



Esta obra está bajo una [Licencia Creative Commons Atribución- NoComercial-Compartirigual 2.5 Perú](http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/2.5/pe/).

Vea una copia de esta licencia en <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/2.5/pe/>



UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD – SEDE RIOJA



**La contabilidad gubernamental y la toma de decisiones gerenciales en la
Municipalidad Provincial de Rioja en el año 2018**

Tesis para optar el Título Profesional de Contador Público

AUTORAS:

Solmarina Reategui Reguera
Thalía Liseth Campoverde Olivera

ASESORA:

CPCC. Mg. Martha Liz Reátegui Reátegui

Rioja – Perú

2021

UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD – SEDE RIOJA



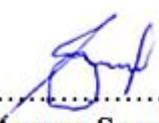
**La contabilidad gubernamental y la toma de decisiones gerenciales en la
Municipalidad Provincial de Rioja en el año 2018**

AUTORAS:

Solmarina Reategui Reguera
Thalia Liseth Campoverde Olivera

Sustentada y aprobada el 20 de agosto del 2021, por los siguientes jurados:


.....
Dr. Víctor Andrés Pretell Paredes
Presidente


.....
CPCC. Mtro. Ausver Saavedra Vela
Secretario


.....
Econ. Edilberto Pezo Carmelo
Miembro


.....
CPCC. Mg. Martha Liz Reátegui Reátegui
Asesor

Declaratoria de autenticidad

Solmarina Reategui Reguera, con DNI N° 48573854 y **Thalía Liseth Campoverde Olivera**, con DNI N° 71653669, bachilleres de la Escuela Profesional Contabilidad, Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de San Martín – Tarapoto, autores de la tesis titulada: **La contabilidad gubernamental y la toma de decisiones gerenciales en la Municipalidad Provincial de Rioja en el año 2018.**

Declaramos bajo juramento que:

1. La tesis presentada es de nuestra autoría.
2. La redacción fue realizada respetando las citas y referencias de las fuentes bibliográficas consultadas.
3. Toda la información que contiene la tesis no ha sido auto plagiada;
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido alterados ni copiados, por tanto, la información de esta investigación debe considerarse como aporte a la realidad investigada.

Por lo antes mencionado, asumimos bajo responsabilidad las consecuencias que deriven de nuestro accionar, sometiéndome a las leyes de nuestro país y normas vigentes de la Universidad Nacional de San Martín – Tarapoto.

Rioja, 20 de agosto del 2021.



Bach. Solmarina Reategui Reguera

DNI N° 48573854



Bach. Thalía Liseth Campoverde Olivera

DNI N° 71653669

Formato de autorización NO EXCLUSIVA para la publicación de trabajos de investigación, conducentes a optar grados académicos y títulos profesionales en el Repositorio Digital de Tesis

1. Datos del autor:

Apellidos y nombres:	Rostegui Reguera Solmarina			
Código de alumno :	48573854	Teléfono:	945916541	
Correo electrónico :	xlcito-geneeris@hotmail.com		DNI:	48573854

(En caso haya más autores, llenar un formulario por autor)

2. Datos Académicos

Facultad de:	Ciencias Económicas.		
Escuela Profesional de:	Contabilidad - Sede Rioja		

3. Tipo de trabajo de investigación

Tesis	(x)	Trabajo de investigación	()
Trabajo de suficiencia profesional	()		

4. Datos del Trabajo de investigación

Título :	La contabilidad gubernamental y la toma de decisiones gerenciales en la Municipalidad Provincial de Rioja en el año 2018.		
Año de publicación:	2021		

5. Tipo de Acceso al documento

Acceso público *	(x)	Embargo	()
Acceso restringido **	()		

Si el autor elige el tipo de acceso abierto o público, otorga a la Universidad Nacional de San Martín – Tarapoto, una licencia **No Exclusiva**, para publicar, conservar y sin modificar su contenido, pueda convertirla a cualquier formato de fichero, medio o soporte, siempre con fines de seguridad, preservación y difusión en el Repositorio de Tesis Digital. Respetando siempre los Derechos de Autor y Propiedad Intelectual de acuerdo y en el Marco de la Ley 822.

En caso que el autor elija la segunda opción, es necesario y obligatorio que indique el sustento correspondiente:

6. Originalidad del archivo digital.

Por el presente dejo constancia que el archivo digital que entrego a la Universidad Nacional de San Martín - Tarapoto, como parte del proceso conducente a obtener el título profesional o grado académico, es la versión final del trabajo de investigación sustentado y aprobado por el Jurado.

7. Otorgamiento de una licencia *CREATIVE COMMONS*

Para investigaciones que son de acceso abierto se les otorgó una licencia *Creative Commons*, con la finalidad de que cualquier usuario pueda acceder a la obra, bajo los términos que dicha licencia implica

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/2.5/pe/>

El autor, por medio de este documento, autoriza a la Universidad Nacional de San Martín - Tarapoto, publicar su trabajo de investigación en formato digital en el Repositorio Digital de Tesis, al cual se podrá acceder, preservar y difundir de forma libre y gratuita, de manera íntegra a todo el documento.

Según el inciso 12.2, del artículo 12° del Reglamento del Registro Nacional de Trabajos de Investigación para optar grados académicos y títulos profesionales - RENATI "Las universidades, instituciones y escuelas de educación superior tienen como obligación registrar todos los trabajos de investigación y proyectos, incluyendo los metadatos en sus repositorios institucionales precisando si son de acceso abierto o restringido, los cuales serán posteriormente recolectados por el Repositorio Digital RENATI, a través del Repositorio ALICIA".



Firma del Autor



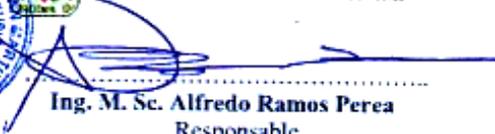
8. Para ser llenado en el Repositorio Digital de Ciencia, Tecnología e Innovación de Acceso Abierto de la UNSM - T.

Fecha de recepción del documento.

15 / 11 / 2021



UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN
Repositorio Digital de Ciencia, Tecnología e
Innovación de Acceso Abierto - UNSM.



Ing. M. Sc. Alfredo Ramos Perea
Responsable

***Acceso abierto:** uso lícito que confiere un titular de derechos de propiedad intelectual a cualquier persona, para que pueda acceder de manera inmediata y gratuita a una obra, datos procesados o estadísticas de monitoreo, sin necesidad de registro, suscripción, ni pago, estando autorizada a leerla, descargarla, reproducirla, distribuirla, imprimirla, buscarla y enlazar textos completos (Reglamento de la Ley No 30035).

** **Acceso restringido:** el documento no se visualizará en el Repositorio.

Formato de autorización NO EXCLUSIVA para la publicación de trabajos de investigación, conducentes a optar grados académicos y títulos profesionales en el Repositorio Digital de Tesis

1. Datos del autor:

Apellidos y nombres:	Campoverde Olivera Thalía Liseth		
Código de alumno :	71653669	Teléfono:	946619706
Correo electrónico :	thalicao@hotmail.com	DNI:	71653669

(En caso haya más autores, llenar un formulario por autor)

2. Datos Académicos

Facultad de:	Ciencias Económicas
Escuela Profesional de:	Contabilidad - Sede Piura

3. Tipo de trabajo de investigación

Tesis	(x)	Trabajo de investigación	()
Trabajo de suficiencia profesional	()		

4. Datos del Trabajo de investigación

Título :	La contabilidad gubernamental y los toma de decisiones gerenciales en la Municipalidad Provincial de Piura en el año 2018.
Año de publicación:	2021

5. Tipo de Acceso al documento

Acceso público *	(x)	Embargo	()
Acceso restringido **	()		

Si el autor elige el tipo de acceso abierto o público, otorga a la Universidad Nacional de San Martín – Tarapoto, una licencia **No Exclusiva**, para publicar, conservar y sin modificar su contenido, pueda convertirla a cualquier formato de fichero, medio o soporte, siempre con fines de seguridad, preservación y difusión en el Repositorio de Tesis Digital. Respetando siempre los Derechos de Autor y Propiedad Intelectual de acuerdo y en el Marco de la Ley 822.

En caso que el autor elija la segunda opción, es necesario y obligatorio que indique el sustento correspondiente:

6. Originalidad del archivo digital.

Por el presente dejo constancia que el archivo digital que entrego a la Universidad Nacional de San Martín - Tarapoto, como parte del proceso conducente a obtener el título profesional o grado académico, es la versión final del trabajo de investigación sustentado y aprobado por el Jurado.

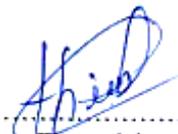
7. Otorgamiento de una licencia *CREATIVE COMMONS*

Para investigaciones que son de acceso abierto se les otorgó una licencia *Creative Commons*, con la finalidad de que cualquier usuario pueda acceder a la obra, bajo los términos que dicha licencia implica

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/2.5/pe/>

El autor, por medio de este documento, autoriza a la Universidad Nacional de San Martín - Tarapoto, publicar su trabajo de investigación en formato digital en el Repositorio Digital de Tesis, al cual se podrá acceder, preservar y difundir de forma libre y gratuita, de manera íntegra a todo el documento.

Según el inciso 12.2, del artículo 12° del Reglamento del Registro Nacional de Trabajos de Investigación para optar grados académicos y títulos profesionales - RENATI "Las universidades, instituciones y escuelas de educación superior tienen como obligación registrar todos los trabajos de investigación y proyectos, incluyendo los metadatos en sus repositorios institucionales precisando si son de acceso abierto o restringido, los cuales serán posteriormente recolectados por el Repositorio Digital RENATI, a través del Repositorio ALICIA".


.....
Firma del Autor



8. Para ser llenado en el Repositorio Digital de Ciencia, Tecnología e Innovación de Acceso Abierto de la UNSM - T.

Fecha de recepción del documento.

15 / 11 / 2021



UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN
Repositorio Digital de Ciencia, Tecnología e
Innovación de Acceso Abierto - UNSM.

.....
Ing. M. Sc. Alfredo Ramos Perea
Responsable

***Acceso abierto:** uso lícito que confiere un titular de derechos de propiedad intelectual a cualquier persona, para que pueda acceder de manera inmediata y gratuita a una obra, datos procesados o estadísticas de monitoreo, sin necesidad de registro, suscripción, ni pago, estando autorizada a leerla, descargarla, reproducirla, distribuirla, imprimirla, buscarla y enlazar textos completos (Reglamento de la Ley No 30035).

** **Acceso restringido:** el documento no se visualizará en el Repositorio.

Dedicatoria

Quiero dedicar esta tesis a Dios, por permitirme realizar y cumplir mis metas como profesional.

A mis queridos padres: Dean y Ruth, por su apoyo incondicional y fundamental a lo largo de mi vida como persona y profesional, por sus sabios consejos y por toda la motivación que me dan para salir adelante.

A mis hermanos, que me ayudaron e incentivaron a ser constante y alcanzar mis anhelos.

A todos ellos dedico esta investigación.

Solmarina.

Dedico de manera especial mi tesis a mis queridos padres, ya que ellos son el punto de partida para la construcción de mi vida profesional, pues en ellos tengo el espejo en quien aspiro ser y al mismo tiempo puedo reflejar sus virtudes infinitas y el gran corazón que tienen que me lleva a admirarlos cada día más.

Thalía Liseth.

Agradecimiento

Un agradecimiento sincero a todas aquellas personas que formaron parte de la investigación, y que sin su ayuda no hubiese sido posible la realización de esta tesis. A la Universidad, que nos abrió sus puertas para forjarnos como buenos profesionales. A los docentes, que con el pasar de los años se convirtieron en nuestro ejemplo a seguir. Un agradecimiento especial a la CPCC. Mg. Martha Liz Reátegui Reátegui, por su apoyo como asesora, y por todas las recomendaciones brindadas para la realización de esta investigación. A mi compañera y amiga Thalía Liseth Campoverde Olivera, por el equipo formado para la realización de la presente investigación. A todos ellos: ¡Muchas Gracias!

Solmarina.

Gracias a Dios por permitirme tener y disfrutar de una hermosa familia llena de valores y virtudes, gracias a mis padres y hermanos por apoyarme en cada decisión de mi vida, por ayudarme a cumplir mis sueños y metas plasmadas, también estoy muy agradecida con mi asesora por apoyarnos a cumplir con excelencia nuestra tesis para la obtención de nuestro título profesional, a los gerentes de la municipalidad por la ayudada brindada en el progreso de nuestra tesis, ya que no ha sido sencillo el camino hasta ahora, pero pude disfrutar cada momento, cada investigación, proceso que realizamos, lo disfrute mucho y fue porque la vida misma me expuso que las cosas o actos que yo plasme serán los mismos que cosechare más adelante, muchas gracias a todos.

Thalía Liseth.

Índice general

Dedicatoria	ix
Agradecimiento	vii
Índice general	viii
Índice de tablas	ix
Índice de figuras	x
Resumen	xi
Abstract	xii
Introducción	1
CAPÍTULO I REVISIÓN BIBLIOGRÁFICA	6
1.1. Antecedentes de la investigación	6
1.2. Base teórica	11
1.3. Definición de Términos Básicos	25
CAPÍTULO II MATERIAL Y METODOS.....	28
2.1. Sistema de Hipótesis	28
2.2. Sistema de Variables	28
2.3. Tipo y nivel de investigación	30
2.4. Diseño de la investigación	30
2.5. Población y Muestra.....	31
2.6. Técnicas de recolección de datos	31
2.7. Método de análisis de datos	32
CAPÍTULO III RESULTADOS Y DISCUSIÓN	33
3.1. Resultados descriptivos.....	33
3.2. Discusión de resultados.....	43
CONCLUSIONES	45
RECOMENDACIONES	46
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	47
ANEXOS.....	51

Índice de tablas

Tabla 1: Operacionalización de las variables	29
Tabla 2: Correlación (Contabilidad Gubernamental y toma de decisiones gerenciales) ..	42

Índice de figuras

Figura 1. Frecuencia de resultados de la dimensión de elaboración de registros contables gubernamentales.....	33
Figura 2. Frecuencias de resultados de la dimensión de procesos contables gubernamentales.....	34
Figura 3. Frecuencias de resultados de la variable contabilidad gubernamental.....	34
Figura 4. Frecuencias de resultados de la pregunta 1	35
Figura 5. Frecuencias de resultados de la pregunta 2	36
Figura 6. Frecuencias de resultados de la pregunta 3	36
Figura 7. Frecuencias de resultados de la pregunta 4	37
Figura 8. Frecuencias de resultados de la pregunta 5	37
Figura 9. Frecuencias de resultados de la pregunta 6	38
Figura 10. Frecuencias de resultados de la pregunta 7	38
Figura 11. Frecuencias de resultados de la pregunta 8	39
Figura 12. Frecuencias de resultados de la pregunta 9	39
Figura 13. Frecuencias de resultados de la pregunta 10	40
Figura 14. Frecuencias de resultados de la pregunta 11	40
Figura 15. Frecuencias de resultados de la pregunta 12	41
Figura 16. Frecuencias de resultados de la variable toma de decisiones gerenciales.....	41

Resumen

La investigación titulada “La contabilidad gubernamental y la toma de decisiones gerenciales en la Municipalidad Provincial de Rioja en el año 2018”, tuvo como objetivo general determinar la incidencia entre la Contabilidad Gubernamental y la toma de decisiones gerenciales en la Municipalidad Provincial de Rioja en el año 2018. El tipo de estudio es aplicada, el diseño de la investigación es no experimental; asimismo, la investigación contó con una muestra de estudio de 218 trabajadores de la municipalidad, se utilizó como recolección de datos la encuesta para ambas variables, y fueron aplicados a lo que estipula la muestra. Logrando llegar a la siguiente conclusión, que, tras la aplicación de la prueba de Pearson, con respecto al objetivo general, se evidenció la relación entre ambas variables, ya que el valor “r” es de 0.858, que indica una correlación positiva, por lo que se acepta la hipótesis alterna. En la variable contabilidad gubernamental muestra que el 54% de los encuestados señalaron que la contabilidad gubernamental es inadecuada, un 22% nos manifestaron que se encuentra en un nivel indiferente, un 15% mencionaron que se encuentra en un nivel adecuado, y un 8% señalaron que se encuentra en un nivel muy inadecuado.

Palabras clave: Contabilidad gubernamental, toma de decisiones gerenciales, decisiones estratégicas, normas contables.

Abstract

The research entitled "Governmental Accounting and Managerial Decision Making in the Provincial Municipality of Rioja in 2018", had as general objective to determine the incidence between Governmental Accounting and Managerial Decision Making in the Provincial Municipality of Rioja in 2018. The type of study is applied, the research design is non-experimental; likewise, the research had a study sample of 218 workers of the municipality, the survey was used as data collection for both variables, and they were applied to what the sample stipulates. The following conclusion was reached: after the application of Pearson's test, with respect to the general objective, the relationship between both variables was evidenced, since the "r" value is 0.858, which indicates a positive correlation, and therefore the alternative hypothesis is accepted. The governmental accounting variable shows that 54% of the respondents indicated that governmental accounting is inadequate, 22% stated that it is at an indifferent level, 15% mentioned that it is at an adequate level, and 8% indicated that it is at a very inadequate level.

Key words: Government accounting, managerial decision making, strategic decisions, accounting standards.



Introducción

La caracterización y comparación de los sistemas contables, tanto del sector público como del privado, sigue aportando al objetivo académico de comprensión y explicación de las diferencias de la información contable y financiera en distintos contextos geográficos más allá de su utilidad académica, el estudio de los sistemas contables públicos sirve como instrumento para la evaluación de los factores que promueven u obstaculizan la modernización de la gestión financiera pública. Esto resulta importante para los gobiernos, los organismos multilaterales, los inversores individuales e institucionales, y la ciudadanía, entre otros interesados. Con la globalización financiera y la expansión de las reformas de las administraciones públicas, las transformaciones en la contabilidad gubernamental se han extendido a los países emergentes y en vías de desarrollo. Tales procesos han impactado, pero a la vez han sido influidos por la conformación y el desarrollo del “campo académico” de la contabilidad gubernamental (Gomez & Montesinos, 2015, p. 2).

La Administración Financiera Gubernamental se reconoce por todos los estudiosos del tema como: conjunto de normas, procedimientos, principios e instituciones que se ocupan de los ingresos y los gastos del Estado, y está compuesta por cinco subsistemas: tributario, presupuestario, tesorería, crédito público y la contabilidad gubernamental. Por tanto, la contabilidad gubernamental forma parte de la administración financiera del Estado y abarca el proceso de las operaciones que realizan las entidades del sector público expresadas en términos financieros, el cual comprende desde la entrada original a los registros de contabilidad hasta el informe sobre ellas, la interpretación y consolidación contable (Gómez, Arreola, & Ortiz, 2015, p. 4).

