

Gestión de impuestos municipales y su influencia en la recaudación de ingresos de la municipalidad distrital de Nueva Cajamarca, 2019

por Anghela Lisbeth Pérez Tocto

Fecha de entrega: 29-nov-2023 01:50p.m. (UTC-0500)

Identificador de la entrega: 2237442565

Nombre del archivo: PALES_Y_SU_IMFLUENCIA_EN_LA_RECAUDACION_DE_INGRESOS_MDNC_3.docx
(9.18M)

Total de palabras: 17073

Total de caracteres: 98070



Esta obra está bajo una [Licencia Creative Commons Atribución - 4.0 Internacional \(CC BY 4.0\)](#)

Vea una copia de esta licencia en <https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/deed.es>



Obra publicada con autorización del autor



1 FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

Tesis

Gestión de impuestos municipales y su influencia en la recaudación de ingresos de la municipalidad distrital de Nueva Cajamarca, 2019

Para optar el título profesional de Contador Público

Autores:

Anghela Lisbeth Pérez Tocto
<https://orcid.org/0009-0002-7095-9842>

Day Shari Ramírez Castro
<https://orcid.org/0009-0009-8054-7965>

Asesora:

4 CPC. Mg. Doris Rojas Calle
<https://orcid.org/0000-0002-4967-4693>

Tarapoto, Perú

2023



FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

Tesis

Gestión de impuestos municipales y su influencia en la recaudación de ingresos de la municipalidad distrital de Nueva Cajamarca, 2019

Para optar el título profesional de Contador Público

Autores

Anghela Lisbeth Pérez Tocto

Day Shari Ramírez Castro

Sustentado y aprobado el 22 de setiembre del 2023, por los jurados:

Presidente de Jurado

**Dra. Rossana Herminia
Hidalgo Pozzi**

Secretario de Jurado

**CPCC. Mtro. Julio César
Gonzales del Águila**

Vocal del jurado

**Lic. Adm. Mtra. Lady Diana
Arévalo Alva**

Asesora

CPC. Mg. Doris Rojas Calle

Tarapoto, Perú

2023

Declaratoria de autenticidad

Anghela Lisbeth Pérez Tocto, con DNI N° 75353948 y **Day Shari Ramírez Castro**, con DNI N° 74831387, egresadas de la Escuela Profesional de Contabilidad Facultad de Ciencias económicas de la Universidad Nacional de San Martín, autores de la tesis titulada: **Gestión de impuestos municipales y su influencia en la recaudación de ingresos de la municipalidad distrital de Nueva Cajamarca, 2019.**

Declaramos bajo juramento que:

1. La tesis presentada es de nuestra autoría.
2. La redacción fue realizada respetando las citas y referencia de las fuentes bibliográficas consultadas, siguiendo las normas APA actuales
3. Toda información que contiene la tesis no ha sido plagiada;
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido alterados ni copiados, por tanto, la información de esta investigación debe considerarse como aporte a la realidad investigada.

Por lo antes mencionado, asumimos bajo responsabilidad las consecuencias que deriven de nuestro accionar, sometiéndonos a las leyes de nuestro país y normas vigentes de la Universidad Nacional de San Martín.

Tarapoto, 22 de setiembre de 2023.



.....
Anghela Lisbeth Pérez Tocto
DNI. N° 75353948



.....
Day Shari Ramírez Castro
DNI. N° 74831387

2 Ficha de identificación

<p>Título del proyecto Gestión de impuestos municipales y su influencia en la recaudación de ingresos de la municipalidad distrital de Nueva Cajamarca, 2019</p>	<p>4 Área de investigación: Ciencias Contables Línea de investigación: Contabilidad Sublínea de investigación: contabilidad financiera Contabilidad de costos - Contabilidad de sociedades Grupo de investigación: Tipo de investigación: Básica <input type="checkbox"/>, Aplicada <input checked="" type="checkbox"/>, Desarrollo experimental <input type="checkbox"/></p>
<p>6 Autor: Anghela Lisbeth Pérez Tocto</p>	<p>4 Facultad de Ciencias Económicas Escuela Profesional de Contabilidad https://orcid.org/0009-0002-7095-9842</p>
<p>Autor: Day Shari Ramírez Castro</p>	<p>4 Facultad de Ciencias Económicas Escuela Profesional de Contabilidad https://orcid.org/0009-0009-8054-7965</p>
<p>Asesora: CPC. Mg. Doris Rojas Calle</p>	<p>2 Dependencia local de soporte: Facultad de Ciencias Económicas Escuela Profesional de Contabilidad Unidad o Laboratorio Contabilidad https://orcid.org/0000-0002-4967-4693</p>

Dedicatoria

El presente trabajo de investigación le dedico principalmente a Dios, por darme fuerzas y mostrarme día a día que con paciencia y sabiduría todo es posible, además a mis padres quienes día a día me motivaron, con su amor, trabajo y sacrificio, gracias a ustedes he logrado llegar hasta aquí y convertirme en mejor seres humano y profesional.

Anghela Lisbeth.

Este trabajo de investigación le dedicó a Dios por la vida y la salud que día a día me regala para seguir cumpliendo mis metas, también a mis padres Aida y Wickler por su incondicional apoyo durante mi formación académica, profesional y personal.

Day Shari

Agradecimientos

Agradezco a Dios, por darnos la vida, por ser el apoyo y fortaleza en aquellos momentos de dificultad; a mis padres Cirilo y María, seres maravillosos, por ser los principales promotores de mis sueños, por su amor, por su comprensión, y por cada uno de sus consejos que me han venido inculcando día a día. También agradezco a los docentes de la Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad Nacional de San Martín-Rioja, por haber compartido sus conocimientos a lo largo de nuestra educación, al mismo tiempo agradecer a nuestra asesora del trabajo de investigación a la Mg. Rojas Calle Doris, quien nos ha venido guiando en todo este proceso.

Anghela Lisbeth.

Agradezco a mi familia, docentes de la universidad, amigos y en especial a nuestra asesora Doris por el apoyo brindado en cada etapa y desarrollo de este trabajo de investigación; Agradezco también a la municipalidad distrital de Nueva Cajamarca por la información brindada para la ejecución eficiente y veraz de esta investigación.

Day Shari.

2 Índice general

Ficha de identificación	6
Dedicatoria	7
Agradecimientos.....	8
Índice general	9
Índice de tablas	11
Índice de figuras	12
RESUMEN	13
ABSTRACT	14
CAPÍTULO I INTRODUCCIÓN A LA INVESTIGACIÓN.....	15
CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO.....	20
2.1. Antecedentes de la investigación.....	20
2.2. Fundamentos teóricos.....	22
CAPÍTULO III MATERIALES Y MÉTODOS	33
3.1. Ámbito y condiciones de la investigación.....	33
3.1.1 Contexto de la investigación.....	33
3.1.2 Periodo de ejecución	33
3.1.3 Autorizaciones y permisos.....	33
3.1.4 Control ambiental y protocolos de bioseguridad	33
3.1.5 Aplicación de principios éticos internacionales	33
3.2. Sistema de variables.....	34
3.2.1 Variables principales	34
3.2.2 Variables secundarias	36
3.3 Procedimientos de la investigación.....	36
CAPÍTULO IV RESULTADOS Y DISCUSIÓN	39
4.1 Resultado específico 1.....	49
4.2 Resultado específico 2.....	40
4.3 Resultado específico 3.....	42

	10
4 CONCLUSIONES.....	57
RECOMENDACIONES	58
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	59
ANEXOS	66

Índice de tablas

Tabla 1 Descripción de la variable por objetivo general.....	34
Tabla 2 Descripción por objetivos específicos	35
Tabla 3 Dimensión planeación	40
Tabla 4 Influencia de ¹ planeación y recaudación de ingresos.....	41
Tabla 5 Dimensión organización	42
Tabla 6 Influencia de ¹ organización y recaudación de ingresos	43
Tabla 7 Dimensión dirección	45
Tabla 8 Influencia de dirección y recaudación de ingresos.....	46
Tabla 9 Dimensión control	47
Tabla 10 Influencia de control y recaudación de ingresos	48
Tabla 11 Variable gestión de impuestos municipales	49
Tabla 12 Dimensión obligaciones trimestrales	50
Tabla 13 Dimensión cumplimiento de metas	51
Tabla 14 Variable recaudación de ingresos	52
Tabla 15 Análisis mensual ¹ de los impuestos municipales de la MDNC – 2019.....	53
Tabla 16 Influencia ¹ de la gestión de impuestos municipales y recaudación de ingresos.....	55

3 **Índice de figuras**

Figura 1. Valoración de la dimensión planeación.....	40
Figura 2. Valoración de la dimensión organización.....	43
Figura 3. Valoración de la dimensión dirección.....	45
Figura 4. Valoración de la dimensión control.....	47
Figura 5. Valoración de la variable gestión de impuestos municipales.....	49
Figura 6. Valoración de la dimensión obligaciones trimestrales.....	50
Figura 7. Valoración de la dimensión cumplimiento de metas.....	51
Figura 8. Valoración de la recaudación de ingresos.....	52

3 RESUMEN

La investigación denominada “Gestión de impuestos municipales y su influencia en la recaudación de ingresos de la municipalidad distrital de Nueva Cajamarca, 2019” planteó como principal objetivo buscar la influencia de la gestión de impuestos sobre la recaudación de ingresos de la municipalidad durante el periodo fiscal 2019. La aplicación metodológica correspondió a la tipología aplicada de nivel descriptivo correlacional. el recojo de datos se llevó a cabo mediante la aplicación del instrumento denominado cuestionario y el análisis documental. La población estuvo dada por 30 servidores públicos de la municipalidad distrital de Nueva Cajamarca, de los cuales se hizo del tipo de muestreo por conveniencia, por ende, se seleccionó a los 30 participantes para la muestra de estudio. Los resultados demostraron que la variable gestión de impuestos municipales se distribuye equitativamente en un nivel regular y bueno con el valor de 46.7%, mientras la variable recaudación de ingresos reportó un nivel regular con un valor de 80%. La principal conclusión arribada en la investigación evidencia que existe una influencia significativa de la gestión de impuestos municipales sobre la recaudación de ingresos, por cuanto la correlación de Rho de Spearman fue de 0.575 y la sigma bilateral $0.001 < 0.05$.

3 *Palabras clave:* Gestión, impuestos, recaudación, ingresos, municipio.

ABSTRACT

The research called "Municipal tax management and its influence on the revenue collection of the district municipality of Nueva Cajamarca, 2019" raised as main objective to seek the influence of tax management on the revenue collection of the municipality during the fiscal period 2019. The methodological application corresponded to the applied typology of descriptive correlational level, the data collection was carried out through the application of the instrument called questionnaire and documentary analysis. The population consisted of 30 public servants of the District Municipality of Nueva Cajamarca, of which the sampling was done by convenience, therefore, the 30 participants were selected for the study sample. The results showed that the variable municipal tax management is evenly distributed in a regular and good level with a value of 46.7%, while the variable revenue collection reported a regular level with a value of 80%. The main conclusion arrived at in the research evidences that there is a significant influence of municipal tax management on revenue collection, as the Spearman's Rho correlation was 0.575 and the bilateral sigma $0.001 < 0.05$.

Keywords: Management, taxes, collection, income, municipality.

CAPÍTULO I

INTRODUCCIÓN A LA INVESTIGACIÓN

En los últimos años, la municipalidad distrital de Nueva Cajamarca ha enfrentado desafíos asociados a la gestión de impuestos municipales, lo que ha generado un impacto directo en la recaudación de sus ingresos. Ello se vio reflejado en los datos proporcionados por el Ministerio de Economía y Finanzas (2019) por mediación de su plataforma virtual transparencia económica, pues para el 2019 recaudó S/ 14,445,169 en su fuente de financiamiento de recursos determinados, rubro impuesto municipal que comprende la totalidad de los impuestos que dicha entidad administra, cuantía que se vio disminuida en comparación con el 2018, periodo donde la recaudación de ingresos por dicha fuente fue de S/ 14,447,300, cifra ligeramente superior que en el 2019. No obstante, existió una disminución significativa en la totalidad de ingresos percibidos por el ente municipal en sus fuentes de financiamiento correspondientes a Recursos Determinados y Recursos Directamente Recaudados, puesto que en el 2018 recaudó S/ 35,774,248 y para el 2019 disminuyó en un 53.82%, esto es, solo recaudó S/ 16,519,139. En base a ello, se evidencia una gestión deficiente de los ingresos recaudados por el ente, más aún, considerando que los impuestos son esenciales para financiar sus actividades en beneficio de la población.

Con el propósito de abordar esta problemática, se ha manifestado la imperante necesidad de optimizar la gestión tributaria mediante una mejora integral en los aspectos de planificación, organización, dirección y control. Este esfuerzo se dirige a aumentar la recaudación de ingresos, lo que a su vez permitirá financiar las actividades municipales en beneficio directo de la población. Según Asencio (2012), gestionar impuestos municipales comprende un conjunto de acciones administrativas cuyo propósito es la recaudación de los ingresos municipales. Esta captación se orienta hacia la consecución del desarrollo sostenible de la comunidad local, buscando mejorar el bienestar y la calidad de vida de sus habitantes. Es crucial destacar que la recaudación de impuestos desempeña un papel esencial, ya que proveerá los recursos necesarios para abordar las diversas problemáticas que surgen en la comunidad.

Por su parte, Cruz y Montalvo (2019) mencionan que la recaudación de ingresos es la captación de los recursos provenientes del cobro de prestaciones de bienes o servicios públicos a la población, los cuales generan la existencia de un tributo individualizado independientemente de si los beneficios son colectivos o personales para el contribuyente. Estos ingresos son utilizados para el financiamiento de obras y proyectos públicos que sean de beneficio para la población en general, así como para

el desarrollo productivo de las actividades municipales. Asimismo, Gómez et al. (2008) manifiestan que la situación de la cultura tributaria en América Latina y África se encuentra en un déficit, debido principalmente a que los programas de educación en el cumplimiento tributario se instauró recientemente en la última década, lo cual no permitió una difusión eficiente de los beneficios que generan los tributos para el desarrollo nacional, local y regional. En este sentido, recalcan la relevancia de una gestión tributaria eficiente por parte de las autoridades con el fin de garantizar un crecimiento económico y social óptimo.

A nivel internacional, Lara (2009) menciona que el problema que enfrentan los gobiernos es el aumento de la morosidad tributaria, debido principalmente al incumplimiento ³ en el pago de los impuestos en gran parte de la población. Esta situación repercute en el financiamiento de las actividades estatales destinadas a fortalecer los mecanismos de seguridad ciudadana, las políticas económicas, las reformas educativas y aquellas destinadas a la realización de obras en favor del bien común. Esto se ve reflejado en que de un total de 45.7 millones de contribuyentes, aproximadamente el 50% o su equivalente a 23 millones ¹⁹ están registrados en el Sistema de Administración Tributaria, asimismo, indica que 14.5 millones corresponden a personas físicas y 8.5 millones a personas morales. De los datos mencionados, solo 5.9 millones de contribuyentes físicos cumplen oportunamente con sus obligaciones tributarias, y solo el 38% de personas morales lo hacen, evidenciando la brecha diferencial que existe entre los que pagan sus impuestos y los que no lo hacen, pues superan el 50%. Por otro lado, Moya (2003) refiere la importancia de la autonomía que tienen los organismos locales para administrar, recaudar y fiscalizar los impuestos que les competen. En este sentido, son estos entes quienes deben establecer los mecanismos de acción necesarios mediante estrategias que permitan el aprovechamiento máximo de los tributos, a través de una recaudación eficiente que facilite una mejor captación de ingresos que sirvan para el financiamiento local.

