



Esta obra está bajo una [Licencia  
Creative Commons Atribución -  
4.0 Internacional \(CC BY 4.0\)](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/deed.es)

Vea una copia de esta licencia en  
<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/deed.es>



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN**  
**FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**



**Gestión municipal y su relación con la seguridad ciudadana en la  
Municipalidad distrital de Morales, 2019**

Tesis para optar el Título Profesional de Licenciado en Administración

**AUTORES:**

Neptali Santiago Benites Vela

Maria Noelina Irigoin Chavez

**ASESOR:**

M.Sc. Segundo Saúl Rodríguez Mendoza

**Tarapoto – Perú**

**2022**

# UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN

## FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS

### ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN



**Gestión municipal y su relación con la seguridad ciudadana en la  
Municipalidad Distrital De Morales, 2019**

**AUTORES:**

**Neptalí Santiago Benites Vela**

**Maria Noelina Irigoin Chavez**

**Sustentado y aprobado el 05 de octubre del 2022, por los siguientes jurados:**

.....  
**Dra. Rossana Herminia Hidalgo Pozzi**  
**Presidente**

.....  
**Mg. Julio César Cappillo Torres**  
**Secretario**

.....  
**MBA. Seidy Janice Reátegui Vela**  
**vocal**

.....  
**M.Sc. Segundo Saúl Rodríguez Mendoza**  
**Asesor**



**UNIVERSIDAD NACIONAL  
DE SAN MARTÍN**



**FACULTAD DE  
CIENCIAS ECONÓMICAS**

TELÉFONO: 042-488134 (ANEXO 3100)  
Jr. AMORBARCA N° 334 - CIUDAD UNIVERSITARIA - MORALES

## **ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN CONDUCENTES A GRADOS Y TÍTULOS Nº 053**

**Jurado reconocido con Resolución N° 235-2020-UNSM/FCE-CF/NLU.**

**Facultad de Ciencias Económicas, Escuela Profesional de  
Administración/Programa de pregrado.**

En la Plataforma Zoom Meeting de la Universidad Nacional de San Martín, a las **12:00 horas** del día **jueves 05 de octubre del año dos mil veintidós** inició al acto público de sustentación del trabajo de investigación denominado: **"GESTIÓN MUNICIPAL Y SU RELACIÓN CON LA SEGURIDAD CIUDADANA EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE MORALES, 2019"**, para optar título profesional de **LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN** presentado por los bachilleres: **NEPTALI SANTIAGO BENITES VELA** y **MARÍA NOELINA IRÍGOIN CHAVEZ**, con la asesoría del **M.Sc. SEGUNDO SAÚL RODRÍGUEZ MENDOZA**.

Instalada la Mesa Directiva conformada por la: **Dra. ROSSANA HERMINIA HIDALGO POZZI** (presidente del jurado) **Mg. JULIO CÉSAR CAPPILLO TORRES** (secretario), **Mba. SEIDY JANICE VELA REÁTEGUI** (vocal), y acompañado por el **M.Sc. SEGUNDO SAÚL RODRÍGUEZ MENDOZA**. (Asesor); la presidente del jurado dirigió brevemente unas palabras y a continuación el secretario dio lectura a la **Resolución N° 235-2020-UNSM/FCE-CF/NLU**.

Seguidamente los tesisas expusieron su trabajo de investigación y el jurado realizó las preguntas pertinentes, respondidas por los sustentantes y eventualmente, con la venia del jurado, por el asesor.

Una vez terminada la ronda de preguntas el jurado procedió a deliberar para determinar la calificación final, para lo cual dispuso un receso de quince (15) minutos, con la participación de la asesora con voz, pero sin voto; sin la presencia del sustentante y otros participantes del acto público.





UNIVERSIDAD NACIONAL  
DE SAN MARTÍN



FACULTAD DE  
CIENCIAS ECONÓMICAS

TELÉFONO: 042 - 480344 (ANEXO 3100)  
Jr. ANDRÉS B. N° 134 - CIUDAD UNIVERSITARIA - MORELOS

Luego de aplicar los criterios de calificación con estricta observancia del principio de objetividad y de acuerdo con los puntajes en escala vigesimal (de 0 a 20), según el Anexo 4.2 del RG - CTI, la nota de sustentación otorgada resultante del promedio aritmético de los calificativos emitidos por cada uno de los miembros del jurado fue, **(16)**; tal como se deja constar.

De acuerdo con el Artículo 40° del RG - CTI, la nota obtenida es aprobatoria y correspondiente a la calificación de **BUENO**. Leído este resultado en presencia de todos los participantes del acto de sustentación, el secretario dio lectura a las observaciones subsanables al informe final que el autor deberá corregir y alcanzar al jurado en un plazo máximo de treinta (30) días calendario.

Se deja constancia que la presente acta se inscribe en el Libro de Sustentaciones N° 001, de la Facultad de Ciencias Económicas.

Firman los integrantes del Jurado; las autoras del trabajo de investigación y el Asesor en señal de conformidad, dando por concluido el acto a las **01:10** horas, el mismo día.

Dra. Rossana Herminia Hidalgo Pozzi  
Presidente

Mg. Julio César Cappillo Torres  
Secretario

Mba. Seidy Janice Vela Reátegui  
Vocal

Neptali Santiago Benites Vela  
Autor 1

María Noelina Irigoin Chavez  
Autor 2

M.Sc. Segundo Saúl Rodríguez Mendoza  
Asesor

## **Declaratoria de autenticidad**

**Neptali Santiago Benites Vela**, identificado DNI N° 70505644, y **Maria Noelina Irigoin Chavez**, DNI N° 45932749, egresados de la Escuela profesional de Administración, Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de San Martín, autores de la tesis titulada: **Gestión municipal y su relación con la seguridad ciudadana en la Municipalidad Distrital De Morales, 2019.**

Declaramos bajo juramento que:

1. La tesis que a continuación se presenta es propia
2. Al redactar se redactó y respetó las citas y referencia de las fuentes bibliográficas en cuestión.
3. La información que mostramos no fue con acción de plagio:
4. Presentamos datos e información fidedignas en los resultados, Se evitaron alteraciones y copias, por ello, toda información de esta investigación debe considerarse como suma a la realidad investigada.

Dado a lo antes escrito, disponemos a asumir bajo responsabilidad las consecuencias que deriven de el accionar, sometiéndolo a las leyes de nuestro país y normas vigentes de la Universidad Nacional de San Martín.

Tarapoto, 05 de octubre del 2022.



.....  
**Bach. Neptali Santiago Benites Vela**  
DNI N° 70505644



.....  
**Bach. Maria Noelina Irigoin Chavez**  
DNI N° 45932749



## **Dedicatoria**

A mis padres por la oportunidad de poseer una carrera profesional, por su sacrificio y dedicación constante, a Dios que nos brinda la vida para seguir luchando por nuestros sueños.

**Maria Noelina**

A Dios todo poderoso que reina y guía en nuestra vida diaria, quien nos inspira a ser mejor persona cada día, a mis padres por su incondicional apoyo y amor, porque son los que nos sostienen en quien contamos como confidentes en nuestro diario andar.

**Neptali Santiago**

## **Agradecimiento**

A Dios y a nuestros docentes que imparten conocimiento y experiencia en su extensa y meritoria trayectoria, quienes son pilares fundamentales para la creación y desarrollo de profesionales que han de contribuir con la mejora constante en el avance de nuestro país.

**Los autores**



## Índice general

Dedicatoria .....	vi
Agradecimiento .....	vii
Índice general .....	viii
Índice de tablas.....	ix
Resumen .....	x
Abstract .....	xi
Introducción .....	1
CAPÍTULO I REVISIÓN BIBLIOGRÁFICA .....	4
1.1. Antecedentes de la investigación .....	4
1.2. Bases teóricas .....	10
1.3. Definición de términos básicos .....	19
CAPÍTULO II MATERIALES Y MÉTODOS .....	20
2.1. Sistema de hipótesis .....	20
2.2. Sistema de variables .....	20
2.3. Operacionalización de variables .....	21
2.4. Tipo de método de la investigación .....	23
2.5. Diseño de la investigación .....	23
2.6. Población y muestra .....	23
2.7. Técnicas e instrumento de recolección de datos .....	25
2.8. Técnicas de procesamiento y análisis de datos .....	25
2.9. Materiales y métodos .....	25
CAPÍTULO III RESULTADOS Y DISCUSIÓN .....	26
3.1. Resultados .....	26
3.2. Discusión de resultados.....	30
CONCLUSIONES .....	34
RECOMENDACIONES .....	35
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS .....	36
ANEXOS.....	40

## Índice de tablas

Tabla 1 Nivel de gestión municipalidad.....	26
Tabla 2 Dimensión de Normatividad .....	26
Tabla 3 Dimensión de Administración .....	27
Tabla 4 Dimensión de compromiso organizacional .....	27
Tabla 5 Nivel de seguridad ciudadana .....	28
Tabla 6 Dimensión de intervención institucional.....	28
Tabla 7 Dimensión de voluntad política .....	29
Tabla 8 Prueba de normalidad.....	29

## Resumen

El objetivo general del estudio “La Gobernanza Municipal de la administración Moralina y su Relación con la Seguridad Ciudadana en el 2019” es determinar la relación entre la Gobernanza Municipal de la Región Morales y la seguridad ciudadana en el 2019. Las preguntas de la encuesta se refieren a lo siguiente: ¿Cuál es la relación entre la gestión del municipio y la seguridad de los vecinos del municipio de Morales en el año 2019? Para ello se utilizó una población de 33.067 personas y una muestra de 380 pobladores y como instrumentos de encuesta se utilizaron técnicas de encuesta. El cuestionario se elaboró de acuerdo a los indicadores de cada variable y el diseño de investigación fue adecuado. Recopile y procese los resultados recopilados de la encuesta y utilice el coeficiente de correlación de Spearman para calcular la correlación. El resultado es que el nivel promedio de liderazgo municipal es del 59% y el nivel promedio de seguridad de los ciudadanos es del 40%. Teniendo en cuenta el análisis estadístico. La Rho de Spearman alcanza un coeficiente de 0,995 (correlación altamente positiva) con un valor de p igual a 0,000 (valor de  $p \leq 0,05$ ).

**Palabras claves:** Gestión municipal, pobladores, seguridad ciudadana, participación.

## Abstract

The present investigation entitled “municipal management and its relationship with citizen security in the district municipality of morales, 2019”, had as a general objective to determine the relationship between municipal management and citizen security in the district municipality of Morales, 2019. The problem The research study refers to the following question: What is the degree of relationship between municipal management and citizen security in the district Municipality of Morales, 2019? Using the survey technique and the questionnaire as an instrument formulated according to the indicators of each variable, the research design is correlational. The results collected in the research were collected and processed, the Spearman correlation coefficient was used to calculate the correlation, the result being that the municipal management level is medium in 59%, the level of citizen security is medium in 40 %, the final conclusion being that there is a significant relationship between municipal management and citizen security in the District Municipality of Morales, 2019, since the statistical analysis of Rho de Spearman reached a coefficient of 0, 995 (high positive correlation) and a p value equal to 0.000 ( $p\text{-value} \leq 0.05$ ).

