



**ESCUELA DE POSGRADO**  
UNIDAD DE POSGRADO DE LA FACULTAD DE EDUCACIÓN Y HUMANIDADES  
PROGRAMA DE DOCTORADO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

**Tesis**

**Modelo de apoyo tutorial con enfoque  
intercultural para mejorar el proceso formativo  
profesional en estudiantes de comunidades  
nativas - UNSM**

**Para optar el grado académico de Doctor en Ciencias de la Educación**

**Autor:**

**José Absalón Quevedo Bustamante**

<https://orcid.org/0000-0001-9768-5410>

**Asesor:**

**Dr. Luis Manuel Vargas Vásquez**

<https://orcid.org/0000-0003-4418-107X>

**Tarapoto, Perú**

**2023**



Esta obra está bajo una [Licencia Creative Commons Atribución - 4.0 Internacional \(CC BY 4.0\)](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/)

Vea una copia de esta licencia en <https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/deed.es>





**ESCUELA DE POSGRADO**  
**UNIDAD DE POSGRADO DE LA FACULTAD DE EDUCACIÓN Y HUMANIDADES**  
**PROGRAMA DE DOCTORADO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**

Tesis

**Modelo de apoyo tutorial con enfoque  
intercultural para mejorar el proceso formativo  
profesional en estudiantes de comunidades  
nativas - UNSM**

Para optar el grado académico de Doctor en Ciencias de la Educación

**Autor:**

José Absalón Quevedo Bustamante  
<https://orcid.org/0000-0001-9768-5410>

**Asesor:**

Dr. Luis Manuel Vargas Vásquez  
<https://orcid.org/0000-0003-4418-107X>

Tarapoto, Perú

2023



**ESCUELA DE POSGRADO**

UNIDAD DE POSGRADO DE LA FACULTAD DE EDUCACIÓN Y HUMANIDADES  
PROGRAMA DE DOCTORADO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

Tesis

**Modelo de apoyo tutorial con enfoque  
intercultural para mejorar el proceso formativo  
profesional en estudiantes de comunidades  
nativas - UNSM**

Para optar el grado académico de Doctor en Ciencias de la Educación

**Autor:**

José Absalón Quevedo Bustamante

<https://orcid.org/0000-0001-9768-5410>

**Asesor:**

Dr. Luis Manuel Vargas Vásquez

<https://orcid.org/0000-0003-4418-107X>

Tarapoto, Perú

2023



**FACULTAD DE EDUCACIÓN Y HUMANIDADES**  
ESCUELA DE POSGRADO

Tesis

**Modelo de apoyo tutorial con enfoque  
intercultural para mejorar el proceso formativo  
profesional en estudiantes de comunidades  
nativas - UNSM**

Para optar el grado académico de Doctor en Ciencias de la Educación

**Autor:**

José Absalón Quevedo Bustamante

Sustentada y aprobada el 11 de agosto del 2023, ante el honorable jurado:

  
\_\_\_\_\_  
**Presidente de Jurado**  
Dr. Carlos Alberto Flores Cruz

  
\_\_\_\_\_  
**Secretario de Jurado**  
Dr. José Humberto Meléndez Díaz

  
\_\_\_\_\_  
**Vocal de Jurado**  
Dr. Hugo Jaime Mera Naval

  
\_\_\_\_\_  
**Asesor**  
Dr. Luis Manuel Vargas Vásquez

Tarapoto, Perú

2023



UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN



## Escuela de Posgrado

## ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

Los Miembros del Jurado que suscriben, reunidos para estudiar y escuchar la sustentación y defensa del Trabajo de Tesis, modo presencial, presentado por:

**M. Sc. José Absalón Quevedo Bustamante**

Con el asesoramiento del Dr. Luis Manuel Vargas Vásquez.

**"Modelo de apoyo tutorial con enfoque intercultural para mejorar el proceso formativo profesional en estudiantes de comunidades nativas - UNSM"**

Teniendo en consideración los méritos del referido trabajo, así como los conocimientos demostrados por el sustentante, lo declaramos:

Aprobado  
Muy Bueno

Con el calificativo (\*)

Dieciocho (18)

En consecuencia, queda en condición de ser considerado APTO por el Consejo Universitario y recibir el Grado Académico de Doctor, de conformidad con lo estipulado en el Artículo 30° del Reglamento de Tesis de la Escuela de Posgrado de la UNSM.

Tarapoto, 11 de agosto de 2023.

Lic. Dr. Carlos Alberto Flores Cruz  
Presidente

Lic. Dr. José Humberto Meléndez Díaz  
Secretario

Lic. Dr. Hugo Jaime Mera Naval  
Miembro

Dr. Luis Manuel Vargas Vásquez  
Asesor

(\*) De acuerdo con el Artículo 40° del Reglamento General de Ciencia, Tecnología e Innovación (RG - CTI) la Universidad Nacional de San Martín - Tarapoto, estas deberán ser calificadas con términos de: BUENO, MUY BUENO, EXCELENTE, también considerar la nota





## ESCUELA DE POSGRADO

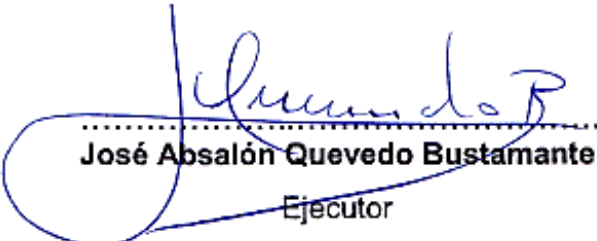
UNIDAD DE POSGRADO DE LA FACULTAD DE EDUCACIÓN Y HUMANIDADES  
PROGRAMA DE DOCTORADO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

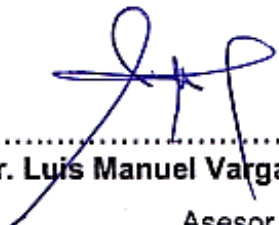
Tesis

# Modelo de apoyo tutorial con enfoque intercultural para mejorar el proceso formativo profesional en estudiantes de comunidades nativas - UNSM

Para optar el grado académico de Doctor en Ciencias de la Educación

Los suscritos declaran que el presente trabajo de tesis, es original en su contenido y forma.

  
.....  
José Absalón Quevedo Bustamante  
Ejecutor

  
.....  
Dr. Luis Manuel Vargas Vásquez  
Asesor

Tarapoto, Perú

2023



## Declaratoria de autenticidad

**José Absalón Quevedo Bustamante**, con DNI N° 01062412, egresado de la Escuela de Posgrado, Programa de Doctorado en Ciencias de la Educación de la Universidad Nacional de San Martín, autor de la tesis titulada: **Modelo de apoyo tutorial con enfoque intercultural para mejorar el proceso formativo profesional en estudiantes de comunidades nativas - UNSM.**

Declaro bajo juramento que:

1. La tesis presentada es de mi autoría.
2. La redacción fue realizada respetando las citas y referencias de las fuentes bibliográficas consultadas.
3. Toda la información que contiene la tesis no ha sido auto plagiada;
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido alterados ni copiados, por tanto, la información de esta investigación debe considerarse como aporte a la realidad investigada.

Por lo antes mencionado, asumo bajo responsabilidad las consecuencias que deriven de mi accionar, sometiéndome a las leyes de nuestro país y normas vigentes de la Universidad Nacional de San Martín.

Tarapoto, 11 de agosto de 2023.

  
  
.....  
**José Absalón Quevedo Bustamante**  
DNI N° 01062412

## Ficha de identificación

|  |  |
|--|--|
| <p><b>Título del proyecto</b><br/>         Modelo de apoyo tutorial con enfoque intercultural para mejorar el proceso formativo profesional en estudiantes de comunidades nativas - UNSM</p> | <p><b>Línea de investigación: Socio diversidad</b><br/> <b>Sublínea de investigación: Modernización de los procesos de gestión</b></p> <p><b>Tipo de investigación:</b><br/>         Básica <input type="checkbox"/>, Aplicada <input checked="" type="checkbox"/>, Desarrollo experimental <input type="checkbox"/></p> |
| <p><b>Autor:</b><br/><br/>         José Absalón Quevedo Bustamante</p>   | <p>Facultad de Educación y Humanidades de la Universidad Nacional de San Martín<br/>         Escuela de posgrado<br/> <a href="https://orcid.org/0000-0001-9768-5410">https://orcid.org/0000-0001-9768-5410</a></p>  |
| <p><b>Asesor:</b><br/><br/>         Dr. Luís Manuel Vargas Vásquez</p>   | <p><b>Dependencia local de soporte:</b><br/>         Facultad de Educación y Humanidades<br/>         Escuela Profesional de Educación Inicial, Primaria y Secundaria<br/> <a href="https://orcid.org/0000-0003-4418-107X">https://orcid.org/0000-0003-4418-107X</a></p>   |

## **Dedicatoria**

A mi madre por haber desplegado su esfuerzo, su vida a forjar valores, principios y hacer de mi lo que soy. A Zoila María mi hermana; por su apoyo incondicional en el proceso de mi formación profesional. A Carmen Ernestina, mi compañera de vida, quien con su paciencia y comprensión hizo posible que concluyera el presente trabajo de investigación.

## **Agradecimientos**

A Luis Manuel por apoyar con el asesoramiento en el desarrollo de la presente investigación; A Daniel por el procesamiento estadístico de la información y datos; A mis hijos Patricia Lízett, José Antonio; José Absalon y Jose Gabriel por ser las razones que impulsan las decisiones para el logro de los objetivos que persigo en la vida. A los estudiantes; con quienes comparto experiencias que me ayudan a mejorar mi práctica docente.

## Índice general

|  |    |
|--|----|
| Ficha de identificación .....                      | 7  |
| Dedicatoria .....                                  | 8  |
| Agradecimientos.....                               | 9  |
| Índice general.....                                | 10 |
| Índice de tablas .....                             | 12 |
| Índice de figuras .....                            | 13 |
| RESUMEN .....                                      | 14 |
| ABSTRACT .....                                     | 15 |
| <br>   |    |
| CAPÍTULO I INTRODUCCIÓN A LA INVESTIGACIÓN.....    | 16 |
| <br>   |    |
| CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO .....                    | 20 |
| 2.1. Antecedentes de la investigación .....        | 20 |
| 2.2. Fundamentos teóricos .....                    | 23 |
| <br>   |    |
| CAPÍTULO III MATERIALES Y MÉTODOS .....            | 48 |
| 3.1. Ámbito y condiciones de la investigación..... | 48 |
| 3.1.1. Contexto de la investigación .....          | 48 |
| 3.1.2. Periodo de ejecución.....                   | 48 |
| 3.1.3. Autorizaciones y permisos .....             | 48 |
| 3.2. Sistema de variables .....                    | 49 |
| 3.2.1. Variables principales.....                  | 49 |
| 3.2.2. Variables secundarias.....                  | 50 |
| 3.3. Procedimientos de la investigación.....       | 50 |
| 3.3.1. Objetivo específico 1 .....                 | 51 |
| 3.3.2. Objetivo específico 2.....                  | 52 |
| 3.3.3. Objetivo específico 3.....                  | 52 |
| 3.3.4. Objetivo específico 4.....                  | 53 |
| <br>   |    |
| CAPÍTULO IV RESULTADOS Y DISCUSIÓN .....           | 54 |
| 4.1. Resultado del objetivo específico 1 .....     | 54 |
| 4.2. Resultado del objetivo específico 2 .....     | 65 |
| 4.3. Resultado del objetivo específico 3 .....     | 75 |
| 4.4. Resultado del objetivo específico 4 .....     | 77 |
| 4.5. Resultado del objetivo general .....          | 78 |

|  |     |
|--|-----|
|  | 11  |
| CONCLUSIONES.....  | 89  |
| RECOMENDACIONES .....  | 90  |
| REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....   | 91  |
| ANEXOS .....   | 103 |
| Anexo 1. Matriz de consistencia .....  | 104 |
| Anexo 2. Operacionalización modelo de apoyo tutorial con enfoque intercultural. .... | 105 |
| Operacionalización del proceso formativo profesional. ....                           | 107 |
| Anexo 3. Encuesta Proceso formativo profesional.....                                 | 111 |
| Anexo 4. Constancia de aplicación.....   | 113 |
| Anexo 5. Prueba piloto .....   | 114 |
| Anexo 6. Evaluación por jueces de expertos .....                                     | 120 |
| Anexo 7. Base de datos .....   | 123 |
| Anexo 8. Evidencias .....  | 125 |

## Índice de tablas

|          |  |    |
|----------|--|----|
| Tabla 1  | <i>Descripción de variables por objetivo específico.....</i>   | 49 |
| Tabla 2  | <i>Muestra del estudio.....</i>  | 51 |
| Tabla 3  | <i>Valoración de la característica acción tutorial inicial, según los docentes de la Facultad de Educación y Humanidades, filial - Rioja.....</i>              | 54 |
| Tabla 4  | <i>Valoración de la característica acción tutorial de seguimiento básico, según los docentes de la Facultad de Educación y Humanidades, filial Rioja. ....</i> | 57 |
| Tabla 5  | <i>Valoración de las características de acción tutorial especializado, según los docentes de la Facultad de Educación y Humanidades, filial - Rioja. ....</i>  | 59 |
| Tabla 6  | <i>Valoración de la variable Apoyo tutorial, según los docentes de la Facultad de Educación y Humanidades, filial - Rioja. ....</i>                            | 61 |
| Tabla 7  | <i>Nivel de valoración del desarrollo académico, según los estudiantes nativos y no nativos de las comunidades nativas. ....</i>                               | 65 |
| Tabla 8  | <i>Nivel de valoración del desarrollo personal y social, según los estudiantes nativos y no nativos de las comunidades nativas.....</i>                        | 67 |
| Tabla 9  | <i>Nivel de valoración del proyecto profesional, según los estudiantes nativos y no nativos de las comunidades nativas. ....</i>                               | 69 |
| Tabla 10 | <i>Valoración de la variable proceso formativo profesional según los estudiantes nativos y no nativos de las comunidades nativas. ....</i>                     | 72 |
| Tabla 11 | <i>Validación de expertos.....</i>   | 78 |
| Tabla 12 | <i>Propuesta de modelo de apoyo tutorial con enfoque intercultural para mejorar el proceso formativo profesional. ....</i>                                     | 79 |
| Tabla 13 | <i>Influencia del modelo de apoyo tutorial con enfoque intercultural para el mejorar proceso formativo profesional. ....</i>                                   | 80 |

## Índice de figuras

|   |    |
|---|----|
| Figura 1. Características del diseño de un modelo de apoyo tutorial. .... | 56 |
| Figura 2. Característica acción tutorial de seguimiento básico.....       | 58 |
| Figura 3. Característica acción tutorial de especializado. ....           | 60 |
| Figura 4. Valoración de la variable modelo de apoyo tutorial.....         | 63 |
| Figura 5. Dimensión desarrollo académico. ....                            | 66 |
| Figura 6. Dimensión desarrollo personal y social. ....                    | 68 |
| Figura 7. Dimensión proyecto profesional. ....                            | 71 |
| Figura 8. Variable proceso formativo profesional.....                     | 72 |



## RESUMEN

### Modelo de apoyo tutorial con enfoque intercultural para mejorar el proceso formativo profesional en estudiantes de comunidades nativas – UNSM

Las instituciones de educación superior tienen el desafío significativo de aumentar su capacidad para satisfacer las necesidades sociales y responder a las demandas en aumento de los estudiantes, cuyo propósito es formarles profesionalmente para que puedan ser capaces de integrarse efectivamente en los ámbitos sociales, económicos, y científicos, dentro de un entorno altamente complejo caracterizado por una brecha económica desigual, rápidos avances tecnológicos y una gran diversidad sociocultural. La finalidad del estudio ha sido proponer un modelo de apoyo tutorial con enfoque intercultural para mejorar el proceso formativo profesional en estudiantes de comunidades nativas de la Facultad de Educación y Humanidades, filial Rioja, de la Universidad Nacional de San Martín. La investigación se desarrolló en la ciudad de Rioja, en el periodo 2023. La metodología de la investigación fue de enfoque cuantitativo y cualitativo de carácter interpretativo, se definió el nivel descriptivo - propositivo, se trabajó con una muestra de 25 educadores, 6 educandos no nativos y 7 educando nativos de la Facultad de Educación y Humanidades, el instrumento empleado en el estudio fue el cuestionario siendo validado por tres expertos en el área. Se ejecutó el análisis descriptivo de las variables y sus dimensiones, además de un análisis estadístico inferencial utilizando el coeficiente correlacional de Spearman y  $R^2$ . Los hallazgos descriptivos del estudio determinaron que el modelo apoyo tutorial, así como sus dimensiones de acción tutorial inicial, de seguimiento básico y seguimiento especializado alcanzaron una escala deficiente, además el proceso formativo profesional, al igual que sus dimensiones de desarrollo académico, desarrollo personal y social, proyecto profesional presentaron la misma valoración. Se determinó que el que el modelo de apoyo tutorial con enfoque intercultural influye un 51.84% en el proceso formativo profesional con un nivel de significancia del a 0.006. Se concluyó que el diseño del Modelo de apoyo tutorial con enfoque intercultural influencia significativamente en el mejoramiento de proceso formativo profesional en estudiantes de comunidades nativas de la Facultad de Educación y Humanidades, filial Rioja, de la Universidad Nacional de San Martín.

**Palabras Clave:** Modelo, Apoyo tutorial, enfoque intercultural, proceso formativo, comunidades nativas

## ABSTRACT

Tutorial support model with an intercultural approach to improve the professional training process in students from native communities – UNSM

Higher education institutions have the significant challenge of increasing their capacity to meet social needs and respond to the growing demands of students, aiming to train them professionally to be able to integrate effectively into the social, economic, and scientific spheres, within a highly complex environment characterized by an unequal economic gap, rapid technological advances, and great socio-cultural diversity. The purpose of the study was to propose a model of tutorial support with an intercultural approach to improve professional training process in students from native communities at the Faculty of Education and Humanities, Rioja branch, of the National University of San Martín. The research was carried out in the city of Rioja, during the period 2023. The research methodology had a quantitative and qualitative approach with an interpretative character, the descriptive - propositive level was defined, working with a sample of 25 educators, 6 non-native students and 7 native students of the Faculty of Education and Humanities. The instrument used for the study was the questionnaire being validated by three experts in the area. A descriptive analysis of the variables and their dimensions was performed, in addition to an inferential statistical analysis using Spearman's correlational coefficient and  $R^2$ . The descriptive findings of the study determined that the tutorial support model, as well as its dimensions of initial tutorial action, basic follow-up and specialized follow-up reached a deficient scale. Furthermore, the professional training process, as well as its dimensions of academic development, personal and social development, and professional project presented the same evaluation. It was determined that the model of tutorial support with intercultural approach influences 51.84% in the professional training process with a significance level of 0.006. It was concluded that the design of the tutorial support model with intercultural approach significantly influences the improvement of the professional training process in students from native communities of the Faculty of Education and Humanities, Rioja branch, of the National University of San Martín.

**Keywords:** Model, tutorial support, intercultural approach, training process, native communities.



## **CAPÍTULO I INTRODUCCIÓN A LA INVESTIGACIÓN**

En la actualidad las instituciones de educación superior tienen el propósito es formar profesionalmente a los estudiantes para que puedan ser capaces de integrarse efectivamente en los ámbitos sociales, económicos y laborales, dentro de un entorno altamente complejo caracterizado por una brecha económica desigual, rápidos avances tecnológicos y una gran diversidad sociocultural, por lo que tienen el desafío significativo de incrementar su capacidad pedagógica y de enseñanza para satisfacer las necesidades sociales y responder a las demandas en aumento de los estudiantes. Esta situación ha provocado una discusión sobre las características necesarias que debe tener la formación profesional para cumplir con los objetivos sociales encomendados, lo cual abarca una amplia variedad de factores (Llerena, 2015).

Uno de estos factores inmersos en los nuevos requerimientos y retos de la educación es la diversidad cultural, pues se ha evidenciado que a lo largo del tiempo se han generado situaciones de marginación y exclusión social de los grupos sociales que presentan diferencias culturales, lo cual genera problemas en su integración social, educativa y laboral. Esto conlleva al surgimiento de una brecha muy diferenciada en el sistema educativo de los países, pues son muchos estudiantes provenientes de poblaciones con aspectos culturales divergentes, que no realizan un proceso formativo profesional óptimo debido a las diferencias culturales y la falta de un acompañamiento docente que busque integrarlos de manera efectiva en el proceso de enseñanza – aprendizaje.

Esta situación se presenta aún de manera más notoria en las Instituciones Educativas en general y, particularmente, en el nivel superior universitario, donde lo único importante no debe ser únicamente que el alumno aprenda el idioma y se adapte, sino el respeto de las diferentes culturas. De ahí, la preocupación por desarrollar un diseño de un modelo de apoyo tutorial con enfoque intercultural cuyo objetivo es facilitar a los alumnos provenientes de las comunidades nativas la inserción adecuada en la Universidad para su formación profesional y a los docentes y estudiantes no nativos, sensibilizarlos para que apoyen en dicho objetivo, señalando que la opinión o la percepción que los demás tienen de ellos es lo que dificulta relacionarse y comunicarse con los otros.

Dentro de la realidad internacional, existe una constante preocupación por incorporar propuestas de integración sociocultural en las normativas de educación a fin de fortalecer los sistemas educativos desde una actuación integradora, aún más, considerando la importancia de priorizar estas acciones en beneficio del crecimiento educacional de las

naciones. El Comité de Ministros de Europa (2008), elaboró el “Libro Blanco sobre el Diálogo Intercultural” a finales de la primera década del siglo XXI, donde estatuyó que el diálogo intercultural es imposible sin una clara referencia a valores universales de democracia, derechos humanos y Estado de Derecho, lo cual muestra que la actuación de los gobiernos nacionales y los entes internacionales es la clave para lograr una integración óptima de una educación social y culturalmente diversificada; sin embargo, hasta la actualidad esta situación ha ido en declive a causa del ausentismo de las autoridades educativas para lograr una educación integral en el aspecto sociocultural.

De la misma manera, esta integración sociocultural debe estar acompañada de una actuación docente en el ámbito superior que se oriente al fortalecimiento de la formación profesional en educandos provenientes de comunidades con diferentes culturas. En este sentido, los maestros no solo deben ser dadores de saberes académicos, sino deben actuar como tutores que prioricen una formación profesional integradora, ya que su actuación es uno de los principales ejes de nuestro sistema educativo, pensado para apoyar al alumnado en los procesos de enseñanza-aprendizaje y contribuir al desarrollo personal y de todas las capacidades del alumno/a, y al mismo tiempo a la adquisición de las competencias básicas. La función tutorial como dimensión de la práctica docente, tenderá a favorecer la integración y participación del alumnado en el centro, a realizar el seguimiento personalizado de su proceso de enseñanza-aprendizaje y a facilitar la toma de decisiones respecto a su futuro académico y profesional.

En el actual sistema educativo nacional, desde el principio ha existido la diversidad, puesto que, de un modo u otro ha habido y hay alumnos con necesidades educativas especiales, a los que se les tiene que adaptar el currículum establecido para cada una de las áreas, y puedan alcanzar así los objetivos de la educación. Esta situación es explicada por diversos factores, entre los que cabe destacar el fenómeno migratorio de comunidades nativas hacia las zonas urbanas, lo cual ocasionó que en los últimos años haya existido un incremento de la presencia de discentes con culturas divergentes que, a causa de la falta de un acompañamiento efectivo de los maestros, no pueden construir un proceso formativo profesional eficiente, repercutiendo en su crecimiento cognitivo relacionado a la profesión y a futuro merma sus posibilidades laborales, por lo tanto, la acción tutorial se convierte en una herramienta imprescindible para alcanzar este fin.

Cuando a esto se añade la pluralidad de culturas e idiomas que hoy día coexisten en las aulas de instituciones de educación superior, la situación se complica de gran manera, especialmente, desde el punto de vista del profesor, quien necesita de una buena formación específica dentro de este contexto. En base a ello, según los referido por

Hirnas (2009), los discentes deben ser protagonistas activos en sus procesos de aprendizajes, siempre y cuando los maestros posean las capacidades y competencias pedagógicas y tutoriales para orientar sus esfuerzos al fortalecimiento de la identidad cultural del alumnado, lo que requiere la habilidad de generar ambientes propicios que permitan el diálogo creativo y constructivos de aprendizajes.

El fenómeno social descrito líneas arriba, se refleja con mayor nitidez en las instituciones universitarias ubicadas en la región San Martín, en particular la Universidad Nacional de San Martín, pues se ha evidenciado que dicho centro superior sólo garantiza a los estudiantes provenientes de comunidades nativas el ingreso por mandato de la Ley que les permite el acceso a las aulas universitarias brindando un examen extraordinario, pero no garantiza su permanencia; menos la culminación de su formación profesional de la misma manera, existe una deficiente calidad de la educación básica regular recibido en las Instituciones Educativas de sus respectivas comunidades, principalmente en el nivel secundario, lo cual genera desventajas académicas con respecto a sus compañeros que estudiaron en la zona urbana.

Respecto a la problemática inmersa en el acompañamiento docente, los educadores en la mayoría de los casos no son formados de acorde a la carrera y carecen de formación pedagógica; al momento de evaluar a los estudiantes no tienen en cuenta la situación descrita anteriormente y realizan evaluaciones de carácter tradicional, hecho que se refleja en las altas tasas de desaprobación académica, generando una situación de deserción estudiantil.

Ante esta situación presentada, las autoridades educacionales de la Universidad Nacional de San Martín, deben elaborar propuestas para integrar adecuadamente a los estudiantes universitarios provenientes de las diferentes comunidades nativas, sin la pérdida de sus valores e identidad cultural, así como desarrollar estrategias para sensibilizar a los docentes y estudiantes no nativos en la importancia de saber convivir socialmente con las personas culturalmente diferentes integrando en estas acciones a implementarse para este fin a otras instituciones sectoriales y organizaciones de la sociedad civil; propendiendo principalmente a diseñar programas de Apoyo Tutorial con enfoques en la Educación intercultural.

Ello debe aludir a una tendencia reformadora e integradora en la práctica educativa, en este caso universitaria, con la que se intentaría responder a la diversidad provocada por la confrontación y convivencia de diferentes grupos étnicos y culturales que existen actualmente en el seno de la región Sanmartinense, como los quechuas, chayahuitas o Shawi, Awajún, etc. Así como a la exclusión de estas comunidades no solo a tener

derecho al ingreso a la Universidad, sino al apoyo para que se integren a los beneficios que trae el desarrollo de la sociedad, y el hecho de culminar exitosamente una profesión mejorando sus condiciones y posibilidades de materializar lo aprendido en la Universidad en acciones tendientes a mejorar la calidad de vida de estas poblaciones, que hoy aún se encuentran excluidos. En este sentido, la investigación se enfocó en proponer, diseñar, evaluar y elaborar un modelo de apoyo tutorial con enfoque intercultural para mejorar el proceso formativo profesional en estudiantes de comunidades nativas de la Universidad Nacional de San Martín.

El problema identificado y propuesto aludió a la siguiente interrogante: ¿En qué medida el diseño de un modelo de apoyo tutorial con enfoque intercultural mejorará el proceso formativo profesional en estudiantes de comunidades nativas de la facultad de Educación y Humanidades, filial Rioja, de la Universidad Nacional de San Martín?; a lo cual la hipótesis de trabajo respondió a la problemática de la siguiente manera: El diseño del Modelo de apoyo tutorial con enfoque intercultural permite mejorar significativamente el proceso formativo profesional en estudiantes de comunidades nativas de la Facultad de Educación y Humanidades, filial Rioja, de la Universidad Nacional de San Martín.

El objetivo general que se planteó fue: Proponer un modelo de apoyo tutorial con enfoque intercultural para mejorar el proceso formativo profesional en estudiantes de comunidades nativas de la Facultad de Educación y Humanidades, filial Rioja, de la Universidad Nacional de San Martín. Y como objetivos secundarios o específicos: Identificar las características del diseño de un modelo de apoyo tutorial con enfoque intercultural para los estudiantes no nativos y nativos de comunidades nativas en la Facultad de Educación y Humanidades, filial Rioja, de la Universidad Nacional de San Martín; Evaluar el nivel del proceso formativo profesional en estudiantes no nativos y nativos de comunidades nativas en la Facultad de Educación y Humanidades, filial Rioja, de la Universidad Nacional de San Martín; Diseñar un modelo de apoyo tutorial con enfoque intercultural para la inclusión social dirigida a los docentes, estudiantes no nativos y nativos de las comunidades nativas de la Facultad de Educación y Humanidades filial Rioja, de la Universidad Nacional de San Martín; Validar el modelo de apoyo tutorial con enfoque intercultural dirigidos a estudiantes no nativos de comunidades nativas a través de consulta a expertos.

## **CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO**

### **2.1. Antecedentes de la investigación**

En el estudio internacional, se tiene como referencia a Domínguez y Rojas (2021), titulado “La tutoría de acompañamiento, desde un enfoque inclusivo, en la formación del profesional en la educación superior” (Artículo científico). El fin del estudio consistió en proponer un modelo metodológico para la función de tutoría de los docentes con el fin de promover el desarrollo personal y profesional de los educandos de la Facultad de Educación de una universidad cubana. El modelo metodológico del estudio fue propositivo y cuantitativo, con la participación de todos los estudiantes de la Facultad de Educación de la Universidad de Cienfuegos, un total de 70 estudiantes, a través de entrevistas y cuestionarios que prepararon estas herramientas de manera que permite la verificación y evaluación de las características del proceso de tutoría, de tal forma que se llegó a determinar que, desde el enfoque inclusivo la efectividad del programa de tutoría de acompañamiento se torna significativa en el proceso formativo del educando universitario, por tanto, la propuesta evidencia que enriquece la visión como proceso, es un referente para aspirar a cumplir con las acciones determinadas, es decir, las funciones sustantivas, contribuyendo a lograr cambios significativos en la calidad de la educación universitaria, además de ello ofrece una respuesta a la igualdad y equidad de posibilidades partiendo de las necesidades educativas de los alumnos.

Asimismo, se sustenta la investigación de Martínez et al. (2020), quienes establecieron como título “La Tutoría universitaria vista por sus alumnos: Propuestas de mejora” (Artículo científico). La finalidad del estudio radicó en categorizar y conocer las propuestas de mejora desarrolladas por los alumnos de la Universidad de Murcia, desarrolló bajo la metodología mixta, aplicada a los estudiantes de la Facultad de Educación, es decir, una muestra de 354 participantes, quienes fueron administrados mediante un cuestionario. Se obtuvieron resultados importantes, pues a partir de la concepción de los alumnos de dicha facultad, propusieron tres categorías, las cuales fueron integradas por 22 propuestas; el primero se refiere a contenidos, donde se debe profundizar en mayor medida el apoyo por parte del tutor, explicando y brindando orientación en servicios y actividades universitarias, formación complementaria y temas como inserción laboral y proyección profesional; el segundo alude a la planificación, donde se debe dar mayor énfasis en la planificación de acompañamiento por parte del tutor durante el año lectivo; finalmente la categoría relación tutor-educando, dentro de ella se aborda la vinculación del tutor y el grupo-clase, manteniendo una relación

empática y continua. Se llega a concluir que, la tutoría implica en el desarrollo integral del educando, no solo en lo académico, también en lo personal y profesional, por ello, las universidades deben centrar sus esfuerzos en la dedicación al desarrollo de los procesos de tutorías.

Finalmente, se cita la pesquisa de Pereira et al. (2019), quienes establecieron en su artículo denominado “Evaluación de las necesidades de orientación y educación para la carrera en seis Grados de Educación. Bases para el desarrollo del Plan de Acción Tutorial”. Pretendió como objetivo estudiar las necesidades educativas e instruccionales de los alumnados que están siendo formados para convertirse en educadores en las áreas de educación infantil, primaria, social y pedagógica en dos universidades españolas. Utilizó una metodología mixta, se realizó un estudio de evaluación, fueron partícipes 1863 estudiantes, distribuidos en 939 alumnados de la Universidad de Oviedo, por el otro, 924 educandos de la Universidad de Córdoba, fueron administrados por el cuestionario CENO-PAT, a partir de ello se obtuvieron los siguientes resultados: en ambas universidades los educandos percibieron que no recibían ningún tipo de orientación por parte de los educadores, ni tenían formación investigadora sobre empleos, del mismo modo no asisten a las actividades grupales de orientación profesional, además no se toman en cuenta la importancia de la educación socioambiental en el contenido de los cursos, por lo que se insiste que los docentes se impliquen en brindar orientación y tutoría individualizada al alumnado, puesto que, permitirá mejorar su formación e inserción laboral. Se llega a concluir que, el planteamiento de una propuesta innovadora de PAT permitirá contribuir a mejorar las necesidades de los alumnados, además la involucración de los educadores para la orientación y educación en los educandos, quienes están siendo preparados para ser profesionales de calidad.

Dentro del contexto nacional, se ha revisado el artículo de Elgegren (2022), titulada “La tutoría universitaria en el proceso formativo profesional” (Artículo científico). El propósito que persiguió el estudio fue caracterizar la tutoría universitaria como un complemento del proceso de enseñanza en la educación superior, en términos de la posición y rol de educando. Se enfocó en una metodología de trabajo de campo, la misma que permitió recolectar la perspectiva acerca de la tutoría y la función de los tutores que fueron estudiadas en dos universidades de la ciudad de Lima, quienes se integraron como muestra de estudio 153 participantes. En sus resultados, los educandos universitarios resaltan que existe una atención deficiente por parte de la unidad académica y del tutor, lo que indica que los estudiantes no reciben el acompañamiento, puesto que los docentes tutores adoptan modelos viejos, es decir, de tipo conductista. Para ello, se determinó que



efectuar un acompañamiento por medio de la tutoría universitaria es eficaz en el proceso de formación superior de los egresados.

También, se toma como referencia la indagación de Vilca y García (2021), del artículo denominado “Acción tutorial y rendimiento académico de los estudiantes de Ciencias Contables- Administrativas y Economía de la Universidad Nacional del Altiplano”, quienes coordinaron para el presente estudio evaluar el efecto del programa de acción tutorial en el rendimiento académico de los alumnos de la universidad de estudio, para ello se utilizó una indagación de tipo causal con metodología cuantitativa, fueron suministrados por medio de un cuestionario a 332 alumnos, finalmente se encontró que los estudiantes que asisten al programa de tutoría beneficia el rendimiento académico estudiantil, este efecto se debe a que la acción tutorial es un instrumento eficaz que permite desarrollar habilidades y estrategias de aprendizaje que han influido de manera ligera y significativa el desempeño del educando al observarse una mejora en sus notas de las materias. Además de eso, los autores resaltan que, al haberse notado una mejoría en el desarrollo académico, este es complementado con el desarrollo personal y social traducido en un desarrollo profesional de los educandos.

Por último, se cita la investigación de Yangali et al. (2020), cuyo artículo denominado *“Implementación del programa de fortalecimiento de tutoría universitaria en la mejora de la calidad educativa en una universidad peruana”*, persiguió la siguiente finalidad del estudio: conocer desde la percepción de la comunidad estudiantil de la Universidad Nacional de Cañete si al implementar un programa de fortalecimiento de tutoría universitaria fortalecerá la mejora de la calidad educativa, fue desarrollado con un diseño de experimentación, de alcance exploratorio, siendo sujetos al estudio 60 educandos, al finalizar la investigación los autores determinan que desde la posición de cada uno de los discentes, la implementación de dicho programa produce un efecto significativo en la mejora de la calidad educativa de la institución en estudio; por el otro también produce efectos positivos en la formación integral y en los resultados académicos de la comunidad estudiantil. Por lo tanto, es pertinente que las universidades tanto peruanas como extranjeras deben implementar programas de tutoría para cumplir con los objetivos, que es coadyuvar en la formación integral del educando a través del otorgamiento de diferentes apoyos, a fin de permanecer en la institución para culminar de manera satisfactoria su carrera profesional y favorecer su crecimiento dentro del mundo laboral al acceder a mejores oportunidades relacionadas con su profesión.

