



Esta obra está bajo una

[Licencia Creative Commons](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/)

[Atribución - 4.0 Internacional \(CC BY 4.0\)](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/)

Vea una copia de esta licencia en

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/deed.es>





FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

Tesis

Gastos operativos y rendimiento económico de la empresa de Servicios y Transporte Villa Bellavista SAC, periodo 2020-2022

Para optar el título profesional de Contador Público

Autores:

Xendy Morenka Ramirez Ramirez

<https://orcid.org/0009-0005-9647-516X>

Jhon Josias Vela Barduren

<https://orcid.org/0009-0004-8924-311X>

Asesor:

Dr. Aníbal Pinchi Vásquez

<https://orcid.org/0000-0001-9103-0552>

Tarapoto, Perú

2025



FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

Tesis

Gastos operativos y rendimiento económico de la empresa de Servicios y Transporte Villa Bellavista SAC, periodo 2020-2022

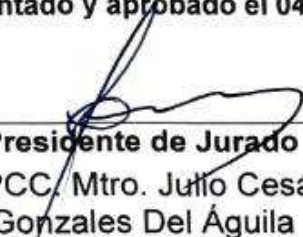
Para optar el título profesional de Contador Público

Autores:


Xendy Morenka Ramirez Ramirez

Jhon Josias Vela Barduren


Sustentado y aprobado el 04 de junio del 2025, por los siguientes jurados




Presidente de Jurado
CPCC. Mtro. Julio César
Gonzales Del Águila



Secretario de Jurado
CPC. Mg. Orlando Terrones
Suarez



Vocal de Jurado
Lic. Adm. Mtra. Lady Diana
Arévalo Alva



Asesor
Dr. Aníbal Pinchi Vásquez

Tarapoto, Perú

2025



UNIVERSIDAD NACIONAL
DE SAN MARTIN



FACULTAD DE
CIENCIAS ECONÓMICAS

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN CONDUCENTES A GRADOS Y TÍTULOS Nº 024

Jurado reconocido con Resolución N° 219-2023-UNSM/FCE-CF; Facultad de Ciencias Económicas, Escuela Profesional de Contabilidad/Programa de pregrado.

En el auditorio de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de San Martín, siendo las **11:00 horas** del día **miércoles 04 de junio del año dos mil veinticinco**, inició el acto público de sustentación del trabajo de investigación "**GASTOS OPERATIVOS Y RENDIMIENTO ECONÓMICO DE LA EMPRESA DE SERVICIOS Y TRANSPORTE VILLA BELLAVISTA SAC, PERIODO 2020-2022**", para optar el título profesional de **CONTADOR PÚBLICO**; presentado por los bachilleres: **XENDY MORENKA RAMIREZ RAMIREZ Y JHON JOSIAS VELA BARDUREN**, con la asesoría del **Dr. ANÍBAL PINCHI VASQUEZ**.

Instalada la Mesa Directiva conformada por el: **CPCC Mtro. JULIO CESAR GONZALES DEL AGUILA** (presidente del jurado) **CPC Mg. ORLANDO TERRONES SUAREZ** (secretario), **Lic. Adm. Mtra. LADY DIANA AREVALO ALVA** (vocal), y acompañado por el **Dr. Aníbal PINCHI VASQUEZ** (asesor); el presidente del jurado dirigió brevemente unas palabras y a continuación el secretario dio lectura a la **Resolución N° 601-2023-UNSM/FCE-CF**.

Seguidamente los tesisas expusieron su trabajo de investigación y el jurado realizó las preguntas pertinentes, respondida por los sustentantes y eventualmente, con la venia del jurado, por el asesor.

Una vez terminada la ronda de preguntas el jurado procedió a deliberar para determinar la calificación final, para lo cual dispuso un receso de quince (15) minutos, con la participación del asesor con voz, pero sin voto; sin la presencia de los sustentantes y otros participantes del acto público.

Luego de aplicar los criterios de calificación con estricta observancia del principio de objetividad y de acuerdo con los puntajes en escala vigesimal (de 0 a 20), según el Anexo 4.2 del RG – CTI, la nota de sustentación otorgada resultante del promedio aritmético de los



UNIVERSIDAD NACIONAL
DE SAN MARTIN




FACULTAD DE
CIENCIAS ECONÓMICAS


calificativos emitidos por cada uno de los miembros del jurado fue, **(16)**; tal como se deja constar.


De acuerdo con el Artículo 40º del RG - CTI, la nota obtenida es aprobatoria y correspondiente a la calificación de **PUNTO**..... Leído este resultado en presencia de todos los participantes del acto de sustentación, el secretario dio lectura a las observaciones subsanables al Informe final los autores deberán corregir y alcanzar al jurado en un plazo máximo de treinta (30) días calendario.


Se deja constancia que la presente acta se inscribe en el Libro de Sustentaciones Nº 001, de la Facultad de Ciencias Económicas.


Firman los integrantes del Jurado; las autoras del trabajo de investigación, la asesora, en señal de conformidad, dando por concluido el acto a las **12:00 P.m.** horas, el mismo día.


CPCC Mtro. JULIO CESAR GONZALES DEL AGUILA
Presidente


CPC Mg. ORLANDO TERRONES SUAREZ
Secretaria


Lic. Adm. Mtra. LADY DIANA AREVALO ALVA
Vocal


XENDY MORENKA RAMIREZ RAMIREZ
Autor 1


JHON JOSIAS VELA BARDUREN
Autor 2


Dr. ANIBAL TRICHI VASQUEZ
Asesor

Declaratoria de autenticidad

Xendy Morenka Ramirez Ramirez, con DNI N° **70170495** y **Jhon Josias Vela Barduren**, con DNI N° **72362033**, egresadas de la Escuela Profesional de Contabilidad Facultad de Ciencias económicas de la Universidad Nacional de San Martín, autores de la tesis titulada: **Gastos operativos y rendimiento económico de la empresa de Servicios y Transporte Villa Bellavista SAC, periodo 2020-2022.**

Declaramos bajo juramento que:

1. La redacción fue realizada respetando las citas y referencia de las fuentes bibliográficas consultadas, siguiendo las normas APA actuales
2. Toda información que contiene la tesis no ha sido plagiada;
3. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido alterados ni copiados, por tanto, la información de esta investigación debe considerarse como aporte a la realidad investigada.

Por lo antes mencionado, asumimos bajo responsabilidad las consecuencias que deriven de nuestro accionar, sometiéndonos a las leyes de nuestro país y normas vigentes de la Universidad Nacional de San Martín.

Tarapoto, 04 de junio de 2025.


.....
Xendy Morenka Ramirez Ramirez
DNI. N° 70170495




.....
Jhon Josias Vela Barduren
DNI. N° 72362033



Ficha de identificación

<p>Título: Gastos operativos y rendimiento económico de la empresa de Servicios y Transporte Villa Bellavista SAC, periodo 2020-2022</p>	<p>Área de investigación: Ciencias Contables Línea de investigación: Contabilidad Su línea de investigación: Contabilidad financiera Grupo de investigación: Contabilidad Empresarial, Resolución N° 292-2023-UNSM/FCE-CF Tipo de investigación: Básica <input type="checkbox"/>, Aplicada <input checked="" type="checkbox"/>, Desarrollo experimental <input type="checkbox"/></p>
<p>Autor: Xendy Morenka Ramirez Ramirez</p>	<p>Facultad de Ciencias Económicas Escuela Profesional de Contabilidad https://orcid.org/0009-0005-9647-516X</p>
<p>Autor: Jhon Josias Vela Barduren</p>	<p>Facultad de Ciencias Económicas Escuela Profesional de Contabilidad https://orcid.org/0009-0004-8924-311X</p>
<p>Asesor: Aníbal Pinchi Vásquez</p>	<p>Dependencia local de soporte: Facultad de Ciencias Económicas Escuela Profesional de Contabilidad Unidad o Laboratorio Contabilidad https://orcid.org/0000-0001-9103-0552</p>

Dedicatoria

A Dios, por ser mi luz y mi soporte en cada etapa de este viaje. A mis padres ya mi hermano, por su amor sin condiciones, su ayuda continúa y todos los sacrificios que hicieron para motivarme a seguir adelante.

A mi pareja, por estar a mi lado con amor, paciencia y confianza, lo que ha hecho que este proceso sea más fácil y valioso.

A todos ustedes, gracias por estar, por creer y por acompañarme. Esta meta también es suya.

Xendy Morenka

A mis progenitores, Roger y Elena, por su amor Incondicional, valores y ejemplo que han sido guía constante en mi formación personal y profesional.

A mi abuelita, cuya memoria permanece viva como una luz que, desde el firmamento, continúa dándome fuerza e inspiración.

A mis hermanos, por su apoyo, compañía y aliento en cada etapa de este camino.

A cada uno de ellos, con profunda gratitud, dedico este logro académico, que también les pertenece.

Jhon Josias

Agradecimientos

A lo largo de nuestra trayectoria, hemos enfrentado varios retos, y en muchas ocasiones hemos requerido la ayuda de otros. En esta ocasión, deseamos expresar nuestro agradecimiento a:

A Dios todopoderoso, quien ha guiado nuestro camino y es la razón de nuestra existencia, así como de este logro. Hemos continuado avanzando sin detenernos ni mirar atrás, lo que nos lleva a un agradecimiento eterno.

A nuestros seres queridos, quienes nos han proporcionado apoyo incondicional, comprensión y toda la asistencia necesaria para alcanzar uno de nuestros sueños.

Expresamos nuestro más sincero agradecimiento al Dr. Roger Ricardo Rengifo Amasifen, por habernos acompañado con compromiso y dedicación en las etapas iniciales de este proceso. Lamentablemente, por razones ajenas a su voluntad, tuvo que dejar de ejercer su rol como asesor. No obstante, valoramos profundamente su guía, el tiempo compartido y el apoyo brindado, los cuales dejaron una huella significativa en nuestro camino.

Estamos profundamente agradecidos con el Dr. Aníbal Pinchi Vásquez, por haber aceptado ser nuestro asesor, su dedicación y su paciencia infinita. Su orientación académica, repleta de sabiduría y consejos críticos, ha sido vital para moldear esta investigación y nuestro desarrollo como investigadores. No puedo encontrar las palabras adecuadas para expresar cuánto valoramos su apoyo y guía durante este viaje académico.

Jhon y Xendy

Índice general

Ficha de identificación.....	6
Dedicatoria	7
Agradecimientos	8
Índice general	9
Índice de tablas.....	11
Índice de figuras	12
RESUMEN.....	13
ABSTRACT	14
CAPÍTULO I INTRODUCCIÓN A LA INVESTIGACIÓN	15
CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO	18
2.1. Antecedentes de la investigación.....	18
2.2. Fundamentos teóricos	19
2.2.1. Gastos operativos	19
2.2.2. Rendimiento económico	21
CAPÍTULO III MATERIALES Y MÉTODOS	24
3.1. Ámbito y condiciones de la investigación	24
3.1.1. Contexto de la investigación.....	24
3.1.2. Periodo de ejecución.....	24
3.1.3. Autorizaciones y permisos.....	24
3.1.4. Control ambiental y protocolos de bioseguridad	24
3.1.5. Aplicación de principios éticos internacionales.....	25
3.2. Sistema de variables	25
3.2.1. Variables principales	25
3.2.2. Variables secundarias	25
3.3. Procedimientos de la investigación	28
3.3.1. Objetivo específico 1.....	28
3.3.2. Objetivo específico 2.....	29

3.3.3. Objetivo específico 3.....	29
CAPÍTULO IV RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....	30
4.1. Resultado específico 1	30
4.2. Resultado específico 2	33
4.3. Resultado específico 3	34
4.4. Resultado general	35
4.5. Discusión	36
CONCLUSIONES	39
RECOMENDACIONES	40
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	41
ANEXOS	44

Índice de tablas

Tabla 1 Descripción de variable - Objetivo general	25
Tabla 2 Descripción de variable - Objetivo específico N° 1.....	26
Tabla 3 Descripción de variable - Objetivo específico N° 2.....	26
Tabla 4 Descripción de variable - Objetivo específico N° 3.....	26
Tabla 5 Comportamiento del rendimiento operativo	32
Tabla 6 Comportamiento de los gastos operativos.....	33
Tabla 7 Comportamiento de los gastos de ventas.....	34
Tabla 8 Comportamiento del rendimiento económico.....	33
Tabla 9 Relación entre las dimensiones de los gastos operativos y rendimiento.....	34
Tabla 10 Prueba de normalidad	35
Tabla 11 Relación entre los gastos operativos y rendimiento	35

