



Esta obra está bajo una  
[Licencia Creative Commons  
Atribución - 4.0 Internacional \(CC BY 4.0\)](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/)  
Vea una copia de esta licencia en  
<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/deed.es>





**FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS**  
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

Tesis

# **Sistema del control interno y su influencia en la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial de Huallaga, 2022**

Para optar el título profesional de Contador Público

**Autor:**

Nadia Desley Cotrina Román

<https://orcid.org/0000-0001-5675-7043>

**Asesora:**

CPCC. M.Sc. Carmen Pérez Tello

<https://orcid.org/0000-0001-5645-9695>

Tarapoto, Perú

2025



**FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS**  
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

Tesis

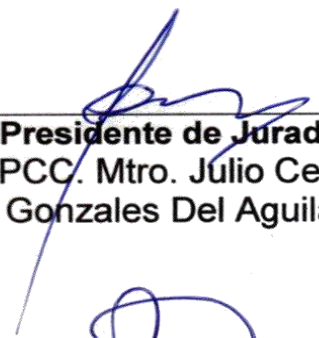
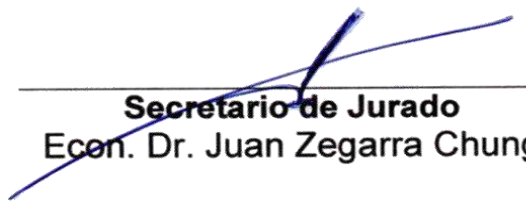


# **Sistema del control interno y su influencia en la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial de Huallaga, 2022**

Para optar el título profesional de Contador Público

**Autor:**

Nadia Desley Cotrina Román

**Sustentado y aprobado el 04 de abril de 2025, por los siguientes jurados:**

 <b>Presidente de Jurado</b> CPCC. Mtro. Julio Cesar Gonzales Del Aguila	 <b>Secretario de Jurado</b> Econ. Dr. Juan Zegarra Chung
 <b>Vocal de Jurado</b> CPCC. Mg. Karen Reategui Villacorta	 <b>Asesora</b> CPCC. M.Sc. Carmen Pérez Tello

**Tarapoto, Perú**

**2025**



**UNIVERSIDAD NACIONAL  
DE SAN MARTÍN**



**FACULTAD DE  
CIENCIAS ECONÓMICAS**

Jr. AMORARCA N° 314 - CIUDAD UNIVERSITARIA - MORAYLES

## **ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN CONDUCENTES A GRADOS Y TÍTULOS N° 008**

**Jurado reconocido con Resolución N° 282-2023-UNSM/FCE-CF y Resolución N° 086-2024-UNSM/FCE-CF ; Facultad de Ciencias Económicas, Escuela Profesional de Contabilidad/Programa de pregrado.**

En el auditorio de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de San Martín, siendo las **11:00 horas** del día **viernes 04 de abril del año dos mil veinticinco**, inició el acto público de sustentación del trabajo de investigación denominado **"SISTEMA DEL CONTROL INTERNO Y SU INFLUENCIA EN LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUALLAGA, 2022"**; para optar el título profesional de **CONTADOR PÚBLICO**; presentado por la bachiller: **NADIA DESLEY COTRINA ROMAN** con la asesoría de la **CPCC M.Sc. Carmen PEREZ TELLO**.

Instalada la Mesa Directiva conformada por el: **CPCC. Mtro. Julio Cesar GONZALES DEL AGUILA** (presidente del jurado) **Econ. Dr. Juan ZEGARRA CHUNG** (secretario), **CPCC. Mg. Karen REÁTEGUI VILLACORTA** (vocal), y acompañado por la **CPCC M.Sc. Carmen PEREZ TELLO** (asesor); el presidente del jurado dirigió brevemente unas palabras y a continuación el secretario dio lectura a la **Resolución N° 282-2023-UNSM/FCE-CF** y con **Resolución N° 086-2024-UNSM/FCE-CF** al nuevo secretario.