Dentro del contexto local, no se hallaron estudios actuales relacionados a las variables de estudio, por lo que la investigación contrastará los resultados con los obtenidos por los investigadores de los niveles internacional y nacional.

## **2.2. Fundamentos teóricos**

### **2.2.1. Modelo de apoyo tutorial con enfoque intercultural**

#### **2.2.1.1. Enfoque intercultural**

La concepción etimológica del prefijo inter, lo intercultural se refiere a la interacción, intercambio e interdependencia, junto a ello se integra la colaboración, el desarrollo de un conjunto de conocimientos como un todo, diálogo, convenio, etc. Por el otro, la “cultura” nos referimos a representaciones simbólicas (cosmovisiones), modo de vida y reconocimiento de valores, que las personas están en juego al asociarse con otros individuos y en la situación que les rodea, por medio del prisma de la diversidad (Rey, 2010). Por tanto, la terminología intercultural abarca una gama de interacciones que tienen lugar tanto dentro como entre “culturas”, que son más dinámicas que estáticas en sus dimensiones espaciales y temporales.

Actualmente, la interculturalidad como enfoque se empieza a manejar desde el nivel de educación básica hasta la educación superior (Castillo, 2021). Tal como menciona Rivera (2020) el tema de interculturalidad en las universidades peruanas aún es incipiente, aunque ya está en consideración su aplicación, planteamiento y discusión en diversas universidades. Se basa en fomentar el diálogo permanente entre diferentes grupos étnicos-culturales, cada uno de los cuales tiene su propio lenguaje, propia religión, forma de pensar, así como en la aceptación de estas diferencias, bajo los principios rectores del respeto mutuo y la igualdad (Castillo, 2021; Cedamano, 2022).

Para Gil-Jaurena (2013), junto a Malik y Ballesteros (2015), plantean que el enfoque intercultural como forma de abordar los fenómenos socioeducativos se fundamenta en el reconocimiento de la diversidad cultural que permiten desarrollar y analizar prácticas sociales conforme a los principios como identidad, igualdad y cohesión social, también implica la postura ética.

Además, se debe hacer énfasis en la creación de un diálogo horizontal, tomándose en cuenta el respeto acerca de las creencias y pensamientos de los otros. Esto contribuye efectivamente a la sostenibilidad de un proyecto determinado que el Estado impulsa en todos sus sectores. Las universidades deben hacer hincapié que la interculturalidad es vista como una alternativa para el desarrollo del ser humano, permitiendo así la

aculturación, el compartimiento de las culturas y a su vez la responsabilidad de valorar y reconocer las otras como si fueran suyas, esto es logrado involucrando la actitud de respeto mutuo.

### **2.2.1.2. Tutoría como noción polisémica**

Tal como señalan Gairín et al. (2005), el concepto de tutoría es diverso e incluye definiciones próximas, pero no siempre con delimitaciones claras. Sin embargo, especifican la tutoría como un componente más del proceso de orientación del educando. Este proceso debe constituirse como un procedimiento integrado la cual debe estar combinado las acciones de los distintos servicios de orientación de forma articulada con el avance del currículo universitario.

Desde la posición del autor Venegas (2018), hace hincapié que el concepto “tutoría” es un término polisémico, ya que, al igual que la evaluación y el currículum, sus conceptos dependerá del aspecto teórico y del contexto práctico en el que se instale, ambos evolucionando en consonancia con la práctica del educando y las características de la biósfera universitaria.

Como resultado, a partir de una recopilación de diversas significaciones del término “tutoría” en las investigaciones efectuadas por Álvarez (2012), Asín et al. (2020), Cano (2008), Rodríguez y Ossola, 2019, Viáfara y Ariza (2008), es dable proporcionar al menos tres perspectivas del significado del modo siguiente:

- Tutoría como proceso de orientación, pues se enmarca en una serie de reuniones planificadas de encuentro conversacional entre el tutor y sus tutorados, cuyo propósito es brindarles orientación en tres aspectos, de índole académico, profesional y personal, en el transcurso que el educando transita durante su etapa de carrera universitaria.
- Tutoría como ejercicio transversal del docente en la educación universitaria, pues alude al desarrollo de actividades relacionadas a encaminar, alimentar y proporcionar el desarrollo de índole profesional y académico del educando, por medio de una vinculación tipificada que favorezca fortalecer y potenciar su crecimiento personal.
- Tutoría como movimiento estratégico, dado que encaja dentro del plan institucional, considerado como un instrumento constituido y pedagógicamente sólido que pone al alcance la transición al mundo universitario, al mundo laboral y el desarrollo profesional.

Las definiciones reunidas en líneas anteriores se encuentran respaldadas en mínimos comunes, para el propósito del estudio se han organizado acepciones más representativas en torno a las categorías específicas mencionadas.

En cuanto al primer punto, las acepciones que citan a la tutoría vinculado a proceso orientador, se tiene la definición de Montes y Pereida (2020), quienes aluden a la tutoría como un proceso orientador que se encuentra a cargo de educadores a tiempo completo, con el objetivo de desarrollar y garantizar la continuidad de permanecer en el programa, el mismo que incluye una planificación detallada con estrategias y acciones adaptadas, por ende, alcanzar el éxito académico, profesional y personal del educando.

Además, se tiene la definición importante de Benites (2020), quien define a la tutoría como un servicio de atención que es desarrollada de manera individual como grupal, a fin de apoyar el progreso académico del educando universitario. Esto se logra mediante el fomento de técnicas de enseñanza-aprendizaje y la implementación de procesos de seguimiento con el propósito de mejorar su formación integral y así tomar las mejores decisiones académicas durante su formación universitaria.

Asimismo, Da Re et al. (2022), sostienen que la tutoría universitaria es un enfoque integral que busca promover el desarrollo integral del educando, no solo en lo académico, sino también en lo personal y profesional, poniendo un énfasis especial en el desarrollo de capacidad de empoderamiento y su inteligencia emocional.

Por último, dentro del plano de la tutoría como proceso orientador, Gairín et al. (2013), manifiestan que cada vez se valora más la tutoría universitaria como un factor de calidad que busca desarrollar a nivel personal y académico del educando. Si se organiza de manera adecuada, la tutoría contribuye a mejorar el rendimiento y adaptación de los educandos, al mismo tiempo que mejora la percepción pública de la universidad.

Como se observa en las definiciones anteriores, los aspectos centrales y comunes en las diversas acepciones de tutoría son la presencia de un acuerdo y compromiso mutuo para llevar a cabo la acción tutorial, y el objetivo claro de establecer directrices para el diseño y progreso del plan profesional de un educando a través de la guía académica y profesional proporcionado por el tutor.

Ahora bien, en lo que respecta a las definiciones que apuntan al ejercicio transversal del docente en la educación universitaria, Coronado y Gómez (2015), argumentan que por medio de la tutoría el educador brinda al educando una ayuda, sustentada en un nexo socio-pedagógico, con la finalidad de conseguir meramente su formación académica e integral. Tal como menciona Rodríguez y Ossola (2019), esto pone de relieve que las

tutorías se encuentran en un constante proceso de construcción, como espacio de encuentro donde interactúen y establezcan relaciones interpersonales, más no ser vista como cerradas o fijas.

Para Guffante et al. (2019), refieren al concepto de tutoría como la atención comprometida e individualizada por el educador quien conoce las necesidades de los educandos, cuyo propósito es guiar, orientar y formar al educando en distintos momentos y aspectos de su avance formativo universitaria. Por lo tanto, la tutoría incluye una variedad de funciones tales como administrativas, motivacionales, académicas, apoyo personal y psicopedagógicas.

También, Parra y Ordaz (2020), conceptúan a la tutoría como la conexión pedagógica donde el docente debe enfocarse en establecer la creación de vínculos interpersonales de alta calidad, con acepciones específicas que se ajusten a los objetivos de formación. Para lograrlo es necesario una articulación coherente y el uso de estrategias puntualizadas, por medio de la utilización de recursos institucionales de manera responsable a fin de fortalecer la integridad formativa del educador.

En palabras de Ferreyros y Ferreyros (2021), dan a conocer que la tutoría se da por medio de la instrucción en la que un maestro tutor suministra información personalizada a los educandos. Generalmente se utiliza como un instrumento complementario para aquellos alumnos que presenten dificultades para seguir el ritmo escolar de manera efectiva.

Referente a la tutoría interpretado como una función docente, los mínimos transversales comunes descritas en las definiciones refieren a la orientación, el fomento y la facilitación del desarrollo profesional y académico del educando de forma integral, por medio de un nexo personalizado. Es importante subrayar que la acción tutorial se infiere a una actividad en la que participan tres partes: Como primera parte, se tiene que el educador es responsable para con sus educandos; segundo, se tiene que para llevar a cabo esta acción se utiliza de manera responsable los recursos institucionales y comunitarios; y, por último, el educando debe mostrar interés y compromiso en su propio desarrollo.

Finalmente, en la mirada del concepto de la tutoría vinculada como actividad estratégica, Amor et al. (2021), consideran como una táctica fundamental en las instituciones para fomentar el progreso de los educandos, en su dimensión académica, personal y profesional. Agregando a lo anterior, se considera que esto también ayuda a prevenir la deserción académica.

Asimismo, Suárez-Lantarón et al. (2023), aluden que es pretendida como una estrategia lo que ayuda a mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje al ofrecer un enfoque más individualizado, esto a su vez favorece el desarrollo pleno de los educados, no solo en su dimensión académica, también en lo personal y profesional.

De igual forma, Yucra (2022), instituye que la tutoría es un abanico compuesto por estrategias orientadoras y actividades, en la que se establece la relación humana fundada en la escucha activa y confianza desplegada por el tutor con el tutorando. Esta acción no solo es vista como un componente asociado a la función educativa, más bien es denotada como elemento primordial del desarrollo curricular.

Asimismo, se toma las ideas de Martínez et al. (2019), quienes indican que se trata de una forma de enseñanza universitaria, donde el educando es apoyado y acompañado por un tutor especializado para tratar de desarrollar sus necesidades de formación de manera global que es transitado durante su trayectoria universitaria. Por su parte, García et al. (2016), señalan que la tutoría conforma un elemento sustancial de calidad, la misma que debe ser integrada en la docencia universitaria, puesto que, cada vez más se reconoce la importancia de proporcionar apoyo a los educandos a fin de fomentar la integralidad formativa universitaria.

En esta situación, los mínimos comunes establecen la conexión entre la tutoría y una actividad, el cual es trasladada a la práctica efectuada por grupo de educadores que actúan como facilitadores y equipo de educadores, ofreciendo beneficios en términos de soporte y guía. Estas actividades se consideran modelos que tienen un enfoque organizativo, y están diseñadas para atender a los educandos ya sea de manera individual o grupal en el entorno institucional.

Teniendo en cuenta la capacidad del concepto de tener múltiples significados, se entiende que la tutoría es vista como un proceso de orientación que otorga beneficios de manera directa a los educandos – tutorados, actuando como un ejercicio transversal educador y como una actividad estratégica institucional, la cual se dirigen a optimizar la formación académica profesional, esto varía según el entorno local y los patrones de funcionamiento institucional.

En efecto, el enfoque intercultural en el proceso de apoyo tutorial en el desarrollo formativo profesional en educandos de la educación universitaria se convierte en un modelo para garantizar la calidad de las funciones sustantivas, proporcionando una respuesta efectiva para promover la equidad e igualdad de oportunidades entre los educandos, ya que se enfoca en atender las necesidades formativas y contribuir en el crecimiento y desarrollo del alumnado universitario. Por tanto, al brindar este tipo de

apoyo se busca nivelar las diferencias en habilidades y conocimientos del alumnado universitario, permitiéndoles tener una igualdad de oportunidades para alcanzar sus metas educativas.

### **2.2.1.3. La tutoría en la UNSM de Tarapoto**

Si bien se sabe, la tutoría en la educación universitaria peruana según la Ley N° 30220, Ley Universitaria emitida en el periodo 2014, en el artículo 87, inciso 87.5 instituye explícitamente que los educadores o profesionales de la educación se encuentran en la obligación de otorgar tutoría a los educandos con el fin de instruir en el aspecto académico y profesional (Ley N° 30220, 2014).

Durante el proceso de adaptación a dicha normativa en 2022, la UNSM implementó el Reglamento de Tutoría y Consejería Universitaria el cual en su artículo 2 indica que tiene como propósito otorgar asesoramiento y seguimiento constante al educando en las dimensiones de académico, profesional y personal a través de acciones tanto individuales como grupales (Universidad Nacional de San Martín, 2022).

En este aspecto, la UNSM dirige su labor tutorial en los aspectos de índole académico, profesional/vocacional, personal y social, no obstante, en la práctica contemplan tres aspectos: académico, personal y familiar. Este último elemento es relevante para educandos que habitan solos y añoran la compañía de su familia con el fin de fomentar su bienestar (Yucra, 2022).

La forma de intervención o modalidades que se efectúan en la casa de estudios funciona a través de tutoría individual como grupal, cabe resaltar que el mencionado reglamento establece que la acción tutorial es priorizada desde el momento que los educandos ingresan a la institución hasta la finalización de sus estudios. En cada facultad un docente nombrado es quien asume la presidencia de la comisión de Tutoría y Consejería Universitaria, el mismo que es designado a través de resolución del Consejo de Facultad, quien tiene la función de asignar como máximo diez educandos a un docente tutor (Universidad Nacional de San Martín, 2022).

### **2.2.1.4. Objetivos del apoyo tutorial**

La realización de los objetivos se encuentra vinculadas al análisis de las necesidades encontradas, lo cual ayuda a determinar las prioridades y definir las áreas de acción. La pesquisa acopiada debe permitir identificar los aspectos en los que se requiere la acción tutorial, ya sea para ayudar en la transición y la adaptación de los educandos a la institución, abordar deficiencias detectadas, brindar orientación en la organización de los

planes educativos, cuya finalidad principal busque ofrecer orientación profesional u otros asuntos pertinentes (Gairín et al., 2013).

Por su parte, Gaitán (2013), especifica que el propósito de la tutoría es ofrecer una mejor excelencia de la enseñanza al adaptarse al menester de cada educando y ayudarlo a incorporar su experiencia universitaria para darle más significado a su trayectoria profesional. Además, es precisada como un instrumento de intervención educativa siendo convertida en el cimiento de todo el proceso de formación integral que impulsa la institución de enseñanza superior contemporánea (Obaya y Vargas, 2014).

La labor tutorial se enfoca en tres aspectos interconectados, los cuales implican objetivos específicos, como ejemplos sirven los escritos por Gaitán (2013):

- Académico: Efectuar programas de seguimiento para atender eficientemente la problemática que son detectadas, tal como la administración del tiempo o prácticas de estudio, descubrir sus potencialidades y fortalezas para su carrera, así como reforzar sus estrategias de aprendizaje para su propio desarrollo (Maldonado-Sánchez et al., 2019; Ramírez et al., 2023).
- Afectivo: Promover emociones y sentimientos positivos en los educandos, incitar el autoconocimiento del educando, creación de lazos afectivos, creación de proyectos profesionales y personales, así como otorgar responsabilidad consciente al alumno frente a su formación y en otros desafíos de la vida que se puedan presentar durante su permanencia a lo largo de su carrera universitaria (Poma, 2021).
- Social: Abordar integralmente la comprensión de origen de los educandos, las necesidades actuales y futuras a fin de alcanzar a obtener una transición exitosa en la institución y del contexto laboral, además de la estructura profesional necesaria, es importante contar con una política pública adecuada y articulación de instituciones de educación superior que se enfoquen en el propósito de elevar la confianza y seguridad para su futuro profesional (Iriarte et al., 2019).

Aunque algunos de los objetivos pueden ser complicados de medir y podría causar un efecto agobiante para un tutor, se espera que el éxito de esta estrategia pedagógica tenga un impacto en cierta medida en el indicador de reprobación, deserción y el deleite con la carrera (Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior [ANUIES], 2000).

Esto no significa que la valoración de su efectividad se limite a los indicadores anteriormente indicados; es importante incorporar herramientas tangibles y reales



rindiendo cuentas de los resultados alcanzados en los otros componentes en aras de buscar la calidad educativa en el ámbito universitario (Hamodi et al., 2015).

#### **2.2.1.5. Funciones del tutor en la educación universitaria**

De acuerdo con Obaya y Vargas (2014), señalan que la tutoría no pretende cumplir un programa de estudio, efectivamente sí requiere de una planificación de los trabajos a desarrollar con los educandos, por lo que se fundamenta la importancia de efectuar un plan de acción realizada por el tutor, insertando la planeación de sesiones de tutoría que serán llevadas a cabo con el grupo, el mismo que contiene la identificación del diagnóstico actual y entre otras características que son observadas en diferentes contextos.

Para atender las diversas necesidades que se requieren para fortalecer el proceso formativo integral universitario, se han optado las teorías realizadas por Espinoza et al. (2019) y Gaitán (2013), a continuación, se describen las funciones dadas por cada uno de los autores citados.

En primera instancia, las funciones del tutor según lo planteado por Gaitán (2013), consisten en analizar las particularidades de los educandos, identificar los resultados obtenidos de admisión y la forma de ingreso, etc.; proporcionar asesoramiento de manera individual como grupal en las diversas modalidades y tipos de tutoría; monitorear el progreso académico de los alumnos y guiarlos hacia la toma de asesorías académicas con el fin de mejorar su rendimiento educativo, así como otras líneas de apoyo en la organización, de acuerdo a las necesidades específicas de cada estudiante. Además, será necesario fomentar la colaboración entre tutores en un programa de tutoría grupal, en el que puedan compartir sus experiencias y estrategias de intervención con el afán de apoyar a los estudiantes en su formación profesional.

Por su parte, los criterios propuestos por Espinoza et al. (2019), especifican que dentro de las principales tareas que desarrolla el tutor, siguen una línea de tres pasos: el diagnóstico, la orientación, el control y la mediación, las mismas poseen de carácter sistemática y continuada. Es fundamental que el tutor cuente con una preparación exhaustiva, lo que podría explicar que, en las instituciones responsables con la formación en la docencia, la función del tutor es desempeñado por profesionales con amplia experiencia en este ámbito.

Es crucial realizar la función del diagnóstico, ya que esto es lo que permitirá al tutor lograr efectos verdaderos y asegurarse de que todas las actividades se realicen adecuadamente. El tutor debe diagnosticar todas las acciones formativas y educativas relacionadas con los profesionales que la sociedad demanda. Además, es de suma

importancia hacer reflexión acerca de las fortalezas y debilidades identificados en el proceso educativo a través de la observación y control de las acciones docentes (Espinoza et al., 2019; Olano et al., 2013).

Por el otro, la función de orientación comprende una función esencial de todo educador, sin embargo, la efigie del tutor debe ser potencializado, dado que, al contar con el diagnóstico insondable acerca de los educandos, el tutor muestra el camino correcto y ofrecer soluciones a los desafíos que puedan enfrentar en su carrera. Al hacerlo, el tutor puede ayudar a los educandos a desarrollar habilidades que les permitan ser reconocidos y respetados por la sociedad una vez finalizados sus estudios (Espinoza et al., 2019).

En lo que comprende la función de control, el tutor tiene el predominio sobre el estudiante tutorado o grupo, de tal manera que no solo cuenta con los resultados de las evaluaciones que fueron ejecutadas a los alumnos, sino que además el tutor debe valorar e indagar instrumentos eficaces de evaluación, esto conducirá a la obtención de resultados claros y justos del progreso de los educandos. Asimismo, debe estar al tanto del grado de participación en las actividades que desarrollan la comunidad educativa, como también la puntualidad y la asistencia (Espinoza et al., 2019).

Al respecto, para que el tutor pueda desempeñar sus funciones de manera pertinente es necesario expresar cualidades humanas como la empatía, madurez volitiva y cognitiva, sociabilidad, responsabilidad y autenticidad a fin de entablar una genuina relación con el grupo o educando (Espinoza et al., 2019; Gaitán, 2013); no obstante, el tutor debe poseer cualidades técnicas y cualidades científicas que le permitan llevar a cabo la acción tutorial (García et al., 2015).

Estas funciones anteriormente descritas por los autores que vinculan a la actividad del tutor han dado lugar a la atención de las necesidades que requieren actualmente en la comunidad estudiantil universitaria, dirigidas a atender las siguientes facetas: personal, profesional y académica en el proceso formativo integral del educando.

#### **2.2.1.6. Competencias del tutor en el terreno universitario**

Específicamente, el concepto de competencias para la acción tutorial se conceptualiza como un conjunto de conocimientos, actitudes y habilidades que el educador tutor utiliza para brindar orientación, acompañamiento y soporte a los tutorados en respuesta a las diferentes necesidades que pueden surgir durante la transición en la educación universitaria (Briones-Olvera, 2019). En efecto, el propósito de las competencias recogidas por los autores para la presente tesis doctoral conduce a la transformación de una educación de calidad.

Basada en la revisión de García (2014), sobre las competencias que deben ser desarrollados para el papel del tutor, se indican los siguientes:

- Excelente relación con los educandos.
- Demostrar preocupación por el tema a abordar.
- Deseo de brindar apoyo y asistencia a los educandos en su desarrollo académico y personal.
- Estimular y asistir a los jóvenes a laborar con dedicación y energía para alcanzar sus objetivos.
- Compromiso institucional.

Desde otro punto de vista, Castaño et al. (2012), nos presentan que existen cuantiosas competencias que deben ser adquiridas por el docente en su rol de tutor, sin embargo, con base a sus experiencias determinaron cuatro competencias prioritarias en el terreno universitario:

- Comunicación eficaz a través de la escucha activa: Para establecer una comunicación efectiva, es importante aprender a escuchar y ser capaz de escuchar, ya que esto establecerá un diálogo mutuo y fluido entre el tutor y el tutorando. La escucha activa implica prestar toda nuestra atención mental y corporal al alumno que necesita nuestro apoyo (Castaño et al., 2012), además de tener en cuenta los elementos paralingüísticos para que la comunicación sea más efectiva (Hernández et al., 2019).
- Gestión de conflictos: Implica la capacidad de enfrentar eventos y problemas suscitados en un sentido positivo (Padilha et al., 2021). Adquirir habilidades para hacer frente a conflictos y dificultades otorga a los estudiantes una mayor autonomía en la toma de decisiones, genera una mayor confianza en sí mismos y les permite ejercer de manera más efectiva el autocontrol sobre las emociones negativas resultantes del conflicto (Castaño et al., 2012).
- Participación y trabajo en equipo: En este contexto, no solo implica unir los esfuerzos del grupo, por el contrario, requiere un alto grado de compromiso y madurez, identificación con la institución y aceptación conjunta de la responsabilidad para lograr objetivos mediante la cooperación, la cohesión y la sintonía emocional entre educandos y educadores (Castaño et al., 2012).
- Gestión del tiempo: Se refiere a acciones que se llevan a cabo con el objetivo de utilizar el tiempo de manera eficiente en la realización de actividades encaminadas a lograr un objetivo, y al mismo tiempo implica la supervisión y regulación de ciertos objetivos (Garzón y Gil, 2017).

## **2.2.2. Dimensiones del modelo de apoyo tutorial con enfoque intercultural**

Se lleva a cabo un análisis de los diferentes componentes relacionados con el apoyo tutorial en la educación superior, enfocándose en tres dimensiones interrelacionadas. Estas dimensiones son detalladas de la siguiente manera:

### **2.2.2.1.1. Acción tutorial inicial**

Esta dimensión es entendida como un proceso en que se enmarca en la orientación educativa e integra la labor del educador al centrarse en la atención a la diversidad del estudiantado en general. No debe considerarse como una serie de acciones puntuales e independientes, más bien ser vista como un conjunto de actividades colectivas coordinadas e intenciones que implican a todos los participantes de la comunidad escolar (padres de familia, educador y educando). Es por eso que es transcendental conocer los recursos disponibles para implementarla como la forma de planificar y programar su desarrollo.

### **2.2.2.1.2. Acción tutorial de seguimiento básico**

La base de la acción tutorial de seguimiento básico se sustenta en el acompañamiento al alumnado y grupo de alumnos en áreas relacionadas con el desarrollo personal y social, la trayectoria académica y profesional. El fin de esta dimensión es eminentemente práctica ya que busca proporcionar elementos orientativos que ayuden a iniciar o mejorar este tipo de apoyo al educando, sin ser una guía exclusiva o cerrada.

### **2.2.2.1.3. Acción tutorial de seguimiento especializado**

El propósito de esta dimensión es complementar la formación del educando a través de la orientación, que consiste en una serie de procedimientos para intervenir en el diseño de su perfil profesional del estudiante. Por esta razón, la orientación resulta extremadamente beneficiosa en el contexto del sistema educativo.

## **2.2.3. Teorías que sustentan el apoyo tutorial con enfoque intercultural**

Se integran tres fundamentos teóricos para el presente estudio, paradigmas que permiten favorecer las facetas de desarrollo personal, profesional y académico.

### **2.2.3.1. Teoría de la psicología humanista**

El principal pionero de esta perspectiva es Carl Rogers, representante clave de la teoría centrada en la persona. La corriente de la psicología humanista enfatiza el impulso innato que tienen los sujetos hacia el crecimiento personal (Rogers, 1996). Este paradigma se sustenta en dos supuestos fundamentales, como primera se tiene la tendencia formativa,

que consiste en un proceso mediante el cual las formas simples evolucionan a configuraciones más complejas, como segundo se tiene a la tendencia realizadora, se caracteriza por la inclinación natural hacia la realización de desarrollar al máximo nuestro potencial (de la Cruz, 2017). En contraste, la teoría centrada en la persona parte del supuesto que el ser humano tiene una inclinación innata de autorrealización y que el entorno influye en el desarrollo, crecimiento y adaptación de sus capacidades, conocida como la tendencia de actualización (López, 2021).

La contribución de la psicología humanista en el plano educacional se enfoca en orientar el trabajo de los educadores e interaccionar con y entre los educandos (de la Cruz, 2017), e incluso ofrece una posibilidad de acompañamiento y abordaje para contribuir al crecimiento de un yo equilibrado y lograr objetivos tanto personales como profesionales de los educandos en la educación superior (López, 2021). Desde esta corriente, la tutoría se caracteriza por favorecer la autorrealización del alumnado, cuya organización se realiza a través de la tutoría bipersonal, es decir, a la relación tutor-tutorado, donde el tutor se encuentra sujeto al apoyo de programas y servicios institucionales para cumplir con los fines establecidos.

De acuerdo con la naturaleza del paradigma estudiado, el papel del tutor contribuye en el logro de las metas profesionales y personales de los educandos que reciben tutorías. Por el otro, el papel del tutorado es examinar y planificar las metas profesionales y personales y trazar rutas para alcanzarlos (De la Cruz, 2017).

#### **2.2.3.2. Teoría del constructivismo sociocultural**

Se fundamenta en las teorías de Lev Vygotsky, que sostienen que la persona logra su desarrollo a través de su participación en diferentes prácticas sociales y culturales desde el momento de su nacimiento (Hernández, 2008).

De acuerdo con este paradigma, la implicación activa en los contextos sociales y culturales valoradas por la comunidad, junto con la interacción comunicativa y la mediación de otros, son factores claves para el aprendizaje y la integración plena de los participantes de una comunidad. En este contexto, el lenguaje desempeña un rol fundamental al permitir que el sujeto acceda a la cultura, de manera que también permite fomentar el desarrollo de funciones psicológicas más complejas de manera gradual (De la Cruz, 2017).

El propósito de la tutoría dentro de esta corriente pedagógica consiste en integrar a los educandos de forma legítima y plena al contexto profesional. Al analizar el rol del tutor desde esta perspectiva se puede observar que estos actúan como mediadores y co-

aprendices. En su función de mediadores porque construyen una estructura y soporte a los educandos conduciendo a lograr un nivel alto de dominio del terreno profesional de manera gradual y a convertirse en miembros legítimos y activos de su comunidad profesional. Los tutores también desempeñan el papel de co-aprendices, trabajando de manera conjunta con el alumnado para construir diversas interpretaciones de los conocimientos que componen el corpus metodológico y teórico de la carrera e inclusive para analizar contribuciones originales al terreno. Por el otro, el rol del tutorado por medio del diálogo y la acción participan activamente en las prácticas sociales y culturales involucrándose con agentes expertos y pares, lo que permite otorgar significado y valor social a la carrera (De la Cruz, 2017).

### **2.2.3.3. Teoría del cognoscitivismo**

Paradigma desarrollado por el suizo Jean Piaget. El enfoque cognoscitivista empleado en el plano educacional ha sido empleado para la creación de técnicas y estrategias que facilitan la organización y sistematización del conocimiento, al mismo tiempo que promueven la retención a largo plazo (de la Cruz, 2017).

Esta teoría proporciona recursos valiosos a la tutoría, los cuales se pueden transformar en una amplia variedad de estrategias y técnicas que favorece el proceso de aprendizaje de los educandos, especialmente cuando la formación profesional requiere la creación de conceptos centrales sólidos que unifiquen la teoría y metodología de la disciplina. Al respecto, los tutores tienen la posibilidad de fortificar la memoria a largo plazo del alumnado, apoyándolos en la organización de los conocimientos específicos de campo profesional a través de estrategias y metodologías, tales como los mapas mentales, mnemotecnias, analogías, a fin de facilitar la relación, jerarquización y estructuración del conocimiento, y también incentivando la conexión entre los conocimientos de distintas áreas profesionales, favoreciendo así el desarrollo de aprendizajes inter y transdisciplinarios. Por lo tanto, los tutores pueden enfocar su actividad en modelar estrategias efectivas para el aprendizaje constante y vehicular al estudiantado para adquirir un dominio más completo y preciso de los conocimientos (De la Cruz, 2017).

### **2.2.4. Proceso formativo profesional**

Un proceso formativo alude al proceso integrador compuesto por todas las acciones que realiza el ser humano respecto al potenciamiento de una o más de sus competencias, cuya finalidad es fortalecer sus capacidades sociales, agrupando en una unidad dialéctica los procesos educativos, desarrolladores e instructivos (Ramos y Rodríguez, 2013). La formación del ser humano empieza desde su nacimiento, incluyendo diferentes

componentes de desarrollo relacionados a aspectos cognitivos, espirituales, afectivos, entre otros. De esta manera, cada individuo fortalece sus propias aptitudes mediante un proceso formativo constante, adquiriendo nuevos conocimientos a través de la interacción con las demás personas en la sociedad, en la escuela y en el trabajo.

La formación del ser humano es un proceso constante que abarca diversos elementos relacionados a su desarrollo cognitivo, intelectual y psicológico. Se presenta como una forma de afrontar situaciones económicas y técnicas que predominan en el mundo actual y que han conllevado a quebrar el equilibrio entre la sociedad y el ambiente, generando el surgimiento de un conflicto civilizatorio (Segura-Lazcano et al., 2019). Dentro de este contexto, es importante que las personas conciban su formación no solo como una apropiación de conocimientos, sino que se desarrollen en todas sus competencias a fin de desenvolverse como individuo social (Angulo, 2020).

Dentro de la formación del ser humano uno de los factores fundamentales es su desarrollo cognitivo e intelectual a través de la educación, pues garantiza su desenvolvimiento en la sociedad al poseer las capacidades, aptitudes y competencias necesarias para desarrollarse en el mundo laboral. De allí que, la formación profesional es un proceso formativo mediante el cual un individuo se apropia de nuevos conocimientos, aptitudes y habilidades vinculados con una profesión determinada, a través de una interacción efectiva con los demás miembros de la sociedad, lo cual conforma de manera progresiva su crecimiento individual, preparándose para la vida y su inserción productiva en la comunidad, posibilitándole el acceso a una mejor calidad de vida (Llerena, 2015).

Asimismo, la formación profesional puede entenderse como el adiestramiento académico que reciben los educandos en los centros de educación superior, donde adquieren las habilidades necesarias para formarse en una profesión en particular vinculando el componente educacional con el laboral, preparándose científicamente en las cualidades generales, fundamentales y básicas de su objeto de trabajo, con la finalidad de potenciar sus habilidades y capacidades propias para la detección de conflictos, y en base a ello, tomar las mejores decisiones que permitan solucionar estos problemas que puedan surgir en la vida laboral (Alonso et al., 2022; Darías et al., 2016).

Para Flores (2008), la formación profesional agrupa todos aquellos mecanismos de aprendizaje estructurado cuya finalidad es el crecimiento social y laboral de las personas, implicando desde el nivel de cualificación de inserción al campo ocupacional hasta el grado profesional. Esta concepción se encuentra relacionada estrechamente con el proceso educativo, pues a través de la enseñanza formal los docentes fortalecen en los

educandos su preparación personal mediante el potenciamiento de un aprendizaje continuo que permita a los discentes comprender las diferentes situaciones o circunstancias que enfrentarán en el mundo laboral.

Por su parte, Yauri (2017), menciona que la formación profesional engloba el desarrollo cognitivo e intelectual, así como, de las capacidades, habilidades y destrezas del ser humano respecto a su propia preparación en el campo que quiera desarrollarse. Para ello, la actuación de los agentes educativos adquiere una gran importancia al ser los principales mediadores del conocimiento, pues son quienes proveen la base cognoscitiva necesaria para que las personas puedan desarrollarse profesionalmente en la sociedad.

El proceso formativo profesional se encuentra directamente relacionado con el ámbito educativo y posibilita la interacción con la sociedad y el mundo laboral, pues la vinculación entre estos tres componentes favorece la creación de soluciones factibles para resolver conflictos sistémicos (de Soto, 2021). Congruentemente, la formación profesional es vista holísticamente desde tres ángulos, el primero alude al contexto educacional referido al desarrollo de las aptitudes, habilidades y competencias del ser humano a través de los distintos niveles educativos formales; el segundo aspecto hace referencia al desarrollo del aprendizaje relacionado con el manejo tecnológico, así como, la transmisión y el uso de las nuevas tecnologías para afianzar el proceso formativo en las instituciones educativas; y por último es el campo laboral, cuya importancia radica en la preparación constante de las personas para que puedan acceder a mejores trabajos, y de esta manera, contribuir socialmente a la comunidad mediante el ejercicio pleno de una profesión basada en el cumplimiento ético de la profesionalidad (Casanova, 2003; Valera, 2010).

Un proceso de formación profesional adecuado ayuda a las personas en su preparación efectiva para acceder a mejores condiciones de vida a través de un trabajo digno, cuyo punto de partida es un desarrollo profesional óptimo a través de una educación superior que priorice la excelencia académica de los educandos, con una enseñanza orientada a potenciar las capacidades profesionales de los mismos, con docentes competentes y bien instruidos en sus funciones, lo cual les permita preparar a los discentes para afrontar las diferentes situaciones sociales y laborales que se les presenten a futuro (Al-Hattami et al., 2013; James et al., 2015; Ulyanitskaya, 2018).

Cabe precisar que el proceso formativo profesional está orientado a desarrollar las habilidades técnicas y cognitivas relacionadas a una profesión determinada, constituyéndose como el principal proceso de crecimiento cognitivo asociado a la apropiación de conocimientos, habilidades y competencias fundamentales relativas al



ejercicio profesional óptimo (Guerra-Báez, 2019; Rodríguez, 2016). Para alcanzar una formación profesional óptima enfocada en el potenciamiento cognitivo del estudiante de educación superior, el principal factor para lograr dicho fin es la actuación de los maestros o docentes, quienes son los que deben proveer mediante la enseñanza los conocimientos necesarios respecto a la profesión para la cual se están preparando los discentes, cuyos saberes serán la base primordial que se complementará con la práctica y las experiencias que vivenciarán en el mundo laboral (Utemov, 2022).