A nivel nacional, ¹ el Ministerio de Economía y Finanzas (2015) instituye ³² que en los gobiernos locales es competencia de la administración tributaria municipal la recaudación de los tributos, a excepción de aquellos que la normativa señale lo contrario. En el artículo quincuagésimo segundo del Código Tributario se establecen todas las competencias que tiene una entidad municipal en lo concerniente a la recaudación de los tributos que se generen dentro de su jurisdicción. De ahí que es fundamental que las municipalidades gestionen debidamente sus impuestos mediante una administración tributaria eficiente, con personal capacitado y competente. Por otro lado, Ruiz (2017) manifiesta que en la municipalidad distrital de Lince, existe un cierto

nivel desconocimiento sobre los beneficios que generan los impuestos para el desarrollo local, donde el 48 % de los contribuyentes manifiestan que sus pagos tributarios son destinados a pagar el salario de los funcionarios públicos de dicha entidad; así mismo, el 27% aluden que estos ingresos son utilizados en el reforzamiento de la seguridad ciudadana, en ¹ la limpieza pública y en el mejoramiento de parques y jardines. De la misma manera, el 22% de los contribuyentes conocen que sus pagos tributarios son utilizados en la construcción de pistas y veredas. El autor hace hincapié en el elevado desconocimiento de la población sobre la utilidad de los arbitrios municipales, afirmando que el 83% no presenta una cultura tributaria óptima, evidenciando la falta de estrategias municipales orientadas a mermar este problema.

Por lo expuesto, cabe recalcar la importancia de la gestión de impuestos en ³⁶ los gobiernos de los diferentes países del mundo en aras de lograr una administración tributaria eficaz y eficiente. No obstante, evidenciando la realidad problemática internacional y nacional, existe una constante preocupación por la falta de cultura tributaria en los contribuyentes, conllevando a una deficiente gestión municipal a causa de que las autoridades no implementan las estrategias necesarias para difundir información fehaciente que inculque en los ciudadanos una severa concientización tributaria, lo cual repercute en la existencia de un elevado nivel de desconfianza en la población por el desconocimiento que tienen sobre el destino de sus impuestos.

Como lo mencionan Chávez et al. (2020) al igual que el resto del mundo, en nuestro país el proceso de recaudación tributaria es deficiente a causa de la mala gestión que llevan las autoridades municipales, quienes no ponen el esfuerzo necesario para implementar estrategias que permitan captar mayores ingresos para el desarrollo económico local. Es así que la gestión repercute en el desempeño municipal, ya que, si existe una administración eficiente, los procesos recaudatorios se realizarán de manera óptima dentro del marco de la eficiencia. Para Ruiz (2020) una recaudación eficiente garantiza un mayor desarrollo en los sectores de salud, educación y seguridad, puesto que provee la inyección de capital necesaria para mayor inversión.

Esta realidad no es ajena a la problemática de ¹⁰ la municipalidad distrital de Nueva Cajamarca. Con relación a la gestión de impuestos municipales, la administración tributaria presenta un nivel equitativo regular y bueno en el desempeño, con un cumplimiento del 46.7%, lo que evidencia que una parte significativa de los trabajadores no está llevando a cabo sus funciones gestoras de manera óptima. Esta situación se hace notar en la planeación de las actividades de gestión de impuestos, donde el 46.7% de los empleados demuestra un nivel regular de dominio en la planificación de dichas

acciones. Esto contrasta con la organización de las tareas, presentando un nivel de cumplimiento bueno pues el 76.7% del personal muestra un buen dominio en sus labores organizativas. Por otro lado, la dirección de la administración tributaria se encuentra en un nivel regular, ya que el 63.3% de los empleados muestra un dominio medio en las actividades directivas relacionadas con la gestión de impuestos. Por último, las acciones de control tributario muestran un nivel de cumplimiento bueno, ya que el 40% del personal ejecuta las funciones de supervisión y monitoreo de manera óptima. Esto pone en evidencia que existen áreas de mejora en las actividades de planificación y dirección que deben ser abordadas para fortalecer la gestión tributaria de esta entidad, con el objetivo de lograr una administración más eficiente.

Respecto a la recaudación, la situación es mucho más alarmante debido a que no se realiza una ejecución de ingresos eficiente, pues se evidencia que el 80% de los servidores que laboran en el área tributaria manifiestan que la variable se ubica en un nivel regular, debido al poco conocimiento sobre la importancia de pagar impuestos, pues la población posee escaso entendimiento de la esencialidad de sus obligaciones trimestrales para acrecentar los fondos municipales en aras de potenciar la ejecución de obras y proyectos en favor del bien común; así mismo, las metas recaudatorias no son cumplidas de manera efectiva, pues el 60% del personal manifiesta un nivel regular en el cumplimiento de estas, reflejando que el área encargada de la tributación y recaudación de ingresos debe poner mayor énfasis en la ejecución eficaz y eficiente de cada una de las metas propuestas.

En concordancia con los problemas descritos en los párrafos anteriores, de no solucionarse las deficiencias que afectan a la municipalidad, conllevaría a ser más compleja su situación. Por tanto, para mejorar la gestión de impuestos y aumentar la recaudación de ingresos en la municipalidad distrital de Nueva Cajamarca, es esencial implementar incentivos fiscales, tales como: no cobrar intereses para tener una mejor gestión de recaudación de impuestos, mejorar la planeación tributaria, proporcionar capacitación y desarrollo al personal en áreas clave de tal forma que haya una mejor organización, además es esencial direccionar descuentos por pronto pago y establecer un seguimiento riguroso de procesos de control.

En virtud de ello, se plantea el siguiente problema general: ¿De qué manera la gestión de impuestos municipales influye en la recaudación de ingresos de la municipalidad distrital de Nueva Cajamarca, 2019?

En este contexto el objetivo general fue: Determinar la gestión de impuestos municipales y su influencia en la recaudación de ingresos de la municipalidad distrital de Nueva

Cajamarca, 2019. Y como objetivos específicos: "Identificar la influencia de la planeación de la gestión de impuestos municipales en la recaudación de ingresos de la municipalidad distrital de Nueva Cajamarca 2019; Determinar la influencia de la organización de la gestión de impuestos municipales en la recaudación de ingresos de la municipalidad distrital de Nueva Cajamarca, 2019; Identificar la influencia entre la dirección de la gestión de impuestos municipales con la recaudación de ingresos de la municipalidad distrital de Nueva Cajamarca, 2019; Establecer la influencia del control de la gestión de impuestos municipales con la recaudación de ingresos de la municipalidad distrital de Nueva Cajamarca, 2019". La hipótesis responde a la incógnita general de forma conclusiva: "La gestión de impuestos municipales influye significativamente en la recaudación de ingresos de la municipalidad distrital de Nueva Cajamarca, 2019".

2 CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de la investigación

A nivel internacional, tenemos a Espinoza (2017) en su estudio titulado “Recaudación de impuestos y ejecución de obra pública en el Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal Intercultural y Plurinacional de Arajuno”. (Tesis de grado). El estudio asentó como objetivo determinar si la recaudación de impuestos se encuentra asociada a la ejecución de obra pública del GADMIPA. Utilizó el enfoque cuantitativo, de nivel descriptivo correlacional y exploratorio, la muestra se constituyó por el acervo documental de la ejecución presupuestaria de la entidad de estudio, teniendo como instrumentos la fuente de información secundaria (estados de ejecución presupuestaria). La conclusión general del estudio se decretó una fuerte correlación entre las variables de estudio.

Vanegas y Cabello (2019) en su investigación denominada “Análisis de la estrategia para el fortalecimiento del recaudo de impuestos en el municipio de Chimichagua Cesar 2015 – 2017”. (Tesis de grado). Se estableció como objetivo principal determinar las estrategias empleadas por la entidad municipal para fortalecer la recaudación de los impuestos comprendidos en los años 2015 al 2017. Metodológicamente fue enfoque mixto, de tipo explicativo, teniendo como muestra 12 servidores públicos, se emplearon encuestas y entrevistas, así como la documentación del desempeño del recaudo predial. Concluyeron que, la entidad viene desempeñando deficientemente las actividades fiscales relacionados al recaudo predial, ocasionado por la falta del personal calificado para la orientación eficiente acerca de la importancia del impuesto predial, asimismo, se constató que la población carece de cultura tributaria para el cumplimiento de sus obligaciones, en consecuencia, la entidad municipal cuenta con la insuficiencia de estrategias para lograr un nivel óptimo de recaudo de los tributos municipales que permitan mejorar y fortalecer el comportamiento fiscal del municipio.

En el contexto nacional, tenemos la indagación de Alegría (2016) en su estudio titulada “La fiscalización tributaria municipal en la gestión del impuesto de la municipalidad distrital de Andarapa, periodo 2016”. (Tesis de grado). Persiguió como objetivo establecer la asociación entre fiscalización tributaria municipal y gestión del impuesto. Se estructuró bajo el tipo descriptivo, con diseño descriptivo correlacional, estando constituida por 21 trabajadores quienes fueron sometidos al instrumento del cuestionario. Descriptivamente los resultados determinaron que, el nivel de la variable fiscalización tributaria municipal se encuentra en el nivel en proceso, por su parte, la

variable gestión del impuesto se sitúa en la escala inadecuado, concluyendo que, la fiscalización tributaria municipal se encuentra asociada significativamente con la administración del tributo predial.

Aguilar y Purihuamán (2017) en su tesis titulada *“Impacto de la recaudación de impuestos municipales en el desarrollo económico local de la posesión informal Urbanización Urrunaga, distrito de José Leonardo Ortiz, periodo 2011-2015”*. (Tesis de grado). El estudio asentó el objetivo de conocer cómo impacta el recaudo de los ingresos municipales en el desarrollo de la economía local. Metodológicamente se desarrolló bajo el paradigma mixto, sin manipulación de variables de nivel descriptivo, conformado por 353 actores locales, como instrumentos se empleó el acervo documental, cuestionario y entrevista. Las autoras concluyeron que, los factores que inciden en el recaudo de los tributos municipales son manifestadas por las variaciones de las variables desarrollo social y económico, regocijo por los servicios brindados por la entidad, incentivo tributario, orientación apropiada de los servidores de la entidad y la capacidad de ingresos de cada hogar, así como los gastos familiares.

Palacios (2018) en su pesquisa denominada *“La Gestión de los Impuestos municipales y su relación con la recaudación de ingresos de la municipalidad distrital Máncora 2018”*. (Tesis de maestría). Cuyo fin fue instituir si la gestión de impuestos municipales guarda relación con la recaudación de ingresos. El marco metodológico fue no experimental, descriptivo correlacional, teniendo como muestra a 321 individuos registrados en la municipalidad como instrumentos se empleó dos cuestionarios. Los resultados determinaron que, la gestión de impuestos municipales, así como sus dimensiones se sitúan en una escala regular, excepto la dimensión control que se ubica en la escala bueno, por su parte la recaudación de ingresos y sus dimensiones percibieron una escala bueno, concluyendo un vínculo significativo entre las variables de estudio, demostrado por la prueba de Spearman al obtener un valor de 0.489 y un p-valor $0.000 < 0.05$.

Cruz y Montalvo (2019) en su investigación titulada *“La Gestión Municipal y su Relación con el Nivel de Recaudación de Ingresos Propios en el Área de Tesorería de la Municipalidad Distrital de Amarilis 2017”*. (Tesis de grado). Se pretendió analizar si la gestión municipal se encuentra relacionada con la recaudación de ingresos propios. Se enmarcó en el diseño no experimental de alcance descriptiva correlacional, siendo sometido al cuestionario una muestra de 36 trabajadores de la entidad de estudio. La conclusión fue que existe asociación lineal entre las variables de estudio, exponiendo un valor de 0.928 por medio de la prueba de Pearson.

Finalmente, a nivel local tenemos la investigación de Arista y Flores (2019) en su estudio titulado “*Relación de la gestión municipal con la recaudación tributaria en la municipalidad provincial de Rioja, 2018*”. (Tesis de grado). Asentó como propósito decretar si **la gestión municipal se relaciona con la recaudación tributaria de la entidad de estudio**. Tipológicamente **el estudio fue básico**, con nivel correlacional de diseño no experimental, siendo una muestra de 20 servidores del área de rentas, se les evaluaron mediante el cuestionario. Los hallazgos descriptivos establecieron el nivel de ambas variables, decretándose que la gestión municipal de acuerdo con la percepción efectuada por el 65% de los trabajadores ubicaron en la escala regular, mientras que la recaudación tributaria el 60% percibieron un nivel regular, por tanto, se llegó a concluir **que la gestión municipal se vincula significativamente con la recaudación tributaria**, se evidenció a través de valor de Pearson de 0,629 y un p-valor de 0.003.

Rengifo y Romero (2019) en su tesis denominada “*Gestión tributaria municipal y recaudación del impuesto predial de la municipalidad distrital Elías Soplín Vargas – 2019*” (Tesis de grado). Cuya finalidad fue establecer si **la gestión tributaria se asocia con la recaudación del tributo predial**. Corresponde a **un estudio de tipo básico**, de diseño correlacional, quienes fueron sometido al estudio una muestra de 17 funcionarios del municipio y 142 contribuyentes, se emplearon los instrumentos de la entrevista y el cuestionario. Como conclusión del estudio se determinó **la existencia de una vinculación significativa entre las variables** determinadas, puesto **que, el nivel correlacional por medio de Rho de Spearman fue 0.874 y la significación fue 0.000**.

42

2.2. Fundamentos teóricos

2.2.1. Gestión de impuestos municipales

Gestión

Según Faga (2000) gestión es la acción para lograr el cumplimiento de los objetivos organizacionales, empleando los recursos necesarios para dicho fin.

De acuerdo con lo expresado por Paz (2008) la gestión es definida como el conjunto de sistemas y procedimientos que dispone la empresa para efectivizar sus resultados, logrando en el menor tiempo posible. Esto permitirá que, la organización sea sostenible en el mercado.

Del mismo modo, Gonzales (2014) infiere que la gestión es entendida como las actividades, procedimientos o acciones que encamina la organización para llegar a alcanzar a cumplir los objetivos definidos, a través de la generación de estrategias.

En palabras de Rubio (2006) menciona que para cumplir con la eficiencia de la gestión se requiere el apoyo de los empleados.

Tipos de gestión

Según Benavides (2011) instituye que está compuesta de la siguiente manera:

- **Gestión tecnológica:** Se denomina gestión tecnológica a un conjunto de sistemas para poner marcha la ejecución de toma de decisiones, sobre las tareas, planes, entre otros, por medio del uso tecnológico eficiente.
- **Gestión social:** Es un mecanismo que emplea la organización para disminuir los problemas sociales, promoviendo el desarrollo integral de la organización.
- **Gestión de proyecto:** Definida como la organización y administración de recursos para concretar las actividades que se plasmaron durante el tiempo estimado y el presupuesto asignado.
- **Gestión de conocimiento:** Se define como la transferencia del conocimiento y la experiencia que comparten los empleados entre los miembros de la entidad.
- **Gestión ambiental:** Se define como la administración y manejo de las acciones conducentes al sistema ambiental, asociados a las actividades antrópicas que perjudica el medio ambiente
- **Gestión estratégica:** Consiste en establecer reglas para estimular el crecimiento de la organización por medio de prácticas de gestión eficaces y dirigir hacia los objetivos organizacionales.
- **Gestión administrativa:** Se define como el conjunto de actividades coordinadas para encaminar al logro de los objetivos establecidos, utilizando de manera óptima los recursos que posee la entidad.
- **Gestión gerencial:** Definida como el proceso que la entidad formula, ejecuta y evalúa las estrategias que permitan llevar el cumplimiento del objetivo.
- **Gestión financiera:** Enfocada a la obtención y utilización eficiente de recursos financieros.
- **Gestión pública:** Consiste en administrar eficientemente los recursos que posee el país, de esa forma contribuyendo a lograr los objetivos, metas y resultados determinados.

Impuestos

Los impuestos para Cantos (2014) se define como un tributo pagado por los individuos que contribuyen con el Estado para solventar el gasto público, la misma que es solventada para la construcción de hospitales, carreteras, entre otros.

De manera similar, Villegas (2022) precisa que el impuesto es un tributo que aporta el ciudadano al Estado, para que este pueda redistribuir y financiar el gasto público.

En síntesis, un impuesto es un tributo, cuya obligación le corresponde al ciudadano retribuir con el pago de los impuestos al Estado, siendo de carácter obligatorio, de esa forma el Estado podrá sostener y financiar el gasto público.

Finalidad de los impuestos

Según Gonzáles (2010) menciona que los impuestos cumplen una finalidad esencial para el desarrollo y crecimiento del país, y estas ser alcanzadas a cumplir con los objetivos establecidos, por ello, es fundamental que el Estado cuente con recursos suficientes para cumplir dicho fin. Los fines de los impuestos permitirán al Estado redistribuir el ingreso a favor de los grupos sociales o sectores; otro punto fundamental es que mejorará la eficiencia económica; también posee fines proteccionistas, que permitirá proteger a sectores primordiales de la nación; y como fin último, los impuestos contribuirán en el desarrollo económico de la nación o región en particular.