No hay control, existe una débil capacidad de toma de decisiones en los gobiernos municipales y regionales, porque el sistema carece de un verdadero órgano de control por parte del Ejecutivo. Existen oficinas de control interno en muchas entidades del Estado, las cuales incluye la Contraloría, pero según Muñoz, muchos de los recursos pagados en estos organismos provienen de las municipalidades y gobiernos regionales. La autonomía política y económica se ha visto lacerada por la lucha de poderes entre los gobiernos subnacionales, pues no se ha definido bien el papel de cada uno, indicó la socióloga en la presentación de "Agenda 2014", publicación sobre diversas propuestas para mejorar la descentralización, organizado por la UP. Como un punto débil al notable incremento en las

transferencias intergubernamentales que municipalidades y gobiernos regionales reciben desde el 2006: este hecho ha multiplicado los apetitos de ambiciosos candidatos por acceder a los gobiernos subnacionales. Este apetito se evidencia con el actual proceso de elecciones municipales y regionales, donde una lista grande de aspirantes y partidos políticos prolifera en el ambiente electoral. (Muñoz, 2014, párr. 1-6).

Si bien hace semanas eran las municipalidades de La Florida y Viña del Mar las que estaban sobre la palestra comunicacional por sus faltas en la administración municipal, lo que llevó a sus municipios a ser símbolos del déficit presupuestario y las malas prácticas, hoy es otro municipio gremialista que hace noticia y vuelve a cuestionar la responsabilidad fiscal de la UDI y su sector. Su período ha estado marcado por denuncias debido a conflictos de interés, uso inadecuado de recursos públicos, entre otras noticias, pero lo que está marcando la agenda hoy en día es consecuencia de sus primeras acciones, como señal de austeridad y orden en su gestión, por el contrario, hoy los juicios están generando mayores costos para la municipalidad que los mismos trabajadores (Instituto de Ciencias Alejandro Lipschutz, ICAL, 2018, párr. 1).

La toma de decisiones desempeña un rol fundamental dentro de una Institución, y con mayor razón dentro de una Municipalidad Provincial, por lo que, su correcto manejo y su transparente administración requieren de una buena contabilidad gubernamental. Se han detectado irregularidades con respecto a la utilización de los recursos de la Municipalidad Provincial de Rioja. No obstante, al contar con la toma de decisiones óptimas, el resultado afectará positivamente al crecimiento económico del Perú. Se han visto casos en que los recursos no son destinados a solucionar las necesidades básicas de la población, debido a que la ejecución de gastos es irregular, existe mucha dificultad burocrática y muchas veces los recursos se asignan a actividades no productivas, ocasionando problemas tales como malversación de fondos, desviación de recursos, fraude, corrupción, incapacidad de gastos, etc., lo que significa que la toma de decisiones no cumple con su papel de prevenir y verificar la gestión y el gasto de la Municipalidad Provincial de Rioja. Dentro de las causas que originan estas irregularidades podemos considerar la falta de una buena contabilidad gubernamental de los ingresos y egresos de la Institución en mención, la ineficiente burocracia, la falta de cultura de los funcionarios en cuanto a la práctica de valores, etc., lo cual origina corrupción, fraude e irregularidades, en el manejo de los recursos asignados por el Gobierno Central.

Para la investigación se ha tenido en cuenta en base a la situación problemática, lo siguiente:

Formulación del problema

Problema general:

¿De qué manera la Contabilidad Gubernamental se relaciona con la toma de decisiones en la Municipalidad Provincial de Rioja en el año 2018?

Problemas específicos:

- a) ¿Cómo es el manejo de la Contabilidad Gubernamental en la Municipalidad Provincial de Rioja en el año 2018?
- b) ¿Cuál es la situación actual en la toma de decisiones en la Municipalidad Provincial de Rioja en el año 2018?

Objetivos

Objetivo general:

Determinar la relación entre la Contabilidad Gubernamental y la Toma de Decisiones Gerenciales en la Municipalidad Provincial de Rioja en el año 2018.

Objetivos específicos:

- a) Describir cómo es el manejo de la Contabilidad Gubernamental dentro de la Municipalidad Provincial de Rioja en el año 2018.
- b) Evaluar la situación actual de la Toma de Decisiones Gerenciales en la Municipalidad Provincial de Rioja en el año 2018.

Justificación de la investigación

La investigación se justifica por conveniencia porque dentro del contexto donde se desarrolla, en la actualidad la contabilidad gubernamental se viene aplicando de manera deficiente dentro de las tomas de decisiones gerenciales en la Municipalidad Provincial de Rioja. Este examen también sirvió una fuente de datos para el estado que es el responsable de la contabilidad gubernamental de los municipios y gobiernos regionales ya que le permitirá conocer el estado actual en el que se encuentra la contabilidad gubernamental

como instrumento y la mejora de toma de decisiones gerenciales de la Municipalidad Provincial de Rioja. Los datos adquiridos sirvieron al programa como una base para ampliar los conocimientos en este aspecto, dado que actualmente no tiene ninguna estimación en estos campos. Asimismo, se justifica de manera social, porque dio un aporte y beneficios para la Municipalidad Provincial de Rioja, por lo mismo esto ha sido de forma continua una mejora en la toma de decisiones gerenciales de la misma municipalidad y para los pobladores de esta localidad los cuales también han sido beneficiados y tendrán más seguridad en la toma de decisiones dentro de la municipalidad y también se podrá obtener si la contabilidad gubernamental mejora la toma de decisiones y se repercute de manera positiva en beneficio de la misma municipalidad de la población de esta misma. Y por su parte, se justifica de manera práctica, porque existe la necesidad de determinar si la Contabilidad Gubernamental mejora la toma de decisiones de la Municipalidad Provincial de Rioja, que es un aspecto importante dentro de instituciones públicas en especial las municipalidades, también recalcar que el problema es importante porque con ello se permite enfocar en aspectos puntuales dentro de las municipalidades, por lo tanto, esta investigación traerá aportes en beneficio económico y social entorno a encontrar la incidencia entre ambas variables que enfoca nuestro problema de estudio.

En la tesis, el tipo de investigación que se plantea es aplicada, el nivel de investigación es descriptiva, y el método que se utilizó en la presente investigación fue el método inductivo que se pretendió analizar desde la municipalidad para generar conocimientos nuevos a otras municipalidades de la región (Particular a lo general).

Llegando así a concluir, que, para la variable Contabilidad Gubernamental se muestra que el 54% de los encuestados señalaron que la contabilidad gubernamental es inadecuada, un 22% nos manifestaron que se encuentra en un nivel indiferente, un 15% mencionaron que se encuentra en un nivel adecuado, y un 8% señalaron que se encuentra en un nivel muy inadecuado, mientras que para la toma de decisiones gerenciales menciona que el 35% de los encuestados señalaron que la toma de decisiones gerenciales, se encuentra en un nivel inadecuado, el 31% se encuentra en un nivel regular, el 26% se encuentra en un nivel adecuado, el 6% se encuentra en un nivel muy adecuado y un 2% se encuentra en un nivel muy inadecuado, y por último, con respecto al objetivo general, tras la aplicación de la prueba de Pearson, se evidenció la relación entre ambas variables, ya que el valor “r” es de 0.879, que indica una correlación positiva, por lo que se acepta la hipótesis alterna.

Al mismo tiempo está compuesto por tres capítulos:

CAPÍTULO I: REVISIÓN BIBLIOGRÁFICA

Se considera los trabajos previos, las teorías relacionadas y la definición de términos.

CAPÍTULO II: MATERIAL Y MÉTODOS

Se menciona el diseño de investigación; variables, operacionalización; población y muestra; técnicas e instrumentos de recolección de datos, métodos de análisis de datos y la estadística utilizada.

CAPÍTULO III: RESULTADOS Y DISCUSIÓN

En esta parte se menciona las consecuencias del procesamiento de la información, acompañado de la discusión de los resultados, conclusiones y las recomendaciones.

CAPÍTULO I

REVISIÓN BIBLIOGRÁFICA

1.1. Antecedentes de la investigación

A nivel internacional

Gonzales (2016), en su trabajo titulado “*La Contabilidad Gubernamental como herramienta de fiscalización, aplicado en una Institución Pública de Educación Superior del Estado de Aguascalientes*” (Tesis de Pregrado) Universidad Autónoma de Aguascalientes, Aguascalientes, Ecuador; tuvo como objetivo analizar las implicaciones en la implementación del Sistema de Contabilidad Gubernamental en una Institución Pública de Educación Superior del Estado de Aguascalientes para determinar la viabilidad en la fiscalización de la misma, la metodología de este trabajo es de tipo explicativo de un diseño no experimental, tiene como muestra 42 trabajadores de la institución, teniendo resultados como el sistema de contabilidad gubernamental sufrió diversos cambios, así como los informes que conforman la cuenta pública, siendo que hoy en día todos los informes afectos a la cuenta pública deberán conformar el paquete de información de los entes públicos dentro del apartado de transparencia, se concluyó que al analizar las implicaciones en la implementación del Sistema de Contabilidad Gubernamental en una Institución Pública de Educación Superior del Estado de Aguascalientes para determinar la viabilidad en la fiscalización de la misma se determinó que no fue bien ejecutada y ha realizados cambios ineficientes en este sistema.

Villegas & Julve (2015) en su investigación titulada “*Las innovaciones en contabilidad gubernamental en Latinoamérica: el caso de Colombia*” (Tesis de Postgrado) Universidad Nacional de Colombia, Bogotá, Colombia; tuvo como objetivo buscar contribuir a la comprensión de la génesis y del desarrollo del Sistema Contable Público Colombiano. Un elemento novedoso reside en documentar parte del proceso de adaptación de las International Public Sector Accounting Standards, IPSAS, a un contexto específico, cuya investigación fue de un enfoque descriptivo y analítico, soportado en documentos públicos y en fuentes secundarias, la muestra fueron las fuentes bibliográficas-documentarias primarias y secundarias encontradas llegando a la conclusión que la literatura académica sobre la contabilidad pública en Colombia es muy reducida, por no decir que prácticamente

inexistente. Este trabajo contribuye a caracterizar los procesos de reforma emprendidos entre 1990 y 2010 desde un referente teórico y metodológico internacional. Desde el punto de vista de las innovaciones en gobernanza, puede decirse que la reforma en Colombia es una innovación en contabilidad gubernamental.

Sanchez (2016), en su tesis titulada “Modelo de gestión financiera y proceso de toma de decisiones como herramienta gerencial para la estabilidad económica y financiera para TECNOPIELES S.A” (Tesis de Postgrado) Universidad Técnica de Ambato, Ambato, Ecuador; tuvo como objetivo diagnosticar un modelo de gestión financiera y proceso de toma de decisiones que se pueda aplicar para lograr en crecimiento económico y financiero de Tecnopieles S.A., donde la investigación es una explicación cuantitativa y también es de tipo cualitativa, Investigación bibliográfica documental, con un nivel descriptivo-explicativo; con una muestra de esta investigación se aplicó una entrevista al gerente y encuestas al personal y a empresas del sector curtidor pero esto en un máximo de 20 encuestas, y de igual manera se utilizó realizar un análisis financiero; llegando a los resultados que se analizaron y se llegaron a las conclusiones para el sector curtidor es importante contar con un modelo de gestión financiera en la toma de decisiones y para el personal es importante realizar un análisis organizacional y estratégico de la empresa.

A nivel nacional

Arce (2017), en su investigación titulada “*La contabilidad gubernamental como instrumento de información financiera y presupuestal y su incidencia en la toma de decisiones en las entidades públicas de la provincia de Huamanga, 2015*” (Tesis de pregrado) Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Ayacucho, Perú; tuvo como objetivo determinar que la Contabilidad gubernamental es un instrumento de información financiera y presupuestal que incide en la toma de decisiones en las entidades públicas de la Provincia de Huamanga, el método de investigación que se aplicó es la revisión bibliográfica y documental, en la presente investigación se ha utilizado la técnica de la encuesta consistente en 07 preguntas aplicadas a una muestra de 40, los resultados lograron indicar todos los puntos débiles que tiene las entidades con lo cual se concluyó que se considera que la contabilidad gubernamental incide en la toma de decisiones en las entidades públicas de la provincia de Huamanga.

Mullisca (2017), en su trabajo titulado “*La contabilidad Gubernamental para la toma de decisiones en el proceso presupuestario como herramienta de gestión del Gobierno en el Distrito de Taraco, Año 2016*” (Tesis de pregrado) Universidad José Carlos Mariátegui, Moquegua, Perú; tuvo como objetivo comprender el uso y aprovechamiento de la Contabilidad Gubernamental como instrumento de gestión y su repercusión en la conducción del procedimiento presupuestario del gobierno local del distrito de Taraco, año 2016, en el presente trabajo las normativas de una investigación aplicada, de esta forma la realización del trabajo de investigación es considerado como una investigación descriptiva, teniendo muestra fue de 118 habitantes mayores de edad, se encontraron resultados de como el actualizar y capacitar de forma temporal al personal trabaja en las municipalidades mejoraría el correcto uso del SIAF, reducir los registros de operaciones ganando un estándar mejorado y la contabilización con más eficacia para elaborar los estados financieros, aumenta la confiabilidad de la contabilidad gubernamental, la administración presupuestal, donde las autoridades municipales al tomar apropiadas y oportunas decisiones, se concluyó que la adecuada contabilidad gubernamental permite correctamente el registro de operaciones de los ingresos y gastos de manera didáctica y metodológica y así optimizando el tiempo del procesamiento informático, contable, financiera y presupuestal.

Huamán (2017) en su investigación titulada “*Sistema de contabilidad gubernamental y la gestión de tesorería de la municipalidad distrital de San Nicolás-Ancash, 2017*” (Tesis de Postgrado) Universidad Cesar Vallejo, Lima, Perú; tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre el sistema de contabilidad gubernamental y la gestión de tesorería de la Municipalidad Distrital de San Nicolás - Ancash 2017, el estudio realizado responde a un tipo no experimental y con un diseño correlacional; con una población de 25 trabajadores de la municipalidad, obtenida mediante un muestreo no probabilístico. Se utilizó como técnica: la encuesta, con los instrumentos cuestionario para medir el sistema de contabilidad gubernamental, además del instrumento para medir la gestión de tesorería, los resultados demostraron que existe una relación muy alta y significativa entre el sistema de contabilidad gubernamental y la gestión de tesorería de la Municipalidad Distrital de San Nicolás - Ancash 2017, evidenciándose que llevar un buen manejo del sistema de contabilidad gubernamental, esto infiere en una adecuada gestión financiera dentro de la municipalidad de San Nicolás. Asimismo, se comprobó la hipótesis de investigación que

menciona que existe una relación directa y significativa entre el sistema de contabilidad gubernamental y la gestión de tesorería de la Municipalidad Distrital de San Nicolás - Ancash 2017.

Marcelo (2016), en su trabajo titulado "*La Contabilidad Gubernamental y la gestión presupuestaria en los gobiernos locales*" (Tesis de Pregrado). Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión – Huacho - Perú; tuvo como objetivo general determinar la relación entre la contabilidad gubernamental y la gestión presupuestaria en los gobiernos locales, la metodología empleada se encuentra dentro de la investigación básica, es de tipo aplicada, de nivel descriptivo - explicativo, correlacional, se obtuvo una muestra de solo 357 personas, los resultados evidencian que el uso del SIAF - GL en la contabilidad gubernamental, se relaciona con la gestión presupuestaria de los gobiernos locales, de la misma manera existe la relación entre la contabilización de los recursos del Foncomun, Canon, los impuestos municipales y la recaudación directa de los recursos con la gestión presupuestaria de las municipalidades, se concluye aceptando la hipótesis alternativa donde se afirma que la contabilidad gubernamental se relaciona directamente con la gestión presupuestaria en los gobiernos locales.

Flores (2015), en su investigación "*La contabilidad gubernamental como instrumento de gestión para optimizar la toma de decisiones gerenciales en el Gobierno Regional de Ayacucho – 2014*" (tesis de pregrado). Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, Ayacucho, Perú; tuvo como objetivo demostrar que la Contabilidad Gubernamental es un instrumento que sirve para optimizar la toma de decisiones gerenciales en el Gobierno Regional de Ayacucho, el tipo de investigación es cualitativo descriptivo, la muestra fue de 30 personas donde los resultados fueron que los funcionarios del gobierno regional acepta que la contabilidad gubernamental es la herramienta que facilita la toma de decisiones en la gestión del gobierno regional de Ayacucho mediante la aplicación de los procedimientos, técnicas y prácticas especiales para la previsión y descubrimiento de errores, los encuestados manifiesta que para el gerente es importante los estados financieros para la toma de decisiones donde se llegó a la conclusión que la contabilidad gubernamental es necesario como instrumento de gestión para optimizar la toma de decisiones gerenciales en el Gobierno Regional de Ayacucho – 2014.

Condori (2015), en su tesis "*La contabilidad gubernamental como instrumento de control en la ejecución presupuestal del gobierno regional de Huancavelica 2012*" (Tesis de Pregrado) Universidad Nacional de Huancavelica, Huancavelica, Perú; tuvo como objetivo determinar el rol de la Contabilidad Gubernamental como instrumento de Control en la Ejecución Presupuestal del Gobierno Regional de Huancavelica 2012, es un trabajo de tipo aplicada, porque se desarrollará la parte teórica - conceptual y la muestra estuvo conformada por 61 trabajadores de la institución mencionada y como conclusión general se afirma que la Contabilidad Gubernamental es instrumento imprescindible para la buena ejecución presupuestal del Gobierno Regional de Huancavelica, por cuanto, como área especializada, la contabilidad implica el tratamiento de los libros contables de la mencionada institución estatal con el fin de evitar fraudes , malversaciones, gastos excesivos e irregularidades de cualquier índole.

Rojas (2017) en su investigación titulada "*La contabilidad gubernamental para la toma de decisiones en el proceso presupuestario como herramienta de gestión de los gobiernos locales*" (Tesis de Pregrado) Universidad San Martín de Porres – Lima - Perú; tuvo como objetivo conocer el uso y bondades de la Contabilidad Gubernamental como herramienta de gestión y su incidencia en el manejo del Presupuesto de los gobiernos locales, la metodología usada en esta investigación fue de un tipo aplicativo-descriptivo, la muestra utilizada fue de 119 personas junto con el personal que trabaja en el área administrativa y población de la Municipalidad Distrital de El Agustino, los resultados encontrados gracias a la aplicación de cuestionarios y haciendo uso de un análisis estadístico se llegó a la conclusión que la labor del contador debe estar orientada a mejorar la gestión administrativa de los gobiernos locales con mayor incidencia, aplicando la teoría de la Contabilidad Gubernamental.