Seguidamente la tesista expuso su trabajo de investigación y el jurado realizó las preguntas pertinentes, respondidas por la sustentante y eventualmente, con la venia del jurado, por la asesora.

Una vez terminada la ronda de preguntas el jurado procedió a deliberar para determinar la calificación final, para lo cual dispuso un receso de quince (15) minutos, con la participación de la asesora con voz, pero sin voto; sin la presencia de la sustentante y otros participantes del acto público.



**UNIVERSIDAD NACIONAL  
DE SAN MARTÍN**



**FACULTAD DE  
CIENCIAS ECONÓMICAS**

J. AMORARCA N° 334 - CIUDAD UNIVERSITARIA - ADOBALES

Luego de aplicar los criterios de calificación con estricta observancia del principio de objetividad y de acuerdo con los puntajes en escala vigesimal (de 0 a 20), según el Anexo 4.2 del RG - CTI, la nota de sustentación otorgada resultante del promedio aritmético de los calificativos emitidos por cada uno de los miembros del jurado fue, **(16)**; tal como se deja constar.

De acuerdo con el Artículo 40° del RG - CTI, la nota obtenida es aprobatoria y correspondiente a la calificación de **BUENO**. Leído este resultado en presencia de todos los participantes del acto de sustentación, el secretario dio lectura a las observaciones subsanables al informe final la autora deberá corregir y alcanzar al jurado en un plazo máximo de treinta (30) días calendario.

Se deja constancia que la presente acta se inscribe en el Libro de Sustentaciones N° 001, de la Facultad de Ciencias Económicas.

Firman los integrantes del Jurado; la autora del trabajo de investigación, la asesora, en señal de conformidad, dando por concluido el acto a las **12:00** horas, el mismo día.

  
CPCC. Mtro. **JULIO CESAR GONZALES DEL AGUILA**  
Presidente

  
Econ. Dr. **JUAN ZEGARRA CHUNG**  
Secretario

  
CPCC Mg. **KAREN REATEGUI VILLACORTA**  
Vocal

  
**NADIA DESLEY COTRINA ROMAN**  
Autor

  
CPCC M.Sc. **CARMEN PEREZ TELLO**  
Asesora

## Declaratoria de autenticidad



**Nadia Desley Cotrina Román**, con DNI N° **75862420**, egresada de la Escuela Profesional Contabilidad, Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de San Martín, autor de la tesis titulada: **Sistema del control interno y su influencia en la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial de Huallaga, 2022.**

Declaro bajo juramento que:

1. La tesis presentada es de mi autoría.
2. La redacción fue realizada respetando las citas y referencias de las fuentes bibliográficas consultadas.
3. Toda la información que contiene la tesis no ha sido auto plagiada;
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido alterados ni copiados, por tanto, la información de esta investigación debe considerarse como aporte a la realidad investigada.

Por lo antes mencionado, asumo bajo responsabilidad las consecuencias que deriven mi accionar, sometiéndome a las leyes de nuestro país y normas vigentes de la Universidad Nacional de San Martín

Tarapoto, 04 de abril de 2025



---

**Nadia Desley Cotrina Román**  
DNI N° 75862420

## Ficha de identificación

<p><b>Título del proyecto</b>          Sistema del control interno y su influencia en la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial de Huallaga, 2022</p>	<p><b>Área de investigación:</b> Contabilidad  <b>Línea de investigación:</b> Auditoría  <b>Sublínea de investigación:</b> Auditoría gubernamental  <b>Grupo de investigación</b> (indicar resolución):  <b>Tipo de investigación:</b>          Básica <input type="checkbox"/>, Aplicada <input checked="" type="checkbox"/>, Desarrollo experimental <input type="checkbox"/></p>
<p><b>Autor:</b>          Nadia Desley Cotrina Román</p>	<p>Facultad de Ciencias Económicas          Escuela Profesional de Contabilidad  <a href="https://orcid.org/0000-0001-5675-7043">https://orcid.org/0000-0001-5675-7043</a></p>
<p><b>Asesora:</b>          CPCC. M.Sc. Carmen Pérez Tello</p>	<p><b>Dependencia local de soporte:</b>          Facultad de Ciencias Económicas          Escuela Profesional de Contabilidad          Unidad o Laboratorio Contabilidad  <a href="https://orcid.org/0000-0001-5645-9695">https://orcid.org/0000-0001-5645-9695</a></p>