En síntesis, el proceso formativo profesional se constituye como el conjunto de saberes teóricos, capacidades prácticas y actitudes necesarias para desempeñar una profesión en el medio social. Para ello, las instituciones educativas de nivel superior son las encargadas de equipar a los estudiantes con los conocimientos y habilidades requeridos para realizar una labor específica, cuyo propósito es prepararlos para el mercado laboral brindándoles una formación versátil que les permita adaptarse a los cambios en su carrera profesional a lo largo del tiempo (Matia, 2016). Así, el proceso de desarrollo profesional es un continuo proceso de aprendizaje donde los individuos desarrollan sus capacidades, habilidades y actitudes relacionadas con su crecimiento cognitivo sobre el dominio de una profesión en específica, a fin de poder desempeñarla dentro de la sociedad.

#### **2.2.4.1. Importancia del proceso formativo profesional**

Es innegable argumentar que el proceso formativo profesional es esencial para el desarrollo social, pues es el eje sobre el que versa el crecimiento de las sociedades. Su importancia se encuentra en el constructo continuo de una civilización basada en lineamientos normativos, morales y sociales, mediante la interacción armónica e interrelación efectiva de los miembros de una comunidad que ejercen sus ocupaciones o profesiones no solo para beneficio propio, sino que también aportan al progreso social, lo cual favorece un desarrollo continuo de los pueblos.

En concordancia, Comellas (2010), manifiesta que el proceso formativo profesional es crucial para el desarrollo individual y social, ya que se trata de un conjunto estructurado de técnicas que fomentan el progreso de habilidades relacionadas con el conocimiento, pues mediante este proceso se asegura que el perfil del futuro profesional sea el adecuado para cualquier situación posible, lo que permite el avance de los diversos campos del saber y, en consecuencia, de la sociedad en general. Al respecto, Kulhari & Agarwal (2018), manifiestan que la formación profesional es fundamental para potenciar las habilidades de los individuos, aclarando las conceptualizaciones básicas del ámbito laboral mediante la preparación de estos a fin de que puedan ser capaces de adoptar

una actitud constructivista, apropiándose de conocimientos relacionados a su desarrollo cognitivo respecto a una profesión u ocupación, lo cual se traduce en un mejor desempeño.

Desde una perspectiva general, la formación profesional favorece “la mejora personal, el autoconocimiento, la autoestima, el autocontrol (...), la creatividad, el cambio; también, mejora las relaciones interpersonales, desarrollando la empatía, la comunicación asertiva, la resolución de conflictos, el trabajo en equipo y el análisis de las necesidades sociales” (Moreno, 2021, p. 117). Dentro de este contexto, un profesional competente en sus labores es aquel que es capaz de dar soluciones pertinentes y oportunas a los problemas suscitados en su ámbito laboral, desarrollando una actitud empática con sus compañeros, promoviendo la creatividad, asertividad y el trabajo grupal a través de una interacción efectiva que propicie un ambiente de calidad dentro del trabajo.

En este sentido, el proceso formativo profesional es importante pues garantiza el desarrollo integral de los educandos, fortaleciendo sus conocimientos, aptitudes y competencias, lo cual les permitan desenvolverse en el mundo laboral, perfeccionando sus habilidades existentes y aprendiendo otras nuevas (Parsons, 2022; Sánchez, 2018). El proceso formativo profesional es constante, pues el aprendizaje parte de la enseñanza en los centros educacionales, sin embargo, la mayor apropiación de conocimientos se desarrolla en la sociedad mediante la interacción con las demás personas.

#### **2.2.4.2. El rol del docente en el proceso formativo profesional**

El factor más influyente en la formación profesional de los educandos es el papel que el docente desempeña en el proceso de enseñanza – aprendizaje, configurándose como el pilar fundamental de la educación y principal agente de cambio social, pues es el encargado de proveer los conocimientos necesarios que permitan a los discentes apropiarse de nuevas habilidades y aptitudes relacionadas al desarrollo de una profesión en específica; por lo tanto, debe ser competente en sus funciones pedagógicas aplicando estrategias educativas eficientes y efectivas que se orienten a alcanzar resultados de aprendizajes significativos (Chan-Pavon et al., 2018; Medina et al., 2020).

Según lo precisado por Carvajal y Carvajal (2019), el docente como principal mediador de la educación busca inculcar nuevos valores en sus alumnos, en lo que corresponde a una enseñanza enfocada en la resolución de conflictos inherentes a su profesión, encontrando gran satisfacción y dedicación al contribuir en el desarrollo profesional de los estudiantes, la universidad y la sociedad en general. De esta manera, el maestro se convierte en un personaje fundamental y central en la formación de profesionales con una perspectiva amplia y apasionada en investigación. De la misma manera, Gómez et

al. (2018), precisa que el papel del docente es esencial para alcanzar un aprendizaje significativo en los discentes, aún más, considerando la construcción efectiva de sus habilidades y aptitudes profesionales con el acompañamiento de educadores competentes que potencien estos aspectos, en aras de prepararlos para el mundo laboral.

El principal objetivo de los docentes se centra en desarrollar las habilidades de los educandos, así como, fomentar la creación de espacios que faciliten el dialogo entre los maestros, los estudiantes y los directivos universitarios, donde se discuta el rol pedagógico sobre el que deben regirse y las estrategias necesarias para establecer relaciones estrechas con el alumnado, las cuales deben basarse en el reconocimiento mutuo y el compromiso con su desarrollo profesional (Torres, 2019). Es por ello que cada docente debe ser capaz de planificar sus sesiones de manera eficiente, implementando estrategias en base a los logros de aprendizaje de sus alumnos. De esta manera, los educadores universitarios son los responsables de promover la vocación profesional y de investigación, incluyendo en la actividad curricular la participación estudiantil en actividades de extensión con la finalidad de que puedan ser capaces de relacionarse con los debates acerca de las ciencias y otras materias, esencialmente con aquellos que disponen de la creación de nuevos saberes (Cáceres y Rivera, 2017; Frugoni y Llano, 2015).

El papel del docente de educación superior en la formación profesional y motivación de los educandos es el elemento principal que impulsa el crecimiento cognitivo de los mismos, pues son los guías académicos que orientan y establecen las relaciones necesarias para que los estudiantes asuman el compromiso moral y social para desarrollar una profesionalidad óptima (Vallejo, 2020). Es importante recalcar que los docentes como principales mediadores de la educación deben priorizar la construcción de un aprendizaje significativo en los educandos, orientando sus esfuerzos pedagógicos a la implementación de estrategias que potencien las habilidades profesionales de cada discente, teniendo en cuenta las circunstancias y necesidades de estos; por lo tanto, cabe mencionar que el rol que cumplen es el más significativo del proceso educativo.

En síntesis, el proceso formativo profesional de estudiantes de nivel superior debe estar enfocado al desarrollo de sus competencias mediante una enseñanza de calidad, con docentes competentes en sus funciones pedagógicas, que posean las habilidades necesarias para proporcionar una enseñanza de calidad y se encuentren en constante actualización, mostrando un desempeño eficiente lo cual se vea reflejado en sus labores y en el logro de los propósitos instruccionales (Carro et al., 2016). Como lo precisan Duță

& Rafailă (2014), es importante fomentar tanto la reflexión personal como la colectiva al abordar situaciones problemáticas en la enseñanza, creando un ambiente colaborativo e interactivo para el desarrollo de proyectos conjuntos, y conectar el desarrollo profesional con estrategias de investigación. La capacitación constante es un reto y una necesidad para los maestros, ya que les permite mejorar su profesionalismo, actualizando sus conocimientos y profundizándolos en su campo laboral, por lo que, la formación profesional es esencial para un aprendizaje continuo en la sociedad del conocimiento.

#### **2.2.4.3. Principios del proceso formativo profesional**

Los principios son lineamientos por los cuales se rige la formación profesional y permite establecer las actividades académicas estructuradas en planes y programas, cuya finalidad es alcanzar el desarrollo integral de las competencias y habilidades profesionales de los educandos. Estos son (Carrasco, 2009, como se citó en Yauri, 2017):

- Principio de dinamicidad. La idea principal es que los programas y planes de formación profesional deben ser actualizados constantemente para adaptarse al rápido progreso de la humanidad. Como resultado, el perfil profesional también debe estar a la altura de las demandas y retos que la sociedad plantea.
- Principio de sistematicidad. Las formas en que se estructuran los programas y planes de las diferentes carreras profesionales se basan en módulos que están diseñados para ajustarse al contexto sociocultural en términos de tiempo y espacio.
- Principio de globalización. Es necesario que los perfiles profesionales sean actualizados y adecuados a todas las posibles situaciones, para que los planes y programas curriculares se fundamenten en ellos.
- Principio de interculturalidad. Es fundamental que el graduado de una carrera profesional cuente con la habilidad necesaria para ajustarse a diferentes contextos culturales, lo cual implica poseer destrezas en múltiples idiomas, en especial aquellos de mayor uso a nivel global.
- Principio de libertad de crítica. Resulta relevante establecer la disposición hacia la crítica constructiva y la apertura en los planes y programas, dado que esto permite su revisión, análisis y actualización de manera efectiva.
- Principio de dualidad. El objetivo primordial del proceso formativo profesional es la práctica en el campo laboral y la investigación académica, lo cual lleva a una constante aplicación práctica por parte del futuro profesional, donde va adquiriendo nuevos conocimientos y potenciando sus habilidades.

- Principio de gestión y creatividad profesional. Las habilidades de innovación, gestión y emprendedurismo deben ser fomentadas y cultivadas a través de los planes y programas de formación profesional.
- Principio de interdisciplinariedad. La inclusión de múltiples disciplinas en la formación profesional lleva a un enfoque más completo e integral, propiciando la tendencia hacia la pluridisciplinariedad y la transdisciplinariedad. Por esta razón, es importante que estas estrategias sean parte integral del proceso formativo profesional.

La responsabilidad de asegurar un proceso formativo profesional constante recae sobre distintos actores, entre ellos los estudiantes, los agentes educativos y las asociaciones profesionales, por lo cual es importante que los planteamientos relacionados a la formación profesional reconozcan la importancia de garantizar un desarrollo integral óptimo en los discentes. En base a ello, es fundamental que los educadores tengan en consideración estos principios en aras de desarrollar óptimamente las habilidades profesionales de los estudiantes, considerando todos los aspectos inherentes a su proceso formativo, estructurando los planes y programas curriculares en base a una planificación oportuna que se enfoque en el fortalecimiento integral de las competencias de los mismos.

### **2.2.5. Dimensiones de proceso formativo profesional**

Las dimensiones de la variable son analizadas desde tres componentes estrechamente relacionados a la formación profesional en el nivel de educación superior. Estos a su vez son descritos de la siguiente manera:

#### **2.2.5.1. Desarrollo académico**

Refiere al crecimiento cognitivo relacionado a la apropiación de conocimientos académicos adquiridos por los estudiantes en el ámbito educativo, ya sea de nivel básico, regular o superior, donde desarrollan sus habilidades cognoscitivas relacionadas al aprendizaje continuo de las distintas asignaturas que los docentes imparten la enseñanza. Como alude Edel (2003), el desarrollo académico se refleja en el rendimiento escolar que presentan los educandos, donde muestran el progreso de sus competencias cognitivas relacionadas al aprendizaje continuo de las diferentes disciplinas que les son enseñadas.

Dentro del nivel superior, el desarrollo académico refiere a la apropiación efectiva de los conocimientos que los estudiantes adquieran en su formación profesional, los cuales se encuentran estrechamente asociados con el ejercicio de una labor o profesión. De

conformidad con Gunn et al. (2014), para alcanzar un desarrollo académico óptimo, los centros de educación superior deben comprometerse con los propósitos estratégicos nacionales e institucionales en aras de lograr la calidad en la enseñanza, el aprendizaje y la formación profesional, transformando el proceso educativo en una práctica académica donde se reflejen las circunstancias y las necesidades de los educandos frente a los nuevos retos y requerimientos sociales y laborales del mundo actual.

En resumen, el desarrollo académico se ve reflejado en el rendimiento de los educandos, traduciéndose en los aprendizajes que va adquiriendo y potenciado durante su vida estudiantil. Es importante precisar que, para lograr un desarrollo académico significativo en los estudiantes del nivel superior, los docentes tienen un papel primordial en esta tarea, pues son los responsables de mediar entre el conocimiento y el educando, para lo cual deben replantear sus estrategias de enseñanza y valorar las circunstancias, retos y necesidades de las profesiones en la actualidad.

El desarrollo académico es medido a través de una serie de indicadores que reflejan el progreso del estudiante. Primero se realiza la evaluación del expediente académico, analizando el rendimiento que han presentado y evaluando si la acción del docente tutor influye en un mejoramiento de los educandos; segundo, se valoran las competencias adquiridas por los discentes en cada asignatura; y por último, se efectúa un proceso de reflexión sobre el programa formativo para estatuir el rol del docente tutor en el desarrollo académico de los estudiantes.

#### **2.2.5.2. Desarrollo personal y social**

Desglosando la conceptualización de esta dimensión, el desarrollo personal alude al crecimiento propio para lograr la excelencia en todas las facetas de la vida, con el fin de encontrar un equilibrio armonioso que permita a la persona expresar todas sus potencialidades y disfrutar de una vida plena y satisfactoria (Arias et al., 2008). Por otra parte, el desarrollo social contempla el desarrollo humano dentro de la sociedad y las relaciones que crea en torno a su crecimiento personal, donde confluyen diferentes factores económicos, sociales y políticos (Uribe, 2005).

Dentro del campo educativo el desarrollo personal alude a la formación del ser humano desde una perspectiva educacional formal, donde lo que busca es que como individuo potencie sus habilidades, aptitudes y capacidades cognitivas para apropiarse de conocimientos académicos que le permita prepararse en una profesión. De la misma manera, el desarrollo social dentro de este ámbito refiere a la construcción de una cultura social en el ser humano, donde contribuye a la sociedad mediante el ejercicio de una

ocupación o profesión, ya que, ayuda al crecimiento de las naciones al proveer sus conocimientos en el cumplimiento de una labor en específica.

Dentro de este contexto, cabe mencionar que la comprensión completa del ser humano no se limita a solo a su aspecto individual, ya que su bienestar depende en gran medida de su naturaleza social; es decir, la capacidad del individuo para establecer conexiones con otros surge de su libertad personal, por lo que en lugar de ser visto únicamente en función de su situación actual, el ser humano posee un potencial de desarrollo que se origina en su crecimiento cognitivo, las decisiones que toma, el juicio propio, la aspiración de superarse a sí mismo y el compromiso que adopta frente a sus actitudes.

Esta dimensión es medida por dos indicadores, el primero corresponde al conocimiento sobre sí mismo, para determinar la autopercepción de los discentes sobre sus propias potencialidades, fortalezas y debilidades, y la forma en que el rol del docente confluye en este aspecto; el segundo corresponde a la percepción social para evaluar cómo el discente percibe las expectativas y creencias de las demás personas sobre él o ella, así como la forma en que el docente tutor tiene injerencia en la percepción social del educando. Ambos indicadores son esenciales para poder medir el desarrollo del educando de manera individual y su desenvolvimiento en la sociedad.

### **2.2.5.3. Proyecto profesional**

Un proyecto profesional es la planificación oportuna del trayecto que se quiere seguir en el aspecto profesional, y de manera indirecta, en la vida (Olivares, 2002). Es el resultado de la interacción estrecha entre el pasado, el presente y el futuro, donde las personas evalúan sus vivencias pasadas, lo que actualmente está experimentando y lo que quiere lograr dentro del ámbito profesional; es decir, es el cuestionamiento sobre lo que es realmente importante en el presente y si lo seguirá siendo en el futuro respecto a las aspiraciones, metas y objetivos que se traza a lo largo de su vida (Rodríguez, 2011).

De esta manera, el proyecto profesional comprende un proceso dinámico y complejo que requiere la reflexión continua sobre la identidad personal y profesional, así como su relación con el entorno laboral. Por lo tanto, puede considerarse como una guía representada en forma documentaria con cualidades flexibles y actualizables, cuya principal función es servir como lineamiento en la carrera profesional, funcionando como un principio procedimental que representa lo que se quiere lograr en un mundo laboral en constante evolución, abarcando diversos aspectos que se deben ir recopilando.

El proyecto profesional es medido por una serie de indicadores, primero se evalúa el nivel de preparación de los discentes respecto a su práctica profesional, analizando las fuentes

de referencia que sirven como puntos de ayuda a los mismos, los cuales son proporcionados por el docente tutor; seguidamente, cada estudiante es responsable de analizar los distintos escenarios profesionales para estatuir en qué ambiente laboral se quiere desarrollar, contando con el apoyo y consejo de los maestros tutores. Todo ello ayudará a los alumnos a comprender sus puntos fuertes a explotar y lo débiles que deben mejorar, seleccionando con el apoyo del docente tutor los itinerarios curriculares que más se adapten a sus necesidades, progresando de manera significativa hacia el logro de una profesionalización óptima dentro del mundo laboral.

## **2.2.6. Teorías que sustentan el proceso formativo profesional**

Se integran dos fundamentos teóricos para el presente estudio:

### **2.2.6.1. Teoría constructivista**

Planteada en 1963 por el psicólogo y pedagogo estadounidense David Paul Ausubel, quien postuló que el aprendizaje significativo es resultado de las circunstancias que ocurren dentro del aula y de la forma cómo los docentes facilitan los conocimientos a los educandos. Como refiere Rodríguez (2004), esta teoría se enfoca en los procesos que los educandos utilizan para adquirir conocimientos, donde el objetivo principal es el análisis exhaustivo de todos los componentes, circunstancias y variantes que aseguran que el discente comprenda y conserve el conocimiento impartido por la escuela y los docentes de una manera significativa; es decir, busca conocer las propiedades y condiciones de la construcción de su propio aprendizaje.

De la misma manera, esta teoría explica la entrega de información novedosa organizada de manera coherente, es decir, la presencia de conocimiento previo en la estructura cognitiva que permite relacionarse con los nuevos saberes y la intención manifestada de comprender y vincular el conocimiento que se quiere absorber; en otras palabras, es un proceso que simplifica el aprendizaje y la apropiación de nuevos conocimientos, siempre y cuando los saberes previos sirvan como un punto de referencia para el nuevo conocimiento (Kalinowski et al., 2013; Cavalcanti et al., 2013).

Según la teoría postulada por Ausubel, el proceso de aprendizaje no comienza desde cero, sino que los estudiantes aportan sus experiencias y conocimientos previos, de tal forma que condicionan los saberes que adquieren. Si estos conocimientos se identifican y manipulan de forma adecuada, pueden ser utilizados para mejorar el proceso de aprendizaje y hacerlo más significativo, por lo tanto, el rol del profesor es llevar a cabo esta manipulación de manera efectiva orientando continuamente a los discentes y propiciando un desarrollo integral en estos. En resumen, el constructo esencial de esta



teoría alude que el aprendizaje se basa en los saberes previos de los estudiantes y el papel que cumplen los docentes para utilizar estos conocimientos de manera efectiva en aras de mejorar el proceso de aprendizaje (Rodríguez, 2011).

De acuerdo con da Silva (2020), para que los estudiantes logren un aprendizaje significativo, es esencial tener en cuenta tres condiciones básicas: el primero alude a los saberes previos que poseen, el segundo corresponde al material que pueda ser relevante para ellos y, por último, la disposición que tienen para aprender. El autor refiere que estos tres componentes son fundamentales para desarrollar un crecimiento cognitivo de gran significancia en los educandos, donde confluyen la aptitud académica y la actuación de los docentes en el proceso enseñanza – aprendizaje.

Dentro del campo educativo de nivel superior, para el logro de un aprendizaje significativo en los discentes la actuación de los docentes es de vital importancia, pues son los encargados de sembrar las semillas del conocimiento profesional que sirva a los futuros profesionales en el mundo laboral para que estén preparados en el ejercidos pleno de una ocupación, oficio o profesión. De ello se desprende que un proceso formativo profesional depende en gran manera de lo que ocurre en el ambiente educativo, interrelacionando la apropiación de nuevos conocimientos con el trabajo de los docentes, quienes deben garantizar un aprendizaje significativo en los educandos.

#### **2.2.6.2. Teoría de la complejidad**

Teoría planteada a mediados del siglo XX, enfocándose principalmente en el análisis de sistemas a partir de su composición como un todo. Esta teoría ha sido aplicada a lo largo del tiempo en la modelación de diversas entidades, incluyendo organizaciones, así como, fenómenos naturales y sociales, e incluso en las relaciones entre individuos y países. De esta manera, la educación, como fenómeno, puede ser considerada un sistema complejo que puede ser analizado desde esta perspectiva con el objetivo de proponer acciones que modifiquen su realidad (Salgado y Parra, 2021).

Según lo manifestado por Gonzáles (2009), “La complejidad es una forma de analizar, de reflexionar sobre determinados aspectos de la naturaleza, la sociedad y el pensamiento, los cuales presentan ciertas características que los clasifican como sistemas de comportamiento complejo” (p. 243). Dentro de este contexto, el sistema educativo es considerado desde la complejidad de sus procesos donde confluyen una serie de componentes relacionados al análisis ontológico de los mismos, con la finalidad de determinar los mecanismos de acción orientados a fortalecer las actividades curriculares en aras de potenciar el desarrollo académico de los educandos.

Es importante precisar que, dentro del nuevo paradigma de la complejidad, la educación adquiere un significado renovado volviéndose fundamental el desarrollo de paradigmas actuales sobre la educación que vayan más allá de las disciplinas tradicionales. El principal objetivo del sistema educativo debe estar orientado a encontrar una práctica educativa más comprensiva y sensible, que tenga como objetivo enseñar a investigar y que integre tanto las ciencias sociales como las humanísticas, fomentando el aprendizaje autónomo para formar ciudadanos con las habilidades necesarias para interactuar socialmente de manera creativa y convertirse en creadores de conocimiento (De Jesús, 2007).

De esta manera, las instituciones de educación superior se configuran como centros de formación profesional de las nuevas generaciones dentro del nuevo paradigma complejo, referido a la obligación de ponerse en contacto con la situación educativa actual y el contexto social, a fin de plantear opciones para potenciar las habilidades de los educandos en aras de prepararlos para el mundo laboral (Cárdenas y Rivera, 2004). En este sentido, es importante establecer un punto de conexión entre la teoría de la complejidad y el proceso de formación profesional, ya que fundamenta la interdependencia entre lo individual y lo social y cómo este vínculo dinamiza el proceso formativo.

## **CAPÍTULO III MATERIALES Y MÉTODOS**

### **3.1. Ámbito y condiciones de la investigación**

#### **3.1.1. Contexto de la investigación**

La investigación se desarrolló en el distrito de Rioja, en la Facultad de Educación y Humanidades de la Universidad Nacional de San Martín; su creación fue mediante el DL Ley N° 22803 el 18 de diciembre de 1979 durante el gobierno del General Francisco Remigio Morales Bermúdez Cerrutti y ratificado por la ley N° 23661 de 18 de Julio de 1981 en el gobierno de Fernando Belaunde Terry. La sede principal está ubicada en la ciudad de Tarapoto, y actualmente se encuentra descentralizada en las ciudades, Lamas, Moyobamba y finalmente Rioja.

#### **3.1.2. Periodo de ejecución**

El desarrollo de la investigación se efectuó en 8 meses, donde 4 corresponden a la elaboración del proyecto y 4 a la ejecución de este.

#### **3.1.3. Autorizaciones y permisos**

Se solicitó autorización a las autoridades correspondientes de la Facultad de Educación y humanidades de la Universidad Nacional de San Martín con la finalidad de desarrollar los instrumentos de investigación, mediante documento de solicitud que respetó todos los lineamientos necesarios para ejecutar la investigación.

#### **3.1.4. Control ambiental y protocolos de bioseguridad**

El presente estudio se realizó bajo supervisión, considerando cada uno de los protocolos de bioseguridad estatuidos por el Estado y la entidad de estudio.

#### **3.1.5. Aplicación de principios éticos internacionales**

El investigador declara que la ejecución de la investigación se realizó respetando los principios generales de investigación aludidos a los lineamientos de integridad, justicia, beneficencia y de respeto a las personas. Respecto al primer principio, se respetó la integridad de la información contenida en los acápite y sub acápite del estudio, así mismo, los resultados se orientaron a la totalidad de los datos recolectados a través de los instrumentos de recolección, sin manipular la información en beneficio propio; respecto al principio de justicia, todos los estudiantes provenientes de comunidades nativas tuvieron el derecho a decidir libremente si participar o no en el desarrollo de la

investigación; en cuanto al principio de beneficencia, a través de esta investigación se buscó generar un impacto positivo en el proceso de enseñanza – aprendizaje de los estudiantes de comunidades nativas y, por ende, ello repercutió de manera positiva en todo el plantel institucional; finalmente, el principio de respeto a las personas, pues no existieron prejuicios de cualquier índole respecto a las opiniones de los estudiantes, demostrando respeto en todo el transcurso de la ejecución del presente estudio, garantizando el bienestar y la seguridad de los discentes.

### 3.2. Sistema de variables

#### 3.2.1. Variables principales

Variable independiente: Modelo de apoyo tutorial con enfoque intercultural

Variable dependiente: Proceso formativo profesional

**Tabla 1**

*Descripción de variables por objetivo específico*

| <b>Objetivo específico №1:</b> “Identificar las características del diseño de un modelo de apoyo tutorial con enfoque intercultural para los estudiantes no nativos y nativos de comunidades nativas en la Facultad de Educación y Humanidades, filial Rioja, de la Universidad Nacional de San Martín”.        |                                       |   |                         |
|---|---------------------------------------|---|-------------------------|
| <b>Variable abstracta</b>   | <b>Variable concreta</b>              | <b>Medio de registro</b>  | <b>Unidad de medida</b> |
| <b>Modelo de apoyo tutorial con enfoque intercultural</b>   | Acción tutorial inicial               | El medio de registro fue estructurado en un cuaderno de nota de formato virtual y físico donde se anotó a detalle los pasos y las secuencias para la elaboración de la propuesta. | <b>Ordinal</b>          |
|   | Acción tutorial de seguimiento básico |   |                         |
|   | Acción tutorial especializado         |   |                         |
| <b>Objetivo específico №2:</b> “Evaluar el nivel del proceso formativo profesional en estudiantes no nativos y nativos de comunidades nativas en la Facultad de Educación y Humanidades, filial Rioja, de la Universidad Nacional de San Martín”.   |                                       |   |                         |
| <b>Variable abstracta</b>   | <b>Variable concreta</b>              | <b>Medio de registro</b>  | <b>Unidad de medida</b> |
| <b>Proceso formativo profesional</b>  | Desarrollo académico                  | El medio de registro fue estructurado en un cuaderno de nota de formato virtual y físico donde se anotó a detalle los pasos y las secuencias para la elaboración de la propuesta. | <b>Ordinal</b>          |
|   | Desarrollo personal y social          |   |                         |
|   | Proyecto profesional                  |   |                         |
| <b>Objetivo específico № 3:</b> “Diseñar un modelo de apoyo tutorial con enfoque intercultural para la inclusión social dirigida a los docentes, estudiantes no nativos y nativos de las comunidades nativas de la Facultad de Educación y Humanidades filial Rioja, de la Universidad Nacional de San Martín”. |                                       |   |                         |
| <b>Variable abstracta</b>   | <b>Variable concreta</b>              | <b>Medio de registro</b>  | <b>Unidad de medida</b> |

| Modelo del apoyo tutorial.   | Planificación y diseño de la propuesta que sirvió de modelo para el apoyo tutorial en los estudiantes de comunidades nativas y no nativos en la Facultad de Educación y Humanidades. | El medio de registro fue estructurado en un cuaderno de nota de formato virtual y físico donde se anotó a detalle los pasos y las secuencias para la elaboración de la propuesta. | No aplica               |
|--|--|---|-------------------------|
| <b>Objetivo específico N°4:</b> Validar el modelo de apoyo tutorial con enfoque intercultural dirigidos a estudiantes no nativos de comunidades nativas a través de consulta a expertos. |  |   |                         |
| <b>Variable abstracta</b>  | <b>Variable concreta</b>   | <b>Medio de registro</b>  | <b>Unidad de medida</b> |
| Validación de la propuesta con expertos.   | Se envió una solicitud adjuntando la propuesta junto al informe de confiabilidad, para una revisión exhaustiva de los jueces de expertos.  | Se registró en una carpeta documentaria tanto físico como virtual la validación de los jueces de expertos.  | No aplica               |

### 3.2.2. Variables secundarias

No se encontraron variables interferentes en la investigación.

### 3.3 Procedimientos de la investigación

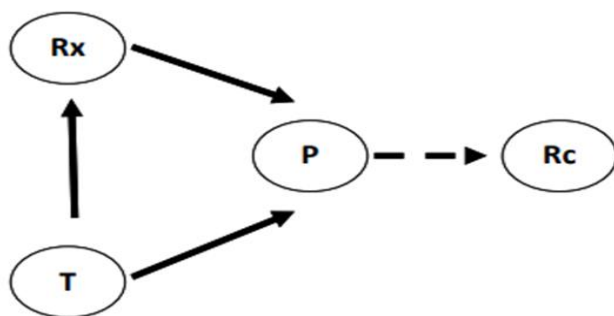
El estudio se rigió en un modelo mixto de un enfoque cuantitativo y cualitativo de carácter interpretativo, por lo que fue necesario estudiar y dar explicaciones a sucesos relacionadas a las interacciones humanas o sociales. El nivel investigativo empleado fue el descriptivo - propositivo, pues permitió orientar a ciertos problemas, analizar cada elemento sustancial del estudio y estudiar a profundidad; y de carácter propositiva, porque se diseñó un modelo de propuestas para ser implementada en la UNSM, con la finalidad de mejorar el proceso formativo de los estudiantes no nativos y nativos de las comunidades nativas.

La población estuvo conformada por todas las facultades de la UNSM, de las cuales solo para la investigación fue seleccionada la Facultad de Educación y Humanidades, filial Rioja, cuya muestra fue selecta por la conveniencia del investigador siendo de 38 sujetos sometidos a la investigación. Por otro lado, la muestra fue determinada por una técnica de muestreo no probabilística de tipo por conveniencia debido a la cercanía que tiene el investigador con la unidad de análisis. A continuación, se detalla en el siguiente cuadro.

**Tabla 2**  
*Muestra del estudio*

| Facultad de Educación y Humanidades filial Rioja,<br>de la Universidad Nacional de San Martín | Estudiantes |            |
|---|-------------|------------|
|   | Nº          | %          |
| Docentes  | 25          | 65.8       |
| Estudiantes no nativos  | 6           | 15.8       |
| Estudiantes nativos   | 7           | 18.4       |
| <b>TOTAL</b>  | <b>38</b>   | <b>100</b> |

El diseño en el que se fundamentó el estudio fue crítico – propositiva porque se realizó interpretaciones y explicaciones por medio de ciertos hechos o sucesos sociales; efectuando un carácter crítico por el método de análisis que se enfrenta a ciertos problemas ayudando a solucionarlos. Tal como indica Ramos et. al (2007), este diseño es un método de descubrimiento de forma deliberada que proporciona conocimiento y contribuye a dar soluciones a eventos problemáticos de carácter socioeducativo.



Dónde :

Rx : Diagnostico de la realidad

T : Estudios teóricos

P : Modelo de apoyo tutorial con enfoque intercultural

Rc : Realidad Cambiada

### 3.3.1 Objetivo específico 1

“Identificar las características del diseño de un modelo de apoyo tutorial con enfoque intercultural para los estudiantes no nativos y nativos de comunidades nativas en la Facultad de Educación y Humanidades, filial Rioja, de la Universidad Nacional de San Martín”.

Se procedió a definir el título de la investigación identificando la variable independiente y dependiente para lograr proponer el modelo de apoyo tutorial con enfoque intercultural; primeramente, se procedió a ejecutar la búsqueda de las teorías de muchos autores

reconocidos; asimismo, se empezó a planificar el diseño de la propuesta que será plasmada en la Facultad de Educación y Humanidades de la filial - Rioja, Universidad Nacional de San Martín. El modelo del apoyo tutorial con enfoque Intercultural en estudiantes nativos es promover el intercambio de conocimientos, promover el diálogo, la interacción y el respeto mutuo entre los estudiantes, tutores y personal académico, creando un ambiente multicultural. Se procedió a identificar las características como la acción tutorial inicial, acción tutorial de seguimiento básico y la acción tutorial especializado, por el que se construyó un cuestionario que fue plasmado de manera coherente y estructurada en un conjunto de preguntas, dicho instrumento fue probado con una prueba piloto, cuya base de datos fue procesada en el programa estadístico SPSS Statistics v2.28 y se analizó determinando la confiabilidad del instrumento para su posterior validación por tres jueces de expertos.

### **3.3.2 Objetivo específico 2**

“Evaluar el nivel del proceso formativo profesional en estudiantes no nativos y nativos de comunidades nativas en la Facultad de Educación y Humanidades, filial Rioja, de la Universidad Nacional de San Martín”.

Se construyó un cuestionario del proceso formativo profesional el cual se aplicó a los docentes, estudiantes nativos y no nativos de la Facultad Educación y Humanidades, Rioja de la Universidad Nacional de San Martín; de acuerdo con la estructura se procedió a realizar una variación porcentual para identificar los niveles deficiente, regular, bueno, excelente. La parte estadística fue procesada en el programa estadístico SPSS Statistics v2.28 cuyos resultados fueron tablas, gráficos e interpretaciones.

### **3.3.3 Objetivo específico 3**

“Diseñar un modelo de apoyo tutorial con enfoque intercultural para la inclusión social dirigida a los docentes, estudiantes no nativos y nativos de las comunidades nativas de la Facultad de Educación y Humanidades filial Rioja, de la Universidad Nacional de San Martín”.

En base a las teorías establecidas y a diversos autores se logró diseñar un modelo de apoyo tutorial con enfoque intercultural para la inclusión social, académica de los docentes y estudiantes nativos y no nativos; en la cual la Facultad de Educación y Humanidades debe basarse en este esquema, donde establece una serie de beneficios fomentando la inclusión social académica, promoviendo el respeto valorando la diversidad cultural, brindando orientación académica a los estudiantes nativos y no nativos de la Facultad de Educación y Humanidades, Rioja.

#### **3.3.4 Objetivo específico 4**

“Validar el modelo de apoyo tutorial con enfoque intercultural dirigidos a estudiantes no nativos de comunidades nativas a través de consulta a expertos”.

La propuesta fue revisada por los jueces de expertos que emitieron un criterio o una decisión de viabilidad de la propuesta, el cual fue estructurado de acuerdo con los modelos teóricos establecidos y fundamentados por diversos autores.