A nivel local

Se determinó que dentro de la localidad de Tarapoto y a nivel de la Región San Martín, no se encontró antecedente alguno que sirva para esta investigación, lo cual resalta la originalidad y la importancia del presente trabajo, que describirá nuevas índoles dentro de la localidad y de la contabilidad pública en las instituciones públicas de la región y servirá como pilar para futuras investigaciones dentro de la localidad.

1.2. Base teórica

Contabilidad Gubernamental.

Manifestó su primer sistema durante el gobierno del General Ramón Castilla en el año 1945 llevándose como simples cuentas, luego fue reemplazado por el Sistema de Presupuesto Nacional, el mismo que fue perfeccionándose para una mejor interpretación financiera y presupuestaria se procedió a señalar procedimientos y normas de Contabilidad Gubernamental, así el 10/04/1964 se expidió el Reglamento de la Contabilidad Administrativa por la Contraloría General de la República, el 09/12/1970 se autoriza la vigencia de las "Normas Básicas para la Contabilización Integral de las Transacciones de los Ministerios y sus Dependencias Regionales"; estas fueron perfeccionadas constantemente hasta que la Contaduría Pública de la Nación aprobó la Resolución W CNC 010-97-EF/93.01 aprobando el Nuevo Plan Contable Gubernamental y su vigencia a partir del 01/01/1998, para que se registren sus operaciones las entidades del Sistema Contable Gubernamental, así como viabilizar la implantación de la tabla de operaciones del Sistema Integrado de Administración Financiera (SIAF) (MEF, 2014, p. 15).

Concepto de la contabilidad gubernamental

Conjunto de principios, normas y procedimientos técnicos que permiten el registro sistemático de los hechos económicos de la organización, con el objeto de satisfacer las necesidades de información destinada al control y a apoyar el proceso de toma de decisiones, como también para el conocimiento de terceros interesados en la gestión (Minsiterio de Economía y Finanzas, MEF, 2014, p. 5).

Se define como un conjunto de principios, normas y procedimientos que sirven para el registro y control de las operaciones económicas y financieras que se producen en el sector público, tanto en el área de bienes, fondos, presupuesto y operaciones complementarias, a nivel nacional, regional y local (MEF, 2014, p. 15).

Es la disciplina que trata del estudio económico y financiero de la Hacienda Pública, permite evaluar la gestión administrativa del Estado. Abarca un conjunto de principios, normas y procedimientos que se aplican para registrar las transacciones que realizan los entes públicos con la finalidad de elaborar estados contables sobre su situación económica,

financiero y presupuestal. Es el medio para ordenar todas las operaciones tomando como meta la exposición analítica y global de la situación financiera del Estado. Se fundamenta en la administración integral del patrimonio nacional y del presupuesto público (Vera, 2014, p. 9).

Contabilidad gubernamental como sistema de gestión gubernamental

Esta no puede separarse del resto de los sistemas de información a pesar de tener un ámbito de actuación propio y sus reglas de desempeño. El avance de la tecnología le permite elaborar informes oportunos para la toma de decisiones que facilite la acción en las distintas etapas de la Gestión Pública: Planificación, Programación y Ejecución presupuestal. La Contabilidad Gubernamental como elemento del sistema integrado de información permite generar datos sobre:

- Variaciones en la composición de bienes derechos y obligaciones de la organización.
- Comparación con las proyecciones realizadas.
- Formación de datos estadísticos y contribución al desarrollo de modelos de simulación.
- Evaluación de la gestión de la administración.

Concepto de contabilidad del sector público

En cuanto a la Contabilidad del Sector Público se configura como un sistema de información económica, financiera y presupuestaria de cada una de las entidades que lo conforman. Tiene por objeto mostrar la imagen fiel del patrimonio, la situación financiera, los resultados y la ejecución del presupuesto (MEF, 2010, p. 21).

Definición

El Sistema Nacional de Presupuesto es el conjunto de órganos, normas y procedimientos que conducen el proceso presupuestario de todas las entidades y organismos del Sector Público en sus fases de programación, formulación, aprobación, ejecución y evaluación. El sistema regula en forma horizontal a los tres niveles de gobierno: Nacional, Regional y Gobierno local. En ese sentido, el marco normativo presupuestal es de observancia obligatoria para los niveles mencionados (MEF, 2010, p. 5)

Niveles de Contabilidad gubernamental

Aplicación de las Normas Contables

La Dirección Nacional de Contabilidad Pública evalúa la aplicación de las normas que sustenta la información contable de las entidades del sector público remitidas por sus titulares y suscrita por los directores generales de Administración, los directores de Contabilidad y los de Presupuesto o quienes hagan sus veces, adoptando las medidas correctivas (MEF, 2010, p. 5).

Integración y Consolidación

Las entidades del sector público efectúan la integración y consolidación de los estados financieros y presupuestarios de su ámbito de competencia funcional, aplicando las normas y procedimientos contables emitidos por la Dirección Nacional de Contabilidad Pública. La Dirección Nacional de Contabilidad Pública integra y consolida los estados financieros de las entidades del sector público (Gobierno Nacional, Regional y Locales).

Elaboración de los Registros Contables Gubernamentales

Las transacciones de las entidades registradas en los sistemas contables correspondientes, son clasificadas y ordenadas para la elaboración de los estados financieros, las notas a los estados financieros, de los estados presupuestarios e información complementaria de acuerdo a las normas contables vigentes (MEF, 2010, p. 8).

Importancia de los Registros Contables

Establecer la continuidad de la utilización de los documentos fuente y Libros Contables Principales y Auxiliares acordes con el Plan Contable Gubernamental Versión Actualizada Resolución Directoral No 002-2010-EF/93.01, a fin de tener una información suficientemente clara y detallada que sustentan los Estados Financieros y Presupuestarios que muestran la real sustitución financiera de cada entidad (Ministerio de Economía y Finanzas, MEF, 2010, p. 8).

Documentación Fuente que sustente el Registro Contable

Documentos que intervienen en la adquisición y control de los Bienes y Servicios que sustentan el registro contable (MEF, 2010, p. 11).

1. **Gestión de Almacén Orden de Compra:** Guía de internamiento, Orden de Servicios, Pedido - Comprobante de Salida (PECOSA), Inventario Físico, Existencias Valoradas de Almacén, Control Visible de Almacén, Documentos Contables, Orden de Compra - Guía de internamiento 33, Nota de Entrada al Almacén Otros (MEF, 2010, p. 11).
2. **Gestión de Tesorería:** Recibo de Ingresos, Papeleta de depósitos, Nota de cargo, Nota de abono, Comprobantes de pago Planillas de Haberes y Pensiones, Valorización de Obra, otros (MEF, 2010, p. 11).
3. **Gestión de Presupuesto:** Los documentos que sustenten las operaciones contables de bienes, servicios y de fondos servirán para la afectación presupuestaria, en lo que corresponda (MEF, 2010, p. 11).
4. **Gestión de Contabilidad:** Los documentos que se utilizan en las áreas antes referidas, también son documentos fuente de esta área, además otros documentos tales como Resoluciones, Declaraciones Juradas, Contratos, Carta Fianza, etc. (MEF, 2010, p. 11).

Libros contables principales y auxiliares

Que deben llevar las entidades del Sector Público, los Organismos del Sector Público Nacional, excepto Empresas Públicas que continuarán registrando sus operaciones en los libros contables que a continuación se indican: (MEF, 2010, p. 11).

Principales

Libro de Inventarios y Balances

Libro Diario

Libro Mayor

Auxiliares

Caja

Libro Bancos (por cada una de las cuentas o sub cuentas corrientes)

Registro de Compras

Registro de Fondos para Pagos en Efectivo

Otros que requiera la entidad, de acuerdo a sus necesidades

Conformación de los libros principales

Libro de Inventarios y Balances: El libro Inventarios y Balances, se apertura con el inventario inicial, al empezar sus operaciones el mismo que revelará: la relación exacta de dinero, valores, créditos, efectos por cobrar, bienes muebles e inmuebles, mercaderías y otros, que constituyan el activo de la Entidad; La relación exacta de las deudas y toda clase de obligaciones pendientes, si las tuviere y que formen el pasivo, que será el patrimonio con que inicia su gestión la entidad, además, al finalizar el ejercicio reflejará en el mismo libro el Inventario Final y Balance General de su Gestión; este Libro será de foliación simple; cuando se trata de la creación, fusión o transferencia de Activos, Pasivos y patrimonio a otra Entidad, deberá figurar en este libro y ser coincidente con la verificación física de los mismos (MEF, 2010, p. 12).

Libro Diario: El Libro Diario será de foliación simple y contendrá en cada folio movimiento diario del debe y haber (MEF, 2010, p. 12).

Libro Mayor: Este Libro Principal se registrará todas las cuentas asentadas en el Libro Diario. C. Legalización de Libros Contables, la función de registro, foliación y rubricación de los libros principales y auxiliares, corresponde a las Direcciones Generales de Administración u oficinas que hagan sus veces en las entidades públicas, excepto empresas; para tal efecto se aperturará un registro en el que se inscribirá antes de ser usados (MEF, 2010, p. 12).

Registros auxiliares

Caja: Utilizar el diseño que estime conveniente el usuario.

Bancos: Se apertura por cada cuenta corriente. El registro de las operaciones de los libros Auxiliares mencionados deberá efectuarse en el formato Auxiliar Estándar del Sistema de Contabilidad Gubernamental (MEF, 2010, p. 12).

Registro de Compras: En lo referente a los auxiliares Documentos por Cobrar, Documentos por Pagar, Anticipos Concedidos, Encargos Otorgados, Encargos recibidos; estos registros deberán tener una información más detallada para facilitar su análisis. En cuanto al auxiliar Inmuebles, Maquinaria y Equipo, se debe llevar en forma individual por

cada bien, indicando la fecha de adquisición, monto, fecha de salida para su uso, adiciones y mejoras, ajuste, para facilitar el proceso de su depreciación y/o revaluación (MEF, 2010, p. 12).

Fondo para Pagos en Efectivo: Se utilizará el documento denominado "Rendición del Fondo para Pagos en Efectivo (MEF, 2010, p. 12).

Legalización de los libros contables principales

Se efectuará de acuerdo a los dispositivos legales vigentes. Las entidades cuya contabilidad lo lleven por programas computarizadas, siempre y cuando cumpla con las exigencias del Sistema de Contabilidad Gubernamental, deberán compaginarse y empastar los libros principales y auxiliares, para proteger a su legalización respectiva. La función de registro, foliación y reubicación de los libros principales y auxiliares, corresponde a las Direcciones Generales de Administración u oficinas que hagan sus veces en las entidades públicas, excepto empresas; para tal efecto se aperturará un registro en el que se inscribirá antes de ser usados. La legalización de los libros contables principales se efectuará de acuerdo a los dispositivos legales vigentes (MEF, 2010, p. 13).

Proceso Contable

El Registro Contable

El registro contable es el acto que consiste en anotar los datos de una transacción en las cuentas correspondientes del plan contable que corresponda, utilizando medios manuales, mecánicos, magnéticos, electrónicos o cualquier otro medio autorizado y de acuerdo a lo establecido en la documentación que sustenta la transacción (Arroyo, 2015, p. 157).

El registro contable oficial es el autorizado por la Dirección Nacional de Contabilidad Pública, estando las entidades del sector público obligadas a su total cumplimiento, en aplicación de las normas y procedimientos contables emitidos por el órgano rector, utilizando los planes de cuenta y clasificadores presupuestarios de ingresos y gastos públicos, así como los sistemas contables que les sean aplicables (Arroyo, 2015, p. 157).

Las Entidades del sector privado efectuarán el registro contable de sus transacciones con sujeción a las normas y procedimientos dictados y aprobados por el Consejo Normativo de Contabilidad (Arroyo, 2015, p. 157).

En el registro sistemático de la totalidad de los hechos financieros y económicos, los responsables del registro no pueden dejar de registrar, procesar y presentar la información contable por insuficiencia o inexistencia de la legislación. En tales casos se debe aplicar en forma supletoria los Principios Contables Generalmente Aceptados y de preferencia los aceptados en la Contabilidad Peruana (Arroyo, 2015, p. 157).

Registro Contable en el Sistema Integrado de Administración Financiera del Sector Público (SIAF-SP)

El registro contable que se efectúa utilizando el Sistema Integrado de Administración Financiera del Sector Público (SIAF-SP), tiene como sustento la Tabla de Operaciones cuya elaboración y actualización permanente es responsabilidad de la Dirección Nacional de Contabilidad Pública (Arroyo, 2015, p. 158).

Elaboración de Estados Contables

Las transacciones de las entidades registradas en los sistemas contables correspondientes, son clasificadas y ordenadas para la elaboración de los estados financieros, las notas a los estados financieros, de los estados presupuestarios e información complementaria de acuerdo a las normas contables vigentes (Arroyo, 2015, p. 158).

Identificación de las normas contables

La identificación de estas normas debe ser exhaustivamente para verificar que el proceso de la contabilidad en el sector público se lleva correctamente desde el primer paso de la identificación de las normas adecuadas para la elaboración también implica que la contabilidad de las organizaciones del sector público, tiene que ser conciso y adecuado con respecto a los recursos financieros para evitar cualquier merma, desvío de fondos o el lavado de dinero dentro de estas (Arroyo, 2015, p. 158).

Evaluación de Aplicación de Normas Contables

La Dirección Nacional de Contabilidad Pública evalúa la aplicación de las normas que sustenta la información contable de las entidades del sector público remitidas por sus titulares y suscrita por los Directores Generales de Administración, los Directores de Contabilidad y los de Presupuesto o quienes hagan sus veces, adoptando las medidas correctivas (Arroyo, 2015, p. 158).

Toma de decisiones

La toma de decisiones es el procedimiento para crear y evaluar opciones y establecer opciones entre ellas. Donde no siempre es mejor esforzarse por establecer las elecciones ideales, disparar para obtener arreglos impecables puede solidificar a los jefes en la inacción (Armesh, 2012, p.5).

De acuerdo a las funciones directivas, se tiene un alto grado de vinculación con la toma de decisiones (Marketing Publisher, 2009, p. 75):

Planificar: De acuerdo a la función de planificar implica tomar de decisiones respecto a los objetivos que se deben establecer, la forma en la que se llevará este objetivo y el curso de acción que tiene que seguir la empresa a corto, mediano y largo plazo.

Presupuestar: Respecto a esta función implica tomar decisiones acerca de cómo se van a distribuir por área y tiempo los recursos y previsiones de ingresos y gastos de la empresa.

Organizar: La forma de la estructuración de los recursos y aquellos factores que integran la empresa, garantizando la eficacia y eficiencia operativas de la empresa.

Controlar: Concerniente a esta función, implica en la toma de decisiones la manera de verificar que las actividades y tareas que se realizan en la empresa realmente se ajustan a los objetivos.

Solucionar problemas: La toma de decisiones implica netamente a afrontar los conflictos que se presentan a diario en la empresa y buscar la forma de encontrar una solución para cada uno de ellos.

Establecer directrices: Está orientado a determinar los grandes objetivos que debe alcanzar la empresa, la manera en que se establece la visión a futuro, de modo que sea la más adecuada para la organización. Además de comprender las políticas de gestión a un largo plazo.

Comunicar: Implica conocer los mensajes, contenidos, medios y lenguajes que se utilizarán para comunicar la visión de futuro y las directrices generales a todo el personal de la empresa.

Dimensiones de la toma de decisiones

La toma de decisiones estará dada por el proceso que tiene la toma de decisiones, la misma que será medida mediante los siguientes indicadores:

Planteamiento de la situación: El planteamiento de la situación constituye un paso clave y crucial para todo proceso de toma de decisiones; si ese paso no se realiza a conciencia y previendo todos sus matices e implicaciones, existe el riesgo muy alto de que la decisión no sea la correcta, o que, en el mejor de los casos, no sea la óptima para los intereses de la empresa. Con el planteamiento de la situación se procura determinar; con la mayor precisión, cuál es la situación que se afronta y cuáles son sus causas, orígenes, características, matices y consecuencias (Marketing Publisher, 2009, p. 75)

Para realizar mejor el planteamiento de la situación, los empresarios y directivos pueden seguir las siguientes pautas y directrices:

- Considere y evalúe toda la información disponible sobre la situación analizada.
- Mientras considera y evalúa la información disponible, anote los problemas que vaya detectando.
- Antes de continuar, revise y refine toda la información reunida.
- Plantee cuál es la situación en términos concisos y fáciles de comprender.
- Clasifique los problemas detectados en orden de importancia.

Al proceder al planteamiento de la decisión, lo fundamental es llegar, al final, a la definición más exacta posible de la situación, ya que su eficaz enunciado constituye una condición indispensable para alcanzar, luego, la decisión más acertada y conveniente para la empresa.

Establecimiento de los objetivos: Son las situaciones a las que esperamos llegar o los «resultados» que esperamos lograr con la implantación de determinadas acciones, dado que consideramos que esas situaciones y resultados son positivos para la organización y/o para quienes la dirigen o integran (Marketing Publisher, 2009, p. 133)

Toda toma de decisión requiere que, primero, se establezca el o los objetivos que se pretenden alcanzar.

Desde un punto de vista práctico, toda toma de decisión tiene uno de los dos siguientes propósitos: Lograr un resultado o solucionar un problema; la diferencia entre uno y otro está determinada por:

1. El factor tiempo.
2. Nivel de peligrosidad visible.
3. Propósito de la decisión.

El propósito fundamental de la estructuración de la decisión ideal es que quienes intervengan en el proceso de la toma de decisión no se establezcan, desde un principio, restricciones y limitaciones en la búsqueda de la solución óptima.

Diagnóstico y recopilación de la información: El planteamiento de la situación nos dice «dónde estamos». El establecimiento de los objetivos nos indica «dónde queremos ir». La decisión final (selección de la mejor alternativa) nos dirá cuál es la mejor forma para llegar donde queremos ir. Pero, antes de tomar esa decisión final debemos conocer mejor el «terreno» que vamos a atravesar para ir desde donde estamos hasta donde deseamos llegar (Marketing Publisher, 2009, p. 157).

Para proceder a la recopilación y análisis de la información, los empresarios y directivos pueden auxiliarse de una serie de técnicas e instrumentos que se han ido desarrollando durante las últimas décadas. A pesar de que años atrás el uso de estas técnicas, realmente útiles, estaba restringido a la gran empresa, en la actualidad, la proliferación de los ordenadores y la disponibilidad de «paquetes» de programas informáticos listos para ser aplicados van haciendo que cada vez más y más pequeñas empresas puedan beneficiarse de sus ventajas.

