



Esta obra está bajo una
[Licencia Creative Commons
Atribución - 4.0 Internacional \(CC BY 4.0\)](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/)
Vea una copia de esta licencia en
<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/deed.es>





ESCUELA DE POSGRADO

UNIDAD DE POSGRADO DE LA FACULTAD DE EDUCACIÓN Y HUMANIDADES
PROGRAMA DE MAestrÍA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

Tesis

**Uso de una plataforma virtual y su influencia en
la gestión educativa del docente en el Colegio
Horacio Zeballos Gámez, Habana, 2021**

Para optar el Grado Académico de Maestro en Ciencias de la Educación
con mención en Gestión Educativa

Autor:

Frank Jordan Ruiz Rodriguez

<https://orcid.org/0000-0002-1861-5287>

Asesor:

Lic. Mg. Juan Cavero Egusquiza Pezo

<https://orcid.org/0000-0002-4039-170X>

Tarapoto, Perú

2023



ESCUELA DE POSGRADO

UNIDAD DE POSGRADO DE LA FACULTAD DE EDUCACIÓN Y HUMANIDADES
PROGRAMA DE MAESTRÍA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

Tesis

Uso de una plataforma virtual y su influencia en la gestión educativa del docente en el Colegio Horacio Zeballos Gámez, Habana, 2021

Para optar el Grado Académico de Maestro en Ciencias de la Educación
con mención en Gestión Educativa

Autor:

Frank Jordan Ruiz Rodriguez

Sustentado y aprobado el 08 de noviembre del 2023, por los siguientes jurados:

Presidente de Jurado
Lic. Dr. Luis Manuel Vargas
Vásquez

Secretario de Jurado
Lic. Dr. Carlos Alberto Flores
Cruz

Vocal de Jurado
Lic. M. Sc. Luis Alberto Fernández
Sanjines

Asesor
Lic. Mg. Juan Caveró Egusquiza
Pezo

Tarapoto, Perú

2023



UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN

Escuela de Posgrado



UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

Los Miembros del Jurado que suscriben, reunidos para estudiar y escuchar la sustentación y defensa del Trabajo de Tesis, modo presencial, presentado por:

Bach. Frank Jordan Ruiz Rodriguez

Con el asesoramiento del Lic. Mg. Juan Cavero Egusquiza Pezo.

“Uso de una plataforma virtual y su influencia en la gestión educativa del docente en el Colegio Horacio Zeballos Gámez, Habana, 2021”

Teniendo en consideración los méritos del referido trabajo, así como los conocimientos demostrados por el sustentante, lo declaramos: *APROBADO*

BUENO

Con el calificativo (*)

DIECISÉIS (16)

En consecuencia, queda en condición de ser considerado APTO por el Consejo Universitario y recibir el Grado Académico de Maestro, de conformidad con lo estipulado en el Artículo 30° del Reglamento de Tesis de la Escuela de Posgrado de la UNSM.

Tarapoto, 08 de noviembre de 2023.


Lic. Dr. Luis Manuel Vargas Vásquez
Presidente


Lic. M. Sc. Luis Alberto Fernández Sanjines
Miembro


Lic. Dr. Carlos Alberto Flores Cruz
Secretario


Lic. Mg. Juan Cavero Egusquiza Pezo
Asesor

(*) De acuerdo con el Artículo 40° del Reglamento General de Ciencia, Tecnología e Innovación (RG - CTI) la Universidad Nacional de San Martín - Tarapoto, estas deberán ser calificadas con términos de: BUENO, MUY BUENO, EXCELENTE, también considerar la nota



ESCUELA DE POSGRADO

UNIDAD DE POSGRADO DE LA FACULTAD DE EDUCACIÓN Y HUMANIDADES
PROGRAMA DE MAESTRÍA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

Tesis

Uso de una plataforma virtual y su influencia en la gestión educativa del docente en el Colegio Horacio Zeballos Gámez, Habana, 2021

Para optar el Grado Académico de Maestro en Ciencias de la Educación
con mención en Gestión Educativa

Los suscritos declaran que el presente trabajo de tesis es original en contenido y forma.

Frank Jordan Ruiz Rodriguez

Ejecutor

Lic. Mg. Juan Cavero Egusquiza Pezo

Asesor

Tarapoto, Perú

2023

Declaratoria de autenticidad

Frank Jordan Ruiz Rodriguez, con DNI N° 71244323, egresado del Programa de Maestría en Ciencias de la Educación – EPG, de la Facultad de Educación y Humanidades, de la Universidad Nacional de San Martín; autor de la Tesis titulada: **Uso de una plataforma virtual y su influencia en la gestión educativa del docente en el Colegio Horacio Zeballos Gámez, Habana, 2021.**

Declaro bajo juramento que:

1. La tesis presentada es de mi autoría.
2. La redacción fue realizada respetando las citas y referencias de las fuentes bibliográficas consultadas.
3. Toda la información que contiene la tesis no ha sido auto plagiada.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido alterados ni copiados, por tanto, la información de esta investigación debe considerarse como aporte a la realidad investigada.

Por lo antes mencionado, asumo bajo responsabilidad las consecuencias que deriven de mi accionar, sometiéndome a las leyes de nuestro país y normas vigentes de la Universidad Nacional de San Martín.

Tarapoto, 08 de noviembre del 2023.



Frank Jordan Ruiz Rodriguez

DNI N° 71244323

Ficha de identificación

<p>Título:</p> <p>Uso de una plataforma virtual y su influencia en la gestión educativa del docente en el Colegio Horacio Zeballos Gámez, Habana, 2021</p>	<p>Línea de investigación: Socio diversidad</p> <p>Sublínea de investigación: Modelo de gestión pedagógica y metodología del aprendizaje.</p> <p>Grupo de investigación: No 406-2022-UNSM/EPG-CD</p> <p>Tipo de investigación:</p> <p>Básica <input type="checkbox"/>, Aplicada <input checked="" type="checkbox"/>, Desarrollo experimental <input type="checkbox"/></p>
<p>Autor:</p> <p>Frank Jordan Ruiz Rodriguez</p>	<p>Facultad de Educación y Humanidades Escuela Profesional de Idiomas https://orcid.org/0000-0002-1861-5287</p>
<p>Asesor:</p> <p>Lic. Mg. Juan Cavero Egusquiza Peso</p>	<p>Dependencia local de soporte:</p> <p>Facultad de Educación y Humanidades Escuela Profesional de Idiomas https://orcid.org/0000-0002-4039-170X</p>

Dedicatoria

En general dedico este trabajo a las personas que siempre han sido el motor que impulsa mis sueños y esperanzas para lograr ser un mejor profesional cada día, a quienes estuvieron siempre a mi lado en los días difíciles durante mis horas de estudio de maestría. Les dedico a ustedes este logro.

Frank Jordan.

Agradecimientos

Agradezco a todas las personas que ayudaron en la elaboración de este trabajo de investigación, por su paciencia y constancia, por sus útiles consejos y orientaciones en mi investigación, por formar parte importante de mi formación profesional. Darles las gracias por sus palabras las cuales me motivaron a seguir adelante cuando más las necesitaba y por estar allí alentándome en todo momento.

Frank Jordan.

Índice general

Ficha de identificación	7
Dedicatoria	8
Agradecimientos	9
Índice general.....	10
Índice de tablas	12
Índice de figuras	13
RESUMEN	14
ABSTRACT	15
CAPÍTULO I INTRODUCCIÓN A LA INVESTIGACIÓN	16
CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO	20
2.1. Antecedentes de la investigación	20
2.2. Fundamentos teóricos.....	23
2.2.1. Plataforma virtual.....	23
2.2.2. Gestión educativa.....	27
CAPÍTULO III MATERIALES Y MÉTODOS	34
3.1. Ámbito y condiciones de la investigación	34
3.1.1. Contexto de la investigación	34
3.1.2. Periodo de ejecución	34
3.1.3. Autorizaciones y permisos	34
3.1.4. Control ambiental y protocolos de bioseguridad.....	34
3.1.5. Aplicación de principios éticos internacionales.....	34
3.2. Sistema de variables.....	35
3.2.1. Variables principales.....	35
3.2.2. Variables secundarias	35
3.3. Procedimientos de la investigación	36
3.3.1. Actividades del objetivo específico 1.....	37
3.3.2. Actividades del objetivo específico 2.....	38

	11
3.3.3. Actividades del objetivo específico 3.....	38
3.3.4. Actividades del objetivo específico 4.....	38
3.3.5. Actividades del objetivo específico 5.....	38
3.3.6. Actividades del objetivo específico 6.....	38
CAPÍTULO IV RESULTADOS Y DISCUSIÓN	40
4.1. Resultados del objetivo específico 1	40
4.2. Resultados del objetivo específico 2	41
4.3. Resultados del objetivo específico 3	43
4.4. Resultados del objetivo específico 4	44
4.5. Resultados del objetivo específico 5	45
4.6. Resultados del objetivo específico 6	46
4.7. Resultados del objetivo general	47
CONCLUSIONES.....	48
RECOMENDACIONES.....	49
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	51
ANEXOS	56

Índice de tablas

Tabla 1 <i>Percepción de los docentes sobre el uso de una plataforma virtual</i>	40
Tabla 2 <i>Gestión educativa del docente</i>	41
Tabla 3 <i>Influencia del uso de una plataforma virtual en la gestión académica</i>	43
Tabla 4 <i>Influencia del uso de una plataforma virtual en la gestión directiva</i>	44
Tabla 5 <i>Influencia del uso de una plataforma virtual en la gestión administrativa y financiera</i>	45
Tabla 6 <i>Influencia del uso de una plataforma virtual en la gestión de la comunidad</i> ...	46

Índice de figuras

Figura 1 <i>Grado de percepción de los docentes</i>	40
Figura 2 <i>Medición de la gestión educativa</i>	42

RESUMEN

Uso de una plataforma virtual y su influencia en la gestión educativa del docente en la Institución Educativa Horacio Zeballos Gámez, Habana, 2021

Las tecnologías de la información mediante el uso de herramientas innovadoras en el sistema educativo se han convertido en nuevos desafíos no solo para los docentes sino también para las instituciones, pues el uso continuo y progresivo implica la adquisición de nuevas capacidades para conformar cualidades competitivas, lo que se traduce en efectividad y progreso hasta alcanzar las metas que se persiguen (Ávila, 2021). En base a la premisa, se recalca que el trabajo investigativo el objetivo general planteado fue determinar de qué manera el uso de una plataforma virtual influye en la gestión educativa del docente en el Colegio Horacio Zeballos Gámez, Habana, 2021. En los aspectos metodológicos, el estudio fue de tipo aplicada, nivel explicativo y diseño no experimental, cuya población y muestra estuvo constituida por 33 docentes que laboran en la institución objeto de estudio, para la recopilación de datos se recurrió a la elaboración y aplicación de dos cuestionarios como instrumentos. Los resultados principales permitieron conocer que el 45% de los docentes encuestados refirieron tener una percepción regular con tendencia positiva sobre el uso de una plataforma virtual, asimismo el 45% de los docentes encuestados manifestaron que pese al uso de una plataforma virtual la gestión educativa es regular. La conclusión general determinó que el uso de una plataforma virtual influye de manera significativa en la gestión educativa por cuanto los resultados inferenciales y estadísticos obtenidos mediante el uso del programa SPSS 26 revelaron un p-valor igual a (0.000) con una correlación positiva muy alta que fue confirmada por un coeficiente Rho cuyo valor fue equivalente a (0,998**).

Palabras clave: Plataforma virtual, sistema innovador, contenidos, gestión educativa, comunidad institucional.

ABSTRACT

Use of a virtual platform and its influence on the educational management of teachers at the Horacio Zeballos Gámez Educational Institution, Havana, 2021

Information technologies through the use of innovative tools in the educational system have become new challenges not only for teachers but also for institutions, since the continuous and progressive use implies the acquisition of new capacities to form competitive qualities, which translates into effectiveness and progress until reaching the goals that are pursued (Ávila, 2021). Based on the above premise, the general objective of the study was to determine how the use of a virtual platform influences the educational management of teachers at the Horacio Zeballos Gámez School, Havana, 2021. In the methodological aspects, the study was applied, with an explanatory level and non-experimental design, whose population and sample consisted of 33 teachers employed in the institution under study, and two questionnaires were used as instruments for data collection. The main results showed that 45% of the teachers surveyed reported having a regular perception with a positive tendency regarding the use of a virtual platform, and 45% of the teachers surveyed stated that despite the use of a virtual platform, educational management is regular. The general conclusion determined that the use of a virtual platform has a significant influence on educational management, since the inferential and statistical results obtained using the SPSS 26 program revealed a p-value equal to (0.000) with a very high positive correlation that was confirmed by a Rho coefficient whose value was equal to (0.998**).

Keywords: Virtual platform, innovative system, content, educational management, institutional community.



CAPÍTULO I

INTRODUCCIÓN A LA INVESTIGACIÓN

A lo largo de la historia, la humanidad ha perseguido incansablemente diferentes formas de administrar los bienes y servicios de manera eficaz, por esta razón varios rubros laborales se han visto afectados en su manera de gestionarlos, siendo el caso de los sistemas educativos que con el transcurrir de los años se han estado deslindando de su funcionamiento tradicional debido a los constantes cambios tecnológicos que se vienen suscitando y que en la actualidad se han convertido en desafíos o retos que de manera imprescindible los docentes deben estar dispuestos a afrontarlos con el fin de asegurar la consecución de sus propósitos (Rubio y Olivo, 2020).

En ese acontecer, la introducción de herramientas tecnológicas para el monitoreo de la información en el ámbito educativo se han convertido en nuevos desafíos no solo para los docentes sino también para las instituciones, pues el uso continuo y progresivo implica la adquisición de nuevas capacidades para conformar cualidades competitivas, lo que se traduce en efectividad y progreso hasta alcanzar las metas que se persiguen (Ávila, 2021). En definitiva, las Tics han logrado transformar los pasos para administrar y direccionar la educación que vinculan los roles principales de los docentes, creando entornos idóneos que motiven a la comunidad educativa al mejoramiento e innovación continua (Granados, 2021)

Cabe señalar que es fundamental, en la actualidad, incentivar a los líderes educativos a asumir un compromiso de trabajo en conjunto con el cuerpo docente. Esto permitirá promover iniciativas durante la implementación del currículo, asegurando que su desarrollo se ajuste a las normativas incorporadas por el Ministerio de Educación. Por otro lado, es esencial resaltar la aptitud que debe reunir un gestor eficiente, de modo que la sociedad estudiantil se involucre en la planificación curricular, contribuyendo así a las mejoras que se buscan alcanzar en la institución. (Marcillo y Tomalá, 2021)

En el ámbito nacional, el proceso educativo contemporánea evidencia la necesidad de incorporar herramientas tecnológicas y adoptar nuevas estrategias metodológicas orientadas hacia la innovación. En este sentido, se han promovido modelos de gestión que contribuyen a la modernización del sistema, permitiendo reconocer iniciativas destacadas en diversas regiones del país. Estas iniciativas, impulsadas por las Direcciones Regionales de Educación, las UGEL y los gobiernos locales, representan respuestas concretas y creativas a las demandas de una gestión educativa en constante evolución, con la capacidad para ajustar a las transformaciones en la enseñanza y de

ser replicada en diferentes contextos (Tafur y Soria, 2020).

Ante ello, Villanueva et al. (2021) señalan que las tendencias educativas actuales y la creciente necesidad de integrar tecnologías en el currículo y la enseñanza exigen que la escuela peruana se adapte a estos cambios. Esto permitirá que los futuros ciudadanos respondan de manera efectiva a las exigencias de la sociedad moderna, dejando atrás enfoques educativos propios del siglo XIX que aún persisten. Un aspecto clave para lograr esta transformación es la renovación del diseño educativo de gestión educativa, lo que facilitaría la implementación de nuevas metodologías. La pandemia de la Covid-19 aceleró este proceso de cambio, obligando a la comunidad educativa a reemplazar la enseñanza presencial por un modelo virtual que no estaba previsto en el currículo y para el cual no se disponía de los recursos adecuados. Ante este desafío, los docentes se vieron forzados a adaptarse rápidamente, enfrentando dificultades debido a carencias de herramientas y educación en el manejo de tecnologías (Zamora et al., 2022).

Desde un enfoque local, la problemática se plasma en el Colegio Horacio Zeballos Gámez, Habana, pues ante los acontecimientos suscitados por la pandemia del Covid-19, el proceso educativo desde la funcionalidad del docente ha ido presentando deficiencia a partir del trabajo remoto, donde Las plataformas virtuales dejaron de ser un recurso complementario en la educación a distancia para convertirse en un pilar fundamental buscar una solución ante una contingencia. En este contexto, el manejo de las TIC, la formación en línea y la enseñanza digital adquirieron un rol clave para enfrentar los desafíos del confinamiento, permitiendo su integración en el currículo y favoreciendo la comunicación dentro de la comunidad educativa. No obstante, en la institución, los resultados no han sido del todo satisfactorios, evidenciando deficiencias como la falta de cultura tecnológica, la poca eficiencia en la labor docente y una gestión limitada. Estos factores han generado retrasos significativos, situando a la institución al margen del avance tecnológico y la competitividad que se promueve en la gestión educativa pública. Por todo ello, en el estudio se buscó determinar en qué medida el uso de una plataforma virtual sistematizada a las necesidades de los docentes tiene in impacto en el perfeccionamiento del proceso educativo.

