



FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA

Tesis

**Factores limitantes para la aplicación del
proceso de atención de enfermería en el Hospital
Regional de Loreto Felipe Santiago Arriola
Iglesias. Periodo mayo - octubre 2021**

Para optar el título profesional de Licenciado en Enfermería

Autores:

Mayte Regalado Hernández
<https://orcid.org/0000-0001-6546-1362>

Cinthia Fiorella Pinedo Valles
<https://orcid.org/0000-0002-5400-4600>

Asesor:

Lic. Ent. M.Sc. Luz Karen Quintanilla Morales
<https://orcid.org/0000-0003-4351-2296>

Tarapoto, Perú

2022



Esta obra está bajo una [Licencia Creative Commons Atribución - 4.0 Internacional \(CC BY 4.0\)](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/)

Vea una copia de esta licencia en <https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/deed.es>





FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA

Tesis

**Factores limitantes para la aplicación del
proceso de atención de enfermería en el Hospital
Regional de Loreto Felipe Santiago Arriola
Iglesias. Periodo mayo - octubre 2021**

Para optar el título profesional de Licenciado en Enfermería

Autores:

Mayté Regalado Hernández

<https://orcid.org/0000-0001-6846-1362>

Cinthia Fiorella Pinedo Valles

<https://orcid.org/0000-0002-5400-4600>

Asesor:

Lic. Enf. M.Sc. Luz Karen Quintanilla Morales

<https://orcid.org/0000-0003-4951-2296>

Tarapoto, Perú

2022



FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA

Tesis

**Factores limitantes para la aplicación del
proceso de atención de enfermería en el Hospital
Regional de Loreto Felipe Santiago Arriola
Iglesias. Periodo mayo - octubre 2021**

Para optar el título profesional de Licenciado en Enfermería

Autores:

Mayté Regalado Hernández

Cinthia Fiorella Pinedo Valles

Sustentado y aprobado el día 28 de diciembre de 2022 por los jurados:

Presidente de Jurado
Obsta. Dra. Lolita Arévalo Fasanando

Secretario de Jurado
Obsta. MSc. Ángel Delgado Ríos

Vocal de Jurado
Lic. Enf. Mg. Nancy Betty Cayo Huachaca

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS VIRTUAL PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN ENFERMERIA

Siendo las 17.25 horas del día 28 del mes de diciembre del 2022 en la ciudad de Tarapoto, según Resolución N° 266-2021-UNSM/CU-R de fecha 15 de marzo del 2021 que aprueba la ampliación de la DIRECTIVA N° 01-2020-UNSM-T DIRECTIVA PARA LA SUSTENTACION DE TESIS SEGÚN LA MODALIDAD NO PRESENCIAL EN EL MARCO DE LA EMERGENCIA NACIONAL POR EL COVID-19 de la Universidad Nacional de San Martín, se reunieron virtualmente el **JURADO EVALUADOR**, en mérito a la **Resolución N°111-2021-UNSM-FCS/CF** de fecha 30 de julio del 2021 integrado por los señores docentes de la Facultad de Ciencias de la Salud:

OBSTA. DRA. LOLITA ARÉVALO FASANANDO : PRESIDENTE
OBSTA. MSc. ANGEL DELGADO RIOS : SECRETARIO
LIC. ENF. MG. NANCY BETTY CAYO HUACHACA : VOCAL


Asesorados por **LIC. ENF. MSc. LUZ KAREN QUINTANILLA MORALES**; para atender a la sustentación virtual de la tesis denominada: **FACTORES LIMITANTES PARA LA APLICACIÓN DEL PROCESO DE ATENCION DE ENFERMERIA EN EL HOSPITAL REGIONAL DE LORETO FELIPE SANTIAGO ARRIOLA IGLESIAS. PERIODO MAYO – OCTUBRE 2021**, presentado por las Bachilleres en Enfermería **MAYTÉ REGALADO HERNÁNDEZ** y **CINTHIA FIORELLA PINEDO VALLES** aprobada con **Resolución N° 448-2022-UNSM-FCS/D** de fecha 22 de diciembre del 2022 para la obtención del **TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO EN ENFERMERIA**.

Visto y escuchada la sustentación de la tesis y las respuestas a las preguntas formuladas y, teniendo en cuenta los méritos al referido trabajo de investigación, así como el conocimiento demostrado por las sustentantes, el jurado en pleno, lo declara **APROBADO** con el calificativo de **BUENO** con la nota **QUINCE (15)**

Siendo las 19. 05 horas del día 28 de diciembre del 2022, el/la Presidente de Jurado declara públicamente **APROBADO** la sustentación con el calificativo de **BUENO** y procedió a dar por finalizado el Acto de Sustentación. En consecuencia, quedan en condición de realizar el trámite para la obtención del **Título Profesional de Licenciado en Enfermería**.

Tarapoto 28 de diciembre del 2022.


.....
OBSTA. Dra. LOLITA ARÉVALO FASANANDO
PRESIDENTE


.....
OBSTA. MSc. ANGEL DELGADO RIOS
SECRETARIO


.....
LIC. ENF. MG. NANCY BETTY CAYO HUACHACA
VOCAL


Constancia de asesoramiento

LA QUE SUSCRIBE EL PRESENTE DOCUMENTO, HACE CONSTAR:

Que, he revisado y bajo mi asesoramiento, la Señorita Bachiller en Enfermería Mayté Regalado Hernández y la Señorita Bachiller en Enfermería Cinthia Fiorella Pinedo Valles, han realizado el proyecto de tesis titulado: **“Factores limitantes para la aplicación del proceso de atención de enfermería en el Hospital Regional de Loreto Felipe Santiago Arriola Iglesias. Periodo mayo - octubre 2021”**.

Para constancia, firmo en la ciudad de Tarapoto.

Tarapoto, 28 de diciembre de 2022.



.....
Lic. Enf. M.Sc. Luz Karen Quintanilla Morales
Asesora.

Tarapoto, 28 de diciembre de 2022

Declaratoria de autenticidad

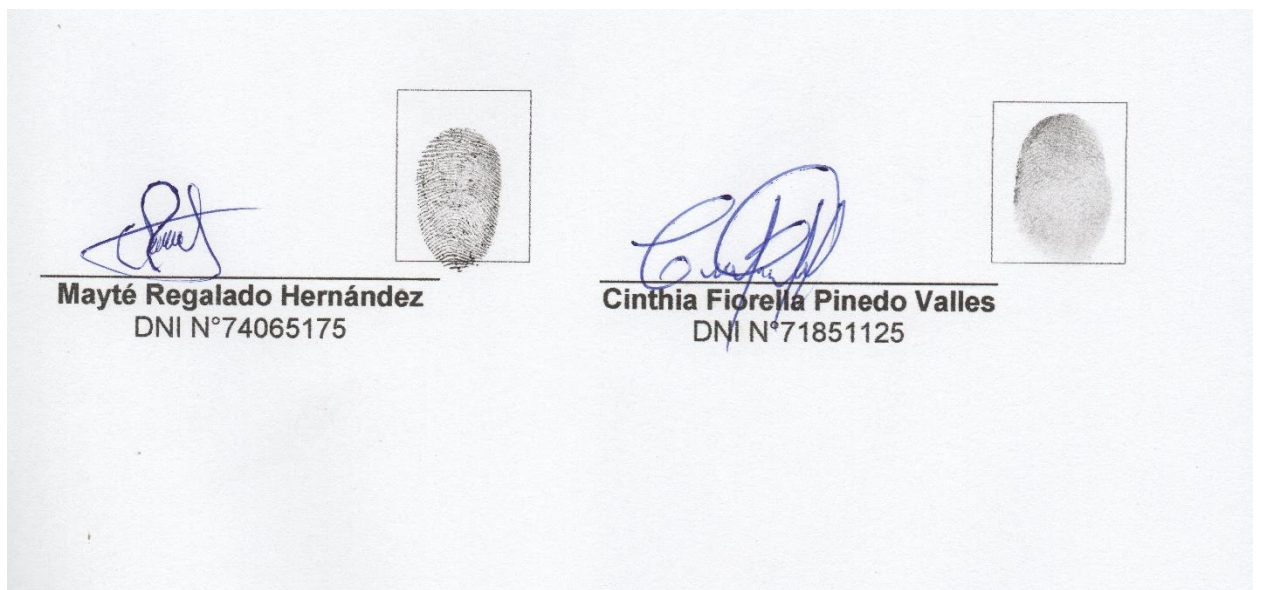
Mayté Regalado Hernández, con DNI N°74065175 y Cinthia Fiorella Pinedo Valles, con DNI N°71851125, egresados de la Escuela Profesional de Enfermería Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Nacional de San Martín, autores de la tesis titulada: **Factores limitantes para la aplicación del proceso de atención de enfermería en el Hospital Regional de Loreto Felipe Santiago Arriola Iglesias. Periodo mayo – octubre 2021.**

Declaramos bajo juramento que:

1. La tesis presentada es de nuestra autoría.
2. La redacción fue realizada respetando las citas y referencia de las fuentes bibliográficas consultadas
3. Toda información que contiene la tesis no ha sido plagiada;
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido alterados ni copiados, por tanto, la información de esta investigación debe considerarse como aporte a la realidad investigada.

Por lo antes mencionado, asumimos bajo responsabilidad las consecuencias que deriven de mi accionar, sometiéndome a las leyes de nuestro país y normas vigentes de la Universidad Nacional de San Martín.

Tarapoto, 28 de diciembre de 2022.



Ficha de identificación

<p>Título del proyecto Factores limitantes para la aplicación del proceso de atención de enfermería en el Hospital Regional de Loreto Felipe Santiago Arriola Iglesias. Periodo mayo a octubre 2021</p>	<p>Área de investigación: Línea de investigación: Sublínea de investigación: Grupo de investigación (indicar resolución): Tipo de investigación: Básica <input type="checkbox"/>, Aplicada <input checked="" type="checkbox"/>, Desarrollo experimental <input type="checkbox"/></p>
<p>Autor: Mayté Regalado Hernández Cinthia Fiorella Pinedo Valles</p>	<p>Facultad de Ciencias de la Salud Escuela Profesional de Enfermería https://orcid.org/0000-0001-6846-1362 https://orcid.org/0000-0002-5400-4600</p>
<p>Asesor: Lic. Enf. MSc. Luz Karen Quintanilla Morales</p>	<p>Dependencia local de soporte: Facultad de Ciencias de la Salud Escuela Profesional de Enfermería Unidad o Laboratorio Enfermería https://orcid.org/0000-0003-4951-2296</p>

Dedicatoria

Este presente trabajo se le dedico a mis queridos padres Juan y Pilar, que gracias a sus esfuerzos, dedicación, sacrificio y apoyo incondicional logré culminar esta bonita etapa.

Fiorella.

Lo dedico a mis padres Exon y Neyva, por haber confiado en mí con mucha perseverancia y dedicación para el logro de este objetivo, culminar con éxito mi carrera.

Mayté.

Agradecimientos

En primer lugar, agradecer a Dios, por guiarnos en este duro camino que no fue fácil, pero vencimos cada obstáculo que se nos propuso. A nuestros padres que sin su apoyo incondicional en todos los ámbitos no habiéramos podido llegar hasta donde estamos.

A la universidad Nacional de San Martín (UNSM) por darnos la oportunidad de alcanzar las sapiencias necesarias en nuestra formación académica de alta calidad.

Agradecer de una manera especial a nuestra asesora de tesis Lic. Enf. M.Sc. Luz Karen Quintanilla Morales por compartir sus conocimientos y guiarnos en este estudio investigativo.