## CAPÍTULO IV RESULTADOS Y DISCUSIÓN

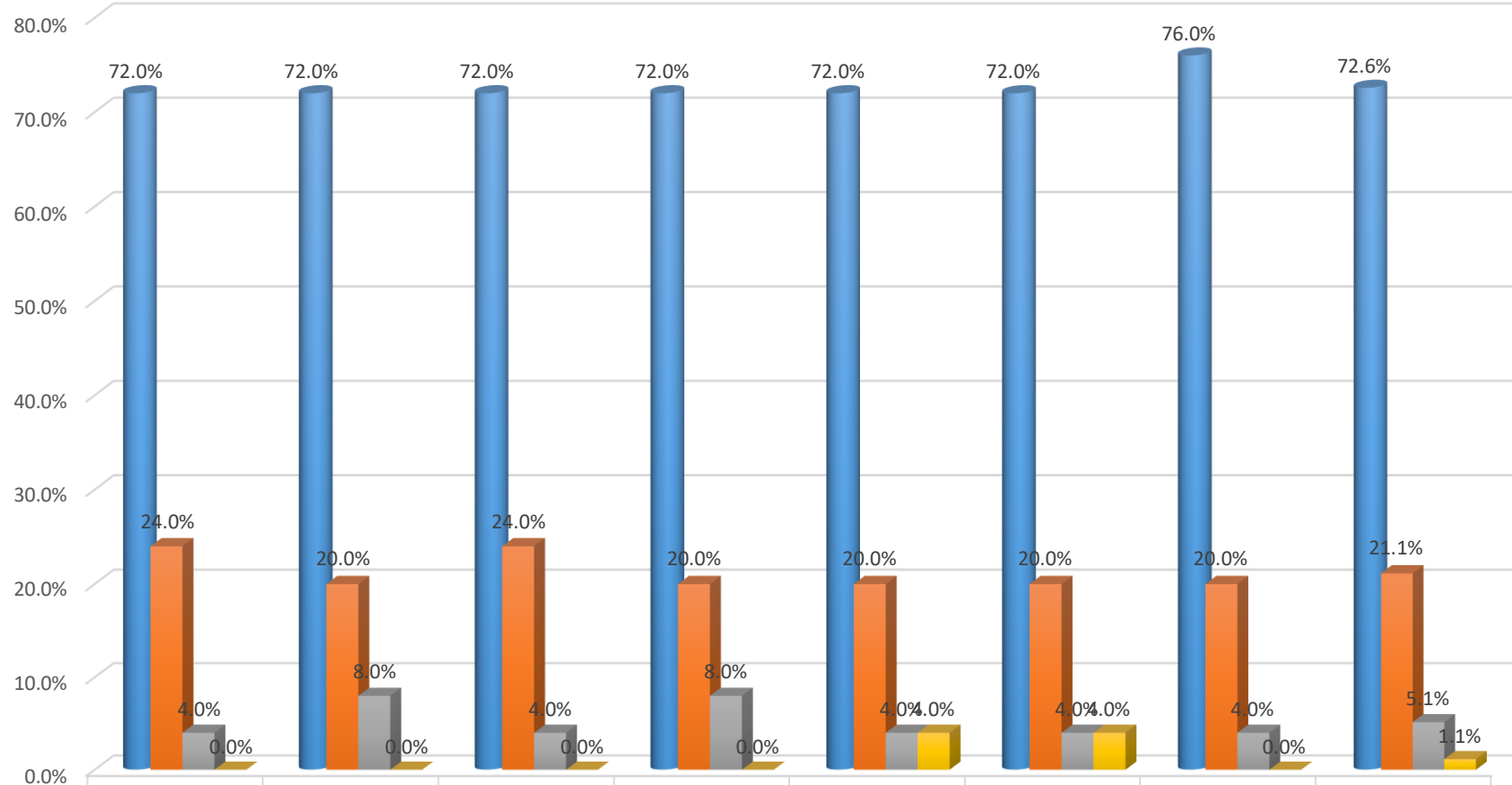
### 4.1 Resultado del objetivo específico 1

Identificar las características del diseño de un modelo de apoyo tutorial con enfoque intercultural para los estudiantes no nativos y nativos de comunidades nativas en la Facultad de Educación y Humanidades, filial Rioja, de la Universidad Nacional de San Martín.

**Tabla 3**

*Valoración de la característica acción tutorial inicial, según los docentes de la Facultad de Educación y Humanidades, filial - Rioja.*

| N<br>o          | Indicadores  | NUNCA        | CASI<br>NUNCA | A<br>VECES  | SIEMPRE     |
|-----------------|--|--------------|---------------|-------------|-------------|
| 1               | La universidad proporciona orientación vocacional en las comunidades nativas.  | 72.0%        | 24.0%         | 4.0%        | 0.0%        |
| 2               | La universidad proporciona y establece claramente actividades orientadas a la formación de la identidad en los estudiantes procedente de las comunidades nativas.      | 72.0%        | 20.0%         | 8.0%        | 0.0%        |
| 3               | La universidad tiene claramente establecida la importancia de la acción tutorial intercultural   | 72.0%        | 24.0%         | 4.0%        | 0.0%        |
| 4               | La universidad capacita a los tutores en estrategias para desarrollar la acción tutorial con los estudiantes.  | 72.0%        | 20.0%         | 8.0%        | 0.0%        |
| 5               | La universidad capacita a los tutores sobre las funciones a desarrollar en la acción tutorial.   | 72.0%        | 20.0%         | 4.0%        | 4.0%        |
| 6               | En la universidad se implementa la acción tutorial teniendo en cuenta el uso y cultura de la lengua materna del estudiante procedente de comunidades nativas.          | 72.0%        | 20.0%         | 4.0%        | 4.0%        |
| 7               | La universidad promueve el fortalecimiento de la identidad cultural, tradiciones conocimientos y costumbres de los estudiantes procedentes de las comunidades nativas. | 76.0%        | 20.0%         | 4.0%        | 0.0%        |
| <b>PROMEDIO</b> |  | <b>72.6%</b> | <b>21.1%</b>  | <b>5.1%</b> | <b>1.1%</b> |



|              |       |       |       |       |       |       |       |       |
|--------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| ■ NUNCA      | 72.0% | 72.0% | 72.0% | 72.0% | 72.0% | 72.0% | 76.0% | 72.6% |
| ■ CASI NUNCA | 24.0% | 20.0% | 24.0% | 20.0% | 20.0% | 20.0% | 20.0% | 21.1% |
| ■ A VECES    | 4.0%  | 8.0%  | 4.0%  | 8.0%  | 4.0%  | 4.0%  | 4.0%  | 5.1%  |
| ■ SIEMPRE    | 0.0%  | 0.0%  | 0.0%  | 0.0%  | 4.0%  | 4.0%  | 0.0%  | 1.1%  |

**Figura 1.** Características del diseño de un modelo de apoyo tutorial.

## Interpretación

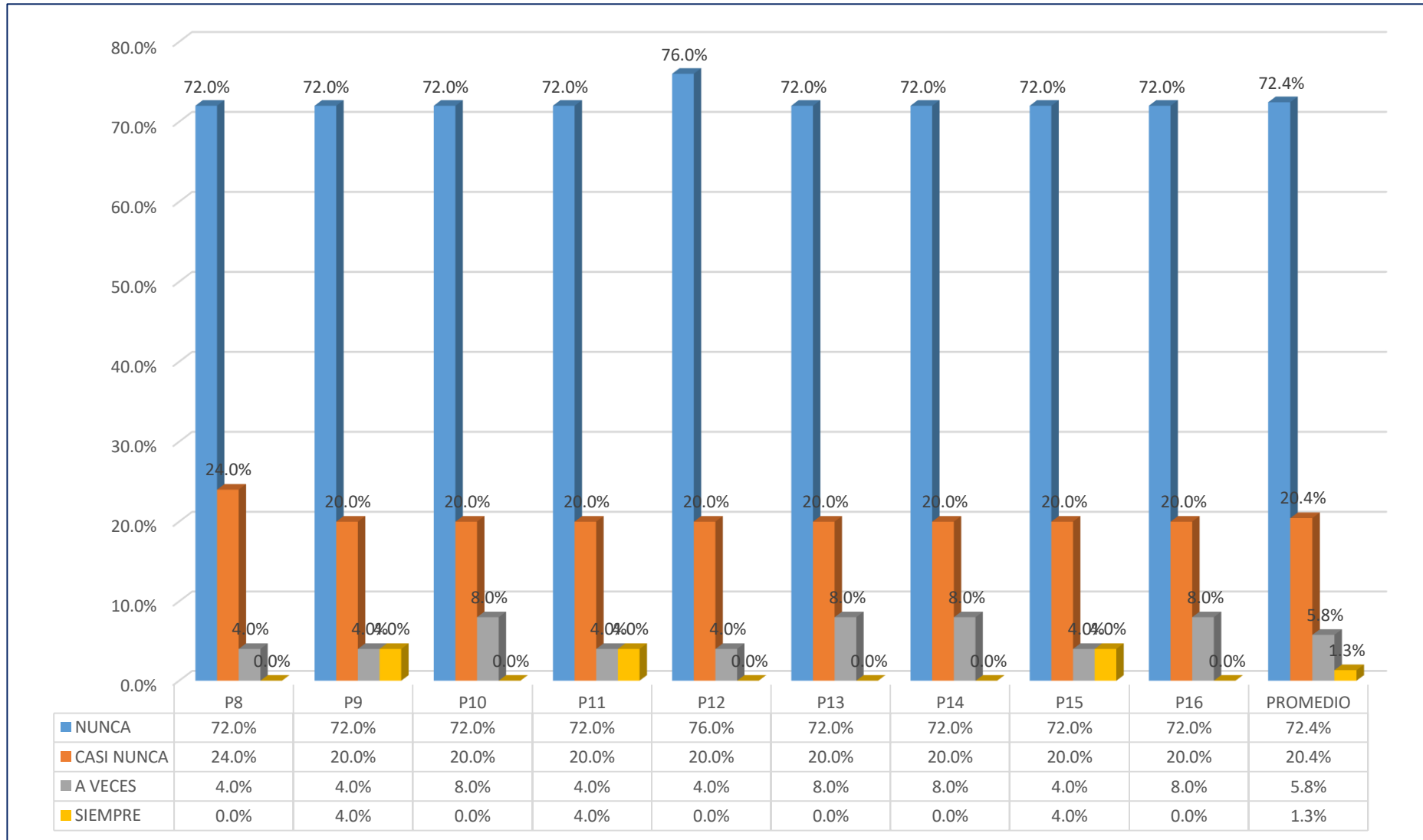
En relación con la tabla 3 y figura 1, se observa la valoración de la característica de acción tutorial inicial, donde el promedio de valoración nunca obtiene el valor más alto con un 72.6%, seguido de la valoración de casi nunca con un puntaje de 21.1%; la puntuación de a veces obtiene un valor del 5.1%; y finalmente el valor siempre fue el valor con menor puntuación obteniendo el 1.1%.

Se puede observar los valores de forma individual obtienen valores significantes; es decir en la valoración Nunca, en los indicadores del 1 al 6 obtienen el mismo puntaje de 72%, estos valores indican que la gran mayoría de los docentes encuestados no perciben dichas acciones; el indicador la universidad promueve el fortalecimiento de la identidad cultural, tradiciones conocimientos y costumbres de los estudiantes procedentes de las comunidades nativas obtiene un puntaje más alto del 76% manifestando que dicha percepción es negativa. Las sumatorias del promedio general de A veces y Siempre obtiene 6.2%. Esta característica de **Acción Tutorial Inicial** alcanzó un **Modelo de Apoyo Tutorial con Enfoque Intercultural Deficiente (MATEID)**.

**Tabla 4**

*Valoración de la característica acción tutorial de seguimiento básico, según los docentes de la Facultad de Educación y Humanidades, filial Rioja.*

| Nº |  | Nunca        | Casi Nunca   | A Veces     | Siempre     |
|----|--|--------------|--------------|-------------|-------------|
| 8  | La universidad brinda apoyo y orientación académico a los estudiantes procedentes de las comunidades nativas.  | 72.0%        | 24.0%        | 4.0%        | 0.0%        |
| 9  | Los docentes encargados de la acción tutorial planifican las actividades a desarrollar con los estudiantes provenientes de las comunidades nativas.                      | 72.0%        | 20.0%        | 4.0%        | 4.0%        |
| 10 | Los docentes de la acción tutorial informan regularmente sobre las acciones de tutoría realizadas.   | 72.0%        | 20.0%        | 8.0%        | 0.0%        |
| 11 | La universidad monitorea y evalúa regularmente el desempeño académico de los estudiantes como resultado de la acción tutorial.   | 72.0%        | 20.0%        | 4.0%        | 4.0%        |
| 12 | La universidad desarrolla actividades de retroalimentación a los procesos desarrollados en la acción tutorial.   | 76.0%        | 20.0%        | 4.0%        | 0.0%        |
| 13 | Los docentes a cargo de la acción tutorial establecen metas y planes para evaluar el rendimiento académico de los estudiantes procedentes de las comunidades nativas.    | 72.0%        | 20.0%        | 8.0%        | 0.0%        |
| 14 | Los docentes encargados de la acción tutorial facilitan el proceso de integración grupal de los estudiantes procedentes de las comunidades nativas.                      | 72.0%        | 20.0%        | 8.0%        | 0.0%        |
| 15 | Los docentes encargados de la acción tutorial influyen en el bienestar emocional y personal de los estudiantes procedentes de las comunidades nativas.                   | 72.0%        | 20.0%        | 4.0%        | 4.0%        |
| 16 | Los docentes encargados de la acción tutorial brindan asesoramiento y acompañamiento en temas como la gestión del estrés, el equilibrio del estudio y otras actividades. | 72.0%        | 20.0%        | 8.0%        | 0.0%        |
|    | <b>PROMEDIO</b>  | <b>72.4%</b> | <b>20.4%</b> | <b>5.8%</b> | <b>1.3%</b> |



**Figura 2.** Característica acción tutorial de seguimiento básico.

## Interpretación

De acuerdo con la tabla 4 y figura 2, se observa la valoración de la característica de acción tutorial de seguimiento básico, donde el promedio de valoración nunca obtiene el valor más alto con un 72.4%, seguido de la valoración de casi nunca con un puntaje de 20.4%; la puntuación de a veces obtiene un valor del 5.8%; y finalmente el valor siempre fue el valor con menor puntuación obteniendo el 1.3%. Los puntajes individuales de la valoración nunca obtienen valores constantes de 72%, excepto en el indicador la universidad desarrolla actividades de retroalimentación a los procesos desarrollados en la acción tutorial cuyo valor elevado fue del 76%. Estos valores indican la percepción de los docentes en la acción tutorial de seguimiento básico es negativa. Las sumatorias del promedio general de A veces y Siempre obtiene 7.1%. Esta característica de **Acción Tutorial De Seguimiento Básico** Alcanzó **Modelo de Apoyo Tutorial con Enfoque Intercultural Deficiente (MATEID)**.

**Tabla 5**

*Valoración de las características de acción tutorial especializado, según los docentes de la Facultad de Educación y Humanidades, filial - Rioja.*

|                 |   | NUNCA        | CASI<br>NUNCA | A<br>VECES  | SIEMPRE     |
|-----------------|---|--------------|---------------|-------------|-------------|
| 17              | La universidad a través de la dirección de la oficina de psicopedagogía orienta las acciones a tomar tendientes a áreas específicas de conocimiento.  | 76.0%        | 20.0%         | 4.0%        | 0.0%        |
| 18              | La universidad brinda apoyo en el desarrollo de proyectos de investigación y la búsqueda de oportunidades de prácticas profesionales.   | 76.0%        | 20.0%         | 4.0%        | 0.0%        |
| 19              | La universidad orienta como política de la acción tutorial sobre los derechos inherentes a los estudiantes de las comunidades nativas.  | 72.0%        | 24.0%         | 4.0%        | 0.0%        |
| 20              | Los docentes encargados de la acción tutorial brindan apoyo a los estudiantes en el desarrollo de proyectos de investigación y la redacción de artículos científicos.                                     | 72.0%        | 20.0%         | 8.0%        | 0.0%        |
| 21              | La universidad promueve apoyo económico a los estudiantes para financiar sus investigaciones.   | 72.0%        | 24.0%         | 4.0%        | 0.0%        |
| 22              | La universidad dentro de su política de acción tutorial selecciona docentes especializado en investigación para brindar asesoría a los estudiantes.   | 72.0%        | 20.0%         | 8.0%        | 0.0%        |
| 23              | La universidad cuenta con profesores especializados y con experiencia en el área de estudio sobre liderazgo   | 72.0%        | 20.0%         | 8.0%        | 0.0%        |
| 24              | La universidad proporciona docentes especializados en educación bilingüe intercultural y con habilidades para desarrollar niveles de liderazgo en los estudiantes procedentes de las comunidades nativas. | 76.0%        | 20.0%         | 4.0%        | 0.0%        |
| 25              | La universidad promueve la participación en conferencias, seminarios o eventos relacionados con el campo profesional de los estudiantes que puedan ampliar sus conocimientos y competencias profesionales | 72.0%        | 24.0%         | 4.0%        | 0.0%        |
| <b>PROMEDIO</b> |   | <b>73.3%</b> | <b>21.3%</b>  | <b>5.3%</b> | <b>0.0%</b> |

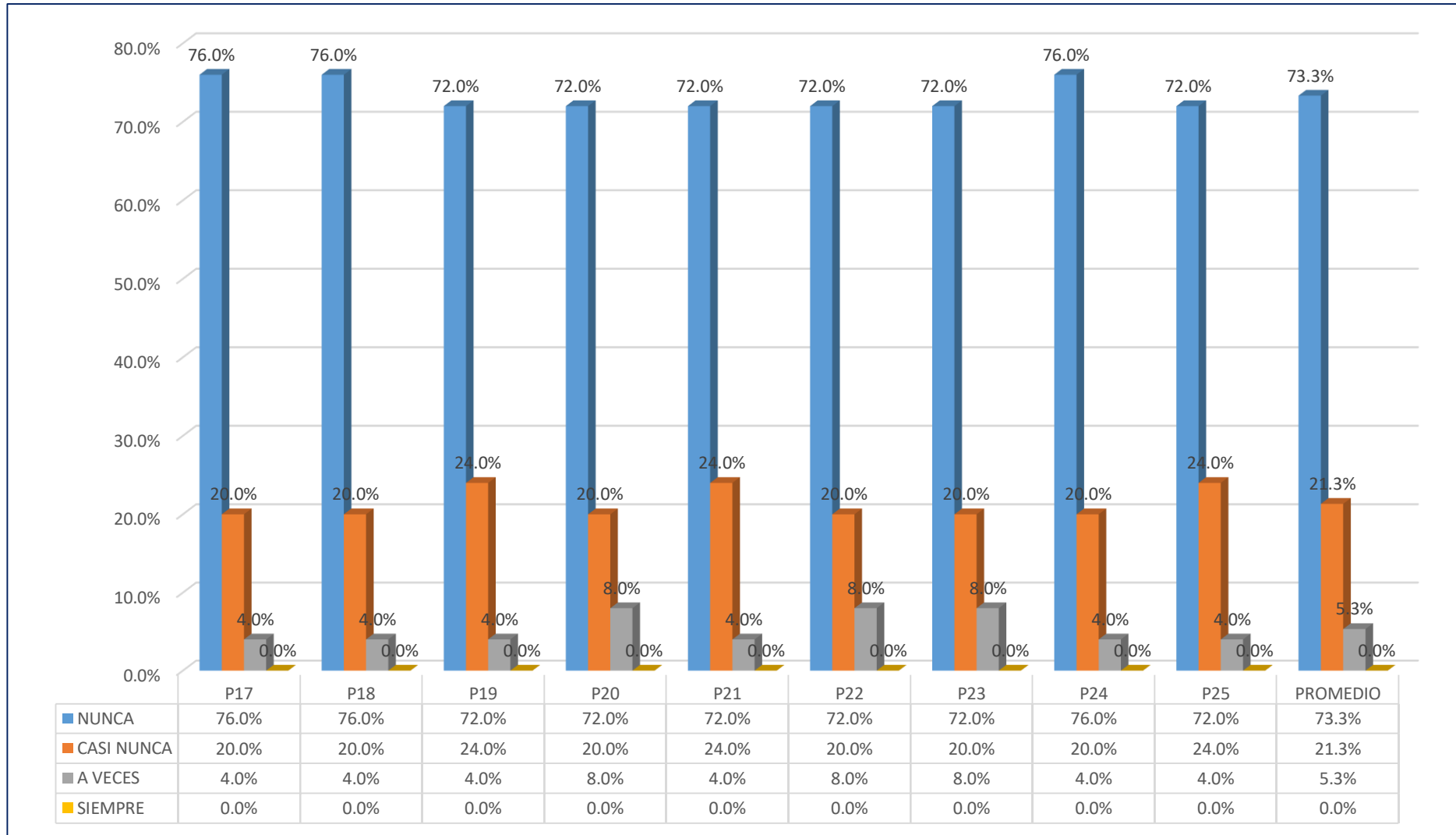


Figura 3. Característica acción tutorial de especializado.

## Interpretación

Según la tabla 5 y figura 3, se observa la valoración de la característica de acción tutorial especializado, donde el promedio de valoración nunca obtiene el valor más alto con un 73.3%, seguido de la valoración de casi nunca con un puntaje de 21.3%; la puntuación de a veces obtiene un valor del 5.3%; el valor siempre no obtiene puntuación.

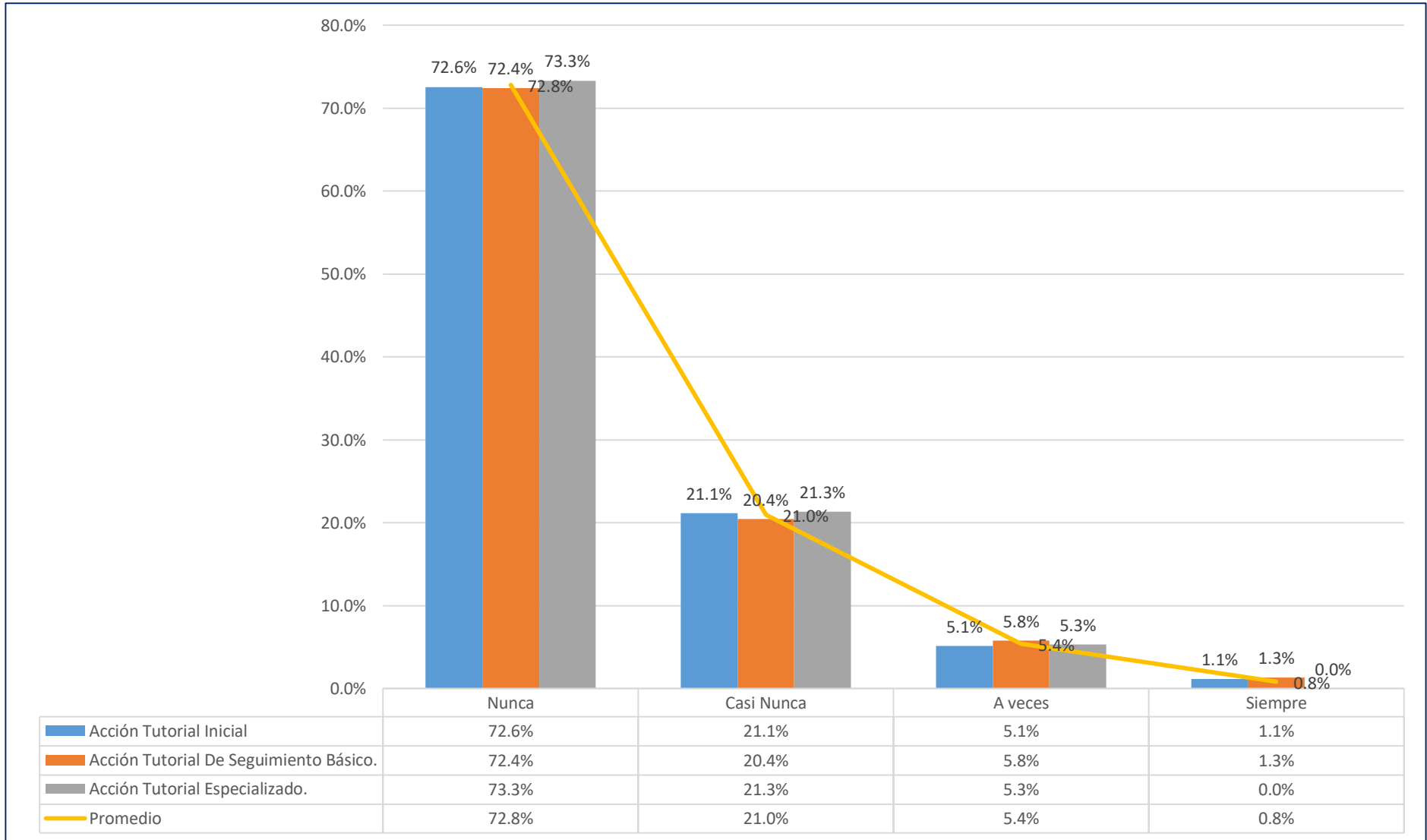
La puntuación con mayor puntaje está en la valoración nunca con 73.3% de promedio en los indicadores la universidad a través de la dirección de la oficina de psicopedagogía orienta las acciones a tomar tendientes a áreas específicas de conocimiento; la universidad brinda apoyo en el desarrollo de proyectos de investigación y la búsqueda de oportunidades de prácticas profesionales y el indicador la universidad proporciona docentes especializados en educación bilingüe intercultural y con habilidades para desarrollar niveles de liderazgo en los estudiantes procedentes de las comunidades nativas, obtienen valores del 76% y el resto de los indicadores obtienen valores constantes del 72%, lo que indica que la percepción de los docentes es negativa en esta variable. Las sumatorias del promedio general de A veces y Siempre obtiene 5.3%. Esta característica de **Acción Tutorial Especializado** alcanzó un **Modelo de Apoyo Tutorial con Enfoque Intercultural Deficiente (MATEID)**.

**Tabla 6**

*Valoración de la variable Apoyo tutorial, según los docentes de la Facultad de Educación y Humanidades, filial - Rioja.*

| Dimensiones                            | Nunca        | Casi         | A           | Siempre     |
|--|--------------|--------------|-------------|-------------|
|  |              | Nunca        | veces       |             |
| Acción Tutorial Inicial                | 72.6%        | 21.1%        | 5.1%        | 1.1%        |
| Acción Tutorial De Seguimiento Básico. | 72.4%        | 20.4%        | 5.8%        | 1.3%        |
| Acción Tutorial Especializado.         | 73.3%        | 21.3%        | 5.3%        | 0.0%        |
| <b>Promedio</b>                        | <b>72.8%</b> | <b>21.0%</b> | <b>5.4%</b> | <b>0.8%</b> |





**Figura 4.** Valoración de la variable modelo de apoyo tutorial.

## Interpretación

Según la tabla 6 y figura 4, se observa la valoración de la variable modelo de apoyo tutorial, donde el promedio de valoración nunca obtiene el valor más alto con un 72.8%, seguido de la valoración de casi nunca con un puntaje de 21%; la puntuación de a veces obtiene un valor del 5.4%; y finalmente el valor siempre obtiene una puntuación del 0.8%. Las sumatorias del promedio general de A veces y Siempre obtiene 12.6%. Esta variable alcanzó un **Modelo de Apoyo Tutorial con Enfoque Intercultural Deficiente (MATEID)**.

## Discusión

De acuerdo con las tablas 3, 4, 5, 6 y figura 1, 2, 3, 4, esta investigación tuvo como objetivo Identificar las características del diseño de un modelo de apoyo tutorial con enfoque intercultural para los estudiantes nativos y no nativos de la facultad de Educación y Humanidades, Filial, Rioja de la UNSM; se pudo encontrar que la variable Modelo de Apoyo Tutorial con Enfoque Intercultural Deficiente (MATEID); asimismo, la acción tutorial inicial con valor del 6.2%, La acción tutorial de seguimiento básico con valor 7.1% y acción tutorial especializado con valor 5.3% alcanzó Modelo de Apoyo Tutorial con Enfoque Intercultural Deficiente (MATEID). Esto quiero decir que la Facultad de Educación y Humanidades no proporciona orientación vocacional hacia las comunidades nativas no establece actividades orientadas a la formación de la identidad en los estudiantes entre muchas características, etc. Esto puede ser por las limitaciones de recursos de la Universidad que dificulta la implementación de programas de acción tutorial, el cual indica una baja atención y apoyo a los estudiantes. Frente a estos resultados la variable modelo de apoyo tutorial con enfoque intercultural indica que está en un nivel deficiente. Estos resultados son diferentes a los resultados de Domínguez y Rojas (2021), donde afirman que el proceso de tutoría basado en el sistema de accionares está integrado por los docentes vocacionales de dichas casas de estudios; desde un punto de vista profesional, se logra contribuir al desarrollo profesional de acuerdo con las necesidades individuales. Así también la investigación de Martínez et al. (2020), indica en cuanto a los contenidos de algunos factores clave en los que creen en la profundización de la tutoría de apoyo y desarrollo académico deben recibir orientación y asesoramiento en su adaptación al entorno universitario y resolución de conflictos dentro de clases en pequeños grupos y relaciones con el profesorado. De la misma forma se evidenció coincidencia en el estudio de Pereira et al. (2019), quienes llegan a concluir que, el planteamiento de una propuesta innovadora de PAT permitirá contribuir a mejorar las necesidades de los alumnos,

iniciando la realización de un diagnóstico de las necesidades y características a nivel académico como personal de los estudiantes, la creación de programas de tutoría que brinde orientación personalizada. Estos programas pueden abordar criterios académicos, toma de decisiones, y desarrollo personal, además la involucración de los educadores para la orientación y educación en los educandos, quienes están siendo preparados para ser profesionales de calidad.

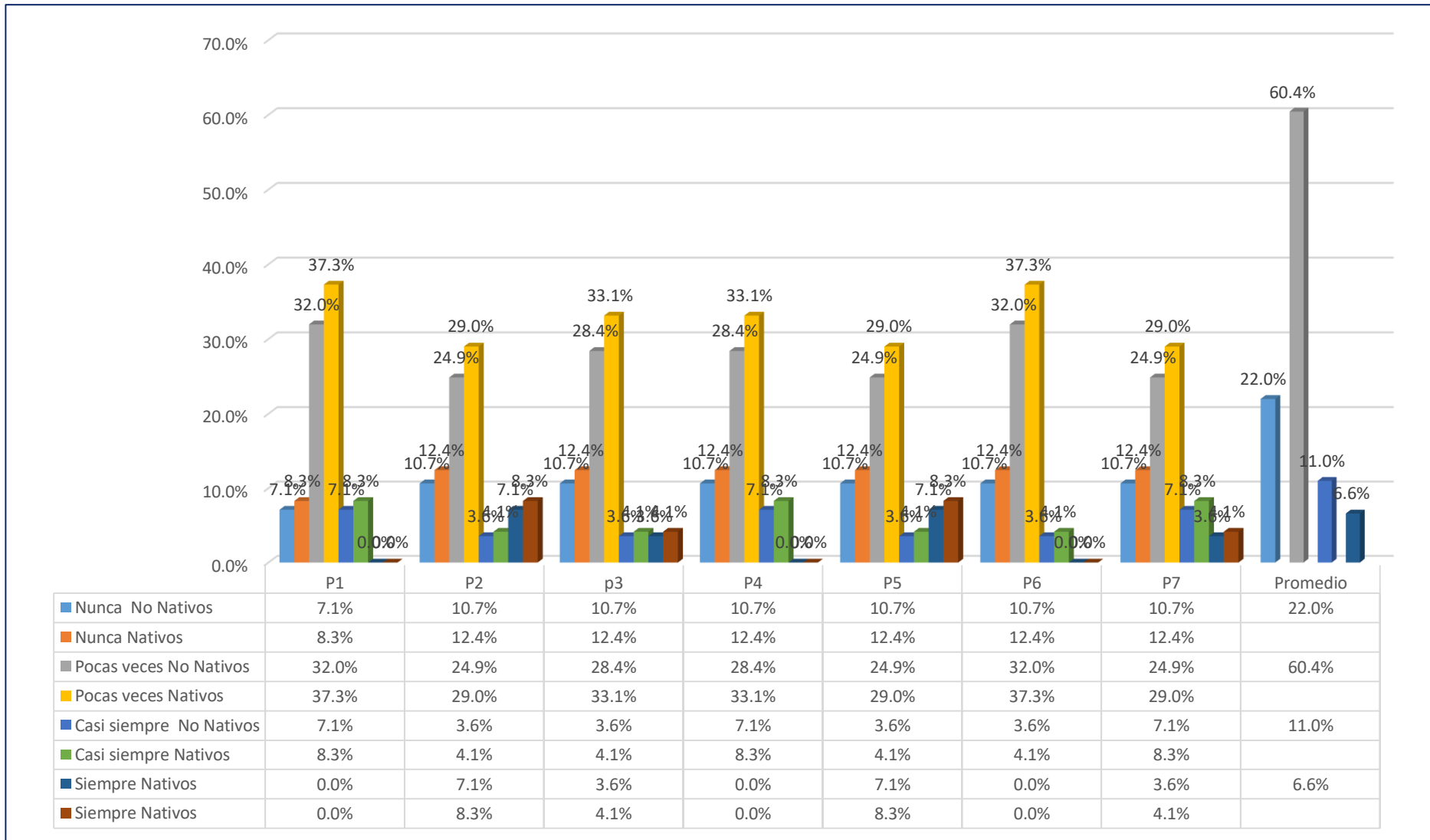
## 4.2 Resultado del objetivo específico 2

Evaluar el nivel del proceso formativo profesional en estudiantes no nativos y nativos de comunidades nativas en la Facultad de Educación y Humanidades, filial Rioja, de la Universidad Nacional de San Martín.