En base a la realidad descrita se formuló como problema general: ¿De qué manera el uso de una plataforma virtual influye en la gestión educativa del docente en el Colegio Horacio Zeballos Gámez, Habana, 2021?, del mismo modo los problemas específicos formulados fueron: ¿Cuál es la percepción del uso de una plataforma virtual en el Colegio Horacio Zeballos Gámez, Habana, 2021?; ¿Cómo es la gestión educativa del

docente en el Colegio Horacio Zeballos Gámez, Habana, 2021?; ¿De qué manera influye el uso de una plataforma virtual en la gestión académica en el Colegio Horacio Zeballos Gámez, Habana, 2021?; ¿De qué manera influye el uso de una plataforma virtual en la gestión directiva en el Colegio Horacio Zeballos Gámez, Habana, 2021?;

¿De qué manera influye el uso de una plataforma virtual en la gestión administrativa y financiera en el Colegio Horacio Zeballos Gámez, Habana, 2021?; y por último, ¿De qué manera influye el uso de una plataforma virtual en la gestión de la comunidad en el Colegio Horacio Zeballos Gámez, Habana, 2021?

Con el propósito de abordar una respuesta general se formuló la hipótesis establecida fue: Hi. El uso de una plataforma virtual influye de manera significativa en la gestión educativa del docente en la Institución Educativa Horacio Zeballos Gámez, Habana, 2021. De igual manera se establecieron como hipótesis específicas: H1) La percepción del uso de una plataforma virtual en la Institución Educativa Horacio Zeballos Gámez, Habana, 2021, es regular; H2) La gestión educativa del docente en la Institución Educativa Horacio Zeballos Gámez, Habana, 2021, es regular; H3) El uso de una plataforma virtual influye de manera significativa en la gestión académica de la Institución Educativa Horacio Zeballos Gámez, Habana, 2021; H4) El uso de una plataforma virtual influye de manera significativa en la gestión directiva de la Institución Educativa Horacio Zeballos Gámez, Habana, 2021; H5) El uso de una plataforma virtual influye de manera significativa en la gestión administrativa y financiera de la Institución Educativa Horacio Zeballos Gámez, Habana, 2021; H6) El uso de una plataforma virtual influye de manera significativa en la gestión de la comunidad de la Institución Educativa Horacio Zeballos Gámez, Habana, 2021.

De igual manera el objetivo general planteado en la investigación fue: Determinar de qué manera el uso de una plataforma virtual influye en la gestión educativa del docente en el Colegio Horacio Zeballos Gámez, Habana, 2021. Mientras que los objetivos específicos planteados fueron: Conocer la percepción del uso de una plataforma virtual en el Colegio Horacio Zeballos Gámez, Habana, 2021; Evaluar cómo es la gestión educativa del docente en el Colegio Horacio Zeballos Gámez, Habana, 2021; Establecer de qué manera influye el uso de una plataforma virtual en la gestión académica en el Colegio Horacio Zeballos Gámez, Habana, 2021; Determinar de qué manera influye el uso de una plataforma virtual en la gestión directiva en el Colegio Horacio Zeballos Gámez, Habana, 2021; Establecer de qué manera influye el uso de una plataforma virtual en la gestión administrativa y financiera en el Colegio Horacio Zeballos Gámez, Habana, 2021; Determinar de qué manera influye el uso de una plataforma virtual en la

gestión de la comunidad en el Colegio Horacio Zeballos Gámez, Habana, 2021.

Finalmente, para culminar este acápite o capítulo investigativo fue importante precisar que la investigación se justificó; por conveniencia, se buscó comprender en detalle la situación de la gestión de enseñanza del docente en el Colegio Horacio Zeballos Gámez, Habana, pues a partir de los hechos suscitados a causa de la pandemia resultó muy relevante y fundamental señalar que el trabajo remoto para la comunidad educativa no ha resultado ser del todo favorable para los mismos, específicamente para los docentes dado que tuvieron que dejar de lado la tradicionalidad y acoplarse al uso de la tecnología para efectuar sus actividades o funciones diarias, es por ello que a través de la fundamentación teórica se buscó conocer el funcionamiento de herramientas virtuales influirá en el desarrollo de la gestión educativa.

Asimismo, se justificó por su relevancia, comenzando de los resultados que se alcanzaron en la investigación se propusieron alternativas de solución con estrategias innovadoras a través de una visión de las herramientas virtuales en los procesos institucionales con el propósito de modernizar el proceso educativo de los profesores del Colegio Horacio Zeballos Gámez, Habana. También por su implicancia práctica, por cuanto el principal objetivo o propósito de identificar las principales falencias presentadas en el Colegio Horacio Zeballos Gámez, Habana a partir de que los docentes tuvieron que efectuar el trabajo remoto, para lo cual se expuso mediante las conclusiones posibles sugerencias que contribuyan a mejorar la gestión educativa.

El estudio se fundamentó en su relevancia teórica, ya que, para sustentar la información presentada, se consideró necesario emplear recursos y conocimientos respaldados por expertos en las áreas vinculadas a las variables analizadas. Este enfoque permitió ofrecer datos verídicos, confiables y coherentes. Asimismo, el estudio cobró importancia metodológica, dado que se siguieron rigurosamente los lineamientos establecidos por la universidad y los pasos científicos durante el proceso de investigación. Para alcanzar los objetivos planteados, se diseñaron y aplicaron instrumentos específicos, facilitando la recolección de datos esenciales para abordar cada una de las metas propuestas.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de la investigación

A nivel internacional

Pomares et al. (2021), en su investigación “Percepción profesoral sobre una innovación educativa para mejorar la gestión docente utilizando la plataforma Moodle, artículo científico realizado en Cuba”. Su objetivo fue “conocer en qué medida se relacionan las variables. El estudio fue descriptivo, la población y muestra se constituyó por el acervo documentario, al cual se le aplicó la ficha de análisis como instrumento”. Resultados: La disponibilidad de medios y recursos se relaciona significativamente con la gestión pedagógica puesto que va a permitir que la sesión de aprendizaje se efectúe sin mayores contingencias. Conclusión: La innovación en los centros educativos por medio de acciones como el manejo de programas virtuales y la gestión educativa en vista de que facilita que las sesiones de aprendizaje puedan llevarse a cabo efectivamente.

Hernández y Álvarez (2021), en su investigación “Gestión educativa del confinamiento por COVID-19: percepción del docente en España, artículo científico. Efectuado en España”. El objetivo establecido fue describir la gestión educativa; siendo de carácter mixto, la población y muestra se constituyó por 3764, el cual se repartió un cuestionario. Resultados: La gestión administrativa se asocia con el uso de plataformas dado que los procesos administrativos permiten que la entidad pueda estimar los recursos necesarios, así como definir los procesos correspondientes que se deben seguir para su respectiva implementación. Conclusión: La gestión educativa se encuentra estrechamente asociada al manejo de programas virtuales en vista de que la pandemia ha obligado a que los centros educativos implementen para la continuidad del desarrollo del aprendizaje.

Marín (2019), en su investigación “Las tecnologías de información y comunicación. Una gestión educativa desde la plataforma Moodle, correspondiente a un artículo científico efectuado en Venezuela”. Su objetivo fue “evaluar la utilización de la plataforma y su impacto en la gestión educativa”. Se basó en un estudio analítico, el acervo documental fue la muestra, aplicándose una guía de análisis. Siguiendo, los resultados: La plataforma virtual Moodle se asocia de forma positiva con la gestión pedagógica por cuanto facilita que los estudiantes puedan adquirir las aptitudes necesarias y ayudarse por medio de sus conocimientos empíricos. Conclusión: Las plataformas virtuales implementadas como tecnología de información y comunicación tienen un directo

impacto positivo en la consecución de metas de gestión educativa dado que permite que las herramientas puedan ser concentradas hacia la consecución de los fines educacionales.

A nivel nacional

Valverde (2020), en su estudio “El uso de la plataforma virtual y su influencia en el aprendizaje a distancia, Universidad Nacional Federico Villarreal”. Propuso determinar la influencia de una variable en otra. El estudio fue aplicado, no existió manipulación, el cual se trató de una muestra de 66 estudiantes. Según el análisis los resultados: la virtualidad tiene un impacto positivo las dimensiones de la gestión educativa un 71,2%, 60,6% y 56,1% por cuanto los niveles de Sig. (p-valor) fueron equivalentes a 0,02; 0,00 y 0,00 respectivamente. Conclusión: La utilización de las plataformas virtuales resulta indispensable en la gestión educativa en vista de que contribuye a que los estudiantes puedan contar con un medio idóneo para realizar las sesiones de aprendizaje asertivamente, por tanto, se deduce que existe una influencia significativa y positiva.

Salas (2019), en su investigación “Uso de la plataforma virtual Moodle y el desempeño académico del estudiante en el curso de comunicación II en el periodo 2017-02 de la Universidad Privada del Norte, sede Los Olivos en la Universidad Tecnológica del Perú”. Su objetivo fue probar la asociación de dichas variables. Justificándose, de una investigación básica, sin manipulación, la población y muestra se constituyó por 130 alumnos, a quienes se les aplicó la ficha de observación y el cuestionario como instrumentos. Resultados: Existe vinculación positiva entre las dimensiones y la segunda variable por cuanto en todos los casos la Sig. (bilateral) obtuvo valores menores a 0.05 (0.00), mientras que los coeficientes de correlación fueron equivalentes a 0.970 y 0.895, demostrando así que el grado de correlación fue 94% y 80% respectivamente. Conclusión: la vinculación de las variables fue de manera directa y positiva en un 94% en vista de que el valor-p fue igual a 0.000 y el valor de rho= 0.970, demostrando de esta forma que la utilización efectiva de la plataforma virtual.

Yumpo y Damián (2018), en su estudio “Plataforma virtual educativa para mejorar la gestión tecnológica del docente en la Institución Educativa Inicial N°030 Chiclayo en la Universidad César Vallejo, Perú”. De acuerdo con la naturaleza del estudio el propósito fue conocer el tipo de vinculación de las variables y diseñar una plataforma virtual. El camino metodológico fue propositivo, teniendo una muestra de 18 profesionales en docencia. Resultados: La utilización de plataformas virtuales en la institución educativa contribuye con la mejora de la gestión administrativa y curricular al permitir organizar de mejor manera las acciones diseñadas en el estudio, así como la gestión pedagógica al

promover el trabajo en equipo y coordinado entre los alumnos y docentes. Conclusión: El manejo pertinente de los programas de virtualidad permite que los alumnos puedan desarrollar sus labores académicas de mejor manera al promover la participación continua e incrementar la interacción, quedando demostrado de esta forma que ambas variables se relacionan directa y positivamente.

A nivel local

Angulo (2021), en su estudio "Las plataformas de videoconferencia y el aprendizaje autónomo de estudiantes de la escuela de Psicología de una Universidad privada - Tarapoto, 2021 perteneciente a una tesis de posgrado llevada a cabo en la Universidad César Vallejo, Perú". Su objetivo fue establecer vinculaciones de dichas variables; siguiendo, el estudio se basó ser básico de carácter no experimental, la población y muestra se constituyó por 450 alumnos, a quienes se les aplicó el cuestionario como instrumento. Resultados: Se pudo conocer la vinculación en todos los casos el p-valor fue menor a 0.05; por otro lado, se evidenció que los coeficientes de correlación alcanzaron valores de 0.859, 0.898 y 0.911, demostrando así que el grado de relación fue 73,4%, 80,6% y 82,9% respectivamente con cada dimensión, por lo que se tuvo que aceptar las hipótesis alternas en cada caso. Conclusión: la asociación positiva de las variables fue de 92.9% pues el uso de las plataformas virtuales brinda facilidades para la realización de trabajos educativos y pedagógicos.

Trigoso (2020), en su estudio "Gestión educativa y calidad de servicio en la Institución Educativa "Ángel Custodio García Ramírez", Tarapoto 2020, Universidad César Vallejo, Perú". Su objetivo fue establecer cómo se relacionan las variables. El estudio fue no experimental-descriptivo, la población y muestra se constituyó por 38 profesionales en docencia, a quienes se les aplicó el cuestionario como instrumento. Resultados: Las dimensiones pedagógica, institucional, administrativa y comunitaria guardan una relación directa con la variable en vista de que su alto grado de efectividad coadyuva con la reducción de deficiencias y permite asegurar que se brinde un servicio de calidad a favor de los estudiantes. Conclusión: Las variables tienen una relación positiva porque el valor de Sig. fue inferior a 0.05, por lo cual se reconoce que una depende de la otra, permitiendo aceptar la hipótesis alterna.

Pérez (2018), en su investigación "La gestión educativa y la planificación estratégica en las instituciones educativas de nivel secundario de Moyobamba, San Martín". Su objetivo fue establecer cómo se relacionan las variables. El estudio fue no experimental - descriptivo, la población y muestra se constituyó por 38 profesionales en docencia, a quienes se les aplicó el cuestionario como instrumento. Resultados: Las dimensiones

de la primera variable se relacionan significativamente con la segunda variable en vista de que la Sig. (bilateral) conocido como p-valor en todos los casos fueron inferiores a 0.05, mientras que los coeficientes rho fueron 0.933, 0.901, 0.926, dejando en evidencia que la relación entre las mismas es equivalente a un 87%, 81% y 86% de forma respectiva. Conclusión: Existe relación entre las variables dado que p-valor <0.05 , y el coeficiente fue 0.926, por lo cual la relación es de 86%, resultando necesario considerar en la fase de planificación la implementación de plataformas virtuales que faciliten la ejecución de las labores académicas.

2.2. Fundamentos teóricos

2.2.1. Plataforma virtual

a) Definición

Desde la fundamentación teórica de Vargas y Villalobos (2018), las plataformas digitales dentro del esquema educacional son herramientas y mecanismos estandarizados que contribuyen a la dinámica de las personas que se involucran en la etapa educativa sea asertiva en vista de que ofrece a los estudiantes un espacio cerrado y controlado en donde los docentes pueden determinar ciertos elementos que corresponden a las labores que desempeñan, proporcionando de este modo un entorno idóneo.

Por su parte Martínez y Gaeta (2019), infieren que las plataformas virtuales en el sistema educativo están agrupadas mediante diversos procesos instrumento de tecnología que permiten implementar actividades de enseñanza por parte de los estudiantes individual y socialmente, permitiendo además que los docentes interactúen de forma dinámica con los estudiantes de tal manera que pueda reflexionar y elaborar conocimientos propios a través del uso apropiado, sincrónico y asincrónico de los recursos pedagógicos que se encuentran a su disposición.

Del mismo modo Cuatindioy et al. (2019), señalan que las plataformas virtuales en el sistema educativo es un espacio en internet que permite transferir conocimientos de forma rápida y pertinente por medio del manejo de medios digitales de tal manera que se pueda crear un nuevo paradigma dentro de las etapas de enseñanza, promoviendo de esta forma que los docentes pongan en práctica nuevas destrezas y que los alumnos potencialicen su capacidad de participación en las sesiones de aprendizaje.

Por su parte Mora et al. (2018) mencionan que los entornos virtuales de formación (EVF), también llamados sistemas de tele formación (STF), representan una alternativa innovadora que brinda a docentes y estudiantes un espacio digital para enseñar de

manera dinámica e interactiva.

Asimismo, Guzzetti (2020) refiere que las plataformas virtuales en el sistema educativo son mecanismos innovadores y tecnológicos que permiten acceder de forma virtual a diferentes contenidos de los cursos, sin considerar el espacio en donde se sitúen, suprimiendo de esta forma cualquier tipo de barrera de tiempo o espacio que pueda existir entre el docente y los alumnos, resultando indispensable para ello que tales alumnos tengan a su disposición medios tecnológicos y recursos informativos, además deben recibir el apoyo constante del profesional en docencia

b) Objetivos de las plataformas virtuales en el sistema educativo

Zuñá et al. (2020) asevera la finalidad esencial de las plataformas virtuales es fomentar la participación y comunicación continua entre los involucrados en el desarrollo de aprendizaje-enseñanza, crea nuevos conocimientos respecto a un tema específico, administrar y compartir recursos de conocimiento, incentiva el trabajo en grupo, etc., con la finalidad de que el sistema de enseñanza se ejecute de una manera sencilla y más innovadora en comparación con los paradigmas tradicionales.

c) Importancia de las plataformas virtuales en el sistema educativo

Barrera y Guapi (2018) indica que la adopción de medios virtuales es crucial en el sector educativo, ya que constituyen instrumentos que priorizan la evolución cognitiva de los alumnos y potencializan la enseñanza a través de medios virtuales, siendo indispensable para ello contar con profesionales en docencia debidamente capacitados en el manejo de estas de tal manera que la transferencia de los conocimientos se efectúe de forma dinámica.