Índice de figuras

Figura 1 <i>Comportamiento del rendimiento operativo</i>	30
Figura 2 <i>Comportamiento de los gastos operativos</i>	31
Figura 3 <i>Comportamiento de los gastos de ventas</i>	32
Figura 4 <i>Comportamiento del rendimiento económico</i>	33

RESUMEN

Gastos operativos y rendimiento económico de la empresa de Servicios y Transporte Villa Bellavista SAC, periodo 2020-2022

Actualmente, las empresas enfrentan diversos desafíos en cuanto a su desempeño financiero, esto gracias al crecimiento económico acelerado que ha tenido lugar en los últimos años; como resultado, la mayoría de las empresas no han logrado alcanzar los niveles de ventas esperados durante el periodo postpandemia, esto ha llevado a que la rentabilidad económica de estas empresas muestre una tendencia negativa, lo que pone de manifiesto que los activos no están siendo gestionados de manera óptima por parte de los responsables financieros; en consecuencia, la rentabilidad de estas se sitúa por debajo de las proyecciones. Frente a este problema, el objetivo general es determinar la relación entre los gastos operativos y rendimiento económico de la empresa de Servicios y Transporte Villa Bellavista SAC, periodo 2020-2022. El estudio se desarrolló en Tarapoto, Perú, durante el periodo 2020-2022. La metodología se realizó mediante el análisis documental de los estados financieros de la empresa, utilizando herramientas como Excel y SPSS para procesar y analizar los datos. Los principales procedimientos implicaron la evaluación de los gastos operativos, el rendimiento económico y la relación entre estos dos aspectos. Los resultados mostraron que los gastos operativos representaron el 8.4% de las ventas en 2020 y 2021, aumentando al 9.1% en 2022. El rendimiento de ventas disminuyó de 9.4% en 2021 a 7.4% en 2022, mientras que el rendimiento bruto también mostró una tendencia decreciente. Se encontró una correlación positiva entre los gastos operativos y la rentabilidad, con un coeficiente de Pearson de 0.842 y un p-valor de 0.004, indicando que una gestión adecuada de los gastos operativos es crucial para mejorar el rendimiento económico. En conclusión, se evidencia la necesidad de implementar estrategias de control y optimización de gastos operativos para mantener y mejorar la rentabilidad de la empresa.

Palabras clave: gastos operativos, rendimiento económico, análisis financiero, gestión de costos, empresa de transporte.

ABSTRACT

Operating expenses and economic performance of Servicios y Transporte Villa Bellavista SAC, period 2020-2022

Currently, companies face several challenges regarding their financial performance, thanks to the accelerated economic growth that has taken place in recent years; as a result, most companies have not been able to reach the expected sales levels during the post-pandemic period, which has led to a negative trend in the economic profitability of these companies. This shows that the assets are not being optimally managed by the financial managers, consequently, their profitability is below projections. In response to this problem, the general objective is to determine the relationship between operating expenses and economic performance of the company Servicios y Transporte Villa Bellavista SAC, period 2020-2022. The study was carried out in Tarapoto, Peru, during the period 2020-2022. The methodology was carried out through documentary analysis of the company's financial statements, using tools such as Excel and SPSS to process and analyze the data. The main procedures involved the evaluation of operating expenses, economic performance and the relationship between these two aspects. The results showed that operating expenses represented 8.4% of sales in 2020 and 2021, increasing to 9.1% in 2022. Return on sales decreased from 9.4% in 2021 to 7.4% in 2022, while gross yield also showed a decreasing trend. A positive correlation was found between operating expenses and profitability, with a Pearson coefficient of 0.842 and a p-value of 0.004, indicating that proper management of operating expenses is crucial to improve economic performance. In conclusion, there is evidence of the need to implement strategies to control and optimize operating expenses in order to maintain and improve the company's profitability.

Keywords: operating expenses, economic performance, financial analysis, cost management, transportation company



CAPÍTULO I INTRODUCCIÓN A LA INVESTIGACIÓN

Las organizaciones generan gastos operativos vitales para la satisfacción de sus clientes, por eso es de suma importancia tenerlos bien identificados y controlados dado que tienen repercusión en el rendimiento económico y el éxito de las compañías; por lo tanto, la automatización de estos gastos coadyuva a llevar un control ordenado dentro de cualquier entidad. Es importante recalcar que los gastos operativos son herramientas importantes para el desarrollo de actividades organizacionales, que abarcan nóminas, ventas, comisiones y beneficios para los colaboradores; asimismo, las contribuciones de pensiones y los gastos administrativos (Morelo y Torres, 2021).

En el contexto actual de la economía internacional, no es alentador para los países de Latinoamérica, quienes han pasado por una baja financiera ocasionada por la pandemia de la COVID-19; por cuanto el PBI se redujo en un 5,4% en toda la región. Esto hace que sea extremadamente perjudicial para las organizaciones que se encuentran operando dentro de esta región, donde el panorama es complicado y más aún cuando las compañías no cuentan con las estrategias para gestionar sus gastos operativos, lo cual perjudica directamente al incremento de los ingresos, por ende, para lograr resultados óptimos es pertinente que se reduzcan los gastos operativos (Comisión Económica para América Latina y el Caribe, 2021).

Lo que ha venido sucediendo en las empresas colombianas es que no tienen la capacidad para generar recursos financieros, dado que no cuentan con un sistema que supervise las operaciones de gastos en los que incurren las entidades, donde muestran un bajo nivel de ingresos con una caída del 20% a causa de la pandemia, sobre todo por el mal manejo de sus gastos operacionales, además el transporte terrestre tiene una gran repercusión en el PBI de Colombia del 75%. Asimismo, la logística que presentan las empresas chilenas son deficientes, aunque su finalidad sea reducir día a día sus gastos operativos, los cuales están representados en su mayoría por el costo de combustible en un 19%, los daños y seguros de los vehículos del 11% y el 10% en el mantenimiento, no logran alcanzar los resultados económicos esperados porque gran parte de sus ingresos están destinados a los gastos operativos (Banco Mundial, 2022).

A nivel nacional se evidencia que las empresas de transporte urbano presentan grandes desafíos respecto a los ingresos que perciben; en el 2020 el Instituto Nacional de Estadística informó que el tránsito de vehículo disminuyó un 19,1% por los bajos índices de demanda a causa de las restricciones tomadas por el estado para evitar los contagios; asimismo, las deficiencias en la administración y la falta de análisis constante

de los gastos operativos no les permite tener ningún pronóstico de incremento de sus ganancias, de manera que pierden todas las oportunidades de mejora (Trujillano, 2021). Por lo tanto, para que las entidades no incurran en pérdidas económicas, deben de contar con estrategias que les permitan controlar de manera eficiente los gastos operativos en los que incurre día a día para su funcionamiento; en donde sus ingresos no solo estén destinados a cubrir dichos gastos, sino que les permita seguir expandiéndose en el mercado.

A partir de ello, a nivel local, la empresa de Servicios y Transporte Villa Bellavista SAC, de la región de San Martín, Tarapoto, con su RUC: 20542321793, ubicada en Jr. Jiménez Pimentel N.º 1452, su actividad general económica es el transporte de pasajeros y encomiendas por vía terrestre, la fecha en la que inicio sus actividades fue el 1 de junio del 2013; después de la información detallada sobre la entidad, es propicio dar a conocer que la empresa en la actualidad muestra ciertas deficiencias en los resultados económicos, por no implementar un adecuado control de gastos.

Además, la modalidad que utiliza la empresa para el recaudo de sus fondos económicos es por medio de la salida de vehículos en donde la gerencia no imparte las indicaciones pertinentes que les permita a los socios tener un conocimiento claro de que los ingresos que se obtengan de manera diaria deben ser reportados al área de contabilidad, esto se evidencia que solo un 70% del recaudo de encomiendas son reportadas y un 30% quedan en inconsistencia; al mismo tiempo, se muestra que no existe un reporte. Donde quizás la principal razón es por el exceso de gastos y la carencia del control de los costos considerados invisibles y ocultos, lo cual trae consigo una política de gastos inadecuados y los bajos ingresos económicos a consecuencia de ello.

Frente a la problemática, se formuló como problema general: ¿Cuál es la relación entre los gastos operativos y el rendimiento económico de la empresa de Servicios y Transporte Villa Bellavista SAC, periodo 2020-2022? La hipótesis que lo responde es: La relación entre los gastos operativos y rendimiento de la empresa de Servicios y Transporte Villa Bellavista SAC, periodo 2020-2022, es muy significativa.

El objetivo general planteado fue: Determinar la relación entre los gastos operativos y rendimiento de la empresa de Servicios y Transporte Villa Bellavista SAC, periodo 2020-2022. Los objetivos específicos son: Analizar los gastos operativos de la empresa de Servicios y Transporte Villa Bellavista SAC, periodo 2020-2022. Evaluar el rendimiento económico de la empresa de Servicios y Transporte Villa Bellavista SAC, periodo 2020-2022. Identificar la relación entre las dimensiones de los gastos operativos y el

rendimiento económico de la empresa de Servicios y Transporte Villa Bellavista SAC, periodo 2020-2022.

Finalmente se formuló como hipótesis general: H_0 : Existe relación entre los gastos operativos y rendimiento económico de la empresa de Servicios y Transporte Villa Bellavista SAC, periodo 2020-2022, es muy significativa y como hipótesis específicas H_1 : El comportamiento de los gastos operativos de la empresa de Servicios y Transporte Villa Bellavista SAC, periodo 2020-2022, fue alto. H_2 : El comportamiento del rendimiento económico de la empresa de Servicios y Transporte Villa Bellavista SAC, periodo 2020-2022, fue alto. H_3 : Existe relación entre las dimensiones de los gastos operativos y el rendimiento económico de la empresa de Servicios y Transporte Villa Bellavista SAC, periodo 2020-2022, es significativa.

CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de la investigación

Antecedentes internacionales

Benavides (2021), en Ecuador, revelará que el estado financiero, en cuanto al ratio de razón corriente, fue 8.10, prueba ácida 1.82, endeudamiento 71.85% y el capital de trabajo alcanzó los \$835,938.48, respecto a los indicadores del estado de resultados integrales, el índice de margen de utilidad bruta fue 32.32% y la utilidad neta fue 2.52%, además, el análisis vertical reveló que el costo de ventas representó un alto (%) de los ingresos, con un 67,68% (2019); en cuanto a los gastos, estos redujeron a 28,53% en 2019, prevaleciendo los sueldos y salarios (16,37%). En conclusión, los problemas en el registro de gastos operativos han causado imprecisiones en los estados financieros.

Hernández (2020), en Venezuela, expuso que el índice de razón de ingresos netos entre activos varió durante el periodo 2015 – 2017, con valores de 1.79, 1.93 y 1.75; sin embargo, a pesar de la disminución en el último año, se considera que la gestión fue adecuada debido a la estabilidad de los ingresos. Por otro lado, el índice de rendimiento de capital obtuvo índices de 0.29%, 0.21% y 0.31% para el mismo periodo, lo que evidencio un mejor desempeño empresarial. Además, la tasa de rendimiento del capital se mantuvo en niveles aceptables con 42.38%, 33.63% y 41.10%. Conclusión: existe una correlación positiva entre los gastos operativos e ingresos económicos.

Lucas (2019), en Ecuador, reveló que el gasto fue \$55,918 y por consultoría un \$16,743; en cuanto a los gastos por beneficios al personal, los sueldos fueron un 57,12%, otros (20,18%) y beneficios sociales (11,03%). En cuanto a otros gastos, los suministros y herramientas (46,22%), predominan en relación con los gastos financieros (81,38%) de estos gastos fueron representados por costos de transacciones financieras y 13,46% a intereses pagados a terceros. Conclusión: El índice de gastos operativos sobre ventas (124,60%), financieros sobre ventas (1,28%), utilidad operacional sobre ventas (-33,50), utilidad operativa sobre patrimonio (366,29%), utilidad neta sobre patrimonio (-132,83).

