equipos	56,33	62,39	62,39	Resultados Acumulados	0,00	0,00	96
Activo diferido	9,39	1,39	1,39	Resultado del Ejercicio	144,056	226,67	283,37
Depreci. del inmue. maq y equipo	43,53	87,67	87,67		.23	1,43	3,50
Otros Activos	2,00	5,00	5,00		82,615.	56,702	95,939.
TOTAL ACTIVO NO	9,537.	16,56	16,56		20	.07	83
CORRIENTE	49	5,86	5,86		701,1	13,42	13,42
	701,1	13,42	13,42		4	3,80	3,80
	91,03	146,9	146,9	TOTAL	326,671	383,37	553,36
	5,04	24,33	24,33	PATRIMONIO	.43	3,50	7,30
	682,0	684,9	857,9	TOTAL PASIVO Y	682,037	684,92	857,91
TOTAL ACTIVO	37,29	22,62	16,42	PATRIMONIO	.29	2,62	6,42

A partir de los nuevos Resultados y del nuevo Estado de situación financiera se generó nuevos ratios a fin de poder demostrar los cambios que ha sufrido la empresa a partir de las deficiencias encontradas y como por el mal manejo que ha habido de la mercadería dentro del almacén a acabado perjudicando la rentabilidad de la misma tal y como se presenta en seguida:

Tabla 18

Análisis del rendimiento sobre el activo

2016		Incidencia -2016	Variación
$\frac{56,702.07}{684,922.62}$	= 8.28%	$\frac{95,939.83}{857,916.42}$	= 11.18% 2.90%

Fuente: Análisis documental de la empresa Novacentro SAC

Tabla 19.

Análisis del rendimiento sobre el capital

2016		Incidencia -2016	Variación
$\frac{56,702.07}{100,000.00}$	= 56.70%	$\frac{95,939.83}{100,000.00}$	= 95.94% 39.24%

Fuente: Análisis documental de la empresa Novacentro SAC

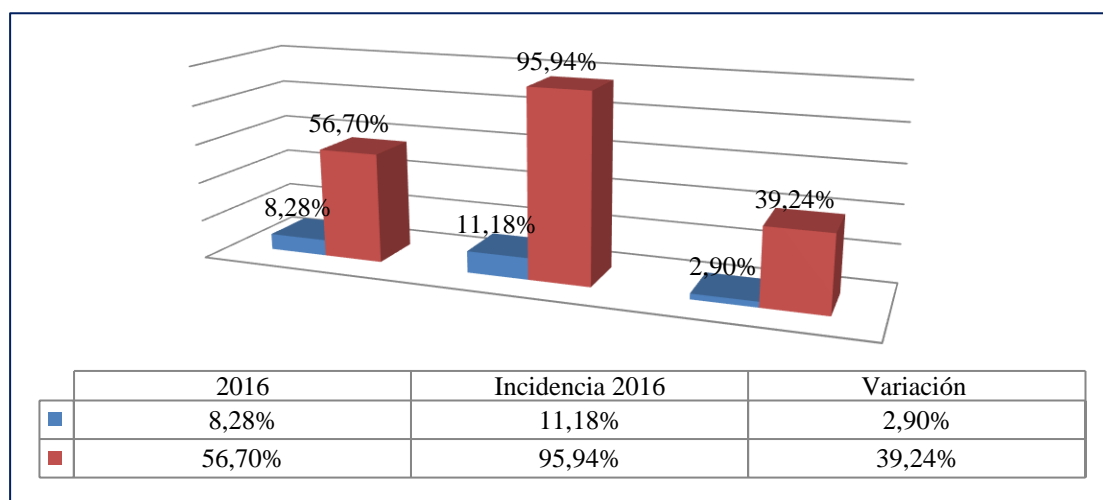


Figura 12. Análisis del rendimiento sobre activo y el capital. (Fuente: Elaboración propia).