Así mismo, Tomalá et al. (2020), manifiestan la relevancia de las plataformas virtuales que surge en dar facilidades para que los docentes gestionen la realización de sus cursos, proporcionándoles un apoyo especial para que administren los temas a tratar. De igual forma, estas plataformas mejoran la relación que existe entre los alumnos y docentes con el propósito de que puedan desarrollar sus conocimientos de forma individual y colectiva.

d) Ventajas de las plataformas virtuales en el sistema educativo

El manejo de los dispositivos digitales brinda una serie de beneficios a los miembros estudiantiles, profesores y directores; en efecto, entre las ventajas de mayor impacto, Tomalá et al. (2020) hace alusión sobre la rapidez con la que se pueden obtener resultados de las pruebas realizadas por los docentes de tal manera que sean

entregadas de forma rápida a los estudiantes, existe menor parámetro de equivocarse a la hora de introducir la información puesto que los datos se almacenan y procesan de forma automática e instantánea, lo cual conlleva a su vez a una reducción considerable de los costos incurridos y el tiempo empleado.

e) Desventajas de las plataformas virtuales en el sistema educativo

Respecto a las desventajas que conlleva el uso de las plataformas virtuales, González et al. (2018), menciona la autoría dado que se tendría que requerir un medio que garantice que la persona que hace uso de la plataforma es la seleccionada para utilizarla; también, otra desventaja es que se podría generar dependencia a la hora de usar esos dispositivos y exclusión de aquellas personas que habitan en zonas en las cuales no puedan tener facilidad para acceder a estas plataformas; además, los limitados conocimientos por parte de los estudiantes y docentes respecto al manejo de las plataformas podría dificultar su uso pertinente; igualmente, los problemas técnicos que podrían presentarse durante la utilización de dispositivos imposibilita el proceso de tareas y pruebas que correspondan, entre otros inconvenientes.

f) Tipos de aplicaciones virtuales

Tobon et al. (2018), manifiesta que las plataformas virtuales pueden ser aplicadas en diferentes contextos, los cuales son detallados a continuación:

- Contexto educativo: Facilitan el proceso de tareas formación integral para velar por la continuidad de la educación, para ello es fundamental ejecutar de forma articulada procesos tecnológicos que posibiliten a dar un excelente servicio de calidad en la educación.
- Contexto organizacional y social: Las empresas y comunidad en general utilizan las plataformas virtuales para innovar, desarrollando una competencia en los alumnos con el fin que estos puedan estar aptos para enfrentarse a riesgos.

g) Categorías de las plataformas virtuales en el sistema educativo

De acuerdo con lo referido por Ramírez y Barajas (2017), En el ámbito educativo, el dispositivo diseñado para estar en línea facilitar el aprendizaje a distancia o en modalidad semipresencial. Para su óptimo funcionamiento, debe contar con un conjunto esencial de herramientas organizadas en distintas categorías:

- Gestión de contenidos: permite a los docentes compartir y distribuir materiales didácticos entre los estudiantes.

- Comunicación y colaboración: incluye foros, chats y mensajería interna para fomentar la interacción.
- Seguimiento y evaluación: posibilita la creación de exámenes, asignación de tareas, generación de informes de desempeño y retroalimentación.
- Administración: gestiona la inscripción de estudiantes, la formación de grupos y la asignación de permisos.
- Recursos adicionales: integra buscadores de contenido y aplicaciones complementarias para mejorar la experiencia educativa.

h) Teorías de aprendizaje que orientan el uso de plataformas virtuales

Mora et al. (2018) sostienen que existen diferentes fundamentos, entre las cuales describe las siguientes:

- Teoría conductista: Sustentada por Robert, cuya esencia señala que el procesamiento de los datos es un método que induce al proceso de aprendizaje a fin de dar a conocer los diferentes aspectos internos que se presentan.
- Teoría del aprendizaje: Sustentada por Ausubel, cuya esencia refiere que el estudiante va a depender de su esquema cognitivo, siendo este fusionado con los nuevos conocimientos adquiridos para optimizar la capacidad cognitiva.
- Teoría constructivista: Sustentada por Vigotsky, cuya esencia menciona que una persona es resultado de un procedimiento histórico donde la comunicación tiene un rol fundamental y las capacidades constituyen procesos en donde intervienen y se relacionan los individuos dentro de un entorno.

i) Evaluación del uso de una plataforma virtual

Con la finalidad de evaluar la relevancia de usar dispositivo virtual resulta pertinente tener en consideración y conocer el contenido del mismo, con la finalidad de determinar si la sistematicidad de dicha herramienta innovadora podrá ser de gran utilidad y fácil entendimiento de los docentes. Teniendo como dimensión principal:

➤ Sistema gestor de contenido

De acuerdo con lo referido por Guzzetti (2020), es la metodología sistemática de cada uno de los componentes o contenidos de la plataforma virtual, el mismo que refleja los campos o pestañas de opción al cual podrá acceder el profesor teniendo como finalidad brindar el proceso de tareas. Teniendo como indicador:

- Normatividad institucional, cuyo contenido refleja las normativas institucionales y otros componentes en el entorno educacional; además, de la misión, visión y el desarrollo de tareas curriculares.
- Instrumentos de gestión, refleja los medios, técnicas, metodologías y herramientas que se emplean en todo el proceso educacional.
- Trabajo remoto, refleja cada una de las actividades que desenvuelve al docente en todo el periodo curricular.
- Monitoreo y acompañamiento, que implica las evaluaciones constantes del desempeño de los docentes.
- Trabajo colegiado, representa un espacio de encuentro entre los docentes de un mismo grado o ciclo, donde se establecen acuerdos clave cuyo fin es fortalecer el desempeño por medio de etapas de enseñanza, asegurando el cumplimiento de formación en los alumnos.

2.2.2. Gestión educativa

a) Definición

Conforme con lo referido por Ledesma et al. (2020), infiere el proceso educacional se encuentra constituida por una cantidad determinada de actividades y funciones que se encuentran asociadas entre sí cuyo fin es orientar la puesta en marcha de los colegios puesto que permite que la máxima autoridad reconozca las labores que debe desempeñar en cada una de sus dimensiones de tal manera que se pueda asegurar la buena calidad en el servicio educativo.

Por su parte Sánchez y Delgado (2020), infieren que es el conjunto de acciones que buscan “planificar, organizar, dirigir, controlar y evaluar las actividades que se llevan a cabo dentro de un centro educativo de modo que su funcionamiento pueda darse de forma continua y efectiva” (p. 28). En tal sentido, el talento humano representa el elemento de mayor relevancia dentro de esta gestión en vista de que su buen rendimiento favorece al cumplimiento de los fines esperados orientados a garantizar la buena calidad educativa.

Asimismo, Hernández (2020), señala que es un sistema que engloba actividades que buscan analizar aspectos básicos sobre el funcionamiento de una entidad educativa de modo que se pueda asegurar su desempeño efectivo, además, permite que se pueda comprender de mejor manera la razón por la cual los gestores de la educación buscan obtener, desarrollar y ejecutar las habilidades, competencias y destrezas necesarias con

la finalidad de alcanzar resultados positivos.

Por su parte, Briceño et al. (2020), fundamentan que es el cúmulo de procedimientos debidamente estructurados y organizados que ayudan a que una organización pueda asegurar el logro de sus planes y fines esperados dentro de los plazos de tiempo proyectados, es decir, las funciones que compone esta gestión permiten alinear las labores educativas en función a lo dispuesto en el plan estratégico institucional respectivo.

b) Objetivo de la gestión educativa

Posso et al. (2021), aseguran que el proceso educacional como objetivo principal es identificar los requerimientos y demandas que presenta la comunidad en relación con el sector educación de tal forma que se puedan adoptar las acciones y medidas más asertivas para su respectivo cumplimiento. Es decir, busca que los gestores desplieguen diferentes acciones orientadas a la mejora continua de las prácticas educativas que se realizan para optimizar el proceso sistemático.

Por otra parte, Barrios (2018), refiere que a la finalidad esencial de la educación es construir un vínculo apropiado que divide a los docentes, estudiantes, que participan en el entorno educacional, los mismos que buscan ejecutar acciones que favorezcan aumentar la calidad en la educación.

c) Importancia de la gestión educativa

Romero (2018), hace mención que la gestión educativa es importante porque la ejecución pertinente de los procesos que lo componen permite que las instituciones elaboren o diseñen planes y programas enfocados a subsanar las contingencias presentadas y optimizar su desempeño, esto por medio de continuas evaluaciones efectuadas a cada personaje del sistema de educación tiendo el fin de determinar una base para ejecutar propuestas de mejora que contengan actividades definidas.

d) Características de la gestión educativa

Jiménez-Cruz (2019) considera que entre los atributos que caracterizan al modelo de gestión educativa, se encuentran los siguientes:

- Tiene que ajustarse al proceso de enseñanza de tal manera que las intervenciones se realicen estratégica y organizadamente.
- Permite potencializar las cualidades y atributos para llevar a cabo trabajos estratégicos.

- Promueve el trabajo en grupos o equipo, creando además una cultura organizativa imaginativa.
- Brinda mayor realce a los pasos de formación por medio de ejecución de actos innovadores.
- Fortalece las destrezas y parámetros del profesional en docencia.

e) Aspectos determinantes que contribuyen con la buena gestión educativa

Lewin (2019) hace alusión a una serie de aspectos determinantes para que una institución educativa pueda efectuar de forma adecuada su gestión, siendo los más representativos los mencionados a continuación:

- Motivación: Con el accionar de diseñar un medio de trabajo asertivo que fomente la realización efectiva de las labores académicas, reduciendo además la probabilidad de que se presenten contingencias.
- Liderazgo: Para que la labor que desempeña el talento humano pueda orientarse a la consecución de las metas previstas, las cuales se verán reflejadas en el aumento de satisfacción sobre la calidad del servicio educativo.
- Trabajo en equipo: Se debe asegurar que todos los recursos trabajan de forma organizada y coordinada para cumplir fines o metas comunes, generando de este modo sentido de pertenencia a la institución y mejora continua.

f) Funciones básicas de la gestión educativa

Según lo fundamentado por Barrios (2018) la gestión educativa cuenta con funciones básicas que contribuyen a la optimización de los procesos educativos, los cuales son:

- Fijar objetivos y prioridades institucionales
- Organizar, motivar y comunicar asertivamente los planes institucionales para alcanzar el cumplimiento de las metas educativas.
- Establecer estándares de desempeño y fomentar el progreso de cada integrante de dicha entidad.
- Analizar las encrucijadas y tomar decisiones asertivas en beneficios de la comunidad educativa.
- Contribuir a la visualización de oportunidades y campos de intervención.
- Reflexionar sobre los dilemas implícitos en la gestión escolar con el fin de mejorar o

transformar la complejidad del crecimiento institucional.

g) Enfoques relacionados a la gestión educativa

De acuerdo con lo referido por Alvarado (2006), en América Latina históricamente la administración en el contexto educativo ha desarrollado diferentes enfoques, entre estos podemos destacar tres fundamentales, los cuales son:

- **Enfoque burocrático:** Basado en las ideas del sociólogo alemán Max Weber, este enfoque propone una estructura organizativa fundamentada en la racionalidad, es decir, en la adecuada asociación de los propósitos y los medios para lograr eficiencia destacando cada meta. Este modelo ha sido adoptado principalmente en instituciones estatales, consolidándose como un enfoque vigente debido a su aplicabilidad tanto teórica como práctica.
- **Enfoque sistémico:** Considera la formación como una etapa estructurada de diversos elementos, como docentes, estudiantes, materiales y currículo, se organizan e interrelacionan de manera coordinada para alcanzar las metas educativas. Esta perspectiva permite analizar la gestión educativa plasmándose como unas redes integradas de cada elemento que cumple una función específica dentro de un marco común orientado al logro de objetivos definidos.
- **Enfoque gerencial:** Se basa en cuatro pilares fundamentales. El planeamiento educativo, que implica una organización metódica de actividades y la distribución eficiente de recursos para alcanzar las metas educativas. La organización educativa, encargada de identificar las tareas necesarias, agruparlas estratégicamente y asignarlas a los responsables adecuados. La dirección educativa, que orienta las acciones institucionales hacia el cumplimiento de los objetivos. Y finalmente, el control educativo, que supervisa y evalúa los procesos para garantizar mejores resultados en beneficio de los estudiantes.

h) Evaluación de la gestión educativa

Con la finalidad de evaluar la variable gestión educativa es preciso considerar el sustento teórico de Ledesma et al. (2020), quienes refieren que para conocer el nivel de eficiencia de dicha gestión es preciso abarcar cuatro funciones elementales.

➤ Gestión académica

Según lo referido por Ledesma et al. (2020), Se trata de un espacio de gestión enfocado en optimizar y fortalecer el camino educativo al interior de las casas de estudio. Esto implica diseñar, ejecutar y supervisar estrategias de mejora continua que accedan en

adaptarse y adelantarse a demandas de formación de alumnos, así como a los requerimientos del contexto social, del mercado laboral y de las políticas públicas. Teniendo como indicadores:

- Orientación educativa tutorial, que como tal consiste en crear un espacio para que el docente pueda interactuar con mayor facilidad y efectividad con sus estudiantes.
- Enfoques de evaluación, que se basa en un diseño de un espacio en el cual el profesor pueda tener la facilidad de facilitar el proceso de evaluación a cada uno de sus estudiantes.
- Recursos de comunicación educacional, considerados como aquellos mecanismos o materiales de apoyo para fomentar la comunicación educacional.
- Presentación de planes y programas, considerado como la creación de un espacio en el cual el docente pueda presentar los planes y programas que se desarrollarán en todo el proceso educativo.

➤ **Gestión directiva**

Conforme a lo fundamentado por Ledesma et al. (2020), Es el conjunto de estrategias dirigidas a alcanzar los objetivos y fines de una entidad, resultado de un proceso administrativo que busca optimizar la coordinación dentro de una organización. Esta labor incrementa en el medio interno como en el externo de la institución, garantizando su funcionamiento eficaz. Teniendo como indicadores:

- Proceso de planificación y control directiva, son aquellas actividades que involucran la realización de actividades que contribuyen a la planificación y posesión de la directiva general de la entidad educativa
- Definición de objetivos, considerado como el proceso que contribuye a puntualizar los fines de manera correcta.
- Toma de decisiones, considerado como aquellas disposiciones o decisiones que debe tomar la plana educativa con el fin de llegar a alcanzar los objetivos institucionales.
- Nivel de comunicación, considerado como la medición de la capacidad comunicativa que existe entre la comunidad directiva, docentes y estudiantes de lograr las metas de la institución.

➤ **Gestión administrativa y financiera**

Para Ledesma et al. (2020), Abarca todas las acciones destinadas a respaldar la gestión académica, la administración de la infraestructura, el proceso de asignar recursos y

servicios, y el equilibrio financiero y contable dentro de una institución educativa. Su propósito es dar garantía para cumplir eficiente de los propósitos institucionales y obtener resultados favorables al término de cada periodo académico. Teniendo como indicadores:

- Manejo del presupuesto económico, considerada como aquella capacidad y transparencia que existe en la institución con respecto al manejo de los recursos económicos disponible en beneficio de las mejoras continuas de las instalaciones y los materiales de apoyo para mejorar el proceso educativo.
- Administración de las jornadas educativas, que consiste en el control adecuado del cumplimiento de las jornadas educativas.
- Administración de los recursos didácticos, el cual consiste en la ejecución del continuo control de los medios educativos que se emplean en la transformación de la educación que ofrece una mejora formativa en los alumnos.
- Planificación de estrategias, el cual consiste en la capacidad que muestran los docentes para planificar estrategias o procedimientos innovadores en la etapa formativa para lograr mejorar la competencia escolar de los estudiantes.
- Normatividad de los aspectos académicos, que establece un ambiente en el cual la plana docente, y demás involucrados puedan reflejar las normativas concernientes a los aspectos académicos.
- Gestión de los procesos administrativos, el cual consiste fundamentalmente en mostrar eficiencia en cuanto al manejo y realización adecuada de las actividades o funciones concernientes a los procesos administrativos por parte de toda la comunidad institucional.

➤ **Gestión de la comunidad educativa**

De acuerdo con lo referido por Ledesma et al. (2020), es el mecanismo encargado de equilibrar las interacciones entre las instituciones y su entorno, promoviendo una dinámica que incorpora procesos de formación y educación, cuya intervención contribuye al progreso de las comunidades. Teniendo como indicadores:

- Interacción de la comunidad educativa, el cual implica en demostrar la capacidad que tienen los docentes para alcanzar una adecuada interacción con toda la comunidad educativa.
- Evaluación laboral de los integrantes de la educación, consiste crear un medio,

espacio o mecanismo que permita con mayor facilidad evaluar el desempeño laboral de la plana educacional.

- Relación institucional con los miembros educativos, el cual implica en dar establecer conexiones entre la plana institucional (personal directivo, administrativo y docentes) y los estudiantes.

CAPÍTULO III

MATERIALES Y MÉTODOS

3.1. Ámbito y condiciones de la investigación

3.1.1. Contexto de la investigación

El campo de estudio se ubicó en el Colegio Horacio Zeballos Gámez, Habana.

3.1.2. Periodo de ejecución

En la investigación el tiempo o periodo previsto desde el inicio hasta la culminación de este fue de 8 meses con la finalidad de llevar a cabo un adecuado proceso investigativo permitiendo dar respuesta al propósito o los objetivos que fueron planteados.

3.1.3. Autorizaciones y permisos

Con la finalidad de facilitar el proceso investigativo y evitar cualquier inconveniente durante todo el proceso investigativo, fue fundamental tener que recurrir a la obtención previa de la autorización y permiso al director a cargo del Colegio Horacio Zeballos Gámez, Habana, para lo cual se presentó una solicitud exponiendo el propósito del estudio y la solicitud del permiso correspondiente para la prestación de nombre de la institución en el título de la investigación como también para la aplicabilidad de los instrumentos elaborados y validados.