**Tabla 7**

*Nivel de valoración del desarrollo académico, según los estudiantes nativos y no nativos de las comunidades nativas.*

| N° | Ítems  | Nunca        |         | Pocas veces  |         | Casi siempre |         | Siempre     |         |
|----|--|--------------|---------|--------------|---------|--------------|---------|-------------|---------|
|    |  | Estudiantes  |         | Estudiantes  |         | Estudiantes  |         | Estudiantes |         |
|    |  | No Nativos   | Nativos | No Nativos   | Nativos | No Nativos   | Nativos | Nativos     | Nativos |
| 1  | El apoyo tutorial considera que la autoevaluación para cada asignatura cursada.  | 15.4%        |         | 69.2%        |         | 15.4%        |         | 0.0%        |         |
|    |  | 7.1%         | 8.3%    | 32.0%        | 37.3%   | 7.1%         | 8.3%    | 0.0%        | 0.0%    |
| 2  | El apoyo tutorial me permite realizar el análisis de los resultados académicos obtenidos   | 23.1%        |         | 53.8%        |         | 7.7%         |         | 15.4%       |         |
|    |  | 10.7%        | 12.4%   | 24.9%        | 29.0%   | 3.6%         | 4.1%    | 7.1%        | 8.3%    |
| 3  | El apoyo tutorial me ayuda a valorar el grado de desarrollo de las competencias adquiridas en cada una de las asignaturas cursada. | 23.1%        |         | 61.5%        |         | 7.7%         |         | 7.7%        |         |
|    |  | 10.7%        | 12.4%   | 28.4%        | 33.1%   | 3.6%         | 4.1%    | 3.6%        | 4.1%    |
| 4  | El apoyo tutorial ayuda al análisis de la adecuación del programa formativo, en mi proyecto profesional.                           | 23.1%        |         | 61.5%        |         | 15.4%        |         | 0.0%        |         |
|    |  | 10.7%        | 12.4%   | 28.4%        | 33.1%   | 7.1%         | 8.3%    | 0.0%        | 0.0%    |
| 5  | El apoyo tutorial ayuda al análisis de la adecuación del programa formativo, en mi proyecto profesional.                           | 23.1%        |         | 53.8%        |         | 7.7%         |         | 15.4%       |         |
|    |  | 10.7%        | 12.4%   | 24.9%        | 29.0%   | 3.6%         | 4.1%    | 7.1%        | 8.3%    |
| 6  | El apoyo tutorial ayuda a comprobar cómo los/as estudiantes universitarios/as abordan su estudio y su aprendizaje.                 | 23.1%        |         | 69.2%        |         | 7.7%         |         | 0.0%        |         |
|    |  | 10.7%        | 12.4%   | 32.0%        | 37.3%   | 3.6%         | 4.1%    | 0.0%        | 0.0%    |
| 7  | El apoyo tutorial me ayuda al análisis de las estrategias de enseñanzas.   | 23.1%        |         | 53.8%        |         | 15.4%        |         | 7.7%        |         |
|    |  | 10.7%        | 12.4%   | 24.9%        | 29.0%   | 7.1%         | 8.3%    | 3.6%        | 4.1%    |
|    | <b>Promedio</b>  | <b>22.0%</b> |         | <b>60.4%</b> |         | <b>11.0%</b> |         | <b>6.6%</b> |         |



**Figura 5.** Dimensión desarrollo académico.

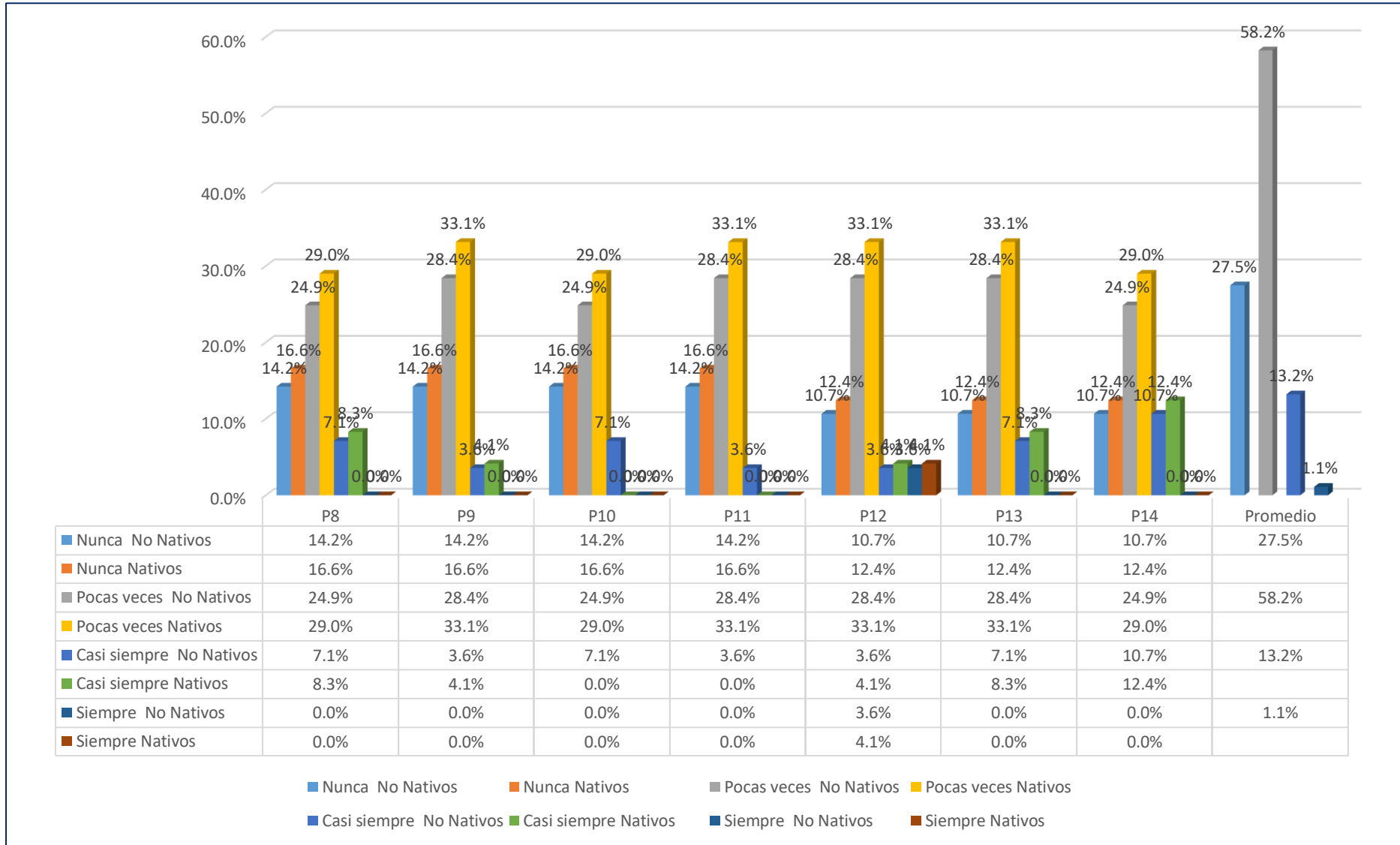
## Interpretación

De acuerdo con la tabla 7 y figura 5, se observa el nivel de la valoración del desarrollo académico, donde el promedio de valoración nunca obtiene el valor de 22.0%, seguido de la valoración de casi nunca con un puntaje de 60.4%; la puntuación de a veces obtiene un valor del 11%; y finalmente el valor siempre fue el valor con menor puntuación obteniendo el 6.6%. Las sumatorias del promedio general de A veces y Siempre obtiene 17.6%. Esta dimensión de **Desarrollo Académico** alcanzó un **Nivel de Proceso Formativo Profesional Deficiente (PFPD)**.

**Tabla 8**

*Nivel de valoración del desarrollo personal y social, según los estudiantes nativos y no nativos de las comunidades nativas.*

| N°       | Ítems  | Nunca       |         | Pocas veces |         | Casi siempre |         | Siempre     |         |
|----------|--|-------------|---------|-------------|---------|--------------|---------|-------------|---------|
|          |  | Estudiantes |         | Estudiantes |         | Estudiantes  |         | Estudiantes |         |
|          |  | No Nativos  | Nativos | No Nativos  | Nativos | No Nativos   | Nativos | No Nativos  | Nativos |
| 8        | El apoyo tutorial me permite conocer mis cualidades como las habilidades y competencias positivas o negativas, puntos fuertes o débiles para afrontar las condiciones que imponen el proceso de aprendizaje. | 30.8%       |         | 53.8%       |         | 15.4%        |         | 0.0%        |         |
|          |  | 14.2%       | 16.6%   | 24.9%       | 29.0%   | 7.1%         | 8.3%    | 0.0%        | 0.0%    |
| 9        | El apoyo tutorial me permite tener conocimiento de las expectativas y manifestaciones culturales, potenciando el conocimiento de uno mismo y facilitando la integración al grupo.                            | 30.8%       |         | 61.5%       |         | 7.7%         |         | 0.0%        |         |
|          |  | 14.2%       | 16.6%   | 28.4%       | 33.1%   | 3.6%         | 4.1%    | 0.0%        | 0.0%    |
| 10       | El apoyo tutorial ha logrado mejorar tus aspiraciones y expectativas en términos de tu formación profesional.  | 30.8%       |         | 53.8%       |         | 15.4%        |         | 0.0%        |         |
|          |  | 14.2%       | 16.6%   | 24.9%       | 29.0%   | 7.1%         | 0.0%    | 0.0%        | 0.0%    |
| 11       | El apoyo tutorial me prepara para la toma de decisiones significativas de especial significado que se han tomado mi expectativa laboral  | 30.8%       |         | 61.5%       |         | 7.7%         |         | 0.0%        |         |
|          |  | 14.2%       | 16.6%   | 28.4%       | 33.1%   | 3.6%         | 0.0%    | 0.0%        | 0.0%    |
| 12       | El apoyo tutorial me brinda enseñanzas para el ejercicio laboral.  | 23.1%       |         | 61.5%       |         | 7.7%         |         | 7.7%        |         |
|          |  | 10.7%       | 12.4%   | 28.4%       | 33.1%   | 3.6%         | 4.1%    | 3.6%        | 4.1%    |
| 13       | El apoyo tutorial me permite desarrollar las habilidades y conocimientos durante la formación académica.   | 23.1%       |         | 61.5%       |         | 15.4%        |         | 0.0%        |         |
|          |  | 10.7%       | 12.4%   | 28.4%       | 33.1%   | 7.1%         | 8.3%    | 0.0%        | 0.0%    |
| 14       | El apoyo tutorial nos permite la clarificación de los objetivos profesionales y analizar los posibles cambios en los escenarios iniciales.   | 23.1%       |         | 53.8%       |         | 23.1%        |         | 0.0%        |         |
|          |  | 10.7%       | 12.4%   | 24.9%       | 29.0%   | 10.7%        | 12.4%   | 0.0%        | 0.0%    |
| Promedio |  | 27.5%       |         | 58.2%       |         | 13.2%        |         | 1.1%        |         |



**Figura 6.** Dimensión desarrollo personal y social.

## Interpretación

De acuerdo con la tabla 8 y figura 6, se observa el nivel de la valoración del desarrollo personal y social, donde el promedio de valoración nunca obtiene el valor de 27.5%, seguido de la valoración de casi nunca con un puntaje de 58.2%; la puntuación de a veces obtiene un valor del 13.2%; y finalmente el valor siempre fue el valor con menor puntuación obteniendo el 1.1%. Las sumatorias del promedio general de A veces y Siempre obtiene 14.3%. Esta dimensión de **Desarrollo Personal y Social** alcanzó un **Nivel de Proceso Formativo Profesional Deficiente (PFPD)**.

**Tabla 9**

*Nivel de valoración del proyecto profesional, según los estudiantes nativos y no nativos de las comunidades nativas.*

| N° | Ítems   | Nunca       |         | Casi Nunca  |         | Casi siempre |         | Siempre     |         |
|----|---|-------------|---------|-------------|---------|--------------|---------|-------------|---------|
|    |   | Estudiantes |         | Estudiantes |         | Estudiantes  |         | Estudiantes |         |
|    |   | No Nativos  | Nativos | No Nativos  | Nativos | No Nativos   | Nativos | Nativos     | Nativos |
| 15 | El apoyo tutorial realiza la sistematización de la información profesional (personas, instituciones, asociaciones profesionales, centros de formación, revistas especializadas, páginas web, etc.) como un referente de ayuda para la práctica profesional. | 30.8%       |         | 53.8%       |         | 15.4%        |         | 0.0%        |         |
|    |   | 14.2%       | 16.6%   | 24.9%       | 29.0%   | 7.1%         | 8.3%    | 0.0%        | 0%      |
| 16 | El apoyo tutorial me permite elegir el ámbito de trabajo en donde me gustaría desarrollar mi labor profesional.   | 23.1%       |         | 69.2%       |         | 7.7%         |         | 0.0%        |         |
|    |   | 10.7%       | 12.4%   | 32.0%       | 37.3%   | 3.6%         | 4.1%    | 0.0%        | 0%      |
| 17 | El apoyo tutorial me permite conocer las competencias y habilidades más valoradas en el escenario profesional.  | 30.8%       |         | 61.5%       |         | 7.7%         |         | 0.0%        |         |
|    |   | 14.2%       | 16.6%   | 28.4%       | 33.1%   | 3.6%         | 4.1%    | 0.0%        | 0%      |
| 18 | El apoyo tutorial me ayuda a reflexionar sobre cuál es mi potencial y cuáles pueden ser mis principales obstáculos que pueden impedir conseguir el objetivo.  | 23.1%       |         | 53.8%       |         | 15.4%        |         | 7.7%        |         |
|    |   | 10.7%       | 12.4%   | 24.9%       | 29.0%   | 7.1%         | 8.3%    | 3.6%        | 4.1%    |
| 19 | El apoyo tutorial me ayuda a reflexionar sobre los diferentes itinerarios curriculares que puedo elegir.  | 23.1%       |         | 53.8%       |         | 15.4%        |         | 7.7%        |         |
|    |   | 10.7%       | 12.4%   | 24.9%       | 29.0%   | 7.1%         | 8.3%    | 3.6%        | 4.1%    |
| 20 |   | 30.8%       |         | 61.5%       |         | 7.7%         |         | 0.0%        |         |



|    |   |              |       |              |       |              |      |             |      |
|----|---|--------------|-------|--------------|-------|--------------|------|-------------|------|
|    | El apoyo tutorial me permite elegir el ritmo más adecuado en función de la disponibilidad de tiempo, de la implicación en el estudio y de otros factores previsibles que puedan alterar mi planificación. | 14.2%        | 16.6% | 28.4%        | 33.1% | 3.6%         | 4.1% | 0.0%        | 0.0% |
|    | El apoyo tutorial te permite evaluar el avance de tu formación profesional en relación a tu meta propuesta en términos de tiempo y resultado.   | 23.1%        |       | 69.2%        |       | 7.7%         |      | 0.0%        |      |
| 21 |   | 10.7%        | 12.4% | 32.0%        | 37.3% | 3.6%         | 4.1% | 0.0%        | 0.0% |
|    | El apoyo tutorial tiene en cuenta la necesidad de una preparación previa para afrontar las prácticas inherentes a tu desempeño profesional.   | 30.8%        |       | 53.8%        |       | 15.4%        |      | 0.0%        |      |
| 22 |   | 14.2%        | 16.6% | 24.9%        | 29.0% | 7.1%         | 8.3% | 0.0%        | 0.0% |
|    | El apoyo tutorial me permite analizar la influencia significativa de las prácticas de vida profesional y personal, en mi estado anímico y emocional.  | 30.8%        |       | 53.8%        |       | 7.7%         |      | 7.7%        |      |
| 23 |   | 14.2%        | 16.6% | 24.9%        | 29.0% | 3.6%         | 4.1% | 3.6%        | 4.1% |
|    | El apoyo tutorial me ayuda a reflexionar en torno a los aspectos que he vivido o estoy viviendo y que pueden contribuir a delimitar mi proyecto profesional.  | 23.1%        |       | 46.2%        |       | 15.4%        |      | 15.4%       |      |
| 24 |   | 10.7%        | 12.4% | 21.3%        | 24.9% | 7.1%         | 8.3% | 79.3%       | 8.3% |
|    | El apoyo tutorial te ha permitido tener experiencia que haya cambiado tu enfoque de tu profesión.   | 30.8%        |       | 53.8%        |       | 15.4%        |      | 0.0%        |      |
| 25 |   | 14.2%        | 16.6% | 24.9%        | 29%   | 7.1%         | 8.3% | 0.0%        | 0.0% |
|    | <b>Promedio</b>   | <b>27.3%</b> |       | <b>57.3%</b> |       | <b>11.9%</b> |      | <b>3.5%</b> |      |

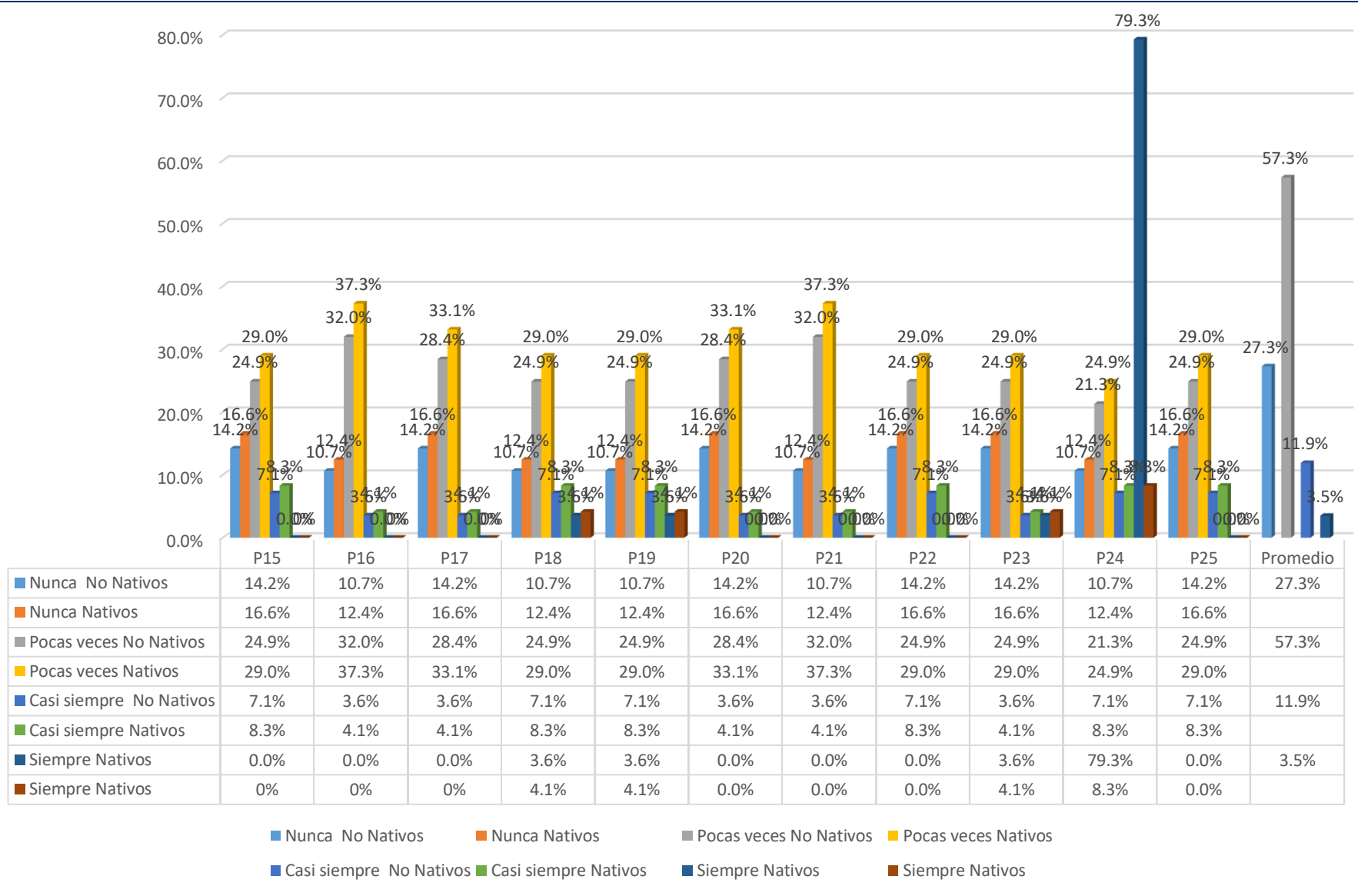


Figura 7. Dimensión proyecto profesional.

## Interpretación

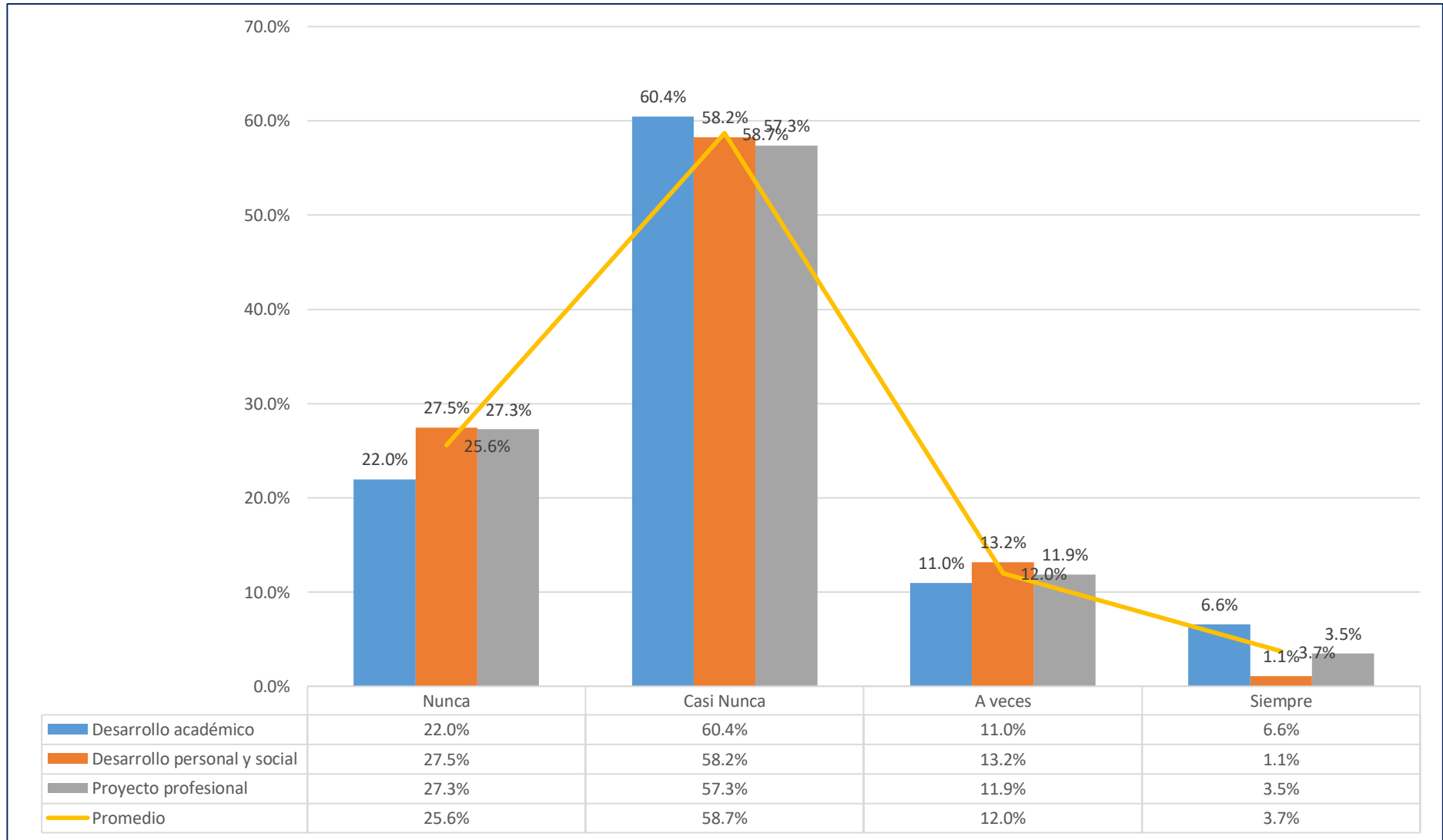
De acuerdo con la tabla 9 y figura 7, se observa el nivel de la valoración del desarrollo personal y social, donde el promedio de valoración nunca obtiene el valor de 27.3%, seguido de la valoración de casi nunca con un puntaje de 57.3%; la puntuación a veces obtiene un valor del 11.9%; y finalmente el valor siempre fue el valor con menor puntuación obteniendo el 3.5%.

La puntuación más elevada es Casi nunca obtiene los valores elevados por ejemplo en el indicador el apoyo tutorial me permite elegir del ámbito de trabajo en donde me gustaría desarrollar mi labor profesional y el apoyo tutorial te permite evaluar el avance de tu formación profesional en relación a tu meta propuesta en términos de tiempo y resultado; obtienen valores altos del 69.2%. En los indicadores el apoyo tutorial me permite conocer las competencias y habilidades más valoradas en el escenario profesional; y el apoyo tutorial me permite elegir el ritmo más adecuado en función de la disponibilidad de tiempo, de la implicación en el estudio y de otros factores previsibles que puedan alterar mi planificación los valores fueron del 61.5%. Las sumatorias del promedio general de A veces y Siempre obtiene 15.4%. Esta dimensión de **Desarrollo del Proyecto Profesional** alcanzó un **Nivel de Proceso Formativo Profesional Deficiente (PFPD)**.

**Tabla 10**

*Valoración de la variable proceso formativo profesional según los estudiantes nativos y no nativos de las comunidades nativas.*

| N° | Dimensiones                  | Nunca | Valores     |              |         |
|----|------------------------------|-------|-------------|--------------|---------|
|    |                              |       | Pocas veces | Casi siempre | Siempre |
| 1  | Desarrollo académico         | 22.0% | 60.4%       | 11.0%        | 6.6%    |
| 2  | Desarrollo personal y social | 27.5% | 58.2%       | 13.2%        | 1.1%    |
| 3  | Proyecto profesional         | 27.3% | 57.3%       | 11.9%        | 3.5%    |
|    | <b>Promedio</b>              | 25.6% | 58.7%       | 12.0%        | 3.7%    |



**Figura 8.** Variable proceso formativo profesional.

## Interpretación

De acuerdo con la tabla 10 y figura 8, se observa el nivel de la valoración de la variable proceso formativo profesional, donde el promedio de valoración nunca obtiene el valor de 25.6%, seguido de la valoración de casi nunca con un puntaje de 58.7%; la puntuación de a veces obtiene un valor del 12%; y finalmente el valor siempre fue del 3.7%. Las sumatorias del promedio general de A veces y Siempre obtiene 15.7%. Esta Variable **Proceso Formativo Profesional** alcanzó un **Nivel Deficiente (PFPD)**.

## Discusión

En concordancia con la tabla 7,8, 9 y figura 5,6,7,8, tuvo como objetivo “Evaluar el nivel del proceso formativo profesional en estudiantes nativos y no nativos en la Universidad Nacional de San Martín, filial Rioja”; se logró encontrar la variable proceso formativo profesional alcanzó un nivel deficiente; las dimensiones de Desarrollo Académico, desarrollo personal y social, desarrollo de proyectos alcanzaron un nivel de proceso formativo profesional deficiente. Esto quiere decir que es importante identificar las causas y las medidas para mejorar con algunas acciones como la evaluación de necesidades, revisión del currículo, formación docente, apoyo tutorial y mentoría, evaluación continua y retroalimentación; es primordial que estas acciones se realicen de forma integral y sistemática. El objetivo es mejorar la calidad y relevancia del proceso formativo para que los estudiantes logren las habilidades y conocimientos para obtener el éxito en su carrera profesional. Frente a estos resultados se encontraron estudios similares Elgegren (2022), indica que los universitarios resaltan que existe una atención deficiente por parte de la unidad académica y del tutor, lo que indica que los estudiantes no reciben el acompañamiento, puesto que los docentes tutores adoptan modelos viejos, es decir, de tipo conductista. Para ello, se determinó que efectuar un acompañamiento por medio de la tutoría universitaria es eficaz en el proceso de formación superior de los egresados. Así mismos estos resultados son diferentes a los que evidencia el estudio de Vilca y García (2021), que indica que existió una mejoría en el desarrollo académico de este estudio, y que es complementado con el desarrollo personal y social traducido en un desarrollo profesional de los educandos. En tal sentido, la formación docente es brindar capacitación y desarrollo profesional de los docentes para mejorar las habilidades pedagógicas y su capacidad de involucrar con motivación a los estudiantes; promoviendo el uso de actividades didácticas innovadoras y herramientas de evaluación. Esto proporciona una experiencia valiosa que les ayudará a desarrollar habilidades relevantes en su campo formativo.

### 4.3 Resultado del objetivo específico 3

Diseñar un modelo de apoyo tutorial con enfoque intercultural para la inclusión social dirigida a los docentes, estudiantes no nativos y nativos de las comunidades nativas de la Facultad de Educación y Humanidades filial Rioja, de la Universidad Nacional de San Martín.

El modelo de apoyo tutorial con enfoque intercultural diseñado para mejorar la inclusión social dirigida a docentes, estudiantes nativos y no nativos en la Universidad Nacional de San Martín, busca promover la inclusión y el entendimiento intercultural en el entorno educativo. Este modelo consta de tres componentes esenciales: El diseño del plan, la implementación del programa y la evaluación del PAT, cuya base versa sobre tres modelos denominados “Acción Tutorial Universitaria” propuesta por Cano (2008), “Servicio Universitario Personalizado de Orientación (SUPO)” de Pantoja y Campoy (2009) y, finalmente, el Modelo Asociado a los “Arquetipos de las Instituciones de Educación Superior y Universitaria” explicado por Rodríguez et al. (2004).

Para el diseño del modelo se identificó los principales problemas relacionados con el apoyo tutorial con enfoque intercultural para optimar la inclusión social dirigida a docentes, estudiantes nativos y no nativos de la UNSM, cuya finalidad fue establecer la problemática a mitigar con esta propuesta o modelo:

- a) Barreras lingüísticas: La diversidad lingüística en la universidad es un desafío, ya que, los estudiantes no nativos enfrentan dificultades para comunicarse y participar plenamente en las actividades académicas.
- b) Prejuicios y estereotipos culturales: Los prejuicios y estereotipos culturales generan discriminación y exclusiones en el entorno educativo, por lo cual es fundamental abordar estos problemas mediante la sensibilización y la educación intercultural.
- c) Falta de conciencia y comprensión intercultural: Muchas veces, los docentes y estudiantes presentan una falta de conciencia y comprensión de las diferencias culturales y su impacto en el aprendizaje y la interacción.
- d) Resistencia al cambio: Algunos docentes y estudiantes presentan una actitud de resistencia en la adopción de enfoques interculturales y prefieren mantener prácticas tradicionales o convencionales.
- e) Evaluación y mejora continua: No existe un continuo y oportuno monitoreo sobre las acciones de inclusión social dentro de la entidad educativa, que se encuentre

orientado a propiciar la optimización constante de la inclusión en docentes y educados nativos y no nativos.

- f) Falta de recursos y apoyo institucional: La implementación efectiva de un modelo de apoyo tutorial intercultural requiere recursos y apoyo institucional adecuados. La falta de estos recursos y apoyo puede dificultar su implementación efectiva y la sostenibilidad del diseño.

De la misma manera, se consideraron los principales beneficios o resultados favorables que tendrá el diseño del modelo de apoyo tutorial con enfoque intercultural que sea beneficioso para la inclusión social en docentes y estudiantes nativos y no nativos. Entre los principales resultados del diseño del modelo se encuentran los siguientes:

- a) Mejora en el clima de inclusión: Mediante el diseño del modelo se propiciará la creación de un ambiente universitario inclusivo, donde todos los docentes y estudiantes nativos y no nativos se sienten valorados, respetados y perciben que son parte esencial de la comunidad académica.
- b) Mayor participación y éxito académico: Al promover la inclusión social y el entendimiento intercultural mediante este modelo, los estudiantes, tanto nativos como no nativos, se sentirán más motivados y comprometidos con su aprendizaje y su proceso formativo profesional.
- c) Desarrollo de competencias interculturales: Al desarrollar las competencias interculturales tanto en docentes como en estudiantes con este diseño, se propiciará una mejora continua en la comunicación con personas de diferentes culturas, fortaleciendo la empatía hacia las experiencias y sus perspectivas.
- d) Fortalecimiento de la identidad cultural: Este modelo promoverá la valoración de la diversidad cultural, fortaleciendo de este modo, la identidad cultural de los estudiantes nativos y no nativos, así como de los docentes.
- e) Colaboración y aprendizaje mutuo: El diseño de este plan tutorial con enfoque intercultural se enfocará en propiciar un ambiente donde los docentes y estudiantes comparten sus conocimientos, experiencias y perspectivas culturales, enriqueciendo el aprendizaje de todos los involucrados.
- f) Mayor sensibilización y conciencia intercultural: Con este diseño, los participantes adquirirán una comprensión más profunda de las diferencias culturales, desafiando

estereotipos y prejuicios, y tener una percepción más abierta al diálogo y la colaboración intercultural.

## **Discusión**

Respecto al tercer objetivo específico se efectuó el diseño de un modelo de apoyo tutorial con enfoque intercultural para la inclusión social dirigida a los docentes, estudiantes nativos y no nativos en la Universidad Nacional de San Martín. El modelo se basó en la identificación de las principales causales inmersas en la problemática observada en dicho centro de estudios, relacionada con la falta de inclusión social y de implementación de estrategias dirigidas a mitigar este problema. Este modelo desde la perspectiva del investigador es conveniente y viable debido a que se basa en tres modelos educativos fundamentales que fundamentan el apoyo tutorial con enfoque intercultural para optimar la formación profesional de los discentes de comunidades nativas en la UNSM. Por cuanto, el diseño de este modelo presenta repercusiones positivas en la inclusión social de los actores educativos, propiciando una mejora en el ambiente inclusivo con una mayor participación y éxito académico de los discentes. También es esencial para propiciar el desarrollo de competencias interculturales en docentes y educandos, fortaleciendo la identidad cultural y propiciando la colaboración y aprendizaje mutuo.

De forma similar, Domínguez y Rojas (2021), precisan que el programa de tutoría de acompañamiento adquiere una gran importancia en la educación universitaria desde una perspectiva inclusiva, por lo cual el diseño e implementación de la propuesta demuestra que enriquece el proceso formativo al servir como un modelo a seguir para alcanzar los objetivos establecidos. Así mismo, Yangali et al. (2020), evidenciaron que al implementar un programa de fortalecimiento de tutoría universitaria se fortalecerá la mejora de la calidad educativa, por lo cual resulta relevante que los centros de educación superior a nivel global adopten programas de tutoría con el fin de alcanzar sus metas, las cuales consisten en contribuir a la formación integral del estudiante mediante la provisión de diversos tipos de apoyo que incluyan todos los ámbitos social, cultural y académico.

### **4.4 Resultado del objetivo específico 4**

“Validar el modelo de apoyo tutorial con enfoque intercultural dirigidos a estudiantes nativos y no nativos de comunidades nativas a través de consulta a expertos.”.

El modelo propuesto fue validado por tres profesionales expertos en el tema, los cuales se describen a continuación con sus respectivas evaluaciones al modelo:



**Tabla 11***Validación de expertos*

| <b>N°</b>               | <b>Experto</b>                 | <b>Especialidad</b>               | <b>Promedio de validez</b> |
|-------------------------|--------------------------------|-----------------------------------|----------------------------|
| 1                       | Roberto Esteban Sánchez Colina | Historiador                       | 49                         |
| 2                       | Yolanda Castañeda Almerí       | Idiomas extranjeros inglés-alemán | 50                         |
| 3                       | Clay Peter Cabrera Tuanama     | Ciencias de la educación          | 49                         |
| <b>Promedio general</b> |                                |                                   | 49                         |

Fuente: Elaboración propia

**Interpretación**

En la tabla 8, se muestra el promedio de validación del modelo y programa de apoyo tutorial con enfoque intercultural en consulta por expertos, lo cual establece que es válida para su implementación en la Universidad Nacional de San Martín, por cuanto el puntaje mínimo es de 49 puntos y el máximo de 50, con un valor promedio de 49 puntos. Es importante precisar que se tomaron en cuenta las recomendaciones verbales y escritas de los docentes expertos que realizaron la validación.

**Discusión**

Respecto al cuarto objetivo específico, la validación del modelo se efectuó por tres expertos, los cuales son profesionales experimentados y con amplio conocimiento en el tema tratado. Esto es relevante para la investigación, ya que su dictamen se dirige a evaluar la viabilidad del modelo en el contexto establecido, por lo cual, esta evaluación puede sentar un precedente para lograr mejoras en la universidad con la aplicación de esta propuesta viable y confiable.

De manera similar, Yangali et al. (2020), en su pesquisa investigativa precisó que es fundamental aplicar e implementar un programa de fortalecimiento de acción tutorial en los entes universitarios en aras de optimar la calidad educativa, cuyas características fundamentales deben ser confiables y viables, es decir, deben ser evaluadas por expertos antes de ser aplicadas. De la misma manera, Martínez et al. (2020), precisó que es esencial establecer propuestas claras, concisas y confiables que sirvan para mejorar la tutoría en las universidades desde una perspectiva estudiantil.

**4.5 Resultado del objetivo general**

“Proponer un modelo de apoyo tutorial con enfoque intercultural para mejorar el proceso formativo profesional en estudiantes de comunidades nativas de la Facultad de Educación y Humanidades filial Rioja, de la Universidad Nacional de San Martín”.