Antecedentes nacionales

Flores y Blanco (2021), en Puno, exponen que las empresas obtuvieron bajos niveles de utilidad, entre S/441.14 y S/2,654.32, y otra registró una pérdida equivalente a S/-8,419.10, esto se atribuye a una deficiente distribución de la ruta, y una inversión mínima que resulta improductiva; en cuanto a los índices de rentabilidad, el rendimiento general fue de -20,84%, el rendimiento de ventas fue de -7.27% y el rendimiento del patrimonio

fue de -139,83%. Conclusión: los gastos y/o costos operativos inciden negativamente en la rentabilidad, con una pérdida de capital de -139.83%, por la falta de políticas de gestión, lo que resulta en inadecuada distribución y control de los recursos.

Paz y Pérez (2021), en Rioja, exponen que las ratios relacionadas con el rendimiento económico: rendimiento del activo para el 2019 (13%) y 2020 (7%), rendimiento del capital para el 2019 (27%) y 2020 (28%), rendimiento de las ventas para el 2019 (4%) y 2020 (3%), y rendimiento bruto para el 2019 (7%) y 2020 (2%), estos índices muestran una reducción significativa en las ratios del R.A. debido a ciertas deficiencias o irregularidades. Conclusión, ambas variables inciden de forma directa y significativa, dado que las deficiencias han resultado en pérdidas de S/34,432.92, lo cual han influido en los beneficios y resultados económicos en un período determinado, aceptaron la H_0 .

De la Cruz et al. (2020), en Callao, exponen que los excesos de gasto en la planilla de remuneraciones reflejan la falta de ajuste a las circunstancias. En tanto, el valor monetario de los G.O para el 2018 y 2019 alcanzó un S/14,455,858 y S/12,733,607, lo que indica una reducción con respecto al año anterior. Conclusión: La expansión de la planilla afecta negativamente la utilidad neta en un 38.69% (p -valor=,031, ρ =-,622), el aumento de gastos indirectos no afecta negativamente la utilidad neta de las empresas (p -valor=,152, ρ =-,441). En efecto, el incremento de gastos operativos afecta negativamente la utilidad neta en un 36.12% (p -valor=,039, ρ =-,601).

2.2. Fundamentos teóricos

2.2.1. Gastos operativos

Son aquellos gastos que manifiestan el comportamiento de la organización, los cuales, contribuyen en la generación de utilidades, incremento de ventas y el mantenimiento de fuente generadora (Cano, 2017).

Hacen referencia a aquellas erogaciones y/o egresos que se realizan con el propósito de cumplir efectivamente las funciones administrativas de una entidad, como la comercialización de productos y financiamiento del capital de trabajo (Arias et al., 2020).

Están representados por todos los gastos que puede incurrir una organización; por ejemplo, comercialización, financiero, administrativos, servicios, etc., los cuales se han distribuido de acuerdo con el rubro al que pertenece (Lizarzaburu et al., 2020).

Importancia de los gastos operativos

Lizarzaburu et al. (2020) manifiesta que los gastos operativos, son importantes porque representan medios que permiten medir su gestión por cuanto se reconoce que, a mayor

importe de los gastos operativos, menores niveles de efectividad existentes en la gestión empresarial, por consecuencia, los resultados económicos presentados durante un periodo económico resultan poco favorables.

Clasificación de los gastos operativos

De acuerdo con Palominos & Rojas (2018), estos se dividen en cuatro tipos:

- Administrativos; son todos aquellos gastos que están vinculados con la dirección de la empresa, como por ejemplo útiles de oficina, alquiler de oficina o los salarios de los administrativos.
- Financieros; están asociados con la contabilidad de la empresa, que pueden ser préstamos bancarios con los que cuenta la entidad.
- Hundidos; son todos los costos perdidos que no se podrán recuperar en un futuro.

Características de los gastos operativos

Según, Moreno (2019), estos son los siguientes: Alquiler de locales, compra de materiales para el adecuado funcionamiento de la empresa, asimismo deben garantizar la operatividad de las actividades. Asimismo, se caracterizan porque son indispensable para la operación del negocio y con base en ellos la empresa puede discernir si la entidad va a ser rentable o no.

Por otro lado, Ron et al. (2021) indican que estos gastos permiten conocer los costos en los que va incurriendo la empresa; es decir, cuanto gasta en qué y cuáles son los tiempos de gastos; asimismo, tener conocimiento de los gastos permite automatizar sus procesos e implementar indicadores de gestión para lograr un mejor rendimiento económico.

Beneficios de llevar un eficiente control de los gastos operativos

De acuerdo con Tuarez & Ponce (2022), precisa que esto permite conocer los costos reales de los materiales o productos que la empresa adquiere para su funcionamiento, en función a ello reducir los gastos básicos, aunque se vean muy pequeños pueden afectar el rendimiento del negocio.

Asimismo, Pehlivan et al. (2020) indican que incrementa la rotación de los inventarios; puesto que les permite implementar estrategias para dar salida a productos que no tiene rotación, o si es en el caso de servicios, implementar estrategias para atraer más clientes y los gastos sean recuperados.

Por su parte, Muthusamy & Kalpana (2019) sostiene que le permite liquidar oportunamente sus facturas, impuestos o créditos con la finalidad de evitar la acumulación de cargos o compromisos que no le permitan reducir gastos operativos.

Evaluación de gastos operativos

Cano (2017), fundamenta que los gastos operativos deben ser evaluados en función a los siguientes aspectos:

Rendimiento operativo

Este indicador representa el margen de la utilidad operativa que va logrando una organización tras el desarrollo de sus actividades económicas, para lo cual se debe tener en cuenta el importe de los ingresos operativos y el importe de ventas que se realizaron en un plazo de tiempo determinado. Cuenta con los siguientes indicadores: Utilidad operativa / ventas totales.

Gasto operativo

Este indicador está relacionado con las salidas de dinero que han incurrido en el desarrollo de actividades para el personal de la organización, según el giro al que pertenece, por tanto, este indicador suele estar reflejado dentro del estado de ganancias y pérdidas. Presenta como indicador: Gastos operativos / ventas totales

Gasto de ventas

Este indicador hace referencia a la salida de dinero que incurre una organización al momento de distribuir, entregar y promocionar los productos que ofrece dentro del mercado, por tanto, engloba todas las actividades necesarias que se ejecutan al momento de realizar una venta y entrega de un producto. Presenta como indicador: Gastos de ventas / ventas totales

2.2.2. Rendimiento económico

Es la capacidad organizacional que conlleva la generación de beneficios a largo plazo mediante la aplicación de recursos propios de la institución, entre ellos, activos, patrimonios, ventas y etc. (Barreto, 2020)

Por otro lado, Rincón-Moreno et al. (2021) postulan que es el resultado de la inversión realizada por la empresa; es decir, es la suma de los intereses obtenidos más la revaloración del precio en el mercado.

Según, Saliba et al. (2018) son todos los beneficios adquiridos después de un proceso, ya sea comercial o de otra índole, por lo tanto, se puede inferir que es el resultado de todo el trabajo ejecutado por la organización dentro de un tiempo determinado.

Importancia del rendimiento económico

Respecto con Ramírez (2018) indica que permite:

- Conocer si los gastos e inversión realizada han sido o no de beneficio para la entidad; en el caso de que este sea negativo, entonces se produce pérdidas en la capital, por lo que se debe de implementar nuevas estrategias que contribuyan en el rendimiento de la empresa.
- Comparar estrategias diferentes para seleccionar la que mejor beneficio genere para la empresa.
- Conocer, si el movimiento realizado va a ser provechoso para la organización.

Factores que afectan el rendimiento financiero

Según Sassanelli et al. (2019) existe diversos factores que afecta el rendimiento de las organizaciones:

- No registrar y facturar todas las horas trabajadas
- No medir la productividad de los colaboradores y el uso de los materiales destinados para realizar una actividad en específico.
- No medir la rentabilidad económica alcanzada por cada cliente
- Cometer errores de cálculo a la hora de cotizar precios de los materiales que se van a utilizar.

Acciones que permiten optimizar el rendimiento

De acuerdo con Rodríguez (2020), para que la empresa y los gerentes tomen mejores decisiones debe realizar los siguientes:

- Emplear un sistema que les permita control adecuadamente los gastos que ejecuten de manera diaria, semana, mensual o anual.
- Realizar un seguimiento de las inversiones realizadas con el propósito de conocer si están siendo utilizadas para el beneficio de la empresa.
- Cotizar adecuadamente los precios de los productos o materiales que se van a adquirir.

Evaluación del rendimiento económico

Barreto (2020) fundamenta que el rendimiento económico debe ser evaluados en función a los siguientes componentes:

Rendimiento de ventas

Con referencia a este indicador, permite la medición en la eficiencia operativa, el cual se ve reflejado en su capacidad para transformar o convertir el importe obtenido a través de las ventas en ganancia o utilidad. Cuenta con los indicadores: Utilidad neta / ventas totales

Rendimiento bruto

Este indicador representa el importe de ingresos que obtiene una organización Mediante el desarrollo de sus actividades sin la reducción de gastos para cumplirlas de manera efectiva. Presentando a los indicadores de: Utilidad bruta / ventas totales

Rendimiento de los activos

Este indicador refleja el importe total de las ganancias y utilidades que genera una organización producto de la ejecución de sus actividades económicas, después de sustraer los costos y gastos ya descontados para que estas actividades se ejecuten de forma pertinente. Presenta como indicador: Utilidad neta / activos totales.

Rendimiento del patrimonio

Este indicador pone en evidencia la capacidad para que una organización pueda seguir operando por cuanto toma en cuenta los beneficios netos que se obtienen por el desarrollo de sus actividades utilizando los recursos propios. Presenta como indicador: Utilidad neta / patrimonio

CAPÍTULO III MATERIALES Y MÉTODOS

3.1. Ámbito y condiciones de la investigación

3.1.1. Contexto de la investigación

Tarapoto es uno de los 14 distritos que conforma la provincia de San Martín, se encuentra ubicada a 310 msnm, también es una de las principales ciudades turísticas de la selva peruana, cuenta con una población aproximada de 200 mil habitantes. Es conocida como la Ciudad de las Palmeras y es considerada como la metrópolis de la Amazonia peruana, puesto que cuenta con cadenas de supermercados y diversidad de servicios hoteleros y de restaurantes. Tarapoto goza de un incremento acelerado en su economía local en los últimos años y que en gran medida se debe a la conectividad terrestre y aérea con la que cuenta, lo que le permite conectar con diversos departamentos del país. Con esa base, la investigación ha sido ejecutada en la empresa de Servicios y Transporte Villa Bellavista SAC, periodo 2020-2022.

3.1.2. Periodo de ejecución

El trabajo académico ha sido realizado durante los periodos de agosto 2022 a diciembre del 2022 con la información requerida.

3.1.3. Autorizaciones y permisos

“No aplica”. Una de las actividades principales fue solicitar una carta de autorización a la empresa Servicios y Transporte Villa Bellavista SAC, con la finalidad de solicitar información financiera de la organización, además, un permiso de aplicación de la ficha de verificación fue importante. Estos procesos fundamentales acreditaron la veracidad y fehaciencia en función de los resultados obtenidos.

3.1.4. Control ambiental y protocolos de bioseguridad

Con el motivo de resguardar la seguridad de la entendida determinada para el estudio, el instrumento (guía de análisis documentario) se aplicó considerando los protocolos de bioseguridad; de igual manera, para contribuir con el cuidado del medio ambiente se ha evitado el uso excesivo de papeles.

3.1.5. Aplicación de principios éticos internacionales

Durante la ejecución de la investigación, se consideraron los principios determinados por la UNSM -Tarapoto, de igual manera se utilizará las normas APA 7ª edición para la citación de las evidencias obtenidas de otros investigadores y a las tablas y figuras que se empleen en la investigación. Basándose en ello, se siguieron los principios de: Respeto a las personas; debido a la solicitud del permiso correspondiente a los encargados y socios de la empresa para que se pueda realizar la aplicación del instrumento, la información que se obtenga ha sido solo con fines académicos. Beneficencia, porque se realizó un análisis detallado de los resultados y de la situación financiera para que la entidad tenga información fehaciente que le permita tomar medidas correctivas ante los hechos mostrados. Justicia, porque se respetó la información que se obtenga y se ha dado el debido manejo para no poner en riesgo la integridad de la empresa y sus colaboradores.