Interpretación

La empresa Novacentro S.A.C., presenta una utilidad neta de S/ 56,702.07 y un total de activo de S/ 684,922.62 en 2016. Para 2016-incidencia su activo cambia a S/ 857,916.42 constante, pero su utilidad neta fue de S/ 95,939.83. Como se puede

evidenciar en el ejemplo, en 2016 (8.28%) la entidad obtuvo un menor rendimiento neto que en 2016 incidencia (11.88%), y dado que su activo disminuyó, se evidencia un notable crecimiento en su indicador de rendimiento sobre el activo total eso sino hubiese dado las deficiencias. Por otro lado, la empresa Novacentro S.A.C., presenta una utilidad neta de S/ 56,702.07 y un Capital de S/ 100,000.00 en 2016, para 2016 incidencia su capital permanece constante pero su utilidad neta es de S/ 95,939.83. Como se puede evidenciar en el ejemplo, en 2016 la entidad obtuvo un (56.70%) es decir menor al rendimiento neto que en 2016 incidencia con un (95.94%), y al permanecer constante su capital, se hace notable la disminución en su indicador de rendimiento sobre patrimonio, esto quiere decir que la entidad fue menos eficiente con relación a la generación de utilidad neta con base en su patrimonio.

3.2. Discusión de resultados

Las empresas se constituyen a fin de generar rentabilidad, que les permita ir creciendo cada vez más, pero para ello se sirven de herramientas que permitan ver como esta caminando la empresas y a partir de esos resultados le conlleva muchas veces a tomar decisiones es por ello, a los Estados de Situación Financiera deben registrarse operaciones que reflejen el verdadero estado de la empresa, es por ello que se investigó este tema: en este apartado iremos discutiendo objetivo por objetivo:

En ese sentido se inició por el objetivo general donde se evidenció que la empresa Novacentro S.A.C., presenta una utilidad neta de S/ 56,702.07 y un total de activo de S/ 684,922.62 en 2016. Para 2016-incidencia su activo cambia a S/ 857,916.42 constante, pero su utilidad neta fue de S/ 95,939.83. Como se puede evidenciar en el ejemplo, en 2016 (8.28%) la entidad obtuvo un menor rendimiento neto que en 2016 incidencia (11.88%), y dado que su activo disminuyó, se evidencia un notable crecimiento en su indicador de rendimiento sobre el activo total eso sino hubiese dado las deficiencias. Por otro lado, la empresa Novacentro S.A.C., presenta una utilidad neta de S/ 56,702.07 y un Capital de S/ 100,000.00 en 2016, para 2016 incidencia su capital permanece constante pero su utilidad neta es de S/ 95,939.83. Como se puede evidenciar en el ejemplo, en 2016 la entidad obtuvo un (56.70%) es decir menor al

rendimiento neto que en 2016 incidencia con un (95.94%), y al permanecer constante su capital, se hace notable la disminución en su indicador de rendimiento sobre patrimonio, esto quiere decir que la entidad fue menos eficiente con relación a la generación de utilidad neta con base en su patrimonio. Cuyo resultado se corrobora con lo encontrado por Bermeo (2016) en su tesis “Análisis de la información financiera y la rentabilidad de la ferretería “ferro metal el ingeniero de la ciudad del Puyo”. Tesis, UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO, (Trabajo de graduación previo a la obtención del Título de Ingeniero en Contabilidad y Auditoría CPA), Ambato-Ecuador. El cual concluyó: que la rentabilidad de la empresa no se ha determinado en varios periodos, razón por lo cual la administración no conoce a ciencia cierta qué tan rentable es el negocio, al analizarlo nos hemos podido dar cuenta que la Rentabilidad Bruta es comparativamente pequeña para esta línea de negocios, se puede notar también que no ha tenido una variación significativa en estos dos periodos, en el 2014 ha existido un decremento de aproximadamente el 1% con relación al 76 periodo anterior, variando del 10,10 % al 9,00 %.