## **Dedicatoria**

Dedico con todo mi corazón a Dios y a mis padres por permitirme la vida y la libertad de poder ser participe en estudiar, por el mutuo y constante apoyo que cada dia me brindaron para encaminar y hacer realidad una de mis metas mas importantes, por mostrarme en cada momento su apoyo incondicional y el interés para poder estudiar, ya que con su consu disciplina fue suficiente para superarme en este camino tan difícil y arduo que nos da la vida. Gracias por ser como son ya que de cierta manera me han ayudado a construir y forjar la persona que hoy en dia soy, los amo demasiado y siempre siempre estaré muy agradecida de tenerlos como mis padres.

**Nadia D.**

## **Agradecimientos**

Con profunda estima y reconocimiento, extiendo mi mas sincera gratitud a los docentes durante este proceso tan arduo y difícil, ya que con su tiempo y paciencia me han guiado y han sido pilares fundamentales en el direccionamiento y enriquecimiento de información para poder avanzar y lograr una de mis mas grandes metas

A la Universidad Nacional de San Martin ya que ha fomentado el desarrollo de un espíritu de análisis y desafíos que hoy en día y a lo largo del proceso me he productivo y me permite pieas claves, asi como también me facilito la contribucion a este viaje académico que con mucho esfuerzo lo logre.

**Nadia D.**

## Índice general

Ficha de identificación.....	6
Dedicatoria .....	7
Agradecimientos .....	8
Índice general.....	9
Índice de tablas .....	11
RESUMEN .....	12
ABSTRACT .....	13
CAPÍTULO I INTRODUCCIÓN A LA INVESTIGACIÓN .....	14
CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO .....	17
2.1. Antecedentes de la investigación.....	17
2.2. Fundamentos teóricos.....	19
CAPÍTULO III MATERIALES Y MÉTODOS .....	27
3.1. Ámbito y condiciones de la investigación .....	27
3.1.1. Ubicación Política .....	27
3.1.2. Ubicación geográfica .....	27
3.1.3. Periodo de ejecución .....	27
3.1.4. Autorizaciones y permisos.....	27
3.1.5. Control ambiental y protocolos de bioseguridad.....	27
3.1.6. Aplicación de principios éticos internacionales.....	27
3.2. Sistema de variables .....	28
3.2.1 Variables principales.....	28
3.2.2 Variables secundarias .....	29
3.3 Procedimientos de la investigación.....	29
3.3.1 Objetivo específico 1 .....	31
3.3.2 Objetivo específico 2 .....	32
3.3.3 Objetivo específico 3 .....	32
CAPÍTULO IV RESULTADOS Y DISCUSIÓN .....	33
4.1 Objetivo específico 1 .....	34

4.2	Objetivo específico 2 .....	35
4.3	Objetivo específico 3 .....	36
4.4	Objetivo general .....	36
CONCLUSIONES .....		41
RECOMENDACIONES .....		42
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....		43
ANEXOS.....		47

## Índice de tablas

Tabla 1 Descripción de variable - Objetivo específico N° 1 .....	28
Tabla 2 Descripción de variable - Objetivo específico N° 2 .....	29
Tabla 3 Descripción de variable - Objetivo específico N° 3 .....	29
Tabla 4 Nivel de control interno .....	33
Tabla 5 Nivel de gestión administrativa .....	33
Tabla 6 Prueba de normalidad .....	34
Tabla 7 Relación entre el sistema del control interno y la planificación .....	35
Tabla 8 Relación entre el sistema del control interno y la organización .....	35
Tabla 9 Relación entre el sistema del control interno y la dirección y control .....	36
Tabla 10 Relación entre el sistema del control interno y la gestión administrativa .....	37