Impuestos municipales

³ De acuerdo con el Decreto Supremo N°156-2004-EF (2004), en el artículo 5 menciona lo siguiente: Los tributos establecidos en este título, a favor de los Gobiernos Locales, se denominan impuestos municipales. Estos no generan una contraprestación inmediata de la Municipalidad hacia el contribuyente al ser abonados. Les compete a los gobiernos locales recaudar y fiscalizar dichos impuestos dentro de su jurisdicción.

Por su parte, Villarán (2011) define a los impuestos municipales al pago obligatorio que tienen los contribuyentes, cuyo pago serán desembolsados al ente recaudador, siendo en la mayoría el Estado el principal ente recaudador.

Por su parte, ¹⁰ Alfaro (2010) enfatiza que la recaudación del impuesto es definida como la cobranza que efectúa el Estado a los contribuyentes, en caso de no cumplir con las obligaciones el Estado tiene la potestad de castigar y perseguir a los ³ que incumplen con dichos impuestos. El recaudo de estos impuestos es esencial para la realización y mantenimiento de las obras públicas, quienes los principales beneficiados de los servicios brindados por el Estado serán los ciudadanos. Los impuestos que comprenden

en el ámbito municipal son: "Impuesto Predial, Impuesto de Alcabala, Impuesto al Patrimonio vehicular, Impuesto a los espectáculos públicos no deportivos, Impuestos a los juegos e Impuestos a las apuestas".

¹ Gestión de impuestos municipales

La gestión de impuestos, según Vega (2015) es entendida como la acción administrativa que recoge la municipalidad para comprender y analizar el fenómeno tributario dentro de su jurisdicción, cuyo objetivo es asegurar un óptimo desempeño en los tributos.

Del mismo modo, ¹ Llanos y Guachichulca (2012) precisan que la gestión de impuestos municipales son acciones o procedimientos que reúne los municipios para efectuar las tareas de control, fiscalización y recaudación dentro del territorio municipal.

Es así como se puede concluir que, ¹ la gestión de impuestos municipales es definida como la administración y uso de los recursos, donde las municipalidades tienen como función primordial el de controlar, recaudar, modernizar y fiscalizar, a fin de garantizar el bien público dentro de su jurisdicción que le compete.

Gestión municipal

De acuerdo con Avalos (como se citó en Cruz, 2008) la gestión municipal se caracteriza como la agrupación de procesos y tenacidad que emplea la institución para llevar cabalmente el cumplimiento de sus objetivos trazados. Para el correcto cumplimiento de los objetivos se ve influenciado por la capacidad del personal que cuenta la Municipalidad, para ello deben estar en constante capacitaciones para ejercer eficientemente sus actividades. Toda municipalidad, tiene un responsable de los programas y proyectos municipales, siendo este el alcalde (Ugarte, 2010).

Adicionalmente, es oportuno considerar las leyes que se encuentran enmarcadas en la gestión municipal, tal como lo señala Hurtado y Gonzáles (2014) encontramos a ²⁷ la Ley Marco de Modernización de la Gestión del Estado, Ley N° 27658, en esta ley se busca obtener ³¹ óptimos niveles de eficiencia del aparato estatal, logrando priorizar una mejor ²⁸ atención a la ciudadanía, así como la priorización y optimización del uso de los recursos; igualmente se tiene a la Ley del Procedimiento Administrativo General, Ley N° 27444, a través del artículo III del título preliminar, menciona que su propósito es definir el marco legal que rige para asegurar que las acciones de la Administración Pública estén al servicio del bien común, protegiendo los derechos e intereses de los ciudadanos y cumpliendo con las normas constitucionales y legales en general; finalmente la Ley Marco de Descentralización, Ley N° 26922, sustentado en el Artículo 1 del título

preliminar, enfatiza que su fin es crear un sistema de interacciones entre instituciones dentro de un gobierno unitario, representativo y descentralizado.

Por su parte, Añorve (2018) precisa que no solo basta con la aplicación de las leyes que enmarcan a la gestión municipal, sino que, para realizar la correcta aplicación de las metas municipales determinadas, se hace necesaria contar con un control de gestión apropiado, que permita vincular o asociar a los procesos preestablecidos, dando seguimiento a los cumplimientos de los objetivos. Asimismo, Cruz y Montalvo (2019) afirman que, para realizar el buen control de la gestión municipal, se debe centrar en diversos elementos, tales como la dirección administrativa, dirección política, talento humano, recursos materiales y financieros. También se rescata la importancia de recabar información en cuanto a las áreas administrativas, cotejar periódicamente el avance de las obras públicas, así como los planes y programas establecidos.

Paralelamente, Cruz y Montalvo (2019) precisan que, para tener un mejor control y fortalecimiento de la administración municipal, el titular del pliego debe instituir esfuerzos para lograr una comunicación fluida, por lo que se debe decretar herramientas de coordinación que permitan involucrar a todo el personal de la municipalidad; estas coordinaciones deben ser internas y externas. En base a la coordinación interna, se entiende como la coordinación para tomar medidas y criterios, que deben efectuar los integrantes que realizan actividades dentro de la institución. Y como coordinación externa, es entendida como la coordinación con las instancias del gobierno regional, central organismos públicos y privados, y con la población.

En virtud de lo expuesto, se determina que no es una tarea fácil de contar con una eficiente gestión municipal, se requiere de mucho trabajo y esfuerzo. Por ello, se surge la necesidad de establecer un eficiente control para vigilar todas las actividades realizadas en la entidad municipal. Algo importante que no se debe dejar de lado, como principal elemento de toda organización es la selección del talento humano.

Dimensiones de gestión de impuestos municipales

¹ Para el presente estudio, se ha tomado en consideración la teoría expuesta por Dubrin (2010), quien enfatiza que la gestión de impuestos municipales se plasma en cuatro dimensiones, cuyas dimensiones tienen como finalidad contribuir en el cumplimiento de los objetivos municipales, de los cuales se detallan a continuación:

- **Planeación**

Primera etapa del proceso administrativo que tiene como función influir en las acciones indicando lo que se desea alcanzar, junto a ello con la disposición de recursos humanos, materiales y financieros para ejecutar con eficiencia los objetivos programados. Al contar con un plan deficiente e impreciso ocasionará problemas administrativos, por lo que conllevaría a no ejecutarse los siguientes procesos de forma eficiente. Por lo que, se requiere que el plan desarrollado por la organización sea concreto a corto y largo plazo, produciendo así una visión clara de lo que pretende alcanzar, y de esa forma las siguientes fases se efectuarán cabalmente sin ninguna dificultad (Dubrin, 2010).

- **Organización**

Consiste en establecer objetivos a cada actividad realizada por la entidad para el correcto funcionamiento y cumplimiento de sus objetivos. Para que estos sean alcanzados, se debe concentrar actividades y labores a cada departamento, relaciones de autoridad, asignación y distribución eficiente de los recursos empresariales, siendo la parte fundamental de la organización para ejecutar los planes establecidos (Dubrin, 2010).

- **Dirección**

Llamado también como liderazgo, que es la acción de influir sobre los demás, dosificando energía, inducción, así como procesos interpersonales a terceros, con el fin de alcanzar las metas organizacionales. Considerada como un elemento fundamental en la labor administrativa, por ello se debe implicar la inspiración sobre el personal, de esa forma sostener un sistema administrativo estable (Dubrin, 2010).

- **Control**

Esta última etapa del proceso administrativo consiste en cerciorar que las actividades vayan de acorde al plan establecido. En ciertas ocasiones, durante la ejecución de las tareas se verá en la necesidad de hacer mejoras o corregir el plan que ha sido determinado, obligando al administrador a tomar decisiones, por lo que cumple una función importante este proceso administrativo. Dentro de la función control, el administrador tiene los papeles de vigilar y realizar seguimiento las tareas que se estén ejecutando, emplear indicadores para la medición de del desempeño y productividad de la organización, supervisar que los recursos materiales se estén utilizando adecuadamente, y procurar siempre que el personal esté en constante comunicación, dicha función debe ser desarrollada de manera constante (Dubrin, 2010).

2.2.2. Recaudación de ingresos

Montes de Oca (2010) define la recaudación como el proceso ejecutado por la administración tributaria para hacer efectivo el cobro de los tributos que le competen. En otras palabras, la recaudación es el acto mediante el cual una entidad pública ejerce su derecho para hacer efectivo el cobro de los tributos que administra, cuyos sujetos pasivos son los contribuyentes que tienen la obligación por estar sujetos al pago tributario por generar rentas, poseer un bien y aquellos que estipula la ley.

Para Santos (1998) la recaudación de ingresos se configura como la captación monetaria de los tributos que administra una entidad municipal o el gobierno central, cuyo pago lo realizan los contribuyentes mayores de edad que generan rentas de capital o posean un bien sujeto a impuestos.

Por su parte, Alfaro y Ruhling (2007) definen la recaudación de impuestos como el principal mecanismo que tiene un gobierno local, regional o el estado para poder financiar sus actividades. En este sentido, la captación de ingresos tributarios debe ser una tarea fundamental para el fortalecimiento municipal y la ejecución de proyectos en beneficio de la comunidad.

Asimismo, Claros (2016) infiere a la recaudación de impuestos es el acto procedimental mediante el cual las autoridades tributarias de una entidad municipal ejecutan su derecho de cobro a los contribuyentes por concepto de impuestos, tasas y contribuciones establecidos por ley.

Según Morales (2009) el proceso recaudatorio en las municipalidades locales está a cargo de las Oficinas de Rentas, los cuales son entes internos encargados de la gestión y el recaudo de los tributos; sin embargo, menciona que en los últimos años esta tarea se ha modernizado para facilitar una mejor recaudación a través de la creación de agencias especializadas llamadas Servicios de Administración Tributaria o por sus siglas SATs.

Por otra parte, Sáez (2010) señala que la recaudación tributaria es el proceso que utiliza una municipalidad para captar los ingresos provenientes de impuestos, tasas y contribuciones que los contribuyentes radicados en la jurisdicción municipal tienen la obligación de pagar. La Administración Tributaria del municipio es la encargada de la recepción, custodia, inspección y control de las entradas de dinero al fisco.

Importancia de los ingresos tributarios

Cada recurso que ingresa a los fondos públicos es destinado para financiar las actividades de los entes de este sector, las cuales están orientadas a ejecutar proyectos y obras en favor del bien común. En este sentido, la importancia de los ingresos radica en su implicancia en el desarrollo de las urbes y de las zonas rurales, pues estos son utilizados por las autoridades para el crecimiento económico y social de los pueblos. Como lo menciona Javier (2019), los ingresos provenientes de los tributos son el principal combustible para el desarrollo de las ciudades.

7

Tributos administrados por los gobiernos locales

• **Impuestos:** Son aquellas obligaciones que no generan una contraprestación directa de los entes estatales en beneficio de los sujetos pasivos (Chang, 2018). Estos tributos están regulados por la normativa vigente, donde se estipulan las directrices y principios que rigen su recepción y recaudación a cargo de las Administraciones Tributarias Municipales. Se dividen de la siguiente manera:

- **Impuesto Predial:** Es el gravamen sobre los predios urbanos y rústicos ubicados en un territorio sobre el cual un municipio tiene autoridad jurisdiccional para requerir el pago por la posesión de un bien inmueble. Según lo manifestado por Amasifuen (2015) la normativa establece que se calcula en base al valor de autoavalúo, siendo el 0.2% hasta las 15 UIT, el 0.6% de 15 a 60 UIT y el 1% a predios cuyo autoavalúo sea superior a las 60 UIT.
- **Impuesto de Alcabala:** Es el gravamen que recae sobre las ventas de bienes inmuebles considerados como predios urbanos y rústicos, la responsabilidad de su cobro recae en la municipalidad donde se sitúa dicha propiedad, actuando de esta manera la entidad como sujeto activo, y como sujeto pasivo el vendedor de la posesión inmueble. La primera enajenación hecha por empresas pertenecientes al rubro de la construcción está infecta de este impuesto, excepto lo correspondiente al valor del terreno donde se construyó. Para la determinación de la base imponible se calcula el valor del autoavalúo respecto al periodo en el cual se realiza la enajenación.
- **Impuesto a los Juegos:** Es el gravamen mensual que recae a las actividades vinculadas con juegos que generen renta y beneficios a sus organizadores. Dentro de estas actividades se encuentran las rifas, bingos, loterías y los juegos al azar realizados dentro de la jurisdicción municipal.

- **Impuesto a las Apuestas:** Es el gravamen mensual que recae sobre los ingresos obtenidos por la realización de eventos hípicos en los que se realizan apuestas. En este caso, los entes encargados de la recaudación de dicho impuesto son las municipalidades provinciales, a quienes les compete la captación, administración y fiscalización de los eventos destinados a estas actividades. La distribución de los ingresos obtenidos será de la siguiente manera: la municipalidad provincial recibirá el 60% del total recaudado, mientras que la municipalidad distrital obtendrá solo un 15%; y lo restante (25%) será destinado al FONCOMUN.
- **Impuestos al Patrimonio Vehicular:** Es el gravamen anual que recae sobre la posesión de uno o más bienes vehiculares, cuya longevidad no exceda los tres años de antigüedad desde la fecha de la compra. Como se refiere, el plazo computable iniciará cuando el poseedor del vehículo automotor lo inscriba por primera vez en el Registro de Propiedad Vehicular de la SUNARP.
- **Impuesto a los Espectáculos Públicos no Deportivos:** Es el gravamen aplicable a los eventos públicos que no son de índole deportivo, recae sobre el monto que pagan los asistentes a estos eventos, realizados principalmente en lugares cerrados como parques o locales donde no se genere mucha afluencia de personas. Se encuentran exceptuados aquellos espectáculos destinados a la promoción de la cultura siempre que se encuentren debidamente calificados por el Instituto Nacional de Cultura. El nacimiento de la obligación tributaria ocurre en el instante que los asistentes pagan un monto determinado para poder presenciar el espectáculo público no deportivo, quienes a su vez vienen a ser los sujetos pasivos del impuesto y los organizadores actúan como agentes de percepción y responsables de la captación del tributo. De la misma manera, la responsabilidad solidaria recae sobre el conductor del lugar afecto al impuesto.
- **Tasas:** Denominados así los tributos que nacen de una prestación efectiva de un servicio público al contribuyente, quien asume la obligación de manera individualizada. En caso de las municipalidades, las tasas tributarias se crean en los consejos municipales, por lo cual son estos entes quienes se encargan de su recaudación (Javier, 2019). Estas a su vez se dividen de la siguiente manera:
 - **Arbitrios:** Surgen como resultado de la provisión o mantenimiento de un servicio público en favor de los contribuyentes, cuyo cálculo se realiza en el primer trimestre de cada periodo fiscal. Dentro de estos tributos se pueden encontrar el pago por limpieza pública, por el mantenimiento de parques o por los servicios de serenazgo.

- **Derechos:** Nacen de la prestación de servicios administrativos a los contribuyentes o del aprovechamiento de bienes pertenecientes al sector público. La municipalidad que presta el servicio es la encargada de la recaudación de dicho tributo.
- **Licencias:** Son los tributos que pagan los contribuyentes a la municipalidad para poder operar una actividad comercial, industrial o de servicios dentro de su jurisdicción. Son llamadas comúnmente como licencias de funcionamiento, porque sirven como una autorización expresa para ejercer una actividad generadora de renta sujeta a fiscalización del municipio donde se obtuvo la licencia.
- **Contribuciones:** Son los tributos generados a partir de los beneficios obtenidos por la realización de una obra pública o por la prestación de servicios estatales a favor de un contribuyente. Como lo menciona Javier (2019) los ingresos por este tributo están destinados para el financiamiento de aquellas obras públicas de gran envergadura que requieren un presupuesto significativo.