**Tabla 12**

*Propuesta de modelo de apoyo tutorial con enfoque intercultural para mejorar el proceso formativo profesional.*

|   |   |   |
|---|---|---|
| Propuesta de modelo de apoyo tutorial con enfoque intercultural para mejorar el proceso formativo profesional | Acción tutorial Universitaria   | Propuesto por Cano (2008), modelo que se caracteriza por el fomento de la colaboración en equipo y la interacción de disciplinas diversas en la unidad educativa, promoviendo una estrecha conexión entre la investigación y la docencia. La dinámica de este modelo se despliega a través de una red de tres niveles organizativos (universidad, facultad/escuela y titulación), los cuales están interconectados entre sí, que recorren y vertebran las tres esferas de decisión y responsabilidad institucional más relevantes, en efecto definitivamente críticos y determinantes debido al área que ocupan cada uno. |
|   | Servicio Universitario Personalizado de Orientación (SUPO)                    | Planteado por Pantoja y Campoy (2009), que describe la estructura, organización y los servicios, y se caracteriza por su capacidad de adaptación a las tendencias emergentes en la educación superior, tales como la interculturalidad, las titulaciones en línea, la inclusión de personas con discapacidades, nuevos campos de trabajo, etc. El modelo ofrece un servicio presencial a través de un equipo especializado en psicopedagogía, además cuenta con una versión online con un gran potencial.   |
|   | Modelos relacionados con los arquetipos de educación superior y universitaria | Tal como sustenta Rodríguez et al. (2004), este modelo se consideran tres facetas; de índole académica, que se enfoca en abordar las deficiencias para lograr un aprendizaje adecuado; de desarrollo personal social, que busca ayudar al educando en la identificación del bagaje cultural y adaptarse con su entorno; y desarrollo profesional, que se centra en la capacitación y el ajuste al campo laboral.  |

*Fuente:* Elaboración propia

La propuesta del modelo tiene como fin principal contribuir a mejorar y fortalecer el sistema de la tutoría con la utilización de un modelo híbrido que combine interacciones presenciales y virtuales, fomentando la colaboración entre la universidad, facultad/escuela y la titulación, que juntas representan un gran potencial para abarcar de manera integral las tres dimensiones relevantes en el proceso formativo profesional de los educandos: académica, personal-social y profesional, todo ello a lo largo de su carrera universitaria, esto implica lograr la satisfacción creando espacios de diálogo y reflexión intercultural entre educandos y tutores. Es de suma importancia considerar la evaluación constante del modelo propuesto y la retroalimentación de los tutores y educandos, cuyo fin es asegurarse de que el modelo esté siendo efectivo y esté cumpliendo con sus objetivos de mejorar el proceso formativo profesional de los estudiantes de comunidades nativas de la UNSM, la misma que puede ser replicada en otras instituciones.

En base al diseño propuesto en la investigación por tratarse de un modelo mixto cualitativo y cuantitativo, se realizó inferencias estadísticas para lograr un mayor entendimiento en la influencia de las características del apoyo tutorial con enfoque intercultural para mejorar el proceso formativo profesional de los estudiantes nativos y no nativos de la Facultad de Educación y Humanidades, filial, Rioja, de la UNSM.

**Tabla 13**

*Influencia del modelo de apoyo tutorial con enfoque intercultural para el mejorar proceso formativo profesional.*

| Variable 1 * variable 2   | Rho de Spearman | Influencia $R^2$ ( $R^2=0.5184$ ) | Significancia $\alpha = 5\%$ | Nivel                             |
|---|-----------------|-----------------------------------|------------------------------|-----------------------------------|
| (Modelo de apoyo tutorial con enfoque intercultural * El proceso formativo profesional) | R = 0.720       | X—Y (51.84)                       | 0.006                        | Correlación positiva considerable |

### Interpretación

De acuerdo con lo establecido en la tabla 13, se observa que el nivel modelo de apoyo tutorial con enfoque intercultural influye un 51.84% en el proceso formativo profesional, el coeficiente fue 0.720, es decir la asociación de ambas variables es positiva considerable, La significancia fue del 0.006 menor al 0.05, según el criterio de decisión se acepta la hipótesis alterna: “El diseño del Modelo de apoyo tutorial con enfoque intercultural permite influir significativamente en el mejoramiento del proceso formativo profesional en estudiantes de comunidades nativas de la Facultad de Educación y Humanidades, filial Rioja, de la Universidad Nacional de San Martín”.

#### 4.5.1. Propuesta teórica

##### 4.5.1.1. Denominación del modelo teórico

Modelo de apoyo tutorial con enfoque intercultural para mejorar el proceso formativo profesional en estudiantes de comunidades nativas en la Facultad de Educación y Humanidades filial – Rioja, de la Universidad Nacional de San Martín.

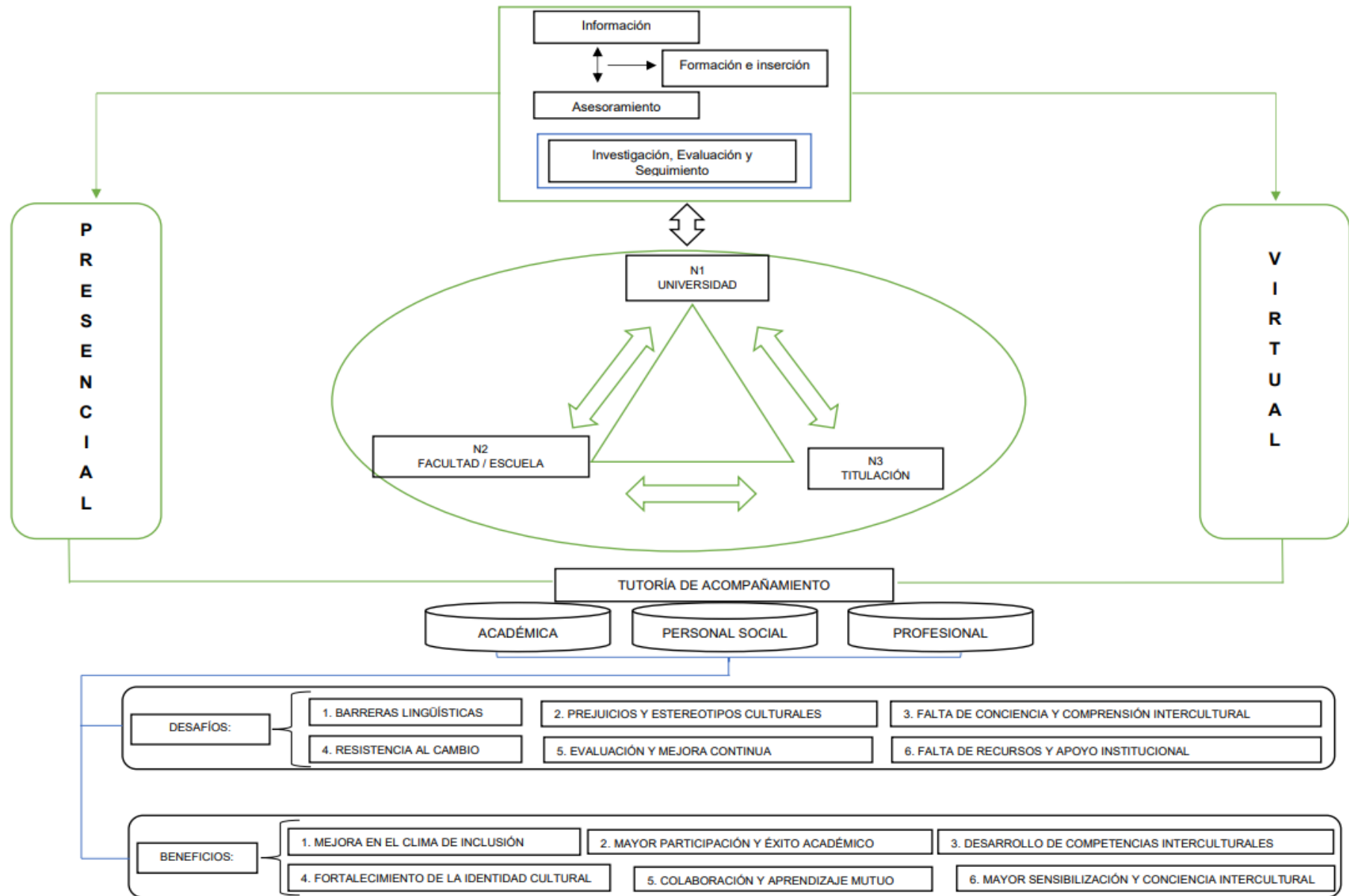
##### 4.5.1.2. Fundamentación teórica del modelo

El presente modelo de apoyo tutorial se inspira en los modelos: Acción tutorial Universitaria de la estructura organizacional propuesto por Cano (2008), que a decir de Pertuz (2014), es un modelo que se caracteriza que la unidad educativa fomente la colaboración en equipo y la conjugación de diversas disciplinas, promoviendo una

estrecha conexión entre la investigación y la docencia. La dinámica de este modelo se desarrolla a través de tres niveles de organización en red (universidad, facultad/escuela y titulación), los cuales están interconectados entre sí, que recorren y vertebran las tres esferas de decisión y responsabilidad institucional más relevantes, en efecto definitivamente críticos y determinantes debido al área que ocupan cada uno. Dentro del primer nivel tenemos a la universidad, institución encargada de dispensar en la formación de sus educadores, educandos, y las áreas vicerrectoras correspondientes; en su conjunto tienen la tarea de gestar las propuestas organizativas de establecer el Plan de Acción Tutorial (PAT) para cumplir los fines específicos de la comunidad estudiantil o al menos de la mayoría de los sectores que la integran. En segundo nivel, se encuentran las facultades y con la coordinación de sus respectivos decanos y/o directores de las escuelas profesionales de acuerdo con la estructura orgánica de casa institución, estarán al frente de las tareas de coordinación y sensibilización positiva para la creación de un Plan de Apoyo Tutorial (PAT) y de conseguir el compromiso de toda la comunidad estudiantil y sea respaldado por la mayoría de sus educandos para su puesta en marcha. Este plan deberá ser diseñado y adaptado a la realidad existente de cada centro, y su elaboración, implementación y evaluación se llevará a cabo de manera colectiva, y en términos que se consideren más apropiados. Por último, el tercer nivel es crucial fortalecer y perfilar el PAT previamente establecido para poder intervenir efectivamente en cada titulación, siendo el personaje central del proceso el tutor o tutores de curso.

Por el otro se asume el modelo de Servicio Universitario Personalizado de Orientación (SUPO) propuesto por Pantoja y Campoy (2009), en el cual se muestran la configuración, organización y los servicios, este modelo es adaptable y puede ser modificado para adaptarse a las nuevas tendencias que están emergiendo en la educación superior, como la interculturalidad, las titulaciones en línea, la inclusión de personas con discapacidades, nuevos campos de trabajo, etc. Ofrece un servicio presencial por medio de un equipo psicopedagógico especializado, además cuenta con una versión online con un gran potencial para una tutoría de calidad. También se vale del modelo asociado a los arquetipos de las instituciones de educación superior y universitaria tal como sustenta Rodríguez et al. (2004) las facetas de índole académica, se enmarca en la orientación relacionadas a las deficiencias para obtener un aprendizaje; de desarrollo personal social, contribuir al educando en la identificación del bagaje cultural y con su entorno; y desarrollo profesional, prevalece la capacitación y el ajuste al campo laboral.

### 4.5.1.3. Representación gráfica de la propuesta



### **2.1.1.1. Aporte al modelo de apoyo tutorial**

El aporte teórico del modelo actual consiste en contribuir a mejorar el sistema de la tutoría con la utilización de un modelo híbrido que combine interacciones presenciales y virtuales. El objetivo principal es aumentar la participación conjunta (universidad, facultad/escuela y la titulación) quienes constituyen un potencial de primer orden, se abarcarán desde una triple perspectiva dimensional (académica, personal social y profesional) a lo largo de todo su proceso formativo profesional en la casa de estudio.

### **2.1.1.2. Teorías**

Se fundamenta en el paradigma de la psicología humanista, dicho paradigma se sustenta en dos supuestos fundamentales, como primera se tiene la tendencia formativa, que consiste en un proceso mediante el cual las formas simples evolucionan a configuraciones más complejas, como segundo se tiene a la tendencia realizadora, se caracteriza por la inclinación natural hacia la realización de desarrollar al máximo nuestro potencial. La contribución de la psicología humanista en el plano educacional se enfoca en orientar el trabajo de los educadores e interactuar con y entre los educandos (de la Cruz, 2017).

Asimismo, se sustenta la teoría del constructivismo sociocultural, parte de la premisa de que consiste en proporcionar estructura y apoyo precisada al aprendizaje de los tutorados; establece condiciones para que se involucren en las prácticas culturales y sociales que son propias de su campo profesional, tales como proyectos de investigación o intervención (Hernández, 2008).

Por último, se toma como sustento a la teoría del cognoscitividad, parte de la premisa en la creación de variedad de estrategias y técnicas que favorece el proceso de aprendizaje de los educandos, especialmente cuando la formación profesional requiere la creación de conceptos centrales sólidos que unifiquen la teoría y metodología de la disciplina (de la Cruz, 2017).

### **2.1.1.3. Fundamentación**

- a. Sociología: Tendrá intervenciones en los educandos para el fortalecimiento del proceso formativo profesional durante su permanencia en la carrera universitaria. Es necesario que la comunidad estudiantil considere aceptar tal como son a los diversos grupos sociales que presentan con diferentes culturas. Asimismo, es fundamental comprender el ámbito próximo en el que educamos y conocer sus principales demandas en beneficio de la comunidad educativa.

- b. Psicología: Superar el modelo instructivo profesionalizante, que se enfoca en la orientación en las facetas de la vida a un modelo formativo educativo sustentado en la interrelación y comunicación entre los niveles de organizaciones y, en la interacción educador-educando.
- c. Pedagógica: Promoverá el uso autónomo y autorregulado de la orientación, mejorando procesos de interrelación con los tres niveles de organización e institucionalización y los educandos, aportes que sumen a adquirir una enriquecida formación integral y profesional que garantizará el éxito del educando.

#### **2.1.1.4. Objetivos**

##### **Objetivo general**

Contribuir a la mejora del proceso formativo profesional en estudiantes de comunidades nativas en la Facultad de Educación y Humanidades, filial Rioja, Universidad Nacional de San Martín.

##### **Objetivos específicos**

- Articular la interrelación de los tres niveles de organización para atender las necesidades de la diversidad del alumno mediante un Plan de Acción Tutorial.
- Acompañar en acciones de tutoría al educando para el adecuado desarrollo de su itinerario académico, personal y profesional que puedan surgir durante su proceso formativo.
- Brindar asistencia al educando en el desarrollo de una metodología de trabajo y estudio en concordancia con el estilo de aprendizaje y carrera.

#### **2.1.1.5. Estrategias de implementación**

Selección de tutores:

Involucrar al cuerpo docente para la participación del plan de tutoría. Para participar deberá contar con los siguientes requisitos como mínimo:

- Dedicación exclusiva a la actividad docente.
- Aceptación del plan de formación profesional como el desarrollo de estrategias evaluación.
- Aceptación de la figura del tutor-coordinador.
- Ejecutar las actividades programadas en función al plan de tutoría establecida.

Formación de los tutores:

- Formación previa al inicio del ciclo académico.
- Sesiones de seguimiento y monitoreo de manera mensual de la actividad tutorial.
- La dirección de bienestar universitario a través de la oficina de psicopedagogía será responsable de las acciones y actividades de formación e tutoría y consejería universitaria.

**Evaluación y mejora del plan:**

- Los mismos educandos valorarán la labor de los tutores, así como la contribución de su itinerario académico, personal y profesional.
- Los propios tutores evaluarán varios aspectos del plan, como la pertinencia de formación y los recursos de apoyo, además de autoevaluar su propia labor.
- Cada facultad a través de la dirección de los programas de estudios valorará los logros establecidos en el plan, las repercusiones serán en beneficio de los estudiantes comunicará su opinión a la oficina de psicopedagogía para la evaluación del plan e implementar acciones de mejora continua del mismo.

#### **2.1.1.6. Fases del modelo**

Nuestra propuesta del plan del modelo de apoyo tutorial con enfoque intercultural para la inclusión social en la mejora del proceso de su formación profesional tiene la siguiente estructura:

##### **a) Diseño del Plan:**

- **Análisis inicial de necesidades:** El inicio para crear el plan de apoyo tutorial consiste en considerar el contexto específico de la unidad educativa o centro donde se implementará, y asegurarse de que dicho plan satisfaga las solicitudes, intereses y demandas de los destinatarios.
- **Elaboración de objetivos:** Es importante que este plan este en línea con las necesidades identificadas, ya que estas simbolizan los objetivos de mejora que buscamos alcanzar.
- **Determinar los ámbitos en los que se centrará la intervención:** Es importante considerar diversas áreas al elaborar el plan de acción tutorial, las cuales pueden enfocarse en aspectos personales (interacción del educando con otros, intereses, integración a la etapa universitaria, bienestar psicológico), académicos (información sobre el plan de estudios, apoyo en la selección de materias,



características del proceso de enseñanza-aprendizaje) y profesionales (adquisición de habilidades y competencias requeridas en el mercado laboral, transición a la vida laboral).

- **Recursos necesarios para implementar el Plan de Apoyo Tutorial (PAT):** (Contar con tutores que dispongan de una adecuada formación para desarrollar la tutoría y con otros mecanismos para fomentar el trabajo de éstos). Es importante tener tutores que cuenten con la formación adecuada para llevar a cabo la tutoría, así como con otros medios para promover su actividad.
- **Organización de actividades concretas a desarrollar en el marco del Plan de Apoyo Tutorial (PAT):** Establecimiento de ciertas medidas, como la asignación de educandos a cada tutor, designación de uno o más coordinadores, el tiempo de programa, programación de fechas y horarios para las sesiones en grupo y reuniones
- **La evaluación:** (Al inicio, en su desarrollo y al finalizar el proceso).

#### **b) La implementación del programa**

Durante la implementación del plan se realizarán las acciones o actividades planificadas, las cuales suelen estar relacionadas con:

- Coordinación de reuniones o formación de los tutores y los responsables del programa.
- Actividades grupales para todos los educandos, como seminarios enfocados en temas específicos.

#### **c) La evaluación del Plan de Apoyo Tutorial (PAT)**

Evaluación desde el comienzo del diseño, durante su desarrollo y al finalizar su implementación, algunos de los elementos que se deben tenerse en consideración son: el diseño del propio plan (adecuación y coherencia de los objetivos, adecuación de la metodología y los recursos y materiales utilizados), el proceso de ejecución del plan (necesidades o demandas que han ido surgiendo, incidencias durante la implementación, participación e interés del alumnado, participación del profesorado), así como los resultados obtenidos (consecución de los objetivos, conocimientos, habilidades y actitudes desarrolladas por los alumnos, satisfacción de alumnos y tutores, mejoras institucionales).

En conclusión, González (2006, p. 23), lo resume de la siguiente forma: “La formación integral del estudiante universitario exige transitar de una concepción simple y limitada del docente como transmisor y del estudiante como receptor y reproductor de conocimientos científicos, hacia una concepción mucho más amplia y compleja del docente como orientador del estudiante en el proceso de construcción de conocimientos, habilidades y valores asociados a un desempeño profesional eficiente, ético y responsable, en el que el estudiante asume gradualmente la condición de sujeto de su formación profesional bajo la tutela del docente. Es por ello que la tutoría deviene en contenido esencial del ejercicio de la docencia universitaria en la actualidad”.

En esta línea de reforzar la autonomía del alumno en su proceso formativo, la acción tutorial debe alejarse de un enfoque protector y paternalista, orientándose a reforzar la autonomía del alumno hasta que este se convierta paulatinamente en un agente activo de su formación. Para lograrlo, el tutor debe favorecer el avance hacia la madurez del alumno, su capacidad de iniciativa y de planificación de su futuro, ayudándole a definir sus objetivos personales, académicos y profesionales en concordancia con los recursos de que dispone y contribuyendo a que comprenda cuáles son sus limitaciones y las responsabilidades personales que debe ir asumiendo (Ferrer, 2003).

#### **2.1.1.7. Marco normativo**

- Ley Universitaria N° 30220: Artículo 87° inc. 87.5; Art.100°.
- Ley N° 28740, Ley del Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa.
- Reglamento General y Estatuto de la UNSM.

#### **2.1.1.8. Evaluación**

Después de aplicar y poner en marcha el modelo propuesto, se llevará a cabo una evaluación de objetivos basado en la metodología de Tyler, esta evaluación permitirá determinar en qué medida las experiencias de aprendizaje organizadas y desarrolladas están logrando los resultados esperados. En consecuencia, el proceso de evaluación consistirá en identificar tanto las fortalezas como las debilidades del modelo.

#### **2.1.1.9. Vigencia**

La propuesta permite ser trabajado en un lapso de 5 años, tiempo en que demandará la institución, durante los cuales se deberán aprobar políticas, instrumentos y herramientas necesarias para su correcta aplicación. Posteriormente será necesario revisarla con el fin de retroalimentarla y mejorarla continuamente.

**2.1.1.10. Viabilidad**

Se justifica la viabilidad de la propuesta, ya que, se fundamenta en la disposición de los tutores en ofrecer asistencia individualizada y grupal a los educandos durante su primer año, con el objetivo de facilitar su integración en la etapa universitaria, así como la creación de un Servicio de Tutorización en el primer año de universidad, continuado, adoptado y personalizado a los educandos. A su vez, se establecerá modificaciones en el actual modelo, y brindar capacitaciones a educadores, tutores referentes a las competencias en el proceso de orientación, asesoramiento y apoyo, comprometiendo a los tres niveles de organización e institucionalización con el proceso de tutoría.

## CONCLUSIONES

1. Las características del diseño del Modelo de Apoyo tutorial con enfoque intercultural alcanzaron una categoría de Nivel Deficiente (MATEID); y en las dimensiones de la acción tutorial inicial; la acción tutorial de seguimiento básico y la acción tutorial especializado alcanzaron un modelo de apoyo tutorial con enfoque intercultural deficiente (MATEID).
2. El nivel del proceso formativo profesional en estudiantes no nativos y nativos de las comunidades nativas en Facultad de Educación y Humanidades, filial, Rioja de la UNSM, alcanzó un nivel deficiente (PFPD); y en las dimensiones de Desarrollo Académico, desarrollo personal y social, desarrollo de proyectos, alcanzaron un nivel de proceso formativo profesional deficiente (PFPD).
3. El diseño del modelo de apoyo tutorial con enfoque intercultural para mejorar la inclusión social dirigida a los docentes, estudiantes nativos y no nativos de las comunidades nativas en la Universidad Nacional de San Martín; constará para su implementación de tres dimensiones básicas: Acción tutorial Universitaria; Servicio Universitario Personalizado de Orientación (SUPO) y los Modelos relacionados con los arquetipos de educación superior y universitaria.
4. El modelo de apoyo tutorial con enfoque intercultural dirigidos a estudiantes no nativos y nativos de las comunidades nativas en la Facultad de Educación y Humanidades, filial – Rioja, de la Universidad Nacional de San Martín; fue validado según la consulta a tres expertos, alcanzando un promedio de excelente.
5. El diseño del Modelo de apoyo tutorial con enfoque intercultural permite mejorar significativamente el proceso formativo profesional en estudiantes de comunidades nativas de la Facultad de Educación y Humanidades, filial Rioja, de la Universidad Nacional de San Martín, mostrando un nivel de  $R^2=0.5184$  con un nivel de significancia de  $0.006$ , esto explica que influye en un 51.8%, aceptándose la hipótesis alterna.

## RECOMENDACIONES

1. A las autoridades de las diferentes Facultades de la UNSM, se les recomienda mejorar el modelo del apoyo tutorial con enfoque intercultural identificando las áreas problemáticas con la finalidad de evaluar dar un diagnóstico; también es necesario identificar las fortalezas y debilidades analizando la eficiencia de las estrategias de cada programa que se quiere implementar; así mismo se debe dar capacitación y desarrollo profesional de forma continua. Esto incluye formación en técnicas de tutoría efectiva, habilidades de comunicación, manejo de conflictos y la comprensión de las necesidades de los estudiantes de las comunidades nativas
2. A los decanos de las Facultades de la UNSM, se les recomienda crear programas de apoyo lingüístico a los estudiantes, el cual ayudará superar barreras y a desenvolverse con mayor fluidez en el entorno académico, así mismo crear actividades para tutorías personalizadas, donde los estudiantes puedan recibir apoyo individualizado abordando temas académicos y de adaptación al mundo universitario.
3. A la Universidad Nacional de San Martín, fomentar la sensibilización y el respeto mutuo entre los estudiantes nativos y no nativos mediante actividades y eventos que fomenten la interacción y el intercambio cultural. Asimismo, resulta crucial establecer entornos seguros donde los educandos se sientan cómodos para expresar su identidad cultural y compartir sus experiencias.
4. A las autoridades universitarias, implementar, monitorear y evaluar el modelo de apoyo tutorial con enfoque intercultural basándose en la validación positiva realizada por los tres expertos, identificando las áreas de mejora, realizando ajustes y garantizando que el programa cumpla con los objetivos establecidos.
5. Se recomienda a los directivos de las facultades de la UNSM, acoger el diseño e implementar la propuesta de modelo de apoyo tutorial con enfoque intercultural, lo que permitirá mejorar la efectividad del proceso formativo y la participación de los tutores y educandos, además sería importante considerar la sostenibilidad del modelo a largo plazo efectuando la evaluación constante y la retroalimentación de los tutores y estudiantes.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Al-Hattami, A. A., Muammar, O. M. & Elmahdi, I. A. (2013). The need for professional training programs to improve faculty members teaching skills. *European Journal of Research on Education*, 1(2), 39-45.  
[https://journaldatabase.info/articles/need\\_for\\_professional\\_training.html](https://journaldatabase.info/articles/need_for_professional_training.html)
- Alonso Betancourt, L. A., Cruz Cabezas, M. A. y Aguilar Hernández, V. (2022). La formación profesional de los estudiantes universitarios a través de las Aulas Invertidas. *Mendive*, 20(2), 422-436.  
<https://mendive.upr.edu.cu/index.php/MendiveUPR/article/view/2781>
- Álvarez Pérez, P. R. (2012). Los planes de tutoría de carrera: una estrategia para la orientación al estudiante en el marco del EEES. *Educar*, 48(2), 247-266.  
<https://raco.cat/index.php/Educar/article/view/259362>
- Amor, M. I., Saldarriaga Villamil K. V. & Dios, I. (2021) Assessing university guidance and tutoring in higher education: Validating a questionnaire on Ecuadorian students. *PLoS ONE* 16(6), 1-16. <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0253400>
- Angulo Brenes, S. (2020). La formación humana y la universidad pública: algunas contradicciones. *Reflexiones*, 99(1), 102-115.  
<http://dx.doi.org/10.15517/rr.v99i1.38430>
- Arias Montoya, L., Portilla de Arias, L. M. y Villa Montoya, C. L. (2008). El desarrollo personal en el proceso de crecimiento individual. *Scientia Et Technica*, 14(40), 117-119. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=84920454022>
- Asín Cala, M., Stewart Santos, E. M. y Parra Pérez, K. M. (2020). Importancia del plan de acción tutorial en la educación a distancia. *Revista de Investigación, Formación y Desarrollo: Generando Productividad Institucional*, 8(1), 30-39.  
<https://doi.org/10.34070/rif.v7i1>
- Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior. (2000). *Programas institucionales de tutoría*. ANUIES.
- Benites, R. M. (2020). El papel de la tutoría académica para elevar el rendimiento académico de los estudiantes universitarios. *Revista Conrado*, 16(77), 315-321.  
<https://conrado.ucf.edu.cu/index.php/conrado/article/view/1602>
- Briones-Olvera, Evaluation of University Students Regarding Teaching Competences for the Tutorial Action. *Journal of Basic and Applied Psychology Research*, 1(1), 1-8.  
<https://doi.org/10.29057/jbapr.v1i1.4021>

- Cáceres Cruz, M. M. y Rivera Gavilano, P. (2017). El docente universitario y su rol en la planificación de la sesión de enseñanza – aprendizaje. *En Blanco & Negro*, 8(1), 15-27. <https://revistas.pucp.edu.pe/index.php/enblancoynegro/article/view/18958>
- Cano González, R. (2008). Modelo organizativo para la planificación y desarrollo de la tutoría universitaria en el marco del proceso de convergencia europea en Educación Superior. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 22(1), 185-206. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=27413170009>
- Cárdenas, M. L. y Rivera, J. F. (2004). La teoría de la complejidad y su influencia en la escuela. *Revista de Teoría y Didáctica de las Ciencias Sociales*, (9), 131-141. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=65200908>
- Carro Olvera, A., Hernández Hernández, F., Lima Gutiérrez, J. A. y Corona Serrano, M. M. (2016). Formación profesional y competencias docentes en el estado de Tlaxcala. *Educación*, 25(49), 7-28. <https://doi.org/10.18800/educacion.201602.001>
- Carvajal Tapia, A. E. y Carvajal Rodríguez, E. (2019). La importancia del rol docente en la enseñanza e investigación. *Revista de Investigación Psicológica*, (21), 107-113. <https://www.researchgate.net/publication/333808401>
- Casanova, F. (2003). *Formación profesional y relaciones laborales*. Oficina Internacional del Trabajo. [https://www.oitcinterfor.org/sites/default/files/file\\_publicacion/casan.pdf](https://www.oitcinterfor.org/sites/default/files/file_publicacion/casan.pdf)
- Castaño Perea, E., Blanco Fernández, A. y Asensio Castañeda, A. (2012). Competencias para la tutoría: Experiencia de formación con profesores universitarios. *REDU. Revista de Docencia Universitaria*, 10(2), 193-210. <https://doi.org/10.4995/redu.2012.6103>
- Castillo Farroñay, Z. I. (2021). La gerencia social en la Universidad Nacional Intercultural de la Amazonía y su relación con la implementación de una política educativa con enfoque intercultural. *Lengua Y Sociedad*, 20(2), 429–451. <https://doi.org/10.15381/lengsoc.v20i2.22261>
- Cavalcanti da Silva, C., Sousa de Oliveira, A. K., Yoshikawa Egry, E., Lima Neto, E. A., Umbelino dos Anjos, U. & Cavalcanti da Silva, A. T. M. (2013). Construção de um Vê de Gowin para análises de produções acadêmicas de Enfermagem. *Revista da Escola de Enfermagem da USP*, 47(3), 709-713. <https://doi.org/10.1590/S0080-623420130000300026%0A>
- Cedamano Rodríguez, M. (2022). El enfoque intercultural en las políticas públicas peruanas. *Blog Escuela de Posgrado Universidad Continental*. <https://blogposgrado.ucontinental.edu.pe/enfoque-intercultural-politicas-publicas-peruanas>

- Chan-Pavon, M., Mena-Romero, D. A., Escalante-Euán, J. F. y Rodríguez-Martín, M. D. (2018). Contribución de las Prácticas Profesionales en la formación de los Estudiantes de la Facultad de Ingeniería Química de la Universidad Autónoma de Yucatán (México). *Formación Universitaria*, 11(1), 53-62. <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062018000100053>
- Comellas, M. J. (2010). *Las competencias del profesorado para la acción tutorial*. CISSPraxis S.A.
- Comité de Ministros del Consejo de Europa. (2008). *Libro Blanco sobre el Diálogo Intercultural "Vivir juntos con igual dignidad"*. Consejo de Europa. [https://www.coe.int/t/dg4/intercultural/Source/Pub\\_White\\_Paper/WhitePaper\\_ID\\_SpanishVersion.pdf](https://www.coe.int/t/dg4/intercultural/Source/Pub_White_Paper/WhitePaper_ID_SpanishVersion.pdf)
- Coronado, M. y Gómez Boulin, M. J. (2015). *Orientación, tutorías y acompañamiento. En Educación Superior. Análisis de las trayectorias estudiantiles. Los jóvenes ante sus encrucijadas*. Noveduc.
- Cruz Flores, G. D. L., Chehaybar y Kury, E. y Abreu, L. F. (2011). Tutoría en educación superior: una revisión analítica de la literatura. *Revista de la Educación Superior*, 40(157),190-209. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=60420223009>
- Da Re, L., Bonelli, R. & Gerosa, A. (2022). Formative Tutoring: A Program for the Empowerment of Engineering Students. *IEEE Transactions on Education*, 1-11. <https://dx.doi.org/10.1109/TE.2022.3205962>
- da Silva, J. B. (2020). A Teoria da Aprendizagem Significativa de David Ausubel: uma análise das condições necessárias. *Research, Society and Development*, 9(4), e09932803. <http://dx.doi.org/10.33448/rsd-v9i4.2803>
- Darias Hernández, E., Breijo Worosz, T. y García Fernández, F. L. (2016). La profesionalización de los estudiantes universitarios durante la formación inicial. *Mendive*, 14(1), 100-106. <https://mendive.upr.edu.cu/index.php/MendiveUPR/article/view/794/pdf>
- De Jesús, M. I., Andrade, R., Martínez, D. R. y Méndez, R. (2007). Re-pensando la Educación desde la Complejidad. *Polis, Revista de la Universidad Bolivariana*,6(16), 1-13. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=30501602>
- de la Cruz Flores, G. (2017). Tutoría en Educación Superior: análisis desde diferentes corrientes psicológicas e implicaciones prácticas. *CPU-e, Revista de Investigación Educativa*, (25), 34-59. <https://doi.org/10.25009/cpue.v0i25.2537>
- de Soto Domínguez, J. M. (2021). Formación Profesional. *Padres y Maestros*, (385), 5. <https://revistas.comillas.edu/index.php/padresymaestros/article/view/16061>



- Domínguez Urdanivia, Y. y Rojas Valladares, A. L. (2021). La tutoría de acompañamiento, desde un enfoque inclusivo, en la formación del profesional en la Educación Superior. *Universidad Y Sociedad*, 13(5), 223-233. <https://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus/article/view/2228>
- Duță, N. & Rafailă, E. (2014). Importance of the Lifelong Learning for Professional Development of University Teachers – Needs and Practical Implications. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, (127), 801-806. <http://dx.doi.org/10.1016/j.sbspro.2014.03.358>
- Edel Navarro, R. (2003). El rendimiento académico: concepto, investigación y desarrollo. *REICE. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 1(2). <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=55110208>
- Elgegren Apuela, J. (2022). La tutoría universitaria en el proceso formativo profesional. *Revista EDUCA UMCH*, (20), 218-233. <https://doi.org/10.35756/educaumch.202220.246>
- Espinoza Freire, E. E., Ley Leyva, N. V. y Guamán Gómez, V. J. (2019). Papel del tutor en la formación docente. *Revista De Ciencias Sociales*, 25(3), 230-241. <https://doi.org/10.31876/rcs.v25i3.27369>
- Ferrer, J. (2003). La acción tutorial en la universidad. En Michavila, F. y García Delgado, J. (Eds.), *La tutoría y los nuevos modos de aprendizaje en la universidad*. Consejería de Educación de la Comunidad de Madrid y Cátedra Unesco de Gestión y Política Universitaria, Universidad Politécnica de Madrid.
- Ferreyros Calisaya, L. A. y Ferreyros Calisaya, R. L. (2021). Servicio de Tutoría impartida por Docentes en la Nueva Secundaria en el Perú. *Praxis educativa*, 25(2), 1-11. <https://dx.doi.org/10.19137/praxiseducativa-2021-250213>
- Flores, M. A. (2008). La investigación sobre los primeros años de enseñanza: Lecturas e implicaciones. En Marcelo, C. (Coord.). *El profesorado principiante. Inserción a la docencia* (pp. 59-98). Octaedro.
- Frugoni, A. C. y Llano, A. (2014). El rol docente en la universidad: su participación en la promoción de la investigación académica. *Revista de Derecho de la Universidad de Montevideo*, 13(26), 73-81. <https://revistas.um.edu.uy/index.php/revistaderecho/article/view/521>
- Gairín, J., Guillamón, C., Quinquer, D. y Feixas, M. (2005). *El pla de tutoría a la Universitat*. Servei de Publicacions Universitat Autònoma de Barcelona.