3.2. Sistema de variables

3.2.1. Variables principales

V1: Gastos operativos

V2: Rendimiento económico

3.2.2. Variables secundarias

Tabla 1

Descripción de variable - Objetivo general

Objetivo general: Determinar la relación entre los gastos operativos y rendimiento económico de la empresa de Servicios y Transporte Villa Bellavista SAC, periodo 2020-2022.

Variable abstracta	Variable concreta	Medio de registro	Unidad de medida
Gastos operativos	Rendimiento operativo; Gasto operativo; Gasto de ventas; Rendimiento ventas; Rendimiento bruto; Rendimiento de los activos; Rendimiento del patrimonio	Se empleará la guía de análisis documental para el análisis de las variables.	Razón

Nota: Fundamentación teórica de Cano (2017) y Barreto (2020)

Tabla 2*Descripción de variable - Objetivo específico N° 1*

Objetivo específico N° 1: Analizar los gastos operativos de la empresa de Servicios y Transporte Villa Bellavista SAC, periodo 2020-2022.				
Variable abstracta	Variable concreta		Medio de registro	Unidad de medida
Gastos operativos	Rendimiento operativo; gasto operativo; gasto de ventas.	gasto	Se empleará una guía de análisis documental para evaluar los gastos operativos.	Razón

Nota: Fundamentación teórica de Cano (2017) y Barreto (2020)

Tabla 3*Descripción de variable - Objetivo específico N° 2*

Objetivo específico N° 2: Evaluar el rendimiento económico de la empresa de Servicios y Transporte Villa Bellavista SAC, periodo 2020-2022.				
Variable abstracta	Variable concreta		Medio de registro	Unidad de medida
Rendimiento económico	Rendimiento ventas; Rendimiento bruto; Rendimiento de los activos; Rendimiento del patrimonio.	ventas; bruto; activos;	Se empleará una guía de análisis documental para evaluar el rendimiento económico.	Razón

Nota: Fundamentación teórica de Cano (2017) y Barreto (2020)

Tabla 4*Descripción de variable - Objetivo específico N° 3*

Objetivo específico N° 3: Identificar la relación entre las dimensiones de los gastos operativos y el rendimiento económico de la empresa de Servicios y Transporte Villa Bellavista SAC, periodo 2020-2022.				
Variable abstracta	Variable concreta		Medio de registro	Unidad de medida
Gastos operativos; Rendimiento operativo; gastos operativos; gasto de ventas.	Rendimiento económico; Rendimiento ventas; Rendimiento bruto; Rendimiento de los activos; Rendimiento del patrimonio.	ventas; bruto; del	Se empleará una guía de análisis documental para identificar la relación entre los componentes.	Razón

Nota: Fundamentación teórica de Cano (2017) y Barreto (2020)

Tipo de investigación

El estudio es de tipo aplicada, por lo que se realizó el análisis situacional de la empresa de Servicios y Transporte Villa Bellavista de la ciudad de Tarapoto, concerniente a la vinculación que tienen los gastos operativos con el rendimiento económico de la entidad. Tal como expresa Arbaiza (2019) estos estudios buscan contribuir con el aporte de conocimiento a la sociedad para la investigación de un tema concreto.

Nivel de investigación

La investigación es de alcance correlacional-causal, se realizó un análisis de las dos variables y basándose en ello medir el porcentaje de relación y efecto entre ambas entre los periodos 2020 al 2022. Según lo expresado por Ñaupas et al. (2018) estos tiene como finalidad evaluar la causa y efecto que tiene una variable sobre la otra y como al ser modifica una de ellas, la otra también cambia sin tener repercusión externa.

Población y muestra

Se tomó como población los estados financieros y los informes de gestión económica en el periodo 2020 – 2022 de la empresa de Servicios y Transporte Villa Bellavista de la ciudad de Tarapoto. Como lo indica, Hernández-Ávila & Carpio (2019) son el conjunto de individuos, elementos o cosas que comparten un territorio, además comparten cualidades y costumbres que los hacen distintos al resto de sujetos.

- **Criterios de inclusión:** Se tomaron en consideración a los documentos de situación financiera y de estado de la empresa correspondientes a los años 2020 – 2022.
- **Criterios de exclusión:** No se consideró a documentos que no pertenezcan al área contable (situación financiera y estado por resultados) y que sean menor al 2020.

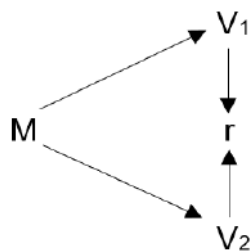
Muestra

De igual manera, la muestra se conformó por todos los documentos de la situación financiera pertinentes de los años 2020 al 2022 de la empresa de Servicios y Transporte Villa Bellavista de la ciudad de Tarapoto. Como lo postulado por Porfirio-Condori (2020) es un porcentaje igual o menor a la población, que es determinada por el investigador de acuerdo a sus características y los objetivos que busca en dicho estudio.

Diseño

Según las características del informe investigativo, el diseño fue **no experimental**, porque los temas solo fueron analizados dentro de su estado original, es decir, sin ser manipulados por los investigadores. Como lo indica Sánchez (2019) estos estudios se realizan cuando el investigar no tiene la intención de cambiar a las variables del estudio; es decir, solo las observa y evaluar para que pueda brindar alguna solución según sus conocimientos adquiridos.

Además, será de **corte transversal**, porque la obtención de evidencias se llevó a cabo dentro de tiempo en específico, 2020 al 2022. Como lo indica Fuentes et al. (2020) tiene como propósito encontrar un grado de vinculación en las variables dentro de los años analizados. En función a ello., el diseño que se utilizó fue:



Donde:

V_1 : Gastos operativos

V_2 : Rendimiento económico

r: Relación entre las variables

3.3. Procedimientos de la investigación

Para el desarrollo de la investigación, se realizó un análisis descriptivo e inferencial; puesto que los datos recopilados de la aplicación de los instrumentos serán procesados por medios de tablas Excel y el programa SPSS. Asimismo, los resultados se presentaron mediante el uso de tablas y figuras para el mejor entendimiento del tema.

3.3.1. Objetivo específico 1

Analizar los gastos operativos de la empresa de Servicios y Transporte Villa Bellavista SAC, periodo 2020-2022.

a. Actividades y tareas

Se empleó la guía de análisis documental para el análisis del comportamiento y rendimiento operativo de la organización.

b. Descripción de procedimientos

Se ejecutó la guía de análisis documental de los estados de situación financiera y estado por resultados de los años 2020 al 2022 de la empresa, con el fin de analizar el rendimiento operativo, gasto operativo, gastos de ventas y por medio de ello dar respuesta al objetivo.

c. Técnica de procesamiento y análisis de datos

La técnica empleada fue el análisis documental y el análisis descriptivo

3.3.2. Objetivo específico 2

Evaluar el rendimiento económico de la empresa de Servicios y Transporte Villa Bellavista SAC, periodo 2020-2022.

a. Actividades y tareas

Se ha empleado una guía de análisis documental para analizar el comportamiento de los gastos operativos de la entidad.

b. Descripción de procedimientos

Se aplicó la guía de análisis documental a los documentos del estado de situación financiera y estado por resultados de los años 2020 al 2022 de la empresa de Servicios y Transporte Villa Bellavista, esto se realizó con el propósito de evaluar el rendimiento de ventas, rendimiento bruto, rendimiento de los activos y rendimiento del patrimonio, con el fin de responder al segundo objetivo específico.

c. Técnica de procesamiento y análisis de datos

La técnica que se empleó fue el análisis documental y el análisis descriptivo.

3.3.3. Objetivo específico 3

Identificar la relación entre las dimensiones de los gastos operativos y el rendimiento económico de la empresa de Servicios y Transporte Villa Bellavista SAC, periodo 2020-2022.

a. Actividades y tareas

Se ha empleado una guía de análisis documental con la intención de analizar el comportamiento de los gastos de ventas de la empresa.

b. Descripción de procedimientos

Se utilizó la guía de análisis documental en los estados financieros y situación financiera de la empresa, con el fin de recopilar información sobre el rendimiento operativo, gasto operativo, gasto de ventas y sobre la variable rendimiento económico; luego, con las evidencias recopiladas, se procesarán mediante tablas de Excel para cumplir con el objetivo establecido.

c. Técnica de procesamiento y análisis de datos

La técnica empleada fue el estudio documental y análisis descriptivo.

CAPÍTULO IV RESULTADOS Y DISCUSIÓN

A continuación en el presente capítulo se ha demostrado la información obtenida en las guías de análisis después de su procesamiento en hojas Excel y SPSS27, con el fin de poder responder a los objetivos que se establecieron en el estudio.

4.1. Resultado específico 1

Analizar los gastos operativos de la empresa de Servicios y Transporte Villa Bellavista SAC, periodo 2020-2022.

Tabla 5

Comportamiento del rendimiento operativo

Periodo	Rendimiento operativo		
	Utilidad operativa	Ventas totales	%
2020	S/ 105,313.00	S/ 933,558.00	11.3%
2021	S/ 130,343.00	S/ 1,115,108.00	11.7%
2022	S/ 282,906.00	S/ 2,864,321.00	9.9%

Nota: Información extraída de los EE. FF - Servicios y Transporte Villa Bellavista SAC

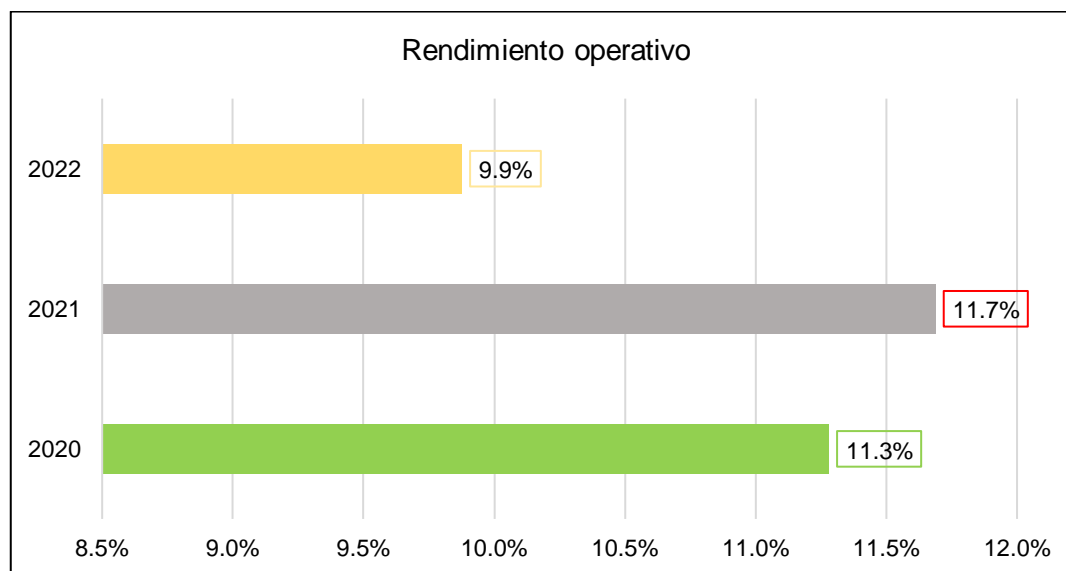


Figura 1

Comportamiento del rendimiento operativo

Nota. Información extraída de los EE. FF - Servicios y Transporte Villa Bellavista SAC

Interpretación

Según el análisis efectuado, el comportamiento del rendimiento operativo de la empresa ha sido cambiante, esto porque en 2020 tuvo un resultado de 11.3%, en 2021 este subió a 11.7%, sin embargo, en 2022 este descendió a 9.9%. Estos índices hacen énfasis en las ganancias que se obtuvieron mediante las ventas antes de la cancelación de los impuestos, por lo que, refleja índices aceptables para la organización.