En el primer objetivo específico fue describir el control de almacén de la empresa NOVACENTRO S.A.C., de la ciudad de Rioja de los periodos 2015 – 2016, en cuanto a sus dimensiones, tal es así que el recibimiento de existencias se hace a través del debido proceso, donde se comprueba la calidad, cantidad y sus respectivas características; local de almacenamiento, indica que después de haber ingresado la mercadería se ordena de acuerdo a las especificaciones para luego ser protegidos y conservados desde el inicio hasta la salida (despacho de la mercadería) y finalmente el control de los mismos, indicó el propietario de la empresa Novacentro. En otras palabras, que todas las actividades que se desarrollan dentro de la empresa se realizan de forma ordenada respectivamente. Para ello, se corrobora con lo dicho por García y Mendieta (2013) en su tesis “Implementación de control de inventario para mejorar la rentabilidad financiera en el almacén pinturas Mendieta, Periodo 2013” (Proyecto de grado previo a la obtención del título de ingeniero en contaduría pública y auditoría - CPA) Universidad Estatal de Milagro. Guayaquil, Ecuador. Se llegó a la conclusión que existe un control inadecuado del inventario por lo que no se registran ni ingresos ni egresos de mercadería en el almacén, además de que el personal no está capacitado para el control del almacén por lo que la mercadería se pierde o no se encuentra. No existe estrategias y procedimientos para el adecuado control.

El segundo objetivo que se buscó es establecer las principales deficiencias que tiene el control de almacén de la empresa NOVACENTRO S.A.C., de la ciudad de Rioja de los periodos 2015 – 2016, donde se encontró pérdidas de mercaderías deterioradas (S/ 36,017.00), no verificadas (S/ 3,366.70), no solicitadas (S/ 42,937.00) y de mercaderías que no fueron vendidas (S/ 4,176.20) entre todas ella alcanzó un importe nada favorable para el dueño de S/ 86,496.90 de soles. Este resultado fue totalmente diferente a lo encontrado por Irigoín (2016) en su tesis denominada Control Interno de Almacén y su incidencia en la Rentabilidad de la Empresa Ferretera Maconsa S.A.C de la Ciudad de Trujillo-Año 2015. Tesis, Universidad César Vallejo, (Pre - grado), Trujillo - Perú. Quien concluyó que las actividades en el área de almacén presentan deficiencias tales como: Los reportes mensuales de mercadería que arroja contabilidad no coincide con el informe realizado por el encargado de logística en los meses de febrero, marzo, abril, Julio, agosto y setiembre por un monto en soles de 8,051.21; Maconsa SAC, no cuenta con implementos de seguridad en el área de almacén, por otro lado, cuando los carros repartidores con abastecidos con mercaderías, en muchos de los casos el encargado del área de almacén no verifica los productos que salen con la orden de pedido, boleta o factura.

Con respecto al cuarto objetivo evaluar la rentabilidad de la empresa NOVACENTRO S.A.C., de la ciudad de Rioja de los periodos 2015 – 2016. Se evidenció la empresa Novacentro S.A.C., presenta una utilidad neta de S/ 82,615.20 y un total de activo de S/ 682,037.29 en 2015. Para 2016 su activo cambia a S/ 684,922.62 constante, pero su utilidad neta fue de S/ 56,702.07. Como se puede evidenciar en el ejemplo, en 2015 (12.11%) la entidad obtuvo un mayor rendimiento neto que en 2016 (8.28%), y dado que su activo disminuyó, se evidencia un notable crecimiento en su indicador de rendimiento sobre el activo total. Por otro lado, el rendimiento del capital presenta una utilidad neta de S/ 82,615.20 y un Capital de S/ 100,000.00 en 2015, para 2016 su patrimonio permanece constante pero su utilidad neta es de S/ 56,702.07. Como se puede evidenciar en el ejemplo, en 2015 la entidad obtuvo un (82.62%) es decir mayor rendimiento neto que en 2016 con un (56.70%), y al permanecer constante su capital, se hace notable la disminución en su indicador de rendimiento sobre patrimonio, esto quiere decir que la entidad fue menos eficiente con relación a la generación de utilidad neta con base en su patrimonio. Resultado similar a lo encontrado y estudiado por García y Mendieta (2013) en su tesis “Implementación de control de inventario para

mejorar la rentabilidad financiera en el almacén pinturas Mendieta, Periodo 2013” (Proyecto de grado previo a la obtención del título de ingeniero en contaduría pública y auditoría - CPA) Universidad Estatal de Milagro. Guayaquil, Ecuador, que llegó a la conclusión que existe un control inadecuado del inventario por lo que no se registran ni ingresos ni egresos de mercadería en el almacén, además de que el personal no está capacitado para el control del almacén por lo que la mercadería se pierde o no se encuentra. No existe estrategias y procedimientos para el adecuado control. Así mismo, relacionar el control del almacén con otras áreas de la empresa generaría mejores decisiones tomadas por los gerentes, por todo ello la empresa tiene mucho que implementar en el área de logística para incrementar la rentabilidad, ya que las dos variables si se relacionan significativamente entre ellas. Aunque el primero es por rentabilidad y lo encontrado es por control de existencia diferentes terminologías pero ambos convergen en lo mismo.