Funciones de la recaudación tributaria

Se configura como una importante fuente para el financiamiento municipal, por lo tanto, es necesario conocer cuáles son las funciones que rigen el proceso recaudador. De acuerdo con lo manifestado por Guerrero (2013) son:

- Solicitar a los contribuyentes la cancelación de sus obligaciones tributarias dentro del plazo establecido mediante los medios establecidos en la normatividad vigente.
- Establecer objetivos y estrategias de recaudación que garanticen un proceso recaudatorio enmarcado dentro de la eficiencia y la eficacia.
- Solicitar a los contribuyentes deudores la cancelación total de sus obligaciones vencidas utilizando los medios establecidos en la normatividad vigentes.
- Supervisar y monitorear la ejecución de los ingresos tributarios anuales, así como su comportamiento, evolución y crecimiento respecto a periodos anteriores.
- Expedir la documentación sobre los contribuyentes morosos y remitirlos a Asesoría Legal para iniciar el cobro de la deuda tributaria mediante la vía judicial.
- Verificar que las declaraciones juradas hechas por los contribuyentes sean fidedignas y estén dentro del plazo establecido, con el objetivo de liquidar sus obligaciones tributarias.
- Actualizar la Tarjeta de Control de Pago del contribuyente para adjuntarla en el expediente de los recibos cancelados, extinguiendo la deuda tributaria.

Dimensiones de recaudación de ingresos

Las dimensiones para evaluar la recaudación de ingresos que plantea Cunill (2006) son los siguientes:

- **Obligaciones trimestrales**

Representan las responsabilidades que los contribuyentes deben cumplir antes los gobiernos de nivel subnacional (Cunill, 2006). Entre los indicadores de evaluación dentro de las obligaciones trimestrales se considera el conocimiento del concepto de impuestos, deber cívico, pago de impuestos, porcentaje de ingresos, deudas de impuestos municipales, notificación y reportes, cobranza coactiva.

- **Cumplimiento de metas, compromiso e identificación**

Es el logro que se quiere llegar respecto a las metas y objetivos establecidos al inicio de un periodo determinado. Como lo refiere Cunill (2006) está relacionado con el desempeño que se desea alcanzar para la obtención de mayores recursos que sirvan en el financiamiento de las actividades municipales destinadas a la consecución de obras en favor del bien común. Entre los indicadores de evaluación en el cumplimiento de metas, compromiso e identificación se desarrollan la información sobre la recaudación, cultura tributaria, trámites administrativos, identificación, políticas de recaudación tributaria, involucramiento y concientización.

² **CAPÍTULO III**

MATERIALES Y MÉTODOS

3.1. Ámbito y condiciones de la investigación

3.1.1 Contexto de la investigación

La investigación se realizó en la municipalidad distrital de Nueva Cajamarca, situada en la provincia de Rioja, departamento de San Martín, cuyas limitantes se encuentran por el norte con la localidad de Pardo Miguel, por el sur con el distrito de Rioja, por el este con la provincia de Moyobamba y por el oeste con la localidad de Yuracyacu. Fundada como caserío el cuarto día de diciembre de 1972, para posteriormente ser creado como centro poblado el 29 de junio de 1974, es decir, un año y medio después. Su ubicación se encuentra en la Selva Alta de la Amazonia, con una extensión superficial de 33, 243 hectáreas, su población se encuentra comprendida por aproximadamente 45 000 habitantes y sus principales actividades económicas que sustentan la economía del distrito aluden a la ganadería y el comercio de diversos materiales y productos cafetaleros.

² **3.1.2 Período de ejecución**

La investigación fue desarrollada durante el año 2019.

3.1.3 Autorizaciones y permisos

Se solicitó el permiso correspondiente a la entidad de estudio, donde se dio a conocer el alcance que se consideró de interés para el municipio. Por tanto, se cedió la autorización para la realización de la investigación, siguiendo todas las normas y procedimientos establecidas por la entidad municipal, por lo cual se recogió la información a través de la aplicación del cuestionario, el mismo que se obtuvo absoluta confidencialidad y empleado para fines académicos.

² **3.1.4 Control ambiental y protocolos de bioseguridad**

No aplicó medidas de bioseguridad dentro del periodo en estudio.

⁴ **3.1.5 Aplicación de principios éticos internacionales**

Las investigadoras afirman que el estudio se llevó a cabo siguiendo los principios éticos internacionales de investigación. En primer lugar, se respetó el consentimiento informado de los participantes, quienes recibieron información detallada sobre el

estudio, incluyendo sus riesgos y beneficios, y tuvieron la libertad de decidir si deseaban participar. En segundo lugar, se protegieron los derechos de los participantes, quienes fueron tratados con dignidad y respeto en todo momento. En tercer lugar, se mantuvo la confidencialidad y privacidad de los participantes, asegurándose de que toda la información recopilada durante el estudio fuera tratada de forma confidencial. En cuarto lugar, se consideraron las implicaciones sociales del estudio y se minimizó cualquier impacto negativo que pudiera afectar a la sociedad. Finalmente, en quinto lugar, el reclutamiento de los participantes se realizó de manera justa y equitativa, sin excluir ni discriminar injustamente a ningún grupo.

2

3.2. Sistema de variables

3.2.1 Variables principales

Variable independiente: Gestión de impuestos municipales.

Variable dependiente: Recaudación de ingresos.

Tabla 1

Descripción de la variable por objetivo general

Objetivo general: "Determinar la gestión de impuestos municipales y su influencia en la recaudación de ingresos de la municipalidad distrital de Nueva Cajamarca, 2019".

Variable abstracta	Variable concreta	Medio de registro	Unidad de medida
Gestión de impuestos municipales	Para el desarrollo del se estudió y se analizó la planeación, organización, Dirección y el control	Todas las acciones de registro en un cuadernillo de registro en forma físico y virtual	Ordinal
Variable abstracta	Variable concreta	Medio de registro	Unidad de medida
Recaudación de ingresos	Para este estudio se analizó y describió las obligaciones trimestrales y el cumplimiento de metas, compromiso e identificación	Todas las acciones de registro en un cuadernillo de registro en forma físico y virtual.	Ordinal

Nota. Descripción de cada variable

Tabla 2

Descripción por objetivos específicos

Objetivo específico N° 1: "Identificar la influencia de la planeación de la gestión de impuestos municipales en la recaudación de ingresos de la municipalidad distrital de Nueva Cajamarca 2019".			
4 Variable abstracta	Variable concreta	Medio de registro	Unidad de medida
Se analizó la dimensión planeación estableciendo niveles y criterios para identificar la influencia sobre la recaudación de ingresos.	Se analizó a los indicadores sobre las campañas informativas, medidas para aumentar los contribuyentes, notificaciones, cobro de impuestos y agilización de procedimientos.	. Todas las acciones de registro en un cuadernillo de registro en forma físico y virtual. El procesamiento de los datos se trabajó en Microsoft de Excel y el programa computacional de IBM - SPSS 28	Ordinal
Objetivo específico N° 2: "Determinar la influencia de la organización de la gestión de impuestos municipales en la recaudación de ingresos de la municipalidad distrital de Nueva Cajamarca, 2019".			
4 Variable abstracta	Variable concreta	Medio de registro	Unidad de medida
Se analizó la dimensión organización estableciendo niveles y criterios para identificar la influencia sobre la recaudación de ingresos.	Se analizó los indicadores y entre ellos fue la capacitación del personal, las consultas, absoluciones, sistema de empleo, infraestructura.	Todas las acciones de registro en un cuadernillo de registro en forma físico y virtual. El procesamiento de los datos se trabajó en Microsoft de Excel y el programa computacional de IBM - SPSS 28.	Ordinal
Objetivo específico N° 3: "Identificar la influencia entre la dirección de la gestión de impuestos municipales con la recaudación de ingresos de la municipalidad distrital de Nueva Cajamarca, 2019".			
4 Variable abstracta	Variable concreta	Medio de registro	Unidad de medida
Se analizó la dimensión de dirección estableciendo niveles y criterios para identificar la influencia sobre la recaudación de ingresos.	Se describió la cada indicador de la dimensión dirección entre ellos fue la publicidad, pago puntual, campañas de amnistía tributaria.	Todas las acciones de registro en un cuadernillo de registro en forma físico y virtual. El procesamiento de los datos se trabajó en Microsoft de Excel y el programa computacional de IBM - SPSS 28.	Ordinal
Objetivo específico N° 4: "Establecer la influencia del control de la gestión de impuestos municipales con la recaudación de ingresos de la municipalidad distrital de Nueva Cajamarca, 2019".			
2 Variable abstracta	Variable concreta	Medio de registro	Unidad de medida
Se analizó la dimensión control estableciendo niveles y criterios para identificar	Se analizó los indicadores sobre el destino de los	Todas las acciones de registro en un cuadernillo de registro en forma físico y virtual. El procesamiento de	Ordinal

la influencia sobre la recaudación de impuestos, de servicios eficientes. los datos se trabajó en Microsoft de Excel y el programa computacional de IBM - SPSS 28.

Nota. Descripción de los objetivos específicos

4

3.2.2 Variables secundarias

No presentaron variables secundarias durante su ejecución.

4

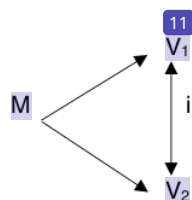
3.3 Procedimientos de la investigación

El estudio correspondió a una tipología de investigación aplicada, según Ñaupas et al. (2018) suelen involucrar la colaboración entre investigadores y profesionales del campo relevantes, como empresas, organizaciones gubernamentales o instituciones médicas. Estos estudios buscan desarrollar soluciones prácticas, tecnologías innovadoras, estrategias de mejora o políticas basadas en la evidencia. En este estudio se logró determinar la influencia de la gestión municipal con la recaudación de los impuestos de la municipalidad distrital de Nueva Cajamarca.

Con respecto al nivel del estudio, la naturaleza de la investigación fue descriptiva-correlacional; pues se buscó la descripción de contextos, fenómenos o situaciones para la comprensión de sus características, y a la correlación como fin principal para instituir la relación dada entre las variables en un periodo específico (Hernández, et al., 2014). Asimismo, estuvo direccionado en base a la gestión de impuestos municipales y su influencia en la recaudación de ingresos de la municipalidad distrital de Nueva Cajamarca, 2019.

En lo que concierne al diseño de estudio, la investigación realizada fue de diseño no experimental, lo que significa que se llegó a la observación de hechos o fenómenos con el fin de evaluar en su estado natural, y corte transeccional ya que se recopilaron datos en un momento dado. Esto quiere decir que, el desarrollo se basó en un análisis observacional para medir la influencia de la gestión de los impuestos municipales con la recaudación de los ingresos de la municipalidad distrital de Nueva Cajamarca.

A continuación, se presenta el siguiente esquema:



Donde:

M : Trabajadores de la municipalidad distrital de Nueva Cajamarca.

V₁ : Gestión de impuestos municipales.

V₂ : Recaudación de ingresos.

I= Influencia entre las variables

Por consiguiente, se estimó la población que es definida el conjunto de sujetos o instituciones que son partícipes del estudio, o bien, como el grupo al cual se aplicarán las conclusiones obtenidas del estudio (Guffante et al., 2016). De esta forma, la población de estudio fue un total de 30 trabajadores asentados en la municipalidad distrital de Nueva Cajamarca, según la información brindada por la entidad.

Dado que, la población es pequeña se tomó en consideración la totalidad del universo, que asciende un total de 30 individuos y se analizó la percepción de cada trabajador hacia la gestión de los impuestos y la recaudación de los ingresos. Al respecto, Sánchez et al. (2018) definen a la muestra como un subconjunto seleccionado de una población, utilizado para representar y evaluar dicha población.

En el estudio se utilizó la encuesta como técnica principal para el recojo de información sobre los factores identificados en la muestra, permitiendo así la evaluación y medición de las variables relevantes (Guffante et al., 2016); asimismo se hizo uso del análisis documental, la misma que se denomina que es un análisis del contenido de los documentos que se analiza y extrae la información más relevante (Sánchez et al., 2018, p. 93). En esta investigación se revisó, clasificó todos los documentos necesarios, con el fin de interpretar los objetivos propuestos.

En función a los instrumentos que correspondieron al presente estudio se empleó el cuestionario, tal como indica Carrasco (2018) contienen respuestas, lo que hace que el encuestado simplemente selecciona una respuesta ya establecida que considere adecuada. Estos tipos de cuestionarios son comúnmente utilizados porque facilitan la tabulación y clasificación de las respuestas, permitiendo así un procesamiento más rápido de los datos. Las preguntas que conforman el cuestionario se presentaron de forma cerrada con una escala de medición constituida por la escala de Likert: 1 = Nunca;

2 = A veces, 3 = Casi siempre; 4 = Siempre. Además, se hizo uso de la guía de análisis documental, tal como lo indica Alarcón (2018), es utilizado para recopilar evaluaciones sobre documentos técnicos, administrativos y pedagógicos vinculados con el tema de indagación. El presente instrumento permitió recoger información acerca de **la gestión de impuestos municipales y la recaudación de ingresos**; sobre **la** cual se hizo un análisis cuantitativo de la investigación, las mismas se especifican en el anexo.

⁴¹ 3.3.1 **Objetivo específico 1**

Con el fin de dar solución **al** presente **objetivo**, fue esencial como primer paso la elaboración del cuestionario, la misma que fue **aplicado al grupo de estudio**, tras la recogida **de los** datos **se** realizó la tabulación y procesamiento de los datos, logrando a partir de ello concretar la contrastación de la respectiva hipótesis y demostrar el grado de influencia haciendo uso del software estadístico SPSS v28., además de ello se facilitó la interpretación de los hallazgos descriptivos por medio de tablas y gráficos otorgando de esta manera mayor coherencia y veracidad a la información presentada en los hallazgos.

3.3.2 **Objetivo específico 2**

De la misma manera se desarrolló con el objetivo específico 2, fue esencial como primer paso la elaboración del cuestionario, la misma que fue **aplicado al grupo de estudio**, tras la recogida **de los** datos **se** realizó la tabulación y procesamiento de los datos, logrando a partir de ello concretar la contrastación de la respectiva hipótesis y demostrar el grado de influencia haciendo uso del software estadístico SPSS v28., además de ello se facilitó la interpretación de los hallazgos descriptivos por medio de tablas y gráficos otorgando de esta manera mayor coherencia y veracidad a la información mostrada en los hallazgos.

3.3.3 **Objetivo específico 3**

Igualmente para alcanzar el tercer objetivo específico, fue esencial como primer paso la elaboración del cuestionario, la misma que fue **aplicado al grupo de estudio**, tras la recogida **de los** datos **se** realizó la tabulación y procesamiento de los datos, logrando a partir de ello concretar la contrastación de la respectiva hipótesis y demostrar el grado de influencia haciendo uso del software estadístico SPSS v28., además de ello se facilitó la interpretación de los hallazgos descriptivos por medio de tablas y gráficos otorgando de esta manera mayor coherencia y veracidad a la información presentada en los hallazgos.

3.3.4 Objetivo específico 4

Finalmente, para dar respuesta al objetivo específico 4, en primera instancia se procedió a la elaboración del cuestionario, la misma que fue ¹aplicado al grupo de estudio, tras la recogida de los datos se realizó la tabulación y procesamiento de los datos, logrando a partir de ello concretar la contrastación de la respectiva hipótesis y demostrar el grado de influencia haciendo uso del software estadístico SPSS v28., además de ello se facilitó la interpretación de los hallazgos descriptivos por medio de tablas y gráficos otorgando de esta manera mayor coherencia y veracidad a la información presentada en los hallazgos.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1 Resultado específico 1

Para observar los hechos en cada uno de los elementos que intervinieron en las categorías de la gestión de impuestos municipales y recaudación de ingresos de la entidad en estudio, se analizaron descriptivamente los resultados. A continuación, se exponen los resultados a nivel descriptivo:

Resultados según la aplicación del instrumento para la variable independiente:
Gestión de impuestos municipales

Tabla 3

Dimensión planeación

	fi	%
MALO	10	33,3
REGULAR	14	46,7
BUENO	6	20,0
Total	30	100,0

Fuente: Resultados obtenidos del cuestionario aplicado.

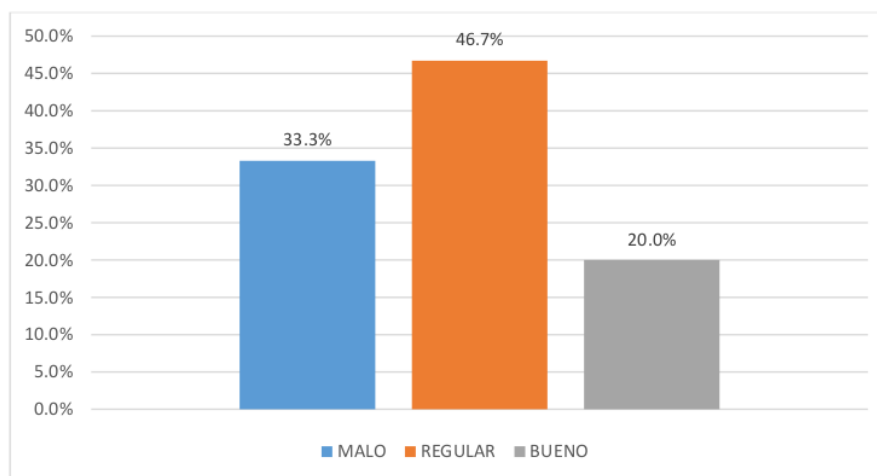


Figura 1.