Tabla 6

Comportamiento de los gastos operativos

Periodo	Gasto operativo		
	Gastos operativos	Ventas totales	%
2020	S/ 78,192.00	S/ 933,558.00	8.4%
2021	S/ 93,362.00	S/ 1,115,108.00	8.4%
2022	S/ 260,357.00	S/ 2,864,321.00	9.1%

Nota: Información extraída de los EE.FF - Servicios y Transporte Villa Bellavista SAC

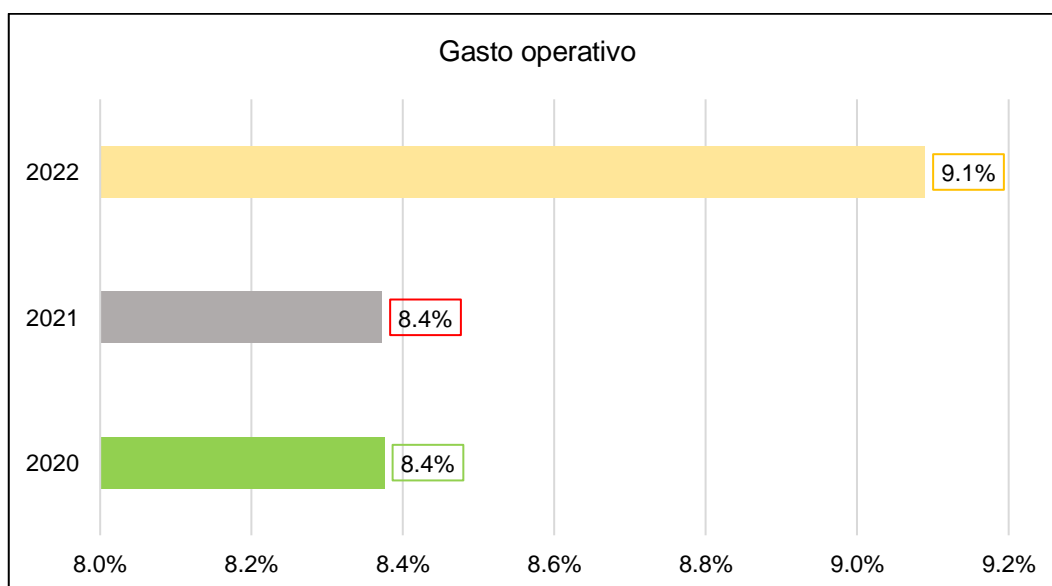


Figura 2

Comportamiento de los gastos operativos

Nota: Información extraída de los EE.FF - Servicios y Transporte Villa Bellavista SAC

Interpretación

Al efectuar el análisis, se comprobó que el comportamiento de los gastos operativos ha tenido un crecimiento poco significativo, esto porque en el 2020 el índice fue 8.4% al igual que en el 2021 con 8.4%, pero, en 2022, este tuvo un índice del 9.1%. Lo cual

representa el porcentaje de gastos operativos conforme a las ventas efectuadas, destacando así los egresos por el desarrollo de actividades de la organización.

Tabla 7

Comportamiento de los gastos de ventas

Periodo	Gasto de ventas		
	Gastos de ventas	Ventas totales	%
2020	S/ 49,005.00	S/ 933,558.00	5.2%
2021	S/ 58,428.00	S/ 1,115,108.00	5.2%
2022	S/ 111,582.00	S/ 2,864,321.00	3.9%

Nota: Información extraída de los EE.FF - Servicios y Transporte Villa Bellavista SAC

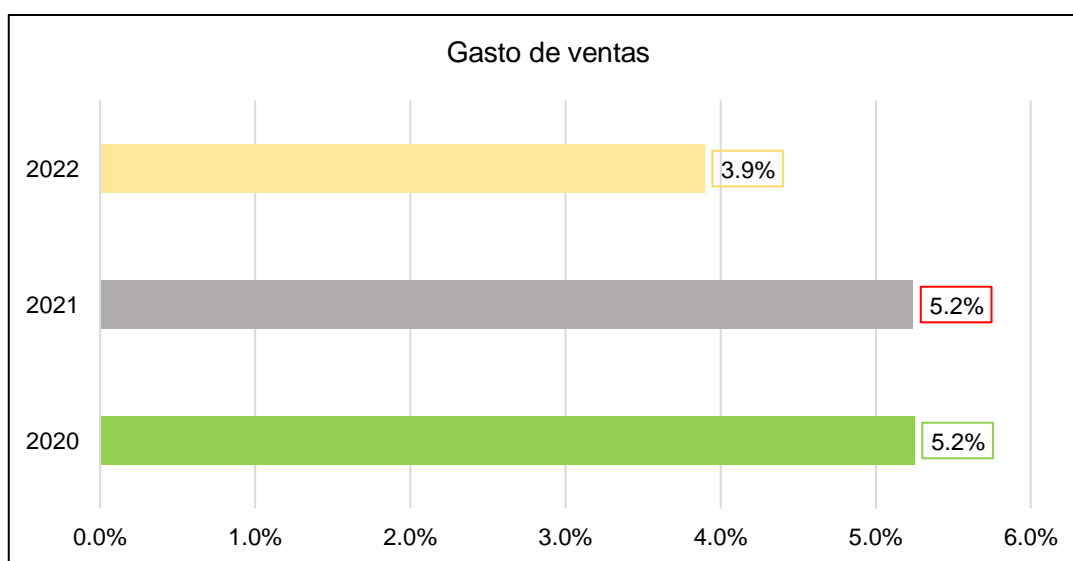


Figura 3

Comportamiento de los gastos de ventas

Nota: Información extraída de los EE.FF - Servicios y Transporte Villa Bellavista SAC

Interpretación

Luego de realizar el análisis, el comportamiento de los gastos de ventas, durante el periodo 2020 fue de 5.2%, asimismo, en el 2021 el índice fue de 5.2% y en 2022 este fue de 3.9%. El comportamiento fue decreciente, es decir, hace referencia a los egresos que incurre una organización al momento de distribuir, entregar y promocionar sus servicios dentro del mercado.

4.2. Resultado específico 2

Evaluar el rendimiento económico de la empresa de Servicios y Transporte Villa Bellavista SAC, periodo 2020-2022.

Tabla 8

Comportamiento del rendimiento económico

Rendimiento económico	2020	2021	2022
Rendimiento de ventas	9.3%	9.4%	7.4%
Rendimiento bruto	24.9%	25.3%	22.9%
Rendimiento de los activos	10.8%	11.6%	18.3%
Rendimiento del patrimonio	11.2%	11.9%	19.5%

Nota: Información extraída de los EE.FF - Servicios y Transporte Villa Bellavista SAC.

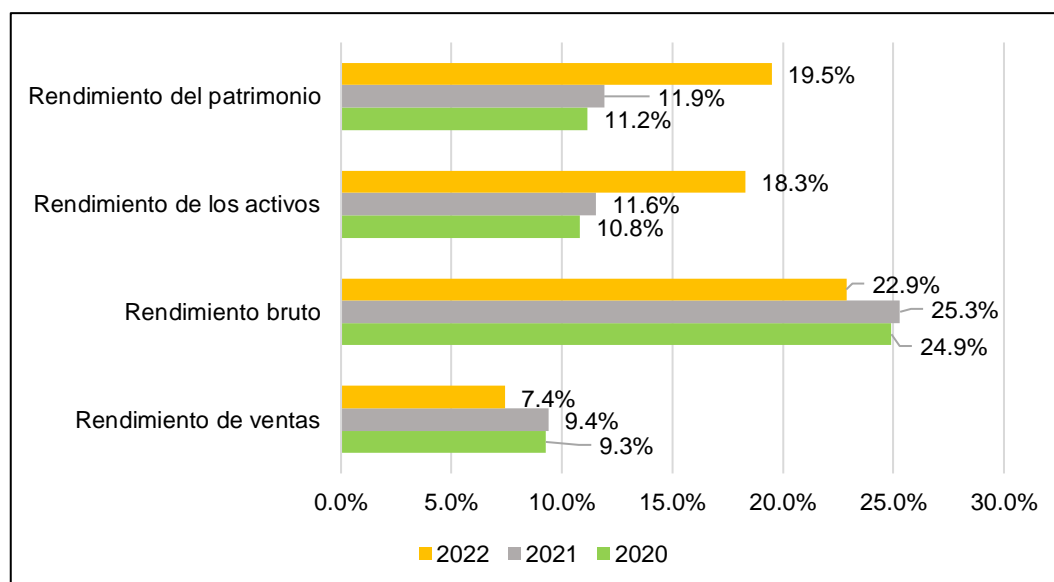


Figura 4

Comportamiento del rendimiento económico

Nota: Información extraída de los EE.FF - Servicios y Transporte Villa Bellavista SAC

Interpretación

Al efectuar el análisis del rendimiento económico, el comportamiento ha sido variante, por cuanto en el rendimiento de las ventas el resultado porcentual en 2020 fue 9.3%, en 2021 fue 9.4%; pero, en 2022 fue 7.4%, lo cual indica el porcentaje de ganancias a partir de las ventas realizadas. En cuanto al rendimiento bruto, el porcentaje en 2020 fue 24.9%, en 2021 fue 25.3% y en 2022 fue 22.9%, lo cual ha sido cambiante y refleja las ganancias después de deducir costos. En cuanto al rendimiento de los activos, el porcentaje fue 10.8% en 2020, 11.6% en 2021 y 18.3% en 2022, reflejando un crecimiento de las ganancias obtenidas mediante inversiones. Para terminar, en el rendimiento del patrimonio, el porcentaje en 2020 fue 11.2%, los mismos que evidencian

las ganancias obtenidas a partir del patrimonio, el cual ha sido creciente en los últimos tres años.

4.3. Resultado específico 3

Identificar la relación entre las dimensiones de los gastos operativos y el rendimiento económico de la empresa de Servicios y Transporte Villa Bellavista SAC, periodo 2020-2022.

Tabla 9

Relación entre las dimensiones de los gastos operativos y rendimiento

		Rendimiento económico
Rendimiento operativo	Correlación de Pearson	.660**
	Sig. (bilateral)	0.002
	N	3
Gasto operativo	Correlación de Pearson	.853**
	Sig. (bilateral)	0.010
	N	3
Gasto de ventas	Correlación de Pearson	.705**
	Sig. (bilateral)	0.000
	N	3

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación

Así como se evidencia en la tabla 10, el rendimiento operativo es un elemento fundamental en el rendimiento económico, por cuanto, su administración eficiente de los componentes de gastos y costo tendrán repercusiones en el nivel económico, lo cual se evidencia una correlación positiva considerable de 0.660, sumado a ello, la significancia fue 0.002 demostrando que ambos elementos muestran una dependencia. De la misma manera, al evaluar el gasto operativo, se comprobó que existe una relación relativamente positiva fuerte de 0.853 con un nivel de significancia igual a 0.010, respaldando que la operatividad es muy importante en toda organización y deben ser manejados con el análisis y cautela del caso. En cuanto, al gasto de venta, también se evidencia una relación positiva fuerte de 0,705, debido a que las ventas forman parte de un elemento fundamental en toda organización y al ser manejado de manera incorrecta, su repercusión en directa, como se muestra en la presente tabla.

4.4. Resultado general

Relación entre los gastos operativos y rendimiento económico de la empresa de Servicios y Transporte Villa Bellavista SAC, periodo 2020-2022.

Tabla 10

Prueba de normalidad

	Estadístico	Shapiro-Wilk	
		gl	Sig.
Gastos operativos	.776	3	.051
Rendimiento económico	.802	3	.052

*. Esto es un límite inferior de la significación verdadera.

a. Corrección de significación de Lilliefors

Interpretación

En la prueba realizada, se evidencia que la significancia obtenida para el tema gastos operativos fue 0.051 y para el rendimiento económico fue 0.052, al ser ambos mayores a 0.05, se observa que los datos provienen de una distribución normal, por lo que se utilizó la prueba de evolución de Pearson para examinar la relación entre los temas.

Tabla 11

Relación entre los gastos operativos y rendimiento

		Rendimiento económico
	Correlación de Pearson	.842**
Gastos operativos	Sig. (bilateral)	.004
	N	3

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación

Conforme con los obtenidos en la tabla, se observa que existe una relación significativa entre los gastos operativos y el rendimiento económico, contando con un p-valor de 0.004 y con la correlación de Pearson, positiva fuerte en 0.842. En ese sentido, se acepta la siguiente hipótesis: La relación entre los gastos operativos y rendimiento de la empresa de Servicios y Transporte Villa Bellavista SAC, periodo 2020-2022, es muy significativa. También, mediante el desarrollo del cálculo del coeficiente de correlación se identifica que donde los gastos operativos inciden en 70.9% en el rendimiento económico de la empresa de Servicios y Transporte Villa Bellavista SAC, de manera que, todo hecho realizado en este tendrá repercusión en el rendimiento de la organización.