**Keywords:** Municipal management, residents, citizen security, participation.



## Introducción

En nuestros días, en el área política se formulan diversas metas, roles y acciones para solucionar los problemas sociales. En tal caso, la calidad y cobertura de los servicios al ciudadano es un objetivo modal para mejorar el estándar de comodidad de los pobladores, de modo que una administración local eficaz ayude a implementar la política de progreso zonal en la sociedad y mejore significativamente la calidad de vida de los ciudadanos. Un informe sobre la administración urbana en Guatemala El informe de USAID (2015) establece que: En términos de gobernanza, la administración local, es decir, 207 municipios (62%) entre las categorías "bajo" y "bajo-medio". y, 39 ciudades (11,68%) no cuentan con una oficina de auditoría que sea interna, 51 ciudades (15,27%) no cuentan con un departamento de acceso a la información pública y 117 ciudades (35,03%) no cuentan con una oficina de gestión de programas públicos municipales. (en la página 56).

En Perú, las gestiones locales tienen cómo frecuente inconveniente la mala gestión y percepción de los municipios, ya que la corrupción y el aumento de la delincuencia han creado problemas sociales. , no promover el compromiso cívico con poca relevancia e importancia con lo que sucede en cuando a seguridad. De acuerdo al Instituto Nacional de Estadística e Informática (2017): A marzo de 2017, la cantidad de ciudades que otorgan servicios de serenos alcanzó el 54,2%, haciendo un totalidad de 26.661, concentradas en Lima provincias, que simboliza el 40,7% de la totalidad en el Perú. Un mínimo de 10 policías por cada 1,352 pobladores y tan solo 1 de cada 6 ciudades tiene un beneficio de seguridad ciudadana. (p. 55).

En Morales, así como en lo que queda del país, el tema de la inseguridad es un tópico cotidiano; la inseguridad crece a pasos agigantados, y un factor es la inmigración, como delincuentes del distrito de Jaén que operan impunemente a plena luz del día. Se cometieron errores, lo que resultó en una pérdida de confiabilidad aún entre el talento policial. Estos están llamados a la seguridad en objeto de que el porcentaje de seguridad en el distrito está disminuyendo, ya que el 54% todavía se siente seguro viviendo en Morales y sus alrededores, mientras que una gran proporción, el 46%, nuevamente no se permanece tranquilo. Sentirse seguro ((Salazar, Macedo, & Lopez, 2016, p. 2). "Planificación



regional" y otra planificación política de Seguridad Ciudadana del distrito de Morales - 2017", no están dando los resultados esperados por lo que es necesario el Desarrollo de una política de prevención y control con la participación activa de comunidades organizadas como la municipalidad distrital de Morales, representantes del Comité Ciudadano Barrio Seguro y todas las instituciones pertinentes, como el Ministerio del Interior, la Policía Estatal; reinado; sistema judicial, defensoría del pueblo; Ministerio de Asuntos Públicos; Ministerio de Salud; Ministerio de Educación. (Municipalidad Distrital de Tarapoto, 2017, pág. 23). Si la pregunta principal es: ¿Cuál es la relación entre la gestión municipal y la seguridad ciudadana en el distrito de Morales en el 2019? Como hipótesis general: Hola: Existe una correlación significativa entre la gestión municipal y la seguridad ciudadana en el Municipio Distrital de Morales en el año 2019. Ho: En el municipio del distrito de Morales En 2019 no hubo una correlación significativa entre la gestión municipal y la seguridad barrial. Nuevamente, el objetivo general: determinar la relación entre la gobernabilidad municipal y la seguridad de los vecinos del Distrito de Morales en 2019. Como meta específica: Evaluación de la gestión municipal del condado de Morales 2019. Conoce el nivel de seguridad de los vecinos del Distrito de Morales. El diseño de la encuesta fue no experimental con una población total de 33.067 y un tamaño de muestra de 380. Tomando como herramienta de recolección de datos una encuesta y como herramienta un cuestionario, el principal resultado es el nivel de gestión del municipio, el 59% son medio, el 22% son bajos y el 19% son altos porque no hay fuertes correlaciones entre la seguridad urbana. El nivel de seguridad de las organizaciones y la sociedad, los vecinos es del 40%, bajo 30% y alto 30%, debido a que no se implementa adecuadamente el plan de seguridad y, como conclusión final, los consejos distritales y municipales. Existe una correlación significativa entre Morales y la Seguridad Ciudadana con un coeficiente de 0,995 (correlación altamente positiva) y un valor de p igual a 0,000 (valor de  $p \leq 0,05$ ) en el análisis estadístico Rho de Spearman en 2019.

Esta investigación fue dividida para los siguientes capítulos:

**CAPÍTULO I:** Un chequeo bibliográfico consiste en una variedad de citas o pasajes, cuya esencia es ordenar los referentes con respecto a ambas variables de modo que revele el conocimiento de hoy en cuanto al tema escogido y también

corresponda a los antecedentes de la investigación.

**CAPITULO II:** Los materiales y estrategias cubren el tipo y la estructura de la investigación, la población, la muestra, la recopilación de datos y los métodos de análisis.

**CAPÍTULO III:** Discusión y Resultados se centra en una declaración de objetivos usando tablas y análisis estadístico seguida por una discusión basada en los hallazgos y contexto del estudio, recomendaciones, conclusiones, referencias y apéndices.

# CAPÍTULO I

## REVISIÓN BIBLIOGRÁFICA

### 1.1. Antecedentes de la tesis

#### Internacionalmente

Páez, Peón & Ramírez (2017), cuyo trabajo de investigación titulado: *Contexto de la seguridad de los ciudadanos en América Latina y el Caribe: revisión literatura (2007- 2017)*. (Revista de ciencias General José María Córdova). Colombia. Con el objetivo general de una cosmovisión de la literatura de ciencias que profundiza las actividades de seguridad n los pobladores que fueron desarrollados en países vecinos en últimos tiempos (2007-2017). Se concluyó que: La seguridad ciudadana toma diversas formas en cuenta al orden y ejecución de proyectos de acuerdo a las situaciones; sin embargo, la finalidad siempre será la misma generar bienestar para los pobladores; El significado de seguridad ciudadana es capaz de analizarse como resultado de la descentralización del gobierno y la preocupación por la seguridad de las personas. Por tanto, se puede concluir que la seguridad de los ciudadanos se desarrolló del concepto de seguridad nacional y que las ciudades ya contaban con estrategias, programas y políticas para enfrentar la situación delictiva; por otro lado, el programa de seguridad ciudadana implementado en los países de América Latina y el Caribe (Colombia y Chile en primera instancia) tiene una trayectoria de institución que concede entender por qué es un modelo para la región. Sus dificultades y logros pueden comprenderse como un ejemplo de intento de reforma policial o de retorno a la civilidad y con mayor orden del estado.

Aguilar (2014), en su trabajo de investigación titulado: *Las Estrategias De Seguridad Ciudadana Y la Relación Con El número De Participación De La Comunidad, Gobernadores Municipales Y Policiales: Un Estudio En El Municipio De Santa Bárbara*. (Tesis de posgrado). Universidad de pedagogía Nacional Francisco Morazán. Tegucigalpa, Honduras. Con el objetivo general de investigar las estrategias de seguridad ciudadana y como se relacionan con el nivel de participación de la comunidad, autoridades municipales y policiales, utilizadas y que garanticen la seguridad de los habitantes del municipio de Santa Bárbara; el

tipo de estudio es cualitativa; se adoptó el diseño No Experimental del tipo transaccional correlacional-causal; la muestra constó de población aproximada de 42,111 habitantes y la muestra de estudio fue de 475 personas. Se concluyó que: La participación ciudadana es el involucramiento activo de los ciudadanos en temas de interés y beneficio público; sin embargo, la falta de interés y descuido ciudadano en temas relacionados con la seguridad ciudadana han constituido un desorden e inestabilidad social; por lo que las autoridades deben trabajar arduamente en la construcción de programas sin fines de lucro cuyo fin sea generar bienestar en la población. Así mismo, se debe informar las gestiones y proyectos que se está realizando; por otro parte, es necesario hacer un llamado de atención a los ciudadanos a participar en la en el hallazgo de opciones de solución precisamente en el contexto de Seguridad Ciudadana pues muchas veces desconocen su responsabilidad como el de involucrarse. Las autoridades municipales son los agentes encargados de las gestiones que se llevan a cabo en el marco social y sostenible, es debido identificar mayor interés al tratar acerca de este tema (seguridad ciudadana) y estar en busca de integrar a las personas con la finalidad de fomentar opciones de solución para la implementación de planes y directivas que nacen desde la directiva central o municipal.

Torre (2014), en su trabajo de investigación titulado: *Reforma municipal y aptitud de gestión de los gobiernos municipales en México: un estudio evaluó en seis municipios del estado de San Luis Potosí, México (1983-2000)*. (Tesis de posgrado). Universidad Complutense de Madrid. Madrid, España. Con el objetivo general de la investigación y conocimiento cómo influyó la reforma municipal de 1983 en el nacimiento y concretizando la capacidad de gestión de los gobiernos municipales en México; el diseño de investigación se utilizó el método comparado; se consideró una población y muestra de 58 gestiones locales del estado de San Luis Potosí. Se concluyó: Los gobiernos municipales es la entidad pública encargada de mantener escenarios favorables de un determinado territorio, este órgano goza de beneficios fiscales, administrativos, autonomía y financiero que ejerce dentro de un determinado espacio. Los primeros hallazgos se remontan a los inicios del año de 1983 los gobiernos locales en México se consideraban como agentes de administración y no sus competencias no eran establecidas de manera constitucional, esto, limitaba su autonomía financiera y política. La indefinición de

competencias jurídicas fue un punto que determinó que los gobiernos municipales no fueran capaces de gestionar y limitación de ejecución. Esto ocasionó que durante varias décadas las gestiones municipales no dispongan de un área única de política pública tanto para la prestación de los servicios públicos como de componente fiscal.