LAS AUTORAS

Índice general

Ficha de identificación.....	6
Dedicatoria	7
Agradecimientos	8
Índice general.....	9
Índice de tablas	11
Índice de figuras.....	12
RESUMEN	13
ABSTRACT	14
CAPÍTULO I INTRODUCCIÓN A LA INVESTIGACIÓN	15
CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO	17
2.1. Antecedentes de la investigación.....	17
2.2. Fundamentos teóricos.....	20
2.3. Definición de términos básicos	26
CAPÍTULO III MATERIALES Y MÉTODOS	28
3.1. Ámbito y condiciones de la investigación	28
3.1.1 Contexto de la investigación.....	28
3.1.2 Periodo de ejecución	28
3.1.3 Autorizaciones y permisos.....	28
3.1.4 Control ambiental y protocolos de bioseguridad.....	28
3.1.5 Aplicación de principios éticos internacionales	28
3.2. Sistema de variables	28
3.2.1 Variables principales.....	28
3.3 Procedimientos de la investigación.....	29
3.3.1 Objetivo específico 1	31
3.3.2 Objetivo específico 2	31
3.3.3 Objetivo específico 3	32
3.3.4 Objetivo específico 4	33

CAPÍTULO IV RESULTADOS Y DISCUSIÓN	34
4.1 Resultado específico 1	34
4.2 Resultado específico 2	36
4.3 Resultado específico 3	37
4.4 Resultado específico 4	38
4.5 Resultado general	38
4.6 Discusión	39
CONCLUSIONES	42
RECOMENDACIONES	43
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	44

Índice de tablas

Tabla 1 Factor sociodemográfico - Edad.....	34
Tabla 2 Factor sociodemográfico - Sexo.....	34
Tabla 3 Factor sociodemográfico – Estado civil.....	35
Tabla 4 Factor sociodemográfico - Religión.....	35
Tabla 5 Factores internos que limitan la aplicación del proceso de atención de enfermería	36
Tabla 6 Factores externos que limitan la aplicación del proceso de atención de enfermería	37
Tabla 7 Factor de mayor relevancia que limita la aplicación del proceso de atención de enfermería.....	38
Tabla 8 Factores limitantes para la aplicación del proceso de atención de enfermería.....	38

Índice de figuras

Figura 1 Factores externos que limitan la aplicación del proceso de atención de enfermería.	36
Figura 2 Factores externos que limitan la aplicación del proceso de atención de enfermería	37
Figura 3 Factores limitantes para la aplicación del proceso de atención de enfermería	39

RESUMEN

Factores limitantes para la aplicación del proceso de atención de enfermería en el Hospital Regional de Loreto Felipe Santiago Arriola Iglesias. Periodo mayo a octubre 2021.

La realidad de la profesión de enfermería presenta nuevos desafíos; siendo un motivo para estar más preparadas para dar respuestas apropiadas, coherentes y lograr brindar un buen cuidado de enfermería utilizando el PAE como evidencia de un cuidado científico y lograr un registro de enfermería de calidad, sin embargo, las evidencias muestran que hasta la actualidad muchos profesionales de enfermería aplican el PAE de manera rápida y registran inadecuadamente los registros de enfermería. El objetivo general del estudio fue identificar los factores limitantes para la aplicación del Proceso de Atención de Enfermería en los Licenciados en Enfermería del Hospital Regional de Loreto Felipe Santiago Arriola Iglesias. Periodo mayo a octubre 2021. Investigación descriptiva de corte transversal, diseño descriptivo simple, la muestra estuvo conformada por 230 Licenciados en enfermería del Hospital Regional de Loreto "Felipe Santiago Arriola Iglesias", el instrumento empleado fue el cuestionario. Los resultados fueron: En los factores sociodemográficos: los profesionales en enfermería en el Hospital Regional de Loreto "Felipe Santiago Arriola Iglesias" comprende entre 24 a 30 años en 10%, de 31 a 45 años en 39.1% y más de 45 años en 50.9%, el sexo de los profesionales en enfermería muestran que el 22.2% es de género masculino y el 77.8% es de género femenino, el estado civil es soltero en 8.7%, casado en 84.3%, conviviente en 5.7%, separado en 1.3% y la religión de los profesionales en enfermería es: católico en 94.8%, evangélico en 2.2%, adventista en 1.3% y otros en 1.7%. Los factores internos que limitan la aplicación del proceso de atención de enfermería de los Licenciados en enfermería del Hospital Regional de Loreto "Felipe Santiago Arriola Iglesias". Periodo mayo a octubre 2021 es bajo en 0%, medio en 95% (217) y alto en 6% (13). Los factores externos que limitan la aplicación del proceso de atención de enfermería de los Licenciados en enfermería del Hospital Regional de Loreto "Felipe Santiago Arriola Iglesias". Periodo mayo a octubre 2021, muestran un nivel bajo en 0%, medio en 1% (3) y alto en 99% (227). El factor de mayor relevancia que limita la aplicación del proceso de atención de enfermería de los Licenciados en enfermería del Hospital Regional de Loreto "Felipe Santiago Arriola Iglesias" es el factor interno. Llegando a concluir que los factores limitantes para la aplicación del Proceso de Atención de Enfermería en los Licenciados en Enfermería del Hospital Regional de Loreto Felipe Santiago Arriola Iglesias. Periodo mayo a octubre 2021, es bajo en 0%, medio en 3% (7) y alto en 97% (223).

Palabras clave: Factor, profesional, salud, paciente, atención.

ABSTRACT

Limiting factors for the application of the nursing care process at the Regional Hospital of Loreto Felipe Santiago Arriola Iglesias. Period May to October 2021.

Nursing profession's reality presents new challenges, being a reason to be more prepared in order to give appropriate and coherent answers and to provide good nursing care. The NCP is used as evidence of scientific care and to achieve a quality nursing record, however, evidence shows that until today many nursing professionals apply the NCP in a fast way and improperly register the nursing records. The general objective of the study was to identify the limiting factors for the application of the Nursing Care Process among the Licensed Nurses of the Regional Hospital of Loreto Felipe Santiago Arriola Iglesias. Period May to October 2021. It was a descriptive cross-sectional research, with a simple descriptive design, the sample consisted of 230 Licensed Nurses of the Regional Hospital of Loreto "Felipe Santiago Arriola Iglesias", and a questionnaire was used as instrument. The results were: In the sociodemographic factors: nursing professionals at the Regional Hospital of Loreto "Felipe Santiago Arriola Iglesias" are 10% between 24 and 30 years old, 39.1% between 31 and 45 years old, and 50.9% over 45 years old. The marital status is single in 8.7%, married in 84.3%, cohabiting in 5.7%, separated in 1.3% and the religion of the nursing professionals is: Catholic in 94.8%, Evangelical in 2.2%, Adventist in 1.3% and others in 1.7%. The internal factors that limit the application of the nursing care process of the nursing graduates of the Regional Hospital of Loreto "Felipe Santiago Arriola Iglesias". The internal factors that limit the application of the nursing care process of the Licensed Nurses of the Regional Hospital of Loreto "Felipe Santiago Arriola Iglesias", Period May to October 2021 are low at 0%, medium at 95% (217) and high at 6% (13). The external factors that limit the application of the nursing care process of the nursing graduates of the Regional Hospital of Loreto "Felipe Santiago Arriola Iglesias", Period May to October 2021, show a low level at 0%, medium at 1% (3) and high at 99% (227). The most relevant factor that limits the application of the nursing care process of the nursing graduates of the Regional Hospital of Loreto "Felipe Santiago Arriola Iglesias" is the internal factor. In conclusion, the limiting factors for the application of the Nursing Care Process in the Licensed Nurses of the Regional Hospital of Loreto Felipe Santiago Arriola Iglesias, Period May to October 2021, is 0%, low, 3% medium (7) and 97% high (223).

Keywords: Factor, professional, health, patient, care.



CAPÍTULO I

INTRODUCCIÓN A LA INVESTIGACIÓN

Según González (2011) “El cuidado que brindan los profesionales de enfermería a los pacientes, familias y comunidad, así como a personas sanas o con algún problema de salud, tiene un enfoque integral” (1), es decir, “la labor del profesional de enfermería está constituida por la promoción, prevención y rehabilitación de la salud de los pacientes” (1). Y para ello “utiliza el método científico con la aplicación del Proceso de Atención de Enfermería (PAE) y los registros de enfermería” (1).

Pardo (2012) comenta que “en el contexto de América latina se han planteado diversas investigaciones que han abordado el tema de la aplicación del proceso de enfermería y los factores que lo favorecen o limitan en los escenarios clínicos o comunitarios” (2). El mismo autor especifica que “varios autores han descrito dichos factores enfocándose más en aquellos que limitan la aplicación del proceso en el desempeño profesional (principalmente en el contexto hospitalario); los cuales se pueden agrupar en factores internos como externos” (2).

En el Perú, indagaciones como la realizada por Córdova et al. (2012), revelaron que “el 37.1% de enfermeros aplicaron el PAE y el 62.9% no lo aplican por múltiples factores; como son: sobre carga laboral como administrativa y asistencias” (3).

Por otro lado, trabajos de investigación como; “Nivel de aplicación del proceso de Atención de Enfermería por internos de enfermería de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos” (4), revelaron que “las estrategias de enseñanza permiten mejorar la formación del personal de enfermería para que sean capaz de aplicar con eficiencia y calidad el proceso de atención de enfermería como instrumento fundamental en el ejercicio profesional” (4).

Se puede incidir que la aplicación del PAE es importante para la práctica profesional de los enfermeros, ya que, “por un lado, evita problemas legales en su ejercicio profesional y por otro, permite cumplir eficientemente con su noble labor que es cuidar a las personas que sufren alguna dolencia o enfermedad” (10). Pero también, “es necesario que los registros de enfermería sean llenados correctamente, cumpliendo las normas y la calidad, ya que ayudan al buen intercambio de información sobre los cuidados que se brindan, logrando una atención continua y segura” (10).

En la actualidad la labor que realiza el profesional de enfermería se puede demostrar que “se encuentra limitada principalmente en dar cumplimiento a las indicaciones médicas, dejando de lado la autonomía en el desempeño de nuestras funciones” (10).

Así mismo, “la realidad de la profesión de enfermería presenta nuevos desafíos; siendo un motivo para estar más preparadas y lograr brindar un buen cuidado de enfermería utilizando el PAE como evidencia de un cuidado científico y lograr un registro de enfermería de calidad” (10), sin embargo, las evidencias muestran que hasta la actualidad “muchos profesionales de enfermería aplican el PAE de manera rápida y registran inadecuadamente los registros de enfermería” (10).

El PAE es una herramienta basada en evidencias que orienta la secuencia del raciocinio clínico y la prestación de cuidados de enfermería de calidad. Las autoridades de la práctica de enfermería en todo el mundo, incluido el Perú, lo convierten en un estándar de práctica en el entorno clínico para enfermeras profesionales. A pesar de eso, pocos estudios han intentado evaluar el uso del proceso de enfermería en el país.

Con esta base de análisis, y por medio de este trabajo de investigación se pretende determinar si en el “Hospital Regional de Loreto Felipe Santiago Arriola Iglesias”, se aplica el “proceso de atención de enfermería” (PAE), y además si se cumple dentro de los estándares requeridos, o, caso contrario, identificar cuáles son los factores que limitan a dichos profesionales.

El problema que se ha planteado en el estudio es: ¿Cuáles son los Factores limitantes para la aplicación del Proceso de Atención de Enfermería en los Licenciados en Enfermería del Hospital Regional de Loreto Felipe Santiago Arriola Iglesias, Periodo mayo a octubre 2021?

El objetivo general del estudio fue: Identificar los factores limitantes para la aplicación del Proceso de Atención de Enfermería en los Licenciados en Enfermería del Hospital Regional de Loreto Felipe Santiago Arriola Iglesias. Periodo octubre 2021 a marzo 2022. Los objetivos específicos son: Determinar los factores sociodemográficos de los Licenciados en enfermería en el Hospital Regional de Loreto “Felipe Santiago Arriola Iglesias”. Periodo mayo a octubre 2021. Determinar los factores internos que limitan la aplicación del proceso de atención de enfermería de los Licenciados en enfermería del Hospital Regional de Loreto “Felipe Santiago Arriola Iglesias”. Periodo mayo a octubre 2021. Determinar los factores externos que limitan la aplicación del proceso de atención de enfermería de los Licenciados en enfermería del Hospital Regional de Loreto “Felipe Santiago Arriola Iglesias”. Periodo mayo a octubre 2021. Determinar el factor de mayor relevancia que limita la aplicación del proceso de atención de enfermería de los Licenciados en enfermería del Hospital Regional de Loreto “Felipe Santiago Arriola Iglesias”. Periodo mayo a octubre 2021.

CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de la investigación

Montenegro (2019) en la investigación: “Factores limitantes para la aplicación del proceso de atención de enfermería. hospital san Vicente de Paúl. Ibarra-Ecuador”. Investigación de tipo descriptivo, correlacional - cuantitativo. Se empleó la encuesta y la escala de Lickert modificada, para una muestra de 38 enfermeros. Los resultados mostraron que, “permiten evidenciar las características sociodemográficas del grupo en estudio, determinando que en su totalidad pertenecen al género femenino, que oscilan entre las edades de 31 a 40 años, son ecuatorianas y poseen el tercer nivel de formación de licenciatura en enfermería” (6). Reconocieron que “para la aplicación del P.A.E poseen los conocimientos científicos, pero por el contrario en el desempeño laboral lo aplican mediamente, lo que determina que el cuidado está basado solo en el cumplimiento de las prescripciones médicas” (6), observando que, “en la práctica diaria se ha perdido la autonomía e identidad de la profesión. Además, se identificaron los factores limitantes para la planificación y ejecución, tanto internos, como externos” (6).

Vele, Veletanga (2015), en la investigación: “Aplicación del proceso de atención de enfermería de las enfermeras/os, que laboran en el Hospital Regional Vicente Corral Moscoso, Cuenca-Ecuador”. Investigación de tipo descriptivo, cuantitativo - transversal. Se empleó la encuesta para una muestra de 140 profesionales de la salud. Los resultados mostraron que: “De las 55 profesionales entrevistadas el 34.5% tienen una visión clara acerca del P.A.E; el 98.2 % señala que es importante su aplicación; el 96,4% asegura que ayuda a mejorar la calidad del cuidado” (7). “El 41,8% afirma que lo aplican algunas veces de manera rápida, instantánea o incompleta. El 14,5 % manifiesta que el P.A.E podría ser reemplazado por otra metodología más sencilla” (7). Concluyendo que; “el P.A.E no se lo aplica adecuadamente, al momento de brindar el cuidado a los usuarios aplican otras metodologías” (7).

Cedeño, Molina (2015), en la investigación: “Aplicación del proceso de atención de enfermería en pacientes con úlceras por presión en un Hospital Universitario. Guayaquil-Ecuador”. Investigación de tipo descriptivo, no experimental de campo. Se empleó la encuesta, para una muestra de 45 profesionales de la salud. Como resultados obtenidos tenemos lo siguiente: “el 71% de las personas encuestadas evidencio a la inmovilidad prolongada de los pacientes como principal factor de riesgo para la aparición de las UPP” (8), existe un “convencimiento del 100% de los profesionales de enfermería de la

importancia del proceso de atención de enfermería para la prevención de las UPP a pesar de que no existen ni protocolos ni registros para documentar los planes de cuidado” (8). Concluyendo que “a pesar de que el 100% de los profesionales están conscientes de la importancia que implica la aplicación del PAE en el cuidado de pacientes con úlceras por presión, este no se encuentra institucionalizado a pesar de que existen en algunos documentos normativos de las instituciones de salud” (8).

Jara, Lizano (2015), en la investigación: “Aplicación del Proceso de atención de enfermería por estudiantes, un estudio desde la experiencia vivida. Costa Rica”. Investigación de tipo cualitativo fenomenológico. Resultados: “En la narrativa, el sentido del fenómeno se estableció con base en tres categorías: conocimientos, experiencias y enseñanzas” (9). En los documentos, “se evidenció variación del uso del proceso de enfermería en todas las fases y mediante ambas técnicas, se identificaron limitantes de uso de carácter conceptual, docente y laboral” (9). Conclusiones: “Con esta investigación se pudo comprender el significado de las vivencias de la aplicación, así como modo y dificultades de hacerlo” (9). Aun así, “se considera imprescindible incorporar líneas formales de indagación que continúen explorando el fenómeno en Costa Rica” (9).

Sánchez (2019), en la investigación: “Factores limitantes para la aplicación del proceso de atención de enfermería y la calidad de los registros de enfermería en el Hospital Marino Molina, Comas-Lima. Perú”. Investigación de tipo cuantitativo, descriptivo correlacional, un no experimental, transeccional, con una muestra de 41 enfermeros. Siendo los resultados: “el 63,4% consideran que los factores internos limitan en un nivel bajo la aplicación del proceso de atención de enfermería, los factores externos lo limitan en un nivel medio” (10), “la calidad de la estructura de los registros de enfermería (39%) es regular, y la calidad del contenido (56,1%) es mala. El Rho de Spearman ($r=0,772$, p)” (10).

Herrera (2018), en la investigación: “Factores personales e institucionales relacionados con la aplicación del proceso de atención de enfermería en los servicios de medicina y emergencia del Hospital III José Cayetano Heredia. Piura-Perú”. Investigación de tipo cuantitativa, No experimental, descriptivo- correlacional, transversal y prospectivo. El estudio incluyó una muestra de 36 profesionales de salud, se determinó “la relación de los factores personales e institucionales de los profesionales de enfermería y su relación con la aplicación del PAE” (11). El estudio llegó a la conclusión de que “la aplicación del proceso de atención de enfermería por los profesionales de los servicios de medicina y emergencia del hospital en referencia es regular, resultado que se refleja en el 55.6%

de dichos profesionales” (11); este nivel se explica fundamentalmente “por el nivel regular obtenido en las dimensiones valoración, diagnóstico y planeamiento, en tanto que en las dimensiones ejecución y evaluación, el nivel predominante es el deficiente” (11). Así mismo, “los profesionales que aplican en forma óptima el PAE, sólo suman 19.4%. Los factores personales que se relacionan con la aplicación del PAE son la edad ($r=0.404$, $\text{Sig.}=0.014$) y el tiempo de servicios ($r=0.379$, $\text{Sig.}=0.022$)” (11), mientras que “el único factor institucional que se relaciona con dicha aplicación es el plan de capacitación sobre el PAE ($r=0.422$, $\text{Sig.}=0.010$)” (11). En conclusión “la aplicación del PAE mejora con la edad, con el tiempo de servicios y con la aplicación del plan de capacitación de la institución” (11).

Condori (2015), en la investigación: “Nivel de aplicación del proceso de atención de enfermería y la calidad de las notas de enfermería en las enfermeras del Hospital Carlos Monge Medrano”, Juliaca-Perú. Investigación de tipo cuantitativo, descriptivo - no experimental transversal; para una muestra de estudio de 36 enfermeras. Los resultados demostraron que “se evidencia que, el 77.8% de las enfermeras del Hospital Carlos Monge Medrano presenta un nivel deficiente de aplicación del Proceso de Atención de enfermería seguido del 11.1% que presenta un nivel regular y óptimo” (12), en cuanto al nivel de calidad de notas de enfermería se aprecia que “el 61,1% de las enfermeras presentan una mala calidad de Notas de enfermería, seguido del 27,8% que presenta un nivel regular y el 11,1% presenta un nivel Bueno” (12). La correlación entre “el Nivel de aplicación del Proceso de Atención de enfermería y la calidad de Notas de enfermería es significativa con un coeficiente $r=0.476$ ” (12). En conclusión, “a un nivel de significancia del 5 % existe correlación positiva entre Proceso de Atención de enfermería y la calidad de Notas de enfermería” (12); “este coeficiente indica que la buena calidad de notas de enfermería depende al nivel de aplicación del proceso de atención de enfermería” (12).

Poma, Villanueva (2015), en la investigación: “Aplicación del proceso de atención de enfermería en el servicio de cirugía del Hospital Departamental de Huancavelica-Perú”. La investigación fue tipo básica con el diseño descriptivo simple, con una muestra total de 107 notas de enfermería. El resultado es; “que el nivel de aplicación del proceso de atención de enfermería en el servicio de cirugía del HDH, es malo, de acuerdo con el resultado de la T de student” (13). “La aplicación de las etapas del PAE en el registro de las notas de enfermería, el 51% (54), de enfermeros realizan una buena valoración, el 91% (97), efectúan un mal diagnóstico, el 94% (101), indica un mal planteamiento” (13). Así mismo, “el 78% (84), muestran una mala ejecución, el 65% (69), ejecutan una buena evaluación” (13). Conclusiones: “El nivel de aplicación del proceso de atención de enfermería en el servicio de cirugía. del Hospital Departamental de Huancavelica en la

redacción de las notas de enfermería por parte del profesional de enfermería indica un nivel malo” (13).

A nivel local; no se evidencian trabajos de investigación similares a la variable de estudio.

2.2. Fundamentos teóricos

Proceso de atención de Enfermería

Es un método estándar para garantizar una atención holística individualizada a través de la valoración, el análisis, la organización, la intervención y la evaluación sistemática de los pacientes. Su implementación estándar es obligatoria para cumplir con el objetivo de salud de "garantizar servicios universales de atención médica de calidad" en los "objetivos de desarrollo sostenible" (ODS) lanzados por la Organización Mundial de la Salud (OMS) en 2015. Siendo un estado miembro de la OMS, Etiopía respaldó los ODS agenda. Por lo tanto, determinar la estimación conjunta reciente y los factores asociados de la implementación de la PAE durante la atención al paciente sería de gran importancia para mejorar la calidad de la atención de enfermería en el país.

En todos los sistemas sanitarios del mundo, la calidad de la atención de enfermería está estrechamente relacionada con la eficacia de los sistemas sanitarios. Se dice que la práctica de la enfermería estaba arraigada en las tradiciones y el cuidado ritualista, y las enfermeras caían en las rutinas diarias.

Reseña Histórica

“Se puede decir que en la década de los cincuenta comienza el desarrollo teórico y la separación formal de la Enfermería y la Medicina, sobre todo en lo que a la focalización de la enfermedad se refiere” (14). “Se producen en esos años un clima intelectual que favorece el desarrollo y se pone énfasis en el análisis de los conceptos y de las fronteras de la Enfermería. Mientras se daba esta situación de desarrollo acelerado, comienzan a ser visibles las características definitorias de la Enfermería como una ciencia” (14).

“Los años sesenta recogen la influencia de todo este movimiento y se establecen prioridades sobre lo que se debe investigar, entre las que destacan, aquellas que tratan de mejorar la calidad de los cuidados y las relacionadas con la educación de los profesionales” (14).

El proceso de enfermería es una herramienta práctica para guiar el pensamiento crítico de las enfermeras para que tomen sus propias decisiones independientes a fin de abordar las necesidades de los clientes para mejorar la curación. Hoy en día, las

instituciones sanitarias etíopes están muy preocupadas por el nivel estándar de implementación de la PAE para fomentar la utilización de la práctica de enfermería basada en la evidencia para la calidad de la atención. Además, la implementación estándar de PAE es útil para establecer una buena relación paciente-enfermera y el cumplimiento de los regímenes de atención médica, lo que resulta en mejores resultados para los pacientes.

Objetivos del proceso de atención de enfermería.

- “Proporcionar un método con el que se puedan satisfacer las necesidades individualizadas del paciente, familia y/o comunidad, prestando atención integral e individualizada” (15).
- “Facilitar la mejora de los servicios enfermeros, ayudando a concretar y definir su contribución al Servicio de Salud” (15).
- “Mejorar la práctica profesional a través de normas homogéneas en la comunicación profesional, la profundización de conocimientos, normalizar las actuaciones y facilitar el desarrollo de líneas de investigación específicas” (15).
- “Mejorar el servicio enfermero, ya que implica la consideración del usuario como centro de atención de nuestras actuaciones y provoca con ello una relación interaccionar entre usuario – enfermero” (15).

Importancia del proceso de atención de enfermería:

- “Promueve un mayor grado de interacción entre el enfermero y el cliente” (16).
- “Facilita la coordinación y comunicación entre los miembros del equipo de enfermeros y otros profesionales” (16).
- “Permite la acreditación profesional” (16).
- “Impulsa la investigación” (16).
- “Permite el ejercicio independiente” (16).
- “Facilita el proceso de control – evaluación” (16).
- “Garantiza la calidad del cuidado” (16).

“Si no se aplica este método científico para el cuidado, pronto ocurrirán omisiones y duplicidad en la atención” (16). “Un plan de atención de enfermería ayuda a reducir estos problemas, al utilizarse como guía para proporcionar cuidados a un cliente en particular” (16).