3.1.4. Control ambiental y protocolos de bioseguridad

En la investigación no fue necesario recurrir a la aplicación del control ambiental y protocolos de bioseguridad.

3.1.5. Aplicación de principios éticos internacionales

Dentro de este apartado, se consideró esencial destacar que, a lo largo del proceso de investigación, se han seguido rigurosamente los lineamientos establecidos por la UNSM. Asimismo, se enfatizó la aplicación de las Normas APA en su séptima edición, garantizando la correcta citación de cada fuente utilizada en el estudio dentro de las referencias bibliográficas.

Además, se ha asegurado el cumplimiento de los principios éticos fundamentales, los cuales incluyen:

- **Integridad**, garantizando la protección y el respeto por la integridad física y socioeconómica de los participantes considerados como muestra del estudio.

- **Respeto a las personas**, asegurando la participación voluntaria de los sujetos a quienes se les aplicaron los instrumentos de recolección de datos.
- **Respeto al ecosistema**, evitando cualquier daño al medio ambiente durante la recopilación de información, sin alterar ni deteriorar los recursos naturales.
- **Beneficencia**, ya que los resultados obtenidos aportaron un beneficio significativo a la comunidad estudiada, permitiendo evidenciar la relación entre las variables analizadas.
- **Justicia**, garantizando la equidad y evitando cualquier tipo de discriminación en el proceso investigativo, priorizando el respeto por los derechos fundamentales de todos los involucrados.

3.2. Sistema de variables

3.2.1. Variables principales

Variable independiente: Plataforma virtual

Son mecanismos innovadores y tecnológicos que permiten acceder de forma virtual a diferentes contenidos de los cursos, sin considerar el espacio en donde se sitúen, suprimiendo de esta forma cualquier tipo de barrera de tiempo o espacio que pueda existir entre el docente y los alumnos, resultando indispensable para ello que tales alumnos tengan a su disposición medios tecnológicos y recursos informativos, además deben recibir el apoyo constante del profesional en docencia. (Guzzetti, 2020)

Variable dependiente: Gestión educativa

Se encuentra constituida por una cantidad determinada de actividades y funciones que se encuentran asociadas entre sí cuyo fin es orientar el funcionamiento de una institución educativa puesto que permite que la máxima autoridad reconozca las labores que debe desempeñar en cada una de sus dimensiones de tal manera que se pueda asegurar la buena calidad en el servicio educativo. (Ledesma et al., 2020)

3.2.2. Variables secundarias

- Sistema gestor de contenidos
- Gestión académica
- Gestión directiva
- Gestión administrativa y financiera
- Gestión de la comunidad

3.3. Procedimientos de la investigación

Como punto de partida de este subcapítulo fue en primera instancia importante exponer a detalle los aspectos metodológicos del estudio, tales como, el tipo, el nivel, el diseño, población y muestra de la investigación:

▪ Tipo de investigación

El tipo de investigación fue aplicada puesto que en primera instancia se pretendió dar a conocer los hechos que se suscitaron dentro de una realidad problemática con la finalidad de identificar las posibles falencias que se vienen presentando en la gestión educativa en el Colegio Horacio Zeballos Gámez, Habana, asimismo para fundamentar dicha información fue necesario realizar la recopilación de recursos y conocimientos teóricos sustentado por autores concedores sobre el comportamiento de las variables. Tal como lo fundamenta Arbaiza (2019), una investigación de tipo aplicada se caracteriza por tener propósitos prácticos inmediatos bien definidos, dado que se investiga con el propósito de actuar, modificar o provocar cambios en una determinada realidad, además porque para fundamentar toda la investigación es muy importante contar con el aporte de teorías relevantes sustentadas por autores especialistas sobre el comportamiento de una o más variables en estudio.

▪ Nivel de investigación

La investigación se desarrolló con un enfoque explicativo, orientado a explorar y comprender la relación causal entre las variables. Para ello, se realizó no solo una descripción detallada de los hechos y acontecimientos observados en el contexto estudiado, sino también un análisis profundo de las causas subyacentes que los originan. Tal como lo afirma Carrasco (2019), los estudios con enfoque explicativo se orientan a comprender el impacto que ejerce una variable sobre otra, es decir, a identificar la relación de causalidad que vincula la variable independiente con la dependiente.

▪ Población

De acuerdo con Ñaupas et al. (2018), la población se define como el conjunto total de elementos del cual se recopila información para facilitar el proceso de investigación. En consonancia con esta definición, se determinó que la población de este estudio estuvo compuesta por 33 docentes del Colegio Horacio Zeballos Gámez, Habana.

▪ Muestra

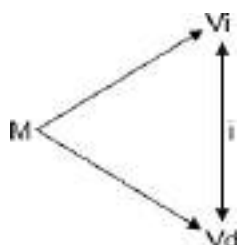
Según Ñaupas et al. (2018), la muestra constituye una fracción de la población de

estudio y puede ser definida mediante métodos de muestreo probabilístico, como la selección aleatoria simple, o a través de técnicas no probabilísticas fundamentadas en criterios específicos establecidos por el investigador. En este contexto, la investigación utilizó un muestreo censal, lo que implicó la inclusión de la totalidad de la población como fuente de información, abarcando así a los 33 docentes del Colegio Horacio Zeballos Gámez, ubicado en Habana.

▪ **Diseño de la investigación**

De acuerdo con la realidad estudiada el diseño empleado en la investigación fue no experimental de corte transversal, por cuanto el análisis de los hechos, fenómenos o acontecimientos se realizó en su contexto real sin tener la necesidad de manipular de manera intencional cualquiera de las variables en estudio, además porque los datos o información recopilada corresponden a un determinado periodo, siendo en este caso durante el 2021. Tal como lo fundamenta Valderrama (2019) los estudios con un diseño no experimental de corte transversal tienen como propósito principal describir los hechos observados en la realidad, sin que ello requiera la manipulación de una o más variables. Asimismo, se caracterizan por ser transversales, ya que la información recabada abarca un periodo específico.

En función a la premisa anterior, el esquema empleado fue el siguiente:



Donde:

M = Muestra

V1 = Plataforma virtual

V2 = Gestión educativa

i = Influencia

3.3.1. Actividades del objetivo específico 1

Se inició con la aplicación de los cuestionarios previamente diseñados, con el propósito de conocer la percepción de los docentes sobre el uso de una plataforma virtual.

Posteriormente, las respuestas obtenidas fueron clasificadas y tabuladas, permitiendo así dar solución al objetivo planteado y contrastar la hipótesis formulada.

3.3.2. Actividades del objetivo específico 2

Se llevó a cabo la aplicación de los instrumentos de recolección de datos, a fin de analizar la gestión educativa desde el rol del docente. La información obtenida fue sometida a un proceso de tabulación y análisis estadístico, con el propósito de contrastar la hipótesis establecida en relación con el objetivo de estudio.

3.3.3. Actividades del objetivo específico 3

En cuanto al tercer objetivo específico, enfocado en determinar la influencia del uso de una plataforma en la gestión académica, se aplicaron los instrumentos correspondientes. Seguidamente, los datos recopilados fueron clasificados, tabulados y procesados estadísticamente, lo que permitió contrastar la hipótesis planteada. Para facilitar la interpretación de los resultados obtenidos, se empleó el software estadístico SPSS 26, complementado con tablas y gráficos que otorgaron mayor precisión y coherencia a la información presentada.

3.3.4. Actividades del objetivo específico 4

Para abordar el cuarto objetivo específico, orientado a analizar cómo influye el uso de una plataforma en la gestión directiva, se implementaron los instrumentos de recolección de datos. A partir de la información obtenida, se procedió a su clasificación, tabulación y análisis estadístico, utilizando el software SPSS 26 para la validación de la hipótesis correspondiente. Además, se incorporaron tablas y figuras para mejorar la interpretación y la presentación de los hallazgos obtenidos en el estudio.

3.3.5. Actividades del objetivo específico 5

En relación con el quinto objetivo específico, que busca determinar el impacto del uso de una plataforma en la gestión administrativa, se realizó la aplicación de los instrumentos de medición. Posteriormente, la información fue organizada, tabulada y procesada estadísticamente, permitiendo la validación de la hipótesis. Con el fin de proporcionar mayor claridad y coherencia en la interpretación de los resultados, se hizo uso de tablas y gráficos dentro del análisis.

3.3.6. Actividades del objetivo específico 6

Finalmente, para atender el sexto objetivo específico, centrado en evaluar la influencia del uso de una plataforma en la gestión de la comunidad, se llevó a cabo la aplicación

de los instrumentos de recopilación de datos. La información obtenida fue clasificada, tabulada y analizada estadísticamente mediante el programa SPSS 26, lo que facilitó la validación de la hipótesis establecida. Asimismo, para mejorar la presentación de los resultados, se emplearon tablas y figuras, asegurando así una mayor precisión y coherencia en la interpretación de los hallazgos del estudio.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Como punto de partida de este acápite fue fundamental precisar que, para dar respuesta a cada uno de los objetivos previamente planteados en el trabajo investigativo, fue necesario tener que recurrir a la elaboración, validación y aplicación de instrumentos idóneos que conllevaron posteriormente a la obtención de información y datos coherentes, cuyos resultados finales fueron los siguientes:

4.1. Resultados del objetivo específico 1

Contrastación de la hipótesis específica 1

Hi: La percepción del uso de una plataforma virtual en el Colegio Horacio Zeballos Gámez, Habana, 2021, es regular.

Ho: La percepción del uso de una plataforma virtual en el Colegio Horacio Zeballos Gámez, Habana, 2021, es mala.

Tabla 1

Percepción de los docentes sobre el uso de una plataforma virtual

Escala de medición de la variable	Desde	Hasta	F	%
Mala	12	27	7	21%
Regular	28	43	15	45%
Buena	44	60	11	33%
Total			33	100%

Nota: Resultados del cuestionario aplicado

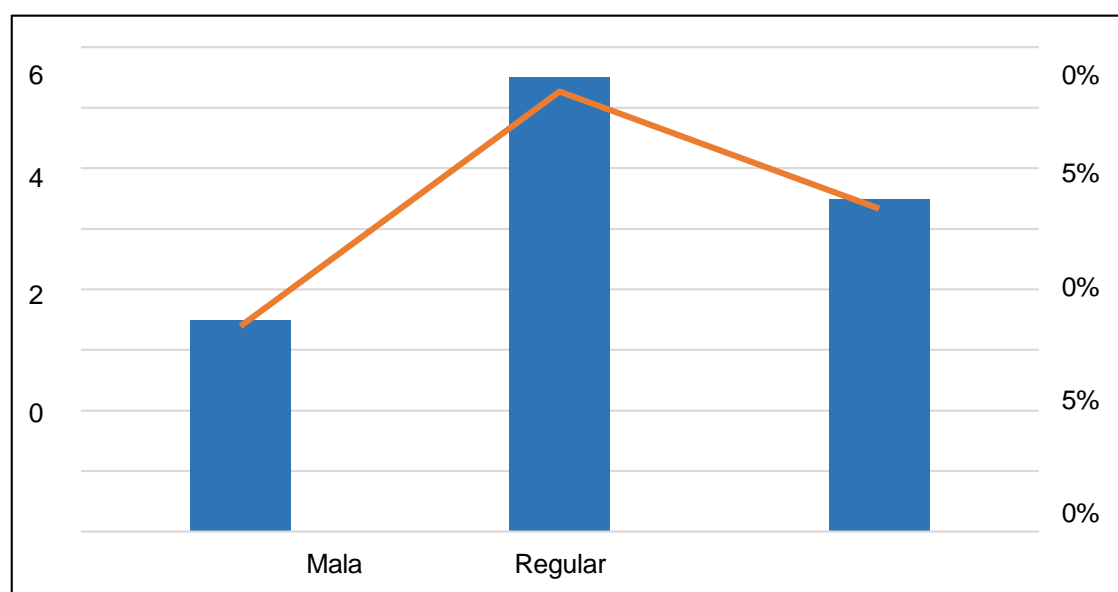


Figura 1

Grado de percepción de los docentes.

Interpretación y discusión

Para poder dar respuesta al primer objetivo específico y contrastar de este modo la hipótesis se tuvo que recurrir a la aplicación de los cuestionarios previamente elaborados y validados, logrando demostrar mediante los resultados obtenidos que de los 33 docentes encuestados el 45% (15) de ellos refirieron tener una percepción regular sobre el uso de una plataforma virtual, asimismo el 33% (11) manifestaron tener una percepción buena en cuanto al uso de una plataforma virtual, mientras que un 21% (7) indicaron tener una percepción mala.

Tales datos obtenidos permitieron demostrar que el uso de una plataforma virtual para la mayoría de docentes encuestados es un medio o estrategia innovadora que contribuye a mejorar la gestión educativa en la institución objeto de estudio; sin embargo, para algunos docentes dicho medio o sistema no es suficiente para fomentar mayor celeridad a sus funciones, ello por cuanto se mantiene firmes al mostrar resistencia a los cambios a causa de la escasa cultura tecnológica. Dichos resultados guardan relación alguna con el estudio efectuado por Pomares et al. (2022), quienes lograron confirmar una percepción regular con tendencia positiva del profesorado respecto al uso de plataformas o medios tecnológicos en la gestión pedagógica, dado que la gran mayoría de los encuestados refirieron que tales medios fomentan mayor celeridad en el cumplimiento de sus funciones académicas; sin embargo, la negativa de algunos profesores para adecuarse a los cambios tecnológicos durante su gestión es un factor limitante que imposibilita a que los resultados sean del todo efectivos.

4.2. Resultados del objetivo específico 2

Contrastación de la hipótesis específica 2

Hi: La gestión educativa del docente en el Colegio Horacio Zeballos Gámez, Habana, 2021, es regular.

Ho: La gestión educativa del docente en el Colegio Horacio Zeballos Gámez, Habana, 2021, es deficiente.

Tabla 2
Gestión educativa del docente

Escala de medición de la variable	Desde	Hasta	F	%
Deficiente	12	27	6	18%
Regular	28	43	15	45%
Eficiente	44	60	12	36%
Total			33	100%

Nota: Resultados del cuestionario aplicado

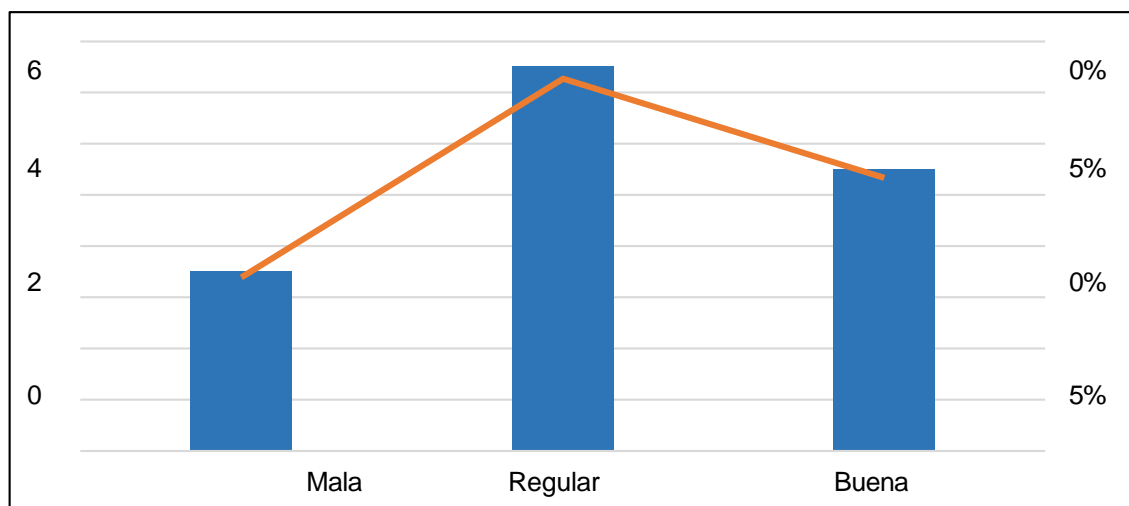


Figura 2
Medición de la gestión educativa.

Interpretación y discusión

Tras la aplicación del instrumento elaborado para conocer la información concerniente al estado o realidad situacional sobre la gestión académica del docente en el Colegio Horacio Zeballos Gámez, se obtuvo como resultados que de la totalidad de docentes encuestados el 45% (15) de los mismos indicaron que a partir del uso de la plataforma virtual la gestión académica es regular, asimismo un 36% (12) refirieron que es eficiente, mientras que 18% (6) de los docentes que carecen de cultura tecnológica señalaron que es deficiente.

Tales datos permitieron confirmar que el uso de medios tecnológicos e innovadores como lo es una plataforma virtual contribuyó a mejorar la gestión educativa del docente, logrando de este modo optimizar los procesos académicos y/o pedagógicos en el Colegio Horacio Zeballos Gámez; no obstante, como todo cambio realizado a los procesos tradicionales de la gestión educativa siempre implica ciertas contingencias o inconvenientes, tales como la resistencia al cambio de aquellos docentes con carente cultura tecnológica convirtiéndose en desafíos o retos constantes que pueden ser erradicados con la realización o desarrollo de capacitaciones. En efecto, al realizar el análisis comparativo de dichos resultados se encontró cierta similitud con la pesquisa realizada por Marín (2019), quien llegó a concluir y demostrar que hoy en día lograr una eficiente gestión educativa desde la funcionalidad de los docentes implica estar dispuesto a la adaptación de los cambios e innovaciones tecnológicas por cuanto ello contribuye a que los procesos académicos concernientes a las funciones del profesorado sean desarrollados con mayor celeridad para obtener mejores resultados al término de un determinado periodo.