### **A nivel nacional**

Bernaola (2017), en su proyecto de investigación titulado: *Gestión municipal de seguridad ciudadana y satisfactoriedad de los pobladores de la Urb. Santa Isabel en el distrito de Carabayllo, año 2015*. (Tesis de posgrado). Universidad César Vallejo. Lima, Perú. Con el objetivo general de determinar si la Gestión municipal en seguridad ciudadana se relaciona significativamente con la satisfacción de los pobladores de la Urb. Santa Isabel del distrito de Carabayllo-2015; el método usado es Hipotético – deductivo; los alcances de la investigación fue de tipo descriptivo – correlacional; el diseño que se utilizó fue no experimental de tipo transversal; se estudió a una población de los habitantes de la urbanización Santa Isabel del distrito de Carabayllo; la muestra fue de 51 pobladores. Se concluyó que: La gestión municipal son todos aquellos procesos y acciones que orientan su fuerza laboral hacia el cumplimiento de objetivos con beneficencia común, se trata de la convergencia de fuerzas entrelazadas que permitan desarrollar sinergia de trabajo coordinado y con resultados frutíferos. Existe una correlación positiva significativa entre la Administración Municipal de Seguridad Civil y el nivel de satisfacción de los residentes urbanos. En el distrito de Santa Isabel Carabayllo-2015, como resultado es promedio de satisfacción de los vecinos. El manejo de actores de riesgo como pandillas, consumidores y contrabandistas de drogas, prostitución, trata de personas y otras condiciones de la ciudad como parte de la seguridad ciudadana tiene una relación positiva y significativa con el nivel de satisfacción ciudadana de la Urb. Santa Isabel del distrito de Carabayllo-2015.

Huaynate (2017), en su trabajo de investigación titulado: *La gestión municipal y la seguridad ciudadana en el distrito de Lince, 2016*. (Tesis de posgrado). Universidad César Vallejo. Lima, Perú. Con el objetivo general de Determinar la relación entre la gestión municipal y la seguridad ciudadana en la municipalidad de Lince, 2016; la metodología del estudio fue no experimental, estudio por la cual se



orientó la investigación fue Descriptivo – Correlacional, la población estuvo constituida por está constituida por 39143 vecinos del distrito de Lince y se trabajó con una muestra de 202 personas. Se concluyó que: La gestión municipal comprende todas aquellas acciones orientadas al generar el beneficio común, estas gestiones trabajan de manera interdependiente bajo planes y formas de trabajo. Con la realización del trabajo se demostró que la En el municipio distrital de Lince en el año 2016, la conexión lineal entre la administración municipal y la seguridad de los habitantes fue estadísticamente significativa, moderada y proporcional. Por otro lado, el cociente correlacional de Spearman calculado de 0.716 muestra una conexión lineal, con moderación y proporcionalmente estadística, significativa entre la dimensión normativa y la variante seguridad ciudadana. El cociente correlacional de Spearman calculado es 0,734.

Tito (2017), en su trabajo de investigación titulado: *Participación Comunitaria Y La Seguridad Ciudadana En La Región Lima, 2012-2014*. (Tesis de posgrado). Centro De Altos Estudios Nacionales. Lima, Perú. Con el general de determinar la relación que existe entre la participación de la comunidad con la seguridad ciudadana en la región Lima, 2012-2014; el enfoque principal es cuantitativo; el tipo de investigación fue descriptiva correlacional; el diseño de investigación fue no experimental; se consideró una población de 143 oficiales y funcionarios de la región Lima y una muestra de 105 personas. Se concluyó que: La participación de la comunidad es un espacio que se propicia para establecer un dialogo eficaz y participativo entre el gobierno, los ejecutores del proyecto y la comunidad. Su desarrollo permite discutir y brindar alternativas de solución a problemas sociales como el impacto ambiental, los actos vandálicos, entre otros. La relación entre participación comunitaria y seguridad ciudadana en la región Lima 2012-2014. fue débil a pesar de la planificación y reflexión en la formulación de las acciones del sistema de seguridad ciudadana para el logro de las metas constantemente planteadas. Para capturar más rápido a los agentes que propician el desorden e inseguridad dentro de un marco territorial, se ha desarrollado estrategias que propicien su inmediato seguimiento y posterior arresto, como por ejemplo se ha implantado el sistema recompensatorio para delincuentes requisitoriados, es una medida que está dando buenos resultados en países vecinos.

## A nivel local

Vela (2018), en su trabajo de investigación titulado: *Influencia de los servicios policiales y serenazgo en la seguridad ciudadana, distrito de Tarapoto, 2018*. (Tesis de posgrado). Universidad César Vallejo. Tarapoto, Perú. El objetivo general es determinar el impacto de la policía y el orden público en la seguridad ciudadana del Distrito de Tarapoto en el año 2018. El estudio utilizado en el estudio fue del tipo No Experimental; la población de estudio estuvo conformada por 78,101 habitantes del distrito de Tarapoto y la muestra estuvo conformada por 138 habitantes. Se concluyó que como resultado de diversos esfuerzos de los gobiernos estatales y locales, se desarrolló un conjunto de estrategias y programas para la solución de los problemas que amenazan a la sociedad. Policía y Serenata son agentes que facilitan y gestionan determinados espacios territoriales. El efecto positivo entre el Servicio de Policía Distrital de Tarapoto y Serenata y Seguridad Ciudadana en 2018 fue muy bajo con un coeficiente de correlación de Pearson de 0.1358. Nuevamente, el coeficiente de determinación es 0.0185, lo que explica por qué el impacto de la policía y el orden público en la seguridad pública en el distrito de Tarapoto en 2018 fue muy bajo. Esto se interpretó como el trabajo silencioso de los servicios policiales y de serenatas, ya que los habitantes de los alrededores de Tarapoto se sentían seguros, aunque desconocían la presencia o presencia de los servicios policiales y de serenos.

Navarro (2017), en su investigación titulada: *Relación de Seguridad Ciudadana y Desarrollo Humano en los ciudadanos del distrito de la Banda de Shilcayo 2016*. (Tesis de posgrado). Universidad César Vallejo. Tarapoto, Perú. El objetivo general fue establecer una relación entre seguridad ciudadana y desarrollo humano entre los pobladores del distrito Banda de Shilcayo 2016; el diseño del estudio fue de correlación horizontal no experimental; el tipo de encuesta fue básica; la población estuvo determinada por la población total del distrito Banda de Silcayo (36601), la muestra estuvo conformada por 73 ciudadanos. Se concluye que el desarrollo comunitario es un proceso en el que las comunidades plantean un conjunto de soluciones que mejoran su calidad de vida y les brindan la

prosperidad que anhelan. Existe una correlación entre la seguridad de la población y el desarrollo humano de la población del distrito de Banda de Silcayo en el año 2016. Esto se prueba comparando el valor de chi-cuadrado  $\chi^2$  (22,09) calculado y se encuentra que es mayor que el valor de la tabla  $\chi^2$  (12,59) durante el cálculo, es decir se rechaza la hipótesis nula, así que acepta la alternativa y elige la hipótesis. En cuanto a las variables de seguridad ciudadana, el comportamiento institucional y el comportamiento social son las más utilizadas, ambas con un 30,14%, lo que indica un mayor enfoque en el lado operativo, es decir, las acciones que realiza el gobierno a nivel local o los municipios en cooperación con otros organismos públicos. actividades elaboradas y propuestas por la policía, municipios regionales, fiscalía u otras instituciones del Estado, además de otras actividades iniciadas por la sociedad civil y los vecinos. 5.3. La percepción pública es del 39,73%.

Ramírez (2017), en su trabajo de investigación titulado: *Gestión Municipal y la relación con los Procesos Administrativos de Licencia de Construcción en la Municipalidad Distrital de Morales, 2017*. (Tesis de posgrado). Universidad César Vallejo. Tarapoto, Perú. El objetivo general fue determinar la relación entre la administración municipal y el proceso administrativo para la expedición de permisos de construcción en el Municipio del Distrito de Morales, 2017; siempre que el diseño del estudio fuera adecuado; se utilizaron métodos estadísticos descriptivos en el estudio; la población estuvo determinada por todos los colaboradores de la institución (103 colaboradores), la muestra estuvo conformada por los colaboradores encargados del proceso de licenciamiento, llegando a 15 participantes. Se concluye que el proceso administrativo es una serie cíclica de actividades (planificar, organizar, coordinar, dirigir y controlar) que se integran para lograr resultados efectivos de interés común. En general, se encuentra que hay una correlación de la gestión municipal en el municipio del Distrito de Morales y el proceso administrativo de emisión de permisos de construcción, como lo demuestra la prueba estadística, alcanzando un valor de  $p$  menor a 0.05, la aceptación de la hipótesis de investigación. .Otros Por un lado, la administración municipal realiza diversas actividades para la solución y resolución de problemas y necesidades de carácter social. La

administración municipal del desarrollo de la agencia es insuficiente, según la percepción del personal, es decir, el 60% del desarrollo no se lleva a cabo en el tiempo, lo que no brinda un panorama bueno para la institución.

## **1.2. Bases teóricas**

### **1.2.1. Gestión municipal**

Según Varela (2010), citado por Huaynate (2017), menciona que: “gestión municipal involucra toda la base de actuación legal de nuestros entornos continentales definidos por el derecho administrativo” (p. 24).

Rosatti (2006) citado por Arraiza (2016), Define un municipio como:

Una sociedad necesaria, orgánica e integral, cuya existencia es necesaria para el beneficio de la población, establecida en un territorio determinado y con un estatus determinado de persona jurídica, que busca implementar fines de carácter público que van más allá de los límites. De la familia. , pero no alcanza a las familias que son desarrolladas mediante distintas unidades de área política, por ejemplo: provincias, territorios, estados, asociaciones nacionales. (P. 19)

Los municipios locales son entidades públicas políticamente autónoma, financiera, fiscal y administrativa; su misión es promover el bienestar sostenible de los pobladores bajo su jurisdicción y los pueblos a los que sirven. Teniendo en cuenta las peculiaridades de la gestión, es necesario prestar varios servicios multidimensionales, entre los que cobran especial importancia las áreas relacionadas con el tema de salud, educación y cultura. En los últimos años ha sido necesario reorganizar departamentos y áreas y estructurar sus servicios de acuerdo a procesos internos que aseguren un trabajo coordinado, eficiente y productivo. Por esta razón cada vez más municipios buscan en la gestión por procesos una herramienta idónea para la planificación y reestructuración, la ejecución de sus actividades internas con el propósito de conseguir el efecto deseado y los compromisos antes mencionados. (Forbes, 2015, p. 01)

### **Objetivos de la gestión de municipalidades**

Jimenes (2008), sostiene que:

La Ley de Municipalidades tiene el objetivo de verificar cómo funciona la administración municipal. Dónde se aplica: Esta Ley se aplica en:

- La organización y las atribuciones de la Municipalidad y del Gobierno local.
- Normas Peruanas patrimoniales de la Nación, Potestad y opinión Pública.
- Manejo social a la Administración Municipal. (p. 3)

### **Tipos de municipalidades**

Según el directos Costa (2017), el jefe INEI los gobiernos locales están clasificados de la siguiente manera:

#### **a) En función Limítrofe:**

- Municipalidad Provincial, Ubicada en el centro de la provincia respectiva,
- Municipalidad Distrital, se ubica en el centro de cada distrito.
- Municipalidad de Centro Poblado, tiene un área limítrofe que es mandada por el gobierno provincial. (p. 20)

#### **b) De régimen especial:**

- La Municipalidad se acoge a la ley especial establecido en la Ley Orgánica de Municipalidades (Ley N° 27972).
- Municipalidades Fronterizas, Están localizadas en distritos y provincias cercanas a las fronteras. (p.20)

### **Implicancias de gestión en la municipalidad**

Parras (2016), afirma que la gestión de municipalidades:

La gestión municipal forma parte de un compromiso que asumen los miembros o dirigentes de un gobernó para ejecutar acciones, mediante las interrelaciones entre el talento humano, tecnológicos y materiales.