- Gaitán Rossi, P. (2013). Hacia una definición de tutoría universitaria. *Didac*, 14(61), 4-8, [https://revistas.iberomex.mx/didac/articulo\\_detalle.php?id\\_volumen=14&id\\_articulo=163&id\\_seccion=2&active=1&pagina=64](https://revistas.iberomex.mx/didac/articulo_detalle.php?id_volumen=14&id_articulo=163&id_seccion=2&active=1&pagina=64)
- García Aretio, I. (2014). *Bases, mediaciones y futuro de la EaD en la sociedad digital*. Editorial Síntesis.
- García Cabrero, B., Ponce Ceballos, S., García Vigil, M. H., Caso Niebla, J., Morales Garduño, C., Martínez Soto, Y., Serna Rodríguez, A., Islas Cervantes, D., Martínez Sánchez, S. y Aceves Villanueva, Y. (2016). Las competencias del tutor universitario: una aproximación a su definición desde la perspectiva teórica y de la experiencia de sus actores. *Perfiles Educativos*, 38(151), 104-122. <https://doi.org/10.22201/iisue.24486167e.2016.151.54918>
- Garzón Umerenkova, A. y Gil Flores, J. (2017). Gestión del tiempo y procrastinación en la educación superior. *Universitas Psychologica*, 16(3), 1-13. <https://doi.org/10.11144/Javeriana.upsy.16-3.gtpe>
- Gil-Jaurena, I. (2013). Enfoque intercultural y animación sociocultural: convergencias y reflexiones. *Revista Ibero Americana de Educación*, 61(4), 1-7. <https://doi.org/10.35362/rie614924>
- Gómez Vahos, L. E., Muriel Muñoz, L. E. y Londoño-Vásquez, D. A. (2018). El papel del docente para el logro de un aprendizaje significativo apoyado en las TIC. *Encuentros*, 17(2), 118-131. <https://www.redalyc.org/journal/4766/476661510011/html/>
- González, M. (2006). El profesor tutor: una necesidad de la universidad del siglo XXI. *Revista Cubana de Educación Superior*, 26(2), 23-36. [http://trayectoriasinfo.uaem.mx:8080/trayectorias\\_info/pdf/herramientas\\_apoyo/El\\_profesor\\_tutor\\_una\\_necesidad\\_de\\_la%20universidad.pdf](http://trayectoriasinfo.uaem.mx:8080/trayectorias_info/pdf/herramientas_apoyo/El_profesor_tutor_una_necesidad_de_la%20universidad.pdf)
- González, J. (2009). La teoría de la complejidad. *Dyna*, 76(157), 243-245. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=49611942024>
- González, B. y León, A. (2013). Procesos cognitivos: De la prescripción curricular a la praxis educativa. *Revista de Teoría y Didáctica de las Ciencias Sociales*, (19), 49-67. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=65232225004>
- Guerra-Báez, S. P. (2019). A panoramic review of soft skills training in university students. *Psicología Escolar e Educativa*, 23, 1-10. <http://dx.doi.org/10.1590/2175-35392019016464>
- Guffante Naranjo, F. R., Guffante Naranjo, T. M., Barragán Erazo, V. y Meneses Freire, M. A. (2022). Impacto de las tutorías en la formación integral de estudiantes

- universitarios. *Podium. Revista de Ciencia y Tecnología en la Cultura Física*, 17(2), 622-640. <https://podium.upr.edu/cu/index.php/podium/article/view/1277>
- Gunn, C., Creanor, L., Lent, N. & Smyth, K. (2014). Representing Academic Development. *Perspectives in Applied Academic Practice*, 2(2), 24-30. <http://dx.doi.org/10.14297/jpaap.v2i2.92>
- Hamodi, C., López Pastor, V. y López Pastor, A. (2015). Medios, técnicas e instrumentos de evaluación formativa y compartida del aprendizaje en educación superior. *Perfiles Educativos*, 37(147), 146-161. <https://doi.org/10.22201/iisue.24486167e.2015.147.47271>
- Hernández Rojas, G. (2008). Los constructivismos y sus implicaciones para la educación. *Perfiles Educativos*, 30(122), 38-77. <https://doi.org/10.22201/iisue.24486167e.2008.122.60781>
- Hernández Rosado, M., Lluesma Rojas, M de la C. y De Veras Olivera, B. (2019). Hacia una comunicación eficaz. *Revista Cubana de Educación Superior*, 38(2), 1-16. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0257-43142019000200006&lng=es&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0257-43142019000200006&lng=es&tlng=es)
- Hirmas Ready, C. (2009). Educar en la diversidad cultural: aprendizajes desde la experiencia innovadora en América Latina. *Revista Latinoamericana de Educación Inclusiva*, 3(2), 91-108. <http://www.rinace.net/rlei/numeros/vol3-num2/art6.pdf>
- Iriarte, C. R., Morales, R., Cruz, L., Malta, J., Paz, C., Medina, M., Castro, O. y Tamashiro, R. (2019). La dimensión social en la educación superior para las instituciones formadoras de docentes: una mirada desde Latinoamérica. *Revista de Sociología de la Educación-RASE*, 12 (2), 245-265. <http://dx.doi.org/10.7203/RASE.12.2.14751>
- James, J., Weiyan, X. & Huiyuan, Y. (2015). Professional development programmes at world-class universities. *Palgrave Communications*, 1(1), 1-27. <http://dx.doi.org/10.1057/palcomms.2015.2>
- Kalinowski, C. E., Massoquetti, R. M. D., Peres, A. M., Larocca, L. M., Cunha, I. C., Goncalves, I. & Calixto, R. C. (2013). Metodologias participativasno ensino da administração em Enfermagem. *Interface - Comunicação Saúde Educação*, 17(47), 959-967. <http://dx.doi.org/10.1590/S1414-32832013005000029>
- Kulhari, P. & Agarwal, V. (2018). The Importance of Training and Development Programs in Education Sector and its Role in Performance Upliftment. *RESEARCH REVIEW International Journal of Multidisciplinary*, 3(11), 754-760. <https://www.academia.edu/37992120>

- Ley N° 30200. Ley Universitaria (13 de julio de 2014). <https://diariooficial.elperuano.pe/pdf/0021/ley-universitaria-30220.pdf>
- Llerena Companioni, O. (2015). El proceso de formación profesional desde un punto de vista complejo e histórico-cultural. *Actualidades Investigativas en Educación*, 15(3), 1-23. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=44741347028>
- López, A. (2021). Psicoterapia centrada en la persona y la ideación suicida. *Revista de Psicoterapia*, 32(120), 89-103. <https://doi.org/10.33898/rdp.v32i120.574>
- Maldonado-Sánchez, M., Aguinaga-Villegas, D., Nieto-Gamboa, J., Fonseca-Arellano, F., Shardin-Flores, L. y Cadenillas-Albornoz, V. (2019). Estrategias de aprendizaje para el desarrollo de la autonomía de los estudiantes de secundaria. *Propósitos Y Representaciones*, 7(2), 415–439. <https://doi.org/10.20511/pyr2019.v7n2.290>
- Malik Liévano, B. y Ballesteros Velázquez, B. (2015). LA CONSTRUCCIÓN DEL CONOCIMIENTO DESDE EL ENFOQUE INTERCULTURAL. *Diálogo andino*, (47), 15-25. <https://dx.doi.org/10.4067/S0719-26812015000200003>
- Martínez Clares, P., Pérez Cusó, F. J. y González Morgia, N. (2019). ¿Qué necesita el alumnado de la tutoría universitaria? Validación de un instrumento de medida a través de un análisis multivariante. *Educación XX1*, 22(1), 189-213. <https://doi.org/10.5944/educxx1.21302>
- Martínez Clares, P., Pérez Cusó, J., González Morgia, N., González Lorente, C. y Martínez Juárez, M. (2020). La Tutoría universitaria vista por sus alumnos: Propuestas de mejora. *Revista De La Educación Superior*, 49(195), 55-72. <https://doi.org/10.36857/resu.2020.195.1251>
- Martínez, R., Arrieta, X. y Meleán, R. (2012). Desarrollo cognitivo conceptual y características de aprendizaje de estudiantes universitarios. *Omnia*, 18(3), 35-48. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=73725513006>
- Matia Portilla, V. (2016). *Formación profesional y formación para el empleo en España: del aprendizaje de tareas al desarrollo de competencias* [Tesis doctoral, Universidad de Valladolid]. <https://doi.org/10.35376/10324/22300>
- McIntosh, E. A., Tomas, L., Troxel, W. G., Wijngaard, O. & Grey, D. (2021). Academic advising and tutoring for student success in higher education: International approaches. *Frontiers in Education*, 6, 1-3. <https://dx.doi.org/10.3389/feduc.2021.631265>
- Medina López, M. I., Navarro Jurado, M. J. y Alonso García, S. (2020). La importancia de la formación inicial docente y su gestión para el acceso al mundo laboral.

*International Journal of New Education*, (6), 187-200.  
<https://doi.org/10.24310/IJNE3.2.2020.9034>

- Mejías Hernández, Y. y Colunga Santos, S. (2021). Tendencias históricas del proceso formativo de competencias participativas para la acción profesional comunitaria. *Transformación*, 17(1), 183-203.  
[http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_abstract&pid=S2077-29552021000100183](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S2077-29552021000100183)
- Montes Ponce, D. y Pereida Alfaro, M. A. (2020). La percepción de la tutoría como acompañamiento en estudiantes del Sistema de universidad virtual, de la Universidad de Guadalajara. *International Journal of Information Systems and Software Engineering for Big Companies (IJISEBC)*, 7(1), 37-50.  
<http://uajournals.com/ojs/index.php/ijisebc/article/view/765/444>
- Moreno, C. E. (2021). Formación continua en los profesionales: importancia de desarrollar las competencias investigativas en los docentes para el fortalecimiento de la educación universitaria. *Revista Espacios*, 42(5), 109-126.  
<https://doi.org/10.48082/espacios-a21v42n05p08>
- Obaya Valdivia, A. y Vargas Rodríguez, Y. M. (2014). La tutoría en la educación superior. *Educación Química*, 25(4), 478-487. [https://doi.org/10.1016/S0187-893X\(14\)70070-9](https://doi.org/10.1016/S0187-893X(14)70070-9)
- Olano Truffín, Y., Roque Herrera, Y., Moya Toneut, C., Gutiérrez Gerónimo, C. E., Benítez Ramos, I. y Pons Mendieta, R. (2013). Diagnóstico del nivel de preparación de los tutores de la carrera Licenciatura en Enfermería. *EDUMECENTRO*, 5(1), 99-108.  
<http://scielo.sld.cu/pdf/edu/v5n1/edu12113.pdf>
- Olivares García, M. A. (2002). El proyecto profesional: un instrumento relevante en la transición a la vida activa del universitario. *Pedagogía Social. Revista Interuniversitaria*, (9), 277-285.  
<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=135018332014>
- Padilha Paim, C. P., da Silva Rocha Tanaka, A. K., dos Santos Schneider, D. S., Satie Yamamoto, S., Rambo, R. and Cassaro, B. (2021). Leadership development of nursing students in a material and sterilization center. *Revista Gaúcha de Enfermagem*, 42, 1-6. <https://doi.org/10.1590/1983-1447.2021.20200202>
- Pantoja Vallejo, A. (2009). Un modelo de orientación y tutoría para la universidad. En Pantoja Vallejo, A. y Campoy Aranda, T. J. (Coord.), *Planes de acción tutorial en la universidad*. (1ª edición). Universidad de Jaén.
- Parra Silva, P. A. y Ordaz Hernández, M. (2020). Proceso de tutoría psicopedagógica. Acercamiento a la Universidad Técnica Estatal de Quevedo, Ecuador. *Mendive*.

*Revista de Educación*, 18(2), 302-314.  
<https://mendive.upr.edu.cu/index.php/MendiveUPR/article/view/1886/pdf>

- Parsons, L. (23 de agosto de 2022). Why is Professional Development Important? *Professional Development*. <https://professional.dce.harvard.edu/blog/why-is-professional-development-important/>
- Pereira González, M., Martís Flórez, R. y Pascual Díez, J. (2019). Evaluación de las necesidades de orientación y educación para la carrera en seis Grados de Educación. Bases para el desarrollo del Plan de Acción Tutorial. *Educación XX1*, 22(2), 309-334. <https://doi.org/10.5944/educxx1.22721>
- Pertuz Belloso, R. (2014). Model of Organizational Structure for University Institutes Binding with the Venezuelan Socioeconomic Reality. *Revista Electrónica Educare*, 18(1), 97-117. <https://doi.org/10.15359/ree.18-1.5>
- Poma Choque, Jhuliza Teresa. (2021). El rol de la afectividad en la Educación Ambiental. *Revista de Investigación Psicológica*, (25), 101-112. [http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2223-30322021000100009&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2223-30322021000100009&lng=es&tlng=es)
- Ramírez Leyva, J. A., Gallardo León, E., De la Luz Lanzagorta, M. del C. y Yaritzi Ximena Ramírez Leyva, Y. X. R. L. (2023). Aspectos académicos y personales que inciden en el abandono escolar en la DGETAyCM en Guerrero, México. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(1), 2876-2895. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v7i1.4632](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i1.4632)
- Ramos Rodríguez, M. y Rodríguez Gonzáles, M. (2013). La dimensión educativa del proceso formativo. *EFDeportes.com*, 17(178). <http://www.efdeportes.com/>
- Ramos, M.; Chiroque, S., Gómez, J. y Fernández, E. (2007). *Investigación Educativa: el proyecto de tesis*. FACHSE.
- Rivera Vela, E. (2020). La interculturalidad como contenido transversal en la educación universitaria peruana. *Notas reflexivas. Educación*, 29(56), 211-231. <https://doi.org/10.18800/educacion.202001.010>
- Rodríguez Espinar, S., Álvarez González, M., Dorio Alcaraz, I., Figuera Mazo, P., Fita Lladó, E., Forner Martínez, Á. y Torrado Fonseca, M. (2004). *Manual de tutoría universitaria. Recursos para la acción*. Octaedro/ICE.
- Rodríguez Estacio, C. (2016) *Formación y orientación laboral. Poésis: Ciclos Formativos de Grado Superior*. Editorial MAD S. L.

- Rodríguez Palmero, M. L. (2004). *La teoría del aprendizaje significativo*. Centro de Educación a Distancia (C.E.A.D.). <http://cmc.ihmc.us/papers/cmc2004-290.pdf>
- Rodríguez Palmero, M. L. (2011). La teoría del aprendizaje significativo: una revisión aplicable a la escuela actual. *Revista Electrónica d'Investigació i Innovació Educativa i Socioeducativa*, 3(1), 29-50. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3634413>
- Rodríguez, M. L. (2011). El proyecto profesional: una herramienta para el futuro de las personas adultas. En Alcoforado, L., Ferreira, J. A., Ferreira, A., de Lima, M., Vierira, C., Oliveira, A. L. y Ferreira, S. (Coord.). *Educação e formação de adultos: políticas, práticas e investigação* (pp. 39-52). Imprensa da Universidade de Coimbra. [http://dx.doi.org/10.14195/978-989-26-0228-8\\_4](http://dx.doi.org/10.14195/978-989-26-0228-8_4)
- Rodríguez, N. M. y Ossola, M. M. (2019). University Tutoring and intercultural education: debates and experiences. *ALTERIDAD. Revista de Educación*, 14(2), 172-183. <https://doi.org/10.17163/alt.v14n2.2019.02>
- Rogers, C. (1996). *El proceso de convertirse en persona*. Paidós.
- Salgado Soto, M. C. y Parra Flores, J. M. (2021). La Teoría de la Complejidad y el Entorno Educativo. *Ciencias de la complejidad*, 2(Edición Especial), 37-44. <https://doi.org/10.48168/ccee012021-004>
- Sánchez Cabezas, P. del P., Luna Alvarez, H. E. y López Rodríguez del Rey, M. M. (2019). La tutoría en la educación superior y su integración en la actividad pedagógica del docente universitario. *Revista Conrado*, 15(70), 300-305. <https://conrado.ucf.edu.cu/index.php/conrado/article/view/1140>.
- Sánchez Jaramillo, C. E. (2018). La importancia de la formación profesional integral. Seres humanos reflexivos, críticos, innovadores y productivos para el Siglo XXI. *Rutas De formación: Prácticas Y Experiencias*, (6), 8-15. <https://doi.org/10.24236/24631388.n6.2018.1897>
- Segura-Lazcano, G. A., Argüello-Zepeda, F. J. y Vilchis-Torres, I. (2019). La formación humana desde una perspectiva sociocultural. *La Colmena*, (102), 55-69. <https://doi.org/10.36677/lacolmena.v0i102.12001>
- Suárez-Lantarón B., Castillo-Reche I. S. & López-Medialdea, A. (2023). Development and Validation of a Measuring Instrument for the Improvement of University Guidance and Tutoring. *Social Sciences*, 12(2), 1-15. <https://doi.org/10.3390/socsci12020056>
- Torres Cardeña, R. S. (2019). ¿Formación integral en la universidad? La voz de los estudiantes de una universidad privada de Mérida. *CPU-e. Revista de Investigación*

- Educativa*, (28), 105-131.  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7129157>
- Ulyanitskaya, T. (2018). Practice as a component of professional training of the elementary school teachers. *SHS Web of Conferences*, 55, 1-7.  
<https://doi.org/10.1051/shsconf/20185503022>
- Universidad Nacional de San Martín. (2022). Reglamento de Tutoría y Consejería Universitaria.
- Uribe Mallarino, C. (2004). Desarrollo social y bienestar. *Universitas Humanística*, 31(58), 11-25. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=79105802>
- Utemov, V. V. (2022). Professional Training and Professional Deficits of Teachers: a comparative study. *Arpha Proceedings*, 1763-1776.  
<https://doi.org/10.3897/ap.5.e1763>
- Valera Sierra, R. (2010). El proceso de formación del profesional en la educación superior basado en competencias: el desafío de su calidad, en busca de una mayor integralidad de los egresados. *Civilizar*, 10(18), 117-134.  
<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=100220339010>
- Valera Sierra, R. (2010). El proceso de formación del profesional en la educación superior basado en competencias: el desafío de su calidad, en busca de una mayor integralidad de los egresados. *Civilizar. Ciencias Sociales y Humanas*, 10(18), 117-134. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=100220339010>
- Vallejo López, A. B. (2020). El papel del docente universitario en la formación de estudiantes investigadores desde la etapa inicial. *Educación Médica Superior*, 34(2), e1579. <https://ems.sld.cu/index.php/ems/article/view/1579>
- Venegas Ramos, L. (2018). *Gestión de la acción tutorial en la universidad chilena* [Tesis doctoral, Universitat Autònoma de Barcelona].  
<https://www.tdx.cat/handle/10803/666801>
- Viáfara González, J. J. y Ariza Ariza, J. A. (2008). Un modelo tutorial entre compañeros como apoyo al aprendizaje autónomo del inglés. *Íkala, revista de lenguaje y cultura*, 13(19), 173-209. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=255020449009>
- Vilca Mamani, A. y García Castro, E. B. (2021). Acción tutorial y rendimiento académico de los estudiantes de Ciencias Contables- Administrativas y Economía de la Universidad Nacional del Altiplano. *Comuni@cción: Revista De Investigación En Comunicación Y Desarrollo*, 12(2), 142–154. <https://doi.org/10.33595/2226-1478.12.2.516>



- Yangali Vicente, J. S., Calla Vázquez, K. M., Camacho Conchucos, T., Soca Saavedra, L., Cuba Carbajal, N. y Ruiz Tejada., J. (2020). IMPLEMENTACIÓN DEL PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO DE TUTORÍA UNIVERSITARIA EN LA MEJORA DE LA CALIDAD EDUCATIVA EN UNA UNIVERSIDAD PERUANA. *Revista Inclusiones*, 75-96. <https://revistainclusiones.org/index.php/inclu/article/view/1742>
- Yauri Rodríguez, J. (2017). *Formación profesional y el desempeño docente de la Red N° 05 del distrito de Ventanilla-Callao 2015* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/8364>
- Yucra Mamani, Y. J. (2022). Tutoría universitaria en tiempos de pandemia, una prioridad para los estudiantes del altiplano de Puno. *Revista Historia de la Educación Latinoamericana*, 23(37), 113-137. <https://doi.org/10.19053/01227238.12705>

## **ANEXOS**

**Anexo 01**  
**Matriz de consistencia**

**Modelo de apoyo tutorial con enfoque intercultural para mejorar el proceso formativo profesional en estudiantes de comunidades nativas - UNSM**

| FORMULACIÓN DEL PROBLEMA  | OBJETIVOS GENERAL Y ESPECÍFICOS   | HIPÓTESIS   | VARIABLES   | METODOLOGÍA  |
|---|---|---|---|--|
| <p>¿En qué medida el diseño de un modelo de apoyo tutorial con enfoque intercultural mejorará el proceso formativo profesional en estudiantes de comunidades nativas de la facultad de Educación y Humanidades, filial Rioja, de la Universidad Nacional de San Martín?</p> | <p><b>Objetivo general</b><br/>Proponer un modelo de apoyo tutorial con enfoque intercultural para mejorar el proceso formativo profesional en estudiantes de comunidades nativas de la Facultad de Educación y Humanidades, filial Rioja, de la Universidad Nacional de San Martín.</p> <p><b>Objetivos específicos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Identificar las características del diseño de un modelo de apoyo tutorial con enfoque intercultural para los estudiantes no nativos y nativos de comunidades nativas en la Facultad de Educación y Humanidades, filial Rioja, de la Universidad Nacional de San Martín.</li> <li>- Evaluar el nivel del proceso formativo profesional en estudiantes no nativos y nativos de comunidades nativas en la Facultad de Educación y Humanidades, filial Rioja, de la Universidad Nacional de San Martín.</li> <li>- Diseñar un modelo de apoyo tutorial con enfoque intercultural para la inclusión social dirigida a los docentes, estudiantes no nativos y nativos de las comunidades nativas de la Facultad de Educación y Humanidades filial Rioja, de la Universidad Nacional de San Martín.</li> <li>- Validar el modelo de apoyo tutorial con enfoque intercultural dirigidos a estudiantes no nativos de comunidades nativas a través de consulta a expertos.</li> </ul> | <p><b>Hipótesis general</b><br/><b>Hipótesis alterna:</b><br/><b>H<sub>1</sub>:</b> El diseño del Modelo de apoyo tutorial con enfoque intercultural permite influir significativamente en el mejoramiento del proceso formativo profesional en estudiantes de comunidades nativas de la Facultad de Educación y Humanidades, filial Rioja, de la Universidad Nacional de San Martín.</p> | <p><b>Variable independiente</b><br/>Modelo de apoyo tutorial con enfoque intercultural.</p> <p><b>Dimensiones</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Acción tutorial inicial</li> <li>- Acción tutorial de seguimiento básico.</li> <li>- Acción tutorial de seguimiento especializado.</li> </ul> <p><b>Variable dependiente</b><br/>Proceso formativo profesional</p> <p><b>Dimensiones</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Desarrollo académico</li> <li>- Desarrollo personal y social</li> <li>- Proyecto profesional</li> </ul> | <p><b>Tipo de investigación</b><br/>Descriptiva propositiva<br/><b>Enfoque</b></p> <p>El estudio fue de un modelo mixto de un enfoque cuantitativo y cualitativo de carácter interpretativo</p> <p><b>Diseño de investigación</b><br/>Crítico - propositiva</p> <p><b>Población y muestra</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 25 docentes</li> <li>- 6 estudiantes no nativos</li> <li>- 7 nativos</li> </ul> <p><b>Técnicas de recolección de datos</b></p> <p>Encuesta</p> <p><b>Instrumentos de recolección de datos</b></p> <p>Cuestionario</p> |

|  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|

**Anexo 2**  
**Operacionalización modelo de apoyo tutorial con enfoque intercultural**

| VARIABLE INDEPENDIENTE                                    | DIMENSIÓN                                     | SUBDIMENSIÓN                            | INDICADORES  |
|---|---|---|--|
| <b>Modelo de apoyo tutorial con enfoque intercultural</b> | <b>Acción tutorial inicial</b>                | <b>Formación de la identidad</b>        | La universidad proporciona orientación vocacional en las comunidades nativas.  |
|   |   |   | La universidad proporciona y establece claramente actividades orientadas a la formación de la identidad en los estudiantes procedente de las comunidades nativas.      |
|   |   | <b>Concepción de la acción tutorial</b> | La universidad tiene claramente establecida la importancia de la acción tutorial intercultural.  |
|   |   |   | La universidad capacita a los tutores en estrategias para desarrollar la acción tutorial con los estudiantes.  |
|   |   |   | La universidad capacita a los tutores sobre las funciones a desarrollar en la acción tutorial.   |
|   |   |   | En la universidad se implementa la acción tutorial teniendo en cuenta el uso y cultura de la lengua materna del estudiante procedente de comunidades nativas.          |
|   | <b>Acción tutorial de seguimiento básico.</b> | <b>Acompañamiento académico</b>         | La universidad promueve el fortalecimiento de la identidad cultural, tradiciones conocimientos y costumbres de los estudiantes procedentes de las comunidades nativas. |
|   |   |   | La universidad brinda apoyo y orientación académico a los estudiantes procedentes de las comunidades nativas.  |
|   |   |   | Los docentes encargados de la acción tutorial planifican las actividades a desarrollar con los estudiantes provenientes de las comunidades nativas.                    |
|   |   | <b>Progreso académico</b>               | Los docentes de la acción tutorial informan regularmente sobre las acciones de tutoría realizadas.   |
|   |   |   | La universidad monitorea y evalúa regularmente el desempeño académico de los estudiantes como resultado de la acción tutorial.   |
|   |   |   | La universidad desarrolla actividades de retroalimentación a los procesos desarrollados en la acción tutorial.   |
|   |   | <b>Orientación y apoyo personal</b>     | Los docentes a cargo de la acción tutorial establecen metas y planes para evaluar el rendimiento académico de los estudiantes procedentes de las comunidades nativas.  |
|   |   |   | Los docentes encargados de la acción tutorial facilitan el proceso de integración grupal de los estudiantes procedentes de las comunidades nativas.                    |
|   |   |   | Los docentes encargados de la acción tutorial influyen en el bienestar emocional y personal de los estudiantes procedentes de las comunidades nativas.                 |

|  |   |  |  |
|--|---|--|--|
|  |   |  | Los docentes encargados de la acción tutorial brindan asesoramiento y acompañamiento en temas como la gestión del estrés, el equilibrio del estudio y otras actividades.                                   |
|  | <b>Acción tutorial de seguimiento especializado</b> | <b>Orientación académica avanzada</b>          | La universidad a través de la dirección de la oficina de psicopedagogía orienta las acciones a tomar tendientes a áreas específicas de conocimiento.   |
|  |   |  | La universidad brinda apoyo en el desarrollo de proyectos de investigación y la búsqueda de oportunidades de prácticas profesionales.  |
|  |   |  | La universidad orienta como política de la acción tutorial sobre los derechos inherentes a los estudiantes de las comunidades nativas.   |
|  |   | <b>Apoyo en la investigación</b>               | Los docentes encargados de la acción tutorial brindan apoyo a los estudiantes en el desarrollo de proyectos de investigación y la redacción de artículos científicos                                       |
|  |   |  | La universidad promueve apoyo económico a los estudiantes para financiar sus investigaciones.  |
|  |   |  | La universidad dentro de su política de acción tutorial selecciona docentes especializado en investigación para brindar asesoría a los estudiantes.  |
|  |   | <b>Desarrollo de competencia de liderazgo.</b> | La universidad cuenta con profesores especializados y con experiencia en el área de estudio sobre liderazgo.   |
|  |   |  | La universidad proporciona docentes especializados en educación bilingüe intercultural y con habilidades para desarrollar niveles de liderazgo en los estudiantes procedentes de las comunidades nativas.  |
|  |   | <b>Formación de la identidad profesional.</b>  | La universidad promueve la participación en conferencias, seminarios o eventos relacionados con el campo profesional de los estudiantes que puedan ampliar sus conocimientos y competencias profesionales. |

### Operacionalización del proceso formativo profesional.

| Variable dependiente          | Dimensión                    | Subdimensión   | Indicadores  |
|-------------------------------|------------------------------|--|--|
| Proceso formativo profesional | Desarrollo académico         | Expediente académico   | El apoyo tutorial considera la autoevaluación para cada asignatura cursada.  |
|                               |                              |  | El apoyo tutorial me permite realizar el análisis de los resultados académicos obtenidos   |
|                               |                              | Valoración de las competencias   | El apoyo tutorial me ayuda a valorar el grado de desarrollo de las competencias adquiridas en cada una de las asignaturas cursada.   |
|                               |                              | Reflexión sobre el programa formativo  | El apoyo tutorial ayuda al análisis de la adecuación del programa formativo, en mi proyecto profesional.   |
|                               |                              |  | El apoyo tutorial ayuda a comprobar cómo los/as estudiantes universitarios/as abordan su estudio y su aprendizaje.   |
|                               | Desarrollo personal y social | Conocimiento de sí mismo   | El apoyo tutorial me ayuda al análisis de las estrategias de enseñanzas.   |
|                               |                              |  | El apoyo tutorial me permite conocer mis cualidades como las habilidades y competencias positivas o negativas, puntos fuertes o débiles para afrontar las condiciones que imponen el proceso de aprendizaje. |
|                               |                              | Él/ella y los demás  | El apoyo tutorial me permite tener conocimiento de las expectativas y manifestaciones culturales, potenciando el conocimiento de uno mismo y facilitando la integración al grupo.                            |
|                               |                              |  | El apoyo tutorial a logrado mejorar tus aspiraciones y expectativas en términos de tu formación profesional.   |
|                               |                              | La preparación   | El apoyo tutorial me prepara para la toma de decisiones significativas de especial significado que se han tomado mi expectativa laboral.   |
|                               |                              |  | El apoyo tutorial me brinda enseñanzas para el ejercicio laboral.  |
|                               |                              |  | El apoyo tutorial me permite desarrollar las habilidades y conocimientos durante la formación académica  |
|                               |                              |  | El apoyo tutorial nos permite la clarificación de los objetivos profesionales y analizar los posibles cambios en los escenarios iniciales.   |
|                               | Proyecto profesional         |  | El apoyo tutorial me prepara para la toma de decisiones significativas de especial significado que se han tomado mi expectativa laboral.   |
|                               |                              |  | El apoyo tutorial me brinda enseñanzas para el ejercicio laboral.  |
|                               |                              | El apoyo tutorial me permite desarrollar las habilidades y conocimientos durante la formación académica. |  |

|  |  |  |  |
|--|--|--|--|
|  |  |  | El apoyo tutorial nos permite la clarificación de los objetivos profesionales y analizar los posibles cambios en los escenarios iniciales.   |
|  |  | Fuentes de referencia  | El apoyo tutorial realiza la sistematización de la información profesional (personas, instituciones, asociaciones profesionales, centros de formación, revistas especializadas, páginas web, etc.) como un referente de ayuda para la práctica profesional |
|  |  | Escenario(s) profesional(es)   | El apoyo tutorial me permite elegir del ámbito de trabajo en donde me gustaría desarrollar mi labor profesional.   |
|  |  |  | El apoyo tutorial me permite conocer las competencias y habilidades más valoradas en el escenario profesional.   |
|  |  | Puntos fuertes y débiles   | El apoyo tutorial me ayuda a reflexionar sobre cuál es mi potencial y cuáles pueden ser mis principales obstáculos que pueden impedir conseguir el objetivo.   |
|  |  | Elecciones curriculares  | El apoyo tutorial me ayuda a reflexionar sobre los diferentes itinerarios curriculares que puedo elegir.   |
|  |  | Ritmo de progreso hacia la meta propuesta                            | El apoyo tutorial me permite elegir el ritmo más adecuado en función de la disponibilidad de tiempo, de la implicación en el estudio y de otros factores previsibles que puedan alterar mi planificación.  |
|  |  |  | El apoyo tutorial te permite evaluar el avance de tu formación profesional en relación a tu meta propuesta en términos de tiempo y resultado.  |
|  |  | Las prácticas pre profesionales                                      | El apoyo tutorial tiene en cuenta la necesidad de una preparación previa para afrontar las prácticas inherentes a tu desempeño profesional.  |
|  |  |  | El apoyo tutorial me permite analizar la influencia significativa de las prácticas de vida profesional y personal, en mi estado anímico y emocional.   |
|  |  | Acontecimientos, situaciones, experiencias de especial significación | El apoyo tutorial me ayuda a reflexionar en torno a los aspectos que he vivido o estoy viviendo y que pueden contribuir a delimitar mi proyecto profesional.   |
|  |  |  | El apoyo tutorial te ha permitido tener experiencia que haya cambiado tu enfoque de tu profesión.  |
|  |  |  | El apoyo tutorial me permite precisar que otras instituciones (asociaciones profesionales, centros de trabajo, etc.) me pueden ayudar a clarificar mi proyecto profesional.  |



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN**  
**ESCUELA DE POSGRADO**  
**UNIDAD DE POSGRADO DE LA FACULTAD DE**  
**EDUCACIÓN Y HUMANIDADES**



### Anexo 3

#### Encuesta sobre el modelo de apoyo tutorial con enfoque intercultural

A continuación, encontraras preguntas sobre tu Facultad. No hay respuestas correctas o incorrectas; no se trata de un examen para ponerte una nota sino de dar tu opinión sobre tu Facultad para que pueda mejorar. Te pedimos que respondas con la mayor sinceridad y confianza. Nadie sabrá lo que contestes porque no vas a escribir tu nombre en la Encuesta. Si no entiendes alguna pregunta o alguna palabra, pídele a la persona que está a cargo de la encuesta que te explique.