Valoración de la dimensión planeación.

Fuente: Resultados del cuestionario.

Interpretación:

Tal como se señala en la tabla 3 y figura 1, se logra analizar la dimensión de la planeación donde se puede observar que 10 de los trabajadores que representa un 33.3% se encuentra en una categoría malo; mientras el 46.7% siendo 14 trabajadores se encuentra en una categoría regular; seguido del 20% que representa 6 trabajadores están en una categoría bueno; verificando que la planificación en la municipalidad es regular.

Tabla 4

1 Influencia de planeación y recaudación de ingresos

Planeación	Recaudación de ingresos		
	Rho Spearman	p-valor	N
	,421*	.021	30

Fuente: SPSS v28.

3 Interpretación:

Como se aprecia en la Tabla 4, el resultado **3** que indica una significancia de 0.021, cuyo número representa un nivel menor al 0.05, declarando el rechazo de la hipótesis nula y aceptando la hipótesis alterna; la correlación de Rho de Spearman manifiesta que la planeación es **positiva media** con la recaudación de ingresos que indica un valor del 0.421.

Coefficiente de determinación

$$CD = R^2$$

$$CD = 0.421$$

$$CD = (17.7)$$

Interpretación:

El resultado manifiesta que el valor obtenido indica que la planeación influye un 17.7% en la recaudación de ingresos.

Discusión

En lo concerniente a la influencia **1** entre la dimensión planeación de la gestión con la recaudación de ingresos de la municipalidad, se logró determinar una influencia significativa, esto se corrobora con el coeficiente de correlación al obtener un valor de 0.421, significando correlación positiva media, con p-valor de 0.021, lo cual se interpreta

que, el 17.7% de la recaudación de ingresos es explicada por la dimensión planeación. En consecuencia, se refuta la hipótesis nula y se admite la hipótesis alterna, decretándose lo siguiente: “La planeación de la gestión de impuestos municipales influye significativamente en la recaudación de ingresos de la municipalidad distrital de Nueva Cajamarca, 2019”.

Estos hallazgos son análogos al estudio de Rengifo y Romero (2021) quienes analizaron que la gestión de planificación presenta una relación significativa con la eficiencia del recaudo predial, al obtenerse un valor 0.679 y un nivel de significancia de 0.000. Asimismo, se identifican a los resultados obtenidos por Palacios (2018) quienes determinan la presencia de una relación significativa entre la dimensión planeación y recaudación de ingresos, al presentarse un valor correlacional de 0.257 y un p-valor 0.000. De igual forma, es concordante con el estudio de Cruz y Montalvo (2019) quienes sintetizaron que, existe una incidencia significativamente de la política estratégica municipal en la recaudación de ingresos municipales, se alcanzó la significación estadística $p=0.000$ menor al 0.05, y el coeficiente de determinación (52.9%).

4.2 Resultado específico 2

Tabla 5

Dimensión organización

	fi	%
MALO	2	6,6
REGULAR	5	16,7
BUENO	23	76,7
Total	30	100,0

Fuente: Resultados obtenidos del cuestionario aplicado.

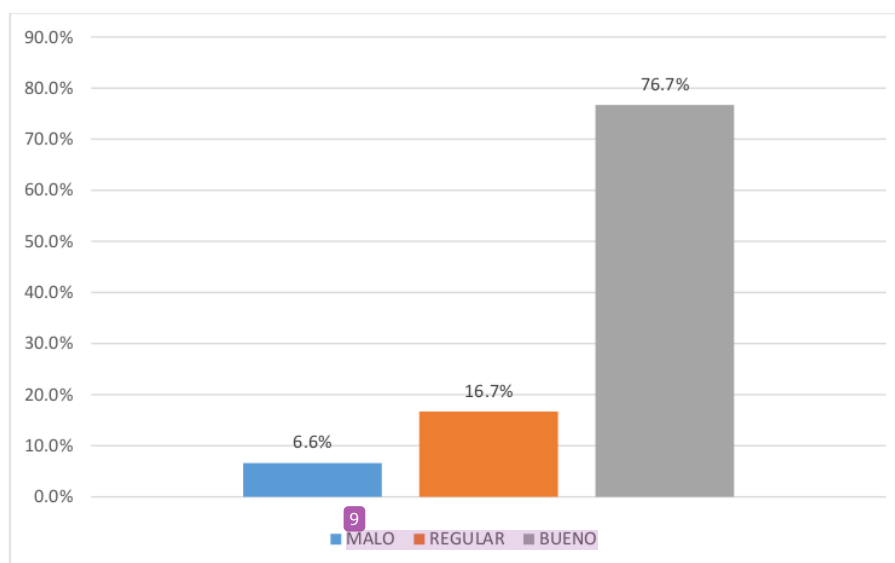


Figura 2.

Valoración de la dimensión organización.

Fuente: Resultados del cuestionario.

Interpretación:

Respecto a la tabla 5 y figura 2, se logró analizar la dimensión de la organización donde se puede observar que 2 de los trabajadores que representa un 6.6% se encuentra en una categoría malo; mientras el 16.7% siendo representado por 5 trabajadores se encuentra en una categoría regular; seguido del 76.7% que representa 23 trabajadores están en una categoría bueno; dando a conocer que la organización en la municipalidad distrital de Nueva Cajamarca se encuentra en la categoría bueno.

Tabla 6

Influencia de organización y recaudación de ingresos

Organización	Recaudación de ingresos		
	Rho Spearman	p-valor	N
	,428*	.018	30

Fuente: SPSS v28.

Interpretación:

Evaluando la Tabla 6, el resultado indica una significancia de 0.018, cuyo número representa un nivel menor al 0.05, indicando el rechazo de la hipótesis nula y aceptando la hipótesis alterna; el estadístico Rho de Spearman manifiesta que la organización es positiva media con la recaudación de ingresos indicando un valor del 0.428.

Coefficiente de determinación

$$CD = R^2$$

$$CD = 0.428$$

$$CD = (18.3)$$

Interpretación:

El resultado manifiesta que el valor obtenido indica que la organización influye un 18.3% en la recaudación de ingresos.

Discusión

Respecto a la influencia de la organización sobre la recaudación de ingresos, se verificó una influencia significativa entre la dimensión con la variable al obtenerse un nivel de significancia de 0.018, cuyo valor es inferior al 0.05, interpretándose que a una mayor organización de los impuestos municipales se recaudará más ingresos que sirvan para el financiamiento de la municipalidad. Así mismo, se determinó una correlación positiva media entre la organización y la recaudación de ingresos de dicha entidad municipal, por cuanto el valor de coeficiente de correlación obtenido es de 0.183. En este sentido, los resultados estadísticos permiten aceptar la hipótesis alterna y rechazar la hipótesis nula, por lo cual se responde: "La organización de la gestión de impuestos municipales influye significativamente en la recaudación de ingresos de la municipalidad distrital de Nueva Cajamarca, 2019".

Los resultados descritos en el párrafo anterior tienen similitud con los obtenidos por Palacios (2018), quien encontró que en la Municipalidad Distrital de Máncora la organización de la gestión tiene asociación significativa con la recaudación de ingresos tributarios, por cuanto obtuvo un nivel correlativo de $r=0.435$ y una significancia de $0.000 < 0.05$, afirmando que con una organización de la gestión eficiente existirá una mayor recaudación tributaria. De la misma manera, tienen concordancia con los resultados presentados por Rengifo y Romero (2019) quienes evidenciaron que la organización de la gestión tributaria confluye directamente con la cultura tributaria en la municipalidad distrital Elías Soplín Vargas, esto al aplicar la evaluación estadística de Rho de Spearman y obtener una asociación significativa de $0.047 < 0.05$ y un valor de correlación de 0.502, determinando que existe una correlación positiva considerable.

4.3 Resultado específico 3

Tabla 7

Dimensión dirección

	fi	%
MALO	4	13,3
REGULAR	19	63,3
BUENO	7	23,4
Total	30	100,0

Fuente: Resultados obtenidos del cuestionario aplicado.

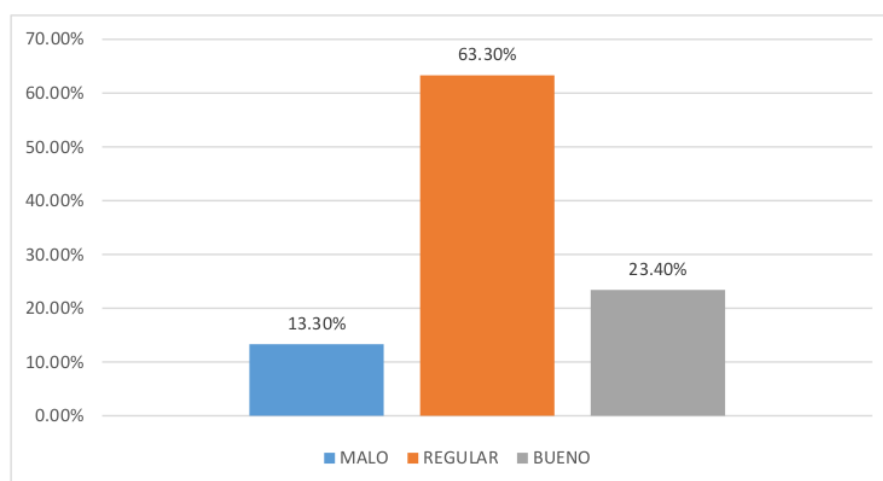


Figura 3. 2

Valoración de la dimensión dirección.

Fuente: Resultados del cuestionario.

Interpretación:

Como se evidencia en la tabla 7 y figura 3, el análisis de la dimensión dirección donde se puede observar que 4 de los trabajadores que representa un 13.3% se encuentra en una categoría malo; mientras el 63.3% siendo representado por 19 trabajadores se encuentra en una categoría regular; seguido del 23.4% que representa 7 trabajadores están en una categoría bueno; dando a conocer que la dirección en la municipalidad distrital de Nueva Cajamarca se encuentra en un nivel regular.

Tabla 8
Influencia de **dirección y recaudación de ingresos**

Dirección	Recaudación de ingresos		
	Rho Spearman	p-valor	N
	,403*	.027	30

Fuente: SPSS v28.

Interpretación:

De acuerdo con la Tabla 8, el resultado que indica una significancia de 0.027, cuyo número representa un nivel menor al 0.05, indicando el rechazo de la hipótesis nula y aceptando la hipótesis alterna; estadístico de Rho de Spearman manifiesta que la dirección es **positiva media** con la recaudación de ingresos que indica un valor del 0.403.

Coefficiente de determinación

$$CD = R^2$$

$$CD = 0.403$$

$$CD = (16.2)$$

Interpretación:

El resultado manifiesta que el valor obtenido indica que la dirección influye un 16.2% en la recaudación de ingresos.

Discusión

De conformidad con la influencia de la dirección sobre la recaudación de ingresos, se determinó un influjo significativo de la dimensión sobre la variable, al obtenerse una **sigma bilateral de 0.027** siendo de nivel menor al 0.05, traducido en que mientras mayor control se realice de la gestión de impuestos mejor será la recaudación de ingresos; así mismo, a través del estadígrafo de Rho de Spearman se encontró una **correlación positiva media** siendo este un valor de 0.403. El coeficiente de determinación permitió determinar que la dimensión control influye en un 16.2% sobre la variable recaudación de ingresos. Dado a los resultados otorgados, se confirma el rechazo de la hipótesis nula y se admite la hipótesis alterna: "La dirección de la gestión de impuestos municipales influye significativamente en la recaudación de ingresos de la municipalidad distrital de Nueva Cajamarca, 2019".

Los resultados descritos en líneas arriba presentan semejanza con los resultados abordados por Rengifo y Romero (2019), quienes encontraron que en la municipalidad distrital Elías Soplin Vargas la dirección tributaria incurre directa y significativamente sobre la conciencia tributaria de los contribuyentes, por cuanto obtuvieron una correlación positiva considerable con un valor de Rho de Spearman igual a 0.521 y el valor de significancia fue $0.039 < 0.05$. De la misma manera, existe similitud con los resultados encontrados por Palacios (2018) quien evidenció que en la Municipalidad Distrital de Máncora la dirección se comete de manera regular, por lo cual a través del estadígrafo de Rho de Spearman determinó un nivel correlativo de $r=0.382$, existiendo una relación significativa de la dimensión con la variable; esto le permitió al investigador aludir que un manejo eficiente de la dirección tributaria repercute positivamente en un incremento de la recaudación de ingresos.

4.4 Resultado específico 4

Tabla 9

Dimensión control

	fi	%
MALO	7	23,3
REGULAR	11	36,7
BUENO	12	40,0
Total	30	100,0

Fuente: Resultados obtenidos del cuestionario aplicado.

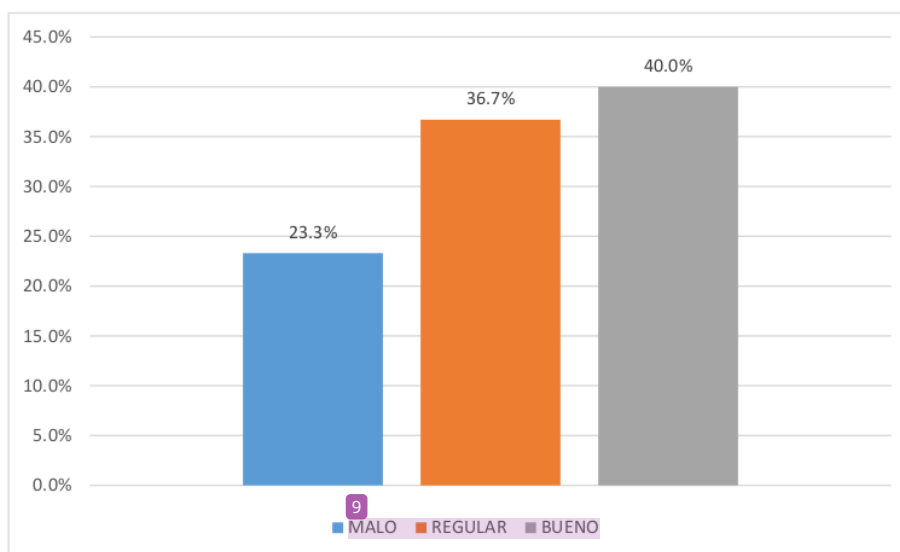


Figura 4.

Valoración de la dimensión control.

Fuente: Resultados del cuestionario.

Interpretación:

Como se logra resaltar en la tabla 6 y figura 4, el análisis de la dimensión dirección donde se puede observar que 7 de los trabajadores que representa un 23.3% se encuentra en una categoría malo; mientras el 36.7% siendo representado por 11 trabajadores se encuentra en una categoría regular; seguido del 40% que representa 12 trabajadores que están en una categoría bueno; dando a conocer que el control en la municipalidad distrital de Nueva Cajamarca se encuentra en un nivel bueno.

Tabla 10

Influencia de control y recaudación de ingresos

Control	Recaudación de ingresos		
	Rho Spearman	p-valor	N
	,378*	.039	30

Fuente: SPSS v28.

Interpretación:

El análisis de la tabla precedente, el resultado indica una significancia de 0.039, cuyo número representa un nivel menor al 0.05, dando por confirmado el rechazo de la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna; el estadístico de Rho de Spearman manifiesta que el control es positiva media con la recaudación de ingresos que indica un valor del 0.378.

Coefficiente de determinación

$$CD = R^2$$

$$CD = 0.378$$

$$CD = (14.3)$$

Interpretación:

El resultado manifiesta que el control influye un 14.3% en la recaudación de ingresos.