La gobernanza municipal es un compromiso divisorio para mejorar las condiciones económicas, sociales, humanas, materiales y culturales de



los municipios y sus poblaciones, en definitiva, hacerlos económicamente justos, políticamente viables, administrativamente eficientes y ambientalmente sostenibles, generando felicidad. Todo se centra en el proceso de planificación y gestión de los recursos urbanos de manera eficaz y eficiente con el desarrollo como visión. Su correcta ejecución significa, mediante la gestión e integración de los recursos territoriales, desarrollar acciones para el logro de las metas y tareas establecidas en la planificación del programa de trabajo. (p. 10)

### **Elementos de gestión municipal**

Arraiza (2016), señala que sus principales elementos son:

**Gobierno.** Es la autoridad encargada de administrar y controlar todas áreas y departamentos dependientes e independientes del Estado. Su integración está compuesta por las instituciones o poderes que sean capaces de cumplir con los procesos de dirigir, direccionar, coordinar a una comunidad o colectivo para lograr sus objetivos y orientar los esfuerzos para lograr el bien común. (p. 23)

**La administración municipal.** Es un conjunto de procesos encargados en brindar un seguimiento de la acción e implantar decisiones del gobierno, a través del uso, dosificando los recursos disponibles; el administrador municipal es el jefe de municipio o alcalde. (p. 23)

**Sociedad.** Es el conjunto de ciudadanos que pertenecen a una determinada jurisdicción, su deber es participar en las diversas campañas o programas que ofrece el estado, en los es necesarios la participación colaborativa para la resolución de conflictos. Los lineamientos generales para la organización de la sociedad dependen de instituciones superiores a los municipios. Sin embargo, son los municipios los que adoptan las normas y decisiones locales que afectan la vida cotidiana de las personas. (p. 24)

El espacio o territorio. Es el entorno físico en las que se enmarcan las decisiones policías, sociales, económicas y culturales y de beneficio común.

La utilización del término espacio se refiere a otros lugares sobre los que los Estados tienen la potestad, ya sean espacios aéreos, o marítimos, etc. (p. 24)

### **Dimensiones de la gestión municipal**

Valera (2010), citado por Huaynate (2017), deduce a la variable de estudio en los siguientes puntos:

**Normatividad.** Son formas internacionales basadas en normas obligatorias e irrevocables o dictadas por una autoridad reguladora, cuya finalidad se centra en organizar la sociabilidad y la estabilidad social, y cuya observancia está garantizada por el Estado; teniendo como indicadores principales al régimen jurídico y ordenanzas municipales. (p. 26).

**Régimen jurídico:** Es el conjunto de normas que se rigen a una determinada situación.

**Ordenanzas municipales:** Es un mandato por la máxima autoridad de una municipalidad.

**Planificación:** Significa estructurar de manera adecuada las actividades o tareas de las distintas áreas.

**Administración.** Es un conjunto de diferentes gestiones para la realización de obtención y optimización de recursos municipales, cuya meta es cumplir con los requerimientos y orientar su poder de decisión sobre las necesidades que contemplan los ciudadanos y de la propia institución; sus indicadores principales son: planificación estructura organizativa y cultura organizativa. (p. 28)

**Estructura organizativa:** Son aquellas características de su forma organizacional, función de cada miembro, jerarquía y organigramas.

**Cultura organizativa:** Es aquel conjunto de valores, actitudes, experiencias y hábitos que se dan en el entorno laboral.

**Compromiso organizacional.** Se entiende por compromiso a la obligación que contrae una persona o un ente ya sea público o privado en cuanto al cumplimiento de lo expresado con anterioridad. El compromiso es resumido como el saber o sentir y consta con importancia de predicción de alto rendimiento; cuyos indicadores son: metas y objetivos, visión y estrategias. (p. 29).

**Metas y objetivos:** Es el resultado deseado que la organización busca conseguir.

**Misión:** Es la razón de su existencia de la organización, lo que hace para alcanzar su propósito en un determinado tiempo.

**Estrategias:** Son herramientas utilizadas para alcanzar los objetivos que la organización se plantea.

### 1.2.1 Seguridad ciudadana

Álvarez (2008), citado por Huaynate (2017), lo define como “aquellas acciones que desarrolla el Estado en beneficio público, su actuar es de interés público y ciudadano”. (p. 32).

Conforme señala la Ley N° 27933, Ley del Sistema Nacional de Seguridad Ciudadana, en su artículo 2°, se entiende por seguridad ciudadana:

Son todas las acciones que ejecuta el estado en conjunto y coordinación con la ciudadanía destinada a asegurar su convivencia social afable, al exterminio de la violencia y la optimización de espacios públicos. Del mismo modo, contribuir a la prevención de delitos y faltas. (p. 1- 2)

Carreón, 2011, citado por Zabaleta (2012), la seguridad ciudadana se resume como “el conjunto de derechos y los deberes a nivel individual y colectivo de la población deben estar garantizados por el estado” (p. 10)

La seguridad ciudadana está relacionada con “la protección de los derechos inherentes a la vida, la integridad y el patrimonio constituido de las personas frente los riesgos y las amenazas que generen una situación de alto peligro” (Zevallos & Mujica. 2016, p. 7.)

### Generalidades de la seguridad ciudadana

Arriaga (2002), citado por Carrión (2002), sintetiza que:

Los países de América Latina se encuentran amenazadas por diversas olas de inseguridad estatal y resistencia a la inversión privada, debido a las dificultades socio- políticas del país y a la falta de institucionalidad de los ciudadanos. El departamento de seguridad ciudadana tiene el objetivo principal promover y fortalecer el cumplimiento de las políticas de un Estado de derecho, así mismo se compromete a desarrollar estrategias de lucha constante contra la delincuencia y la criminalidad. Desde la perspectiva económica, las fuentes son cambiantes y han sobresalido los procesos de globalización y transformación de la tecnología e innovación, los mismos que han traído como consecuencia la declinación de la protección del empleo, por resultados imprevistos de las crisis foráneas y por la volatilidad de los flujos de capital, e inestabilidades macroeconómicas, además de la debilidad de las instituciones para enfrentar esos riesgos. Los hechos han logrado contrastar la falta de interés del sector público. Por lo tanto, la seguridad ciudadana constituye un conjunto de acciones previamente desarrolladas en colaboración de la ciudadanía y las organizaciones de interés para desarrollar políticas de desarrollo sostenible y de estabilidad social. En la medida en que los grupos interiorizan patrones de comportamiento que no obedecen a las normas legales y sociales, la sociedad ejecuta la justicia con sus propias manos como parte de la resolución de conflictos. Las dificultades en la aplicación de justicia que las instituciones experimentan para garantizar protección a sus ciudadanos, acentúan la percepción de inseguridad. (p. 109- 110)

### **Actores principales en la seguridad ciudadana**

Blume & Mejía (2010), señala que los principales actores son:

**Gobiernos Locales – Municipalidades Provinciales y Distritales.** El gobierno local es un tipo de administración que permite gobernar un determinado territorio; su campo de actuación es pequeño y el objetivo que persigue es establecer lazos de cercanía con el ciudadano. Así la Constitución, en su artículo 197°, establece lo siguiente: “Las municipalidades son entes fiscales propias del estado, capaces de manejarse de manera independientes que promueven, apoyan y reglamentan la participación vecinal en el desarrollo local. Asimismo, brindan servicios de seguridad ciudadana, con la cooperación de la Policía Nacional del Perú, conforme a ley”. (p. 16)

**Serenazgo.** El serenazgo es un organismo de apoyo asociados a las diversas Municipalidades, su objetivo es cooperar con los órganos correspondientes a fin de salvaguardar la integración de las personas, posee el compromiso de prestar auxilio inmediato, protección, orden y seguridad. Por otro lado, este servicio se encuentra regulado por la Ordenanza N.º 645, de fecha 01 de julio de 2004; sus principales funciones son coordinar con la Policía Nacional la realización de las operaciones de patrullaje general y selectivo de las diversas calles, avenidas y jirones propias de su jurisdicción territorial, o en otros casos de apoyo a un localidad cercana; auxiliar inmediatamente y proteger al ciudadano; supervisión e información sobre cumplir los reglamentos de seguridad en lugares abiertos para todos de cualquier naturaleza o índole. (p. 17- 18)

- 1. Policía Nacional – Comisarios.** La policía Nacional es una de las principales fuerzas y agente de seguridad con el que cuenta un país. Es una estancia que fue creado por el Estado para garantizar el orden interno del país; así como luchar frontalmente con la delincuencia, el pandillaje y grupos terroristas; a través del diseño de estrategias tanto preventivas como represivas, es una de las principales responsabilidades que posee, partiendo de un enfoque de policía comunitaria. (p. 19)
- 2. Ciudadanía – Juntas Vecinales.** La ciudadanía es las agrupaciones personas que pertenecen a un determinado sector. Es un mecanismo a través del cual están materializando la acción ciudadana. Por otro lado, las rondas vecinales son agrupaciones que otorgan protección a la ciudadanía o comunidad a la que pertenecen, es una organización que se caracteriza por ser de carácter territorial, por lo general están integradas por personas innatas de la comunidad, distrito o región. (p. 21).