4.5. Discusión

En este capítulo se ha demostrado las divergencias y semejanzas de los estudios presentados en el estudio con los resultados, de acuerdo con el primer objetivo analizar los gastos operativos de la empresa de Servicios y Transporte Villa Bellavista SAC, periodo, los resultados muestran que, referente a los gastos operativos de la empresa Villa Bellavista SAC fueron relativamente estables en 2020 y 2021, con un aumento notable en 2022. En 2020 y 2021, los gastos operativos representaron el 8.4% de las ventas totales, mientras que en 2022 aumentaron al 9.1%, lo que indica una tendencia al alza del 0.7%. En comparación con el estudio de Hernández (2020) en Venezuela, los resultados son semejantes en cuanto a la relación positiva entre los gastos operativos y el rendimiento económico, aunque diferentes en la estabilidad de los ingresos. Similarmente, Benavides (2021) en Ecuador también observó que los problemas en el registro de gastos operativos causaban imprecisiones, lo cual es semejante a las dificultades observadas en Villa Bellavista SAC. Según Cano (2017), los gastos operativos reflejan el comportamiento organizacional y son cruciales para la generación de utilidades, lo que se relaciona directamente con los hallazgos de esta investigación. Asimismo, Lizarzaburu et al. (2020) afirman que un alto importe en gastos operativos reduce la efectividad de la gestión, una observación que es diferente en el caso de Villa Bellavista SAC, donde el incremento de gastos no contó con un impacto negativo en el rendimiento.

En el segundo objetivo, evaluar el rendimiento económico de la empresa de Servicios y Transporte Villa Bellavista SAC, periodo 2020-2022, se evidenció variaciones, con un descenso en 2022. El rendimiento de ventas fue del 9.3% en 2020, 9.4% en 2021, y descendió a 7.4% en 2022, indicando una disminución del 1.9% entre 2021 y 2022. El rendimiento bruto fue del 24.9% en 2020, 25.3% en 2021, y descendió a 22.9% en 2022, lo que muestra una disminución del 2.4%. Este comportamiento es semejante a lo encontrado por Flores y Blanco (2021) en Puno, donde se observó que, los gastos operativos inciden de manera negativa en la rentabilidad. En contraste, Paz y Pérez (2021) observaron que existe una relación significativa entre los índices de rendimiento económico y los gastos operativos, una situación semejante a la encontrada en este estudio. Teóricamente, según Barreto (2020), el rendimiento económico es el resultado de la aplicación eficiente de los recursos propios, lo que se relaciona directamente con la gestión adecuada de los gastos operativos. Por otro lado, Rincón-Moreno et al. (2021) destacan que el rendimiento económico es el resultado de la inversión realizada, lo cual

es semejante a la relación observada en este estudio entre la inversión en gastos operativos y el rendimiento económico.

En cuanto con el tercer objetivo, identificar la relación entre las dimensiones de los gastos operativos y el rendimiento económico de la empresa de Servicios y Transporte Villa Bellavista SAC, se corrobora la relación significativa entre los gastos operativos y el rendimiento económico de Villa Bellavista SAC. Esto es semejante a los hallazgos de De la Cruz et al. (2020) en Callao, donde los excesos de gasto en la planilla afectaban negativamente la utilidad neta, aunque diferente en la intensidad de la correlación observada. Lucas (2019) en Ecuador también encontró que los índices de gastos operativos sobre ventas cuentan con un impacto negativo en la utilidad operativa, lo cual es diferente a los hallazgos de esta investigación. Teóricamente, Cano (2017) afirma que el gasto operativo es un proceso fundamental para el desarrollo de actividades económicas, lo cual es semejante a la importancia observada en este estudio. Además, Rodríguez (2020) menciona que el correcto manejo de los gastos operativos, es crucial para la toma de decisiones gerenciales, una perspectiva que se relaciona con la necesidad de análisis y cautela observada en los hallazgos.

Finalmente, con el objetivo general que se ha buscado determinar relación entre los gastos operativos y rendimiento económico de la empresa de Servicios y Transporte Villa Bellavista SAC, periodo 2020-2022. Los análisis realizados indican que existe una relación significativa entre los gastos operativos y el rendimiento económico de Villa Bellavista SAC, con un coeficiente de correlación de Pearson de 0.842 y un p-valor de 0.004, lo cual denota una fuerte correlación positiva. Esto es semejante a las conclusiones de Paz y Pérez (2021), quienes también encontraron que los gastos operativos afectan directamente el rendimiento económico. En contraste, Flores y Blanco (2021) observaron un impacto negativo en los gastos operativos en la rentabilidad, lo cual es diferente en comparación con el efecto moderado observado en Villa Bellavista SAC. Según Lizarzaburu et al. (2020), los altos gastos operativos reducen la efectividad de la gestión, lo cual se relaciona directamente con los hallazgos de esta investigación. Por otro lado, Rincón-Moreno et al. (2021) destacan la importancia de una gestión eficiente de los recursos para mejorar el rendimiento económico, lo cual es semejante a la importancia de gestionar adecuadamente los gastos operativos observada en este estudio.

Es importante mencionar que la metodología empleada del estudio presenta varias fortalezas, entre ellas el uso de análisis cuantitativos detallados que permiten una evaluación precisa de los gastos operativos y el rendimiento económico. El empleo de

herramientas como SPSS y Excel para el procesamiento de datos asegura la precisión y fiabilidad de los resultados. Sin embargo, una debilidad notable es la limitación temporal del análisis, que abarca solo tres años, lo que puede no capturar adecuadamente las tendencias a largo plazo. Además, la dependencia de datos financieros internos puede introducir sesgos si no se verifica su exactitud de manera independiente.

Además, el estudio es relevante en el contexto científico y social porque presenta una valoración completa de la relación entre los gastos operativos y el rendimiento económico, lo cual es crucial la elaboración de estrategias en empresas de transportes. De manera más amplia, los hallazgos pueden servir como referencia para empresas similares en Latinoamérica, permitiendo una mejor comprensión de cómo gestionar eficientemente los recursos operativos y de ese modo realizar un plan de sostenibilidad y rentabilidad que pueda servir a largo plazo.

Finalmente, la investigación realizada aporta una perspectiva valiosa al confirmar que existe una relación significativa entre las variables, respaldando teorías previas como las de Cano (2017) y Lizarzaburu et al. (2020). Además, los resultados de Villa Bellavista SAC son un caso específico que contribuye a la literatura existente sobre la gestión de gastos en empresas de transporte, proporcionando datos empíricos que podrán ser utilizados en la mejora de la gestión en otras organizaciones similares.

CONCLUSIONES

1. La relación entre los gastos operativos y rendimiento económico de la empresa de Servicios y Transporte Villa Bellavista SAC, periodo 2020-2022, es significativa; con un coeficiente de Pearson de 0.842, demostrando que los gastos operativos, cuando se gestionan adecuadamente, contribuyen significativamente al rendimiento económico.
2. El comportamiento de los gastos operativos de la empresa de Servicios y Transporte Villa Bellavista SAC, periodo 2020-2022, mostró una estabilidad relativa en 2020 y 2021, con un aumento en 2022. Los gastos operativos representaron el 8.4% de las ventas en 2020 y 2021, y aumentaron al 9.1% en 2022.
3. El comportamiento del rendimiento económico de la empresa de Servicios y Transporte Villa Bellavista SAC, periodo 2020-2022, presentó variaciones durante el periodo estudiado, con un rendimiento de ventas del 9.3% en 2020, 9.4% en 2021 y un descenso al 7.4% en 2022. El rendimiento bruto siguió una tendencia similar, disminuyendo del 25.3% en 2021 al 22.9% en 2022. Estos resultados revelan la importancia de una gestión eficiente de los recursos para mantener un rendimiento económico positivo.
4. La relación entre las dimensiones de los gastos operativos y el rendimiento económico de la empresa de Servicios y Transporte Villa Bellavista SAC, periodo 2020-2022, es significativa, con una fuerte correlación positiva; indicando que el uso adecuado de los gastos operativos, funciona para mejorar el rendimiento económico de la empresa.

RECOMENDACIONES

Basándose a los resultados se recomienda:

1. Al gerente general desarrollar una estrategia integral que incluya optimizar los costos, mejorar la eficiencia operativa y mayor inversión en áreas que promuevan el crecimiento sostenible. Asimismo, establecer metas claras y medibles, así como monitorear continuamente los indicadores clave de rendimiento para realizar ajustes oportunos. También se sugiere fomentar una cultura organizacional orientada a la eficiencia y la innovación.
2. Al gerente general, monitorear constantemente los gastos operativos mediante la implementación de un sistema que permita identificar y controlar cualquier aumento injustificado. Se deben establecer políticas claras de gastos y realizar auditorías internas periódicas para asegurar el correcto uso de los recursos de la empresa. Adicionalmente, se sugiere capacitar al personal encargado de la gestión financiera en prácticas de control de costos y análisis financiero avanzado.
3. Al asistente contable de la empresa revisar anualmente estrategias de inversión y gestión de recursos. Además, diversificar las fuentes de ingresos y buscar nuevas oportunidades de negocio que incrementen la rentabilidad. Por otro lado, es importante implementar herramientas de análisis de rendimiento que permitan una evaluación precisa y oportuna del estado económico, facilitando la toma de decisiones.
4. Al administrador, optimizar los procesos operativos para la reducción de gastos sin comprometer la calidad de servicio. Esto puede incluir la automatización de procesos, la renegociación de contratos con proveedores y la implementación de tecnologías que mejoren la eficiencia operativa. Además, mantener un equilibrio entre la reducción de costos y el mantenimiento de un alto nivel de servicio.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Arbaiza, L. (2019). *Cómo elaborar una tesis de grado*. Esan Ediciones.
- Arias, I., Vallejo, M., & Ibarra, M. (2020). Los costos de producción industrial en el Ecuador. *Revista Espacios*, 41(7), 8–18.
<http://www.revistaespacios.com/a20v41n07/a20v41n07p08.pdf>
- Banco Mundial. (2022, April 6). *América Latina y el Caribe: Panorama general*.
<https://www.bancomundial.org/es/region/lac/overview>
- Barreto, N. (2020). Análisis financiero: factor sustancial para la toma de decisiones en una empresa del sector comercial. *Revista Universidad y Sociedad*, 12(3), 129–134.
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202020000300129&lng=es&nrm=iso&tlng=es
- Benavides, C. (2021). *Gastos operacionales y su incidencia en los estados financieros de la empresa Quarzo S.A.* [Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil].
<http://repositorio.ulvr.edu.ec/handle/44000/4575?mode=full>
- Cano, A. (2017). *Contabilidad gerencial y presupuestaria, aplicada a ciencias económicas, administrativas y contables* (2nd ed.). Ediciones de la U.
https://books.google.com/books/about/Contabilidad_gerencial_y_presupuestaria.html?hl=es&id=fSejDwAAQBAJ
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe. (2021). *En América Latina y el Caribe: el nuevo informe de la ONU advierte sobre una recuperación económica frágil e irregular*. <https://www.cepal.org/es/comunicados/america-latina-caribe-nuevo-informe-la-onu-advierte-recuperacion-economica-fragil>
- De la Cruz, A., Mosquera, R., & Ortega, K. (2020). *Los gastos operativos y la utilidad neta de las empresas de call centers de Lima Metropolitana* [Universidad Nacional del Callao]. <http://repositorio.unac.edu.pe/handle/20.500.12952/5660>
- Flores, L., & Blanco, J. (2021). Determinación de costos operativos y su incidencia en la rentabilidad económica y financiera de las empresas de transportes urbano de pasajeros de la ciudad de Puno –Perú. *Actualidad Contable FACES*, 24(43), 76–92. <https://doi.org/10.53766/ACCON/2021.43.04>
- Fuentes, D., Toscano, A., Malvaceda, E., Díaz, J., & Díaz, L. (2020). *Metodología de la investigación*. Editorial Universidad Pontificia Bolivariana.
- Hernández-Ávila, C., & Carpio, N. (2019). Introducción a los tipos de muestreo. *Alerta, Revista Científica Del Instituto Nacional de Salud*, 2(1), 75–79.