Con el tiempo, el cuidado de enfermería se ha vuelto cada vez más complejo, especialmente en las (UCI), donde los enfermeros y los equipos de enfermería deben tener las habilidades para garantizar la seguridad en las decisiones, así como el conocimiento científico basado en la evidencia. Esto se debe a la gravedad, inestabilidad y complejidad de estos pacientes.

Características del proceso de atención de enfermería

- “Resuelto. - Va dirigido a un objetivo” (16).
- “Sistemático. - Implica la utilización de un enfoque organizado para lograr su propósito” (16).
- “Dinámico. - Implica un cambio continuo, centrado en las respuestas cambiantes del cliente” (16).
- “Interactivo. - Basado en las relaciones recíprocas que se establecen entre la enfermera y el paciente, su familia y los demás profesionales de la salud” (16).
- “Flexible. - Se puede adaptar a la práctica de enfermería en cualquier

Factores:

“Se denomina a toda fuerza o condición que cooperan con otras para producir una situación o comportamiento” (17). También, “se denomina factores a la influencia subyacente responsable de parte de la variabilidad de algunas manifestaciones conductuales” (17), por consiguiente, “constituye una influencia sobre la conducta que es relativamente independiente de otras influencias y posee una Naturaleza unitaria” (17).

situación” (16).

- “Base teórica. - El proceso se ha ideado a partir de una amplia base de conocimientos, incluyendo las ciencias y humanidades, y se puede aplicar a cualquier modelo teórico de enfermería” (16).

Factores limitantes en aplicación del proceso de atención de enfermería

Dentro de cualquier modelo de atención de enfermería, las enfermeras enfrentan una gran complejidad en su trabajo diario. Hay numerosas actividades para coordinar en un momento dado, a menudo una cantidad igualmente alta de personal y el desafío inherente de gestionar las necesidades de atención médica de los pacientes (Ballé & Régnier, 2007). En consecuencia, las tareas simples pueden volverse extremadamente complicadas; muchos procesos de trabajo hospitalario contienen enormes desperdicios.

“Existen diferentes factores que van a determinar la conducta de una persona, en este caso de los trabajadores de salud, también el modelo circundante social representa una parte vital de la relación de sus acciones y actitudes” (17); Por lo tanto, “el desempeño de una función se ve favorecido o afectado por determinados factores, los cuales, según diversos autores” (17), se pueden clasificar en:

A.- Factores internos

Según Mena, Macías y Romero (2001), los factores internos que podrían limitar la aplicación del proceso de enfermería son el conocimiento y la motivación (18).

- Conocimiento. De acuerdo con Chiavenato (2007), el conocimiento se consolida con la experiencia del profesional de enfermería, que le permite tomar decisiones en el cuidado que brindan, le facilita la interpretación de las situaciones clínicas, que le permiten actuar profesionalmente” (18).

El conocimiento científico “supone y desarrolla el conocimiento humano; pero lo estudia y analiza con mayor detalle y precisión. Por esto, si bien el conocimiento científico implica el conocimiento humano, al estudiar a aquél podemos conocer mejor a éste” (18). Para Popper, en efecto, “la vida es resolución de problemas y descubrimiento” (17).

En enfermería “además de los conocimientos y la experiencia, la aplicación de la metodología demanda la elaboración de procesos lógicos de pensamiento que permitan comprender los fenómenos del cuidado, recrearlos e interpretarlos con arreglo al bagaje científico recogido y generar respuestas y decisiones asertivas” (7).

- Motivación. “Según la teoría de motivación humana para dirigir se requieren conocimientos acerca del comportamiento humano, conocer los factores que motivan a las personas a desempeñar correcta o incorrectamente su trabajo” (19).

Según Arnulf Russel, define la motivación como “conjunto de estímulos, aspiraciones, posturas y motivos constitutivos de fuerza, que mantiene a largo plazo el curso del trabajo y que, a la vez determina el nivel de rendimiento” (10).

Locke y Latham (2004, citado por Arnold y Randall, 2012) sostienen que “la motivación está relacionada con factores internos, es una fuerza interior que incentiva a la persona a la acción” (10).

La motivación “está condicionada por muchos factores y ha de considerarse como pluridimensional. No todas las personas trabajan por diferentes motivos, quizá, uno de

los motivos más importantes para el buen desempeño del individuo en un trabajo” (19), lo constituye “el agrado que el siente por la actividad que desempeña, ya que el trabajo, aparte de servir para satisfacer otras necesidades, tiene un valor en sí mismo”(19), es decir, que “le permite al hombre desarrollarse poner en práctica sus potencialidades según sus indicaciones inherentes, permitiéndole con ello su auto expresión” (19). “Si un trabajador se desempeña en una actividad por la cual no siente agrado, vocación, ni interés tiende a percibir su trabajo como monótono y desagradable, produciéndole una sensación de molestia acentuándose más aún el aburrimiento y el esfuerzo en algunos momentos determinados” (19)

B.- Factores externos

según Pardo (2014), son los recursos humanos, las políticas institucionales de apoyo al PAE, el plan de capacitación sobre el PAE y la organización del tiempo (19).

- Recursos humanos. Pardo (2014) lo define como “los individuos que integran la organización de acuerdo con sus funciones y nivel de jerarquía” (19).

“En los hospitales están constituidos por personal de servicio, administrativos y de salud, entre ellos se encuentran los médicos, profesionales de enfermería, técnicos de enfermería, laboratoristas, entre otros” (19).

La ley 23536, de acuerdo con el artículo 10° de la “*normativa sobre guardias hospitalarias y comunitarias en los establecimientos asistenciales de salud del ministerio de salud*”. Establece y regula el trabajo de los profesionales de la salud del MINSA, “están obligados a cumplir una jornada regular de trabajo de 6 horas diarias, 36 horas semanales con un equivalente a 150 horas al mes, durante todo el año. En esta jornada se comprende el trabajo de guardia” (20).

- Políticas institucionales de apoyo al PAE: Pardo (2014) sostiene que “las políticas están en relación con los objetivos de la organización, y se basan en su cultura y filosofía, son desarrolladas para garantizar el cumplimiento de sus metas” (19).

En el Reglamento de la Ley N° 27669 del Trabajo del Enfermero (2002), en su Art. 9° especifica que “dentro de las funciones del enfermero se encuentra ejercer el cuidado de enfermería de acuerdo con el PAE, y se traduce en la aplicación de sus etapas: valoración, diagnóstico, planificación, ejecución y evaluación, registrándose en la historia clínica del usuario” (5).

- Plan de capacitación sobre PAE: “La capacitación es una acción planificada con la misión de contribuir al aprendizaje del individuo como resultado de su esfuerzo” (19).

- Organización del tiempo: En el art. 17° del Reglamento de Enfermeros especifican que: “Dentro de su tiempo laboral, los profesionales de enfermería deben organizar su tiempo de tal manera que puedan ejecutar apropiadamente el PAE y cumplir con el registro de enfermería” (5).

Existen grandes desafíos para los supervisores, las facultades clínicas y las facultades de enfermería para garantizar que los estudiantes reciban el apoyo que necesitan para el aprendizaje durante la práctica clínica. El aprendizaje depende de la integración efectiva de la teoría en la práctica, y la colaboración entre las universidades y las prácticas clínicas es esencial para que los estudiantes de pregrado en enfermería obtengan los conocimientos y enfoques deseados en enfermería y cuidados.

Etapas del proceso de atención de enfermería

El proceso de enfermería es un marco orientado a objetivos de atención de enfermería integral, que incluye cinco pasos principales de evaluación, diagnóstico, planificación, implementación y evaluación de enfermería. El proceso de enfermería proporciona a la enfermera la dirección para hacer un juicio clínico sobre la atención de enfermería integral e individualizada, no solo como un enfoque orientado a la tarea que se enfoca solo en las tareas que necesitan lograr un cierto estándar de desempeño, sino como un enfoque orientado al pensamiento que se enfoca más en una progresión sistemática del proceso de pensamiento y razonamiento que puede aplicarse para resolver y rectificar problemas de salud en los pacientes. Por esta razón, existe una creciente necesidad de desarrollar una simulación en la que se integre el proceso de enfermería.

a.- Valoración: “El cuidado de enfermería en la valoración, él es la primera fase del proceso de enfermería, constituye la base de las siguientes, pudiendo ser considerada, desde esta perspectiva como la piedra angular de la totalidad de trabajo enfermero” (21).

“Cuando valora la enfermera, acoge al ser humano, respetando su historia, tal como es, brindando confianza a fin de que el paciente pueda abrir la intimidad de su ser. La precisión y minuciosidad durante la fase de valoración son esenciales para una planificación de asistencia correcta” (21).

b.- Diagnóstico: “El diagnóstico enfermero es un juicio clínico sobre las respuestas del individuo, familia o comunidad, a los procesos vitales o problemas de salud real o potencial que proporciona la base para la selección de las intervenciones para lograr los objetivos de los que la enfermera es responsable” (21). El diagnóstico y el plan de tratamiento “debe encontrarse dentro del ámbito de la práctica de enfermería desde los puntos de vista legal y de información” (21).

c.- Planificación: “Es el tercer paso en el Proceso de Atención de Enfermería, se trata de aplicar la asistencia. Una vez que el personal de enfermería a valorado los datos objetivos y subjetivos y los ha interpretado, estableciendo el diagnóstico de enfermería el siguiente paso consiste en identificar objetivos o resultados de la asistencia” (21). La planificación “es el paso del proceso de enfermería en el cual el profesional decide la mejor forma para proporcionar la asistencia organizada, dirigida hacia una meta individualizada” (10).

d.- Ejecución: La ejecución “es la fase del proceso de enfermería orientada a la acción y en ella el personal inicia y lleva a cabo los objetivos del plan de cuidados” (10). La enfermera se prepara para “intervenir mediante una nueva valoración del paciente; la revisión de prioridades y la modificación del plan de cuidados existente; la identificación de las áreas de cuidados; la organización del material y del personal; la preparación del entorno y del paciente y por último la prevención y previsión de complicaciones potenciales” (10).

e.- Evaluación: La fase de evaluación del proceso de enfermería “determina la eficacia del plan de cuidados de enfermería, ofreciendo el profesional de enfermería la información necesaria para asegurar la obtención de resultados de pacientes óptimos” (10). Un proceso de evaluación sistemático “exige que se utilice el razonamiento crítico a comparar los resultados esperados con los resultados reales de la asistencia” (10). “Si los objetivos no se cumplen, se analiza la causa y se restablece un plan de cuidados más adecuado” (10).

2.3. Definición de términos básicos

- Aplicación. – “Colocación de una cosa sobre otra o en contacto con otra de modo que quede adherida o fijada o que ejerza alguna acción” (20).

Atención. – “Aplicación voluntaria de la actividad mental o de los sentidos a un determinado estímulo u objeto mental o sensible” (20).

- Clínico. – De la medicina clínica o que tiene relación con esta especialidad.

- Cuidado. – “Modo de actuar de la persona que pone interés y atención en lo que hace para que salga lo mejor posible” (20).

- Cumplir. – “Hacer aquello que determina una obligación, una ley, una orden, un castigo, un compromiso, una promesa” (20).

- Desempeño. – “Grado de desenvoltura que una entidad cualquiera tiene con respecto a un fin esperado” (20).

- Enfermería. – “Conjunto de conocimientos requeridos para obtener el título de enfermero” (RAE).
- Factor. – “Elemento, circunstancia, influencia, que contribuye a producir un resultado” (17).

Hospital. – “Establecimiento destinado a proporcionar todo tipo de asistencia médica, incluidas operaciones quirúrgicas y estancia durante la recuperación o tratamiento, y en el que también se practican la investigación y la enseñanza médica” (17).

Limitante. – “Límite de Tolerancia, es un recurso, variable, elemento o condición de un sistema que por su carácter escaso respecto al resto de factores determina y limita el desarrollo y evolución de un proceso determinado” (17).

Proceso. – “Conjunto de fases sucesivas de un fenómeno o hecho complejo” (17).