### **Riesgos y las amenazas a la seguridad ciudadana**

Zevallos & Mujica (2016), asegura que:

Los riesgos (vulnerabilidades en cuanto a las amenazas) y amenazas (la posibilidad de actos que producen daño). La inseguridad ciudadana son aquellas acciones que propician escenarios de inestabilidad ya sea de forma constante, objetiva o selectiva, penetran la integridad de las



personas o que alguien pueda sufrir algún daño; del mismo modo el impacto negativo que posee dificulta el transcurso de escenarios sustentables que apoyen el progreso social, político, monetario y cultural. Son diversos tipos de amenazas que afectan a la seguridad, por ejemplo, el terrorismo, sabotaje policial, entre otros. En diversos espacios, malas acciones centran situaciones producidas por grupos criminales y delincuenciales; por otro lado, existen riesgos inherentes a desastres naturales o que son escasos consecuentemente de una crisis financiera, etc. (p. 7- 8)

### **Elementos de la seguridad ciudadana**

Dammert (2004), señala que:

Los elementos relacionados con la seguridad ciudadana dan cuenta de una situación universal, por ende, se convierte en retos que asume cada provincia, departamento, región o país sobre la resolución de problemáticas; se trata entonces de reconocer la importancia de ciertos elementos que convergen para desarticular la violencia y criminalidad. Tales elementos son:

1. Carencia de un sistema de justicia criminal
2. Desconfianza en la policía y la justicia
3. Policía y corrupción
4. Mano dura e ineficiente
5. Universidades del delito
6. Política y Seguridad
7. Información deficiente
8. Banalización de la violencia: el rol de los medios de comunicación

Sociedad autoritaria

Algunos casos prometedores (p. 2-8)

### **Dimensiones de la seguridad ciudadana**

Álvarez (2008), citado por Huaynate (2017), habla que la evaluación de la seguridad regional dispone dos grandes dimensiones. Las mismas que se describen a continuación:

**Intervención Institucional.** Actividad psicosocial centrada en contribuir en superar desafíos que existen en el medio. Hablamos de intervención cuando nos referimos a ingresar, observar y recoger evidencias, dicho de otra manera, es introducir un agente a una determinada institución a fin de conocer su funcionamiento y finalidad (p. 39). Sus indicadores son:

**Confianza.** Esta relaciona con las creencias y las ilusiones que una persona o un grupo de personas va a cumplir con las expectativas fijadas o será capaz de actuar de una determinada manera frente a una situación compleja.

**Tranquilidad.** Está relacionada con el estado de calma, tranquilidad, paz interior y serenidad, que se denota al momento de desarrollar una determinada función o cumplir con tarea importante.

**Prevención.** Es el conglomerado de disposiciones o medidas anticipadas para evitar cualquier contratiempo o desastre.

**Protección.** Es la acción de salvaguardar y proteger la vida e integridad de las personas.

**Previsión.** Está relacionada con las acciones de prever y preparar los medios para próximas contingencias.

**Defensa.** Son las actividades de carácter político o militar que se desarrollan en beneficio de los ciudadanos y defender la autonomía del país.

**Control.** Son las actividades que se realiza para comprobar y evaluar los establecido con el resultado obtenido.

**Voluntad Política.** Expresión política del Estado que será conducido por voluntades políticas generales de los pueblos (p. 39). Teniendo como único indicador

- **Garantía.** Es la seguridad que otorga el Estado a los ciudadanos para cuidar y salvaguardar su integridad física y mental.

### 1.3. Definir términos básicos

**Gobierno.** Es uno de los elementos componentes del Estado municipal o local, pero es también el elemento que debe guiar, marcar el rumbo, lineamiento, dirección del municipio, a través de su accionar. (Arraiza, 2016, p. 35).

**Unidades de gestión.** Son aquellas que permiten conocer a los diferentes segmentos de la ciudadanía al ente municipal, como organización que presta servicios y desarrolla actividades de diferente índole (Campillo, adaptado por Guillen & Strauck 2014, p. 157)

**Seguridad ciudadana.** Es la necesidad de mantener y potenciar las relaciones interpersonales en el marco de la ley y la cultura, expresadas en el respeto al derecho ajeno bajo la norma, para lo cual tienen presencia un conjunto de instituciones públicas (municipio, justicia, cárcel) y sociales (universidades, medios de comunicación, defensores de derechos humanos). (Zabaleta & Bielefeldt p. 95)

**Municipio.** Es la unidad territorial, política y administrativamente organizada, en la jurisdicción y con los habitantes de la Sección de Provincia, base del ordenamiento territorial del Estado unitario y democrático (Jiménez, 2008, p. 4)

**Ciudadanía.** Es un estatus (posición o condición) en el que se solicita, define y posibilita el acceso a los recursos básicos para el ejercicio de derechos y deberes. (Giraldo, 2015, p. 79)

**Planificación.** La planificación es el medio donde se tomará la decisión adecuada para lograr el objetivo, sin afectar el estado de la organización tanto interno como externo. (Heredero, 2011, p. 14)

**Control.** El control es el proceso donde se implementan sistemas o métodos de control para eludir problemas de producción que se puedan presentar en la organización. (Veiga, 2008, p. 15)

**Control de gestión.** Incluye todos los dispositivos o sistemas establecidos para asegurar que los comportamientos y decisiones de los empleados sean coherentes con los objetivos y estrategias de la organización. (Merchant & Van der, 2007, p. 8)

**Población.** Es el grupo de personas en su totalidad donde es esencial porque es la unidad de medición en una investigación donde se busca estudiar las características y cualidades donde se realiza en un lugar o periodo determinado. (Bernal, 2008, p. 18)

**Marco Estratégico.** Lo conforma el diagnostico interno y externo, indicando de tal forma las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas (FODA), siendo estos coherentes a la supervivencia de la empresa u organización analizándolo internamente como externamente. (Abascal, 2013, p. 11)

## **CAPÍTULO II**

### **MATERIALES Y MÉTODOS**

#### **2.1. Hipótesis**

**Hi:** Existe relación significativa entre la gestión municipal y la seguridad ciudadana en la Municipalidad Distrital de Morales, 2019.

**Ho:** No existe relación significativa entre la gestión municipal con la seguridad ciudadana en la Municipalidad Distrital de Morales, 2019.

#### **2.2. Variables sistematizadas**

**Variable 1:** Gestión municipal

**Variable 2:** Seguridad ciudadana

### 2.3. Operacionalización de variables

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensión	Indicadores	Escala
Gestión municipal	Según Varela (2010), citado por Huaynate (2017), la “gestión municipal involucra toda la base de actuación legal de nuestros entornos continentales definidos por el derecho administrativo”. (p. 24).	La cambiante Gestión Municipal será medida mediante sus dimensiones e indicadores a través de la escala de Likert		Régimen legal	Ordinal
			Normatividad	Ordenanzas municipales	
			Administración	Planificación	
				Estructura organizacional	
			Compromiso organizacional	Cultura organizacional	
				Objetivos y metas	
				Misión	
				Estrategias	

Seguridad ciudadana	Álvarez (2008), citado por Huaynate (2017), lo define como “aquellas acciones de interés público y ciudadano con	La variable seguridad ciudadana se medirá mediante sus dimensiones e	Intervención institucional	Confianza Tranquilidad Prevención Protección Previsión	
	beneficio social”. (p. 32).	indicadores a través de la escala de Likert	Voluntad política	Defensa Control  Garantía	Ordinal

## 2.4. Tipo de método de investigación

El trabajo ahora mencionado fue aplicado en su clasificación, de acuerdo a que se persiguen finalidades más directas e inmediatas. (Huamanchumo y Rodríguez, 2015, p. 75)

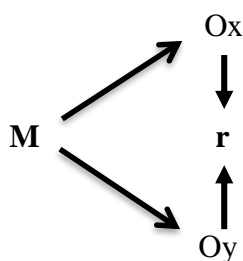
El nivel de la investigación fue correlacional, porque además de describir independientemente cada una de las variables, también se va a llegar al nivel de determinación del grado de relación que existe entre las variables gestión municipal y seguridad ciudadana (Huamanchumo y Rodríguez, 2015, p. 76)

## 2.5. Diseño de investigación

**No Experimental.** Estas variables indagadas se lograron en su sistema natural lo que significa que no hubo manipulación, solamente se recogieron datos para su preciso análisis, en tal caso será de tipo transversal, ya que las variables cómo son gestión municipal y seguridad ciudadana estuvo centrada en un solo momento (Huamanchumo & Rodríguez, 2015, p.79).

El diseño es el siguiente:

**Dónde:**



**M** = Muestreo

**Ox** = Gestión municipal

**Oy** = Seguridad ciudadana

**r** = Relación

## 2.6. Población y muestra

### Población

La población estuvo conformada por los todos los pobladores del distrito de Morales siendo un total de 33 067 personas.





## 2.7. Técnicas e instrumento de recojo de datos

TÉCNICA	INSTRUMENTO	LLEGADA	INFORMANTE
Encuesta	Cuestionario	Gestión municipal seguridad ciudadana	y Pobladores del distrito de Morales
Técnica de Fichaje	Fichas investigativas bibliográficas	Marco teórico, marco concepto y problemática de las variables.	Libros, revistas y otros.

*Fuente:* Elaboración propia

En ese sentido los instrumentos de recolección de datos se adaptaron de la investigación de Huaynate (2017).

## 2.8. Técnicas de desarrollo y análisis de datos

En la presente investigación los resultados obtenidos se analizaron mediante el uso de tablas y figuras estadísticas, así mismo la contrastación de la hipótesis se hizo mediante el coeficiente de correlación de Spearman, debido que fue una prueba no paramétrica, y que el valor obtenido de la prueba de normalidad fue de 0.000.

## 2.9. Materiales y métodos

### 1.1.1. Métodos.

Se hizo la encuesta en el lugar acordado en cuanto al número de pobladores de la Gestión municipal de Morales que determino la muestra. Los datos generarles son referenciales que nos servirá para tener conocimiento el perfil del poblador encuestado.

## CAPÍTULO III

### RESULTADOS Y DISCUSIÓN

#### 3.1. Resultados

##### 3.1.1. Evaluar la gestión municipal de la Municipalidad distrital de Morales, 2019.

**Tabla 1**

*Nivel de administración municipalidad*

Escala	f	Porcentaje
Bajo	84	22 %
Medio	224	59 %
Alto	72	19 %
	380	100 %

*Fuente:* Cuestionario que se aplicó en el distrito de Morales, 2019.

#### **Interpretación:**

Respecto a la medición de la gestión municipal, es neutro en 59 %, malo en 22 % y correcto en 19 %, debido a que relación no existe mínima entre los organismos de seguridad del Municipio y la comunidad, asimismo, no posee una buena estructura organizativa y no administra de forma adecuado el talento humanos en estrategias de seguridad ciudadana.

**Tabla 2**

*Dimensión de normatividad*

Escala	f	Porcentaje
Bajo	96	25 %
Medio	214	56 %
Alto	70	19 %
	380	100 %

*Fuente:* Cuestionario que se aplicó en el distrito de Morales, 2019.

**Interpretación:**

En cuanto a la dimensión de normatividad, es medio en 56 %, bajo en 25 % y alto en 19 %, debido a que las actividades municipales se rigen por la ley de municipalidades y políticas internas de la institución.

**Tabla 3**

*Dimensión de administración*

Escala	f	Porcentaje
Bajo	74	19 %
Medio	286	76 %
Alto	20	5 %
	380	100 %

*Fuente:* Cuestionario que se aplicó en el distrito de Morales, 2019.

**Interpretación:**

En cuanto a la dimensión de la administración, es medio en 76 %, bajo en 19 % y alto en 5 %, debido a que los recursos municipales no son administrados de manera adecuada y el nivel de recaudación de los ingresos directos no son los proyectados.