CONCLUSIONES

- Se determinó que la empresa Novacentro S.A.C., presenta una utilidad neta de S/ 56,702.07 y un total de activo de S/ 684,922.62 en 2016. Para 2016-incidencia su activo cambia a S/ 857,916.42 constante, pero su utilidad neta fue de S/ 95,939.83. Como se puede evidenciar en el ejemplo, en 2016 (8.28%) la entidad obtuvo un menor rendimiento neto que en 2016 incidencia (11.88%). Por otro lado, en cuanto al rendimiento de capital presenta una utilidad neta de S/ 56,702.07 y un Capital de S/ 100,000.00 en 2016, para 2016 incidencia su capital permanece constante pero su utilidad neta es de S/ 95,939.83. Como se puede evidenciar en el ejemplo, en 2016 la entidad obtuvo un (56.70%) es decir menor al rendimiento neto que en 2016 incidencia con un (95.94%). Es decir, el control del almacén incide en la rentabilidad de la misma.
- Se determinó que en este objetivo específico se buscó describir el control de almacén de la empresa NOVACENTRO S.A.C., desde la percepción del dueño donde manifestó que el recibimiento de existencias se hace a través del debido proceso, donde se comprueba la calidad, cantidad y sus respectivas características; local de almacenamiento, indica que después de haber ingresado la mercadería se ordena de acuerdo a las especificaciones para luego ser protegidos y conservados desde el inicio hasta la salida (despacho de la mercadería) y finalmente el control de los mismos, indicó el propietario de la empresa Novacentro.
- Se determinó que las principales deficiencias que tiene el control de almacén de la empresa NOVACENTRO S.A.C., de la ciudad de Rioja de los periodos 2015 – 2016, son correspondientes a pérdidas de mercaderías deterioradas (S/ 36,017.00), no verificadas (S/ 3,366.70), no solicitadas (S/ 42,937.00) y de mercaderías que no fueron vendidas (S/ 4,176.20) entre todas ellas alcanzó un importe nada favorable para el dueño de S/ 86,496.90 de soles.
- Se determinó que la rentabilidad de la empresa NOVACENTRO S.A.C., de la ciudad de Rioja de los periodos 2015 – 2016, presenta en 2015 (12.11%) la entidad obtuvo un mayor rendimiento neto que en 2016 (8.28%), y dado que su activo disminuyó, se evidencia un notable crecimiento en su indicador de rendimiento sobre el activo total. Por otro lado, el rendimiento del capital presenta en 2015 la entidad obtuvo un (82.62%)

es decir mayor rendimiento neto que en 2016 con un (56.70%), y al permanecer constante su capital, se hace notable la disminución en su indicador de rendimiento sobre capital, esto quiere decir que la entidad fue menos eficiente con relación a la generación de utilidad neta con base en su capital.