## RESUMEN

### Sistema del control interno y su influencia en la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial de Huallaga, 2022

El estudio tuvo desarrollo en la Municipalidad Provincial de Huallaga, en donde se encontraron deficiencias clave que coinciden con dinámicas presentes en otras áreas jurisdiccionales. El núcleo del problema radica en la carencia de efectividad en la planificación y ejecución de metas estratégicas, junto con deficiencias en el diseño e implementación de políticas para la toma de decisiones. A esto se suma, se ha constatado que la municipalidad no alcanza un pleno cumplimiento de las normativas relacionadas con la ejecución y asignación de actividades concretas. Esto va de la mano con una falta de coordinación funcional y operativa entre sus diversas áreas. Este escenario se complica aún más debido a fallos en la comunicación, lo cual disminuye tanto la eficiencia como la efectividad en las gestiones municipales. Por tal motivo, se planteó como objetivo Determinar la influencia del sistema del control interno en la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial de Huallaga, 2022. Por ese marco, se realizó una investigación aplicada de nivel descriptivo – correlacional, empleando un diseño no experimental de tipo transversal. La población y la muestra estuvo conformada por 12 colaboradores de la Municipalidad Provincial de Huallaga. Para poder recaudar la información necesaria para la investigación se empleó como técnica la encuesta y como instrumento el cuestionario. Los resultados logrados mostraron que el sistema de control interno incide en la planificación de la Municipalidad Provincial de Huallaga, con un nivel de significancia de 0.033 y una correlación positiva moderada  $Rho=0.614$ . Asimismo, el coeficiente de determinación ( $r^2$ ) mostró que este sistema contribuye en un 38% a la planificación, lo que permitió aceptar la hipótesis alterna, demostrando una relación significativa entre las variables.

*Palabras clave:* Control, gestión, toma de decisiones.

## ABSTRACT

### Internal Control System and its Influence on Administrative Management in the Provincial Municipality of Huallaga, 2022

The study was conducted in the Provincial Municipality of Huallaga, where key deficiencies were identified, aligning with dynamics observed in other jurisdictions. The main problem lies in the lack of effectiveness in the planning and execution of strategic goals, coupled with deficiencies in the design and implementation of policies for decision-making. Additionally, it was found that the municipality fails to fully comply with regulations regarding the execution and allocation of specific activities. This issue is further aggravated by a lack of functional and operational coordination among its various departments. The situation is compounded by communication failures, which reduce both the efficiency and effectiveness of municipal management. Therefore, the objective was set to determine the influence of the internal control system on the administrative management of the Provincial Municipality of Huallaga in 2022. Within this framework, an applied descriptive-correlational research was carried out using a non-experimental cross-sectional design. The population and sample consisted of 12 employees of the Provincial Municipality of Huallaga. To gather the necessary data for the study, a survey technique and a questionnaire instrument were applied. The results showed that the internal control system affects the planning of the Provincial Municipality of Huallaga, with a significance level of 0.033 and a moderate positive correlation ( $Rho=0.614$ ). Additionally, the coefficient of determination ( $r^2$ ) indicated that this system contributes 38% to planning, leading to the acceptance of the alternative hypothesis and demonstrating a significant relationship between the variables.

**Keywords:** Control, management, decision-making.



## **CAPÍTULO I**

### **INTRODUCCIÓN A LA INVESTIGACIÓN**

Actualmente, tanto las instituciones públicas como las privadas enfrentan riesgos similares derivados de las deficiencias en sus sistemas de control interno. Esta problemática es pronunciada en las entidades gubernamentales. La falta de adherencia a las normativas de control interno establecidas impide que estas entidades identifiquen y corrijan ineficiencias en la gestión de recursos públicos. Como resultado, se ve comprometida su capacidad para implementar medidas correctivas que optimicen la administración y el desempeño organizacional (Moran y Alvarado, 2022).