**Tabla 4**

*Dimensión de compromiso organizacional*

Escala	f	Porcentaje
Bajo	96	25 %
Medio	206	54 %
Alto	78	20 %
	380	100 %

*Fuente:* Cuestionario que se aplicó en el distrito de Morales, 2019.

**Interpretación** en cuanto a la dimensión de compromiso organizacional, es medio en 54 %, bajo en 25 % y alto en 20 %, debido a que no todo el personal se compromete e involucra con las actividades de la gestión actual.

### 3.1.2. Evaluar la seguridad ciudadana en la Administración distrital de Morales.

**Tabla 5**

*Nivel en cuanto a la seguridad ciudadana*

Escala	f	Porcentaje
Bajo	116	30 %
Medio	152	40 %
Alto	112	30 %
	380	100 %

*Fuente:* Cuestionario que se aplicó en el distrito de Morales, 2019.

#### **Interpretación:**

Respecto a la medición de seguridad en la ciudadanía, es medio en 40 %, bajo en 30 % y alto en 30 %, debido a que el plan de acción no está siendo desarrollado de manera efectiva, asimismo, el municipio no ha dictado las normas correctas de la adecuada gestión en seguridad ciudadana.

**Tabla 6**

*Dimensión de intervención institucional*

Escala	f	Porcentaje
Bajo	122	32 %
Medio	145	38 %
Alto	113	30 %
	380	100 %

*Fuente:* Cuestionario que se aplicó en el distrito de Morales, 2019.

#### **Interpretación:**

Para la dimensión de intervención institucional, es medio en 38 %, bajo en 32 % y alto en 30 %, debido que las intervenciones muchas veces no se dan de manera oportuna por la falta de coordinación entre las tareas.

**Tabla 7**

*Dimensión de voluntad política*

Escala	f	Porcentaje
Bajo	156	41 %
Medio	116	31 %
Alto	108	28 %
	380	100 %

*Fuente:* Cuestionario que se aplicó en el distrito de Morales, 2019.

**Interpretación:**

De la dimensión de voluntad política, es bajo en 41 %, medio en 31 % y alto en 28 %, debido a que gran parte de las actividades y proyectos ya se encontraban en los planes establecidos, siendo los nuevos que se están gestionando actualmente.

**Tabla 8**

*Medida de normalidad*

	Kolmogorov-Smirnov		
	Estadístico	gl	Sig.
Gestión municipal	,172	380	,000
Seguridad ciudadana	,130	380	,000

*Fuente:* Data obtenida del SPSS V.25

**Interpretación:**

En vista que las muestras son mayores de 50, calculamos el coiente de Kolmogorov-Smirnov resultando inferior a 0,05. Por tanto, las muestras investigadas no se distribuyen normalmente, por lo que usamos Rho Spearman al correlacionar.

### 3.1.3. Índice de correlación y nivel de significancia que existe entre la gestión municipal y la seguridad ciudadana de la Municipalidad distrital de Morales, 2019.

			Gestión municipal	Seguridad ciudadana
Rho de	Gestión	Coeficiente	1,000	,995**
Spearman	municipal	correlacional		
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	380	380
	Seguridad	Cociente	,995**	1,000
	ciudadana	correlacional		
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	380	380

\*\* . La correlación tiene significancia del nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Data obtenida del SPSS V.25

#### Interpretación:

Fueron consideradas las relaciones existentes y los niveles de significancia entre la administración municipal y su seguridad ciudadana de Morales en 2019. Utilizando el análisis estadístico Rho de Spearman, el cociente es 0,995 (correlación altamente positiva) y el valor p es 0,000 (valor  $p \leq 0,05$ ). En tanto, rechazamos la hipótesis negativa y es aceptable la hipótesis alterna, entonces Gestión municipal del distrito de Morales en 2019 Existe una importante vinculación con la seguridad de la población.

### 3.2. Discusión de resultados

**En cuanto al primero objetivo.-** que es el nivel de gestión municipal, se tiene un nivel medio en 59 %, bajo en 22 % y alto en 19 %, debido a que no observamos relación mínima para los entes serenos de la municipalidad y tu comunidad, asimismo, no posee una buena estructura organizativa y no cuenta con el óptimo talento humano estratégicos en seguridad ciudadana, dichos resultados coinciden con Torre (2014) quien menciona que los gobiernos municipales es la entidad pública encargada de mantener escenarios favorables de un determinado territorio,

este órgano goza de beneficios fiscales, administrativos, autonomía y financiero que ejerce dentro de un determinado espacio. Los primeros hallazgos se remontan a los inicios del año de 1983. Las administraciones municipales de México se consideran unidades administrativas sin una definición constitucional de sus capacidades, lo que limita la independencia financiera y política. La definición poco clara de la autoridad legal es el factor determinante que conduce a la poca de capacidad de gestión y la limitada implementación en las instituciones municipales. Como consecuencia de esta situación, las gobernanzas locales no cuentan desde hace décadas con una política de Estado propia en brindar los servicios públicos o de forma fiscal, además, Bernaola (2017) la gestión municipal son todos aquellos procesos y acciones que orientan su fuerza laboral hacia el cumplimiento de objetivos con beneficencia común, se trata de la convergencia de fuerzas entrelazadas que permitan desarrollar sinergia de trabajo coordinado y con resultados fructíferos. Existe una correlación de significancia positiva entre la Administración Municipal de Seguridad Civil y el nivel de satisfacción de los residentes urbanos. En el distrito de Santa Isabel Carabayllo-2015, como resultado es promedio de satisfacción de los vecinos. La actual administración municipal, tiene a características riesgosas tales como pandillas, drogadictos y narcotraficantes, prostitución, trata de personas y otras condiciones que se hacen partícipes de la seguridad ciudadana tiene una relación buena y significativa con el nivel de credibilidad de los habitantes de la Ciudad. Santa Isabel del barrio de Carabayllo-2015.

**De acuerdo al segundo** objetivo, Es el nivel de seguridad de los vecinos, el promedio es 40%, el bajo es 30% y el alto es 30%, porque el plan de seguridad no se implementa adecuadamente y además el gobierno de la ciudad no da la dirección suficiente para el manejo efectivo de la seguridad de los residentes, tales respuestas coinciden con lo que se dice por Páez, Peón & Ramírez (2017) al mencionar que la seguridad ciudadana toma diversas formas en cuenta al orden y ejecución de proyectos de acuerdo a las situaciones; sin embargo, la finalidad siempre será la misma generar bienestar para los pobladores; de concepto a la seguridad ciudadana puede ser analizada cual resultado descentralizado de parte del gobierno y el objetivo de seguridad humana. Por lo que se infiere que la seguridad ciudadana ha ido evolucionando partiendo por el concepto de seguridad

nacional, y que se contó con medidas, proyectos y políticas en las ciudades para solucionar situaciones delictivas; por otro lado, los proyectos de seguridad ciudadana en los países Latinoamericanos y el Caribe, centrado en Colombia y en Chile, cuentan con recorrido institucional que compete comprender por qué son estrategias a seguir en la región. Sus victorias y obstáculos pueden entenderse como ejemplos para reformas de instituciones policiacas que deseen incursionar o volver a disponer un carácter civilista y con mayor orden del estado, así mismo, Aguilar (2014) menciona que la participación del poblador es que activamente sea partícipe en temas de interés y beneficio público; sin embargo, la falta de interés y descuido ciudadano en temas relacionados con la seguridad ciudadana han constituido un desorden e inestabilidad social; por lo que las autoridades deben trabajar arduamente en la construcción de programas sin fines de lucro cuyo fin sea generar bienestar en la población. Así mismo, se debe informar las gestiones y proyectos que se está realizando; por otro parte, es necesario hacer un llamado de atención a los ciudadanos a participar buscando alternativas que solucionan especialmente para la Seguridad Ciudadana pues muchas veces desconocen su responsabilidad como el de involucrarse. Las autoridades municipales son los agentes encargados de las movidas que se desarrollan en el marco social y sostenible, es debido plasmar más interés en el desarrollo de esta temática (seguridad ciudadana) y buscar que los ciudadanos se integren a fin de proponer alternativas de solución y la implementación de los posibles proyectos que en el municipio se puedan crear.

**De acuerdo al tercer objetivo,** Una relación de significancia entre la administración municipal y la seguridad ciudadana en el condado de Morales en 2019, ya que analizando estadísticamente por Rho de Spearman alcanzó un coeficiente de 0.995 (correlación altamente positiva) y un valor de  $p$  igual a 0.000 (valor de  $p \leq 0.05$ ), dichos resultados indican que mientras la gestión municipal sea eficiente, habrá mejor seguridad ciudadana e involucramiento de la población en estas temas, además que se activara la seguridad en todos los lugares y juntas vecinales, dichos resultados coinciden con Huaynate (2017) quien menciona que la gestión municipal comprende todas aquellas acciones orientadas al generar el beneficio común, estas gestiones trabajan de manera interdependiente bajo planes y formas de trabajo. Con la realización del trabajo se En el año 2016, en el municipio de la comuna de Lince, la relación lineal entre la administración del



municipio y la seguridad de los habitantes fue estadísticamente significativa, moderada y proporcional. Por otra parte, el cociente de correlacional de Spearman calculado de 0,716 se muestra que en 2016, en la región de Lince, la relación entre la dimensión normativa y la variable seguridad de la población es estadísticamente significativa, moderada y proporcionalmente lineal. El cociente correlacional de Spearman calculado es 0,734, además, Tito (2017) que la participación comunitaria es un espacio que se propicia para establecer un dialogo eficaz y participativo entre el gobierno, los ejecutores del proyecto y la comunidad. Su desarrollo permite discutir y brindar alternativas de solución a problemas sociales como el impacto ambiental, los actos vandálicos, entre otros. El enlace entre participación ciudadana y seguridad ciudadana en la región Lima 2012-2014. fue débil a pesar de la planificación y reflexión en la formulación de las acciones del sistema de seguridad ciudadana al conseguir metas constantemente planteadas. Para capturar más rápidamente a los agentes que contribuyen al caos y la inseguridad en el sistema territorial, se han desarrollado estrategias que facilitan su vigilancia inmediata y posterior detención, como los sistemas de recompensa a criminales requisitoriados, sin duda esta medida está funcionando como medida en países vecinos de América y finalmente, Navarro (2017) menciona que En el año 2016 existe una correlación entre la seguridad de la población y el desarrollo humano de la población de la Banda de Shilcayo, y la comparación de los valores calculados de chi-cuadrado  $\chi^2$  (22.09) demuestra que el valor calculado asciende al de la tabla. Valor  $\chi^2$  (12.59), es decir la hipótesis nula es denegada, y la hipótesis alterna es aceptada. Cuando se trata de la variable seguridad ciudadana, la conducta institucional y el comportamiento social son los más utilizados, ambos, 30,14 %, lo que muestra que se presta mayor cautela a la parte operativa, los actos desarrollados por los municipios o los municipios que cooperan con otras organizaciones públicas. Actividades desarrolladas y propuestas por la policía, municipios regionales, fiscalías u otras instituciones del Estado, además de otras actividades iniciadas por la sociedad civil y los vecinos en 39.73% de lo que la gente cree.