CAPÍTULO III MATERIALES Y MÉTODOS

3.1. Ámbito y condiciones de la investigación

3.1.1 Contexto de la investigación

El estudio ha sido realizado en del Hospital Regional de Loreto Felipe Santiago Arriola Iglesias. Ubicado en la Ciudad de Iquitos, avenida 28 de Julio S/N, Punchana, C. Amazonas 972.

3.1.2 Periodo de ejecución

El periodo de ejecución fue ejecutado desde mayo a octubre 2021.

3.1.3 Autorizaciones y permisos

Para desarrollar el siguiente trabajo se ha solicitado permiso al jefe del Hospital Regional de Loreto Felipe Santiago Arriola Iglesias para poder aplicar las encuestadas (Anexo N°02).

3.1.4 Control ambiental y protocolos de bioseguridad

Con el propósito de proporcionar un mayor control ambiental y bioseguridad, las encuestas fueron aplicadas en hojas despachadas, de la misma manera, se utilizaron mascarillas y alcohol a fin de cuidar la salud de cada uno de los profesionales.

3.1.5 Aplicación de principios éticos internacionales

Con respecto a los principales principios éticos se tuvieron en cuenta los siguientes aspectos: Autonomía, se respetó la decisión de cada participante de formar parte del estudio informando sobre la finalidad del estudio. Beneficencia, demostrando que el estudio trajera consigo beneficios favorables para los profesionales. Justicia, todos profesionales de Enfermería fueron tratados con igualdad sin distinción alguna. No maleficencia debido a que el desarrollo del estudio no generó ningún daño ni a los participantes ni al establecimiento de salud.

3.2. Sistema de variables

3.2.1 Variables principales

Factores limitantes para la aplicación del proceso de atención de enfermería

Factores internos

- Conocimiento
- Motivación

Factores externos

- Recursos humanos
- Políticas institucionales de apoyo al PAE
- Plan de capacitación sobre el PAE
- Organización del tiempo

3.3 Procedimientos de la investigación

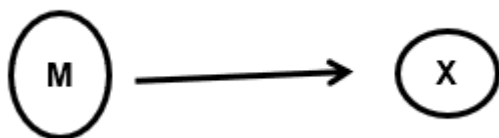
Tipo de estudio

El estudio fue descriptivo de corte transversal (21).

- **Descriptivo:** Porque permitió analizar y describir las características de la variable a estudiar.
- **Transversal:** “Porque se realizó una única medición durante el periodo de mayo – octubre 2021, a fin de poder examinar la variable a estudiar” (22).

Diseño de investigación

El presente estudio, ha tenido un diseño descriptivo simple, cuyo esquema es el siguiente:



Dónde:

M.- Muestra: Estuvo conformado por todos los Licenciados en enfermería del Hospital Regional de Loreto “Felipe Santiago Arriola Iglesias”.

X.- Variable: Factores limitantes para la aplicación del proceso de atención de enfermería

Universo:

Estuvo conformado por todos los Licenciados en enfermería del Hospital Regional de Loreto “Felipe Santiago Arriola Iglesias”.

Población y muestra:

La población estuvo conformada 230 Licenciados en enfermería del Hospital Regional de Loreto “Felipe Santiago Arriola Iglesias”. (Fuente: Oficina de Recursos humanos- Hospital Regional de Loreto “Felipe Santiago Arriola Iglesias”).

Profesionales de Enfermería	Número
Servicio de Medicina A y B	42
Servicio de Cirugía	10
Servicio de Pediatría	17
Servicio de Neonatología	29
Servicio de Gineco obstetricia Y Maternidad	16
Servicio de emergencias	28
Centro Quirúrgico	10
Servicio de Hemodiálisis	9
Salud mental	6
Servicio de Oncología	8
Módulo COVID -19	55
TOTAL	230

Criterios de inclusión:

- Licenciados en Enfermería que laboran en el Hospital Regional de Loreto “Felipe Santiago Arriola Iglesias”.
- Licenciados en Enfermería que laboran en servicios de hospitalización y quirúrgico
- Licenciados en enfermería que deseen participar voluntariamente en el estudio, previa firma del consentimiento informado

Criterios de exclusión:

- Licenciados en Enfermería que se nieguen a participar de la investigación o firmar el consentimiento informado.
- Licenciados en Enfermería que se retiren a media aplicación del instrumento de investigación.

3.3.1 Objetivo específico 1

Determinar los factores sociodemográficos de los Licenciados en enfermería en el Hospital Regional de Loreto “Felipe Santiago Arriola Iglesias”. Periodo mayo a octubre 2021.

Se utilizó el cuestionario de la investigación de Quincho Pérez Luciana (2017); titulado “Factores que limitan la aplicación del proceso de atención de enfermería”; conformado por 12 ítems, con tres opciones de respuesta según la escala tipo Likert

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicador	Escala
Factores sociodemográficos	“Características generales y al tamaño de un grupo poblacional. Estos rasgos dan forma a la identidad de los integrantes de esta agrupación” (23).	Los factores sociodemográficos serán medidos de acuerdo a la edad, sexo, estado civil y religión,	Edad	a.- De 24 a 30 b.- De 31 a 45 c.- Más de 45	Ordinal
			Sexo	a. Masculino b. Femenino	
			Estado civil	a.- Soltero (a) b.- Casado (a) c.- Conviviente d.- Separado (a)	
			Religión	a.- católico b.- Evangélico c.- adventista d.- Otros.	

3.3.2 Objetivo específico 2

Determinar los factores internos que limitan la aplicación del proceso de atención de enfermería de los Licenciados en enfermería del Hospital Regional de Loreto “Felipe Santiago Arriola Iglesias”. Periodo mayo a octubre 2021.

Se utilizó el cuestionario de la investigación de Quincho Pérez Luciana (2017); titulado “Factores que limitan la aplicación del proceso de atención de enfermería”; conformado por 12 ítems, con tres opciones de respuesta según la escala tipo Likert

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicador	Escala
Factores internos	“Grupo de características inherentes del enfermero, donde se afecta el comportamiento o conducta profesional para la aplicación del PAE, el cual demanda de habilidades, conocimientos e incluso la experiencia” (23)	Los factores internos serán medidos de acuerdo al conocimiento y motivación	Conocimiento Y Motivación	1,2 y 3	Ordinal

Escala de puntajes	Rangos de puntaje
Bajo	De 0 a 2 puntos
Medio	De 3 a 4 puntos
Alto	De 5 a 6 puntos

3.3.3 Objetivo específico 3

Determinar los factores externos que limitan la aplicación del proceso de atención de enfermería de los Licenciados en enfermería del Hospital Regional de Loreto “Felipe Santiago Arriola Iglesias”. Periodo mayo a octubre 2021.

Se utilizó el cuestionario de la investigación de Quincho Pérez Luciana (2017); titulado “Factores que limitan la aplicación del proceso de atención de enfermería”; conformado por 12 ítems, con tres opciones de respuesta según la escala tipo Likert

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicador	Escala
Factores Externos	“Se delimita a todo aquel elemento interrelacionado con el desarrollo administrativo del establecimiento u organismo que incrementa la no aplicación del PAE. Es decir, desfavorecen el actuar enfermero” (23)	“Los factores externos serán medidos de acuerdo a los recursos humanos, Políticas institucionales de apoyo al PAE, Plan de capacitación sobre PAE y organización del tiempo” (23)	- Recursos humanos - Políticas institucionales de apoyo al PAE - Plan de capacitación sobre PAE - Organización del tiempo	4,5,6,7,8,9,10,11 y 12	Ordinal

Escala de puntajes	Rangos de puntaje
Bajo	De 0 a 3 puntos
Medio	De 3 a 6 puntos
Alto	De 6 a 9 puntos

3.3.4 Objetivo específico 4

Determinar el factor de mayor relevancia que limita la aplicación del proceso de atención de enfermería de los Licenciados en enfermería del Hospital Regional de Loreto “Felipe Santiago Arriola Iglesias”. Periodo mayo a octubre 2021.

Se utilizó el cuestionario de la investigación de Quincho Pérez Luciana (2017); titulado “Factores que limitan la aplicación del proceso de atención de enfermería”; conformado por 12 ítems, con tres opciones de respuesta según la escala tipo Likert

Los cuestionarios completados fueron recuperados y almacenados bajo llave por los investigadores. Los datos se limpiaron, codificaron e ingresaron en SPSS versión 24 para su análisis. El nivel de conocimiento y el grado de uso del proceso de enfermería se categorizaron con base en estudios previos.

CAPÍTULO IV RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1 Resultado específico 1

Determinar los factores sociodemográficos de los Licenciados en enfermería en el Hospital Regional de Loreto “Felipe Santiago Arriola Iglesias”. Periodo mayo a octubre 2021.

Tabla 1. Factores sociodemográficos de los Licenciados en enfermería en el Hospital Regional de Loreto “Felipe Santiago Arriola Iglesias”. Periodo mayo a octubre 2021-
Según edad

		Edad			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	De 24 a 30 años	23	10,0	10,0	10,0
	De 31 a 45 años	90	39,1	39,1	49,1
	Más de 45 años	117	50,9	50,9	100,0
	Total	230	100,0	100,0	

Nota. SPSS 24.

Interpretación

Como indica la tabla 1, la edad de los profesionales en enfermería en el Hospital Regional de Loreto “Felipe Santiago Arriola Iglesias” comprende entre 24 a 30 años en 10% (23), de 31 a 45 años en 39.1% (90) y más de 45 años en 50.9% (117).

Tabla 2. Factores sociodemográficos de los Licenciados en enfermería en el Hospital Regional de Loreto “Felipe Santiago Arriola Iglesias”. Periodo mayo a octubre 2021-
Según sexo

		Sexo			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Maculino	51	22,2	22,2	22,2
	Femenino	179	77,8	77,8	100,0
	Total	230	100,0	100,0	

Nota. SPSS 24.

Interpretación

La tabla 2 indica el sexo de los profesionales en enfermería en el Hospital Regional de Loreto “Felipe Santiago Arriola Iglesias”, donde el 22.2% (51) es de género masculino y el 77.8% (179) es de género femenino.

Tabla 3. Factores sociodemográficos de los Licenciados en enfermería en el Hospital Regional de Loreto “Felipe Santiago Arriola Iglesias”. Periodo mayo a octubre 2021 - *Según estado civil*

		Estado civil			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Soltero	20	8,7	8,7	8,7
	Casado	194	84,3	84,3	93,0
	Conviviente	13	5,7	5,7	98,7
	Separado	3	1,3	1,3	100,0
	Total	230	100,0	100,0	

Nota. SPSS 24.

Interpretación

Como refiere la tabla 3, el estado civil de los profesionales en enfermería en el Hospital Regional de Loreto “Felipe Santiago Arriola Iglesias” es: Soltero en 8.7% (20), casado en 84.3% (194), conviviente en 5.7% (13), separado en 1.3% (3).

Tabla 4. Factores sociodemográficos de los Licenciados en enfermería en el Hospital Regional de Loreto “Felipe Santiago Arriola Iglesias”. Periodo mayo a octubre 2021 - *Según religión*

		Religión			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Católico	218	94,8	94,8	94,8
	Evangélico	5	2,2	2,2	97,0
	Adventista	3	1,3	1,3	98,3
	Otros	4	1,7	1,7	100,0
	Total	230	100,0	100,0	

Nota. SPSS 24.

Interpretación

En la tabla 4, la religión de los profesionales en enfermería en el Hospital Regional de Loreto “Felipe Santiago Arriola Iglesias” es: católico en 94.8% (218), evangélico en 2.2% (5), adventista en 1.3% (3) y otros en 1.7% (4).

4.2 Resultado específico 2

Determinar los factores internos que limitan la aplicación del proceso de atención de enfermería de los Licenciados en enfermería del Hospital Regional de Loreto “Felipe Santiago Arriola Iglesias”. Periodo mayo a octubre 2021.

Tabla 5. Factores internos que limitan la aplicación del PAE de los Licenciados en enfermería del Hospital Regional de Loreto “Felipe Santiago Arriola Iglesias”. Periodo mayo a octubre 2021.

Factores internos	Desde	hasta	Profesionales de enfermería	%
Bajo	0	2	0	0%
Medio	3	4	217	94%
Alto	5	6	13	6%
Total:			230	100%

Nota. Cuestionario aplicado a los 230 profesionales de enfermería.