4.3. Resultados del objetivo específico 3

Contrastación de la hipótesis específica 3

Hi: El uso de una plataforma virtual influye de manera significativa en la gestión académica en el Colegio Horacio Zeballos Gámez, Habana, 2021.

Ho: El uso de una plataforma virtual no influye de manera significativa en la gestión académica en el Colegio Horacio Zeballos Gámez, Habana, 2021.

Tabla 3

Influencia del uso de una plataforma virtual en la gestión académica

		Plataforma virtual		Gestión académica
Rho de Spearman	Plataforma virtual	Coefficiente de correlación	de 1,000	,956**
		Sig. (bilateral)		,000
		N	33	33
	Gestión académica	Coefficiente de correlación	de ,956**	1,000
		Sig. (bilateral)		,000
		N	33	33

Nota: SPSS 26

Interpretación y discusión

Con la finalidad de contrastar las hipótesis inferenciales se tuvo que recurrir al análisis y tabulación de los datos mediante el uso del software estadístico SPSS 26, cuyos resultados revelaron un nivel de significancia equivalente a ($0.000 < 0.05$), además se reveló una correlación positiva muy alta por cuanto el valor del coeficiente fue igual a ($0,956^{**}$), confirmando de este modo que el uso de una plataforma virtual influyó de manera significativa en la gestión académica del docente.

En efecto, tales datos demostraron que el uso de la plataforma virtual contribuyó de manera positiva y directa en los procesos de la gestión académica de los docentes, optimizando de este modo sus funciones respecto a la elaboración, desarrollo y cumplimiento de las actividades pedagógicas y curriculares, pese a la existencia de algunos docentes que debido a la carencia de cultura tecnológica mostraron resistencia al cambio innovador dentro de sus funciones en la institución. Al realizar la comparativa analítica de los resultados se evidenció cierta similitud con el estudio efectuado por Valverde (2020), pues el autor demostró una influencia directa y significativa con respecto al uso de una plataforma virtual sobre la gestión académica del docente, hasta el punto de reflejar resultados óptimos en cuanto a los procesos pedagógicos y/o curriculares en beneficio de toda la plana estudiantil.

4.4. Resultados del objetivo específico 4

Contrastación de la hipótesis específica 4

Hi: El uso de una plataforma virtual influye de manera significativa en la gestión directiva en el Colegio Horacio Zeballos Gámez, Habana, 2021.

Ho: El uso de una plataforma virtual no influye de manera significativa en la gestión directiva en el Colegio Horacio Zeballos Gámez, Habana, 2021.

Tabla 4

Influencia del uso de una plataforma virtual en la gestión directiva

		Plataforma virtual		Gestión directiva	
Rho de Spearman	Plataforma virtual	Coeficiente de correlación	de	1,000	,938**
		Sig. (bilateral)			,000
		N		33	33
	Gestión directiva	Coeficiente de correlación	de	,938**	1,000
		Sig. (bilateral)		,000	
		N		33	33

Nota: SPSS 26

Interpretación y discusión

Para contrastar la hipótesis se tuvo que recurrir al análisis estadístico de los datos para lo cual se hizo uso del programa SPSS 26, donde los resultados confirmaron un nivel de significancia equivalente a ($0.000 < 0.05$), además se reveló una correlación positiva muy alta por cuanto el valor del coeficiente fue igual a ($0,938^{**}$), corroborando de esta manera que el uso de una plataforma virtual influyó de manera significativa en la gestión directiva.

En base a lo referido líneas anteriores, se precisa que la aplicabilidad de un sistema innovador como lo es una plataforma virtual en el Colegio Horacio Zeballos Gámez dio resultados positivos en las funciones gerenciales, pues facilitó de manera más práctica los procesos académicos y curriculares para cumplir las metas a través del trabajo colectivo del equipo directivo de la institución en pro de un mejor horizonte institucional. Mediante el análisis comparativo de los resultados se encontró cierta relación con la pesquisa investigativa de Pomares et al. (2021), pues los autores revelaron que la implementación y uso progresivo de programas o herramientas digitales como lo es una plataforma virtual contribuye de manera efectiva en la gestión directiva de una institución o entidad educacional, ello por cuanto las funcionalidades de dicho medio están enfocadas a lograr un mejor direccionamiento estratégico que permita optimizar las tareas administrativas y directivas.

4.5. Resultados del objetivo específico 5

Contrastación de la hipótesis específica 5

Hi: El uso de una plataforma virtual influye de manera significativa en la gestión administrativa y financiera en el Colegio Horacio Zeballos Gámez, Habana, 2021.

Ho: El uso de una plataforma virtual no influye de manera significativa en la gestión administrativa y financiera en el Colegio Horacio Zeballos Gámez, Habana, 2021.

Tabla 5

Influencia del uso de una plataforma virtual en la gestión administrativa y financiera

		Plataforma virtual		Gestión administrativa y financiera	
Rho de Spearman	Plataforma virtual	Coeficiente de correlación	de	1,000	,953**
		Sig. (bilateral)			,000
	Gestión administrativa y financiera	N		33	33
		Coeficiente de correlación	de	,953**	1,000
		Sig. (bilateral)		,000	
		N		33	33

Nota: SPSS 26

Interpretación y discusión

A partir del análisis inferencial y estadístico de los datos obtenidos tras la aplicación de los instrumentos se logró contrastar la hipótesis en mención, revelando una significancia bilateral aceptable cuyo p-valor fue igual a ($0.000 < 0.05$), de igual manera se reveló una correlación positiva muy alta por cuanto el valor del coeficiente fue igual a ($0,953^{**}$), corroborando que el uso de una plataforma virtual influyó de manera significativa en la gestión administrativa y financiera del Colegio Horacio Zeballos Gámez.

Tales datos confirman resultados favorables en la institución educativa respecto a la gestión administrativa y financiera a partir del uso de una plataforma virtual, pues dicho sistema permitió garantizar un mejor rendimiento en las labores administrativas, una eficiente gestión documentaria y la reducción de los gastos que implicaba llevar el manejo y control de las documentaciones y registros académicos de manera tradicional. Dichas evidencias guardan relación alguna con el estudio presentado por Yumpo y Damián (2018), quienes demostraron que la utilización de plataformas virtuales ha logrado optimizar no solo los procesos académicos de los docentes sino también las labores administrativas y financieras de la institución, pues las capacidades y funciones de dicho sistema contribuyó a mejorar la planificación y control de los recursos que dispone la entidad con el fin de lograr el cumplimiento de las metas institucionales.

4.6. Resultados del objetivo específico 6

Contrastación de la hipótesis específica 6

Hi: El uso de una plataforma virtual influye de manera significativa en la gestión de la comunidad en el Colegio Horacio Zeballos Gámez, Habana, 2021.

Ho: El uso de una plataforma virtual no influye de manera significativa en la gestión de la comunidad en el Colegio Horacio Zeballos Gámez, Habana, 2021.

Tabla 6

Influencia del uso de una plataforma virtual en la gestión de la comunidad

		Plataforma virtual	Gestión de la comunidad
Rho de Spearman	Plataforma virtual	Coefficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,931**
	Gestión de la comunidad	N	33
		Coefficiente de correlación	,931**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	33

Nota: SPSS 26

Interpretación y discusión

Tal como se detalla en la tabla 6, a partir de análisis inferencial y estadísticos de los datos obtenidos se logró contrastar la hipótesis respectiva logrando de este modo revelar un nivel de significancia aceptable cuyo p-valor fue equivalente a ($0.000 < 0.05$), además el coeficiente Rho que fue igual a (0.931^{**}) indicó la existencia de una correlación positiva muy alta, lo que ha permitido corroborar que el uso de una plataforma virtual influyó significativamente en la gestión de la comunidad institucional.

Tales evidencias revelaron que el uso de la plataforma virtual contribuyó a mejorar la gestión de la comunidad institucional, pues a través de dicho sistema o medio digital informativo no solo la plana institucional tuvo acceso a la información concerniente a los procesos académicos, todo lo contrario también resultó ser un medio que permitió informar a los padres de familia sobre el reporte académico de sus menores hijos y sobre los resultados de la gestión educativa, proyectando de este modo mayor transparencia institucional. Dichos resultados presentan resultados similares con el trabajo investigativo realizado por Trigo (2020), quien demostró la importancia que tiene el uso de herramientas digitales como una plataforma virtual en la gestión de la comunidad institucional, dado que no solo permite mostrar reportes o información a la comunidad directiva o estudiantil, sino también a todos los padres de familia con el fin de prevalecer mayor transparencia institucional.

4.7. Resultados del objetivo general

Contrastación de la hipótesis general

Hi: El uso de una plataforma virtual influye de manera significativa en la gestión educativa del docente en el Colegio Horacio Zeballos Gámez, Habana, 2021.

Ho: El uso de una plataforma virtual no influye de manera significativa en la gestión educativa del docente en el Colegio Horacio Zeballos Gámez, Habana, 2021.

Tabla 7

Influencia del uso de una plataforma virtual en la gestión educativa

			Plataforma virtual	Gestión educativa
Rho de Spearman	Plataforma virtual	Coefficiente de correlación	1,000	,998**
		Sig. (bilateral)		,000
		N	33	33
	Gestión educativa	Coefficiente de correlación	,998**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	
		N	33	33

Nota: SPSS 26

Interpretación y discusión

Con el fin de contrastar la hipótesis general del trabajo investigativo fue necesario hacer uso del programa SPSS 26 para analizar estadísticamente los datos obtenidos tras aplicar los instrumentos, cuyos resultados confirmaron una significancia bilateral cuyo p-valor fue igual a (0.000), además el coeficiente Rho cuyo valor alcanzado fue (0,998) indicó una correlación positiva muy alta lo cual confirma que el uso de una plataforma virtual influyó significativamente en la gestión educativa.

Estas evidencias corroboraron que la implementación y uso de una plataforma virtual en el Colegio Horacio Zeballos Gámez contribuyó positivamente a mejorar de manera general la gestión educativa, pues los resultados obtenidos a pesar de la necesidad y resistencia al cambio innovador por parte de aquellos docentes que carecen de cultura tecnológica no fue un factor influyente para demostrar mayor efectividad y eficiencia en los procesos académicos y pedagógicos por parte de la comunidad institucional. Al efectuar la comparativa analítica de los resultados se encontró cierta similitud con lo demostrado en la investigación realizada por Marín (2019), quien a través de su propuesta innovadora sobre el uso de una plataforma Moodle demostró que dicho sistema contribuye de manera positiva a optimizar los procesos académicos-pedagógicos, administrativos, financieros y curriculares de toda la plana institucional.

CONCLUSIONES

Después de haber dado respuesta a cada uno de los objetivos planteados a través del análisis descriptivo e inferencial de los datos obtenidos se concluye lo siguiente:

1. Se conoció que de los 33 docentes encuestados el 45% manifestaron tener una percepción regular sobre el uso de una plataforma virtual en el Colegio Horacio Zeballos Gámez, asimismo un 33% indicaron tener una percepción buena; sin embargo, para los docentes carentes de cultura tecnológica la percepción es mala.
2. Se determinó que la gestión educativa en el Colegio Horacio Zeballos Gámez es regular según el 45% de los docentes encuestados, asimismo para el 36% de los mismos es eficiente, mientras que para aquellos docentes con carencias innovadores la gestión educativa es deficiente a pesar del uso de herramientas tecnológicas.
3. Se determinó que el uso de una plataforma virtual influye de manera significativa en la gestión académica en el Colegio Horacio Zeballos Gámez, Habana, por cuanto los resultados inferenciales revelaron un valor-p equivalente a (0.000) con un coeficiente Rho igual a (0,956**) el cual indica una correlación positiva muy alta.
4. Se determinó que el uso de una plataforma virtual influye de manera significativa en la gestión directiva en el Colegio Horacio Zeballos Gámez, Habana, por cuanto los resultados inferenciales revelaron un valor-p equivalente a (0.000) con un coeficiente Rho igual a (0,938**) el cual indica una correlación positiva muy alta.
5. Se determinó que el uso de una plataforma virtual influye de manera significativa en la gestión administrativa y financiera en el Colegio Horacio Zeballos Gámez, Habana, por cuanto los resultados inferenciales revelaron un valor-p fue equivalente a (0.000) con un coeficiente Rho igual a (0,953**) el cual indica una correlación positiva muy alta.
6. Se determinó que el uso de una plataforma virtual influye de manera significativa en la gestión de la comunidad en el Colegio Horacio Zeballos Gámez, Habana, por cuanto los resultados inferenciales revelaron un valor-p fue equivalente a (0.000) con un coeficiente Rho igual a (0,931**) el cual indica una correlación positiva muy alta.
7. En cuanto al objetivo general, se determinó que el uso de una plataforma virtual influye de manera significativa en la gestión educativa en el Colegio Horacio Zeballos Gámez, Habana, por cuanto los resultados inferenciales revelaron un valor-p fue equivalente a (0.000) con un coeficiente Rho igual a (0,998**) el cual indica una correlación positiva muy alta.

RECOMENDACIONES

A partir de las conclusiones y con la finalidad de brindar alternativas de solución a las falencias evidenciadas el autor expone las siguientes recomendaciones:

1. A la plana directiva del Colegio Horacio Zeballos Gámez, se sugiere ejecutar programas o talleres innovadores de manera bimestral para capacitar a toda la comunidad institucional sobre temas relacionados a las herramientas digitales y tecnológicas que se vienen incorporando en las instituciones educativas, todo ello con la finalidad de orientar a los docentes sobre el uso de la nueva plataforma implementada y sobre las funcionalidades de la misma.
2. A los docentes del del Colegio Horacio Zeballos Gámez, se recomienda ser partícipes de cada uno de los programas de capacitación que se realicen en la institución con la finalidad de maximizar sus conocimientos sobre las nuevas herramientas tecnológicas que existen y se implementan en los centros educativos para optimizar la gestión educativa, logrando de este modo proyectar un mayor rendimiento, eficiencia y transparencia durante el desarrollo de sus funciones académicas, administrativas y curriculares.
3. A la plana de docentes, se sugiere poner en práctica el desarrollo de sus actividades o funciones académicas haciendo uso de la plataforma virtual implementada, todo ello con la finalidad de lograr una pronta adaptación al nuevo sistema el cual permita garantizar mayor eficiencia y celeridad en cuanto al cumplimiento del planeamiento y programación curricular.
4. A la plana directiva del Colegio Horacio Zeballos Gámez, es importante sugerir la prevalencia de un nivel alto de exigencia a los docentes sobre el uso de la plataforma virtual durante la presentación de sus reportes académicos y administrativos, para lo cual el equipo directivo debe contar con suficientes conocimientos y capacidades para orientar a los docentes que aún presentan problemas para adaptarse al nuevo sistema o plataforma implementada.
5. A la plana directiva del Colegio Horacio Zeballos Gámez, se recomienda llevar un seguimiento mensual sobre la gestión administrativa y financiera con la finalidad de evidenciar si los docentes como toda la comunidad institucional están cumpliendo con sus funciones respectivas a través del uso de la plataforma virtual, como también para tomar decisiones asertivas y necesarias que conlleven a la obtención de resultados favorables con respecto a la correcta y transparente administración de los recursos que dispone la institución.

6. A la comunidad institucional como también a los padres de familia, se sugiere tener mayor involucramiento en los procesos correspondientes a la gestión educativa, todo ello con la finalidad de dar seguimiento a los procesos direccionados al análisis de las insuficiencias existentes, promoviendo a partir de ello el desarrollo de programas formativos que involucre el uso de la nueva plataforma virtual para garantizar mejores resultados en cuanto a la programación curricular o el cumplimiento de las metas institucionales.