- <https://doi.org/10.5377/ALERTA.V2I1.7535>
- Hernández, L. (2020). Análisis de los gastos operativos-financieros y su incidencia en la rentabilidad de empresa transporte. *Revista Ñeque*, 3(5), 18–27. <https://doi.org/10.33996/REVISTANEQUE.V3I5.26>
- Lizarzaburu, E., Gomez, G., Poma, H., & Mejía, P. (2020). Factores determinantes de la rentabilidad de las instituciones microfinancieras del Perú. *Revista Espacios*, 41(25), 348–361. <https://www.revistaespacios.com/a20v41n25/a20v41n25p27.pdf>
- Lucas, E. (2019). *Gastos operativos y su incidencia en la rentabilidad* [Guayaquil: ULVR, 2019.]. <http://repositorio.ulvr.edu.ec/handle/44000/2682>
- Morelo, D., & Torres, D. (2021). Técnicas e indicadores de rendimiento financiero aplicados al estado de resultados en empresas comerciales y de servicios colombianas. *Cuadernos de Contabilidad*, 22(1), 1–21. <https://doi.org/10.11144/JAVERIANA.CC22.TIRF>
- Moreno, T. (2019). Gastos no operacionales: Importancia y repercusión en los resultados económicos y financieros de las sociedades anónimas de distintos sectores industriales. *Horizontes Empresariales*, 18(1), 16–33. <https://revistas.ubiobio.cl/index.php/HHEE/article/view/3656>
- Muthusamy, A., & Kalpana, G. (2019). A comparative analysis: operating income and operating expenses of airlines industry. *International Journal of Multidisciplinary Research*, 9(3), 37–47. <https://www.researchgate.net/publication/338423052>
- Ñaupas, H., Valdivia, M., Palacios, J., & Romero, H. (2018). *Metodología de la investigación cuantitativa-cualitativa y redacción de la tesis* (5th ed.). Ediciones de la U. <https://corladancash.com/wp-content/uploads/2020/01/Metodologia-de-la-inv-cuanti-y-cuali-Humberto-Naupas-Paitan.pdf>
- Palominos, F., & Rojas, K. (2018). Costos y gastos, su relación con los resultados financieros en una empresa de transporte. *Revista de Investigación Valor Contable*, 5(1), 9–17. <https://doi.org/10.17162/RIVC.V5I1.1245>
- Paz, C., & Pérez, S. (2021). Procesos logísticos y su incidencia en el rendimiento económico de la empresa Constructora y Ferretería RYM E.I.R.L, año 2020 [Universidad Nacional de San Martín]. In *Universidad Nacional de San Martín*. <https://repositorio.unsm.edu.pe/handle/11458/4197>
- Pehlivan, A., Gerekan, B., & Kocan, M. (2020). The effect of operating expenses on growth and performance: An empirical analysis of the petroleum and chemistry Industry in Turkey. *Asian Economic and Financial Review*, 10(11), 1299–1308.

- <https://doi.org/10.18488/JOURNAL.AEFR.2020.1011.1299.1308>
- Porfirio-Condori, P. (2020). *Universo, población y muestra*. 1–15. <https://www.aacademica.org/cporfirio/18.pdf>
- Ramírez, V. (2018). Cost of capital and profitability in passenger transportation companies. *Revista Quipukamayoc*, 26(51), 13–20. <https://doi.org/10.15381/quipu.v26i51.14865>
- Rincón-Moreno, J., Ormazábal, M., Álvarez, M. J., & Jaca, C. (2021). Advancing circular economy performance indicators and their application in Spanish companies. *Journal of Cleaner Production*, 279(1), 123605. <https://doi.org/10.1016/J.JCLEPRO.2020.123605>
- Rodriguez, H. F. (2020). Análisis de la rentabilidad aplicando el modelo DUPONT en empresas de transporte de carga pesada en la provincia del Carchi. *SATHIRI*, 15(2), 9–21. <https://doi.org/10.32645/13906925.976>
- Ron, E., León, L., Márquez, F., & León, V. (2021). Modelo econométrico de los gastos operativos de la banca en el Ecuador: Periodo 2012 – 2019. *REVISTA CIENTÍFICA ECOCIENCIA*, 8(3), 80–99. <https://doi.org/10.21855/ECOCIENCIA.83.514>
- Saliba, J. A., Cruz, L. F., Kimura, H., & Sobreiro, V. A. (2018). Innovation and financial performance of companies doing business in Brazil. *International Journal of Innovation Studies*, 2(4), 153–164. <https://doi.org/10.1016/J.IJIS.2019.03.001>
- Sánchez, F. (2019). Fundamentos epistémicos de la investigación cualitativa y cuantitativa: Consensos y disensos. *Revista Digital de Investigación En Docencia Universitaria*, 13(1), 101–122. <https://doi.org/10.19083/RIDU.2019.644>
- Sassanelli, C., Rosa, P., Rocca, R., & Terzi, S. (2019). Circular economy performance assessment methods: A systematic literature review. *Journal of Cleaner Production*, 229, 440–453. <https://doi.org/10.1016/J.JCLEPRO.2019.05.019>
- Trujillano, L. (2021, February 18). *Los desafíos del transporte urbano*. RPP NOTICIAS. <https://rpp.pe/peru/actualidad/los-desafios-del-transporte-urbano-en-peru-noticia-1246345?ref=rpp>
- Tuarez, M. A., & Ponce, C. V. (2022). Gastos operativos y su influencia en la toma de decisiones de la Cooperativa de transporte de carga pesada TRANSPICHINCHA S.A. *MQRInvestigar*, 6(4), 351–367. <https://doi.org/10.56048/MQR20225.6.4.2022.351-367>

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de Operacionalización

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala
Gastos operativos	Son aquellos gastos que manifiestan el comportamiento de la organización, los cuales, contribuyen en la generación de utilidades, incremento de ventas y el mantenimiento de fuente generadora (Cano, 2017)	Los gastos operativos se medirán mediante la aplicación de una guía de análisis que integrará los indicadores financieros que permitirá comprobar las hipótesis planteadas en la investigación.	Rendimiento operativo	Utilidad operativa / ventas totales	Razón
			Gasto operativo	Gastos operativos / ventas totales	
			Gasto de ventas	Gastos de ventas / ventas totales	
Rendimiento económico	Es la capacidad organizacional que conlleva la generación de beneficios a largo plazo mediante la aplicación de recursos propios de la institución entre ellos, activos, patrimonios, ventas y etc. (Barreto, 2020)	El rendimiento económico se medirá mediante la aplicación de una guía de análisis que integrará los indicadores financieros que permitirá comprobar las hipótesis planteadas en la investigación.	Rendimiento de ventas	Utilidad neta / ventas totales	
			Rendimiento bruto	Utilidad bruta / ventas totales	
			Rendimiento de los activos	Utilidad neta / activos totales	
			Rendimiento del patrimonio	Utilidad neta / patrimonio	

Anexo 2. Matriz de consistencia

FORMULACIÓN DEL PROBLEMA GENERAL	HIPÓTESIS GENERAL	OBJETIVO GENERAL	ASPECTOS TEÓRICOS
<p>¿Cuál es la relación entre los gastos operativos y el rendimiento económico de la empresa de Servicios y Transporte Villa Bellavista SAC, periodo 2020-2022?</p> <p>PROBLEMAS ESPECÍFICOS</p> <p>P1: ¿Cuál ha sido el comportamiento de los gastos operativos de la empresa de Servicios y Transporte Villa Bellavista SAC, periodo 2020-2022?</p> <p>P2: ¿Cuál ha sido el comportamiento del rendimiento económico de la empresa de Servicios y Transporte Villa Bellavista SAC, periodo 2020-2022?</p> <p>P3: ¿Cuál es la relación entre las dimensiones de los gastos operativos y el rendimiento económico de la empresa de Servicios y Transporte Villa Bellavista SAC, periodo 2020-2022?</p>	<p>Hi: Existe relación entre los gastos operativos y rendimiento económico de la empresa de Servicios y Transporte Villa Bellavista SAC, periodo 2020-2022, es muy significativa.</p> <p>HIPÓTESIS ESPECÍFICOS</p> <p>H1: El comportamiento de los gastos operativos de la empresa de Servicios y Transporte Villa Bellavista SAC, periodo 2020-2022, fue alto</p> <p>H2: El comportamiento del rendimiento económico de la empresa de Servicios y Transporte Villa Bellavista SAC, periodo 2020-2022, fue alto</p> <p>H3: Existe relación entre las dimensiones de los gastos operativos y el rendimiento económico de la empresa de Servicios y Transporte Villa Bellavista SAC, periodo 2020-2022, es significativa.</p>	<p>Determinar la relación entre los gastos operativos y rendimiento económico de la empresa de Servicios y Transporte Villa Bellavista SAC, periodo 2020-2022.</p> <p>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</p> <p>O1: Analizar los gastos operativos de la empresa de Servicios y Transporte Villa Bellavista SAC, periodo 2020-2022.</p> <p>O2: Evaluar el rendimiento económico de la empresa de Servicios y Transporte Villa Bellavista SAC, periodo 2020-2022.</p> <p>O3: Identificar la relación entre las dimensiones de los gastos operativos y el rendimiento económico de la empresa de Servicios y Transporte Villa Bellavista SAC, periodo 2020-2022.</p>	<p>V1: Gastos operativos</p> <p>Son aquellos gastos que manifiestan el comportamiento de la organización, los cuales, contribuyen en la generación de utilidades, incremento de ventas y el mantenimiento de fuente generadora (Cano, 2017)</p> <p>V2: Rendimiento económico</p> <p>Es la capacidad organizacional que conlleva la generación de beneficios a largo plazo mediante la aplicación de recursos propios de la institución entre ellos, activos, patrimonios, ventas y etc. (Barreto, 2020)</p>

DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	VARIABLES DE ESTUDIO			POBLACIÓN Y MUESTRA	INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS																						
 <p>Donde M = Muestra V1 = Gastos operativos V2 = Rendimiento económico r = Relación entre las variables</p>	<p style="text-align: center;">VARIABLE I</p> <table border="1" data-bbox="734 288 1395 544"> <thead> <tr> <th>Variable I</th> <th>Dimensiones</th> <th>Indicadores</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="3">Gastos operativos</td> <td>Rendimiento operativo</td> <td>- Utilidad operativa / ventas totales</td> </tr> <tr> <td>Gasto operativo</td> <td>- Gastos operativos / ventas totales</td> </tr> <tr> <td>Gasto de ventas</td> <td>- Gastos de ventas / ventas totales</td> </tr> </tbody> </table> <p style="text-align: center;">VARIABLE II</p> <table border="1" data-bbox="734 603 1395 979"> <thead> <tr> <th>Variable II</th> <th>Dimensiones</th> <th>Indicadores</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="4">Rentabilidad</td> <td>Rendimiento de ventas</td> <td>- Utilidad neta / ventas totales</td> </tr> <tr> <td>Rendimiento bruto</td> <td>- Utilidad bruta / ventas totales</td> </tr> <tr> <td>Rendimiento de los activos</td> <td>- Utilidad neta / activos totales</td> </tr> <tr> <td>Rendimiento del patrimonio</td> <td>- Utilidad neta / patrimonio</td> </tr> </tbody> </table>			Variable I	Dimensiones	Indicadores	Gastos operativos	Rendimiento operativo	- Utilidad operativa / ventas totales	Gasto operativo	- Gastos operativos / ventas totales	Gasto de ventas	- Gastos de ventas / ventas totales	Variable II	Dimensiones	Indicadores	Rentabilidad	Rendimiento de ventas	- Utilidad neta / ventas totales	Rendimiento bruto	- Utilidad bruta / ventas totales	Rendimiento de los activos	- Utilidad neta / activos totales	Rendimiento del patrimonio	- Utilidad neta / patrimonio	<p>Población estará integrada por los documentos del estado de situación financiera y estado por resultados de los años 2020 al 2022 de la empresa de Servicios y Transporte Villa Bellavista de la ciudad de Tarapoto.</p> <p>Muestra Se conformará por todos los documentos del estado de situación financiera y estado por resultados de los años 2020 al 2022 de la empresa de Servicios y Transporte Villa Bellavista de la ciudad de Tarapoto.</p>	<p style="text-align: center;">Técnicas Análisis documental</p> <p style="text-align: center;">Instrumento Guía de análisis documental</p>
Variable I	Dimensiones	Indicadores																									
Gastos operativos	Rendimiento operativo	- Utilidad operativa / ventas totales																									
	Gasto operativo	- Gastos operativos / ventas totales																									
	Gasto de ventas	- Gastos de ventas / ventas totales																									
Variable II	Dimensiones	Indicadores																									
Rentabilidad	Rendimiento de ventas	- Utilidad neta / ventas totales																									
	Rendimiento bruto	- Utilidad bruta / ventas totales																									
	Rendimiento de los activos	- Utilidad neta / activos totales																									
	Rendimiento del patrimonio	- Utilidad neta / patrimonio																									