Generación, evaluación y selección de alternativas: Los procesos de toma de decisiones no están exentos de peligros y trampas. Sin lugar a dudas, el principal peligro radica en cometer un error; es decir, adoptar la decisión equivocada; las principales causas de error en la toma de decisiones son (Marketing Publisher, 2009, p. 177):

1. Tomar la decisión sin antes haber analizado la situación.
2. Tomar la decisión sin antes haber definido con precisión lo que se pretende lograr.
3. Tomar la decisión en función de la primera alternativa que surja.
4. Tomar la decisión sin antes haber evaluado, de forma objetiva, las diferentes alternativas.

Una decisión implica seleccionar, entre varias alternativas u opciones, la que mayores probabilidades ofrece de alcanzar los objetivos establecidos con anterioridad. A mayor cantidad de alternativas u opciones disponibles, mayores posibilidades existen de que se pueda elegir la mejor. Si bien es importante, desde un principio, eliminar cualquier alternativa que resulte claramente inadecuada, es igualmente importante no pasar por alto ni eliminar ninguna opción viable.

Implantación, seguimiento y control de la decisión: La responsabilidad de un empresario o directivo respecto a una determinada situación no termina con la toma de la decisión; continúa hasta que la decisión ha sido puesta en práctica de forma eficaz y eficiente (Marketing Publisher, 2009, p. 221).

La ausencia de eficaces sistemas de implantación, seguimiento y control de las decisiones provoca:

1. Desperdicio de recurso.
2. Fomento del desorden y la irresponsabilidad.
3. Toma de decisiones contradictorias y traslado de las decisiones.

Toma de decisiones en condiciones de certeza, incertidumbre y riesgo

Prácticamente todas las decisiones se toman en un ambiente de cierta incertidumbre. Sin embargo, el grado varía de una certeza relativa a una gran incertidumbre (Emily, 2009, p. 20).

- En una situación donde existe certeza, las personas están razonablemente seguras sobre lo que ocurrirá, cuando tomen una decisión cuentan con información que se considera confiable y se conocen las relaciones de causa y efecto.
- Por otra parte, en una situación de incertidumbre, las personas sólo tienen una base de datos muy deficiente. No saben si estos son o no confiables y tienen mucha inseguridad sobre los posibles cambios que pueda sufrir la situación.
- En una situación de riesgo, quizás se cuente con información tasada en hechos, pero la misma puede resultar incompleta. Para mejorar la toma de decisiones se puede estimar las probabilidades objetivas de un resultado, al utilizar.

El modelo para optimizar la toma de decisiones

Describe la forma en que las personas deben comportarse al tomar decisiones para maximizar los resultados. Cuenta con los siguientes pasos los cuales le permiten al gerente definir su proceso de toma de decisiones (Pérez, 2009, p. 19):

- Reconozca la Necesidad de Tomar una Decisión. Identifique criterios de decisión.
- Asigne una ponderación a esos criterios.

- Desarrolle las alternativas.
- Evalúe las alternativas.
- Seleccione la mejor alternativa.

El modelo simplificado de la realidad

Toma como modelo las evidencias existentes, que la mayoría de los encargados de tomas de decisiones emplean un modelo simplificado de la realidad (Pérez, 2009, p. 20)

El modelo intuitivo de decisiones

Es cuando el proceso inconsciente se crea a partir del filtrado que se hace de la experiencia, que por lo general constituye un complemento del análisis racional (Pérez, 2009, p. 21).

Componentes de la decisión

Está basado en 5 ingredientes básicos (Pérez, 2009, p. 22):

- Información: que se recogen tanto para los aspectos que están a favor como en contra del problema, con el fin de definir sus limitaciones.
- Conocimientos: quien toma la decisión tiene conocimientos, entonces estos pueden utilizarse de acción favorable.
- Experiencia: cuando un individuo soluciona un problema, ya sea con resultados buenos o malos, esta experiencia le proporciona información para la solución del próximo problema similar.
- Análisis: cuando en ausencia de un método en particular para analizar matemáticamente un problema es posible estudiarlo con otros métodos diferentes.
- Juicio: es necesario para combinar la información con el fin de seleccionar el curso de acción apropiado.

La toma de decisiones organizacionales

Por lo general o la mayoría de las organizaciones formulan sus metas, estrategias, políticas, procedimientos y normas que orientan la toma de decisiones y le dan forma a su plan de acción, proporcionando una dirección empresarial (Pérez, 2009, p. 24).

Decisiones estratégicas

La toma de decisiones estratégicas es un proceso. Comienza con el papel de la gerencia que son los empleados de una organización que tienen b responsabilidad de establecer el marco que ha de servir de gula para la establecer la elección de las alternativas que determinan la naturaleza y rumbo de una organización (Pérez, 2009, p. 25).

Decisiones estructuradas

Son aquellas altamente repetitivas, rutinarias y que tienen definitivamente un procedimiento estructurado para hacerse cargo de la situación (Pérez, 2009, p. 26).

Decisiones semi estructuradas

Son aquellas que pueden tener un procedimiento estructurado, aunque en algún punto del mismo, la persona encargada para la toma de decisiones tiene que evaluar y pasar juicio sobre la situación de forma tal que pueda binar una decisión (Pérez, 2009, p. 27).

Herramientas administrativas para las decisiones gerenciales

Las herramientas Administrativas para apoyar ambos tipos de decisiones están relacionadas con un Sistema de Control de Gestión (SCG) para apoyar a los ejecutivos en las Decisiones de Control y con el proceso de Planificación Estratégica para apoyarlos en las Decisiones Estratégicas (Briones, 2009, p. 13).

Conjunto de decisiones resultantes de la planificación estratégica y de un sistema de control de gestión, es lo que se enmarca en el proceso de Dirección Estratégica.

La Dirección Estratégica: Es un proceso global de toma de decisiones que debe asegurar la viabilidad de la organización a través de la correcta formulación de la estrategia, su implementación y control (Briones, 2009, p. 13).

La estructura es donde se especifican las responsabilidades y relaciones de dependencias, la administración de recursos humanos centrados en las personas como el principal activo (difíciles de sustituir con un Know-How donde el saber supera al tener), y por último la cultura, que está relacionada con los valores y creencias comunes.

Decisiones estratégicas

Es el proceso mediante el cual la organización hace frente a las oportunidades y amenazas del entorno aprovechando sus capacidades y recursos. Los componentes principales del proceso son (Briones, 2009, p. 15):

- Visión
- Misión
- Estrategias
- Objetivos
- Reglas
- Presupuestos gestión de cartera, etc.

Programación de actividades

La programación de proyectos tiene más uso en el control operacional, sin embargo, su uso en la planificación y el control es importante de igual modo por los plazos y uso de recursos, requiere desglosar las actividades con sus dependencias, estimar tiempos y costos de los recursos necesarios. Esta requiere detallar el inicio y termino de cada actividad. Los tres métodos más comunes para desplegar las actividades son:

1. Gráfica Gantt.
2. Las redes de proyecto, las técnicas de evaluación y revista de programas (PEAT).
3. El método de la ruta crítica (CPU) (Briones, 2009, p. 19).

Decisiones bajo riesgo

Los ejecutivos deben tomar decisiones cuyas consecuencias finales no se saben con certeza, existen opciones para considerar, eventos inciertos que se oculten y resultados económicos para cada combinación de alternativas y eventos. En este sentido, el análisis a través de árboles de decisiones pretende calcular el valor esperado de utilidad lo que en promedio pasará de cada acción basado en las probabilidades de los eventos posibles, esto sirve como ayuda y tiende a mejorar la calidad de las decisiones sobre todo en el largo plazo (Briones, 2009, p. 20).

Decisiones bajo control

Un sistema de control de gestión tiene como propósito asegurar que las personas dentro de la organización implementen las estrategias por los directivos (Briones, 2009, p. 21).

Cuyas características son las siguientes:

- Integración de las funciones de planificación y control
- Administra el cambio
- Orientado al futuro, gestión prospectiva
- Orientado a los procesos

Las principales herramientas administrativas para un sistema de control de gestión de apoyo las decisiones de control son:

1. Cuadro de mando integral (CMI)
2. Presupuestos
3. Estados financieros
4. Análisis del punto de equilibrio
5. Programación lineal (operacional)
6. Teoría de colas y simulación.

1.3. Definición de Términos Básicos

Contabilidad Gubernamental: Es un aspecto que permite contribuir a la mejora permanente de la toma de decisiones en los distintos niveles y sectores de gobierno, en el marco de la diversidad de transacciones que las entidades Gubernamentales deben registrar y procesar para la oportuna elaboración de la información contable, como sustento de la transparencia en las rendiciones de cuentas por la gestión de los recursos públicos, lo que comprende su programación, su obtención y su utilización para el cumplimiento de los objetivos sociales (Vera, 2014, p. 8).

Contabilidad Pública: Como lo indica el MEF la Dirección General de Contabilidad Pública tiene la condición de carácter nacional como órgano rector del Sistema Nacional de Contabilidad, es la encargada de dar luz verde a la normatividad contable de los sectores público y privado (Minsiterio de Economía y Finanzas, MEF, 2014, p. 10).

Decisiones estratégicas: Es el proceso mediante el cual la organización hace frente a las oportunidades y amenazas del entorno aprovechando sus capacidades y recursos. Los componentes principales del proceso son (Briones, 2009, p. 15).

Decisiones estratégicas: La toma de decisiones estratégicas es un proceso que comienza con el papel de la gerencia que son los empleados de una organización que tienen responsabilidad de establecer el marco que ha de servir de guía para establecer la elección de las alternativas que determinan la naturaleza y rumbo de una organización (Pérez, 2009, p. 25).

Establecimiento de los objetivos: Son las situaciones a las que esperamos llegar o los «resultados» que esperamos lograr con la implantación de determinadas acciones, dado que consideramos que esas situaciones y resultados son positivos para la organización y/o para quienes la dirigen o integran (Marketing Publisher, 2009, p. 133)

Gestión de Contabilidad: Los documentos que se utilizan en las áreas antes referidas, también son documentos fuente de esta área, además otros documentos tales como Resoluciones, Declaraciones Juradas, Contratos, Carta Fianza, etc. (MEF, 2010, p. 11).

Gestión de Presupuesto: Los documentos que sustenten las operaciones contables de bienes, servicios y de fondos, servirán para la afectación presupuestaria en lo que corresponda (MEF, 2010, p. 11).

Gestión de Tesorería: Recibo de Ingresos, Papeleta de depósitos, Nota de cargo, Nota de abono, Comprobantes de pago Planillas de Haberes y Pensiones, Valorización de Obra, otros (MEF, 2010, p. 11).

Implantación, seguimiento y control de la decisión: La responsabilidad de un empresario o directivo respecto a una determinada situación no termina con la toma de la decisión; continúa hasta que la decisión ha sido puesta en práctica de forma eficaz y eficiente (Marketing Publisher, 2009, p. 221).

Planteamiento de la situación: El planteamiento de la situación constituye un paso clave y crucial para todo proceso de toma de decisiones; si ese paso no se realiza a conciencia y previendo todos sus matices e implicaciones, existe el riesgo muy alto de que la decisión no sea la correcta, o que, en el mejor de los casos, no sea la óptima para los intereses de la empresa. Con el planteamiento de la situación se procura determinar; con la mayor

precisión, cuál es la situación que se afronta y cuáles son sus causas, orígenes, características, matices y consecuencias (Marketing Publisher, 2009, p. 75)

Procesos de la toma de decisiones: Este proceso ayuda a seguir una secuencia de pasos para poder tomar una decisión asertiva y que pueda dar resultados, ya sea resolviendo un problema o a la hora de identificar una oportunidad, en cualquier ámbito ya sea profesional o personal (Armesh, H., 2012, p. 29).

Toma de decisiones: Lo define como aquel proceso para generar y evaluar alternativas y tomar decisiones entre ellas, donde no siempre es mejor esforzarse por tomar decisiones óptimas, disparar para obtener soluciones perfectas puede congelar a los que toman las decisiones en la inacción (Armesh, H., 2012, p. 25).

CAPÍTULO II

MATERIAL Y MÉTODOS

2.1. Sistema de Hipótesis

Hipótesis general

H₁: La Contabilidad Gubernamental se relaciona de manera directa en la toma de decisiones gerenciales en la Municipalidad Provincial de Rioja en el año 2018.

Hipótesis específicas

H₁: El nivel de Contabilidad Gubernamental dentro de la Municipalidad Provincial de Rioja en el año 2018, es adecuado.

H₂: El nivel de la toma decisiones gerenciales en la Municipalidad Provincial de Rioja en el año 2018, es adecuado.

2.2. Sistema de Variables

Variable I : Contabilidad Gubernamental
Escala de medición : Ordinal

Variable II : Toma de Decisiones Gerenciales
Escala de medición : Ordinal

Tabla 1*Operacionalización de las variables*

Variables	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de Medición
Contabilidad Gubernamental	Conjunto de principios, normas y procedimientos técnicos que permiten el registro sistemático de los hechos económicos de la organización, con el objeto de satisfacer las necesidades de información destinada al control y a apoyar el proceso de toma de decisiones, como también para el conocimiento de terceros interesados en la gestión (Ministerio de Economía y Finanzas, MEF, 2014, p. 5).	La variable gubernamental será medida con las siguientes dimensiones: Elaboración de registros contables gubernamentales, Procesos contables gubernamentales.	Elaboración de registros contables gubernamentales	Documentación Fuente que sustente el Registro Contable	Ordinal
				Libros contables principales y auxiliares	
				La legalización de los libros contables principales	
			Procesos contables gubernamentales	El Registro Contable	
				Elaboración de Estados Contables	
Toma de decisiones gerenciales	Aquel proceso para generar y evaluar alternativas y tomar decisiones entre ellas, donde no siempre es mejor esforzarse por tomar decisiones óptimas, disparar para obtener soluciones perfectas puede congelar a los que toman las decisiones en la inacción (Armstrong, H., 2012, p. 25).	La toma de decisiones será medida con los procesos de toma de decisiones, las mismas que serán medidas con Planteamiento de la situación, Establecimiento de los objetivos, Diagnóstico y recopilación de la información, Generación, evaluación y selección de alternativas e Implantación, seguimiento y control de la decisión.	Procesos de toma de decisiones	Planteamiento de la situación. Establecimiento de los objetivos. Diagnóstico y recopilación de la información. Generación, evaluación y selección de alternativas. Implantación, seguimiento y control de la decisión.	Ordinal

Fuente: Elaboración propia

2.3. Tipo y nivel de investigación

Tipo de investigación

El tipo de investigación es aplicada, porque tiene como finalidad primordial la resolución de problemas prácticos inmediatos en orden a transformar las condiciones.

El propósito de realizar las aportaciones al conocimiento teórico es secundario.

El nivel de investigación

El nivel de la investigación ha sido descriptiva correlacional.

Descriptivo: La presente tiene la propiedad de describir los hechos y/o acontecimientos que vienen pasando en la Municipalidad Provincial de Rioja; buscando de esta indagar sobre la contabilidad gubernamental y la toma de decisiones.

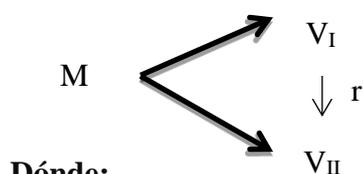
Correlacional: Tiene como finalidad conocer la relación o grado de asociación o influencia que exista entre dos más conceptos, categorías o variables en una muestra o contexto en particular.

2.4. Diseño de la investigación

La presente investigación tiene un diseño no experimental, dado que el investigador no pretende ni tiene la intención de realizar alguna manipulación de las variables, la medición de cada una de ellas ha sido conforme se encuentren por única vez. Según (Hernández, Fernández y Baptista, 2014) manifiestan que la investigación considera la no manipulación intencional de las variables. De este modo se analizó cada una de las variables Contabilidad Gubernamental y Toma de Decisiones Gerenciales.

El esquema empleado es el siguiente:

Dónde:



M: Muestra

V₁: Contabilidad gubernamental

V₂: Toma de decisiones gerenciales

r: relación

2.5. Población y Muestra

Población

La población está conformada por todos aquellos elementos que posean las características similares en lugar y tiempo, de acuerdo a ello está relacionada directamente con el objeto de estudio la Municipalidad Provincial de Rioja.

La población hace un total de 218 trabajadores de la Municipalidad.

Muestra

La muestra siendo la parte representativa de la población, se puede reconocer porque tiene las características que le permiten tener en cuenta una concentración de la población. En la presente investigación, está conformada por los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Rioja. Por ello se tomó en cuenta la población en su totalidad que es de 218 colaboradores entre personal nombrado y contratados permanentes.

Por lo tanto, se empleó el muestreo no probabilístico, donde se tomará en cuenta los siguientes criterios de selección:

Criterios de inclusión: Se tomó en cuenta aquellos colaboradores de la Municipalidad Provincial de Rioja, que se encuentran laborando más de dos años en la municipalidad, además se encontró aquellos que estén relacionados directamente con el área de contabilidad.

Criterios de exclusión: No se tomó en cuenta los colaboradores de la Municipalidad Provincial de Rioja que no tengan mayor de dos años laborando, además se excluyó a aquellos trabajadores que estén en áreas distintas del área contable.

2.6. Técnicas de recolección de datos

Para la adecuada metodología y desarrollo de la investigación, se han empleado técnicas que permiten la recolección de los datos, precisos y consistentes para la realización de la investigación entre ellos, se tiene:

Encuesta: Esta técnica es la que permite tener una información de datos primarios, los cuales han sido brindados por la muestra, en la presente investigación estuvo a los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Rioja.

Cuestionario: El cuestionario, aquel instrumento que está conformado por las preguntas que permitió obtener la información que se necesita de las variables; Contabilidad Gubernamental y Toma de decisiones gerenciales, las cuales están designadas de acuerdo a los indicadores y dimensiones de las variables.

2.7. Método de análisis de datos

La presente investigación tiene como técnicas de procesamiento las tabulaciones de los instrumentos, para los cuales se tomó en cuenta el programa estadístico SPSS, el mismo que tendrá la frecuencia, tablas y figuras. Para el análisis de los datos, se procedió a interpretar cada uno de las tablas y figuras, con la intención de cumplir los objetivos de la investigación.

Para la presente investigación el método que se utilizó, es el medir las variables, Gestión basada en compromisos en la Municipalidad Provincial de Rioja, donde se medió las acciones que se realizan orientadas a la Contabilidad Gubernamental existente siendo un instrumento para la toma de decisiones.

El método que se utilizó en la presente investigación fue el método inductivo que se pretendió analizar desde la municipalidad para generar conocimientos nuevos a otras municipalidades de la región (Particular a lo general)

CAPÍTULO III

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

3.1. Resultados descriptivos

Objetivo específico N° 1: Describir cómo es el manejo de la contabilidad gubernamental dentro de la Municipalidad Provincial de Rioja en el año 2018.