7. A los futuros investigadores, se sugiere tomar en consideración la toma de información, instrumentos y resultados obtenidos en el trabajo investigativo como un ejemplo o modelo a seguir, toda vez que requieran de material informativo que brinde alternativas o estrategias innovadoras para mejorar la gestión educativa como lo es el uso de una plataforma virtual con el fin de contribuir en la elaboración de nuevos estudios o investigaciones

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Artículos científicos

- Ávila, E. (2021). Las Tic en las nuevas tendencias educativas. *Journal of Latin American Science*, 5(2), 318-339. <https://doi.org/10.46785/lasjournal.v5i2.82>
- Barrera, V. y Guapi, A. (2018). La importancia del uso de las plataformas virtuales en la educación superior. *Revista Atlante: Cuadernos de educación y desarrollo*, 1(1), 1-10. <https://www.eumed.net/rev/atlante/2018/07/plataformas-virtuales-educacion.html/hdl.handle.net/20.500.11763/atlante1807plataformas-virtuales-educacion>
- Barrios, C. (2018). Gestión educativa basada en un sistema de calidad en instituciones de educación universitaria. *Revista Docencia Universitaria*, 19(1), 53–73. <https://revistas.uis.edu.co/index.php/revistadocencia/article/view/7847>
- Briceño, M., Correa, S., Valdés, M. y Hadweh, M. (2020). Modelo de gestión educativa para programas en modalidad virtual de aprendizaje. *Revista de ciencias sociales*, 26(2), 286-298. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7500759>
- Cuantindioy, J., González, L., Muñoz, J. y Díaz, I. (2019). Plataformas virtuales de aprendizaje: Análisis desde su adaptación a estilos de aprendizaje. *Revista Venezolana de Gerencia*, 2(1), 1-12. <https://www.redalyc.org/jatsRepo/290/29063446026/29063446026.pdf>
- González, S., Domínguez, R., Chica, E., Pastrana, J. y Hernández, A. (2018). Una plataforma virtual para la evaluación e investigación on-line: MenPas. *Cuadernos de Psicología del Deporte*, 18(3), 26-48. <https://revistas.um.es/cpd/article/view/334311>
- Guzzetti, P. (2020). Plataforma virtual: una herramienta didáctica para el proceso de enseñanza aprendizaje. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 4(2), 860-877. <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/122>
- Hernández, A. (2020). COVID-19: el efecto en la gestión educativa. *RELAIS*, 3(1), 37-41. <https://repositorio.lasalle.mx/bitstream/handle/lasalle/1769/COVID-19%20el%20efecto%20en%20la%20gesti%c3%b3n%20educativa.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Hernández, J. y Álvarez, J. (2021). Gestión educativa del confinamiento por COVID-19: percepción del docente en España. *Revista Española de Educación Comparada*, 1(38), 129–150. <http://revistas.uned.es/index.php/REEC/article/view/29017>
- Jiménez, J. (2019). Transformando la educación desde la gestión educativa: hacia un

- cambio de mentalidad. *Praxis*, 15(2), 223–235.
<https://revistas.unimagdalena.edu.co/index.php/praxis/article/view/2646>
- Ledesma, M., Tejada, R., Ludeña, G., Rodríguez, J., Cárdenas, M., Manrique, M. (2020). Gestión educativa y desempeño docente en instituciones educativas inclusivas de primaria. *Revista Gestión I+D*, 5(1), 58-83.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7468012>
- Marcillo, S. y Tomalá, E. (2021). La gestión educativa y su influencia en los nuevos desafíos del desarrollo curricular en la Unidad Educativa Bartolomé Garelli. *Revista 593 Digital Publisher*, 6(2), 76-93. <https://doi.org/10.33386/593dp.2021.2-1.490>
- Marín, N. (2019). Las tecnologías de información y comunicación. Una gestión educativa desde la plataforma Moodle. *Revista Scientific*, 4(12), 329-339.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7011947>
- Martínez, L. y Gaeta, M. (2019). Utilización de la plataforma virtual Moodle para el desarrollo del aprendizaje autorregulado en estudiantes universitarios. *Educar*, 55(2), 479-498. <https://raco.cat/index.php/Educar/article/view/359306>
- Mora, E., Bonilla, D., Núñez, L. y Sarmiento, J. (2018). Inadaptabilidad de los docentes al manejo de plataformas virtuales: Caso Educarecuador. *Conrado*, 14(62), 39-43.
http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1990-86442018000200006&script=sci_arttext&lng=en
- Pomares, E., Arencibia, L. y Galvizu, K. (2021). Percepción profesoral sobre una innovación educativa para mejorar la gestión docente utilizando la plataforma Moodle. *EDUMECENTRO*, 13(1), 167-183. <http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S2077->
- Posso, R., Pereira, M., Paz, B. y Rosero, M. (2021). Gestión educativa: factor clave en la implementación del currículo de educación física. *Revista venezolana de gerencia*, 26(5), 232-247. <https://n9.cl/sfi69>
- Ramírez, W. y Barajas, J. (2017). Uso de las plataformas educativas y su impacto en la práctica pedagógica en instituciones de educación Superior de San Luis Potosí. *EDUTEC. Revista Electrónica de Tecnología Educativa*, 1(60), 1-13.
<https://www.edutec.es/revista/index.php/edutec-e/article/view/798/pdf>
- Romero, G. (2018). Calidad educativa: engranaje entre la gestión del conocimiento, la gestión educativa, la innovación y los ambientes de aprendizaje. *REXE. Revista de Estudios y Experiencias en Educación*, 17(35), 91-106.
<https://www.redalyc.org/jatsRepo/2431/243158173006/243158173006.pdf>
- Rubio, F. y Olivo, J. (2020). Dificultades del profesorado en sus funciones docente y

- posibles soluciones. Un estudio descriptivo actualizado. *Revista Ciencia y Educación*, 4(2), 7-25. <https://doi.org/10.22206/cyed.2020.v4i2.pp7-25>
- Sánchez, M. y Delgado, J. (2020). Gestión Educativa en el desarrollo del aprendizaje en las Instituciones Educativas. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 4(2), 1819-1838. <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/196>
- Tafur, R. y Soria, E. (2020). La gestión educativa en situación de confinamiento en Perú. *Revista PUCP*, 1(1), 225-244. <https://departamento.pucp.edu.pe/educacion/publicacion/educacion-ciudadania-atencion-la-diversidad-20/>
- Tobon, B., Tobón, S., Veytia-Bucheli, M. y Escudero, A. (2018). Hacia un nuevo concepto: Plataformas Virtuales Socioformativas (PVS). *Revista Espacios*, 39(53), 27-40. <https://www.revistaespacios.com/cited2017/cited2017-27.html>
- Tomalá, M., Gallo, G., Mosquera, J. y Chancusig, J. (2020). Las plataformas virtuales para fomentar aprendizaje colaborativo en los estudiantes del bachillerato. *RECIMUNDO*, 4(4), 199-212. <https://recimundo.com/index.php/es/article/view/899>
- Vargas, A. y Villalobos, G. (2018). El uso de plataformas virtuales y su impacto en el proceso de aprendizaje en las asignaturas de las carreras de Criminología y Ciencias Policiales, de la Universidad Estatal a Distancia de Costa Rica. *Revista Electrónica Educare*, 22(1), 20-39. https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?pid=S1409-42582018000100020&script=sci_arttex.
- Villanueva, H.; Vega, P.; Vasquez, C.; Morales, S. y Siccha, R. (2021). Percepción del desempeño docente según los actores educativos, en tiempo de pandemia. *Revista Espacios*, 42(17), 50-60. <https://www.revistaespacios.com/a21v42n17/a21v42n17p04.pdf>
- Zamora, R., Díaz, R. y Rivera, J. (2022). La gestión pedagógica de calidad mediante una revisión sistemática internacional. *Revista Peruana de Investigación e Innovación Educativa*, 2(1), 1-10. <https://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/repie/article/view/22673/18069>
- Zuñiga, E., Romero, W. y Palma, J. (2020). Plataformas virtuales y fomento del aprendizaje colaborativo en estudiantes de Educación Superior. *Sinergias Educativas*, 1(5), 1-25. <http://portal.amelica.org/ameli/jatsRepo/382/3821581025/>

Tesis

- Angulo, A. (2021). *Las plataformas de videoconferencia y el aprendizaje autónomo de estudiantes de la escuela de Psicología de una Universidad privada -Tarapoto,*

2021. [Tesis de posgrado, Universidad César Vallejo].
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/67805/Angulo_TA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Pérez, P. (2018). *La gestión educativa y la planificación estratégica en las instituciones educativas de nivel secundario de Moyobamba, San Martín*. [Tesis de posgrado, Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle].
<https://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/UNE/2588/TM%20CE-Ge%204196%20P1%20-%20Perez%20Santos.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Salas, S. (2019). *Uso de la plataforma virtual Moodle y el desempeño académico del estudiante en el curso de comunicación II en el periodo 2017-02 de la Universidad Privada del Norte, sede Los Olivos*. [Tesis de posgrado, Universidad Tecnológica del Perú].
https://repositorio.utp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12867/1996/Sandro%20Salas_Trabajo%20de%20Investigacion_Maestria_2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Trigoso, J. (2020). *Gestión educativa y calidad de servicio en la Institución Educativa “Ángel Custodio García Ramírez”, Tarapoto 2020*. [Tesis de posgrado, Universidad César Vallejo].
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/58556/Trigoso_EJR-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Valverde, J. (2020). *El uso de la plataforma virtual y su influencia en el aprendizaje a distancia, Universidad Nacional Federico Villarreal*. [Tesis de posgrado, Universidad Nacional Federico Villarreal].
http://repositorio.unfv.edu.pe/bitstream/handle/UNFV/5024/UNFV_Valverde_Marin_Jennifer_Desside_Maestria_2021.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Yumpo, C. y Damián, J. (2018). *Plataforma virtual educativa para mejorar la gestión tecnológica del docente en la Institución Educativa Inicial N°030 Chiclayo*. [Tesis de posgrado, Universidad César Vallejo].
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/31809/yumpo_chc.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Libros

- Alvarado, O. (2006). *Gestión Educativa: Enfoques y Procesos*. Fondo de Desarrollo Editorial Universidad de Lima
- Arbaiza, L. (2019). *Como elaborar una tesis de grado*. ESAN Ediciones.
- Carrasco, S. (2019). *Metodología de la investigación científica: Pautas metodológicas para diseñar y elaborar el proyecto de investigación (19° Reimpr.)*. Ed. San Marcos.

- Lewin, L. (2019). *Gestión educativa en acción: Cómo desarrollar, motivar y liderar a tu equipo docente*. Editorial Noveduc. <https://n9.cl/duihw>
- Ñaupas, H., Valdivia, M., Palacios, J. y Romero, H. (2018). *Metodología de la investigación*. (5° ed.). Ediciones de la U.
- Valderrama, S. (2019). *Pasos para elaborar proyectos de investigación científica, cualitativa, cuantitativa y mixta*. (11° Reimpr.). Editorial San Marcos.
- Zacaías, H. y Supo, J. (2020). *Metodología de la investigación científica: Para las ciencias de la salud y las ciencias sociales*. Independently Published

ANEXOS

TÍTULO: Uso de una plataforma virtual y su influencia en la gestión educativa del docente en la Institución Educativa Horacio Zeballos Gámez, Habana, 2021.				
Formulación del Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables	Metodología
<p>General:</p> <p>¿De qué manera el uso de una plataforma virtual influye en la gestión educativa del docente en el Colegio Horacio Zeballos Gámez, Habana, 2021?</p>	<p>General:</p> <p>Determinar de qué manera el uso de una plataforma virtual influye en la gestión educativa del docente en el Colegio Horacio Zeballos Gámez, Habana, 2021.</p>	<p>General:</p> <p>Hi: El uso de una plataforma virtual influye de manera significativa en la gestión educativa del docente en el Colegio Horacio Zeballos Gámez, Habana, 2021.</p>	<p>Independiente:</p> <p>Plataforma virtual</p> <p>Dimensiones:</p> <p>- Sistema gestor de contenidos</p>	<p>Tipo:</p> <p>Aplicada</p> <p>Nivel:</p> <p>Explicativo</p> <p>Diseño de investigación:</p> <p>No experimental de corte transversal.</p>
<p>Específicos:</p> <p>¿Cuál es la percepción del uso de una plataforma virtual en el Colegio Horacio Zeballos Gámez, Habana, 2021?</p> <p>¿Cómo es la gestión educativa del docente en el Colegio Horacio Zeballos Gámez, Habana, 2021?</p> <p>¿De qué manera influye el uso de una plataforma virtual en la gestión académica en el Colegio Horacio Zeballos Gámez, Habana, 2021?</p> <p>¿De qué manera influye el uso de una plataforma virtual</p>	<p>Específicos:</p> <p>Conocer la percepción del uso de una plataforma virtual en el Colegio Horacio Zeballos Gámez, Habana, 2021.</p> <p>Evaluar cómo es la gestión educativa del docente en el Colegio Horacio Zeballos Gámez, Habana, 2021.</p> <p>Establecer de qué manera influye el uso de una plataforma virtual en la gestión académica en el Colegio Horacio Zeballos Gámez, Habana, 2021.</p> <p>Determinar de qué manera influye el uso de una</p>	<p>Específicas:</p> <p>H1. La percepción del uso de una plataforma virtual en el Colegio Horacio Zeballos Gámez, Habana, 2021, es regular.</p> <p>H2. La gestión educativa del docente en el Colegio Horacio Zeballos Gámez, Habana, 2021, es regular.</p> <p>H3. El uso de una plataforma virtual influye de manera significativa en la gestión académica en el Colegio Horacio Zeballos Gámez, Habana, 2021.</p> <p>H4. El uso de una plataforma virtual influye de manera</p>	<p>Dependiente:</p> <p>Gestión educativa</p> <p>Dimensiones:</p> <p>- Gestión académica - Gestión directiva - Gestión administrativa y financiera - Gestión de la comunidad</p>	<p>Población:</p> <p>La población estuvo conformada por los docentes del Colegio Horacio Zeballos Gámez, Habana.</p> <p>Muestra:</p> <p>Como muestra se consideró a la totalidad de la población, es decir, a los 33 docentes del Colegio Horacio Zeballos Gámez, Habana.</p> <p>Técnicas:</p>

<p>en la gestión directiva en el Colegio Horacio Zeballos Gámez, Habana, 2021?</p> <p>¿De qué manera influye el uso de una plataforma virtual en la gestión administrativa y financiera en el Colegio Horacio Zeballos Gámez, Habana, 2021?</p> <p>¿De qué manera influye el uso de una plataforma virtual en la gestión de la comunidad en el Colegio Horacio Zeballos Gámez, Habana, 2021?</p>	<p>plataforma virtual en la gestión directiva en el Colegio Horacio Zeballos Gámez, Habana, 2021.</p> <p>Establecer de qué manera influye el uso de una plataforma virtual en la gestión administrativa y financiera en el Colegio Horacio Zeballos Gámez, Habana, 2021.</p> <p>Determinar de qué manera influye el uso de una plataforma virtual en la gestión de la comunidad en el Colegio Horacio Zeballos Gámez, Habana, 2021.</p>	<p>significativa en la gestión directiva en el Colegio Horacio Zeballos Gámez, Habana, 2021.</p> <p>H5. El uso de una plataforma virtual influye de manera significativa en la gestión administrativa y financiera en el Colegio Horacio Zeballos Gámez, Habana, 2021.</p> <p>H6. El uso de una plataforma virtual influye de manera significativa en la gestión de la comunidad en el Colegio Horacio Zeballos Gámez, Habana, 2021.</p>		<p>Encuesta</p> <p>Instrumentos:</p> <p>Cuestionario</p>
--	---	--	--	---

Anexo 2. Matriz de operacionalización

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Plataforma virtual	Son mecanismos innovadores y tecnológicos que permiten acceder de forma virtual a diferentes contenidos de los cursos, sin considerar el espacio en donde se sitúen, suprimiendo de esta forma cualquier tipo de barrera de tiempo o espacio que pueda existir entre el docente y los alumnos, resultando indispensable para ello que tales alumnos tengan a su disposición medios tecnológicos y recursos informativos, además deben recibir el apoyo constante del profesional en docencia. (Guzzetti, 2020)	Para la evaluación de la variable se tuvo que recurrir a la aplicación de un cuestionario conformado por 12 interrogantes que fue aplicado a los docentes de la institución objeto de estudio.	Sistema gestor de contenidos	<ul style="list-style-type: none"> - Normatividad institucional - Instrumentos de gestión - Trabajo remoto - Monitoreo y acompañamiento - Trabajo colegiado 	Ordinal
Gestión educativa	Se encuentra constituida por una cantidad determinada de actividades y funciones que se encuentran asociadas entre sí cuyo fin es orientar el funcionamiento de una institución educativa puesto que permite que la máxima autoridad reconozca las labores que debe desempeñar en cada una de sus dimensiones de tal manera que se pueda asegurar la buena calidad en el servicio educativo. (Ledesma et al., 2020)	Para la evaluación de la variable se tuvo que recurrir a la aplicación de un cuestionario conformado por 12 interrogantes que fue aplicado a los docentes de la institución objeto de estudio.	Gestión académica	<ul style="list-style-type: none"> - Orientación educativa tutorial - Enfoques de evaluación - Recursos de comunicación educacional - Presentación de planes y programas 	
			Gestión directiva	<ul style="list-style-type: none"> - Proceso de control y planificación directiva - Definición de objetivos - Toma de decisiones - Nivel de comunicación 	
			Gestión administrativa y financiera	<ul style="list-style-type: none"> - Manejo del presupuesto económico - Administración de las jornadas educativas - Administración de los recursos didácticos - Planificación de estrategias - Normatividad de los aspectos académicos - Gestión de los procesos administrativos 	
			Gestión de la comunidad	<ul style="list-style-type: none"> - Interacción de la comunidad educativa - Evaluación laboral de la comunidad educativa - Relación institucional con la comunidad educativa 	

Anexo 3. Instrumentos de recolección de datos



UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN FACULTAD DE EDUCACIÓN Y HUMANIDADES ESCUELA DE POSGRADO



Título de la investigación: Uso de una plataforma virtual y su influencia en la gestión educativa del docente en el Colegio Horacio Zeballos Gámez, Habana, 2021.

Cuestionario para evaluar el uso de una plataforma virtual

Introducción: Estimados maestros, la presente encuesta fue elaborada con la finalidad de determinar la influencia del uso de una plataforma virtual como recurso tecnológico en la gestión educativa en el Colegio Horacio Zeballos Gámez. Por favor responda la encuesta con total sinceridad.