Base de datos

Gastos operativos			
Periodo	Rendimiento operativo		
	Utilidad operativa	Ventas totales	%
2020	S/ 105,313.00	S/ 933,558.00	11.3%
2021	S/ 130,343.00	S/ 1,115,108.00	11.7%
2022	S/ 282,906.00	S/ 2,864,321.00	9.9%
Periodo	Gasto operativo		
	Gastos operativos	Ventas totales	%
2020	S/ 78,192.00	S/ 933,558.00	8.4%
2021	S/ 93,362.00	S/ 1,115,108.00	8.4%
2022	S/ 260,357.00	S/ 2,864,321.00	9.1%
Periodo	Gasto de ventas		
	Gastos de ventas	Ventas totales	%
2020	S/ 49,005.00	S/ 933,558.00	5.2%
2021	S/ 58,428.00	S/ 1,115,108.00	5.2%
2022	S/ 111,582.00	S/ 2,864,321.00	3.9%

Rendimiento económico			
Periodo	Rendimiento de ventas		
	Utilidad neta	Ventas totales	%
2020	S/ 86,531.00	S/ 933,558.00	9.3%
2021	S/ 104,760.00	S/ 1,115,108.00	9.4%
2022	S/ 212,868.00	S/ 2,864,321.00	7.4%
Periodo	Rendimiento bruto		
	Utilidad bruta	Ventas totales	%
2020	S/ 232,510.00	S/ 933,558.00	24.9%
2021	S/ 282,133.00	S/ 1,115,108.00	25.3%
2022	S/ 654,845.00	S/ 2,864,321.00	22.9%
Periodo	Rendimiento de los activos		
	Utilidad neta	Activos totales	%
2020	S/ 86,531.00	S/ 800,063.00	10.8%
2021	S/ 104,760.00	S/ 906,853.00	11.6%
2022	S/ 212,868.00	S/ 1,164,322.00	18.3%

Periodo	Rendimiento del patrimonio		
	Utilidad neta	Patrimonio	%
2020	S/ 86,531.00	S/ 774,995.00	11.2%
2021	S/ 104,760.00	S/ 879,755.00	11.9%
2022	S/ 212,868.00	S/ 1,092,623.00	19.5%

ESTADO DE SITUACION FINANCIERA
Al 31 de diciembre del 2020
(Expresado en Nuevos Soles)

ACTIVO		PASIVO Y PATRIMONIO	
ACTIVO CORRIENTE		PASIVO CORRIENTE	
Efectivo y Equivalentes de Efectivo	764,761.00	Sobregiros Bancarios	
Activos Financ.Manten. hasta el Vencim.		Otras Ctas. por Pagar a Partes Relac.	
Activos por Instrum. Financ. Derivados		Imp. a la Renta y Paticip. Corrientes	25,068.00
Existencias (neto)	0.00	TOTAL, PASIVO CORRIENTE	25,068.00
Activos Biológicos			
TOTAL, ACTIVO CORRIENTE	764,761.00	Pasivos por Imp.a la Renta y Partic.Dif.	
Activos Financ. Dispon. para la Venta		Otras Cuentas por Pagar	
Inversiones al Método de Participación		TOTAL PASIVO NO CORRIENTE	0.00
Otras Inversiones Financieras			
Cuentas por Cobrar Comerciales		TOTAL, PASIVO	25,068.00
Existencias (neto)		PATRIMONIO NETO	
Activos Biológicos		Capital	100,000.00
Inmuebles, Maquinaria y Equipo (neto)	24,712.00	Capital Adicional	
Activos Intangibles (neto)	0.00	Resultados No Realizados	
Activ.por Imp.a la Renta y Partic.Difer.		Reservas Legales	
Otros Activos	10,590.00	Resultados Acumulados	588,464.00
		Diferencias de Conversión	0.00
		Utilidad del Ejercicio	86,531.00
		TOTAL, PATRIMONIO NETO	774,995.00
TOTAL ACTIVO	800,063.00	TOTAL, PASIVO Y PATRIMONIO NETO	800,063.00

SERVICIOS Y TRANSPORTE VILLA BELAVISTA SAC
SERVICIO TRANSPORTE
R.U.C.: 20542321793

ESTADO DE RESULTADOS
Al 31 de diciembre del 2020
(Expresado en Nuevos Soles)

Ventas Netas o Ingresos por Servicios	933,558.00
(-) Dscptos Rebajas y Bonif. Concedidas	
Ventas Netas	933,558.00
(-) Costo de Ventas	-701,048.00
Resultado Bruto	232,510.00
(-) Gastos de Ventas	-49,005.00
(-) Gastos de Administración	-78,192.00
Resultado de Operación	105,313.00
Gastos Financieros	
Otros Ingresos Gravados	
Otros Ingresos No Gravados	
Gastos Diversos	
REI del Ejercicio	
Resultados antes de Participaciones	105,313.00
(-) Distribución Legal de la Renta	
Resultado antes del impuesto	105,313.00
(-) Impuesto a la Renta	- 18,782.00
RESULTADO DEL EJERCICIO	86,531.00

ESTADO DE SITUACION FINANCIERA
 Al 31 de diciembre del 2021
 (Expresado en Nuevos Soles)

ACTIVO		PASIVO Y PATRIMONIO	
ACTIVO CORRIENTE		PASIVO CORRIENTE	
Efectivo y Equivalentes de Efectivo	866,332.00	Sobregiros Bancarios	
Activos Financ.Manten. hasta el Vencim.		Otras Ctas. por Pagar a Partes Relac.	
Activos por Instrum. Financ. Derivados		Imp. a la Renta y Paticip. Corrientes	27,098.00
Existencias (neto)	0.00	TOTAL, PASIVO CORRIENTE	27,098.00
Activos Biológicos			
TOTAL, ACTIVO CORRIENTE	866,332.00	Pasivos por Imp.a la Renta y Partic.Dif.	
Activos Financ. Dispon. para la Venta		Otras Cuentas por Pagar	
Inversiones al Método de Participación		TOTAL, PASIVO NO CORRIENTE	0.00
Otras Inversiones Financieras			
Cuentas por Cobrar Comerciales		TOTAL, PASIVO	27,098.00
Existencias (neto)		PATRIMONIO NETO	
Activos Biológicos		Capital	100,000.00
Inmuebles, Maquinaria y Equipo (neto)	24,712.00	Capital Adicional	
Activos Intangibles (neto)	0.00	Resultados No Realizados	
Activ.por Imp.a la Renta y Partic.Difer.		Reservas Legales	
Otros Activos	15,809.00	Resultados Acumulados	674,995.00
TOTAL, ACTIVO NO CORRIENTE	40,521.00	Diferencias de Conversión	0.00
		Utilidad del Ejercicio	104,760.00
		TOTAL, PATRIMONIO NETO	879,755.00
TOTAL ACTIVO	906,853.00	TOTAL, PASIVO Y PATRIMONIO NETO	906,853.00

SERVICIOS Y TRANSPORTE VILLA BELAVISTA SAC
SERVICIO TRANSPORTE
R.U.C.: 20542321793

ESTADO DE RESULTADOS
Al 31 de diciembre del 2021
(Expresado en Nuevos Soles)

Ventas Netas o Ingresos por Servicios	1,115,108.00
(-) Dscptos Rebajas y Bonif. Concedidas	
Ventas Netas	1,115,108.00
(-) Costo de Ventas	-832,975.00
Resultado Bruto	282,133.00
(-) Gastos de Ventas	-58,428.00
(-) Gastos de Administración	-93,362.00
Resultado de Operación	130,343.00
Gastos Financieros	
Otros Ingresos Gravados	
Otros Ingresos No Gravados	
Gastos Diversos	
REI del Ejercicio	
Resultados antes de Participaciones	130,343.00
(-) Distribución Legal de la Renta	
Resultado antes del impuesto	130,343.00
(-) Impuesto a la Renta	-25,583.00
RESULTADO DEL EJERCICIO	104,760.00

ESTADO DE SITUACION FINANCIERA
Al 31 de diciembre del 2022
(Expresado en Nuevos Soles)

ACTIVO		PASIVO Y PATRIMONIO	
ACTIVO CORRIENTE		PASIVO CORRIENTE	
Efectivo y Equivalentes de Efectivo	1,088,517.00	Sobregiros Bancarios	
Activos Financ.Manten. hasta el Vencim.		Otras Ctas. por Pagar a Partes Relac.	
Activos por Instrum. Financ. Derivados		Imp. a la Renta y Paticip. Corrientes	71,699.00
Existencias (neto)	0.00	TOTAL, PASIVO CORRIENTE	71,699.00
Activos Biológicos			
TOTAL, ACTIVO CORRIENTE	1,088,517.00	Pasivos por Imp.a la Renta y Partic.Dif.	
Activos Financ. Dispon. para la Venta		Otras Cuentas por Pagar	
Inversiones al Método de Participación		TOTAL PASIVO NO CORRIENTE	0.00
Otras Inversiones Financieras			
Cuentas por Cobrar Comerciales		TOTAL, PASIVO	71,699.00
Existencias (neto)		PATRIMONIO NETO	
Activos Biológicos		Capital	100,000.00
Inmuebles, Maquinaria y Equipo (neto)	24,712.00	Capital Adicional	
Activos Intangibles (neto)	0.00	Resultados No Realizados	
Activ.por Imp.a la Renta y Partic.Difer.		Reservas Legales	
Otros Activos	51,093.00	Resultados Acumulados	779,755.00
TOTAL, ACTIVO NO CORRIENTE		Diferencias de Conversión	0.00
	75,805.00	Utilidad del Ejercicio	212,868.00
		TOTAL, PATRIMONIO NETO	1,092,623.00
TOTAL ACTIVO	1,164,322.00	TOTAL, PASIVO Y PATRIMONIO NETO	1,164,322.00

SERVICIOS Y TRANSPORTE VILLA BELAVISTA SAC
SERVICIO TRANSPORTE
R.U.C.: 20542321793

ESTADO DE RESULTADOS
Al 31 de diciembre del 2022
(Expresado en Nuevos Soles)

Ventas Netas o Ingresos por Servicios	2,864,321.00
(-) Dcstos Rebajas y Bonif. Concedidas	
Ventas Netas	2,864,321.00
(-) Costo de Ventas	-2,209,476.00
Resultado Bruto	654,845.00
(-) Gastos de Ventas	-111,582.00
(-) Gastos de Administración	-260,357.00
Resultado de Operación	282,906.00
Gastos Financieros	
Otros Ingresos Gravados	
Otros Ingresos No Gravados	
Gastos Diversos	
REI del Ejercicio	
Resultados antes de Participaciones	282,906.00
(-) Distribución Legal de la Renta	
Resultado antes del impuesto	282,906.00
(-) Impuesto a la Renta	-70,038.00
RESULTADO DEL EJERCICIO	212,868.00

Gastos operativos y rendimiento económico de la empresa de Servicios y Transporte Villa Bellavista SAC, periodo 2020-2022

por Xendy Morenka Ramirez Ramirez

Fecha de entrega: 12-ago-2025 02:09p. m. (UTC-0500)

Identificador de la entrega: 2653712635

Nombre del archivo: Informe_Final_deTesis_JHON_VELA_Y_XENDY.pdf (1.19M)

Total de palabras: 11959

Total de caracteres: 68798

Gastos operativos y rendimiento económico de la empresa de Servicios y Transporte Villa Bellavista SAC, periodo 2020-2022

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.unsm.edu.pe Fuente de Internet	11%
2	tesis.unsm.edu.pe Fuente de Internet	2%
3	hdl.handle.net Fuente de Internet	2%
4	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	2%
5	repositorio.uwiener.edu.pe Fuente de Internet	2%
6	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	<1%
7	repositorio.ulasamericas.edu.pe Fuente de Internet	<1%
8	repositorio.uap.edu.pe Fuente de Internet	<1%
9	Submitted to Universidad Politécnica del Perú Trabajo del estudiante	<1%
10	www.slideshare.net Fuente de Internet	<1%
11	Ana Palanca Roig. "La Economía Circular en las organizaciones: estrategias e indicadores. Análisis de casos", Universitat Politècnica de Valencia, 2023	<1%