Para evaluar la variable contabilidad gubernamental en la institución de estudio, se ha considerado evaluarlos en cuanto a sus dimensiones, como se muestra en las siguientes figuras.

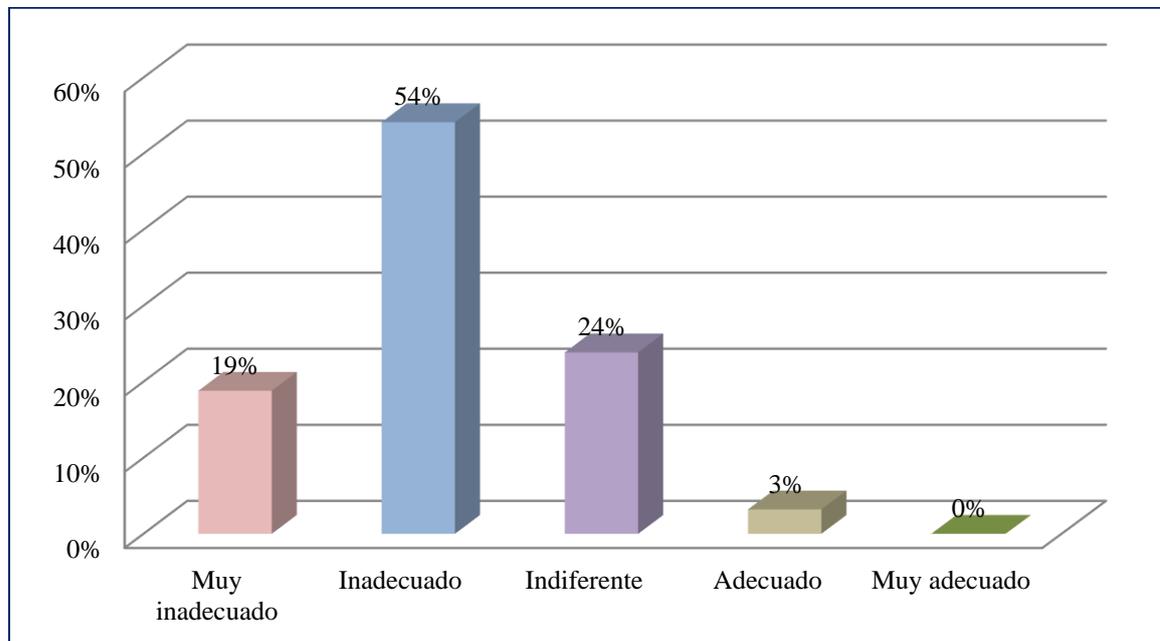


Figura 1. Frecuencia de resultados de la dimensión de Elaboración de Registros Contables Gubernamentales. (Fuente: Elaboración propia).

Interpretación:

Se muestra en la figura 1, que el 54% de los encuestados señalaron que la contabilidad gubernamental en cuanto a la dimensión de elaboración de registros contables gubernamentales es inadecuada, un 24% nos manifestaron que se encuentra en un nivel indiferente, un 19% mencionaron que se encuentra en un nivel muy inadecuado y un 3% señalaron que se encuentra en un nivel adecuado.

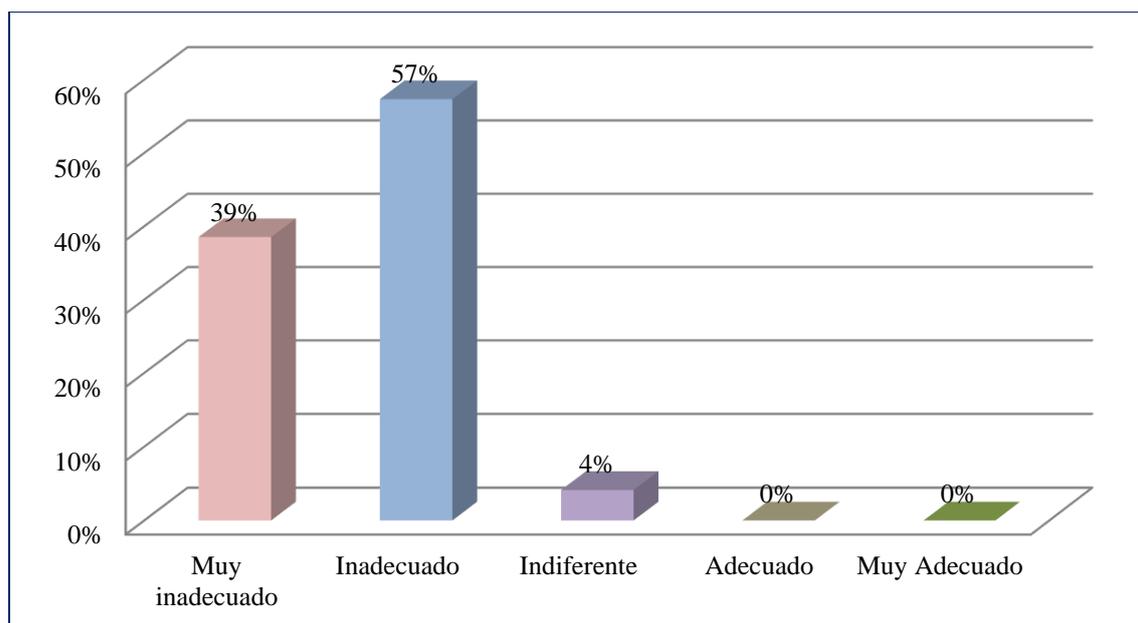


Figura 2. Frecuencias de resultados de la dimensión de Procesos Contables Gubernamentales. (Fuente: Elaboración propia).

Interpretación:

Se muestra en la figura 2, que el 57% de los encuestados señalaron que la contabilidad gubernamental en cuanto a la dimensión de procesos contables gubernamentales es inadecuada, un 39% nos manifestaron que se encuentra en un nivel muy inadecuado y un 4% mencionaron que se encuentra en un nivel indiferente.

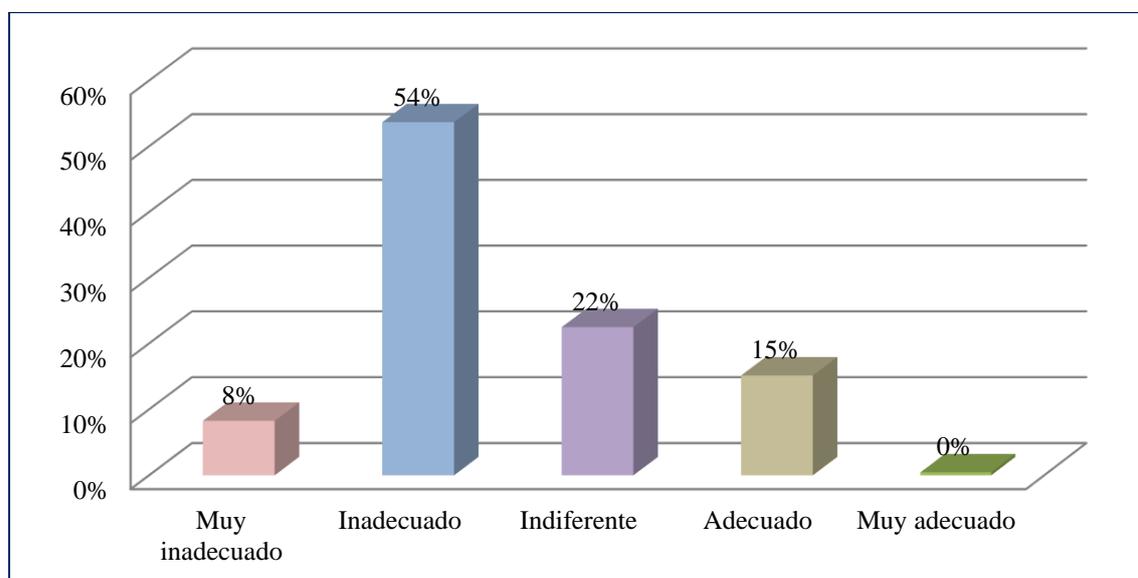


Figura 3. Frecuencias de resultados de la Variable Contabilidad Gubernamental. (Fuente: Elaboración propia).

Interpretación:

Se muestra en la tabla 6 y figura 3, que el 54% de los encuestados señalaron que la contabilidad gubernamental es inadecuada, un 22% nos manifestaron que se encuentra en un nivel indiferente, un 15% mencionaron que se encuentra en un nivel adecuado, y un 8% señalaron que se encuentra en un nivel muy inadecuado.

Objetivo específico N° 2: Evaluar la situación actual de la toma de decisiones gerenciales en la Municipalidad Provincial de Rioja en el año 2018.

Para evaluar la variable toma de decisiones gerenciales en la institución de estudio, se ha considerado evaluarlos en cuanto a sus dimensiones, como se muestra en las siguientes figuras.

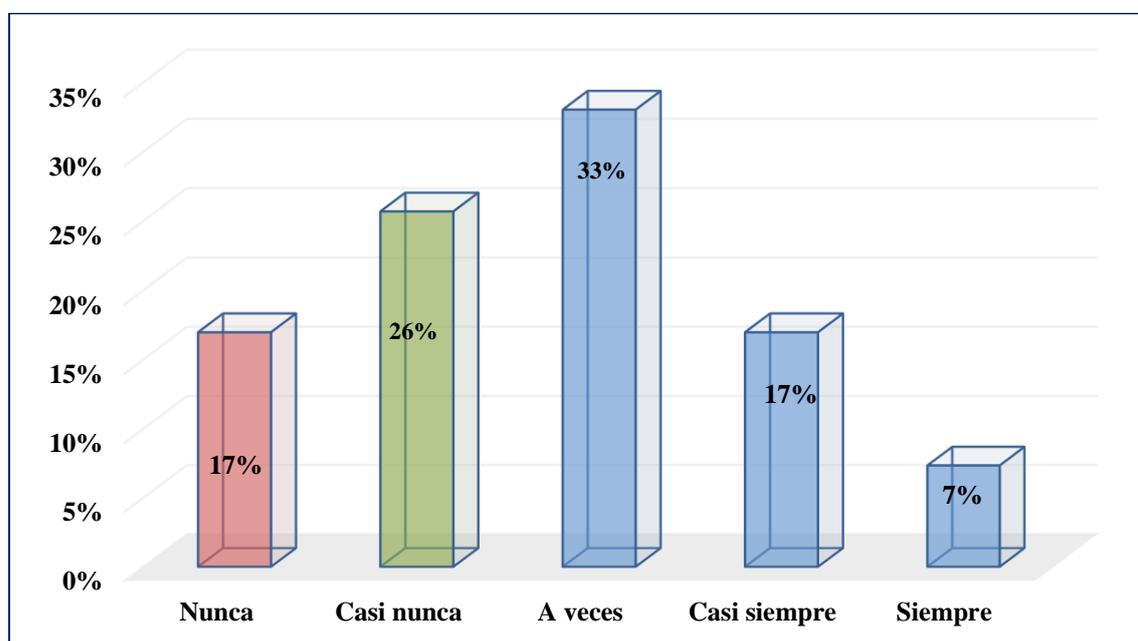


Figura 4. Frecuencias de resultados de la pregunta 1. (Fuente: Elaboración propia).

Interpretación:

Se muestra en la figura 4, que el 33% de los encuestados señalaron que la toma de decisiones gerenciales, en cuanto a la pregunta ¿Con qué frecuencia realiza un planteamiento de la situación antes de tomar una decisión gerencial?, mencionan a veces, el 26% mencionan casi nunca, el 17% mencionan que casi siempre y nunca y un 7% mencionan que siempre.

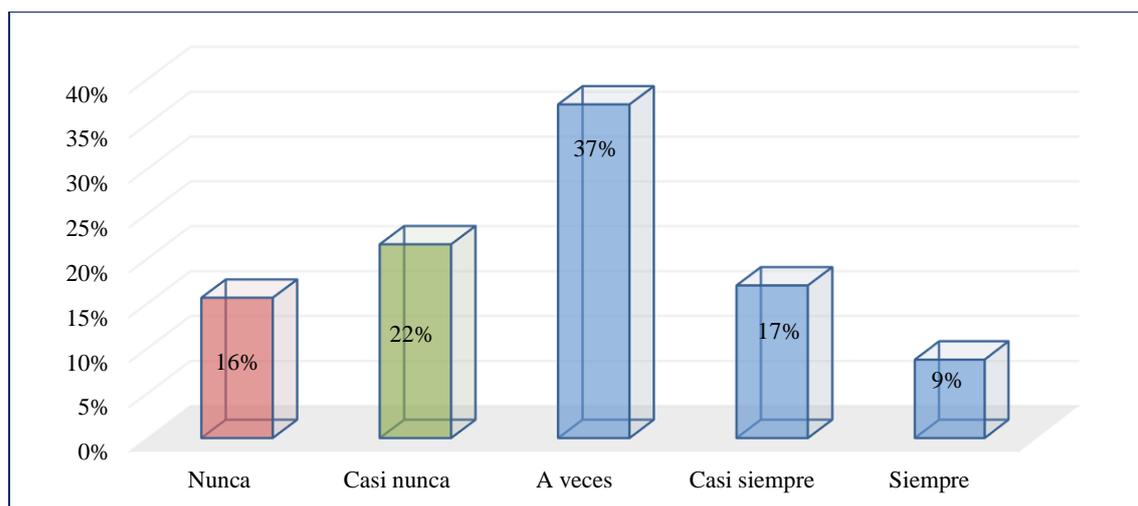


Figura 5. Frecuencias de resultados de la pregunta 2. (Fuente: Elaboración propia).

Interpretación:

Se muestra en la figura 5, que el 37% de los encuestados señalaron que la toma de decisiones gerenciales, en cuanto a la pregunta ¿Con qué continuidad analiza las causas y orígenes de la situación que enfrenta en el área gerencial?, mencionan a veces, el 26% mencionan casi nunca, el 17% mencionan que casi siempre y nunca y un 7% mencionan que siempre.

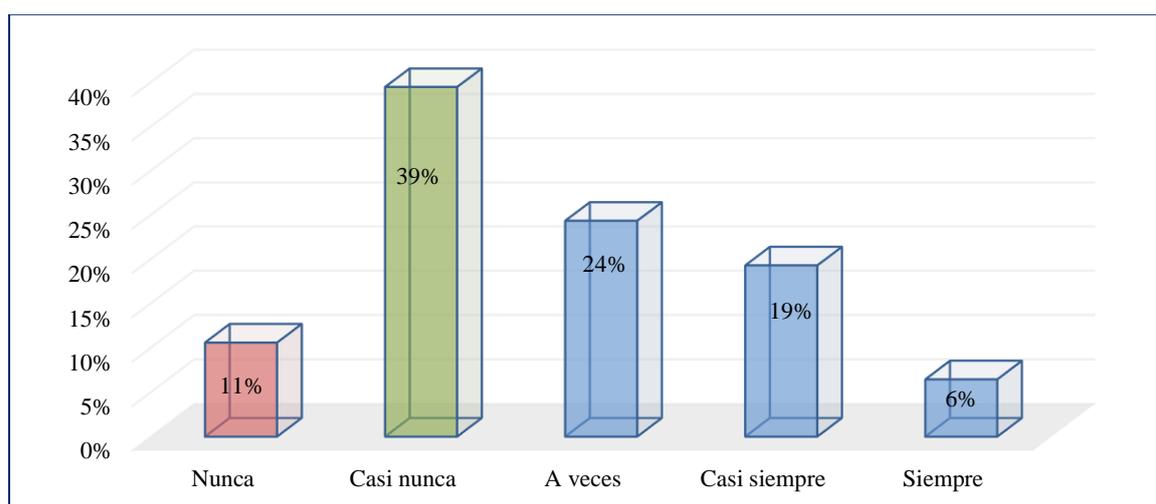


Figura 6. Frecuencias de resultados de la pregunta 3. (Fuente: Elaboración propia).

Interpretación:

Se muestra en la figura 6, que el 39% de los encuestados señalaron que la toma de decisiones gerenciales, en cuanto a la pregunta ¿Con qué frecuencia clasifica los problemas detectados de acuerdo a la importancia de estos?, mencionan casi nunca, el 24% mencionan

a veces, el 19% mencionan que casi siempre, un 11% menciona nunca y un 6% mencionan que siempre.

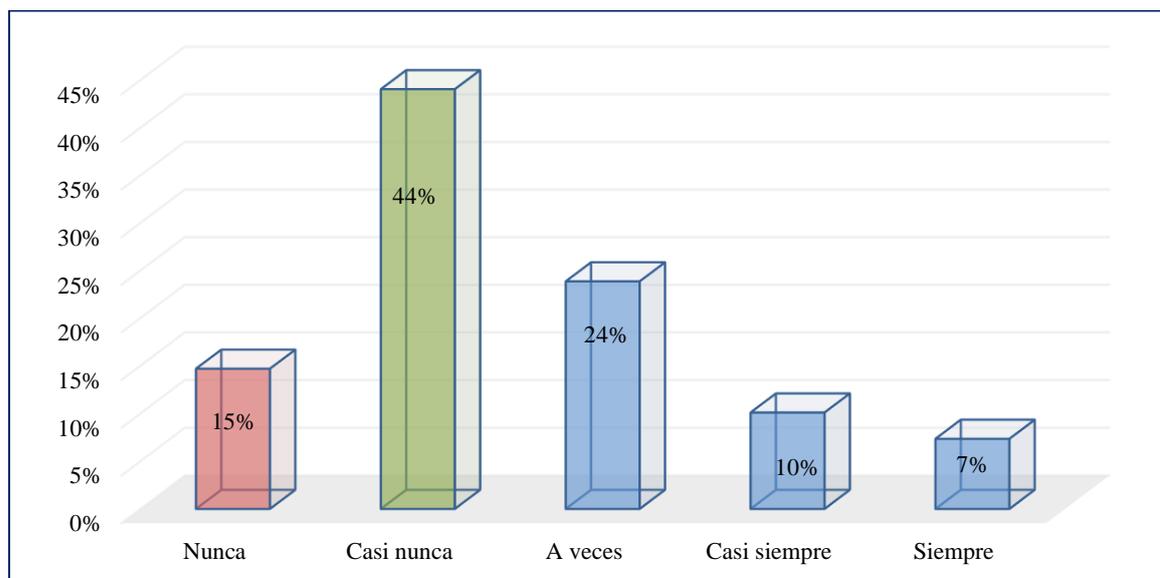


Figura 7. Frecuencias de resultados de la pregunta 4. (Fuente: Elaboración propia).

Interpretación:

Se muestra en la figura 7, que el 44% de los encuestados señalaron que la toma de decisiones gerenciales, en cuanto a la pregunta ¿Con qué frecuencia cuenta con el factor tiempo para la toma de decisiones?, mencionan casi nunca, el 24% mencionan a veces, el 15% mencionan que nunca, un 10% mencionan casi siempre y un 7% mencionan que siempre.