Instrucciones: Agradecemos su gentil colaboración con esta investigación, sírvase a marcar una “x” en el casillero que usted considere conveniente. Sabiendo que:

Totalmente en desacuerdo (1)	En desacuerdo (4)	Indiferente (3)	De acuerdo (4)	Totalmente de acuerdo (5)
------------------------------	-------------------	-----------------	----------------	---------------------------

N° Ítems	Plataforma virtual	Escala				
		1	2	3	4	5
01	Considero que la plataforma virtual es de fácil acceso a la normatividad institucional para toda la comunidad educativa.					
02	Considero que la plataforma virtual permite que el Colegio Horacio Zeballos Gámez pueda dar a conocer la normatividad institucional.					
03	Considero que la plataforma virtual es un instrumento de gestión adecuado para el cumplimiento de los compromisos institucionales.					
04	Considero que es importante que la institución cuente con una plataforma educativa virtual como instrumento de gestión.					
05	Considero que la plataforma virtual como instrumento de gestión cuenta con los suficientes recursos tecnológicos para que todos los docentes puedan obtener de manera					

	oportuna y eficiente los logros del aprendizaje de sus estudiantes.					
06	Los directivos han implementado la plataforma virtual en consenso con todos los docentes de la institución, con el fin de facilitar el trabajo remoto a nivel institucional.					
07	Considero que la plataforma virtual permite que todos los docentes logren mantenerse en contacto con la comunidad educativa durante el trabajo remoto.					
08	Los directivos monitorean y acompañan las actividades de aprendizaje de los docentes haciendo uso de la plataforma virtual.					
09	Considero que la plataforma virtual implementada por los directivos permite recoger y monitorear la información pertinente de los estudiantes.					
10	Considero que durante el trabajo colegiado la plataforma virtual permite que los docentes puedan resolver con mayor eficiencia los problemas vinculados a la gestión educativa.					
11	Considero que la plataforma virtual permite que todos los docentes puedan realizar con mayor celeridad el trabajo colegiado al igual que los trámites y/o procedimientos administrativos dentro de la institución.					
12	Considero que la plataforma permite que todos los docentes puedan interactuar con los directivos para solucionar temas pedagógicos concerniente al trabajo colegiado.					

¡Muchas gracias por su colaboración!



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN FACULTAD DE
EDUCACIÓN Y HUMANIDADES ESCUELA DE POSGRADO**



Título de la investigación: Uso de una plataforma virtual y su influencia en la gestión educativa del docente en el Colegio Horacio Zeballos Gámez, Habana, 2021.

Cuestionario para evaluar la gestión educativa

Introducción: Estimados maestros, la presente encuesta fue elaborada con la finalidad de determinar la influencia del uso de una plataforma virtual como recurso tecnológico en la gestión educativa en el Colegio Horacio Zeballos Gámez. Por favor responda la encuesta con total sinceridad.

Instrucciones: Agradecemos su gentil colaboración con esta investigación, sírvase a marcar una “x” en el casillero que usted considere conveniente. Sabiendo que:

Totalmente en desacuerdo (1)	En desacuerdo (4)	Indiferente (3)	De acuerdo (4)	Totalmente de acuerdo (5)
------------------------------	-------------------	-----------------	----------------	---------------------------

N° Ítems	Gestión educativa	Escala				
		1	2	3	4	5
01	Considero que la plataforma virtual ha mejorado y perfeccionado la gestión académica de los docentes a partir de un concepto positivo de la orientación educativa, los enfoques de evaluación, los recursos educacionales y la presentación de los planes pedagógicos.					
02	Considero que la plataforma virtual permite que el docente pueda gestionar con mayor celeridad los recursos de comunicación educacional y la presentación de los planes e informes académicos de los estudiantes.					
03	Considero que la plataforma virtual cuenta con los suficientes recursos de comunicación educacional para contribuir en el cumplimiento de las funciones de los docentes y directivos de la institución.					
04	Considero que la plataforma virtual es un entorno confiable, seguro y libre de riesgos para mejorar la gestión académica y educativa de la institución.					

05	Creo que la plataforma virtual ha facilitado la labor de los directivos y docentes respecto al control y planificación directiva.					
06	Considero que la plataforma virtual como una herramienta digital facilitará y motivará a los docentes y directivos a participar en discusiones que propicien la construcción social de nuevos conocimientos y la optimización en la toma de decisiones.					
07	Pienso que la plataforma virtual como recurso tecnológico permitió el desarrollo de capacidades, estilos y nuevos ritmos de aprendizaje que conllevaron a mejorar el nivel de comunicación entre el docente y el alumnado.					
08	Considero que la plataforma virtual ayuda a medir los progresos y avances en cuanto a la optimización en el manejo de los presupuestos económicos como también en la administración de los recursos didácticos y las jornadas educativas.					
09	Considero que es importante que la institución cuente con una plataforma virtual que permita optimizar los mecanismos concernientes a la normatividad de los aspectos académicos y la gestión de los procesos administrativos.					
10	Creo que el nivel de conocimiento de los docentes se adecua fácilmente al trabajo remoto mediante el uso de una plataforma virtual para mejorar la interacción de la comunidad educativa.					
11	Creo que los directivos podrán hacer un mejor seguimiento al estudiante a través de la plataforma virtual y detectar sus dificultades de aprendizaje como parte de la evaluación laboral de la comunidad educativa.					
12	Creo que la plataforma virtual contribuye a mejorar la relación institucional con la comunidad educativa.					

¡Muchas gracias por su colaboración!

Anexo 4. Análisis de confiabilidad de los instrumentos

Confiabilidad – Plataforma virtual

Resumen de procesamiento de casos			
		N	%
Casos	Válido	33	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	33	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,950	12

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
Ítem 1	31,88	70,610	,881	,942
Ítem 2	31,97	72,405	,818	,945
Ítem 3	32,18	74,091	,857	,943
Ítem 4	32,12	79,110	,766	,946
Ítem 5	32,36	78,301	,821	,945
Ítem 6	31,82	82,466	,596	,951
Ítem 7	32,06	82,434	,547	,952
Ítem 8	32,09	74,210	,931	,941
Ítem 9	31,85	79,945	,768	,947
Ítem 10	31,73	79,142	,637	,950
Ítem 11	31,73	72,767	,868	,942
Ítem 12	31,88	77,360	,725	,947

Confiabilidad – Gestión educativa Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	33	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	33	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,958	12

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
Ítem 1	33,52	73,508	,904	,950
Ítem 2	34,00	80,750	,686	,957
Ítem 3	33,73	75,642	,793	,954
Ítem 4	33,82	74,466	,843	,952
Ítem 5	33,76	78,439	,817	,953
Ítem 6	33,82	80,278	,676	,957
Ítem 7	33,73	74,892	,839	,952
Ítem 8	33,76	74,564	,842	,952
Ítem 9	34,03	78,843	,773	,954
Ítem 10	33,79	77,922	,727	,956
Ítem 11	33,94	73,434	,806	,954
Ítem 12	33,79	78,235	,808	,954

Anexo 5. Validación de los instrumentos



UNIVERSIDAD NACIONAL
DE SAN MARTÍN

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: ZONGO SILVA ALEX
 Institución donde labora: VENCEDORES DE COMARSA
 Especialidad: ING. SISTEMAS
 Instrumento de evaluación: Cuestionario sobre el uso de una plataforma virtual.
 Autor del instrumento: Ruiz Rodríguez, Frank Jordán.

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

CRITERIOS	INDICADORES	MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)				
		1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están relacionados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.				X	
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: <u>Uso de una plataforma virtual en todas sus dimensiones e indicadores conceptuales y operacionales.</u>					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: <u>Uso de una plataforma virtual.</u>				X	
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organización lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable: <u>Uso de una plataforma virtual de manera que permitan hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.</u>			X		
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.				X	
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.				X	
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: <u>Uso de una plataforma virtual.</u>					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuesto responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTENENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.			X		
PUNTAJE TOTAL					4	2

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido no aplicable)

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

El instrumento cumple con los requisitos para su aplicación

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN: 92

Rioja 5 de junio del 2022


 ALEX ZONGO SILVA
 Ingeniero en Informática y de Sistemas
 Reg. CIP N° 218821



UNIVERSIDAD NACIONAL
DE SAN MARTÍN

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto : TONGO SILVA Alex
 Institución donde labora : VENCEDORES DE COMAINA
 Especialidad : ING. SISTEMAS
 Instrumento de evaluación : Cuestionario sobre la gestión educativa
 Autor del instrumento : Ruiz Rodríguez, Frank Jordán

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

	MUY DEFICIENTE (1)	DEFICIENTE (2)	ACEPTABLE (3)	BUENA (4)	EXCELENTE (5)
CRITERIOS	INDICADORES				
CLARIDAD					X
OBJETIVIDAD				X	
ACTUALIDAD				X	
ORGANIZACIÓN				X	
SUFICIENCIA				X	
INTENCIONALIDAD				X	
CONSISTENCIA					X
COHERENCIA			X		
METODOLOGÍA				X	
PERTENENCIA				X	
PUNTAJE TOTAL					41

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido no aplicable)

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

El instrumento cumple con los requisitos para su aplicación

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN: 4.1

Rieja 5 de junio del 2022


 ALEX TONGO SILVA
 Ingeniero en Sistemas
 Reg CIP N° 210021



UNIVERSIDAD NACIONAL
DE SAN MARTÍN

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto : Astrid Kern
 Institución donde labora : Berufsbildende Schule II Gifhorn
 Especialidad : Master of education (M.Ed.)
 Instrumento de evaluación : Cuestionario sobre el uso de una plataforma virtual
 Autor del instrumento : Ruiz Rodriguez, Frank Jordán

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están relacionados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.			X		
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: <u>Uso de una plataforma virtual</u> en todas sus dimensiones e indicadores conceptuales y operacionales.				X	
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: <u>Uso de una plataforma virtual</u> .					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable: <u>Uso de una plataforma virtual</u> de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.				X	
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.				X	
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.				X	
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: <u>Uso de una plataforma virtual</u> .					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuesto responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.			X		
PERTENENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.				X	
PUNTAJE TOTAL					41	

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido no aplicable)

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

El instrumento cumple con los requisitos para su aplicación

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN

41

Rioja 7 de junio del 2022



UNIVERSIDAD NACIONAL
DE SAN MARTÍN

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: Asbid Kern
 Institución donde labora: Perufchilidende Schule II Gifhorn
 Especialidad: Master of education (M.Ed.)
 Instrumento de evaluación: Cuestionario sobre la gestión educativa
 Autor del instrumento: Ruiz Rodríguez, Frank Jordán

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES					
		1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están relacionados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales			X		
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: Gestión educativa en todas sus dimensiones e indicadores conceptuales y operacionales				X	
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Gestión educativa.					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organización lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable: Gestión educativa de manera que permitan hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.				X	
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.				X	
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.					X
CONSISTENCIA	La información que se recoge a través de los ítems del instrumento permite analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.				X	
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Gestión educativa.				X	
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuesto responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación				X	
PERTENENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.				X	
PUNTAJE TOTAL						41

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido no aplicable)

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

El instrumento cumple con los requisitos para su aplicación

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN: 41

Rioja 7 de junio del 2022



UNIVERSIDAD NACIONAL
DE SAN MARTÍN

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto : VALDEZ ANDÍA MANUEL JESÚS
 Institución donde labora : RENIEC - ORG. 03 - TARAPOTO
 Especialidad : GESTIÓN EMPRESARIAL - UNAP
 Instrumento de evaluación : Cuestionario sobre la gestión educativa
 Autor del instrumento : Ruiz Rodríguez, Frank Jordán

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están relacionados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.		X			
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: Gestión educativa en todas sus dimensiones e indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal referente a la variable: Gestión educativa.					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organización lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable: Gestión educativa de manera que permitan hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.			X		
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Gestión educativa.					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuesto responde al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTENENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
PUNTAJE TOTAL						

[Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "satisfactorio"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido no aplicable]

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

El instrumento cumple con los requisitos para su aplicación

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN: 4.5

Rioja 6 de junio del 2022



UNIVERSIDAD NACIONAL
DE SAN MARTÍN

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto : VALDEZ ANDÍA MANUEL JESÚS
 Institución donde labora : RENIEC - ORG-03 - TARAPOTO
 Especialidad : SECCIÓN EMPRESARIAL - UNAP. IQUIITOS
 Instrumento de evaluación : Cuestionario sobre el uso de una plataforma virtual.
 Autor del instrumento : Ruiz Rodríguez, Frank Jordán.

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

	MUY DEFICIENTE (1)	DEFICIENTE (2)	ACEPTABLE (3)	BUENA (4)	EXCELENTE (5)
CRITERIOS	INDICADORES				
CLARIDAD					✓
OBJETIVIDAD					✓
ACTUALIDAD					✓
ORGANIZACIÓN					✓
SUFICIENCIA					✓
INTENCIONALIDAD					✓
CONSISTENCIA					✓
COHERENCIA					✓
METODOLOGÍA					✓
PERTENENCIA					✓
PUNTAJE TOTAL					

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje, menor al anterior se considera al instrumento no válido no aplicable)

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

El instrumento cumple con los requisitos para su aplicación

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN: 48

Rioja 6 de junio del 2022

Anexo 6. Nómina de docentes

Nº	Apellido paterno	Apellido materno	Nombres	Nº de DNI	Nivel	Nº Celular	Correo electrónico	Cargo/ Área	Condición	Fecha de nacimiento	Años de Serv.	Escala	Otros estudios
1	Vela	Valles	Percy Edmundo	40538061	PRIMARIA	960216828	Peruveva@outlook.com	DIRECTOR	Designado	16/08/1979	19 nombrado	4	Maestría en educación
2	Gárate	Bardález	Kennedy	00839880	SECUNDARIA	944643733	kennedyg2@hotmail.com / ken	SUB DIRECTOR	Designado	1/09/1964	31 nombrado	5	Bachillerato
3	Monteza	Mundaca	Elisa	00806181	PRIMARIA 1º A	937669197	elisamontezam@gmail.com	DOCENTE DE AULA	Nombrado	20/06/1966	28 nombrado	3	Bachillerato
4	Vasquez	Guevara	Joyce Shirley	16791328	PRIMARIA 1º E	944465424	cuchitajoyce2017@hotmail.com	DOCENTE DE AULA	Contratado	15/02/1977	14 contrato		Licenciatura en educ.
5	Perea	Rinavi	María Soledad	00817817	PRIMARIA 1º C	954927862	mariaperearinavi@gmail.com	DOCENTE DE AULA	Reubicado	18/02/1963	32 nombrado	1	Maestría concluida
6	Alvarado	Panduro	Dora	00823778	PRIMARIA 2º A	943699014	dodo.veme@hotmail.com	DOCENTE DE AULA	Nombrado	23/12/1973	22 nombrado	3	Bachillerato
7	Mori	Valles	Zulma	00832850	PRIMARIA 2º E	942930649	zulmova58@gmail.com	DOCENTE DE AULA	Reubicado	4/02/1958	31 nombrado	3	Enfermería técnica
8	Montalvan	Sanchez	Roxana	08166248	PRIMARIA 3º A	949456163	roxa_san@outlook.com	DOCENTE DE AULA	Nombrado	2/08/1975	22 nombrado	1	Bachillerato
9	González	Chuque	Claudia	00824245	PRIMARIA 3º E	928558578	claudiacg1872@gmail.com	DOCENTE DE AULA	Contratado	18/05/1972	09 contrato		Bachillerato
10	De La Cruz	Saravia	Luis Alberto	00802603	PRIMARIA 3º E	930229529	lualdesa_63@hotmail.com	DOCENTE DE AULA	Nombrado	16/10/1963	32 nombrado	1	
11	Babilonia	Torres	Luis Alberto	00817916	PRIMARIA 4º A	954110981	abebetorres@hotmail.com	DOCENTE DE AULA	Nombrado	30/05/1966	31 nombrado	3	
12	Tuesta	Díaz	Eusebio	00822137	PRIMARIA 4º E	966529840	eutudi@hotmail.com	DOCENTE DE AULA	Reubicado	20/02/1957	38 nombrado	3	Maestría en docencia
13	Vásquez	Rojas	Doraliza	40352999	PRIMARIA 5º A	939380223	doravasquez1078@gmail.com	DOCENTE DE AULA	Contratado	8/09/1978	4 contrato		Bachillerato
14	Torres	Villacorta	Florencio Ernesto	00808583	PRIMARIA 5º A	950847568	flotovilla@gmail.com / florenciotv	DOCENTE DE AULA	Nombrado	28/09/1964	31 nombrado	1	
15	Pinedo	Alvarado	Marco Antonio	00834223	PRIMARIA 5º E	942941778	mark_pi@hotmail.com	DOCENTE DE AULA	Nombrado	28/03/1971	17 nombrado	2	Bachillerato
16	Rodríguez	Manihuari	Yeni del Carmen	45548296	PRIMARIA 6º A	937135120	rodriguezmanihuari@gmail.com	DOCENTE DE AULA	Contratado	8/11/1988	6 contrato		Licenciatura
17	Vela	Mas	Alicia	00821801	PRIMARIA 6º A	942069489	aliciavelamas@hotmail.com	DOCENTE DE AULA	Nombrado	17/12/1970	30 nombrado	1	
18	Paico	Chavez	Aureliano	00837425	PRIMARIA 6º E	995070983	aurelianopaicochavez56@gmail.c	DOCENTE DE AULA	Nombrado	10/11/1964	31 nombrado	2	
19	Lopez	Lopez	Nelly Isabel	00823277	PRIM. 1º AL 6º	955858897	neliel_03@hotmail.com	EDUCACION FISICA	Contratado	9/08/1973	15 contrato		Bachillerato
20	Aspajo	Prada	Zarela	00804837	PRIMARIA	943885087	aspajoprada30@gmail.com	ADMINISTRATIVO	Nombrado	30/04/1957	25 nombrado		
21	Villacorta	Villacorta	Bertila del Carmen	00809400	PRIMARIA	917382740	vertilavillacorta@gmail.com	ADMINISTRATIVO	Nombrado	11/02/1959	21 nombrado		
22	Morales	Tananta	Rusverson Eldrick	46735106	SECUNDARIA	955489270	rusmorales791@gmail.com	EDUC. FIS/RELIG	Contratado	7/01/1991	05 contrato		Idiomas intermedio
23	Landacay	Cortez	Elder Gilmer	16761080	SECUNDARIA	925603823	elqi1824@hotmail.com	MATEMÁTICA	Contratado	12/07/1976	12 contrato		Maestría concluida
24	Gomez	Lopez	Alonso	00834859	SECUNDARIA	945869947	lmsgmzipz@gmail.com	EDUC. PARA EL TRAB	Nombrado	30/10/1972	25 nombrado	1	
25	Guevara	Paisig	Rosa Alemira	16677303	SECUNDARIA	939084299	rosy-1006@hotmail.com	CIENCIA Y TECNOLOG	Nombrado	20/07/1965	27 nombrado	4	Licenciatura
26	Torres	Rengifo	Fernando	00805908	SECUNDARIA	918475651	torresrengifofernando067@gmail.	CIENCIAS SOCIALES	Nombrado	5/04/1961	29 nombrado	1	
27	Ramírez	Sánchez	Fulton	00839316	SECUNDARIA	934983767	muyupampa_77@hotmail.com	CIENCIAS SOCIALES	Nombrado	28/05/1979	19 nombrado	3	Licenciatura
28	Díaz	La Torre	Joselito	26695453	SECUNDARIA	928885233	profesorjoselito@gmail.com	MATEMÁTICA	Nombrado	25/09/1967	19 nombrado	3	Bachillerato
29	Sánchez	Cerdán	Segundo Asunción	27268787	SECUNDARIA	978532252	Segundosanchezcerdan@gmail.c	COMUNICACION	Contratado	11/02/1972	20 nombrado	2	Licenciatura
30	Fernandez	Ramos	Epifanio	46161797	SECUNDARIA	925403313	fernandezepifanio@outlook.com	COM/INGLES	Contratado	5/01/1990	03 contrato		Maestría en gestión pú
31	Gómez	Florián	Tanny Gliveth	45047467	SECUNDARIA	989460594	docente@gmail.com	CIENCIA Y TECNOLOG	Contratado	19/10/1987	03 Contrato		Bachillerato
32	Valles	Sandoval	Simita Ysabel	00836304	SECUNDARIA	941988968	simitavallessandoval@gmail.com	ADMINISTRATIVO	Nombrado	6/05/1967	32 nombrado		
33	Celiz	Tuesta	Miguel	00804453	SECUNDARIA	917407078	Miguelceliz07@gmail.com	ADMINISTRATIVO	Nombrado	7/06/1965	25 nombrado		