## CONCLUSIONES

1. Hay existencia correlacional significativa entre el municipio de Morales y la seguridad ciudadana en 2019, dado al análisis estadístico Rho de Spearman logró un cociente de 0,995 (correlacional positiva alta) y un valor de p igual a 0,000 (valor de  $p \leq 0,05$ ), Esto demuestra que mientras la gestión del municipio se mejor, mayor va ser el nivel de seguridad de los residentes en la sociedad.
2. El nivel de gestión del municipio es medio 59%, bajo 22% y alto 19%, debido a que los órganos de seguridad de las instituciones municipales no están estrechamente vinculados con la sociedad, la estructura organizativa no es perfecta y humana. . los recursos no están totalmente asignados en la Estrategia de Seguridad Ciudadana.
3. La seguridad de los residentes es media el 40 %, baja del 30 % y alta del 30 % porque el plan de seguridad no se implementa correctamente y el gobierno de la ciudad no brinda la orientación adecuada para administrar de manera efectiva la seguridad de los residentes.

## **RECOMENDACIONES**

1. Al alcalde, implementar estrategias que permitan mejorar la gestión municipal y se logre concretar los planes y metas de sus diferentes planes de gestión local, además de hacer partícipe a la población encada actividad realizada.
2. Al gerente municipal, articular acciones que permitan contar con mayores recursos para la seguridad ciudadana, desde el incremento de personal, implementos, vehículos que permitan hacer un patrullaje más seguidos por las diferentes zonas del distrito.
3. El Alcalde, gerente municipal y jefe de serenazgo, colaboraren planes con los agentes Policiales y el Ministerio público para definir estrategias con el objeto de disminuir las cifras delictivas en el distrito como también sensibilizar la población en tema de seguridad.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aguilar, M. (2014). *Las Estrategias De Seguridad Ciudadana Y Su Relación Con El Nivel De Participación De La Comunidad, Autoridades Municipales Y Policiales: Un Estudio En El Municipio De Santa Bárbara*. (Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán). Tegucigalpa, Honduras. Recuperado de: <http://www.cervantesvirtual.com/downloadPdf/las-estrategias-de-seguridad-ciudadana-y-su-relacion-con-el-nivel-de-participacion-de-la-comunidad-autoridades-municipales-y-policiales-un-estudio-en-el-municipio-de-santa-barbara/>
- Arraiza, E. (2016). *Manual De Gestión Municipal*. (1era Ed.). Cima. Buenos Aires, Argentina. Recuperado de: [https://www.kas.de/c/document\\_library/get\\_file?uuid=ca6339ee-acec-5a87-7b2c-a4bf43d21f8b&groupId=287460](https://www.kas.de/c/document_library/get_file?uuid=ca6339ee-acec-5a87-7b2c-a4bf43d21f8b&groupId=287460)
- Bernaola, M. (2017). *Gestión municipal de seguridad ciudadana y satisfacción de los pobladores de la Urb. Santa Isabel en el distrito de Carabayllo, año 2015*. (Universidad César Vallejo). Lima, Perú. Recuperado de: [http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/14536/Bernaola\\_MMP.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/14536/Bernaola_MMP.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Blume, A. & Mejía, N. (2010). *Hoja de ruta para un plan local de seguridad ciudadana*. Instituto de defensa Legal. Lima, Perú. Recuperado de: <https://www.seguridadidl.org.pe/sites/default/files/Libro%20Plan%20SC%20%28IDL%29.pdf>
- Carrión, F. (2002). *Seguridad ciudadana, ¿espejismo o realidad?* (1ª ed.). Rispergraf. Quito, Ecuador. Recuperado de: <https://www.casede.org/BibliotecaCasede/sfseguridadciudadana.pdf>
- Costa, F. (2017). Perú: Indicadores de Gestión Municipal del 2017. Lima, Perú. Recuperado de:

[https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones\\_digitales/Est/Lib1474/libro.pdf](https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1474/libro.pdf)

Dammert, L. (2004). Seguridad ciudadana en América Latina: Diez elementos comunes. Revista Latinoamericana de Seguridad y Democracia. Recuperado de: <https://www.insumisos.com/lecturasinsumisas/Seguridad%20ciudadana%20en%20America%20Latina.pdf>

Forbes, R. (2015). *Gestión de procesos y gestión municipal*. Cegesti. Reino de los Países Bajos. Recuperado de: [http://municipal.cegesti.org/articulos/articulo\\_05\\_060515.pdf](http://municipal.cegesti.org/articulos/articulo_05_060515.pdf)

Giraldo, G. (2015). *Ciudadanía: aprendizaje de una forma de vida*. Universidad de La Sabana. Cundinamarca, Colombia. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/834/83439194005.pdf>

Guillen, C. & Strauck, M. (2014). *La gestión de la comunicación en los gobiernos locales, una mirada desde la perspectiva estratégica: análisis del caso peruano*. Revista: Revista Internacional De Relaciones Públicas. Lima, Perú. Recuperado de: <http://www.rte.espol.edu.ec/index.php/tecnologica/article/download/407/286>

Huamanchumo, H. & Rodríguez, J. (2015). Metodología de la investigación en las organizaciones. 1º edición.

Huaynate, A. (2017). *La gestión municipal y la seguridad ciudadana en el distrito de Lince, 2016*. (Universidad César Vallejo). Lima, Perú. Recuperado de: [http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/6367/Huaynate\\_PA.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/6367/Huaynate_PA.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Jiménez, J. (2008). *Gestión Pública Municipal*. CEBEM. La Paz, Bolivia. Recuperado de: <http://saludpublica.bvsp.org.bo/textocompleto/bvsp/boxp68/gestion-publica.pdf>

Ley del Sistema Nacional de Seguridad Ciudadana LEY N° 27933. Recuperado de: [https://conasec.mininter.gob.pe/sites/default/files/legales/archivos/Ley%20del%20Sistema%20Nacional%20de%20Seguridad%20Ciudadana\\_0.pdf](https://conasec.mininter.gob.pe/sites/default/files/legales/archivos/Ley%20del%20Sistema%20Nacional%20de%20Seguridad%20Ciudadana_0.pdf)

- Navarro, E. (2017). *Relación entre Seguridad Ciudadana y Desarrollo Humano en los pobladores del distrito de la Banda de Shilcayo 2016*. (Universidad César Vallejo). Tarapoto, Perú. Recuperado de: [http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/12883/navarro\\_ce.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/12883/navarro_ce.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Páez, C., Peón, I. & Ramírez, Y. *Contexto de la seguridad ciudadana en América Latina y el Caribe: revisión de literatura (2007- 2017)*. (Revista Científica General José María Córdova). Colombia. Recuperado de: <http://www.scielo.org.co/pdf/recig/v16n24/1900-6586-recig-16-24-83.pdf>
- Parras, M. (2016). *Manual De Gestión Municipal*. Harti Supplies, SRL. República Dominicana. Recuperado de: <http://sismap.gob.do/Municipal/uploads/Manual-2016.pdf>
- Ramírez, G. (2017). *Gestión Municipal y su relación con los Procesos Administrativos de la Licencia de Construcción en la Municipalidad Distrital de Morales, 2017*. (Universidad César Vallejo). Tarapoto, Perú. Recuperado de: [http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/12835/carrasco\\_sj.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/12835/carrasco_sj.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Tito, A. (2017). *Comunitaria Y La Seguridad Ciudadana En La Región Lima, 2012-2014*. (Tesis de posgrado). Centro De Altos Estudios Nacionales. Lima, Perú. Recuperado de: <http://renati.sunedu.gob.pe/bitstream/sunedu/199898/1/TESIS%20ANGEL%20ITO%20MURILLO.pdf>
- Torre, J. (2014). *Reforma municipal y capacidad de gestión de los gobiernos municipales en México: un estudio comparado en seis municipios del estado de San Luis Potosí, México (1983-2000)*. (Universidad Complutense de Madrid). Madrid, España. Recuperado de: <https://eprints.ucm.es/24660/1/T35185.pdf>
- Vela, C. (2018). *Influencia del servicio policial y serenazgo en la seguridad ciudadana en el distrito de Tarapoto, 2018*. (Universidad César Vallejo). Tarapoto, Perú. Recuperado de: [http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/26074/Vela\\_FCI.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/26074/Vela_FCI.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Zabaleta, J. (2012). *La inseguridad y la seguridad ciudadana en América Latina*. (1a ed.). Ciudad Autónoma de Buenos Aires. Recuperado de: <http://www.biblioteca.clacso.edu.ar/clacso/gt/20121123043123/Lainseguridadyla seguridadciudadana.pdf>

Zavaleta, J. A. y Bielefeldt, A. (2013). *Los retos de la seguridad ciudadana*. México D. F.: The challenges of public safety. Instituto de Investigaciones de la Universidad Veracruzana. Recuperado de: <https://www.fundacionhenrydunant.org/images/stories/biblioteca/ddhh-segciudadanaviolenciaurbana/Los%20Retos%20de%20la%20Seguridad%20Ciudadana%20-%20Jose%20Alfredo%20Zavaleta.pdf>

Zevallos, N. & Mujica, J. (2016). *Seguridad Ciudadana*. Universidad Pacífico. Lima. Perú. Recuperado de: [http://cies.org.pe/sites/default/files/investigaciones/seguridad-ciudadana\\_.pdf](http://cies.org.pe/sites/default/files/investigaciones/seguridad-ciudadana_.pdf)

## **ANEXOS**



## Anexo A: Matriz de consistencia

Problema	Objetivo	Hipótesis	Variable	Dimensiones	Indicadores
<b>Problema general</b> ¿Cuál es el grado de relación entre la gestión municipal y la seguridad ciudadana en la Municipalidad distrital de Morales, 2019?	<b>Objetivo general</b> Determinación de una relación entre la gestión municipal y la seguridad ciudadana en la Municipalidad distrital de Morales, 2019.  <b>Objetivos específicos</b> Evaluar la gestión municipal de la Municipalidad distrital de Morales, 2019.  Evaluar la seguridad ciudadana en la Municipalidad distrital de Morales, 2019.  Calcular el índice correlacional y nivel de relevancia que hay entre la gestión municipal y la seguridad ciudadana de la Municipalidad distrital de Morales, 2019.	<b>Hipótesis general</b> <b>Hi:</b> Existe una relación significativa entre la gestión municipal y la seguridad ciudadana en la Municipalidad distrital de Morales, 2019  <b>Ho:</b> No existe una relación significativa entre la gestión municipal y la seguridad ciudadana en la Municipalidad distrital de Morales, 2019	Gestión municipal	Normatividad	Régimen jurídico  Ordenanzas municipales
				Administración	Planificación Estructura organizativa Cultura organizativa
				Compromiso organizacional	Metas y objetivos Misión Estrategias
			Seguridad ciudadana	Intervención de la institución	Confianza Tranquilidad Prevención Protección Previsión Defensa Control
				Voluntad política	Garantía
Diseño	Población		Muestra		
Correlacional.	La población estará conformada por los todos los pobladores del distrito de Morales siendo un total de 33 067 personas.		El muestreo de esta investigación será de 380 pobladores del distrito de Morales		

Fuente: Elaboración Propia

## Anexo C



## Cuestionario de encuesta

UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN-TARAPOTO

FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS



**TÍTULO:** GESTIÓN MUNICIPAL Y SU RELACIÓN CON LA SEGURIDAD CIUDADANA EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE MORALES, 2019

Estimado encuestado (a). La encuesta se hará forma anónima para conocer la gobernabilidad municipal y la seguridad ciudadana en el distrito de Morales. Lea cada sugerencia cuidadosamente y marque (x) solo una opción que mejor represente su opinión sobre la pregunta. El objetivo es recopilar información acerca la gestión municipal en los municipios del distrito de Morales en el año 2019.