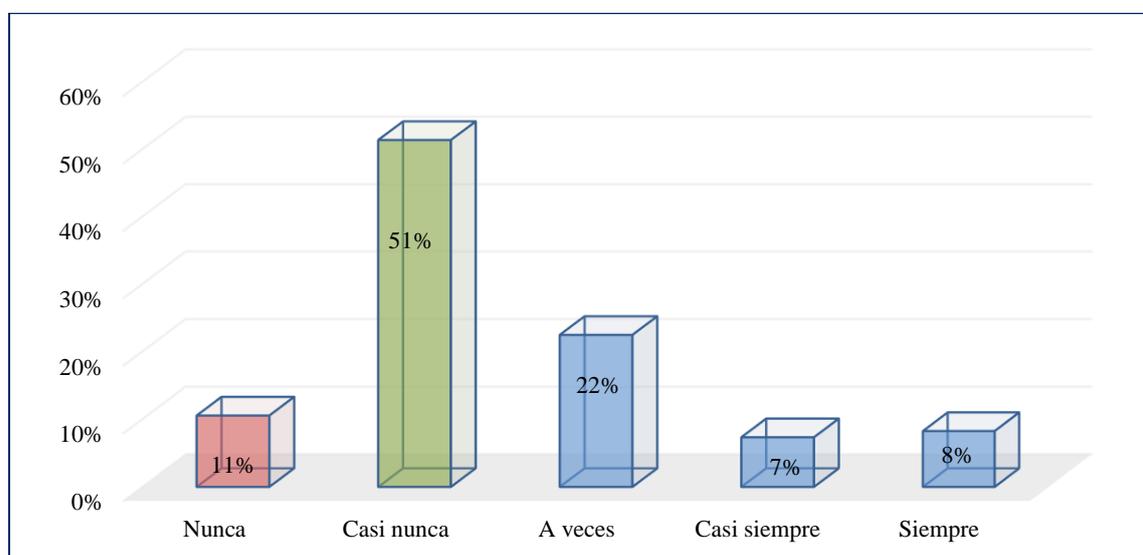


Figura 8. Frecuencias de resultados de la pregunta 5. (Fuente: Elaboración propia).

Interpretación:

Se muestra en la figura 8, que el 51% de los encuestados señalaron que la toma de decisiones gerenciales, en cuanto a la pregunta ¿Con qué continuidad se encarga de conseguir los factores involucrados frente a una toma de decisiones?, mencionan casi nunca, el 22% mencionan a veces, el 11% mencionan que nunca, un 7% mencionan casi siempre y un 8% mencionan que siempre.

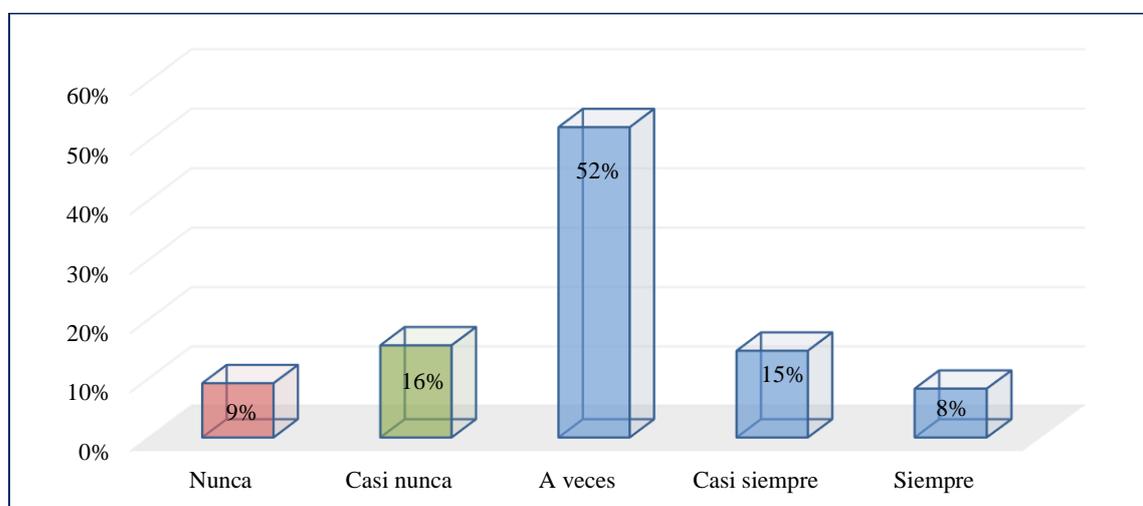


Figura 9. Frecuencias de resultados de la pregunta 6. (Fuente: Elaboración propia)

Interpretación:

Se muestra en la figura 9, que el 52% de los encuestados señalaron que la toma de decisiones gerenciales, en cuanto a la pregunta ¿Con qué frecuencia llega a considerar la toma de decisiones como solución óptima?, mencionan a veces, el 16% mencionan casi nunca, el 15% mencionan que casi siempre, un 9% mencionan nunca y un 8% mencionan que siempre.

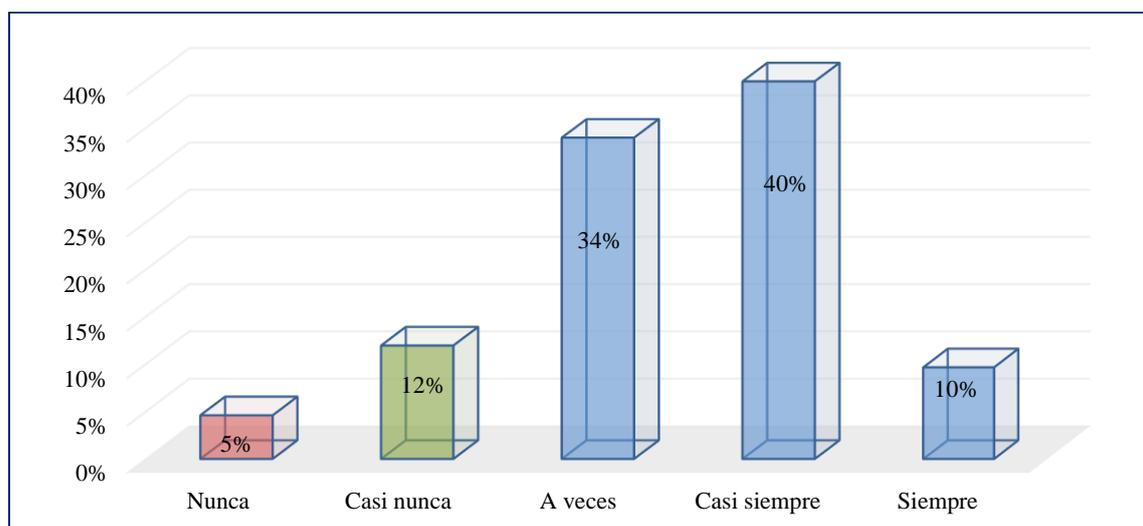


Figura 10. Frecuencias de resultados de la pregunta 7. (Fuente: Elaboración propia).

Interpretación:

Se muestra en la figura 10, que el 40% de los encuestados señalaron que la toma de decisiones gerenciales, en cuanto a la pregunta ¿Con qué frecuencia considera el uso de la información necesaria para la toma de decisiones?, mencionan casi siempre, el 34% mencionan a veces, el 12% mencionan que casi nunca, un 10% mencionan siempre y un 5% mencionan nunca.

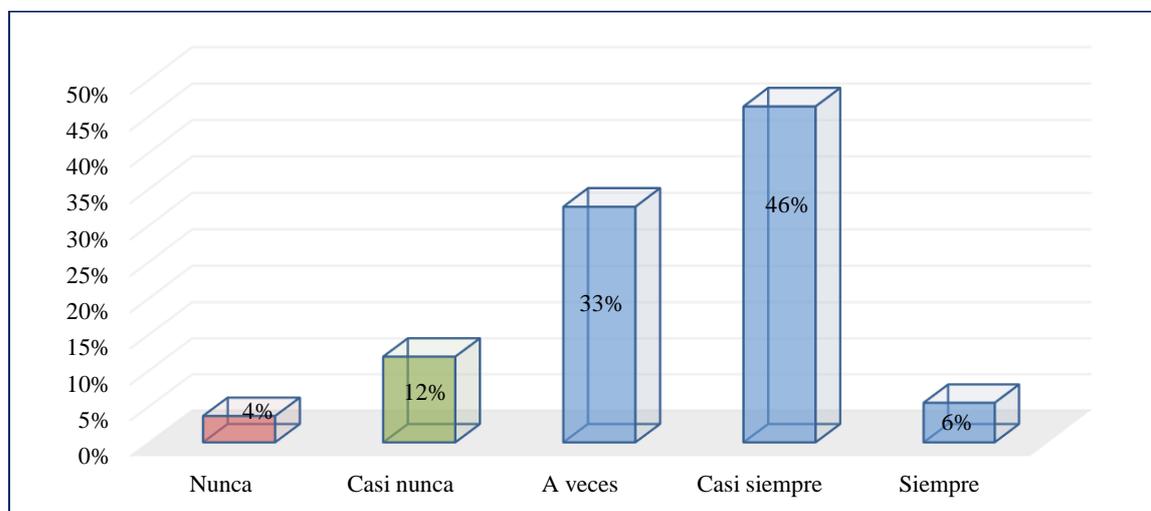


Figura 11. Frecuencias de resultados de la pregunta 8. (Fuente: Elaboración propia)

Interpretación:

Se muestra en la figura 11, que el 46% de los encuestados señalaron que la toma de decisiones gerenciales, en cuanto a la pregunta ¿Con qué continuidad prefiere conocer el lugar donde está hasta donde se desea llegar?, mencionan casi siempre, el 33% mencionan a veces, el 12% mencionan que casi nunca, un 6% mencionan siempre y un 4% mencionan nunca.

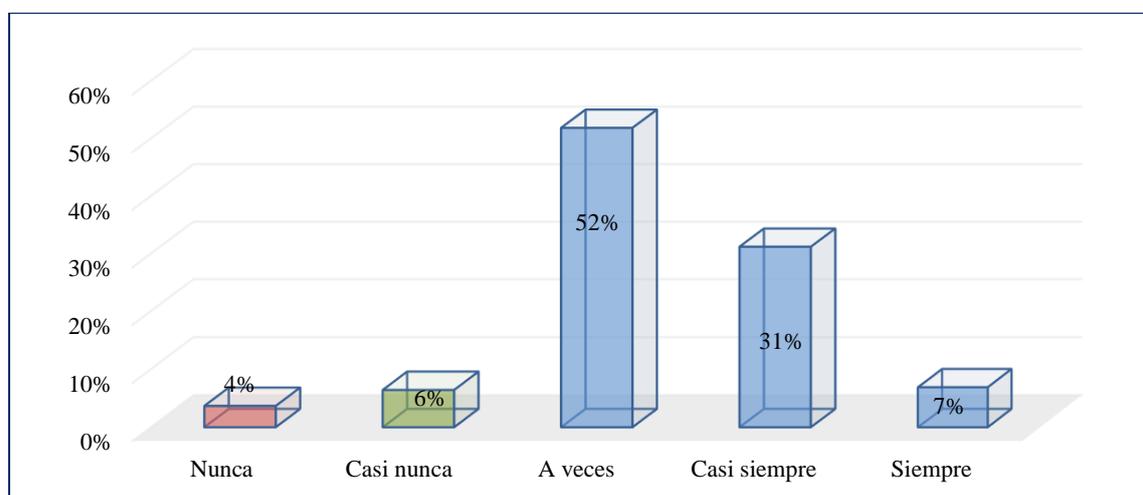


Figura 12. Frecuencias de resultados de la pregunta 9. (Fuente: Elaboración propia).

Interpretación:

Se muestra en la figura 12, que el 52% de los encuestados señalaron que la toma de decisiones gerenciales, en cuanto a la pregunta ¿Con qué continuidad emplea programas informáticos para beneficiarse de esa ventaja?, mencionan a veces, el 31% mencionan casi siempre, el 7% mencionan siempre, un 4% mencionan nunca y un 6% mencionan casi nunca.

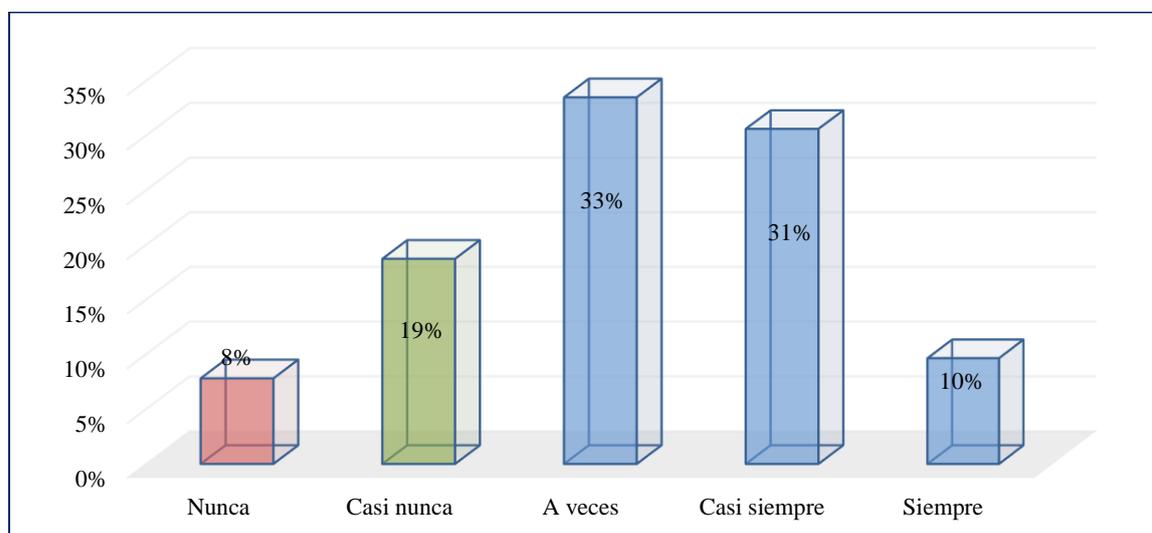


Figura 13. Frecuencias de resultados de la pregunta 10. (Fuente: Elaboración propia).

Interpretación:

Se muestra en la tabla 16 y figura 13, que el 33% de los encuestados señalaron que la toma de decisiones gerenciales, en cuanto a la pregunta ¿Con qué frecuencia toma una decisión habiendo analizado la situación?, mencionan a veces, el 31% mencionan casi siempre, el 19% mencionan casi nunca, un 10% mencionan siempre y un 8% mencionan nunca.

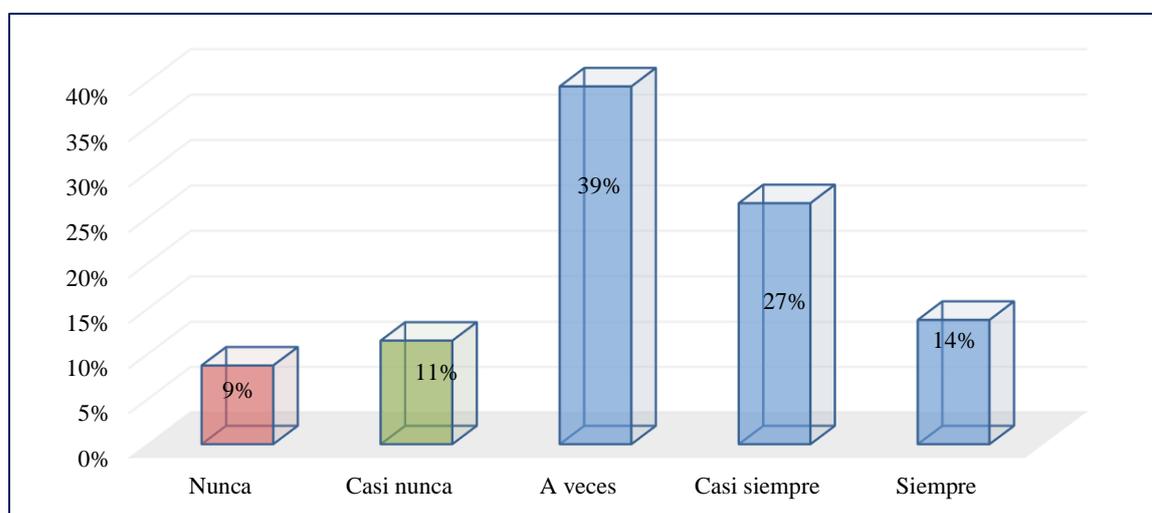


Figura 14. Frecuencias de resultados de la pregunta 11. (Fuente: Elaboración propia).

Interpretación:

Se muestra en la figura 14, que el 39% de los encuestados señalaron que la toma de decisiones gerenciales, en cuanto a la pregunta ¿Con qué continuidad toma una decisión habiendo definido con precisión lo que se pretende lograr?, mencionan a veces, el 27% mencionan casi siempre, el 14% mencionan siempre, un 11% mencionan casi nunca y un 9% mencionan nunca.

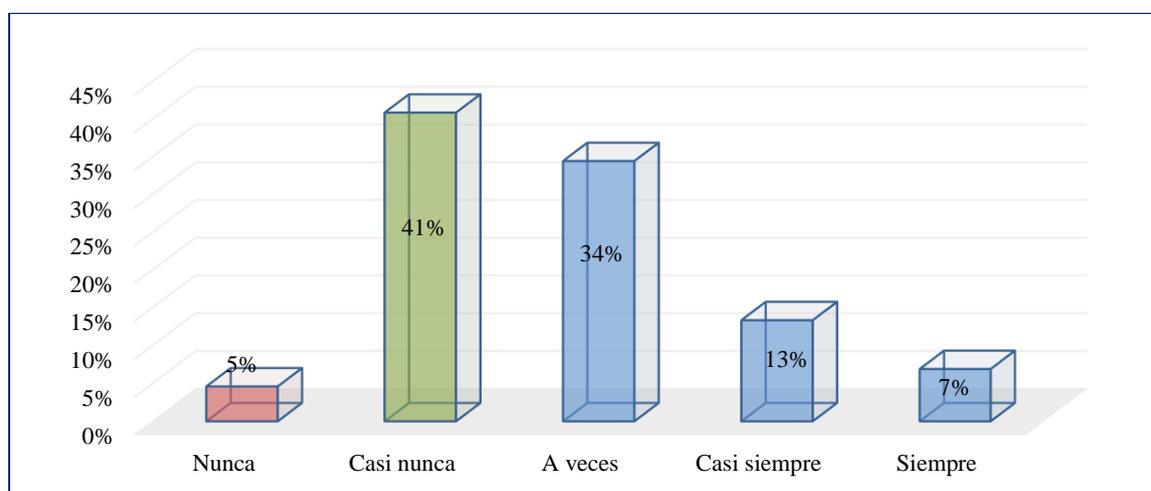


Figura 15. Frecuencias de resultados de la pregunta 12. (Fuente: Elaboración propia).