Anexo 7. Constancia de aplicación firmada por el responsable de la institución educativa



Autorización

Con el presente documento se autoriza al Prof. Frank Jordan Ruiz Rodriguez, identificado con el DNI 71244323; aplicar su proyecto de investigación titulado: "Uso de una plataforma virtual y su influencia en la gestión educativa docente en el Colegio Horacio Zeballos Gámez, Habana, 2021" por lo cual se le da todas las facilidades para su ejecución y aplicación, a fin de brindarle un normal desarrollo de su proyecto.

Atentamente:

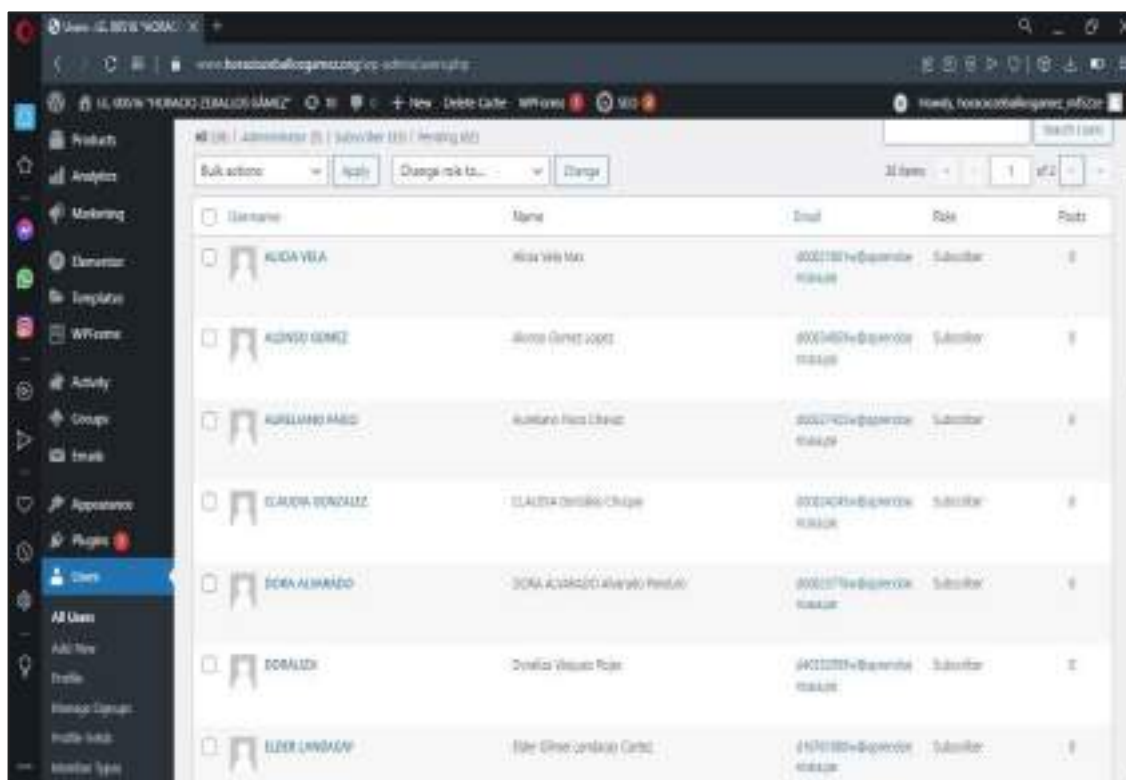


[Handwritten signature]
Prof. Joséillo Díaz Le Tave
SUB DIRECTOR
C.N. 1926692653

Dirección
 I.E 00516 horacioZeballos Gamez

Av. Tardes 16 - Habana - Mojambá - San Martín
 ☎ I.E 00516 horacioZeballos Gamez
 ✉ horaciozeballos516@outlook.com
 📞 960216828

Anexo 8. Evidencias fotográficas



Firefox - I.E. 00516 "HORACIO ZEBALLOS GÁMEZ" X

www.horaciozeballosgamez.org

I.E. 00516 "HORACIO ZEBALLOS GÁMEZ"

Inicio Actividad Membresía Grupos Mi cuenta Log in Register

HORACIO ZEBALLOS GÁMEZ

El I.E. 00516 "Horacio Zeballos Gámez" se dedica al estudio de Historia, Ciencias, Matemáticas, Inglés, Arte y Música, la mayoría de las materias se dedican a las actividades deportivas, donde predominan la práctica deportiva del fútbol y la pista. Así mismo se dedican al trabajo en los grupos de arte y a las actividades como única fuente de ingreso: quinielas.

DATOS

Dirección de la IE

38 VIGUEL GARCÉS / N. - JYUJUYE, S. J. B.

Código Postal

CORRESPONDENCIA

Género

mailto:comunicacion00516@gmail.com

DOCENTES ACTIVOS

GRUPOS

Ver más / Ver menos / Eliminar

I.E. 00516 "HORACIO ZEBALLOS GÁMEZ"
Año 2019, 2º semestre
0%

Firefox - I.E. 00516 "HORACIO ZEBALLOS GÁMEZ" X

www.horaciozeballosgamez.org

I.E. 00516 "HORACIO ZEBALLOS GÁMEZ"

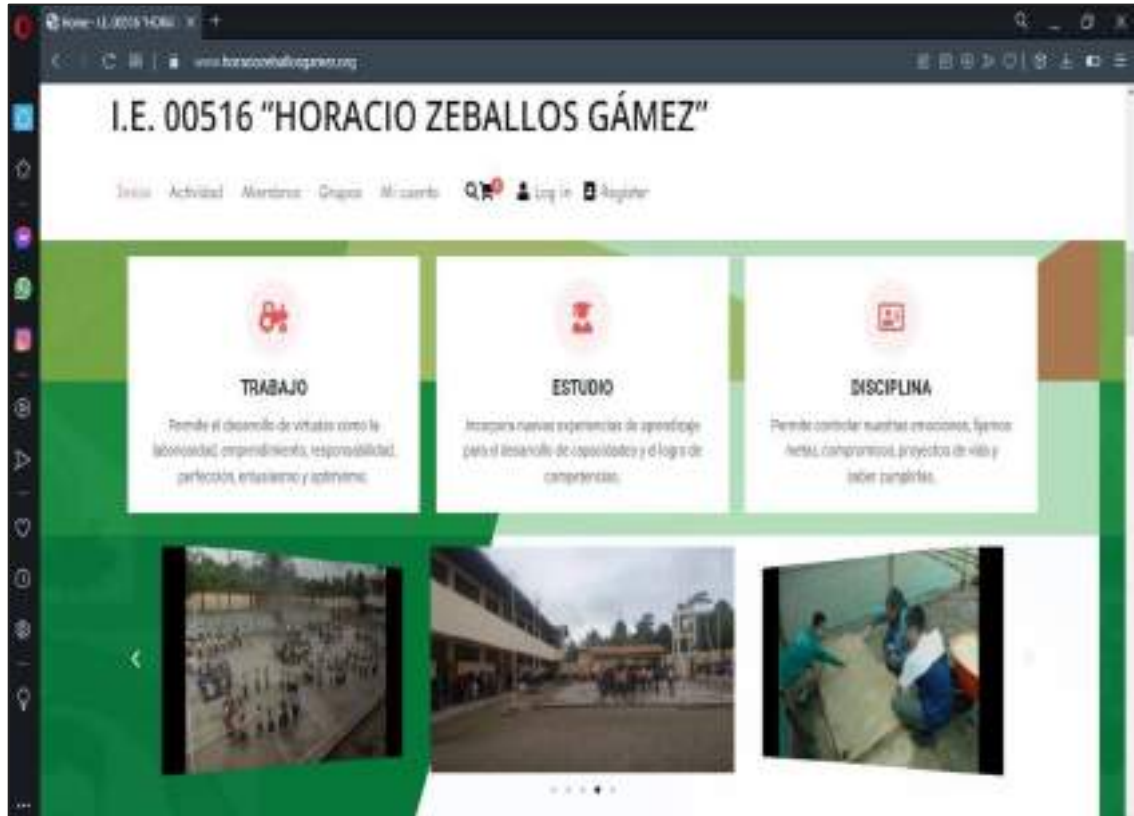
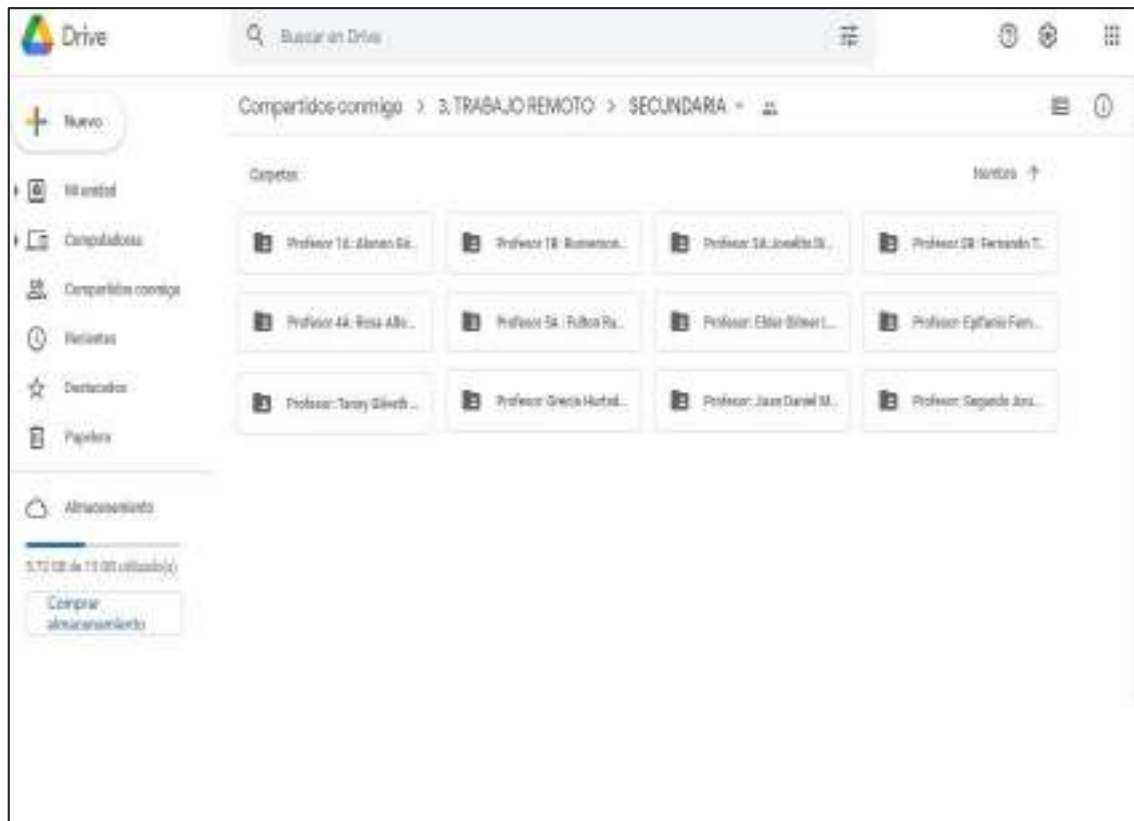
Inicio Actividad Membresía Grupos Mi cuenta Log in Register

The screenshot shows a Facebook page for the school "I.E. 00516 HORACIO ZEBALLOS GÁMEZ". The page header includes the school name and navigation options like "Inicio", "Actividad", "Miembros", "Grupos", and "Mi cuenta". Below the header is a large banner image of a school flag with the text "INSTITUCIÓN EDUCATIVA INTEGRADA N° 00516 HORACIO ZEBALLOS GÁMEZ". Underneath the banner is a profile card for the school, identifying it as a "Private Group" created "2 months ago". At the bottom of the page, there is a quote in Spanish: "Reflexionar cuidadosamente sobre los hechos históricos sobre qué, cómo y por qué analizarlos en las escuelas nos da la posibilidad de involucrarnos comprometidamente en una transformación innovadora de la educación".

The screenshot displays a Google Drive interface. The search bar at the top contains "Buscar en Drive". The breadcrumb path is "Compartidos con... > 4. MONITOREO Y ACOMPAÑAME... > ACOMPAÑAMIENTO 2021 KENNÉ...". The main area shows a folder named "Carpeta" containing several sub-folders, each named after a person followed by "MONITOREO 2...":

- ALONSO MONITOREO 2...
- ELDER BLANER-MONT...
- EPIFANIO MONITOREO...
- FERNANDO MONITOREO...
- FILTON MONITOREO 2...
- JOSE LITO MONITOREO...
- ROSA ALTEMIRA MONI...
- RUSHERSON MONITOR...
- SEGUNDO MONITOREO 2...

On the left sidebar, there are navigation options: "Nuevo", "Mi unidad", "Computadoras", "Compartidos conmigo", "Recientes", "Destacados", and "Papelera". At the bottom left, the storage usage is shown as "5.72 GB de 13 GB utilizados" with a "Comprar almacenamiento" button.



Uso de una plataforma virtual y su influencia en la gestión educativa del docente en el Colegio Horacio Zeballos Gámez, Habana, 2021

por Frank Jordan Ruiz Rodriguez

Fecha de entrega: 04-mar-2025 01:35p.m. (UTC-0500)

Identificador de la entrega: 2605214894

Nombre del archivo: TESIS_Frank_Jord_n_Ruiz_Rodr_guez_04.03.2025.docx (9.02M)

Total de palabras: 16669

Total de caracteres: 97235

Uso de una plataforma virtual y su influencia en la gestión educativa del docente en el Colegio Horacio Zeballos Gámez, Habana, 2021

INFORME DE ORIGINALIDAD

20%

INDICE DE SIMILITUD

19%

FUENTES DE INTERNET

3%

PUBLICACIONES

8%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1

repositorio.unsm.edu.pe

Fuente de Internet

4%

2

repositorio.ucv.edu.pe

Fuente de Internet

4%

3

hdl.handle.net

Fuente de Internet

3%

4

tesis.unsm.edu.pe

Fuente de Internet

3%

5

Submitted to Universidad Andina Nestor Caceres Velasquez

Trabajo del estudiante

1%

6

Submitted to Universidad Cesar Vallejo

Trabajo del estudiante

1%

7

repositorio.uncp.edu.pe

Fuente de Internet

1%

8

repositorio.usmp.edu.pe

Fuente de Internet

<1%