A nivel internacional, las entidades públicas de México se enfrentan a una amplia gama de problemas en su gestión administrativa. Uno de los desafíos más significativos es la corrupción, que afecta al 57,1% de estas entidades. Este problema se ha extendido por varios niveles de la administración estatal, impactando aspectos críticos como la contratación de personal, la adjudicación de contratos y la distribución de recursos (INEGI, 2022); además, la opacidad en la divulgación de información sobre operaciones y gastos de las entidades públicas representa un obstáculo significativo para el monitoreo y la evaluación del desempeño institucional (S. Hernández, 2022).

Las entidades estatales de Ecuador también enfrentan desafíos significativos en su planificación administrativa. A finales de 2019, la Contraloría reveló 2,005 informes que indicaban penalizaciones por un total de 7,446 millones de dólares en multas a funcionarios públicos implicados en actividades ilícitas que resultaron en pérdidas sustanciales para el Estado, ascendiendo a 4,833,063 dólares (Contraloría General de Ecuador, 2023).

En Perú, el 51% de los gobiernos locales enfrentan problemas de gestión administrativa ineficiente. Una de las causas principales es la alta rotación de gerentes generales en los municipios, afectando negativamente la implementación de proyectos y el desarrollo de políticas a largo plazo. Además, estas deficiencias se reflejan en la inversión municipal entre 2015 y 2022, donde solo se ha logrado utilizar el 61% de los recursos asignados. Como resultado, esta situación ha generado desconfianza en la ciudadanía debido a la baja calidad de los servicios públicos proporcionados (Diario El Comercio, 2023).

En el ámbito local, la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial de Huallaga presenta deficiencias críticas alineadas con las tendencias observadas en otras jurisdicciones. La problemática central radica en la falta de eficacia en la planificación y

ejecución de objetivos estratégicos, así como en el diseño y aplicación de políticas para la toma de decisiones. Adicionalmente, la municipalidad muestra un incumplimiento parcial de las normativas vigentes en cuanto a la asignación y ejecución de actividades específicas. Se identifica una carencia en la coordinación funcional y operativa entre los distintos departamentos y niveles jerárquicos de la municipalidad. Esta situación se agrava debido a una comunicación deficiente, lo que repercute negativamente en la eficiencia y efectividad de las operaciones municipales.

Las deficiencias observadas en la municipalidad pueden atribuirse en gran medida a la ineficacia del sistema de control interno, el cual es crucial para supervisar y gestionar adecuadamente todas las operaciones realizadas. Específicamente, se identifican fallos en la aplicación de políticas de gestión de personal, lo que conlleva a una alineación deficiente de los objetivos institucionales con el logro de metas concretas. Además, se detecta una carencia significativa en la identificación temprana y manejo de riesgos, tanto internos como externos, un aspecto crítico para la prevención y mitigación de problemas operacionales y estratégicos.

Al mismo tiempo, la coordinación interdepartamental dentro de la municipalidad también es deficiente, lo que impide una colaboración y sinergia efectivas entre las diferentes áreas. Otro punto de preocupación es la gestión de la información: esta no se comunica ni se supervisa adecuadamente, lo que repercute negativamente en la toma de decisiones y en la transparencia operativa. La falta de un flujo de información claro y eficiente obstaculiza el seguimiento de las operaciones y limita la capacidad de respuesta de la municipalidad ante situaciones emergentes o cambiantes.

Dentro del marco del sistema de control interno, se identifica como una problemática de considerable importancia la ausencia de transparencia, lo cual, contribuye directamente a ineficiencias operativas, principalmente en términos de retardos en procesos decisorios y en la administración ineficaz de recursos. Esta falta de transparencia no solo exacerba los desafíos preexistentes en la gestión pública, sino que también restringe significativamente la capacidad institucional para implementar reformas efectivas tanto en la gestión administrativa como en la optimización del uso de los recursos públicos.