Interpretación:

Se muestra en la figura 15, que el 41% de los encuestados señalaron que la toma de decisiones gerenciales, en cuanto a la pregunta ¿Con qué frecuencia toma una decisión en base a la primera alternativa que surja?, mencionan casi nunca, el 34% mencionan a veces, el 13% mencionan casi siempre, un 7% mencionan siempre y un 5% mencionan nunca.

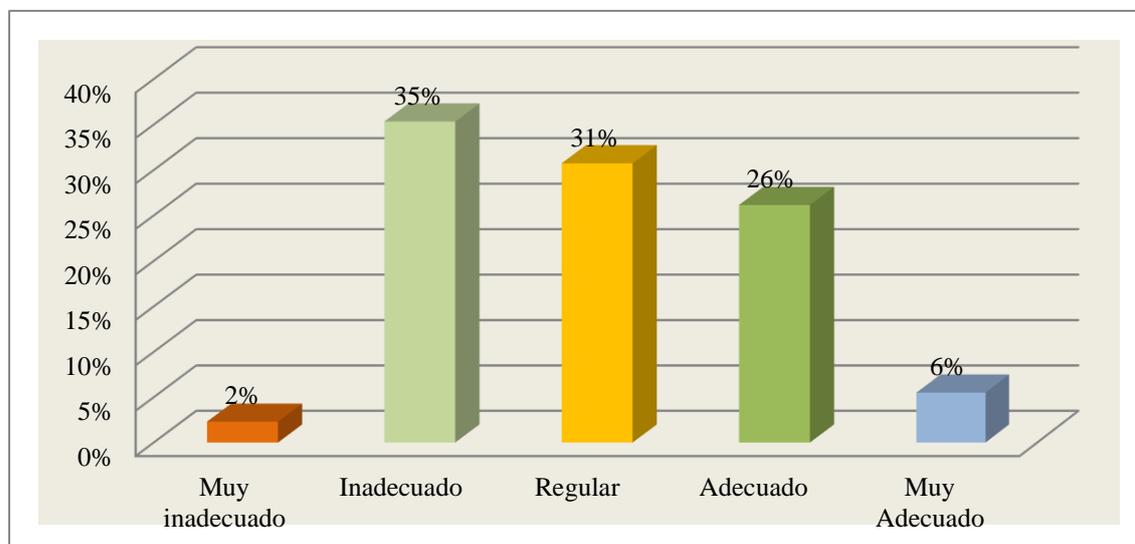


Figura 16. Frecuencias de resultados de la Variable Toma de Decisiones Gerenciales. (Fuente: Elaboración propia).

Interpretación:

Se muestra en la figura 16, que el 35% de los encuestados señalaron que la toma de decisiones gerenciales, se encuentra en un nivel inadecuado, el 31% se encuentra en un nivel regular, el 26% se encuentra en un nivel adecuado, el 6% se encuentra en un nivel muy adecuado y un 2% se encuentra en un nivel muy inadecuado.

Objetivo general: Determinar la incidencia entre la Contabilidad Gubernamental y la Toma de Decisiones Gerenciales en la Municipalidad Provincial de Rioja en el año 2018.

Teniendo en cuenta el desarrollo del objetivo es necesario contrarrestar la hipótesis general donde se busca determinar la incidencia entre la Contabilidad Gubernamental y la Toma de Decisiones Gerenciales en la Municipalidad Provincial de Rioja en el año 2018, por tanto, a continuación, se presenta el análisis de Correlación de Pearson que se realizó para comprobar la hipótesis.

Tabla 2

Correlación (Contabilidad Gubernamental y Toma de Decisiones Gerenciales)

		Contabilidad Gubernamental	Toma de decisiones gerenciales
Contabilidad Gubernamental	Correlación de Pearson	1	,879**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	218	218
Toma de decisiones gerenciales	Correlación de Pearson	,879**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	218	218

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

En la tabla 2, muestra la existencia de una relación positiva debido a que el coeficiente de correlación muestra un valor positivo de 0,879 lo cual evidencia que la correlación es alta, es por ello que se acepta la H_1 , la cual señala que “La contabilidad gerencial incide de manera directa con la toma de decisiones gerenciales en la Municipalidad Provincial de Rioja en el año, 2018”.

3.2. Discusión de resultados

La contabilidad gubernamental, es un conjunto de principios, normas y procedimientos técnicos que permiten el registro sistemático de los hechos económicos de la organización, con el objeto de satisfacer las necesidades de información destinada al control y a apoyar el proceso de toma de decisiones, como también para el conocimiento de terceros interesados en la gestión. De esta manera, tras aplicar los cuestionarios, tabularlos y posteriormente presentar los resultados en tablas y figuras, se llegó a determinar que tanto la variable, con sus respectivas dimensiones son calificadas como inadecuadas en un 54%. Estos resultados al ser comparados con el trabajo de Gonzales (2016), nos mencionan que al analizar las implicaciones en la implementación del Sistema de Contabilidad Gubernamental en una Institución Pública de Educación Superior del Estado de Aguascalientes para determinar la viabilidad en la fiscalización de la misma se determinó que no fue bien ejecutada y ha realizados cambios ineficientes en este sistema, por otro lado Arce (2017), concluye en la presente investigación se ha utilizado la técnica de la encuesta consistente en 07 preguntas aplicadas a una muestra de 40, los resultados lograron indicar todos los puntos débiles que tiene las entidades con lo cual se concluyó que se considera que la contabilidad gubernamental incide en la toma de decisiones en las entidades públicas de la provincia de Huamanga. Al mismo tiempo Mullisca (2017), menciona que se encontraron resultados de cómo el actualizar y capacitar de forma temporal al personal que trabaja en las municipalidades mejoraría el correcto uso del SIAF, reducir los registros de operaciones ganando un estándar mejorado y la contabilización con más eficacia para elaborar los estados financieros, aumenta la confiabilidad de la contabilidad gubernamental, la administración presupuestal, donde las autoridades municipales tomar adecuada y oportuna decisiones, se concluyó que la adecuada contabilidad gubernamental permite correctamente el registro de operaciones de los ingresos y gastos de manera didáctica y metodológica, y así optimizando el tiempo del procesamiento informático, contable, financiera y presupuestal.

La toma de decisiones gerenciales es el procedimiento para crear y evaluar opciones y establecer opciones entre ellas, donde no siempre es mejor esforzarse por establecer las elecciones ideales, disparar para obtener arreglos impecables puede solidificar a los jefes en la inacción. Después de haber aplicado las encuestas se llegaron a los resultados de que

la variable se encuentra en un nivel inadecuado en un 35% en sus dimensiones, a su vez estos resultados al ser comparados con Flores (2015), tuvo como objetivo demostrar que la Contabilidad Gubernamental es un instrumento que sirve para optimizar la toma de decisiones gerenciales en el Gobierno Regional de Ayacucho, el tipo de investigación es cualitativo descriptivo, la muestra fue de 30 personas donde los resultados fueron que los funcionarios del Gobierno Regional aceptan que la contabilidad gubernamental es la herramienta que facilita la toma de decisiones en la gestión del Gobierno Regional de Ayacucho mediante la aplicación de los procedimientos, técnicas y prácticas especiales para la previsión y descubrimiento de errores, los encuestados manifiesta que para el gerente es importante los estados financieros para la toma de decisiones donde se llegó a la conclusión que la contabilidad gubernamental es necesario como instrumento de gestión para optimizar la toma de decisiones gerenciales en el Gobierno Regional de Ayacucho – 2014. Por su parte Rojas (2017), tuvo como objetivo conocer el uso y bondades de la Contabilidad Gubernamental como herramienta de gestión y su incidencia en el manejo del Presupuesto de los Gobiernos Locales, la metodología usada en esta investigación fue de un tipo aplicativo-descriptivo, la muestra utilizada fue de 119 personas junto con el personal que trabaja en el área administrativa y población de la municipalidad distrital del el Agustino, los resultados encontrados gracias a la aplicación de cuestionarios y haciendo uso de un análisis estadístico se llegó a la conclusión que la labor del contador debe estar orientada a mejorar la gestión administrativa de los gobiernos locales con mayor incidencia, aplicando la teoría de la Contabilidad Gubernamental.

CONCLUSIONES

- La variable Contabilidad Gubernamental se muestra que el 54% de los encuestados señalaron que la contabilidad gubernamental es inadecuada, un 22% nos manifestaron que se encuentra en un nivel indiferente, un 15% mencionaron que se encuentra en un nivel adecuado, y un 8% señalaron que se encuentra en un nivel muy inadecuado.
- La variable Toma de Decisiones Gerenciales menciona que el 35% de los encuestados señalaron que la toma de decisiones gerenciales, se encuentra en un nivel inadecuado, el 31% se encuentra en un nivel regular, el 26% se encuentra en un nivel adecuado, el 6% se encuentra en un nivel muy adecuado y un 2% se encuentra en un nivel muy inadecuado.
- Con respecto al objetivo general, se llegó a determinar tras la aplicación de la prueba de Pearson, se evidencio la relación entre ambas variables, ya que el valor el valor “r” es de 0.879, indica una correlación positiva, por lo que se acepta la hipótesis alterna.

RECOMENDACIONES

- La Municipalidad Provincial de Rioja debe utilizar como una herramienta de gestión a la contabilidad gubernamental, esto brindará tomar mejores decisiones en la municipalidad, además que esta contabilidad puede ser supervisada por otros entes ajenos al área de contabilidad.
- La alta dirección de la Municipalidad Provincial de Rioja, tome decisiones oportunas y eficientes a través de los estados financieros válidos y confiables ya que debe ser de carácter obligatorio en todas las instituciones a nivel nacional con la finalidad de dar mayor transparencia en los aspectos contables, presupuestales y financieros, lo que redundará en beneficio de la institución.
- Los trabajadores del área de contabilidad de la Municipalidad Provincial de Rioja sean capacitados y estén al día en los cambios de nuevas herramientas y técnicas contables, para un mejor control y confiabilidad en el uso de los recursos financieros de la municipalidad, y brindar un mejor servicio a la población y ente local.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Arce, G. (2017). *La contabilidad gubernamental como instrumento de información financiera y presupuestal y su incidencia en la toma de decisiones en las entidades públicas de la provincia de Huamanga, 2015*. Ayacucho: Universidad Católica Los Angeles de Chimbote. Obtenido de http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/1500/CONTABILIDAD_FINANCIERA_ARCE_GALINDO_GIOVANNI_ERIK.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Armeh, H. (2012). Decision Making. *Multimedia University Malysia*, 1-23. Obtenido de <https://www.wbiconpro.com/483-Hamed.pdf>
- Arroyo, E. (2015). *Introducción a la Contabilidad Gubernamental*. Ancash: UTEX. Obtenido de http://utex.uladech.edu.pe/bitstream/handle/ULADECH_CATOLICA/55/L0013-AUTORIA%20PROPIA.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Briones, M. (2009). *Proceso de tomas de decisiones gerenciales*. El cid editor apuntes. Obtenido de <https://ebookcentral.proquest.com/lib/elibroindividuales/reader.action?docID=3181366&query=toma+de+decisiones>
- Condori, D. (2015). *"La contabilidad gubernamental como instrumento de control en la ejecución presupuestal del gobierno regional de Huancavelica 2012"*. Huancavelica: Universidad Nacional de Huancavelica. Obtenido de <http://repositorio.unh.edu.pe/bitstream/handle/UNH/328/TP%20-%20UNH.%20CONT.%200042.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Emily, M. (2009). *Toma de decisiones*. El Cid Editor | apuntes. Obtenido de <https://ebookcentral.proquest.com/lib/elibroindividuales/reader.action?docID=3182031&query=toma+de+decisiones>
- Flores, M. (2015). *La contabilidad gubernamental como instrumento de gestión para optimizar la toma de decisiones gerenciales en el Gobierno Regional de Ayacucho – 2014*. Ayacucho: Universidad Católica los Anegeles de Chimbote. Obtenido de <http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/458/CONTABILID>

AD_GUBERNAMENTAL_GESTION_FLORES_ESPINO_MIRIAM_GIANIN
A%20.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Gómez, L., Arreola, R., & Ortiz, M. (2015). Una mirada a la Ley General de Contabilidad Gubernamental mexicana. *Revista Retos*, 9(2), 1. Obtenido de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2306-91552015000200003

Gómez, M., & Montesinos, V. (2015). *Las innovaciones en contabilidad gubernamental en Latinoamérica: el caso de Colombia*. Bogotá: Innovar Journal. Obtenido de <https://revistas.unal.edu.co/index.php/innovar/article/view/36290/37831>

Gonzales, R. (2016). *La Contabilidad Gubernamental como herramienta de fiscalización, aplicado en una Institución Pública de Educación Superior del Estado de Aguascalientes*. Aguascalientes: Universidad Autónoma de Aguas Calientes. Obtenido de <http://bdigital.dgse.uaa.mx:8080/xmlui/bitstream/handle/123456789/1256/416501.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Hernandez, R.; Fernández, C. y Baptista L. (2014). *Metodología de la Investigación* (Quinta Edición ed.). México D.F., México: Mc Graw Hill.

Huamán, L. (2017). *Sistema de contabilidad gubernamental y la gestión de tesorería de la municipalidad distrital de San Nicolás-Ancash, 2017*. Lima: Universidad Cesar Vallejo. Obtenido de http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/11991/huam%C3%A1n_cl.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Instituto de Ciencias Alejandro Lipschutz, ICAL. (18 de Junio de 2018). Maipú: Irresponsabilidad, malas decisiones y una crisis municipal. *El quinto Poder*. Obtenido de <https://www.elquintopoder.cl/municipales/maipu-irresponsabilidad-malas-decisiones-y-una-crisis-municipal/>

Marcelo, J. (2016). *La contabilidad gubernamental se relaciona con la gestión presupuestaria en los gobiernos locales*. Huacho: Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión. Obtenido de <http://repositorio.unjfsc.edu.pe/handle/UNJFSC/192>

- Marketing Publisher. (2009). *Toma de decisiones eficaces*. Ediciones Díaz de Santos. Obtenido de <https://ebookcentral.proquest.com/lib/elibroindividuales/reader.action?docID=3175090&query=toma+de+decisiones>
- Ministerio de Economía y Finanzas, MEF. (2010). *Plan Contable Gubernamental*. Lima: MEF. Obtenido de https://www.mef.gob.pe/contenidos/conta_public/documentac/2009/PCG_VERSION_ACTUALIZADA_RD002_2010.pdf
- Minsiterio de Economía y Finanzas, MEF. (2014). *Módulo de Saneamiento Contable*. Lima: Dirección General de contabilidad Pública. Obtenido de https://www.mef.gob.pe/contenidos/conta_public/documentac/manual_usuario_saneamientocontable.pdf
- Mullisca, L. (2017). *La contabilidad Gubernamental para la toma de decisiones en el proceso presupuestario como herramienta de gestión del Gobierno en el Distrito de Taraco, Año 2016*. Moquegua: Universidad José Carlos Mariátegui. Obtenido de http://repositorio.ujcm.edu.pe/bitstream/handle/ujcm/401/Lucio_Tesis_titulo_2017.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Muñoz, P. (22 de Agosto de 2014). “Deficiente gestión en gobiernos municipales demuestra ausencia de un órgano de control”. *Diario Gestión*, pág. parr. 14. Obtenido de <https://gestion.pe/economia/deficiente-gestion-gobiernos-municipales-demuestra-ausencia-organo-control-69343>
- Pérez, P. (2009). *La toma de decisiones gerenciales*. El Cid Editor | apuntes. Obtenido de <https://ebookcentral.proquest.com/lib/elibroindividuales/reader.action?docID=3180608&query=toma+de+decisiones>
- Rojas, A. (2017). *La contabilidad gubernamental para la toma de decisiones en el proceso presupuestario como herramienta de gestión de los gobiernos locales*. Lima: Universidad San Martín de Porres. Obtenido de http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/bitstream/usmp/364/1/rojas_ag.pdf
- Sanchez, J. (2016). *Modelo de gestión financiera y proceso de toma de decisiones como herramienta gerencial para la estabilidad económica y financiera para*

TECNOPIELES S.A. Ambáto: Universidad Técnica de Ambáto. Obtenido de <http://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/2000/1/TM0012.pdf>

Vera, M. (2014). *Contabilidad Gubernamental*. Lima: Actualidad Gubernamental. Obtenido de <http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:59OdVACkHI0J:www.resistenciacontable.org.py/index.php/descargas/libros%3Fdownload%3D45:contabilidad-gubernamental+%&cd=1&hl=es-419&ct=clnk&gl=pe>

Villegas, M., & Julve, V. (2015). *Las innovaciones en contabilidad gubernamental en Latinoamérica: el caso de Colombia*. Bogotá: Universidad Nacional de Colombia. Obtenido de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=81824864003>

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de Consistencia.

Título: La contabilidad Gubernamental y la Toma de Decisiones Gerenciales en la Municipalidad Provincial de Rioja en el año 2018.