Discusión

Finalmente, la influencia del control sobre la recaudación de ingresos, se verificó una influencia significativa entre la dimensión con la variable, al obtenerse los valores calculados indican que la significancia es 0.039 menor al 0.05; estos datos nos dan a entender que si influye con 14.3% la dimensión y la variable mencionada, considerada como influencia positiva media. Esto afirma que, la hipótesis planteada desde un inicio

es aceptada, además la dimensión control en la gestión de impuestos municipales depende mucho de la toma de decisiones que se efectúa donde obliga al funcionario a cargo de mejorar y corregir algunas deficiencias. Estos resultados son corroborados por Bengifo y Romero (2019) que indica que el control es relacionado significativamente con el impuesto predial, pero no influye en la verificación tributaria del distrito de Elías Soplin Vargas.

4.5 Resultado general

Tabla 11

Variable gestión de impuestos municipales

	fi	%
MALO	2	6,7
REGULAR	14	46,7
BUENO	14	46,7
Total	30	100,0

Fuente: Resultados obtenidos del cuestionario aplicado.

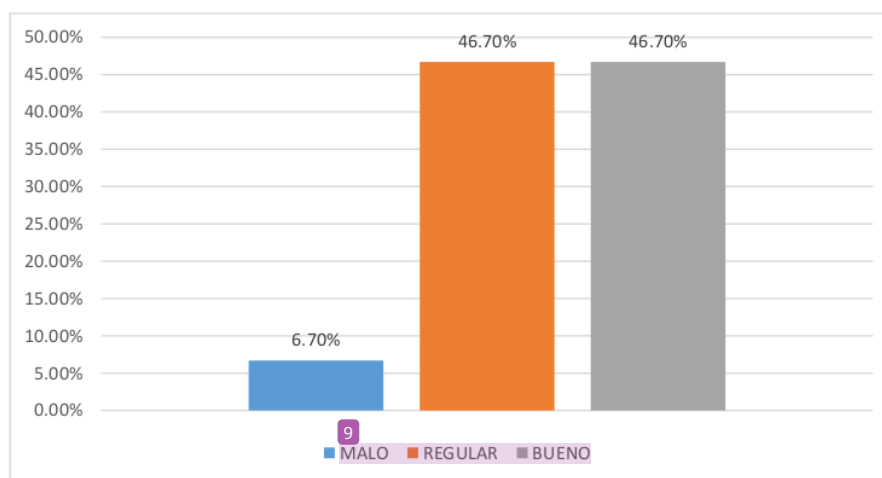


Figura 5.

Valoración de la variable gestión de impuestos municipales.

Fuente: Resultados del cuestionario.

Interpretación:

Se puede visualizar en la tabla 11 y figura 5, que del análisis de la variable se puede observar que 2 de los trabajadores que representa un 6.7% se encuentra en una categoría malo; mientras el 46.7% siendo representado por 14 trabajadores se encuentra en una categoría regular; seguido del 46.7% que representa 14 trabajadores

que están en una categoría bueno; dando a conocer que la variable ⁶ en la municipalidad distrital de Nueva Cajamarca se encuentra en un nivel equitativo regular y bueno.

**Resultados según la aplicación del instrumento para la variable dependiente:
Recaudación de ingresos**

Tabla 12

Dimensión obligaciones trimestrales

	fi	%
²⁵ MALO	2	6,7
REGULAR	22	73,3
BUENO	6	20,0
Total	30	100,0

Fuente: Resultados obtenidos del cuestionario aplicado.

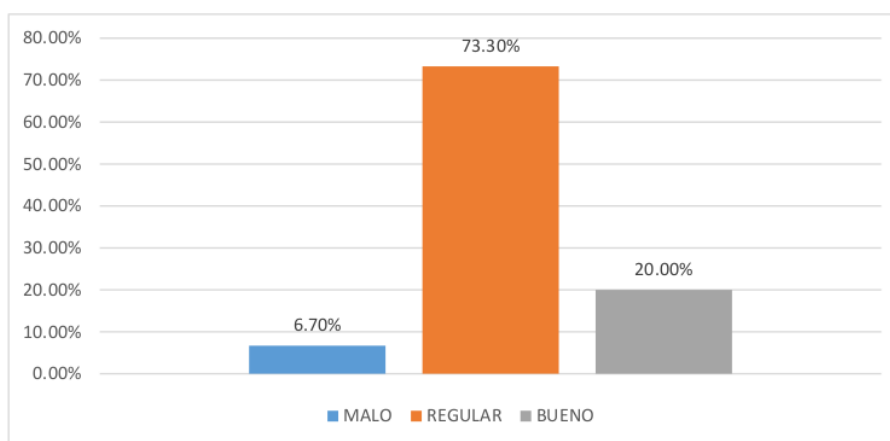


Figura 6.

Valoración de la dimensión obligaciones trimestrales.

Fuente: Resultados del cuestionario.

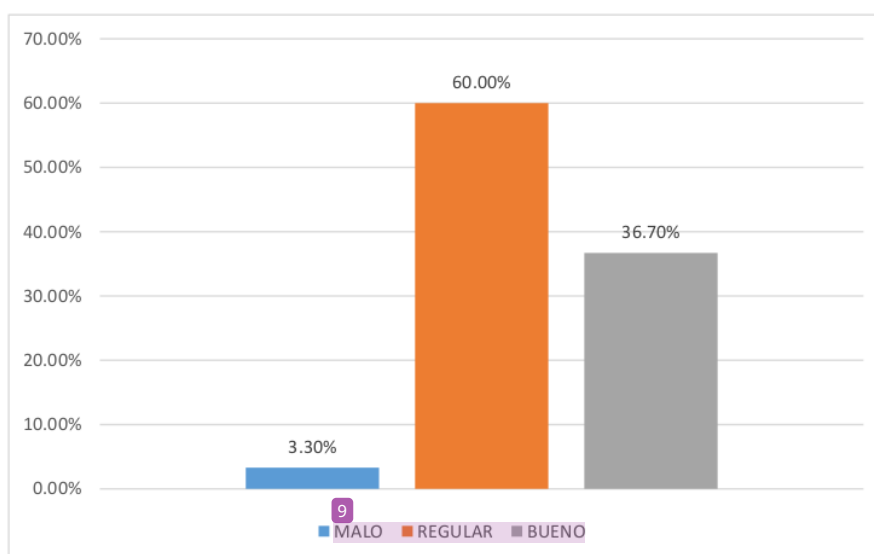
Interpretación:

Se muestra en la tabla 12 y figura 6, el análisis de la dimensión obligaciones trimestrales donde se puede observar que 2 de los trabajadores que representa un 6.7% se encuentra en una categoría malo; mientras el 73.3% siendo representado por 22 trabajadores se encuentra en una categoría regular; seguido del 20% que representa 6 trabajadores están en una categoría bueno; dando a conocer que las obligaciones ⁶ fiscales en la municipalidad distrital de Nueva Cajamarca se encuentra en un nivel regular.

Tabla 13*Dimensión cumplimiento de metas*

	fi	%
MALO	1	3,3
² REGULAR	18	60,0
BUENO	11	36,7
Total	30	100,0

Fuente: Resultados obtenidos del cuestionario aplicado.

**Figura 7.**

Valoración de la dimensión cumplimiento de metas.

Fuente: Resultados del cuestionario.

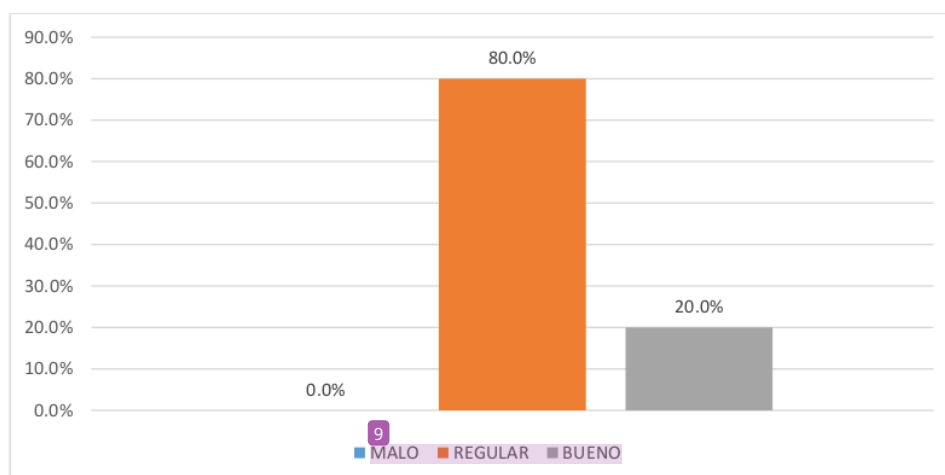
Interpretación:

Según el detalle de la tabla 13 y figura 7, el análisis de la dimensión cumplimiento de metas y compromiso identificación, donde se puede observar que un solo de trabajador representa un 3.3% se encuentra en una categoría malo; mientras el 60% es representado por 18 trabajadores encontrándose en categoría regular; seguido del 36.7% que representa 11 trabajadores que están en una categoría bueno; dando a conocer que las cumplimiento de metas y compromiso identificación en la municipalidad distrital de Nueva Cajamarca se encuentra en un nivel regular.

Tabla 14*Variable recaudación de ingresos*

	fi	%
MALO	0	0,0
REGULAR	24	80,0
BUENO	6	20,0
Total	30	100,0

Fuente: Resultados obtenidos del cuestionario aplicado.

**Figura 8.***Valoración de la recaudación de ingresos.*

Fuente: Resultados del cuestionario.

Interpretación:

Según el análisis de la tabla 14 y figura 8, la variable recaudación de ingresos existe un porcentaje nulo en el nivel malo; mientras que el 80% es representado por 24 trabajadores encontrándose en categoría regular; seguido del 20% que representa 6 trabajadores que están en una categoría bueno; dando a conocer que la recaudación de ingresos en la municipalidad distrital de Nueva Cajamarca se encuentra en un nivel regular.

Para mayor amplitud del estudio, se ha tomado en cuenta el análisis documental relacionado a los impuestos municipales del ente municipal de Nueva Cajamarca durante el periodo 2019:

Tabla 15
Análisis mensual de los impuestos municipales de la MDNC – 2019

	2019	2018
Rubro 08: IMPUESTOS MUNICIPALES	1,914,126	1,489,863
Mes	Recaudado	Recaudado
1: 'Enero	63,654	111,467
2: 'Febrero	242,929	147,343
3: 'Marzo	283,539	99,778
4: 'Abril	123,009	71,564
5: 'Mayo	182,265	98,258
6: 'Junio	133,930	63,068
7: 'Julio	127,250	103,962
8: 'Agosto	186,159	173,110
9: 'Setiembre	208,682	304,092
10: 'Octubre	135,992	79,842
11: 'Noviembre	124,240	92,711
12: 'Diciembre	102,478	144,668
Total	1,914,127	1,489,863

Fuente: Información extraída de consulta amigable MEF.

Interpretación:

El análisis de la Tabla 15 se observa los ingresos por concepto de ³ impuestos municipales recaudados por la municipalidad distrital de Nueva Cajamarca en los periodos 2018 y 2019. Con respecto al primer periodo, en 2018 el monto recaudado por este rubro ascendió a S/ 1,489,863, y en los meses de enero a diciembre hubo una variación recaudatoria, siendo setiembre el mes con mayores ingresos con S/ 304,092 y el mes de ⁴⁰ junio con menores ingresos por concepto de S/ 63,068. En cuanto al año 2019, el total de recaudación por impuestos municipales en la municipalidad distrital de Nueva Cajamarca registró un valor total de S/ 1,914,126, evidenciando un incremento de gran significancia entre ambos periodos, específicamente un incremento de S/ 424,263. Este año se evidenció una variación constante en los ingresos percibidos, principalmente en los meses de enero y marzo, donde se registraron los menores y mayores recaudos respectivamente; así, los ingresos se explican del siguiente modo: En el mes de enero el ingreso fue S/ 63,654.00, en el mes de febrero y marzo los ingresos fueron cuadruplicados por un monto de S/ 242,929 y S/ 283,539 respectivamente. En lo que concierne al mes de abril hubo un descenso de aproximadamente más del 50% obteniéndose S/ 123,009.00, para el mes de mayo hubo un aumento de S/ 59,256.00. De los meses de junio, julio y agosto hubo variaciones significativas, representando los siguientes montos S/ 133,930.00, S/ 127,250.00 y S/ 186,159.00 respectivamente. A partir de los últimos cuatro meses se denotó una disminución excepto el mes de setiembre, ya que, se obtuvo ingresos de S/ 208,682.00, prosiguiendo con los meses se visualiza que los ingresos obtenidos fueron S/135,992.00, S/ 124,240.00 y S/ 102,478 para los meses de octubre, noviembre y diciembre. Estas variaciones indican que la entidad municipal no cumple de manera óptima el recaudo de los ingresos propios, esto debido a la ineficiencia de la gestión que efectúan los funcionarios públicos y el establecimiento de políticas tributarias para la obtención de un mayor recaudo de los impuestos municipales.

Al concluir la descripción ² de cada uno de los elementos que conformaron en las variables de estudio, se procedió a dar respuesta al objetivo propuesto.

Tabla 16

Influencia de **la gestión de impuestos municipales y recaudación de ingresos**

Gestión de impuestos municipales	Recaudación de ingresos		
	Rho Spearman	p-valor	N
	,575**	.001	30

Fuente: SPSS v28.

Interpretación:

Se observa el resultado de la Tabla 16, que la significancia es 0.001, cuyo valor indica **que es menor al 0.05** el cual **se acepta la hipótesis alterna**; la correlación de Rho de Spearman indica que **la gestión de impuestos municipales es positiva considerable con la recaudación de ingresos** con un valor del 0.575.

Coefficiente de determinación

$$CD = R^2$$

$$CD = 0.575$$

$$CD = (33.0)$$

Interpretación:

De acuerdo con el resultado obtenido **la gestión de impuestos municipales influye significativamente en la recaudación de ingresos**, con un valor del 33%.

Discusión

De acuerdo a la influencia **entre la gestión de impuestos municipales y recaudación de ingresos**, se constató un vínculo asociativo entre las variables en mención, decretándose de esa forma que, si se manejan adecuadamente los componentes de planeación, organización, dirección y control se obtendrá mayor recaudación de ingresos propios, y viceversa, esto se corrobora a través del coeficiente de determinación que arrojó como resultado de 33%, acompañado de la sigma bilateral de 0.001 valor inferior al 0.05, cumpliéndose **con la regla de decisión**. Estos resultados denotan **el rechazo de la hipótesis**, por tanto queda afirmado lo siguiente: "La gestión de impuestos municipales influye significativamente en la recaudación de ingresos de la municipalidad distrital de Nueva Cajamarca, 2019".

Estos hallazgos coinciden con la pesquisa de Palacios (2018) donde menciona que **la gestión de los impuestos y la recaudación de ingresos** demostraron tener relación significativa, esto se refuerza a través del índice **de la prueba estadística de Spearman**

al obtenerse un valor de 0.489 y un p-value de 0.000. También coinciden con la investigación de Cruz y Montalvo (2019) donde enfatizan que a través de la prueba del coeficiente de determinación obtuvieron un valor de 0.862, por ende, la gestión municipal se relaciona en un 86.2% con la recaudación de ingresos propios. Asimismo, guarda similitud a la indagación de Rengifo y Romero (2019) quienes encontraron que en la Municipalidad Elías Soplín Vargas la gestión tributaria municipal está relacionada de manera significativa con el recaudo del impuesto predial, al obtenerse un valor Rho de Spearman de 0.874, significando reciprocidad muy fuerte, con un p-value de 0.000.

CONCLUSIONES

Se concluye lo siguiente:

- Se logró determinar que la gestión de impuestos municipales influye significativamente con un valor de 33% en la recaudación de ingresos de la municipalidad distrital de Nueva Cajamarca, 2019; la primera variable obtiene un nivel equitativo tanto regular y bueno con un valor de 46.7% y la segunda variable reporta un nivel regular con un valor del 80%, la correlación de Rho de Spearman fue (0.575) y una sigma bilateral de $0.001 < 0.05$. evidenciando una influencia positiva y considerable.
- La planeación de la gestión de impuestos municipales se ubica en un nivel regular (46.7%) e influye significativamente con un valor de 17.7% en la recaudación de ingresos de la municipalidad distrital de Nueva Cajamarca, 2019, obteniendo una significancia (0.021), siendo menor al (0.05) considerada una influencia positiva media según el coeficiente de determinación.
- La organización de la gestión de impuestos municipales se ubica en un nivel bueno (76.7%) influyendo significativamente con un valor de 42.8% en la recaudación de ingresos de la municipalidad distrital de Nueva Cajamarca, 2019, obteniendo una significancia (0.018), siendo menor al (0.05) considerada una influencia positiva media.
- La dirección de la gestión de impuestos municipales se ubica en un nivel regular (63.3%) influyendo significativamente con un valor de 40.3% en la recaudación de ingresos de la municipalidad distrital de Nueva Cajamarca, 2019, obteniendo una significancia (0.027), siendo menor al (0.05) considerada una influencia positiva media.
- El control de la gestión de impuestos municipales se ubica en un nivel bueno (40%) influyendo significativamente con un valor de 37.8% en la recaudación de ingresos de la municipalidad distrital de Nueva Cajamarca, 2019, obteniendo una significancia (0.039), siendo menor al (0.05) considerada una influencia positiva media.