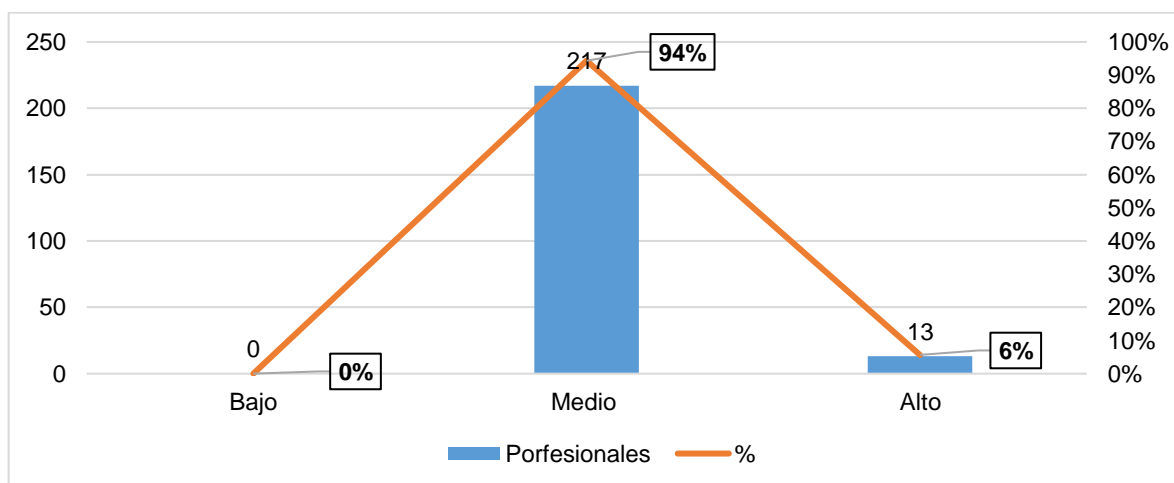


Figura 1. Factores externos que limitan la aplicación del proceso de atención de enfermería

Nota. Cuestionario aplicado a los 230 profesionales de enfermería.

Interpretación

Como señala la tabla 5 y figura 1, los factores internos que limitan la aplicación del PAE de los Licenciados en enfermería del Hospital Regional de Loreto “Felipe Santiago Arriola Iglesias”. Periodo mayo a octubre 2021 es bajo en 0%, medio en 95% (217) y alto en 6% (13), dado que los profesionales a veces asisten a cursos de actualización acerca del procedimiento de atención en enfermería, la cantidad del personal no es suficiente para la atención de los pacientes.

4.3 Resultado específico 3

Determinar los factores externos que limitan la aplicación del PAE de los Licenciados en enfermería del Hospital Regional de Loreto “Felipe Santiago Arriola Iglesias”. Periodo mayo a octubre 2021.

Tabla 6. Factores externos que limitan la aplicación del PAE de los Licenciados en enfermería del Hospital Regional de Loreto “Felipe Santiago Arriola Iglesias”. Periodo mayo a octubre 2021.

Factores externos	Desde	hasta	Profesionales de enfermería	%
Bajo	0	6	0	0%
Medio	7	12	3	1%
Alto	13	18	227	99%
		Total:	230	100%

Nota. Cuestionario aplicado a los 230 profesionales de enfermería.

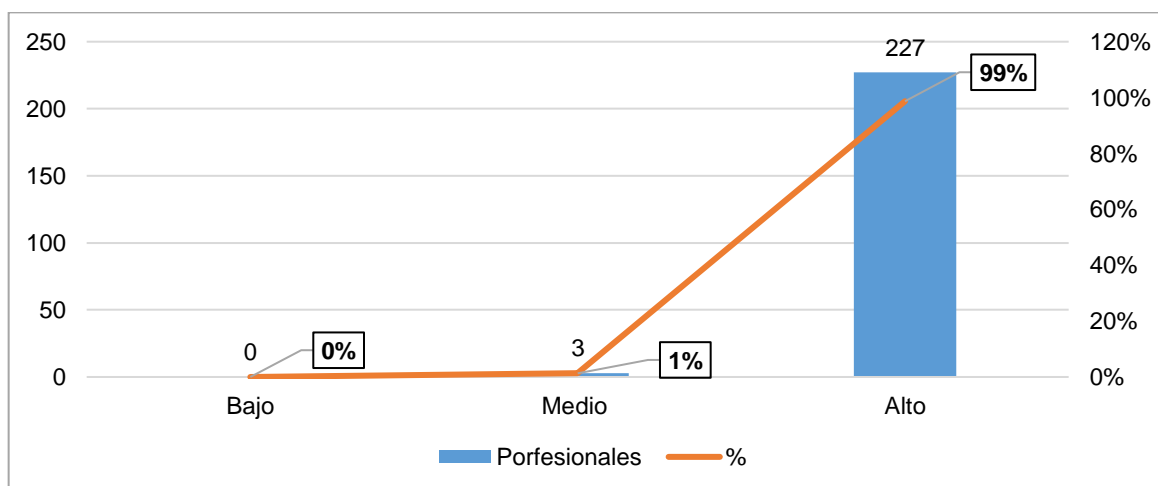


Figura 2. Factores externos que limitan la aplicación del PAE

Nota. Cuestionario aplicado a los 230 profesionales de enfermería.

Interpretación

Tal como establece la tabla 6 y figura 2, los factores externos que limitan la aplicación del PAE de los Licenciados en enfermería del Hospital Regional de Loreto “Felipe Santiago Arriola Iglesias”. Periodo mayo a octubre 2021 muestran un nivel bajo en 0%, medio en 1% (3) y alto en 99% (227). Tales resultados se deben a que no existe mucha sobrecarga de actividades, los turnos se adecuan a las normas, dedican parte del tiempo a la labor asistencial y cuentan con el tiempo requerido para la aplicación de PAE en cada paciente.

4.4 Resultado específico 4

Determinar el factor de mayor relevancia que limita la aplicación del proceso de atención de enfermería de los Licenciados en enfermería del Hospital Regional de Loreto “Felipe Santiago Arriola Iglesias”. Periodo mayo a octubre 2021.

Tabla 7. Factor de mayor relevancia que limita la aplicación del PAE de los Licenciados en enfermería del Hospital Regional de Loreto “Felipe Santiago Arriola Iglesias”. Periodo mayo a octubre 2021.

Factor Interno	Relevancia
Conocimiento	Mayor relevancia 97%
Motivación	Mayor relevancia 97%

Nota. Cuestionario aplicado a los 230 profesionales de enfermería.

Interpretación

Como señala la tabla 7, el factor de mayor relevancia que limita la aplicación del PAE de los Licenciados en enfermería del Hospital Regional de Loreto “Felipe Santiago Arriola Iglesias” es el factor interno, debido a que los conocimientos son elementales para brindar atención de enfermería, así como la motivación, el cual influye en el cuidado de los pacientes.

4.5 Resultado general

Identificar los factores limitantes para la aplicación del PAE en los Licenciados en Enfermería del Hospital Regional de Loreto Felipe Santiago Arriola Iglesias. Periodo mayo a octubre 2021.

Tabla 8. Factores limitantes para la aplicación del PAE

Factores limitantes para la aplicación del proceso de atención de enfermería	Desde	hasta	Profesionales de enfermería	%
Bajo	0	8	0	0%
Medio	9	16	7	3%
Alto	17	24	223	97%
		Total:	230	100%

Nota. Cuestionario aplicado a los 230 profesionales de enfermería.

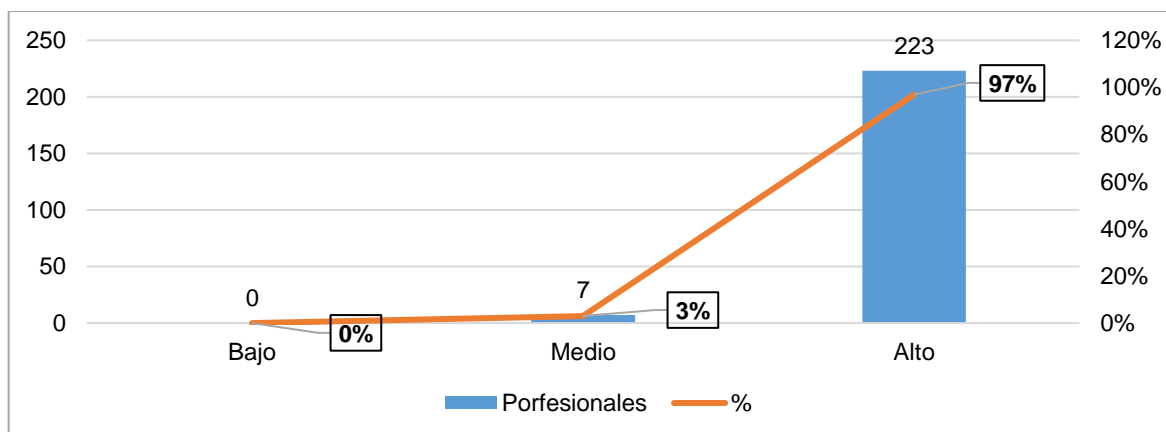


Figura 3. Factores limitantes para la aplicación del proceso de atención de enfermería

Nota. Cuestionario aplicado a los 230 profesionales de enfermería.

Interpretación

Tal como indica la tabla 8 y figura 3, los factores limitantes para la aplicación del PAE en los Licenciados en Enfermería del Hospital Regional de Loreto Felipe Santiago Arriola Iglesias. Periodo mayo a octubre 2021, es bajo en 0%, medio en 3% (como refirieron 7 profesionales de enfermería) y alto en 97% (como refieren 223 profesionales de enfermería).

4.6 Discusión

El estudio fue desarrollado con propósitos académicos, por ello, en el primer objetivo específico se demostró que la edad de los profesionales en enfermería en el Hospital Regional de Loreto "Felipe Santiago Arriola Iglesias" comprende entre 24 a 30 años en 10% (23), de 31 a 45 años en 39.1% (90) y más de 45 años en 50.9% (117), el sexo de los profesionales en enfermería muestran que el 22.2% (51) es de género masculino y el 77.8% (179) es de género femenino, el estado civil de los profesionales en enfermería en el Hospital Regional de Loreto "Felipe Santiago Arriola Iglesias" es: Soltero en 8.7% (20), casado en 84.3% (194), conviviente en 5.7% (13), separado en 1.3% (3) y la religión de los profesionales en enfermería es: católico en 94.8% (218), evangélico en 2.2% (5), adventista en 1.3% (3) y otros en 1.7% (4). Los resultados tienen poca similitud con el estudio realizado por Montenegro (2019) quienes concluyeron que "permiten evidenciar las características sociodemográficas del grupo en estudio, determinando que en su totalidad pertenecen al género femenino, que oscilan entre las edades de 31 a 40 años, son ecuatorianas y poseen el tercer nivel de formación de licenciatura en enfermería" (6). "Reconocieron que para la aplicación del P.A.E poseen los conocimientos científicos, pero por el contrario en el desempeño laboral lo aplican mediamente, lo que determina que el cuidado está basado solo en el cumplimiento de

las prescripciones médicas” (6), observando que, “en la práctica diaria se ha perdido la autonomía e identidad de la profesión. Por otro lado, el 55% son de género femenino, el 45% son de género masculino” (6).

Los factores internos que limitan la aplicación del proceso de atención de enfermería de los Licenciados en enfermería del Hospital Regional de Loreto “Felipe Santiago Arriola Iglesias”. Periodo mayo a octubre 2021 es bajo en 0%, medio en 95% (217) y alto en 6% (13), en vista que los profesionales a veces asisten a cursos de actualización acerca del procedimiento de atención en enfermería, la cantidad del personal no es suficiente para la atención de los pacientes. El resultado muestra relación con el estudio elaborado por Herrera (2018) quien llegó a concluir que “la aplicación del proceso de atención de enfermería por los profesionales de los servicios de medicina y emergencia del hospital en referencia, es regular, resultado que se refleja en el 55.6% de dichos profesionales” (11); este nivel “se explica fundamentalmente por el nivel regular obtenido en las dimensiones valoración, diagnóstico y planeamiento” (11), en tanto que “en las dimensiones ejecución y evaluación, el nivel predominante es el deficiente. Los profesionales que aplican en forma óptima el PAE, sólo suman 19.4%” (11).