Problema	Objetivos	Hipótesis	Variable	Dimensiones	Indicadores	Metodología
<p>Problema General</p> <p>¿De qué manera la Contabilidad Gubernamental se relaciona con la toma de decisiones en la Municipalidad Provincial de Rioja en el año 2018?</p> <p>Problemas Específicos</p> <p>a) ¿Cómo es el manejo de la Contabilidad Gubernamental en la Municipalidad Provincial de Rioja en el año 2018?</p> <p>b) ¿Cuál es la situación actual en la toma de decisiones en la Municipalidad Provincial de Rioja en el año 2018?</p>	<p>Objetivo General</p> <p>Determinar la relación entre la Contabilidad Gubernamental y la toma de decisiones en la Municipalidad Provincial de Rioja en el año 2018.</p> <p>Objetivos Específicos</p> <p>a) Analizar el nivel de Contabilidad Gubernamental dentro de la Municipalidad Provincial de Rioja en el año 2018.</p> <p>b) Determinar el nivel de la toma de decisiones en la Municipalidad Provincial de Rioja en el año 2018.</p>	<p>Hipótesis General</p> <p>H1: La Contabilidad Gubernamental se relaciona de manera directa en la toma de decisiones en la Municipalidad Provincial de Rioja en el año 2018.</p> <p>Hipótesis Específicas</p> <p>H1: El nivel de Contabilidad Gubernamental dentro de la Municipalidad Provincial de Rioja en el año 2018, es adecuado.</p> <p>H2: El nivel de la toma de decisiones en la Municipalidad Provincial de Rioja en el año 2018, es adecuado.</p>	<p>Contabilidad Gubernamental</p>	<p>Elaboración de registros contables gubernamentales</p>	<p>Documentación Fuente que sustente el Registro Contable</p> <p>Libros contables principales y auxiliares</p> <p>La legalización de los libros contables principales</p>	<p>Nivel de investigación: Descriptivo – Correlacional</p> <p>Tipo: Aplicada</p> <p>Diseño: No experimental</p>
				<p>Procesos contables gubernamentales</p>	<p>El Registro Contable</p> <p>Elaboración de Estados Contables</p>	
			<p>Toma de Decisiones Gerenciales</p>	<p>Proceso de toma de decisiones</p>	<p>Planteamiento de la situación.</p> <p>Establecimiento de los objetivos.</p> <p>Diagnóstico y recopilación de la información.</p> <p>Generación, evaluación y selección de alternativas.</p> <p>Implantación, seguimiento y control de la decisión.</p>	

Fuente: Elaboración propia

Anexo B: Instrumento de la Variable I



UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTIN - TARAPOTO
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD



Cuestionario: Variable Contabilidad Gubernamental

Marque el valor de la respuesta que mejor se adecue a la pregunta del siguiente cuestionario, para ello tener en cuenta que:

1	2	3	4	5
Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre

Contabilidad Gubernamental						
N°	Dimensión: Elaboración de los registros contables gubernamentales	1	2	3	4	5
Documentación Fuente que sustente el Registro Contable						
1	¿Con que frecuencia se realiza una gestión de almacén a la hora que se realiza una compra dentro de la municipalidad?					
2	¿Con que continuidad se hace una gestión de tesorería dentro de la municipalidad?					
3	¿Con que continuidad usted cree que se hace una buena gestión de contabilidad dentro de la municipalidad?					
Libros contables principales y auxiliares						
4	¿Con que frecuencia se llenan los libros de inventario y balances dentro de la municipalidad?					
5	¿Con que continuidad se realiza un registro de compras en la municipalidad?					
6	¿Con que frecuencia se realiza una información detalla de las compras de la municipalidad?					
La legalización de los libros contables principales						
7	¿Con que frecuencia se lleva una contabilidad computarizada en la municipalidad?					
8	¿Con que frecuencia se realiza el registro, foliación y reubicación de los libros contables dentro de la municipalidad?					
9	¿Con que continuidad se realiza la legalización de libros contables de acuerdo a los dispositivos legales vigentes?					
Dimensión: Proceso Contable						
Registro Contable						
10	¿Con que frecuencia se aplican las normas y procedimientos contables emitidos por el órgano rector?					
11	¿Con que frecuencia se aplican las normas y procedimientos contables emitidos por el órgano rector?					
12	¿Con que frecuencia el registro contable que se efectúa utilizando (SIAF) del sector público?					
Elaboración de Estados Contables						
13	¿Con que frecuencia se verifica exhaustivamente el proceso de la contabilidad?					
14	¿Con que continuidad la Dirección Nacional de Contabilidad Pública evalúa la aplicación de las normas remitidas por sus titulares del área de presupuesto de la municipalidad?					
15	¿Con que frecuencia se evitan cualquier merma, desvió de fondos o el lavado de dinero?					

Anexo C: Instrumento de la Variable II



UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTIN - TARAPOTO
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD



Cuestionario: Variable Toma de Decisiones Gerenciales

Marque el valor de la respuesta que mejor se adecue a la pregunta del siguiente cuestionario, para ello tener en cuenta que:

- 1 = Nunca
 2 = Casi nunca
 3 = A veces
 4 = Casi siempre
 5 = Siempre

TOMA DE DECISIONES						
		ESCALA				
PROCESO DE TOMA DE DECISIONES		1	2	3	4	5
1.	¿Con qué frecuencia realiza un planteamiento de la situación antes de tomar una decisión gerencial?					
2.	¿Con qué continuidad analiza las causas y orígenes de la situación que enfrenta en el área gerencial?					
3.	¿Con qué frecuencia clasifica los problemas detectados de acuerdo a la importancia de estos?					
4.	¿Con qué frecuencia cuenta con el factor tiempo para la toma de decisiones?					
5.	¿Con qué continuidad se encarga de conseguir los factores involucrados frente a una toma de decisiones?					
6.	¿Con qué frecuencia llega a considerar la toma de decisiones como una solución óptima?					
7.	¿Con qué frecuencia considera el uso de la información necesaria para la toma de decisiones?					
8.	¿Con qué continuidad prefiere conocer el lugar donde está hasta donde se desea llegar?					
9.	¿Con qué continuidad emplea programas informáticos para beneficiarse de esa ventaja?					
10.	¿Con qué frecuencia toma una decisión habiendo analizado la situación?					
11.	¿Con qué continuidad toma una decisión habiendo definido con precisión lo que se pretende lograr?					
12.	¿Con qué frecuencia toma una decisión en base a la primera alternativa que surja?					
13.	¿Con qué frecuencia toma una decisión habiendo evaluado de manera objetiva las diferentes alternativas que tenga?					
14.	¿Con qué frecuencia emplea técnicas para la toma de decisiones?					
15.	¿Con qué frecuencia toma decisiones sabiendo que correrá algún riesgo si escoge una alternativa nunca antes analizada?					

Anexo D: Relación de trabajadores

CAS (D.L. 1057)

Nº	APELLIDOS Y NOMBRES	DNI
01	VASQUEZ CORONEL, NORMIÑA	47197967
02	OXOLON ZUTA, LUIS	01152085
03	FIGUEROA RIVERA, JUANITA	46049159
04	SANCHEZ VILCHEZ, JOSE ALFREDO	40622788
05	IZQUIERDO VELA, CHRISTIAN IVAN	42268976
06	FLORES PAZ, FLORENCIA GLADYS	19242358
07	HUAMAN LEON, IVAN HARVEY	46007636
08	CORONEL RAMOS, WILLIAN	42531714
09	AREVALO SILVA, JESUS	43054887
10	MORI DIAZ, JOEL TEODORO	01020401
11	DIAZ RUIZ, FRANCO	00845116
12	FERNANDEZ VASQUEZ, SIXTO	44090091
13	SANCHEZ ZELADA, VICTOR MIGUEL	40396773
14	PACHECO VALQUI, SAMUEL	71585404
15	VILLANUEVA AREVALO, JOEL	46206410
16	SANTILLAN RUIZ, MAURA	06277576
17	LOPEZ ENCARNACION, MARY ANN	46605628
18	GUZMAN SANDOVAL, SEMIRAMIS	08687239
19	CENTURION QUIROZ, MICHEL	47268105
20	GONZALEZ TAPIA, YUMI ABIGAIL SOLANGE	72910615
21	DE LA CRUZ SUAREZ, ROSMERY YOVANA	42846508
22	RODRIGUEZ PEREZ, JULINHIO HARLEY	70427748
23	VILLOSLADA RAMIREZ, SALVADOR MOISES	72956691
24	MIRANDA HAYA, FERNANDO	01046773
25	VALQUI GUPIO, JHONY	46536389
26	VILLANUEVA PINEDO, HOMER FRANZ	41739889
27	CIEZA MEGO, NOE	43469779
28	RENGIFO PIEROLA, GEINER	45036293
29	PORTOCARRERO ALVARADO, WILSON	00864968
30	TINOCO PINEDO, DAVID	01024992
31	FARRO MENDOZA, JOSELITO	48573104
32	BOCANEGRA RAMIREZ, CESAR	00837938
33	POQUIS BOCANEGRA, KEN DANY	46997735
34	CARMEN RONDOY, BEIQUER	47729774
35	LOJA AGUILAR, SENOBIA	44559410
36	TRAUCO MALDONADO, DINA LIBERTAD	45973639
37	GUEVARA GONZALES, BERY	41937252
38	CASTAÑEDA ALTAMIRANO, MERCIA	40798360
39	CHAVEZ LOPEZ, NICACIO	07823277

40	SOBERON HEREDIA, ELENA MARIELA	45011374
41	BOCANEGRA HUAMAN, JHONATAN KEVIN	71023867
42	BENEL SANCHEZ, CESAR ALBERTO	27432488
43	QUINTEROS GARCIA, RUBIT	01132658
44	AGUIRRE HUAMAN, ROBERT	43210362
45	MENDOZA CHAVEZ, MILAGROS	41526876
46	PINEDO VALLES, JENNY NATALIA	45738043
47	ALVA GARAY, DIOMEDES	46315251
48	SAAVEDRA ROJAS, ROBERTO CARLOS	16664766
49	SALAS OJANASTA, JOVITA	42287620
50	MEGO PIÑA, CARLOS ENRIQUE	72895174
51	CAMPOS TENORIO, JOSE GOMER	46698686
52	ORDOÑEZ ALVA, GONZALO	01152109
53	TANTAHUATAY GONZALES, WALTER	01047395
54	PEREZ SANCHEZ, JUAN	01054895
55	LOPEZ PINEDO, JOSE REVIS	01021275
56	SANCHEZ SANTILLAN, EDGAR	33669089
57	MENDOZA MALDONADO, JUAN	27696281
58	VARGAS CABALLERO, MARINO	33650938
59	DEL AGUILA DEL AGUILA, GODOFREDO	1022790
60	LINAREZ GONZALEZ, JEAN MICHAEL	45232317
61	INOÑAN JUAREZ, CESAR AUGUSTO	42620967
62	PEREZ CAMPOS, PEDRO EDUARDO	41847991
63	MAS RAMIREZ, MATIVET	01155125
64	VARGAS RENGIFO, GISSELA MERCEDES	72793323
65	FLORES ELERA, WILMER ENRIQUE	01060733
66	BALDERA FALLA, ROSARIO HIPOLITO	33656446
67	VERA LEDESMA, DHANE	43986981
68	ARISTA REATEGUI, WILLY JHON	72212371
69	SAUCEDO AREVALO, MANUELA	40836581
70	FIGUEROA MIRANO, YERSON	46196555
71	LOPEZ TUESTA, FRANK EISTEN	71761923
72	ROJAS UTIA, JHON ALEX	46756404
73	CORREA REYES, FERNANDO	42321668
74	QUEVEDO RUIZ, JOSE GABRIEL	71318240
75	SALDAÑA ROJAS, KAROL ARACELY	72688470
76	GUEVARA MONTENEGRO, CHARLES D.	41527513
77	AGUILAR MAS, NEISER ALBERTO	40451252
78	SANCHEZ VILLEGAS, LITA	01174126
79	VALLES GONZALES, JHONY EYSTEN	46657118
80	DAVILA PINEDO, ELMIRA	70080119
81	TAPIA BUSTAMANTE, BERLIN	45325964
82	ORTIZ CELIZ, ANTHONY LEWIS	47427514
83	MARTINEZ LIZANA, CARLOS AUGUSTO	70097088

84	ROJAS SANCHEZ, AUGUSTO C.	43783345
85	ASPAJO PORTOCARRERO, JUAN CARLOS	42124644
86	DEL AGUILA CHOTA, JUAN ISIDRO	44634135
87	INFANTE BURGOS, ROSA MAGALI	43589278
88	CHICANA GOMEZ, LUZ ANGELICA	01046736
89	TORRES SALVA, RAUL	01020371
90	JARAMILLO DIAZ, ABELINO	46643094
91	ROJAS CUBAS, VICTOR	01036172
92	COLLANTES SANDOVAL, PEDRO SALVADOR	47292754
93	IZQUIERDO COBOS PEDRO SEGUNDO	43380972
94	MUÑOZ GOMEZ MAGALLY JANETH	45307834
95	MONCADA SAAVEDRA, MIGUEL	40505403
96	GAONA NUÑEZ, NELSO	80459454
97	ROJAS LOPEZ, ORLANDO	42199342
98	MACEDO BARRIGA, ROBERTO CARLOS	48044445
99	DEL AGUILA RUCOBA, CARLOS ALBERTO	43233233
100	SILVA GOICOCHEA, SALVADOR	46426255
101	HERRERA DETQUIZAN, JOSE ROMMEL	71852731
102	HUANCA TOCTO, EUSEBIO	46274391
103	FERNANDEZ TORRES, FERNANDO A.	42671071
104	CHIQUIN ALVA, EDWARD JHONATHAN	47100079
105	NOVOA LOPEZ, REGNER	01047359
106	ENCARNACION HAYA, CARLOS	48311065
107	GOMEZ AREVALO, JOINER	71848233
108	ROJAS GONZALES, NEISER	43672865
109	REQUEJO RAMOS, JOSE REINER	01047796
110	SILVA GOICOCHEA, SEGUNDO REGLO	46454797
111	VILLANUEVA SANCHEZ, MAURICIO	01045244
112	SILUPU CHASQUIBOL, CARLOS JHONATAN	70746526
113	RENGIFO ROJAS, ARTURO	72745510
114	AGUILAR COPIA, DANIEL	40326262
115	PUSCAN SANTILLAN, SEGUNDO GABINO	01174328
116	GUERRA VARGAS, ALCIBIADES	43667582
117	ROJAS ARAUJO, MIGUEL	42085211

PERSONAL NOMBRADO

N°	NOMBRE Y APELLIDOS
01	LOPEZ PINEDO, JOSE REVIS
02	ROJAS UTIA, JHON ALEX
03	MORI DIAZ, JOEL TEODORO
04	PINEDO VALLES, JENNY NATALIA
05	AGUILAR MAS, NEISER ALBERTO
06	CORONEL RAMOS, WILLIAN
07	AREVALO SILVA, JESUS
08	SANCHEZ VILLEGAS, LITA
09	ALVA GARAY, DIOMEDES
10	BOCANEGRA RAMIREZ, CESAR
11	CARMEN RONDOY, BEIQUER
12	FLORES PAZ, FLORENCIA GLADYS
13	SANCHEZ VILCHEZ, JOSE ALFREDO
14	DE LA CRUZ SUAREZ, ROSMERY YOVANA
15	CHICANA GOMEZ, LUZ ANGELICA
16	PEREZ SANCHEZ, JUAN
17	CASTAÑEDA ALTAMIRANO, MERCIA
18	FLORES ELERA, WILMER ENRIQUE
19	BALDERA FALLA, ROSARIO HIPOLITO
20	DEL AGUILA CHOTA, JUAN ISIDRO
21	IZQUIERDO VELA, CHRISTIAN IVAN
22	CHAVEZ LOPEZ, NICACIO
23	GUEVARA GONZALES, BERY
24	TORRES SALVA, RAUL
25	SANCHEZ SANTILLAN, EDGAR
26	MENDOZA MALDONADO, JUAN
27	VARGAS CABALLERO, MARINO
28	DEL AGUILA DEL AGUILA, GODOFREFO
29	LINAREZ GONZALEZ, JEAN MICHAEL
30	TINOCO PINEDO, DAVID
31	FIGUEROA RIVERA, JUANITA
32	LOJA AGUILAR, SENOBIA
33	RODRIGUEZ PEREZ, JULINHIO HARLEY
34	VILLOSLADA RAMIREZ, SALVADOR MOISES

35	MIRANDA HAYA, FERNANDO
36	VALQUI GUIPIO, JHONY
37	MARTINEZ LIZANA, CARLOS AUGUSTO
38	CIEZA MEGO, NOE
39	RENGIFO PIEROLA, GEINER
40	PORTOCARRERO ALVARADO, WILSON
41	FARRO MENDOZA, JOSELITO
42	MAS RAMIREZ, MATIVET
43	ARISTA REATEGUI, WILLY JHON
44	VASQUEZ CORONEL, NORMIÑA
45	OXOLON ZUTA, LUIS FERNANDO
46	SAUCEDO AREVALO, MANUELA
47	SAAVEDRA ROJAS, ROBERTO CARLOS
48	FIGUEROA MIRANO, YERSON
49	LOPEZ TUESTA, FRANK EISTEN
50	ASPAJO PORTOCARRERO, JUAN CARLOS
51	INFANTE BURGOS, ROSA MAGALI
52	TRAUCO MALDONADO, DINA LIBERTAD
53	JARAMILLO DIAZ, ABELINO
54	COLLANTES SANDOVAL, PEDRO SALVADOR
55	BENEL SANCHEZ, CESAR ALBERTO
56	HUAMAN LEON, IVAN HARVEY
57	POQUIS BOCANEGRA, KEN DANY
58	SALAS OJANASTA, JOVITA
59	CAMPOS TENORIO, JOSE GOMER
60	INOÑAN JUAREZ, CESAR AUGUSTO
61	TAPIA BUSTAMENTE, BERLIN
62	VERA LEDESMA, DHANE
63	GUEVARA MONTENEGRO, CHARLES DARWIN
64	ORDOÑEZ ALVA, GONZALO
65	TANTAHUATAY GONZALES, WALTER
66	QUEVEDO RUIZ, JOSE GABRIEL
67	FERNANDEZ VASQUEZ, SIXTO
68	PACHECO VALQUI, SAMUEL
69	SANTILLAN RUIZ, MAURA

70	LOPEZ ENCARNACION, MARY ANN
71	GUZMAN SANDOVAL, SEMIRAMIS
72	CENTURION QUIROZ, MICHEL
73	SOBERON HEREDIA, ELENA MARIELA
74	BOCANEGRA HUAMAN, JHONATAN KEVIN
75	AGUIRRE HUAMAN, ROBERT
76	MENDOZA CHAVEZ, MILAGROS
77	IZQUIERDO COBOS, PEDRO SEGUNDO
78	MUÑOZ GOMEZ, MAGALY JANETH
79	MONCADA SAAVEDRA, MIGUEL
80	GAONA NUÑEZ, NELSO
81	ROJAS LOPEZ, ORLANDO
82	MACEDO BARRIGA, ROBERTO CARLOS
83	DEL AGUILA RUCOBA, CARLOS ALBERTO
84	SILVA GOICOCHEA, SALVADOR
85	HERRERA DETQUIZAN, JOSE ROMMEL
86	HUANCA TOCTO, EUSEBIO
87	FERNANDEZ TORRES, FERNANDO A.
88	CHIQUIN ALVA, EDWARD JHONATHAN
89	NOVOA LOPEZ, REGNER
90	ENCARNACION HAYA, CARLOS
91	GOMEZ AREVALO, JOINER
92	ROJAS GONZALES, NEISER
93	REQUEJO RAMOS, JOSE REINER
94	SILVA GOICOCHEA, SEGUNDO REGLO
95	VILLANUEVA SANCHEZ, MAURICIO
96	SILUPU CHASQUIBOL, CARLOS JHONATAN
97	RENGIFO ROJAS, ARTURO
98	AGUILAR COPIA, DANIEL
99	PUSCAN SANTILLAN, SEGUNDO GABINO
100	GUERRA VARGAS, ALCIBIADES
101	ROJAS ARAUJO, MIGUEL