RECOMENDACIONES

Se instituye las siguientes recomendaciones:

- A la ⁵ municipalidad distrital de Nueva Cajamarca, contar ⁷ con adecuados instrumentos de gestión y procedimientos claramente definidos, en aras de obtener niveles óptimos en la recaudación de los ingresos tributarios.
- A la municipalidad distrital de Nueva Cajamarca, realizar una correcta planeación e implementar estrategias administrativas y lineamientos de política tributaria ¹² a fin de elevar los niveles de cumplimiento fiscal de los contribuyentes.
- A las autoridades municipales del distrito de Nueva Cajamarca, organizar los lineamientos de recaudación necesarios para llevar a cabo un proceso de captación eficiente, basado en una estructura organizativa de las metas tributarias y las actividades destinadas al cumplimiento de estas.
- A las autoridades municipales del distrito de Nueva Cajamarca, dirigir eficientemente los procesos de recaudación a fin de garantizar una captación de ingresos óptima mediante el seguimiento y monitoreo de las actividades orientadas a lograr alcanzar las metas tributarias establecidas por la propia entidad.
- A la entidad municipal, implementar planes de control para medir la productividad, las inversiones públicas y el desarrollo del distrito por medio de los ingresos de cada contribuyente.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aguilar, F., & Purihuamán, J. (2017). *Impacto de la recaudación de impuestos municipales en el desarrollo económico local de la posesión informal Urbanización Urrunaga, distrito de José Leonardo Ortiz, periodo 2011-2015* (tesis de grado). Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo, Lambayeque, Perú.
- Alarcón, R. (2008). *Métodos y Diseños de Investigación del Comportamiento*. Universidad Ricardo Palma. Perú, Lima: Editorial Universitaria.
- Alegria, R. (2016). *La fiscalización tributaria municipal en la gestión del impuesto de la Municipalidad Distrital de Andarapa, periodo 2016* (tesis de grado). Universidad José Carlos Mariátegui, Moquegua, Perú.
- Alfaro J. (2010). *Manual de Legislación Municipal*. Perú, Lima: FECAT.
- Amasifuén, M. (2015). Importancia de la cultura tributaria en el Perú. *Revista Accounting*, 1 (1), 73-90.
- Anton, M. (2020). *Enseñanza virtual y satisfacción académica en estudiantes de la Facultad de Ingeniería de Sistemas, Universidad Nacional del Callao, Lima 2020* (tesis de maestría). Universidad César Vallejo, Lima, Perú.
- Añorve, M. (2008). *Servicios Públicos Municipales*. México: Porrúa.
- Area, M. y Adell, J. (2009). eLearning: Enseñar y aprender en espacios virtuales. En J. De Pablos (Coord): *Tecnología Educativa. La formación del profesorado en la era de Internet*. Aljibe, Málaga, 391-424.
- Arista, J., & Flores, E. (2019). *Relación de la Gestión Municipal con la Recaudación Tributaria en la Municipalidad Provincial de Rioja, 2018* (tesis de grado). Universidad Nacional de San Martín, Rioja, Perú.
- Asensio, P. (2012). *Gestión municipal: Claves del éxito para políticos y directivos locales* (Primera ed.). Madrid: Ediciones Díaz de Santos.
- Balabarca, J. (2019). *Recaudación de los ingresos por tributos internos del Gobierno Central, Perú, 2016 – 2017* (tesis de maestría). Universidad César Vallejo, Lima, Perú.
- Bautista, I., Carrera, G., León, E., y Laverde, D. (2020). Evaluación de satisfacción de los estudiantes sobre las clases virtuales. *Minerva*, 1(2), 5-12. <https://doi.org/10.47460/minerva.v1i2.6>

- Benavides, L. (2011). *Gestión, liderazgo y valores en la administración de la unidad educativa "San Juan de Bucay" del Canton General Antonio Elizalde (Bucay) durante periodo 2010 -2011* (tesis de maestría). Universidad Técnica Particular de Loja, Guayaquil, Ecuador.
- Cantos, L. (2014). *Modelo de administración tributaria para mejorar la recaudación de los ingresos del gobierno autónomo descentralizado municipal del cantón jipijapa* (tesis de doctorado). Universidad Privada Antenor Orrego, Trujillo, Perú.
- Carrasco, S. (2018). *Metodología de la investigación científica: Pautas metodológicas para diseñar y elaborar el proyecto de investigación*. Perú, Lima: Editorial San Marcos.
- Chang, S. (2018). *Incidencia de la recaudación tributaria municipal en la ejecución presupuestal, caso: Municipalidad Provincial de Huarney, en el periodo 2017* (tesis de grado). Universidad Católica Los Ángeles, Chimbote, Perú.
- Chávez, V., & Paredes, A., & López, D. (2020). *Recaudación de impuestos municipales en la Municipalidad Provincial de Chupaca 2018-2019* (tesis de pregrado). Universidad Peruana Unión, Lima, Perú.
- Coronado, J. (2021). *Aula Virtual y Satisfacción Académica de los Estudiantes en un Instituto Superior Tecnológico Privado, Piura, 2020* (tesis de maestría). Universidad César Vallejo, Piura, Perú.
- Cruz, A. (2008). *Temas sobre gerencia Política y Gobierno*. Venezuela: Los Ángeles Editores.
- Cruz, L., & Montalvo, N. (2019). *La Gestión Municipal y su Relación con el Nivel de Recaudación de Ingresos Propios en el Área de Tesorería de la Municipalidad* (tesis de grado). Universidad Peruana Los Andes, Huancayo, Perú.
- Cunill, N. (2006). La transparencia en la gestión pública: ¿cómo construirle viabilidad? *Estado, gobierno, gestión pública: Revista Chilena de Administración Pública*, 3(8), 22- 44.
- Decreto Supremo N.º 156-2004-EF. *Texto Único Ordenado de la Ley de Tributación Municipal*. Diario Oficial El Peruano, 11 de noviembre de 2004.
- Del Cid, A., Méndez, R., y Sandoval, F. (2011). *Investigación. Fundamentos y metodología* (Segunda Edición). Estado de México, México: Editorial Pearson Educación. Recuperado de

<https://josedominguezblog.files.wordpress.com/2015/06/investigacion-fundamentos-y-metodologia.pdf>

- Diestra, J. (2018). *El control interno y su incidencia en la recaudación de impuestos de la Municipalidad Provincial de Pomabamba, 2016* (tesis de grado). Universidad Católica Los Ángeles, Chimbote, Perú.
- Dubrin, A. (2010). *Fundamentos de Administración*. México: Editorial Thomson.
- Espinoza, D. (2017). *Recaudación de impuestos y ejecución de obra pública en el Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal Intercultural y Plurinacional de Arajuno* (tesis de grado). Universidad Técnica de Ambato. Ambato -Ecuador.
- Faga, R. (2000). *Cómo profundizar en el análisis de sus costos para tomar mejores decisiones empresariales*. Buenos Aires, Argentina: Granica.
- Garay, E., & Huamán, R. (2017). *Análisis de la recaudación de ingresos propios de la Municipalidad Provincial Rodríguez de Mendoza, 2017* (tesis de grado). Universidad Peruana Unión. Tarapoto – Perú.
- García, C. (1996). *Derecho Tributario consideraciones económicas y jurídicas, Tomo I*. Buenos Aires: Ediciones Depalma.
- Gómez, G., & Macedo, B. (2008). La Difusión de la Cultura Tributaria y su Influencia en el Sistema Educativo. *La Investigación Educativa*, 12(21), 143-153.
- González, C. (2010). *Análisis de los efectos económicos en los impuestos de Ecuador* (tesis grado). Universidad Técnica de Loja, Guayaquil, Ecuador.
- González, D. (2014). *La modernización de la gestión administrativa del departamento de tesorería del gobierno autónomo descentralizado del cantón santa Elena y la recaudación tributaria por concepto de impuestos prediales año 2013* (tesis de grado). Universidad de Ecuador, La Libertad, Ecuador.
- Guffante, T., Guffante, F., y Chávez, P. (2016). *Investigación científica. El proyecto de investigación*. México: Catedrática Universidad Nacional de Educación. Recuperado de <https://docplayer.es/51150637-El-proyecto-de-investigacion-tania-guffante-naranjo-fernando-guffante-naranjo-patricio-chavez-hernandez.html>
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. México: Mc Graw Hill.

- Huanca, L. (2019). *Gestión municipal y la calidad de vida de la población del distrito de Villa El Salvador años 2012-2016* (tesis de grado). Universidad Nacional Federico Villareal, Lima, Perú.
- Hurtado, A., y Gonzales, R. (2014). *La gestión y planificación municipal en el Perú*. Recuperado de <https://core.ac.uk/download/pdf/270318967.pdf>
- Javier, E. (2019). *La gestión administrativa financiera y su incidencia en la recaudación de ingresos en la Municipalidad Distrital de Independencia, de la provincia de Huaraz, periodo 2017* (tesis de grado). Universidad Católica Los Ángeles, Chimbote, Perú.
- Landeau, R. (2007). *Elaboración de trabajos de investigación* (1a ed.). Caracas: Editorial Alfa Venezuela
- Lara, R. (2009). La recaudación tributaria en México. IUS. *Revista del Instituto de Ciencias Jurídicas de Puebla AC*, (23), 113-143. Recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=293222963006>
- Llanos, A y Guachichulla, J. (2012). *Propuesta de procesos para la gestión tributaria de los impuestos de matrículas y patentes e impuestos de 1.5 mil sobre los activos totales en el Municipio de Cuenca para el caso de omisos o no declarantes* (tesis de grado). Universidad Politécnica Salesiana Sede Cuenca, Cuenca, Ecuador.
- Marín, R., Barreix, A., y Machado, R. (2015). *Recaudar para crecer: bases para la reforma tributaria en Centroamérica* (Primera ed.). México: IDB.
- Ministerio de Economía y Finanzas. (2015). *Manuales para la mejora de la recaudación del impuesto predial (Manual N° 1 Marco Normativo)*. Recuperado de: http://www.mef.gob.pe/contenidospresu_publicaciones/Manuales/Manual_1_Marco_Normativo.pdf
- Ministerio de Economía y Finanzas. (2019). *Consulta Amigable de Ingresos (Mensual)*. Portal de Transparencia Económica. <https://apps5.mineco.gob.pe/transparenciaingresos/mensual/>
- Montenegro, M. (2019). *Modelo de gestión pública para fortalecer la institucionalidad en la Universidad Pública-Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo, Lambayeque, 2014-2018* (tesis de maestría). Universidad de San Martín de Porres, Lima, Perú.
- Montes de Oca, J (2010). *El Impuesto sobre las Actividades Económicas*. Perú: Editorial IDAL.

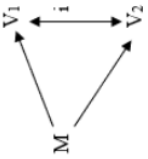
- Morales, A. (2009). *Los impuestos locales en el Perú; Aspectos institucionales y desempeño fiscal del impuesto predial*. (tesis de grado). Universidad Nacional San Agustín, Arequipa, Perú.
- Moya, E. (2003). *Elementos de Finanzas Públicas y Derecho Tributario*. (3^{er} ed.). Venezuela: Mobilibros.
- Nereyda S., Zazueta C., Soto M., y Jiménez C. (2019). Satisfacción en el uso del aula virtual en estudiantes de medicina. *Rev Deb en Eva y Curr*, 4(24), 62-72.
- Ñaupas, H., Valdivia, M., Palacios, J., y Romero, H. (2018). *Metodología de investigación cuantitativa-cualitativa y redacción de tesis (5 Edición)*. Bogotá: Ediciones de la U. Recuperado de <https://corladancash.com/wp-content/uploads/2020/01/Metodologia-de-la-inv-cuanti-y-cuali-Humberto-Naupas-Paitan.pdf>
- Palacios, J. (2018). *La Gestión de los Impuestos Municipales y su relación con la recaudación de ingresos de la Municipalidad Distrital Máncora 2018* (tesis de maestría). Universidad César Vallejo. Piura – Perú.
- Parella, S., y Martins, F. (2012). *Metodología de investigación cuantitativa*. Caracas, Venezuela: FEDUPEL.
- Paz, C. (2008). *Desarrollo de un modelo de gestión del conocimiento para el departamento operación IVA del SII* (tesis de maestría). Universidad de Chile, Chile.
- Rengifo, A., & Romero, E. (2019). *Gestión Tributaria Municipal y Recaudación del Impuesto Predial de la Municipalidad Distrital Elías Soplín Vargas – 2019* (tesis de grado). Universidad César Vallejo. Moyobamba – Perú.
- Rodríguez, S. (2017). La figura del contador público en la determinación del impuesto sobre sucesiones. *Actualidad Contable Faces*, 20(35),71-90. Recuperado de <https://www.redalyc.org/journal/257/25751155006/html/>
- Rojas, I. (2017). *Plataforma moodle y su influencia en la actitud hacia el aprendizaje virtual en estudiantes de la facultad de estudios a distancia - universidad pedagógica y tecnológica de colombia, 2015* (tesis doctoral). Universidad Privada Norbert Wiener, Lima, Perú.

- Ruiz, J. (2017). Análisis tributario de las comisiones por servicios de los agentes intermediarios textiles. *Quipukamayoc*, 25(48), 49-60. doi: <http://dx.doi.org/10.15381/quipu.v25i48.13992>
- Ruiz, L. & Rodriguez, R. (2020). *La recaudación de ingresos y su influencia en el gasto público de la Dirección Regional de Transportes y Comunicaciones - San Martín, periodo 2014 – 2018, distrito de Tarapoto* (tesis de grado). Universidad Nacional de San Martín, Tarapoto, Perú.
- Sanchez, H., Reyes, C., y Mejía, K. (2018). *Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística*. Lima: Universidad Ricardo Palma. Recuperado de <http://repositorio.urp.edu.pe/bitstream/handle/URP/1480/libro-manual-de-terminosen-investigacion.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Santolaya, M. (2011). *Supuestos prácticos de recaudación tributaria* (1era ed.). México: CISS.
- Santos, R. (1998). *Código Tributario*. España: Narcea.
- Suarez, H., Palomino, G., y Aguilar, C. (2020). Gestión de recaudación tributaria municipal: Una visión cultural. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 4(2), 635-654. doi: https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v4i2.105
- Ugarte, M. (2010). *Reforma administrativa del Estado: una administración pública inclusiva*. México: PNUD.
- Valdez, E. (2018). *La educación virtual y la satisfacción del estudiante en los cursos virtuales del Instituto Nacional Materno Perinatal 2017* (tesis de maestría). Universidad César Vallejo, Lima, Perú.
- Vanegas, M., & Cabello, P. (2019). *Análisis de la estrategia para el fortalecimiento del recaudo de impuestos en el municipio de Chimichagua Cesar 2015 – 2017* (tesis grado). Universidad de Santander, Valledupar, Colombia.
- Vega, C (2015). *Propuesta de un indicador para medir la gestión tributaria de las empresas en México. XXI Congreso Internacional de Contaduría. Administración e Informática*. Recuperado de <http://congreso.investiga.fca.unam.mx/docs/xxi/docs/9.18.pdf>
- Villarán, M. (2011). *Administración Tributaria*. Callao, Perú.
- Villegas, H. (2002). *Curso de finanzas, derecho financiero y tributario. Octava edición*. Buenos Aires, Argentina: Astrea.

Zambrano, G. (2019). *Aspectos de cultura tributaria que afectan la gestión del impuesto de industria y comercio en el Municipio de Neiva* (tesis de grado). Universidad Javeriana. Bogotá – Colombia.