RECOMENDACIONES

- Se sugiere al propietario y trabajadores de la Empresa Novacentro S.A.C., deben hacer uso de un sistema de control de almacén con la finalidad de tener un mejor control de sus inventarios para que facilite información en las cantidades de inventarios de cada línea de producto que venden en la empresa, dinamizando la operatividad de su control.
- Se sugiere aplicar el control de almacenamiento por la importancia que tiene de minimizar los riesgos de error permitiendo la limpieza efectiva manteniendo el orden y evitando la mezcla de productos.
- Se sugiere a la empresa Novacentro SAC., deberá aplicar con suma urgencia el control de almacenamiento por su influencia en el aseguramiento de la calidad de las mercaderías almacenados de acuerdo a estándares de calidad.
- Se sugiere al responsable de almacén y contabilidad de la empresa realizar mayor control del almacén que maneja la empresa, con la finalidad de mejorar sus indicadores de rotación y rentabilidad de los inventarios en función al uso del activo total y al patrimonio de la empresa.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Americaeconomia.com. (14 de 08 de 2017). *mba.americaeconomia.com*. Recuperado de [mba.americaeconomia.com: https://mba.americaeconomia.com/articulos/notas/mala-gestion-de-inventarios-una-de-las-principales-causas-de-quebre-de-las-pymes](https://mba.americaeconomia.com/articulos/notas/mala-gestion-de-inventarios-una-de-las-principales-causas-de-quebre-de-las-pymes)
- Andrade, S. (2013). *Diccionario de Contabilidad* (3 ed.). Lima-Perú: Andrade. Recuperado el 26 de 10 de 2017
- Archel, P., Lizárraga, F., Sánchez, S. (2015). *“Estados Contables: Elaboración, Análisis e Interpretación”* (Quinta ed.). Madrid: Editorial, Pirámide. Obtenido de <http://site.ebrary.com/lib/elibroindividuales/reader.action?docID=11245477&ppg=9>.
- Arévalo, P. y Mori, N. (2014) *“Control de inventarios y su incidencia en la rentabilidad en la empresa supermercados La Inmaculada SAC periodo -2014”* (Para optar en título de contador público). Universidad Nacional de San Martín. Tarapoto, Perú. Obtenido en:
http://tesis.unsm.edu.pe/jspui/bitstream/11458/660/1/Pamela%20Ar%C3%A9valo%20S%C3%A1nchez_Natalia%20Estephany%20Mori%20Navarro.pdf
- Bermeo, C. (2016). *“Análisis de la información financiera y la rentabilidad de la ferretería ferro metal el ingeniero de la ciudad del Puyo”*. Tesis, UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO, (Trabajo de graduación previo a la obtención del Título de Ingeniero en Contabilidad y Auditoría CPA), Ambato-Ecuador. Recuperado de <http://repositorio.uta.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/19780/1/3258i.pdf>
- Campo, V. A., & Hervás, E. A. M. (2013). *Técnicas de almacén*. Madrid, ES: McGraw-Hill España. Retrieved from <http://site.ebrary.com/lib/elibroindividuales/detail.action?docID=10779773>
- Coragua, M. E. (2016). *Sistema de control interno operativo en almacenes, para mejorar la gestión de inventarios de la empresa agropecuaria Chimú S.R.L. de la ciudad de Trujillo*. Tesis, UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO, (Tesis para optar el Título de Contador Público), Trujillo - Perú. Recuperado de http://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/2188/coraguarodriguez_milagros.pdf?sequence=1

- Eugenio, J. A. (2013). *“La planificación financiera y su incidencia en la rentabilidad de la empresa INCUBANDINA S.A.”*. Tesis, universidad técnica de Ambato, previa a la obtención del título de ingeniera en contabilidad y auditoría c.p.a, Ambato - Ecuador. Recuperado de <http://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/3706/1/TA012-2013.pdf>
- García, J. y Mendieta, E. (2013) *“Implementación de control de inventario para mejorar la rentabilidad financiera en el almacén pinturas Mendieta, Periodo 2013”* (Proyecto de grado previo a la obtención del título de ingeniero en contaduría pública y auditoría - CPA) Universidad Estatal de Milagro. Guayaquil, Ecuador. Recuperado en: <http://repositorio.unemi.edu.ec/handle/123456789/1834Guato>, A.
- Hernández, B. L. C. (2017). *Técnicas operativas en almacén*. Barcelona, ES: Marge Books. Retrieved from <http://site.ebrary.com/lib/elibroindividuales/detail.action?docID=11440057>
- Hoz, B., Ferrer, M. A., y Hoz, A. (2008) *Indicadores de rentabilidad: herramientas para la toma decisiones financieras en hoteles de categoría media ubicados en Maracaibo*. Revista de Ciencias Sociales, Vol. XIV, No. 1, 88-109, 2008. Zulia, VE: Red Universidad del Zulia. Recuperado de: <http://site.ebrary.com/lib/elibroindividuales/detail.action?docID=10679326>
- Ignacio, J. (30 de 11 de 2016). *¿Tienes una pequeña o mediana empresa? ¡Sigue estos consejos para tener una logística eficiente!* Trome. Recuperado de <https://trome.pe/emprende-trome/tips-para-emprendedores/tienes-pequena-mediana-empresa-sigue-consejos-logistica-eficiente-32145>
- Irigoin, Y. C. (2016) *Control Interno de Almacén y su incidencia en la Rentabilidad de la Empresa Ferretera Maconsa S.A.C de la Ciudad de Trujillo-Año 2015*. Tesis, UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO, (Tesis para obtener el título profesional de: contador público), Trujillo - Perú. Recuperado de http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/354/irigoin_cy.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- J. (2013). *“Los costos de producción por procesos y su incidencia en la rentabilidad de la empresa dextex urban de la ciudad de pelileo en el segundo semestre del año 2011”*. Tesis, UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO, PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE INGENIERA EN CONTABILIDAD Y AUDITORÍA C.P.A,