Estos factores indican una necesidad imperante de efectuar la presente investigación con el fin de identificar aspectos claves en el sistema de control y gestión administrativa, de esa manera, contribuir en mejorar la toma de decisiones y elevar la calidad de los servicios ofrecidos a la comunidad mediante las sugerencias establecidas a partir de los resultados adquiridos. Estos elementos denotan la urgencia de llevar a cabo la

investigación propuesta, con el objetivo primordial de identificar la conexión del sistema de control con la gestión administrativa. El análisis detallado y técnico de estos aspectos es fundamental para contribuir efectivamente a la optimización del proceso de toma de decisiones. A su vez, esto permitirá incrementar la calidad de los servicios prestados a la comunidad. A partir de los hallazgos, se desarrollaron recomendaciones concretas basadas en evidencia que aborden tanto los desafíos operativos como estratégicos identificados.

Después del análisis efectuado respecto a las variables, se formuló como problema general: ¿De qué manera influye el sistema del control interno en la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial de Huallaga, 2022? De la misma forma, se postuló como hipótesis: H1: El sistema del control interno influye significativamente en la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial de Huallaga, 2022

Como último punto, se postuló como objetivo general: Determinar la influencia del sistema del control interno en la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial de Huallaga, 2022. Asimismo, se tuvo por objetivos específicos: Identificar la influencia del sistema del control interno en la planificación de la Municipalidad Provincial de Huallaga, 2022. Medir la influencia del sistema del control interno en la organización de la Municipalidad Provincial de Huallaga, 2022. Evaluar de qué manera el sistema del control interno influye en la dirección y control de la Municipalidad Provincial de Huallaga, 2022.

## **CAPÍTULO II**

### **MARCO TEÓRICO**

#### **2.1. Antecedentes de la investigación**

##### **A nivel internacional**

Cabrera et al. (2021) en Ecuador, en su artículo “El control interno en la gestión administrativa de las unidades desconcentradas del ejecutivo”, su objetivo fue analizar la influencia entre ambas variables. Su método fue descriptivo - no experimental. La muestra se conformó por 40 trabajadores a quienes les aplicó un cuestionario. Los resultados del análisis exhibieron que el sistema de control interno no cumple con las expectativas metódicas estimadas (97,5%), asimismo se pudo observar que el rango de dirección administrativa en las entidades está por muy debajo de lo esperado, obteniendo solo un 89.3%. Como conclusión obtenemos que un sistema de control tiende a tener un impacto de forma muy positiva en la dirección administrativa de entidades que manejan y trabajan con fondos públicos (80%), de tal forma queda exhibida la carencia de planes estratégicos para una adecuada fiscalización de las entidades.

Vinueza-Franco y Robalino-Muñoz (2020) en Ecuador, su trabajo titulado “La optimización y el control interno en el uso de los recursos públicos en la mejora de la gestión administrativa”, trabajo bajo un método de tipo aplicada – no experimental, los participantes fueron 10 trabajadores y el instrumento la guía de entrevista. El autor señala que los resultados obtenidos del estudio, arrojan que el 69% de entidades gubernamentales locales son severamente afectadas por causa de un impropio manejo de los bienes y medios que son otorgados para su administración. Como concluyente tenemos que la buena aplicación de estrategias planificadas para el control de recursos tiene un impacto significativamente positivo para una excelente dirección administrativa.