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de consistencia

PROBLEMA	OBJETIVO	HIPÓTESIS	VARIABLE(S) Y DIMENSIONES	TIPO Y NIVEL DE INVESTIGACIÓN	INSTRUMENTO, POBLACION Y MUESTRA
<p>Problema General ¿De qué manera la gestión de impuestos municipales influye en la recaudación de ingresos de la municipalidad distrital de Nueva Cajamarca, 2019?</p> <p>Problemas específicos a) ¿Cómo influye la planeación de la gestión de impuestos municipales en la recaudación de ingresos de la municipalidad distrital de Nueva Cajamarca, 2019? b) ¿De qué manera la organización de la gestión de impuestos municipales influye en la recaudación de ingresos de la municipalidad distrital de Nueva Cajamarca, 2019? c) ¿Cuál es la influencia entre la dirección de la gestión de impuestos municipales en la recaudación de ingresos de la municipalidad distrital de Nueva Cajamarca, 2019? d) ¿Cómo influye el control de la gestión de impuestos municipales en la recaudación de ingresos de la municipalidad distrital de Nueva Cajamarca, 2019?</p>	<p>Objetivo General Determinar de qué manera la gestión de impuestos municipales influye en la recaudación de ingresos de la municipalidad distrital de Nueva Cajamarca, 2019.</p> <p>Objetivos específicos a) Identificar la influencia de la planeación de la gestión de impuestos municipales en la recaudación de ingresos de la municipalidad distrital de Nueva Cajamarca, 2019. b) Determinar de qué manera la organización de la gestión de impuestos municipales influye en la recaudación de ingresos de la municipalidad distrital de Nueva Cajamarca, 2019. c) Identificar la influencia entre la dirección de la gestión de impuestos municipales en la recaudación de ingresos de la municipalidad distrital de Nueva Cajamarca, 2019. d) Establecer la influencia del control de la gestión de impuestos municipales en la recaudación de ingresos de la municipalidad distrital de Nueva Cajamarca, 2019.</p>	<p>Hipótesis general: H₁: La gestión de impuestos municipales influye significativamente en la recaudación de ingresos de la municipalidad distrital de Nueva Cajamarca, 2019.</p> <p>Hipótesis específicas: H₁: La planeación de la gestión de impuestos municipales influye significativamente en la recaudación de ingresos de la municipalidad distrital de Nueva Cajamarca, 2019. H₂: La organización de la gestión de impuestos municipales influye significativamente en la recaudación de ingresos de la municipalidad distrital de Nueva Cajamarca, 2019. H₃: La dirección de la gestión de impuestos municipales influye significativamente en la recaudación de ingresos de la municipalidad distrital de Nueva Cajamarca, 2019. H₄: El control de la gestión de impuestos municipales influye significativamente en la recaudación de ingresos de la municipalidad distrital de Nueva Cajamarca, 2019.</p>	<p>Variables 1 Gestión de impuestos municipales Dimensiones - Planeación - Dirección - Control</p> <p>Variable 2 Recaudación de ingresos Dimensiones - Obligaciones trimestrales - Cumplimiento de metas, compromiso e identificación</p>	<p>Tipo de Investigación La investigación fue aplicada.</p> <p>Nivel de Investigación Explicativa</p> <p>Diseño de la Investigación No experimental</p> 	<p>Instrumento - Cuestionario - Guía de análisis documental</p> <p>Población La población estuvo conformada por 30 trabajadores de la municipalidad distrital de Nueva Cajamarca, 2019.</p> <p>Muestra La muestra es de 30 trabajadores de la municipalidad distrital de Nueva Cajamarca, 2019.</p>



UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD°



ANEXO 02

Guía de Observación Documental

Ingresos mensuales del impuesto período 2019

Año de Ejecución: 2019			
TOTAL	62,276,707,244	81,724,298,042	91,585,852,555
Nivel de Gobierno M: GOBIERNOS LOCALES	17,176,954,509	30,619,083,986	29,217,497,159
Gob.Loc./Mancom. M: MUNICIPALIDADES	17,176,954,509	30,611,798,092	29,210,405,189
Departamento 22: SAN MARTIN	279,325,929	639,992,215	551,422,182
Municipalidad 220804-301753: MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE NUEVA CAJAMARCA	12,635,447	69,996,545	16,519,139
Provincia 2208: RIOJA	12,635,447	69,996,545	16,519,139
Fuente de Financiamiento 5: RECURSOS DETERMINADOS	10,368,059	14,374,215	14,445,169
Rubro 08: IMPUESTOS MUNICIPALES	1,311,202	1,736,451	1,914,126
Mes		%	Recaudado
1: 'Enero		3.33%	63,654
2: 'Febrero		12.69%	242,929
3: 'Marzo		14.81%	283,539
4: 'Abril		6.43%	123,009
5: 'Mayo		9.52%	182,265
6: 'Junio		7.00%	133,930
7: 'Julio		6.65%	127,250
8: 'Agosto		9.73%	186,159
9: 'Setiembre		10.90%	208,682
10: 'Octubre		7.10%	135,992
11: 'Noviembre		6.49%	124,240
12: 'Diciembre		5.35%	102,478
Total		100.00%	1,914,127



UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD



ANEXO 03

CUESTIONARIO A

Variable 1: Gestión de impuestos municipales

El presente cuestionario tiene por finalidad recoger información para desarrollar el trabajo de investigación denominado: Gestión de impuestos municipales y su influencia en la recaudación de ingresos de la municipalidad distrital de Nueva Cajamarca, 2019. La información que usted nos proporcione será utilizada solo con fines académicos y de investigación, por lo que se le agradece su valiosa información y colaboración.

1	2	3	4
Nunca	A Veces	Casi Siempre	Siempre

N°	PLANEACIÓN	ESCALA			
		1	2	3	4
1	¿La municipalidad distrital de Nueva Cajamarca realiza publicidad referente a los tributos municipales para que el ciudadano conozca sus obligaciones tributarias?				
2	¿La municipalidad distrital de Nueva Cajamarca planifica estrategias para incrementar el número de contribuyentes?				
3	¿La municipalidad distrital de Nueva Cajamarca planifica de forma efectiva las notificaciones de cobro de impuestos municipales a los contribuyentes?				
4	¿La municipalidad distrital de Nueva Cajamarca realiza de forma efectiva la recaudación tributaria de acuerdo con las políticas y metas municipales?				
5	¿La municipalidad brinda facilidades de pago a los contribuyentes para el cumplimiento del pago de impuestos municipales?				
N°	ORGANIZACIÓN	ESCALA			
		1	2	3	4
6	¿La municipalidad distrital de Nueva Cajamarca capacita regularmente al personal en temas de tributación?				
7	¿La municipalidad distrital de Nueva Cajamarca cuenta con personal capacitado para atender las consultas tributarias de los contribuyentes?				
8	¿La municipalidad distrital de Nueva Cajamarca realiza gestión para recaudación de impuestos municipales?				
9	¿La municipalidad distrital de Nueva Cajamarca cuenta con la plataforma virtual de atención al ciudadano para absolver temas tributarios que no se encuentren enmarcadas en la ley?				
10	¿La municipalidad distrital de Nueva Cajamarca brinda servicios de absolución de consultas telefónicas sobre temas tributarios que no se encuentren enmarcadas en la ley?				
11	¿La Oficina de Administración Tributaria posee un sistema ágil y sencillo para el usuario referente al cobro de impuestos?				
12	¿La Oficina de Administración Tributaria posee una infraestructura adecuada para la atención a la ciudadanía?				

N°	DIRECCIÓN	ESCALA			
		1	2	3	4
13	¿La municipalidad distrital de Nueva Cajamarca promueve constantemente la publicidad sobre el cobro de impuestos municipales?				
14	¿La municipalidad distrital de Nueva Cajamarca sensibiliza y exige conciencia tributaria a los contribuyentes para el pago puntual de impuesto?				
15	¿La municipalidad distrital de Nueva Cajamarca realiza jornada y/o actividades de cumplimiento de obligaciones tributarias a los contribuyentes?				
16	¿La municipalidad distrital de Nueva Cajamarca promueve la realización de campañas tributarias?				
17	¿La municipalidad distrital de Nueva Cajamarca realiza frecuentemente campañas de amnistía tributaria?				
N°	CONTROL	ESCALA			
		1	2	3	4
18	¿La municipalidad distrital de Nueva Cajamarca informa oportunamente sobre el destino que da a los impuestos que pagan los ciudadanos?				
19	¿La municipalidad distrital de Nueva Cajamarca realiza evaluación oportuna a los resultados obtenidos respecto al cumplimiento de lo planificado?				
20	¿La municipalidad distrital de Nueva Cajamarca garantiza el cumplimiento de la recaudación de impuestos municipales según lo planificado?				



UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD



CUESTIONARIO B

Variable 2: Recaudación de ingresos

El presente cuestionario tiene por finalidad recoger información para desarrollar el trabajo de investigación denominado: Gestión de impuestos municipales y su influencia en la recaudación de ingresos de la municipalidad distrital de Nueva Cajamarca, 2019. La información que usted nos proporcione será utilizada solo con fines académicos y de investigación, por lo que se le agradece su valiosa información y colaboración.

1	2	3	4
Nunca	A Veces	Casi Siempre	Siempre

N°	OBLIGACIONES TRIMESTRALES	ESCALA			
		1	2	3	4
1	¿La municipalidad distrital de Nueva Cajamarca da a conocer el concepto de los diferentes impuestos municipales a los contribuyentes?				
2	¿Los contribuyentes consideran un deber cívico el pago de impuestos?				
3	¿La municipalidad distrital de Nueva Cajamarca sensibiliza mediante charlas sobre la importancia de los impuestos municipales para que el contribuyente cumpla con sus obligaciones?				
4	¿Considera que todo espectáculo público no deportivo (bailes con orquestas, eventos privados, reinados, etc.) deban pagar impuestos?				
5	¿Con que frecuencia los contribuyentes pagan impuestos en forma puntual?				
6	¿La municipalidad distrital de Nueva Cajamarca realiza seguimiento adecuado y oportuno a las actividades y programas que se efectúan para la recaudación de impuestos?				
7	¿Considera de utilidad no tener deudas por concepto de impuestos?				
8	¿La municipalidad distrital de Nueva Cajamarca notifica a los ciudadanos deudores de impuestos?				
9	¿Considera que los ciudadanos deudores de impuestos municipales deban ser reportados a la central de riesgo?				
10	¿Considera importante que se deba hacer valer la autoridad a través de la cobranza coactiva (vía embargos, retención de dinero en cuentas bancarias, etc.)?				
N°	CUMPLIMIENTO DE METAS Y COMPROMISO - IDENTIFICACIÓN	ESCALA			
		1	2	3	4
11	¿Considera de utilidad que la municipalidad distrital de Nueva Cajamarca informe sobre la recaudación obtenida trimestralmente a través de su portal web?				
12	¿Considera que los contribuyentes se motivan con amnistía tributaria?				
13	¿Con que frecuencia involucra a los miembros de su familia en temas de cultura tributaria?				
14	¿Considera que se debe condicionar trámites administrativos para ciudadanos con deudas de impuestos?				
15	¿La municipalidad distrital de Nueva Cajamarca considera que el pago de impuestos lo hace copartícipe del gobierno municipal?				

16	¿La municipalidad distrital de Nueva Cajamarca promueve cultura tributaria con la sociedad civil organizada?				
17	¿La municipalidad distrital de Nueva Cajamarca prioriza las políticas de recaudación tributaria?				
18	¿Considera que la municipalidad distrital de Nueva Cajamarca tiene como política prioritaria la recaudación tributaria?				
19	¿La municipalidad distrital de Nueva Cajamarca realiza jornadas de involucramiento y concientización sobre cultura tributaria a los ciudadanos?				
20	¿Considera importante que la municipalidad distrital de Nueva Cajamarca realice jornadas de involucramiento y concientización en las escuelas e instituciones de educación superior?				



UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD



“Año del bicentenario del Congreso de la Republica del Perú”

MUNICIPALIDAD DISTRITAL NUEVA CAJAMARCA	
MESA DE PARTES	
Trámite Documentarios	
11 OCT. 2022	
Reg. N°:	13643
Hora:	16:39
Folio:	05
Firma:	[Firma]

SOLICITO: Autorización para realizar trabajo de investigación y acceso a información.

Aldcalde del distrito de Nueva Cajamarca

Segundo Gonzales Vásquez Tan

Yo, Anghela Lisbeth Pérez Tocto, identificada con DNI N° 75353948, con número de celular 947282534 y Day Shari Ramírez Castro, identificada con DNI N° 74831387, autores de la investigación Y Bachilleres en la carrera de contabilidad, de la Universidad Nacional de San Martín, ante usted me presento y expongo.

Los autores del Proyecto de Tesis titulado: “*Gestión de impuestos municipales y su influencia en la recaudación de ingresos de la Municipalidad Distrital de Nueva Cajamarca, 2019*”

En tal sentido, solicito aprobación y autorización para ejecución del proyecto de investigación, al mismo tiempo solicitar el número de contribuyentes registrados en el año 2019.

Adjunto

- Resolución emitida por la universidad
- DNI

Atentamente,

Nueva Cajamarca 11 de octubre de 2022

Nombre: Anghela Lisbeth Pérez Tocto
DNI: 75353948

Nombre: Day Shari Ramírez Castro
DNI: 74831387

Gestión de impuestos municipales y su influencia en la recaudación de ingresos de la municipalidad distrital de Nueva Cajamarca, 2019

INFORME DE ORIGINALIDAD

20%

INDICE DE SIMILITUD

20%

FUENTES DE INTERNET

1%

PUBLICACIONES

8%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	5%
2	repositorio.unsm.edu.pe Fuente de Internet	4%
3	hdl.handle.net Fuente de Internet	2%
4	tesis.unsm.edu.pe Fuente de Internet	2%
5	repositorio.uss.edu.pe Fuente de Internet	1%
6	Submitted to Universidad Nacional de San Martín Trabajo del estudiante	1%
7	repositorio.upla.edu.pe Fuente de Internet	1%
8	repositorio.utesup.edu.pe Fuente de Internet	1%

9	redi.unjbg.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
10	repositorio.uladech.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
11	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	<1 %
12	repositorio.unc.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
13	1library.co Fuente de Internet	<1 %
14	repositorio.udh.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
15	idicap.com Fuente de Internet	<1 %
16	repositorio.unp.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
17	repositorio.utea.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
18	Submitted to Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga Trabajo del estudiante	<1 %
19	revistaius.com Fuente de Internet	<1 %
20	repositorio.unprg.edu.pe Fuente de Internet	<1 %

<1 %

21

Submitted to Universidad Nacional del Centro del Peru

Trabajo del estudiante

<1 %

22

repositorio.upeu.edu.pe

Fuente de Internet

<1 %

23

repositorio.une.edu.pe

Fuente de Internet

<1 %

24

Submitted to unsaac

Trabajo del estudiante

<1 %

25

Submitted to Universidad Peruana Los Andes

Trabajo del estudiante

<1 %

26

Submitted to Universidad San Ignacio de Loyola

Trabajo del estudiante

<1 %

27

Submitted to Universidad Continental

Trabajo del estudiante

<1 %

28

repositorio.ucsp.edu.pe

Fuente de Internet

<1 %

29

repositorio.usanpedro.edu.pe

Fuente de Internet

<1 %

30

www.coursehero.com

Fuente de Internet

<1 %

31	Submitted to Pontificia Universidad Catolica del Peru Trabajo del estudiante	<1 %
32	Submitted to Universidad Tecnologica de los Andes Trabajo del estudiante	<1 %
33	renati.sunedu.gob.pe Fuente de Internet	<1 %
34	repositorio.unu.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
35	repositorio.upeu.edu.pe:8080 Fuente de Internet	<1 %
36	es.slideshare.net Fuente de Internet	<1 %
37	repositorio.uap.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
38	bibvirtual.ucb.edu.bo Fuente de Internet	<1 %
39	documentop.com Fuente de Internet	<1 %
40	repositorio.uasf.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
41	repositorio.utp.edu.co Fuente de Internet	<1 %

42

www.dspace.uce.edu.ec

Fuente de Internet

<1 %

43

www.seg.guanajuato.gob.mx

Fuente de Internet

<1 %

Excluir citas

Activo

Excluir coincidencias < 10 words

Excluir bibliografía

Activo