| Nunca | Pocas veces | Casi siempre | Siempre |
|-------|-------------|--------------|---------|
| 1     | 2           | 3            | 4       |

|           | <b>ACCIÓN TUTORIAL INICIAL</b>   | 1 | 2 | 3 | 4 |
|-----------|--|---|---|---|---|
| <b>N°</b> | <b>a) Formación de la identidad</b>  |   |   |   |   |
| 1         | La universidad proporciona orientación vocacional en las comunidades nativas.  |   |   |   |   |
| 2         | La universidad proporciona y establece claramente actividades orientadas a la formación de la identidad en los estudiantes procedente de las comunidades nativas.      |   |   |   |   |
|           | <b>b) Concepción de la acción tutorial</b>   |   |   |   |   |
| 3         | La universidad tiene claramente establecida la importancia de la acción tutorial intercultural   |   |   |   |   |
| 4         | La universidad capacita a los tutores en estrategias para desarrollar la acción tutorial con los estudiantes.  |   |   |   |   |
| 5         | La universidad capacita a los tutores sobre las funciones a desarrollar en la acción tutorial.   |   |   |   |   |
| 6         | En la universidad se implementa la acción tutorial teniendo en cuenta el uso y cultura de la lengua materna del estudiante procedente de comunidades nativas.          |   |   |   |   |
| 7         | La universidad promueve el fortalecimiento de la identidad cultural, tradiciones conocimientos y costumbres de los estudiantes procedentes de las comunidades nativas. |   |   |   |   |
|           | <b>ACCIÓN TUTORIAL DE SEGUIMIENTO BÁSICO</b>   |   |   |   |   |
|           | <b>c) Acompañamiento académico</b>   |   |   |   |   |
| 8         | La universidad brinda apoyo y orientación académico a los estudiantes procedentes de las comunidades nativas.  |   |   |   |   |
| 9         | Los docentes encargados de la acción tutorial planifican las actividades a desarrollar con los estudiantes provenientes de las comunidades nativas.                    |   |   |   |   |
| 10        | Los docentes de la acción tutorial informan regularmente sobre las acciones de tutoría realizadas.   |   |   |   |   |
|           | <b>d) Progreso académico</b>   |   |   |   |   |



|    |  |          |          |          |          |
|----|--|----------|----------|----------|----------|
| 11 | La universidad monitorea y evalúa regularmente el desempeño académico de los estudiantes como resultado de la acción tutorial.   |          |          |          |          |
| 12 | La universidad desarrolla actividades de retroalimentación a los procesos desarrollados en la acción tutorial.   |          |          |          |          |
| 13 | Los docentes a cargo de la acción tutorial establecen metas y planes para evaluar el rendimiento académico de los estudiantes procedentes de las comunidades nativas.                                      |          |          |          |          |
|    | <b>Orientación y apoyo personal</b>  |          |          |          |          |
| 14 | Los docentes encargados de la acción tutorial facilitan el proceso de integración grupal de los estudiantes procedentes de las comunidades nativas.  |          |          |          |          |
| 15 | Los docentes encargados de la acción tutorial influyen en el bienestar emocional y personal de los estudiantes procedentes de las comunidades nativas.   |          |          |          |          |
| 16 | Los docentes encargados de la acción tutorial brindan asesoramiento y acompañamiento en temas como la gestión del estrés, el equilibrio del estudio y otras actividades.                                   |          |          |          |          |
|    | <b>ACCIÓN TUTORIAL DE SEGUIMIENTO ESPECIALIZADO</b>  | <b>1</b> | <b>2</b> | <b>3</b> | <b>4</b> |
|    | <b>e) Orientación académica avanzada</b>   |          |          |          |          |
| 17 | La universidad a través de la dirección de la oficina de psicopedagogía orienta las acciones a tomar tendientes a áreas específicas de conocimiento.   |          |          |          |          |
| 18 | La universidad brinda apoyo en el desarrollo de proyectos de investigación y la búsqueda de oportunidades de prácticas profesionales.  |          |          |          |          |
| 19 | La universidad orienta como política de la acción tutorial sobre los derechos inherentes a los estudiantes de las comunidades nativas.   |          |          |          |          |
|    | <b>f) Apoyo en la investigación</b>  |          |          |          |          |
| 20 | Los docentes encargados de la acción tutorial brindan apoyo a los estudiantes en el desarrollo de proyectos de investigación y la redacción de artículos científicos.                                      |          |          |          |          |
| 21 | La universidad promueve apoyo económico a los estudiantes para financiar sus investigaciones.  |          |          |          |          |
| 22 | La universidad dentro de su política de acción tutorial selecciona docentes especializado en investigación para brindar asesoría a los estudiantes.  |          |          |          |          |
|    | <b>g) Desarrollo de competencia de liderazgo.</b>  |          |          |          |          |
| 23 | La universidad cuenta con profesores especializados y con experiencia en el área de estudio sobre liderazgo.   |          |          |          |          |
| 24 | La universidad proporciona docentes especializados en educación bilingüe intercultural y con habilidades para desarrollar niveles de liderazgo en los estudiantes procedentes de las comunidades nativas.  |          |          |          |          |
|    | <b>h) Formación de la identidad profesional.</b>   |          |          |          |          |
| 25 | La universidad promueve la participación en conferencias, seminarios o eventos relacionados con el campo profesional de los estudiantes que puedan ampliar sus conocimientos y competencias profesionales. |          |          |          |          |

| <b>Categoría</b>                    | <b>Cualitativa</b> |
|-------------------------------------|--------------------|
| Nivel del Apoyo Tutorial Deficiente | NATD               |
| Nivel del Apoyo Tutorial Regular    | NATR               |
| Nivel del Apoyo Tutorial Bueno      | NATB               |
| Nivel del Apoyo Tutorial Excelente  | NATE               |
| <b>Valoración</b>                   |                    |
| Menor al 43%                        | Deficiente         |
| del 44% al 62%                      | Regular            |
| del 63% al 81%                      | Bueno              |
| del 82% a mas                       | Excelente          |



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN**  
**ESCUELA DE POSGRADO.**  
**UNIDAD DE POSGRADO DE LA FACULTAD DE**  
**EDUCACIÓN Y HUMANIDADES**



**Anexo 03**  
**Encuesta Proceso formativo profesional**

A continuación, encontraras preguntas sobre tu Facultad. No hay respuestas correctas o incorrectas; no se trata de un examen para ponerte una nota sino de dar tu opinión sobre tu Facultad para que pueda mejorar. Te pedimos que respondas con la mayor sinceridad y confianza. Nadie sabrá lo que contestes porque no vas a escribir tu nombre en la Encuesta. Si no entiendes alguna pregunta o alguna palabra, pídele a la persona que está a cargo de la encuesta que te explique.

| Nunca | Pocas veces | Casi siempre | Siempre |
|-------|-------------|--------------|---------|
| 1     | 2           | 3            | 4       |

| <b>Desarrollo académico</b> |  | 1 | 2 | 3 | 4 |
|-----------------------------|--|---|---|---|---|
| <b>N°</b>                   | <b>i) Expediente académico</b>   |   |   |   |   |
| 1                           | El apoyo tutorial considera que la autoevaluación para cada asignatura cursada.  |   |   |   |   |
| 2                           | El apoyo tutorial me permite realizar el análisis de los resultados académicos obtenidos   |   |   |   |   |
| 3                           | El apoyo tutorial me ayuda a valorar el grado de desarrollo de las competencias adquiridas en cada una de las asignaturas cursada.   |   |   |   |   |
|                             | <b>j) Valoración de las competencias</b>   |   |   |   |   |
| 4                           | El apoyo tutorial ayuda al análisis de la adecuación del programa formativo, en mi proyecto profesional.   |   |   |   |   |
|                             | <b>k) Reflexión sobre el programa formativo</b>  |   |   |   |   |
| 5                           | El apoyo tutorial ayuda al análisis de la adecuación del programa formativo, en mi proyecto profesional.   |   |   |   |   |
| 6                           | El apoyo tutorial ayuda a comprobar cómo los/as estudiantes universitarios/as abordan su estudio y su aprendizaje.   |   |   |   |   |
| 7                           | El apoyo tutorial me ayuda al análisis de las estrategias de enseñanzas.   |   |   |   |   |
|                             | <b>DESARROLLO PERSONAL Y SOCIAL</b>  |   |   |   |   |
|                             | <b>l) Conocimiento de sí mismo</b>   |   |   |   |   |
| 8                           | El apoyo tutorial me permite conocer mis cualidades como las habilidades y competencias positivas o negativas, puntos fuertes o débiles para afrontar las condiciones que imponen el proceso de aprendizaje. |   |   |   |   |
|                             | <b>m) Él/ella y los demás</b>  |   |   |   |   |
| 9                           | El apoyo tutorial me permite tener conocimiento de las expectativas y manifestaciones culturales, potenciando el conocimiento de uno mismo y facilitando la integración al grupo.                            |   |   |   |   |
| 10                          | El apoyo tutorial a logrado mejorar tus aspiraciones y expectativas en términos de tu formación profesional.   |   |   |   |   |
|                             | <b>n) La preparación</b>   |   |   |   |   |
| 11                          | El apoyo tutorial me prepara para la toma de decisiones significativas de especial significado que se han tomado mi expectativa laboral.   |   |   |   |   |
| 12                          | El apoyo tutorial me brinda enseñanzas para el ejercicio laboral.  |   |   |   |   |
| 13                          | El apoyo tutorial me permite desarrollar las habilidades y conocimientos durante la formación académica.   |   |   |   |   |

|    |  |   |   |   |   |
|----|--|---|---|---|---|
| 14 | El apoyo tutorial nos permite la clarificación de los objetivos profesionales y analizar los posibles cambios en los escenarios iniciales.   |   |   |   |   |
|    | <b>PROYECTO PROFESIONAL</b>  | 1 | 2 | 3 | 4 |
|    | <b>o) Fuentes de referencia</b>  |   |   |   |   |
| 15 | El apoyo tutorial realiza la sistematización de la información profesional (personas, instituciones, asociaciones profesionales, centros de formación, revistas especializadas, páginas web, etc.) como un referente de ayuda para la práctica profesional |   |   |   |   |
|    | <b>p) Escenario(s) profesional(es)</b>   |   |   |   |   |
| 16 | El apoyo tutorial me permite elegir del ámbito de trabajo en donde me gustaría desarrollar mi labor profesional.   |   |   |   |   |
| 17 | El apoyo tutorial me permite conocer las competencias y habilidades más valoradas en el escenario profesional.   |   |   |   |   |
|    | <b>q) Puntos fuertes y débiles</b>   |   |   |   |   |
| 18 | El apoyo tutorial me ayuda a reflexionar sobre cuál es mi potencial y cuáles pueden ser mis principales obstáculos que pueden impedir conseguir el objetivo.   |   |   |   |   |
|    | <b>r) Elecciones curriculares</b>  |   |   |   |   |
| 19 | El apoyo tutorial me ayuda a reflexionar sobre los diferentes itinerarios curriculares que puedo elegir.   |   |   |   |   |
|    | <b>s) Ritmo de progreso hacia la meta propuesta</b>  |   |   |   |   |
| 20 | El apoyo tutorial me permite elegir el ritmo más adecuado en función de la disponibilidad de tiempo, de la implicación en el estudio y de otros factores previsibles que puedan alterar mi planificación.  |   |   |   |   |
| 21 | El apoyo tutorial te permite evaluar el avance de tu formación profesional en relación a tu meta propuesta en términos de tiempo y resultado.  |   |   |   |   |
|    | <b>t) Las prácticas preprofesionales</b>   |   |   |   |   |
| 22 | El apoyo tutorial tiene en cuenta la necesidad de una preparación previa para afrontar las prácticas inherentes a tu desempeño profesional.  |   |   |   |   |
| 23 | El apoyo tutorial me permite analizar la influencia significativa de las prácticas de vida profesional y personal, en mi estado anímico y emocional.   |   |   |   |   |
|    | <b>u) Acontecimientos, situaciones, experiencias de especial significación.</b>  |   |   |   |   |
| 24 | El apoyo tutorial me ayuda a reflexionar en torno a los aspectos que he vivido o estoy viviendo y que pueden contribuir a delimitar mi proyecto profesional.   |   |   |   |   |
| 25 | El apoyo tutorial te ha permitido tener experiencia que haya cambiado tu enfoque de tu profesión.  |   |   |   |   |

| <b>Categoría</b>                                   | <b>Cualitativa</b> |
|--|--------------------|
| Nivel del Proceso Formativo Profesional Deficiente | NPFPD              |
| Nivel del Proceso Formativo Profesional Regular    | NPFPR              |
| Nivel del Proceso Formativo Profesional Bueno      | NPFPB              |
| Nivel del Proceso Formativo Profesional Excelente  | NPFPE              |
| <b>Valoración</b>                                  |                    |
| Menor al 43%                                       | Deficiente         |
| del 44% al 62%                                     | Regular            |
| del 63% al 81%                                     | Bueno              |
| del 82% a mas                                      | Excelente          |

Anexo 04  
Constancia de aplicación



UNIVERSIDAD NACIONAL  
DE SAN MARTÍN



FACULTAD DE EDUCACIÓN Y  
HUMANIDADES - RIOJA

“Año de la Unidad, la Paz y el Desarrollo”

## CONSTANCIA

Nº 057-2023-UNSM-FEH-D-R/NLU.

EL DECANO DE LA FACULTAD DE EDUCACION Y HUMANIDADES, SEDE RIOJA, DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTIN, QUE SUSCRIBE:

**HACE CONSTAR:**

QUE, EL M.SC. JOSÉ ABSALÓN QUEVEDO BUSTAMANTE, IDENTIFICADO CON DNI Nº 01062412, ESTUDIANTE DEL PROGRAMA DE DOCTORADO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, TRASLADO EXTERNO, INGRESO 2022-II, SEDE RIOJA, HA REALIZADO LA EJECUCIÓN DE SU PROYECTO DE TESIS TITULADO: “MODELO DE APOYO TUTORIAL CON ENFOQUE INTERCULTURAL PARA MEJORAR EL PROCESO FORMATIVO PROFESIONAL EN ESTUDIANTES DE COMUNIDADES NATIVAS - UNSM”, CON LOS ESTUDIANTES DE COMUNIDADES NATIVAS DE LA FACULTAD DE EDUCACIÓN Y HUMANIDADES, EN LOS MESES DE MAYO Y JUNIO DEL 2023, EL CUAL FUE AUTORIZADO CON RESOLUCIÓN DE CONSEJO DIRECTIVO Nº 121-2023-UNSM/EPG-CD, DE FECHA 21 DE ABRIL DEL 2023.

SE EXPIDE LA PRESENTE A SOLICITUD DE LA INTERESADO PARA LOS FINES QUE ESTIME CONVENIENTE.

“NO TIENE VALIDEZ PARA TRÁMITES JUDICIALES”.

RIOJA, 20 DE JUNIO DEL 2023



UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN  
TARAPOTO  
FACULTAD DE EDUCACIÓN Y HUMANIDADES  
Dr. Luis Manuel Vargas Vásquez  
DECANO

**Anexo 05**  
**Prueba piloto**  
**“Modelo de apoyo tutorial con enfoque intercultural”**

La confiabilidad del instrumento se calculó a través del Índice de confiabilidad - Alfa de Cronbach, teniendo como muestra piloto a 9 sujetos; y del análisis de los 25 ítems del instrumento de evaluación se obtuvo como resultado un índice de **0,870** que se encuentra dentro del rango “**Muy bueno**” de confiabilidad, por lo tanto, el instrumento de medición es muy confiable para su aplicación.

A través del Alfa de Cronbach

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[ 1 - \frac{\sum S_i^2}{S_T^2} \right]$$

Nivel de confiabilidad del coeficiente alfa de Cronbach

| Rango            | Nivel        |
|------------------|--------------|
| <b>0,9 – 1,0</b> | Excelente    |
| <b>0,8 – 0,9</b> | Muy bueno    |
| <b>0,7 – 0,8</b> | Aceptable    |
| <b>0,6 – 0,7</b> | Cuestionable |
| <b>0,5 – 0,6</b> | Pobre        |
| <b>0,0 – 0,5</b> | No aceptable |

**Fuente:** George y Mallery (2003).

**Resumen del procesamiento de los casos**

|       |                       | N | %     |
|-------|-----------------------|---|-------|
| Casos | Válido                | 9 | 100,0 |
|       | Excluido <sup>a</sup> | 0 | ,0    |
|       | Total                 | 9 | 100,0 |

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

**Fuente:** SPSS ver 28.

**Estadísticas de total de elemento**

|     | Media de escala si el elemento se ha suprimido | Varianza de escala si el elemento se ha suprimido | Correlación total de elementos corregida | Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido |
|-----|--|---|--|---|
| P1  | 65,89  | 187,611   | ,430                                     | ,865  |
| P2  | 65,67  | 187,500   | ,465                                     | ,865  |
| P3  | 65,67  | 186,500   | ,445                                     | ,865  |
| P4  | 65,78  | 186,944   | ,415                                     | ,866  |
| P5  | 65,67  | 182,500   | ,576                                     | ,861  |
| P6  | 66,22  | 185,944   | ,437                                     | ,865  |
| P7  | 65,89  | 180,861   | ,662                                     | ,859  |
| P8  | 65,78  | 185,444   | ,385                                     | ,867  |
| P9  | 66,11  | 184,861   | ,391                                     | ,867  |
| P10 | 66,00  | 189,500   | ,361                                     | ,867  |
| P11 | 65,89  | 188,611   | ,396                                     | ,866  |
| P12 | 65,78  | 185,444   | ,517                                     | ,863  |
| P13 | 65,67  | 187,500   | ,412                                     | ,866  |
| P14 | 65,78  | 184,694   | ,620                                     | ,861  |
| P15 | 65,89  | 188,361   | ,328                                     | ,869  |
| P16 | 65,56  | 187,528   | ,493                                     | ,864  |
| P17 | 65,78  | 182,944   | ,543                                     | ,862  |
| P18 | 65,33  | 190,000   | ,414                                     | ,866  |
| P19 | 65,56  | 194,278   | ,368                                     | ,868  |
| P20 | 66,22  | 188,444   | ,359                                     | ,868  |
| P21 | 66,00  | 185,000   | ,580                                     | ,862  |
| P22 | 65,56  | 201,528   | -,029                                    | ,879  |
| P23 | 66,22  | 184,694   | ,476                                     | ,864  |
| P24 | 65,67  | 187,750   | ,404                                     | ,866  |
| P25 | 65,78  | 185,444   | ,462                                     | ,865  |

---

**Estadísticas de fiabilidad**

---

|                  |                |
|------------------|----------------|
| Alfa de Cronbach | N de elementos |
| ,870             | 25             |

---

**Bibliografía de Referencia:**

George, D., & Mallery, P. (2003). SPSS for Windows step by step: A simple guide and reference. 11.0 update (4th ed.). Boston: Allyn & Bacon.

| BASE DE DATOS                                      |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
|--|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| Modelo de apoyo tutorial con enfoque intercultural |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
| N°   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 |
| E1   | 1 | 2 | 4 | 4 | 4 | 2 | 3 | 3 | 1 | 2  | 1  | 4  | 3  | 4  | 1  | 4  | 2  | 4  | 3  | 2  | 2  | 3  | 1  | 1  | 4  |
| E2   | 2 | 4 | 3 | 2 | 4 | 2 | 4 | 1 | 4 | 2  | 3  | 2  | 4  | 3  | 4  | 3  | 4  | 4  | 2  | 1  | 2  | 1  | 2  | 4  | 3  |
| E3   | 4 | 4 | 1 | 1 | 3 | 1 | 1 | 4 | 1 | 1  | 4  | 4  | 4  | 2  | 1  | 4  | 3  | 3  | 4  | 1  | 4  | 1  | 1  | 3  | 1  |
| E4   | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  |
| E5   | 3 | 1 | 4 | 4 | 3 | 1 | 2 | 4 | 1 | 1  | 1  | 2  | 1  | 3  | 1  | 2  | 4  | 3  | 3  | 2  | 2  | 4  | 1  | 3  | 4  |
| E6   | 3 | 3 | 3 | 3 | 1 | 1 | 3 | 1 | 1 | 4  | 2  | 2  | 1  | 1  | 4  | 3  | 1  | 4  | 2  | 1  | 1  | 4  | 4  | 4  | 1  |
| E7   | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  |
| E8   | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  |
| E9   | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 4 | 1 | 1 | 4 | 3  | 3  | 1  | 3  | 2  | 3  | 1  | 1  | 1  | 3  | 4  | 2  | 4  | 2  | 1  | 2  |

### Prueba piloto “Proceso formativo profesional”

La confiabilidad del instrumento se calculó a través del Índice de confiabilidad - Alfa de Cronbach, teniendo como muestra piloto a 9 sujetos; y del análisis de los 25 ítems del instrumento de evaluación se obtuvo como resultado un índice de **0,913** que se encuentra dentro del rango “**Excelente**” de confiabilidad, por lo tanto, el instrumento de medición es muy confiable para su aplicación.

A través del Alfa de Cronbach

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[ 1 - \frac{\sum S_i^2}{S_T^2} \right]$$

Nivel de confiabilidad del coeficiente alfa de Cronbach

| Rango     | Nivel        |
|-----------|--------------|
| 0,9 – 1,0 | Excelente    |
| 0,8 – 0,9 | Muy bueno    |
| 0,7 – 0,8 | Aceptable    |
| 0,6 – 0,7 | Cuestionable |
| 0,5 – 0,6 | Pobre        |
| 0,0 – 0,5 | No aceptable |

**Fuente:** George y Mallery (2003).

### Resumen del procesamiento de los casos

|       |                       | N | %     |
|-------|-----------------------|---|-------|
| Casos | Válido                | 9 | 100,0 |
|       | Excluido <sup>a</sup> | 0 | ,0    |
|       | Total                 | 9 | 100,0 |

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

**Fuente:** SPSS ver 28.



## Estadísticas de total de elemento

|     | Media de escala si el elemento se ha suprimido | Varianza de escala si el elemento se ha suprimido | Correlación total de elementos corregida | Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido |
|-----|--|---|--|---|
| P1  | 63,44  | 240,028   | ,527                                     | ,909  |
| P2  | 62,89  | 236,861   | ,615                                     | ,908  |
| P3  | 63,11  | 239,111   | ,554                                     | ,909  |
| P4  | 62,67  | 237,750   | ,549                                     | ,909  |
| P5  | 62,67  | 244,250   | ,412                                     | ,912  |
| P6  | 62,78  | 239,694   | ,608                                     | ,908  |
| P7  | 62,89  | 239,111   | ,452                                     | ,911  |
| P8  | 62,56  | 243,028   | ,376                                     | ,913  |
| P9  | 62,67  | 240,500   | ,600                                     | ,908  |
| P10 | 62,89  | 244,111   | ,454                                     | ,911  |
| P11 | 63,22  | 228,444   | ,747                                     | ,905  |
| P12 | 62,67  | 241,000   | ,689                                     | ,908  |
| P13 | 63,00  | 243,500   | ,554                                     | ,909  |
| P14 | 63,44  | 233,778   | ,717                                     | ,906  |
| P15 | 62,56  | 238,778   | ,538                                     | ,909  |
| P16 | 63,00  | 240,500   | ,456                                     | ,911  |
| P17 | 63,33  | 241,500   | ,381                                     | ,913  |
| P18 | 62,67  | 236,750   | ,577                                     | ,908  |
| P19 | 62,00  | 247,500   | ,503                                     | ,910  |
| P20 | 62,78  | 242,444   | ,409                                     | ,912  |
| P21 | 62,11  | 246,111   | ,396                                     | ,912  |
| P22 | 62,78  | 243,444   | ,483                                     | ,910  |
| P23 | 63,33  | 234,000   | ,616                                     | ,908  |
| P24 | 62,67  | 235,500   | ,480                                     | ,911  |
| P25 | 62,56  | 243,528   | ,523                                     | ,910  |

**Fuente:** SPSS ver 28.

---

**Estadísticas de fiabilidad**


---

Alfa de Cronbach

N de elementos

,913

25

---

**Fuente:** SPSS ver 28.

**Bibliografía de Referencia:**

George, D., & Mallery, P. (2003). SPSS for Windows step by step: A simple guide and reference. 11.0 update (4th ed.). Boston: Allyn & Bacon.

| BASE DE DATOS                 |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
|-------------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| Proceso formativo profesional |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
| N°                            | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 |
| E1                            | 2 | 1 | 1 | 1 | 4 | 2 | 1 | 4 | 2 | 4  | 1  | 2  | 3  | 1  | 2  | 2  | 1  | 1  | 3  | 3  | 1  | 3  | 1  | 2  | 3  |
| E2                            | 2 | 3 | 3 | 3 | 1 | 1 | 2 | 3 | 3 | 2  | 1  | 2  | 1  | 2  | 4  | 1  | 3  | 3  | 2  | 2  | 4  | 3  | 2  | 1  | 1  |
| E3                            | 1 | 3 | 3 | 4 | 4 | 2 | 1 | 2 | 2 | 3  | 1  | 2  | 2  | 3  | 3  | 1  | 1  | 4  | 4  | 1  | 3  | 2  | 4  | 4  | 4  |
| E4                            | 1 | 1 | 3 | 3 | 2 | 3 | 1 | 1 | 3 | 1  | 3  | 3  | 2  | 1  | 2  | 1  | 4  | 1  | 4  | 1  | 3  | 1  | 2  | 4  | 3  |
| E5                            | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  |
| E6                            | 1 | 4 | 2 | 2 | 2 | 4 | 3 | 4 | 3 | 2  | 2  | 3  | 2  | 1  | 4  | 3  | 1  | 4  | 3  | 2  | 3  | 4  | 1  | 1  | 3  |
| E7                            | 3 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 4 | 1 | 1 | 2  | 1  | 2  | 3  | 2  | 1  | 4  | 1  | 2  | 3  | 4  | 4  | 2  | 1  | 1  | 2  |
| E8                            | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3  | 4  | 3  | 3  | 3  | 4  | 3  | 3  | 3  | 4  | 4  | 4  | 3  | 3  | 4  | 3  |
| E9                            | 1 | 2 | 1 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 2  | 3  | 4  | 2  | 1  | 2  | 3  | 1  | 3  | 4  | 3  | 4  | 2  | 1  | 4  | 3  |

## Anexo 06 Evaluación por jueces de expertos

### INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

#### III. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: *ROBERTO ESTEBAN SÁNCHEZ COYNA*  
 Institución donde labora : *UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARÍN*  
 Especialidad : *HISTORIADOR*  
 Instrumento de evaluación : *VALIDACIÓN*  
 Autor (s) del instrumento (s) : *JOSE ABSALON QUEVEDO BUSTAMANTE*

#### II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

| CRITERIOS            | INDICADORES   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5  |
|----------------------|---|---|---|---|---|----|
| CLARIDAD             | Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.  |   |   |   |   | X  |
| OBJETIVIDAD          | Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.   |   |   |   |   | X  |
| ACTUALIDAD           | El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: <b>Proceso formativo profesional.</b>   |   |   |   |   | X  |
| ORGANIZACIÓN         | Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación. |   |   |   |   | X  |
| SUFICIENCIA          | Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.  |   |   |   | X |    |
| INTENCIONALIDAD      | Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: <b>Proceso formativo profesional.</b>   |   |   |   |   | X  |
| CONSISTENCIA         | La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.   |   |   |   |   | X  |
| COHERENCIA           | Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: <b>Proceso formativo profesional.</b>   |   |   |   |   | X  |
| METODOLOGÍA          | La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.   |   |   |   |   | X  |
| PERTINENCIA          | La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.   |   |   |   |   | X  |
| <b>PUNTAJE TOTAL</b> |   |   |   |   |   | 49 |

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

#### V. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

**Instrumento coherente y aplicable**

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

49

Tarapoto, 15 de marzo de 2023

Roberto Sánchez  
→ Colón

**INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA**

**III. DATOS GENERALES**

Apellidos y nombres del experto: **YOLANDA CASTAÑEDA ALHERÍ**  
 Institución donde labora : **UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN**  
 Especialidad : **IDIOMAS EXTRANJEROS INGLÉS-ALMÁN**  
 Instrumento de evaluación : **VALIDACIÓN**  
 Autor (s) del instrumento (s) : **JOSE' ABSALÓN QUEVEDO BUSTAMANTE**

**II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN**

**MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)**

| CRITERIOS            | INDICADORES   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5         |
|----------------------|---|---|---|---|---|-----------|
| CLARIDAD             | Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.  |   |   |   |   | X         |
| OBJETIVIDAD          | Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.   |   |   |   |   | X         |
| ACTUALIDAD           | El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: <b>Proceso formativo profesional.</b>   |   |   |   |   | X         |
| ORGANIZACIÓN         | Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación. |   |   |   |   | X         |
| SUFICIENCIA          | Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.  |   |   |   |   | X         |
| INTENCIONALIDAD      | Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: <b>Proceso formativo profesional.</b>   |   |   |   |   | X         |
| CONSISTENCIA         | La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.   |   |   |   |   | X         |
| COHERENCIA           | Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: <b>Proceso formativo profesional.</b>   |   |   |   |   | X         |
| METODOLOGÍA          | La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.   |   |   |   |   | X         |
| PERTINENCIA          | La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.   |   |   |   |   | X         |
| <b>PUNTAJE TOTAL</b> |   |   |   |   |   | <b>50</b> |

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)


**V. OPINIÓN DE APLICABILIDAD**

**Instrumento coherente y aplicable**

**PROMEDIO DE VALORACIÓN:**

50

Tarapoto, 15 de marzo de 2023



### INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

#### III. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: CABRERA TUANAMA CLAY PETER  
 Institución donde labora : UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN  
 Especialidad : DR. EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
 Instrumento de evaluación : INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA - VALIDACIÓN  
 Autor (s) del instrumento (s) : JOSÉ ABSALÓN QUEVEDO BUSTAMANTE

#### II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

| CRITERIOS            | INDICADORES   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5  |
|----------------------|---|---|---|---|---|----|
| CLARIDAD             | Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.  |   |   |   |   | X  |
| OBJETIVIDAD          | Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.   |   |   |   |   | X  |
| ACTUALIDAD           | El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: <b>Proceso formativo profesional.</b>   |   |   |   |   | X  |
| ORGANIZACIÓN         | Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación. |   |   |   |   | X  |
| SUFICIENCIA          | Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.  |   |   | X |   |    |
| INTENCIONALIDAD      | Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: <b>Proceso formativo profesional.</b>   |   |   |   |   | X  |
| CONSISTENCIA         | La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.   |   |   |   |   | X  |
| COHERENCIA           | Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: <b>Proceso formativo profesional.</b>   |   |   |   |   | X  |
| METODOLOGÍA          | La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.   |   |   |   |   | X  |
| PERTINENCIA          | La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.   |   |   |   |   | X  |
| <b>PUNTAJE TOTAL</b> |   |   |   |   |   | 49 |

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

#### V. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

Instrumento coherente y aplicable

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

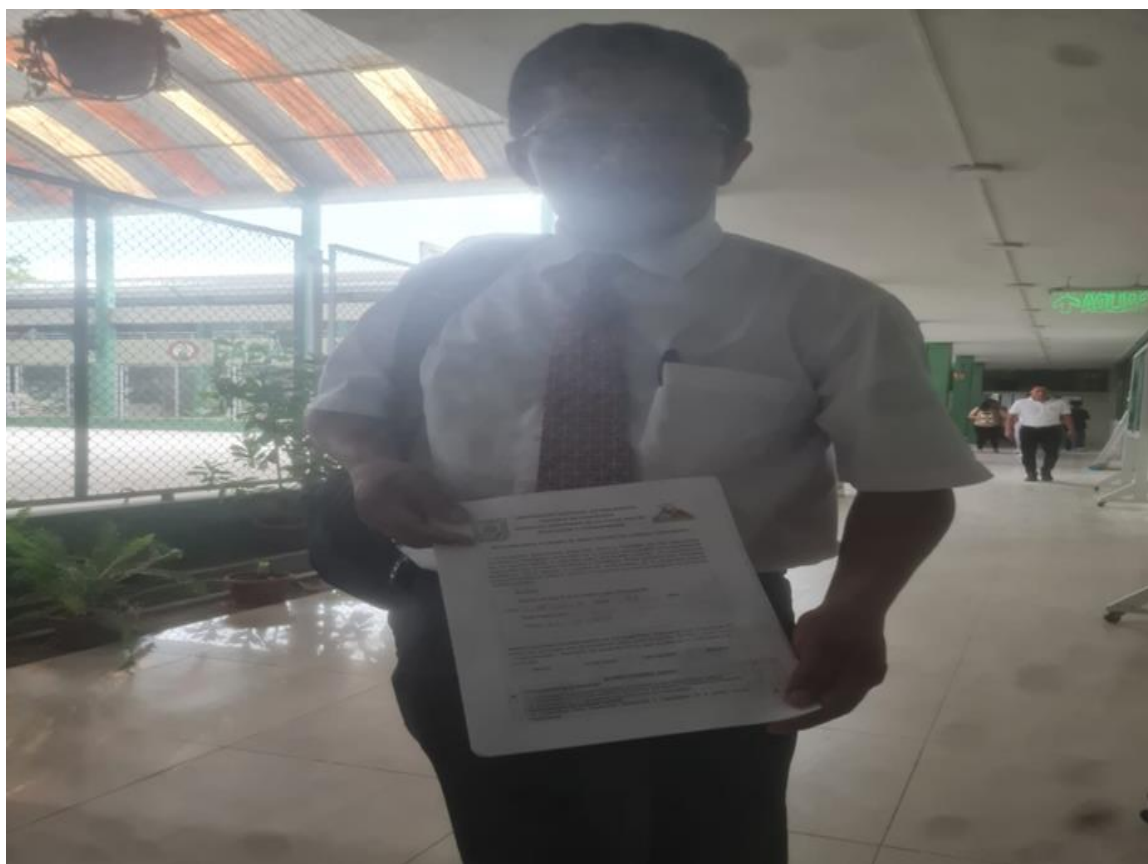
49

Tarapoto, 15 de marzo de 2023

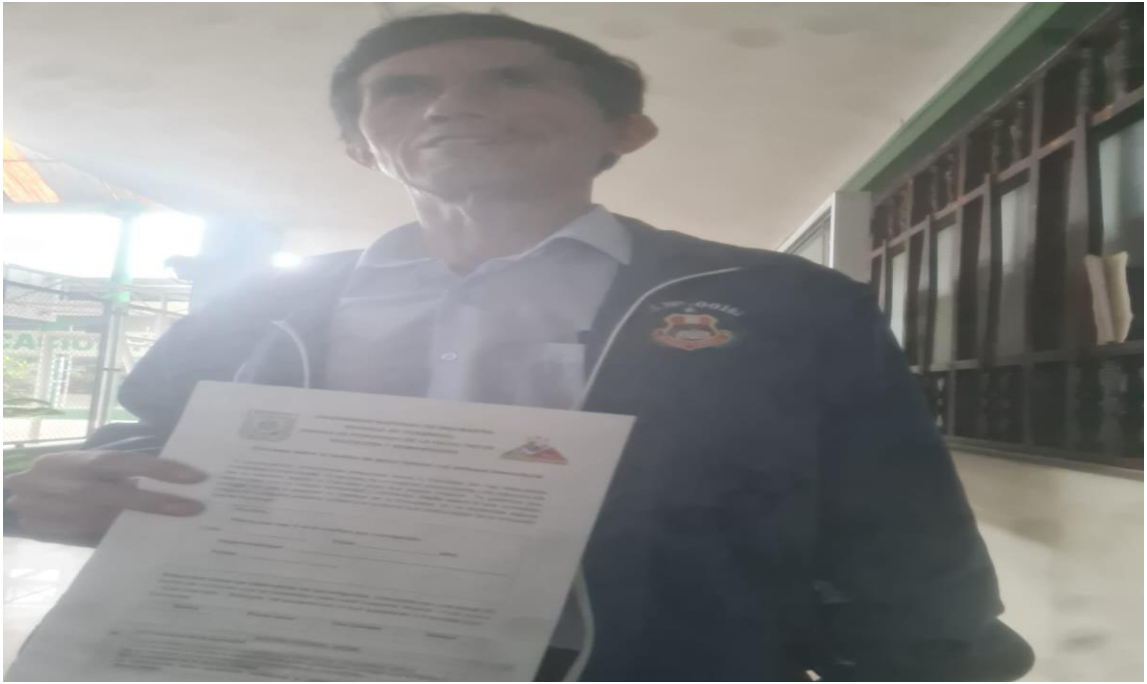




**Anexo 08  
Evidencias**







# Modelo de apoyo tutorial con enfoque intercultural para mejorar el proceso formativo profesional en estudiantes de comunidades nativas - UNSM

*por* José Absalón Quevedo Bustamante

---

**Fecha de entrega:** 24-ago-2023 01:23p.m. (UTC-0500)

**Identificador de la entrega:** 2150661192

**Nombre del archivo:** DOCT.\_CIENC.\_EDUC.\_- \_Jos\_Absal\_n\_Quevedo\_Bustamante.docx (13.89M)

**Total de palabras:** 34291

**Total de caracteres:** 189196

# Modelo de apoyo tutorial con enfoque intercultural para mejorar el proceso formativo profesional en estudiantes de comunidades nativas - UNSM

## INFORME DE ORIGINALIDAD

16%

INDICE DE SIMILITUD

16%

FUENTES DE INTERNET

4%

PUBLICACIONES

4%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

## FUENTES PRIMARIAS

|   |  |    |
|---|--|----|
| 1 | <a href="https://tesis.unsm.edu.pe">tesis.unsm.edu.pe</a><br>Fuente de Internet  | 3% |
| 2 | <a href="https://repositorio.unsm.edu.pe">repositorio.unsm.edu.pe</a><br>Fuente de Internet  | 2% |
| 3 | <a href="https://hdl.handle.net">hdl.handle.net</a><br>Fuente de Internet  | 2% |
| 4 | <a href="https://repositorio.ucv.edu.pe">repositorio.ucv.edu.pe</a><br>Fuente de Internet  | 1% |
| 5 | <a href="http://www4.ujaen.es">www4.ujaen.es</a><br>Fuente de Internet   | 1% |
| 6 | Venegas Ramos, Luis, Universitat Autònoma de Barcelona. Departament de Pedagogia Aplicada. "Gestión de la acción tutorial en la universidad chilena /", 2019<br>Fuente de Internet | 1% |
| 7 | <a href="https://www.scribd.com">www.scribd.com</a><br>Fuente de Internet  | 1% |