Ambato - Ecuador. Recuperado de <http://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/3675/1/TA008-2013.pdf>

Maguiño, M. (2013). *Análisis Interpretación de los Estados Financieros* (Primera ed.). Lima-Perú: EDIGRABER S.A.C.

Márquez, G. A. (2013). *Recepción, almacenaje y expedición de productos de la pesca* (MF 0315_2). Málaga, ESPAÑA: IC Editorial. Retrieved from <http://site.ebrary.com/lib/elibroindividuales/detail.action?docID=11379441>

Mauleón, T. M. (2013). *Teoría del almacén*. Madrid, ES: Ediciones Díaz de Santos. Retrieved from <http://site.ebrary.com/lib/elibroindividuales/detail.action?docID=11028585>

Medrano, M. A. (2012). *Almacenaje y operaciones auxiliares en panadería y bollería* (UF0290). Málaga, ES: IC Editorial. Retrieved from <http://site.ebrary.com/lib/elibroindividuales/detail.action?docID=10693074>

Palomares, J., & Peset, M. J. (2015). *Estados financieros: interpretación y análisis*. Madrid, ESPAÑA: Difusora Larousse - Ediciones Pirámide. Retrieved from <http://site.ebrary.com/lib/elibroindividuales/detail.action?docID=11231120>

Rengifo, M.T., y Ramírez, R.A. (2017) “Evaluación del control de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de la empresa electro servicios Dávila SAC. En el distrito de Tarapoto. Año 2015” (tesis de pregrado). Universidad Nacional de San Martín. Tarapoto – Perú.

Rodríguez, L. (2012). *Análisis de Estados financieros: un enfoque en la toma de decisiones* (1 ed.). Madrid: Mc Graw Hill. Recuperado de <https://www.freelibros.org/contabilidad/analisis-de-estados-financieros-leopoldo-rodriguez-morales.html>

Rodríguez, P. J. (2016). *Control de almacén y su incidencia en la gestión eficiente de los stocks de inventarios de la empresa construcciones el Palmar SAC. Del distrito de Trujillo, 2015. Tesis, UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO, (Tesis para optar el grado Maestro en ciencias económicas), Trujillo - Perú. Recuperado de <http://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/7955/Tesis%20Maestr%C3%ADaX%20->*

%20Pedro%20Jos%C3%A9%20Rodr%C3%ADguez%20S%C3%A1nchez.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Umiri, J. (2015). "*Sistema de administración y control de inventario de almacén basado en componentes para el hotel casa andina puno*". Tesis, UNIVERSIDAD ANDINA "NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ", (Pre - grado), Juliaca-Perú. Recuperado de <http://repositorio.uancv.edu.pe/bitstream/handle/UANCV/479/Tesis.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Vera, K. y Vela, J. (2015) "*Evaluación del control interno de almacén y su incidencia en la rotación de inventarios de la empresa Ajeper del Oriente SA, en la ciudad de Tarapoto, periodo 2013*" (Para optar al título de contador público). Universidad Nacional de San Martín. Tarapoto, Perú. Recuperado en: <http://repositorio.unsm.edu.pe/handle/11458/1512>

Viciano, P. A. (2010). *Aprovisionamiento y almacenaje en la venta (UF0033)*. Málaga, ES: IC Editorial. Retrieved from <http://site.ebrary.com/lib/elibroindividuales/detail.action?docID=10692660>

ANEXOS

Anexo 1.