Los factores externos que limitan la aplicación del proceso de atención de enfermería de los Licenciados en enfermería del Hospital Regional de Loreto “Felipe Santiago Arriola Iglesias”. Periodo mayo a octubre 2021 muestran un nivel bajo en 0%, medio en 1% (3) y alto en 99% (227). Tales resultados se deben a que no existe mucha sobrecarga de actividades, los turnos se adecuan a las normas, dedican parte del tiempo a la labor asistencial y cuentan con el tiempo requerido para la aplicación de PAE en cada paciente. Tales resultados muestran relación con la investigación de Condori (2015) quien llegó a concluir que “el 77.8% de las enfermeras del Hospital Carlos Monge Medrano presenta un nivel deficiente de aplicación del Proceso de Atención de enfermería seguido del 11.1% que presenta un nivel regular y óptimo” (12), en cuanto al nivel de calidad de notas de enfermería “se aprecia que el 61,1% de las enfermeras presentan una mala calidad de Notas de enfermería, seguido del 27,8% que presenta un nivel regular y el 11,1% presenta un nivel bueno” (12).

El factor de mayor relevancia que limita la aplicación del proceso de atención de enfermería de los Licenciados en enfermería del Hospital Regional de Loreto “Felipe Santiago Arriola Iglesias” es el factor interno, debido a que los conocimientos son elementales para brindar atención de enfermería, así como la motivación, el cual influye en el cuidado de los pacientes. En tal sentido, los resultados muestran similitud con el estudio efectuado por Jara y Lizano (2015) quienes concluyeron que “el significado de

las vivencias de la aplicación, así como modo y dificultades de hacerlo” (9). Aun así, “se considera imprescindible incorporar líneas formales de indagación que continúen explorando el fenómeno en Costa. Por otro lado, el factor que mayor predomina en la limitación de la atención de los pacientes es el conocimiento” (9).

Los factores limitantes para la aplicación del Proceso de Atención de Enfermería en los Licenciados en Enfermería del Hospital Regional de Loreto Felipe Santiago Arriola Iglesias. Periodo octubre 2021 a marzo 2022, es bajo en 0%, medio en 3% (como refirieron 7 profesionales de enfermería) y alto en 97% (como refieren 223 profesionales de enfermería). El resultado tiene relación con la investigación efectuada por Sánchez (2019) quien ha concluido que “el 63,4% consideran que los factores internos limitan en un nivel bajo la aplicación del proceso de atención de enfermería, los factores externos lo limitan en un nivel medio” (10), “la calidad de la estructura de los registros de enfermería (39%) es regular, y la calidad del contenido (56,1%) es mala” (10).

CONCLUSIONES

1. En los factores sociodemográficos: los profesionales en enfermería en el Hospital Regional de Loreto “Felipe Santiago Arriola Iglesias” comprende entre 24 a 30 años en 10%, de 31 a 45 años en 39.1% y más de 45 años en 50.9%, el sexo de los profesionales en enfermería muestran que el 22.2% es de género masculino y el 77.8% es de género femenino, el estado civil es soltero en 8.7%, casado en 84.3%, conviviente en 5.7%, separado en 1.3% y la religión de los profesionales en enfermería es: católico en 94.8%, evangélico en 2.2%, adventista en 1.3% y otros en 1.7%.
2. Los factores internos que limitan la aplicación del proceso de atención de enfermería de los Licenciados en enfermería del Hospital Regional de Loreto “Felipe Santiago Arriola Iglesias”. Periodo mayo a octubre 2021 es bajo en 0%, medio en 95% (217) y alto en 6% (13).
3. Los factores externos que limitan la aplicación del proceso de atención de enfermería de los Licenciados en enfermería del Hospital Regional de Loreto “Felipe Santiago Arriola Iglesias”. Periodo mayo a octubre 2021 muestran un nivel bajo en 0%, medio en 1% (3) y alto en 99% (227).
4. El factor de mayor relevancia que limita la aplicación del proceso de atención de enfermería de los Licenciados en enfermería del Hospital Regional de Loreto “Felipe Santiago Arriola Iglesias” es el factor interno.
5. Los factores limitantes para la aplicación del Proceso de Atención de Enfermería en los Licenciados en Enfermería del Hospital Regional de Loreto Felipe Santiago Arriola Iglesias. Periodo mayo a octubre 2021, es bajo en 0%, medio en 3% (7) y alto en 97% (223).

RECOMENDACIONES

1. Los profesionales de enfermería deben mantener una apropiada comunicación con los pacientes a quienes proporcionan atención, identificándose y dirigiéndose con amabilidad y favoreciendo un apropiado ambiente de confianza para que estos puedan expresar sus dudas, sentimientos y emociones.
2. El personal de enfermería del hospital debe solicitar y asistir a los cursos de actualización acerca del proceso de atención de enfermería en este periodo y los siguientes, trabajar en equipo y solicitar al jefe de la entidad la extensión de profesionales a fin de brindar una adecuada atención al paciente.
3. Los profesionales de enfermería deben trabajar coordinadamente con las demás áreas a fin de lograr una apropiada atención de manera eficiente y eficaz y evitar en lo posible la sobrecarga de trabajo, trabajar en los turnos que corresponde y evitar el exceso de trabajo, así como seguir dedicando tiempo necesario para la aplicación del PAE.
4. Recibir los conocimientos necesarios para proporcionar cuidados que garanticen la atención libre de riesgo y daños innecesarios a sus pacientes. Asimismo, proporcionar un entorno seguro a través de la aplicación de las medidas de seguridad establecidas en las normas institucionales.
5. Los profesionales de enfermería seguir capacitándose profesionalmente y establecer una atención y cuidado eficiente a cada uno de los pacientes que acuden al establecimiento de salud, asimismo, mantener un estado de salud física, mental y social que evite constituirse en un factor de riesgo en estos.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. González J. Aplicación del proceso de atención de enfermería a la salud laboral. Med. segur. trab. vol.57 no.222 Madrid ene./mar. 2011. Disponible en: http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0465-546X2011000100003
2. Pardo MdC. [Online].; 2012. Acceso 13 de noviembre de 2019. Disponible en: http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/http://www.cybertesis/3508/Pardo_pm.pdf;jsessionid=C740BC577D68726961B7262918E935D2?sequence=3.
3. Córdova, K., Palacios, S. y Puluche, K. (2012). Conocimiento y aplicación del proceso de atención de enfermería por el profesional de enfermería del hospital Iquitos César Garayar García, Iquitos. Tesis de grado. Universidad Nacional del Altiplano, Lima, Perú. Recuperado el 15 de enero de 2019, Disponible en: <http://repositorio.unapiquitos.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/2269/T610.73-C77.pdf?sequence=1>
4. Cerquin C. Nivel de aplicación del proceso de atención de enfermería. [Online].; 2015. Acceso 05 de noviembre de 2019. Disponible en: http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/cybertesis/1327/cerquin_sc.pdf?sequence=1.
5. Colegio de Enfermeros del Perú (2002). Reglamento de la Ley N° 27669 del Trabajo del Enfermero. Recuperado de http://bvs.minsa.gob.pe/local/minsa/1209_LEG265.pdf
6. Montenegro A. Factores limitantes para la aplicación del proceso de atención de enfermería. hospital san Vicente de Paúl. Ibarra. [Tesis para optar el título profesional de enfermería] Carrera de Enfermería. Facultad Ciencias de la Salud. Universidad Técnica del Norte. Ibarra-Ecuador 2019. Disponible en: <http://repositorio.utn.edu.ec/bitstream/123456789/9487/2/06%20ENF%201060%20RABAJO%20GRADO.pdf>
7. Vele S, Veletanga D. Aplicación del proceso de atención de enfermería de las enfermeras/os, que laboran en el Hospital Regional Vicente Corral Moscoso, Cuenca. [Tesis para optar el título profesional de enfermería] Escuela de Enfermería. Facultad Ciencias de la Salud. Universidad de Cuenca-Ecuador. Disponible en: <http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/23234/1/Tesis%20Pregrado.pdf>

8. Cedeño V, Molina L. Aplicación del proceso de atención de enfermería en pacientes con úlceras por presión en un Hospital Universitario. [Tesis para optar el título profesional de enfermería]. Escuela de Enfermería. Facultad de Ciencias Médicas. Universidad de Guayaquil-Ecuador. 2015. Disponible en: <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/8170/1/TESIS%20FINAL.pdf>
9. Jara F, Lizano A. Aplicación del Proceso de atención de enfermería por estudiantes, un estudio desde la experiencia vivida. Escuela de Enfermería. Universidad de Costa Rica - San José, Costa Rica. 2015. Disponible en: <https://www.elsevier.es/es-revista-enfermeria-universitaria-400-avance>
10. Sánchez E. Factores limitantes para la aplicación del proceso de atención de enfermería y la calidad de los registros de enfermería en el Hospital Marino Molina. [Tesis posgrado] Maestra en Gestión de los Servicios de la Salud. Escuela de Posgrado. Universidad César Vallejo. Lima Perú 2019. Disponible en: file:///D:/PROYECTOS%20ASESORADOS/FIORELLA-MAYTE/BACHILLERATO/ANTECEDENTES/S%C3%A1nchez_JEC.pdf%20GENIAL.pdf
11. Herrera K. Factores personales e institucionales relacionados con la aplicación del proceso de atención de enfermería en los servicios de medicina y emergencia del Hospital III José Cayetano Heredia. [Tesis para optar el título profesional de enfermería] Escuela Profesional de Enfermería. Facultad Ciencias de la Salud. Universidad Nacional de Piura. Perú. 2018. Disponible en: <http://repositorio.unp.edu.pe/bitstream/handle/UNP/1146/CIE-HER-MAJ-18.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
12. Condori E. (2015). Nivel de aplicación del proceso de atención de enfermería y la calidad de las notas de enfermería en las enfermeras del Hospital Carlos Monge Medrano. [Tesis para optar el título profesional de enfermería]. Escuela de Enfermería. Facultad Ciencias de la salud. Universidad Peruana Unión. Juliaca Perú 2015. Disponible en: https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/441/Eulalia_Tesis_bachiller_2016.pdf?sequence=1&isAllowed=y
13. Poma R, Villanueva A. Aplicación del proceso de atención de enfermería en el servicio de cirugía del Hospital Departamental de Huancavelica. [Tesis para optar el título profesional de enfermería]. Escuela de Enfermería. Facultad de Enfermería. Universidad Nacional de Huancavelica-Perú. 2015. Disponible en:

<http://repositorio.unh.edu.pe/bitstream/handle/UNH/838/TP%20-%20UNH.%20ENF.%200041.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

14. Benavent, M., & Ferrer, E. (2012). Fundamentos de enfermería. En Barcelona-España (Ed.). DAE, Grupo Paradigma. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=655756>
15. Iyer, P. (diciembre de 1994). Proceso y diagnóstico de enfermería. México: McGraw-Hill Interamericana. Recuperado el Octubre de 2017, de <http://www.redalyc.org/pdf/304/30421294003.pdf>
16. Perry, P. (1996). Fundamentos de Enfermería (Tercera edición ed.). Mosby/Doyma libros. Recuperado el septiembre de 2017. Disponible en: <https://enfermeria.ucm.es/data/cont/docs/11-2018-01-31-2001-fundamentos-enfermeria.pdf>
17. Barbara, K. (1995). Tratado de Enfermería. México: Nueva Americana. Recuperado el 12 de octubre de 2017. Disponible en: http://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/upch/788/Factores_CastellanosdelaCruz_Angel.pdf?sequence=1&isAllowed=y
18. Mena, F., Macías, A. y Romero, M. (2001). Influyen los diagnósticos de enfermería en la valoración del método de trabajo enfermero. Rol Enferm. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2835269>
19. Pardo, M. Factores que limitan a las enfermeras la aplicación del proceso de atención de enfermería según percepción de los internos de la escuela académico profesional de enfermería de la UNMSM. Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, Perú. 2014. Disponible en: http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/cybertesis/3508/Pardo_pm.pdf?sequence=3
20. Decreto. (1983). Ley 23536 de Trabajo y Carrera de los Profesionales de la Salud. Recuperado el enero de 2022, de http://www.amp.pe/normasjurCAR_YTRAB_DE_LOS_PROFESIONALES.htm
21. Alfaro, I. (1998). Recuperado el 12 de agosto de 2017, de 4 ed. Bar<http://www.carloshaya.net/biblioteca/contenidos/docs/nefrologia/predialisi>
22. Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, M.P. "Metodología de la Investigación" (5ª Ed.). 2010. México: McGraw Hill Educación. Disponible en:

<http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp-nt/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf>

23. Quincho L. Factores que limitan la aplicación del proceso de Atención de Enfermería y calidad de anotaciones de Enfermería en el servicio de medicina del Hospital Regional de Ica. (Tesis pregrado). Escuela Profesional e Enfermería. Facultad Ciencias de la Salud. Universidad Privada San Juna Bautista Filial Ica. Perú. 2017. Disponible en: <http://repositorio.upsjb.edu.pe/bitstream/handle/upsjb/1406/T-TPLE-Luciana%20Fiorella%20Quincho%20Perez.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

ANEXOS

Anexo N° 01: Operacionalización de la variable

VARIABLE	DEFINICION CONCEPTUAL	DEFINICION OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	ESCALA DE MEDICION
Factores limitantes para la aplicación del proceso de atención de enfermería	Se denomina a toda fuerza o condición que cooperan con otras para limitar una situación o comportamiento	Los factores limitantes para la aplicación del proceso de atención de Enfermería, será medido a través de los factores internos y externos.	Factores internos	<ul style="list-style-type: none"> - Conocimiento - Motivación 	1,2 y 3	Ordinal
			Factores externos	<ul style="list-style-type: none"> - Recursos humanos - Políticas institucionales de apoyo al PAE - Plan de capacitación sobre PAE - Organización del tiempo 	4,5,6,7,8,9,10,11 y 12	

ANEXO N° 02: Solicitud de Permiso

UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTIN

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERIA



Iquitos, 9 de noviembre de 2021

Oficio S/N-2021-HCGG/MRH-CFPV

Sr. Director (a)

Hospital Regional de Loreto Felipe Santiago Arriola Iglesias.

SOLICITO: Permiso para recopilación de información y aplicar el instrumento de investigación.

Tenemos el agrado de dirigirnos hacia su persona con el debido respeto que se merece, para solicitarle lo siguiente:

Las que suscribimos somos Internas de Enfermería de la UNSM-T. Mayté Regalado Hernández y Cinthia Fiorella Pinedo Valles; en la actualidad nos encontramos desarrollando nuestro proyecto de Tesis Para obtener el Título Profesional de: LICENCIADO EN ENFERMERIA con el titulo: **“FACTORES LIMITANTES PARA LA APLICACIÓN DEL PROCESO DE ATENCIÓN DE ENFERMERÍA EN EL HOSPITAL REGIONAL DE LORETO FELIPE SANTIAGO ARRIOLA IGLESIAS. PERIODO MAYO - OCTUBRE 2021”**, para lo cual solicitamos su permiso y/o autorización para poder recolectar información y aplicar el instrumento de investigación (Cuestionario) a todos los profesionales de enfermería según criterios de inclusión y exclusión respectivamente. Segura de contar con su atención y aprobación a la presente, me suscribimos de usted.

Atentamente;

Mayte Regalado Hernández

Cinthia Fiorella Pinedo Valles



"AÑO DEL BICENTENARIO DEL PERU: 200 AÑOS DE INDEPENDENCIA"

MEMORANDO N° 1293 - 2021-GRL-DRS-L/30.50

A : Lic. Enf. OLGA CULQUI FLORES.
Jefe Dpto. Enfermería.

ASUNTO: BRINDAR FACILIDADES

FECHA: Punchana, 22 de noviembre del 2021

Por el presente comunico a Usted, que el Comité Institucional de Ética en Investigación del Hospital Regional de Loreto (CIEI) luego de la revisión del Estudio de Investigación titulada: "**FACTORES LIMITANTES PARA LA APLICACIÓN DEL PROCESO DE ATENCION DE ENFERMERIA EN LOS LICENCIADOS EN ENFERMERIAS DEL HRL, PERIODO OCTUBRE 2021 A MARZO 2022**". Investigadoras:

Bach. Enf. MAYTE REGALADO HERNANDEZ.
Bach. Enf. CINTHIA FIORELLA PINEDO VALLES

Autoriza su ejecución al profesional, calificado a la Investigación como de riesgo mínimo, la misma que se encargaran de hacer una encuesta a todo el personal, para lo cual agradeceré se sirva brindar facilidades para tal fin

Atentamente,



Cc:
 Apoyo a la Docencia
 Unidad, Investigación
 Archivo.
 JRV/PPT/RMR/JLSP/Lourdes

Dirección Nacional de Salud-Loreto
 HOSPITAL REGIONAL DE LORETO
 "Felipe Arriola Iglesias"

Mg. GSS JONNY ROJAS VILCHEZ
 CMP: 59033 / RM. 578
 Directora General

ANEXO Nro. 03: CONSENTIMIENTO INFORMADO

UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTIN
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERIA



- **Institución:** Hospital Regional de Loreto Felipe Santiago Arriola Iglesias.
- **Investigadoras:** Mayté Regalado Hernández y Cinthia Fiorella Pinedo Valles
- **Título:** Factores limitantes para la aplicación del proceso de atención de enfermería en el Hospital Regional de Loreto Felipe Santiago Arriola Iglesias. periodo mayo a octubre 2021

Propósito del Estudio: Le invito a participar en un estudio titulado “Factores limitantes para la aplicación del proceso de atención de enfermería en los licenciados en enfermería del hospital Regional de Loreto Felipe Santiago Arriola Iglesias. periodo mayo a octubre 2021”.

- Se realiza este estudio para identificar los factores externos e internos que se relaciona con la aplicación del proceso de atención de enfermería con la finalidad de conocer los resultados en el Hospital Regional de Loreto “Felipe Santiago Arriola Iglesias”; para mejorar en la implementación de proceso de atención de enfermería.

Procedimientos:

Si usted acepta participar en este estudio realizará lo siguiente: Firmará el consentimiento informado y procederá a realizar el llenado respectivo.

Riesgos: No se prevén riesgos por participar en esta fase del estudio.

Beneficios: Conocerá la importancia de realizar el proceso de atención de enfermería

Costos e incentivos: Usted no deberá pagar nada por participar en el estudio. Igualmente, no recibirá ningún incentivo económico ni de otra índole.

Confidencialidad: Guardaremos su información con códigos y no con nombres. Si los resultados de este seguimiento son publicados, no se mostrará ninguna información que permita la identificación de las personas que participan en este estudio.

CONSENTIMIENTO

Acepto voluntariamente participar en este estudio, comprendo que cosas me van a pasar si participo en el proyecto, también entiendo que puedo decidir no participar y que puedo retirarme del estudio en cualquier momento.

.....

Firma del (la) participante

.....

Firma de la Investigadora

ANEXO Nro. 04: CUESTIONARIO

UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTIN
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERIA



Fecha: / /

I.- Presentación:

Estimado(a) licenciado (a) en Enfermería; somos: Mayté Regalado Hernández y Cinthia Fiorella Pinedo Valles Internas de enfermería de la Universidad Nacional de San Martín Tarapoto y estamos realizando nuestro Proyecto de investigación titulado: “Factores limitantes para la aplicación del proceso de atención de enfermería en el Hospital Regional de Loreto Felipe Santiago Arriola Iglesias. Periodo mayo a octubre 2021”.

Esta información es completamente anónima, por lo que solicitamos responda con toda sinceridad. De ante mano se agradece su colaboración.

Nº	PREGUNTA	ALTERNATIVA
01	Edad	a.- De 24 a 30 años b.- De 31 a 45 años c.- Más de 45 años
02	Sexo	a.- Masculino b.-Femenino
03	Estado Civil	a.- Soltero (a) b.- Casado (a) c.- Conviviente d.- Separado (a)
04	Religión	a.- católico b.- Evangélico c.- adventista d.- Otros.

II.- Instrucciones: A continuación, le presentamos los siguientes enunciados con dos alternativas, para lo cual debe marcar con un aspa (X) sobre la alternativa que considere estar de acuerdo con la opinión que Ud. tiene. Use una de las siguientes alternativas.

CUESTIONARIO: APLICACIÓN DEL PROCESO DE ATENCIÓN DE ENFERMERÍA

Alternativas:

- 1= Si
- 0= No

Nº	Pregunta/Alternativa	Si	No
Factores Externos			
1	Ha asistido a algún curso de actualización sobre Proceso de atención de Enfermería en este año.		
2	Su jefe motiva al personal para que el servicio mejore continuamente		
3	La cantidad de personal de enfermería es suficiente para la atención de los pacientes en cada servicio.		
Factores Internos			
4	Existe sobrecarga de pacientes que limitan la atención individualizada.		
5	Sus turnos son los adecuados según las normas de enfermería.		
6	En el servicio donde labora, cuenta con formatos que permiten aplicar el proceso de atención de enfermería.		
7	Existe un comité de calidad en la institución que usted trabaja.		
8	En la institución que usted trabaja realizan capacitaciones sobre el proceso de atención de enfermería (PAE).		
9	Actualmente existen programas de capacitaciones del PAE en el servicio.		
10	Asiste a capacitaciones sobre el proceso de atención de enfermería (PAE).		
11	Dedica mayor tiempo a la labor asistencial que a la administrativa.		
12	Cuenta con el tiempo necesario para la aplicación de PAE en cada paciente.		

Puntuación:

- Bajo de 0 a 8 puntos
- Medio de 9 a 16 puntos
- Alto de 17 a 24 puntos

ANEXO Nro. 05: VALIDEZ DEL INSTRUMENTO**VALIDEZ DEL INSTRUMENTO –JUICIO DE EXPERTOS****PRUEBA BINOMIAL**

Ítems	Experto N°1	Experto N°2	Experto N°3	Experto N°4	Experto N°5	Experto N°6	Experto N°7	P
1	1	1	1	1	1	0	1	0.062
2	1	1	1	1	1	0	1	0.062
3	1	1	1	1	1	1	1	0.008
4	1	1	1	1	1	0	1	0.062
5	1	1	1	1	1	1	1	0.008
6	1	1	1	0	1	1	1	0.062
7	0	1	1	1	1	1	1	0.062
ΣP								0.326

Se ha considerado:

- 0 = Si la respuesta es negativa
- 1 = Si la respuesta es positiva
- N° = Número de Jueces Expertos

$$P = \frac{\Sigma P}{N^{\circ} \text{ de Ítems}} = \frac{0.326}{7} = 0.04657 \approx 0.05$$

Si $P \leq 0.05$, el grado de concordancia es significativo y el instrumento es válido.

Factores limitantes para la aplicación del proceso de atención de enfermería en el Hospital Regional de Loreto Felipe Santiago Arriola Iglesias. Periodo Mayo - octubre 2021

por Mayté Regalado Hernández Cinthia Fiorella Pinedo Valles

Fecha de entrega: 22-ene-2023 02:09p.m. (UTC-0500)

Identificador de la entrega: 1997025817

Nombre del archivo: Informe_10-12-2022_FIORELLA_Y_MAYTE.docx (193.92K)

Total de palabras: 10905

Total de caracteres: 61687

Factores limitantes para la aplicación del proceso de atención de enfermería en el Hospital Regional de Loreto Felipe Santiago Arriola Iglesias. Periodo Mayo - octubre 2021

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	7%
2	core.ac.uk Fuente de Internet	2%
3	Submitted to Universidad Nacional de San Martín Trabajo del estudiante	2%
4	repositorio.unsm.edu.pe Fuente de Internet	1%
5	repositorio.unp.edu.pe Fuente de Internet	1%
6	repositorio.cientifica.edu.pe Fuente de Internet	1%
7	Submitted to Universidad Científica del Sur Trabajo del estudiante	1%
8	repositorio.uss.edu.pe Fuente de Internet	1%