**Instrucciones**

Marcar con una X los datos solicitados a continuación:

Escalas: Mientras sea el caso use las siguientes escalas: 1= Totalmente en desacuerdo, 2 = En desacuerdo 3= Ni en acuerdo ni en desacuerdo, 4= De acuerdo, 5= Totalmente de acuerdo.

	Nº	Ítems	Escala				
Normatividad	1	¿La actual orden legal del municipio de Morales influya a una buena gestión municipal en seguridad ciudadana?	1	2	3	4	5
	2	¿En su opinión, el orden jurídico del Municipio de Morales en seguridad ciudadana podría ser más mediático par que los ciudadanos sepan más sus deberes y derechos?	1	2	3	4	5
	3	¿Ud. cree que las Ordenanzas Municipales influyen en la mejora constante de la seguridad en la comunidad?	1	2	3	4	5
	4	¿Ud. Considera que el Municipio de Morales presiona para el cumplimiento de ordenanzas?	1	2	3	4	5
	5	Opina usted, ¿la actual gestión distrital se está poniendo “las pilas” para una inmediata re estructuración en seguridad ciudadana?	1	2	3	4	5
	6	¿El Municipio de Morales está siguiendo la ordenanza con respecto al serenazgo en la zona?	1	2	3	4	5
Administración	7	¿El gobierno local de Morales realiza sacrificio de trabajo para la obtención de las metas planificadas en seguridad ciudadana?	1	2	3	4	5
	8	¿Conoce Ud. algún Plan accionario que relacione a Morales con otros Municipios en una no planificada situación riesgosa contra la seguridad de la zona?	1	2	3	4	5
	9	¿Para Usted., la designación de roles para un buen servicio, recaen en los líderes de jerarquía de la Municipalidad de Morales?	1	2	3	4	5
	10	¿Deja la jerarquía de la municipalidad de Morales unirse con otras instituciones para hacerlos parte del plan municipal en servicio de seguridad ciudadana?	1	2	3	4	5
	11	¿Existe minúscula relación entre los órganos de seguridad de este Municipio y la comunidad?	1	2	3	4	5
	12	¿ La gestión local de Morales cuanta con valores claros y concretos en seguridad ciudadana?	1	2	3	4	5
	13	¿La administración local de Morales está interesado en su propia	1	2	3	4	5

		seguridad?						
	14	¿Esta Gestion local realiza campañas a favor de la Ciudadana en el Distrito?	1	2	3	4	5	
Compromiso	15	¿Son de saber público los objetivos de la gestión local de Morales para con la seguridad ciudadana?	1	2	3	4	5	
	16	¿Son bien conocidas los objetivos de la Municipalidad de Morales en seguridad ciudadana?	1	2	3	4	5	
	17	¿Las autoridades y colaboradores locales del municipio de Morales se comprometen a perseguir los Objetivos en seguridad ciudadana?	1	2	3	4	5	
	18	¿Ha recibido Ud. información del municipio a cerca de la misión de implementación en seguridad ciudadana?	1	2	3	4	5	
	19	¿Recepcionó información del Municipio acerca los planes en seguridad ciudadana?	1	2	3	4	5	
	20	¿Considera adecuados la misión y objetivos de la Municipalidad en cuanto a seguridad?	1	2	3	4	5	
	21	¿Las estrategias considera usted que está establecidas en seguridad ciudadana?	1	2	3	4	5	
	22	¿Cree. que las estrategias son divulgadas en cuanto a seguridad ciudadana?	1	2	3	4	5	
	23	¿Cree que se dispone adecuadamente el talento humano en estrategias de seguridad ciudadana?	1	2	3	4	5	
	24	¿Cree. que la Municipalidad de Morales cuenta moderno equipamiento moderno ante cualquier emergencia?	1	2	3	4	5	
	25	¿Considera que la Municipalidad de Morales invierte sus finanzas en seguridad ciudadana?	1	2	3	4	5	

¡Agradecidos por su tiempo!

## Anexo B



## Cuestionario de encuesta

UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN-TARAPOTO

FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS



**TÍTULO:** GESTIÓN MUNICIPAL Y SU RELACIÓN CON LA SEGURIDAD CIUDADANA EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE MORALES, 2019

Estimado encuestado (a). La encuesta se hará forma anónima para conocer la gobernabilidad municipal y la seguridad ciudadana en el distrito de Morales. Lea cada sugerencia cuidadosamente y marque (x) solo una opción que mejor represente su opinión sobre la pregunta. El objetivo es recopilar información acerca la gestión municipal en los municipios del distrito de Morales en el año 2019.

**Instrucciones**

Marcar con una X los datos solicitados a continuación:

Escalas: Mientras sea use las siguientes escalas: 1= Totalmente en desacuerdo, 2 = En desacuerdo 3= Ni en acuerdo ni en desacuerdo, 4= De acuerdo, 5= Totalmente de acuerdo.

	N°	Ítems	Escala				
<b>Intervención Institucional</b>	1	¿Cuentan con credibilidad los serenos de Morales?	1	2	3	4	5
	2	¿Confía en la gestión local para la resolución de problemas a corto o mediano plazo?	1	2	3	4	5
	3	¿Cree usted que el actuar Policial en la comunidad hace descender las acciones delictivas?	1	2	3	4	5
	4	¿Sientes tranquilidad en el distrito?	1	2	3	4	5
	5	¿Crees que la zona es una de las más caóticas?	1	2	3	4	5
	6	¿El plan seguro en Morales lleva siendo desarrollado efectivamente?	1	2	3	4	5
	7	¿Sabes el número telefónico de Serenazgo, Comisaria, Bomberos, etc. ¿En caso de delitos contra la seguridad ciudadana en Morales?	1	2	3	4	5
	8	¿La Comuna ha desarrollado actividades formativas en materia de prevención de crímenes?	1	2	3	4	5
	9	¿En cuanto a la prevención de emergencias delincuenciales usted se capacitaría?	1	2	3	4	5
	10	¿Sientes seguridad con la cámara de video-vigilancia en la zona?	1	2	3	4	5
	11	¿Da tranquilidad a los ciudadanos la labor del sereno?	1	2	3	4	5
	12	¿Las casetas de vigilancia son efectivas para ahuyentar delincuentes?	1	2	3	4	5
	13	¿Alguna vez el servicio policial lo apoyó en caso de un acto delictivo?	1	2	3	4	5
	14	¿Brinda el municipio suficiente personal para la vigilancia?	1	2	3	4	5
	15	¿Utiliza la tecnología para contactar a un agente de seguridad?	1	2	3	4	5

	<b>16</b>	¿Los servicios de vigilancia se hacen presentes inmediatamente en caso de una emergencia?	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
	<b>17</b>	¿La Policía y el Consejo se unen para disminuir la sensación de inseguridad?	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
	<b>18</b>	¿Crees que las rondas campesinas son efectivas ante este tema?	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
	<b>19</b>	¿Formaría usted parte de una Junta Vecinal de Seguridad?	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
	<b>20</b>	¿Tiene la Municipalidad de Morales modernos equipos que facilitan las operaciones que los vecinos requieren?	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
	<b>21</b>	¿La administración Municipal está en óptimas condiciones en cuanto a la rapidez en el tema antes mencionado?	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>Voluntad</b>	<b>22</b>	¿Todos los ciudadanos cumplen las leyes efectuadas en este tema?	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
	<b>23</b>	¿Crees que la Municipalidad de Morales da las direcciones adecuadas para una buena gestión en seguridad?	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
	<b>24</b>	¿El personal está óptimo para afrontar las inseguridades en la zona?	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
	<b>25</b>	¿Son correctas las multas, sanciones, etc. que protegen al vecino en el distrito?	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>

¡Muchas gracias por su colaboración!

# Gestión municipal y su relación con la seguridad ciudadana en la Municipalidad distrital de Morales, 2019

*por* María Noelina Irigoín Chávez/ Neptalí Santiago Benites Vela

---

**Fecha de entrega:** 23-ene-2023 10:46a.m. (UTC-0500)

**Identificador de la entrega:** 1997763133

**Nombre del archivo:** Tesis-MARIA-Y-SANTIAGO-corregido\_administraci\_n\_19-01-23.docx (1.14M)

**Total de palabras:** 11999

**Total de caracteres:** 67241

## Gestión municipal y su relación con la seguridad ciudadana en la Municipalidad distrital de Morales, 2019

### INFORME DE ORIGINALIDAD

21 %	21 %	2 %	12 %
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

### FUENTES PRIMARIAS

1	<a href="https://repositorio.ucv.edu.pe">repositorio.ucv.edu.pe</a> Fuente de Internet	11 %
2	<a href="https://hdl.handle.net">hdl.handle.net</a> Fuente de Internet	2 %
3	<a href="https://repositorio.unsm.edu.pe">repositorio.unsm.edu.pe</a> Fuente de Internet	2 %
4	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	2 %
5	<a href="http://www.marketing-xxi.com">www.marketing-xxi.com</a> Fuente de Internet	1 %
6	<a href="http://www.scielo.org.co">www.scielo.org.co</a> Fuente de Internet	1 %
7	<a href="https://renati.sunedu.gob.pe">renati.sunedu.gob.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
8	<a href="https://repositorio.usmp.edu.pe">repositorio.usmp.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
9	<a href="https://repositorio.unp.edu.pe">repositorio.unp.edu.pe</a> Fuente de Internet	