Matriz de consistencia.

Título: Control de almacén y su incidencia en la rentabilidad de la empresa NOVACENTRO S.A.C., de la ciudad de Rioja de los periodos 2015 – 2016.

Problema General	Objetivo General	Hipótesis	Variable	Dimensiones	Indicadores	Técnicas de recolección
¿Cómo el Control de almacén influye sobre la rentabilidad de la empresa NOVACENTRO S.A.C., de la ciudad de Rioja de los periodos 2015 - 2016?	Determinar la forma en que el control de almacén influye en la rentabilidad de la empresa NOVACENTRO S.A.C., de la ciudad de Rioja de los periodos 2015 - 2016?	Hi: El control interno de inventarios influye significativamente sobre la rentabilidad en la empresa NOVACENTRO S.A.C., de la ciudad de Rioja de los periodos 2015 – 2016.	Control de almacén	Recibimiento de existencias	Entrada a los materiales Comparar la información de pedido Comprobar la calidad Comprobar la cantidad y características	<p align="center">Técnicas</p> Observación directa Análisis documental <p align="center">Instrumentos</p> Lista de cotejo Guía de análisis documental
				Local de almacenamiento	Localizar la mercancía Mejorar el acceso y la localización	
				Protección y manutención	Conservar la mercadería desde su inicio-salida Seguridad e higiene	
				Despacho de la mercancía	Entrega de la existencia	
Problema Específicos	Objetivo Específicos	Hipótesis Específicos		Organización y control	Nivel de los productos almacenados Frecuencia de pedidos y cantidades solicitadas	
		H1: El control de almacén de la empresa				

<p>¿Cómo es el control de almacén de la empresa NOVACENTRO S.A.C., de la ciudad de Rioja de los periodos 2015 – 2016?</p> <p>¿Cuáles son las causas del control de almacén de la empresa NOVACENTRO S.A.C., de la ciudad de Rioja de los periodos 2015 – 2016?</p> <p>¿Cuál es la rentabilidad de la empresa NOVACENTRO S.A.C., de la ciudad de Rioja de los periodos 2015 – 2016?</p>	<p>Describir el control de almacén de la empresa NOVACENTRO S.A.C., de la ciudad de Rioja de los periodos 2015 – 2016.</p> <p>Establecer las causas del control de almacén de la empresa NOVACENTRO S.A.C., de la ciudad de Rioja de los periodos 2015 – 2016.</p> <p>Evaluar la rentabilidad de la empresa NOVACENTRO S.A.C., de la ciudad de Rioja de los periodos 2015 – 2016.</p>	<p>NOVACENTRO S.A.C., de la ciudad de Rioja de los periodos 2015 – 2016. Es baja.</p> <p>H2: Las principales deficiencias que tiene el control de almacén de la empresa NOVACENTRO S.A.C., de la ciudad de Rioja de los periodos 2015 – 2016 se encuentran a nivel del recibimiento de existencias y la organización y control.</p> <p>H3: La rentabilidad de la empresa NOVACENTRO S.A.C., de la ciudad de Rioja de los periodos 2015 – 2016. Es Baja.</p>	<p>Rentabilidad</p>	<p>Rendimiento sobre el activo</p> <p>Rendimiento sobre el capital</p>	$= \frac{\text{Utilidad neta}}{\text{Activos totales}} = \%$ $= \frac{\text{Utilidad neta}}{\text{Capital total}} = \%$	
<p>Diseño</p>	<p>Población</p>		<p>Muestra</p>			
<p>Correlacional Básica</p>	<p>Estará constituida por cantidad de trabajador(es) del área de almacén, asimismo, se tendrá en cuenta los Estados Financieros de la empresa NOVACENTRO S.A.C. de los años 2015-2016</p>		<p>Estará constituida por cantidad de trabajador(es) del área de almacén, asimismo, se tendrá en cuenta los Estados Financieros de la empresa NOVACENTRO S.A.C. de los años 2015-2016</p>			

Anexo 2.

Instrumento de la variable 1



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTIN
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**



Control de almacén

Señor/señora, tenga usted un buen día, el presente trabajo de observación directa tiene por objetivo principal conocer cómo se encuentra el control interno de inventarios de la empresa NOVACENTRO S.A.C., de la ciudad de Rioja de los periodos 2015 - 2016.

CONTROL DE ALMACÉN				
DIMENSION: Recibimiento de existencias				
N°	Entrada de los materiales	SI	NO	Observación
1	La persona encargada de la recepción de los materiales se encuentra presente en el descargo.			
N°	Comparar la información de pedido	SI	NO	Observación
2	La persona encargada de la recepción de los materiales contrasta la documentación con la mercadería recibida			
3	La persona que recepcionan los materiales es permanente en su puesto o temporal.			
N°	Comprobar la calidad	SI	NO	Observación
4	Al momento de verificar la mercadería, el encargado es organizado con su respectiva ficha de requerimiento.			
5	Se registran cautelosamente en un informe bien detallado la mercancía que ingresa.			
N°	Comprobar la cantidad y características	SI	NO	Observación
6	Al momento de realizar la comprobación se tiene organizado la mercadería de acuerdo a los documentos con sus características adecuadas.			
7	El almacenero, después de la recepción cree estar conforme al contrastar las cantidades adquiridas según el pedido.			
DIMENSION: Local de almacenamiento				
N°	Localizar la mercadería	SI	NO	Observación
8	La empresa NOVACENTRO S.A.C., cuenta con un adecuado almacén			

9	El almacenero se encuentra cómodo con el almacén con que cuenta en la actualidad la empresa de la NOVACENTRO S.A.C			
N°	Mejorar el acceso y la localización	SI	NO	Observación
10	Toda la mercancía que está en el almacén en físico tiene colocada su etiqueta correspondiente que le diferencie de los demás productos.			
11	Existe un orden dentro del almacén facilitando la accesibilidad y localización rápida de los productos para la venta.			
Dimensión: Protección y Manutención				
N°	Conservar la mercadería desde su inicio-salida	SI	NO	Observación
12	El almacén con que cuenta la empresa es el indicado y el apropiado para conservar el producto.			
13	Los productos que se encuentran dentro del almacén están en perfectas condiciones, es decir, tal cual como ingresaron, también salen de la misma forma.			
N°	Seguridad e higiene	SI	NO	Observación
14	La estructura con que cuenta la empresa para su almacén, cumple las condiciones de seguridad.			
15	Siempre se mantiene limpio el almacén de la empresa, con la finalidad de proteger y salvaguardar en perfectas condiciones los artículos.			
Dimensión: despacho de la mercadería				
N°	Entrega de la existencia	SI	NO	Observación
16	El almacenero cumple realmente con su función de despacho.			
17	Controla de manera minuciosa los productos que salen con la finalidad de evitar descuadres en el almacén			
Dimensión: Organización y control		SI	NO	Observación
N°	Nivel de los productos almacenados			
18	El encargado del almacén ubica los productos en el lugar indicado sin tener complicaciones			
19	El encargado del almacén mantiene un control eficiente que le permita informar lo que le falta.			
N°	Frecuencia de pedidos y cantidades solicitadas	SI	NO	Observación
20	El encargado del almacén realiza pedidos necesarios evitando stockearse con los productos			

Anexo 3.

Instrumento de la variable 2



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTIN
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**



Rentabilidad

Señor/señora, tenga usted un buen día, el presente trabajo de análisis documental tiene por objetivo principal conocer cómo se encuentra la rentabilidad en la empresa NOVACENTRO S.A.C., de la ciudad de Rioja de los periodos 2015 - 2016.

RENTABILIDAD						
Dimensiones	Indicadores	Periodo	Aplicación			Resultado porcentaje
			Utilidad Neta	Activos Totales	Capital Total	
Rentabilidad sobre los Activos	$ROA = \frac{UTILIDAD\ NETA}{ACTIVOS\ TOTALES}$	2015				
		2016				
Rentabilidad sobre el capital	$ROA = \frac{UTILIDAD\ NETA}{ACTIVOS\ TOTALES}$	2015				
		2016				