##### **A nivel nacional**

Candia y Guanilo (2022) en Tacna, su estudio titulado, “El control interno y la gestión administrativa” su objetivo fue determinar la relación entre ambas variables, su método fue tipo básica con diseño no experimental. La muestra fueron 30 colaboradores y se empleó como instrumento un cuestionario. Luego revelaron que el nivel de control interno es regular, con un 80,17% y la gestión administrativa con un 80.99%. Para concluir hallamos una relación, una conexión entre el control interno y la gestión administrativa y sus magnitudes con un  $Rho = ,767$  y  $p = ,001$ , estos indicadores

demuestran influencias entre ambas materias de investigación con un 65%, donde podemos interpretar que el sistema de supervisión y control simplifica considerablemente a la hora de obtener decisiones acertadas en la gestión y operación de recursos disponibles en una entidad.

Roque (2022) en Cusco, desarrollaron un artículo “Control interno y la gestión de tesorería en una municipalidad”, su propósito fue determinar la relación entre los temas de estudio. Fue de tipo aplicada - no experimental, La muestra fueron 40 trabajadores y el instrumento fue el cuestionario. Sus resultados revelaron que el nivel de control es adecuado (69,82%), así también el nivel de la gestión administrativa es adecuado con un (74,6) esto indica que las actividades de control se manejan oportunamente. En conclusión, ambas variables se relacionan significativamente respaldada por un  $Rho=,669$ ;  $r=,000$ ; reflejando la importancia del control interno en la municipalidad.

Aucca y Curi (2021) en Lima, en el estudio realizado “El control interno y la gestión administrativa”, tuvieron como finalidad determinar la influencia del control interno en la gestión administrativa. Fue aplicada – no experimental. La muestra fueron 42 trabajadores y el cuestionario fue el instrumento. Como consecuencia del estudio se logró comprobar que existe una concomitancia entre variables de estudio con un ( $r=,735$ ;  $p = ,000$ ), como también tenemos con las magnitudes del control interno y la gestión administrativa con un resultado de sig. 000. Como resultado de una interpretación se tiene, que el control interno impacta de manera significativamente y positiva a la gestión administrativa con un favorable 31,3%.

### **A nivel local**

Lozano et al. (2020) en Tarapoto, en su artículo “Control interno y gestión administrativa en una municipalidad” tuvieron como propósito determinar la relación entre las variables. Su método fue de tipo aplicada – no experimental. Los sujetos de estudio fueron 50 trabajadores y el cuestionario fue el instrumento. Tras la recopilación de datos y su posterior procesamiento y estudio, develaron que no se encuentran relaciones entre el control interno y la gestión administrativa de una municipalidad; dado que las valoraciones obtenidas fueron de  $Rho =, 085$ ;  $p =,559$ , que de forma pintiparada entre sus magnitudes. La investigación dio como conclusión que el control interno no impacta de una forma representativa en la gestión administrativa en la entidad local administrativa.

Díaz y Ríos (2022) en Tarapoto, “Gestión administrativa y el sistema de control interno” su objetivo fue determinar la relación entre ambas variables de estudio. Fue aplicada, con diseño no experimental. La muestra fue 37 trabajadores y el cuestionario se empleó

como instrumento. Como producto de la investigación, los resultados concluyeron que el rango de gestión administrativa es medio (51%), del mismo modo el sistema de control interno es medio (62%). Como concluyentes del estudio tenemos que se encuentra una relación entre la gestión administrativa y el control intermedio ( $Rho = ,866$ ;  $p = ,000$ ), de igual manera las magnitudes como control de ambiente, evaluaciones de riesgo y actividades de control se enlazan de una forma sutil y objetiva con el sistema de control interno empleada en la municipalidad distrital.

## **2.2. Fundamentos teóricos**

### **2.2.1. Sistema de control interno**

#### **Teoría de la agencia**

Michael C. Jensen y William H. Meckling (1973), se enfoca en la dinámica entre los accionistas, quienes son los propietarios, y los administradores de una entidad. Sostiene que los accionistas deben establecer sistemas de intervención internas con la idea principal de aminorar y disminuir los posibles desacuerdos de intereses entre ellos y los administradores, con el fin de garantizar que los administradores tomen decisiones en línea con los intereses de los accionistas, otra característica importante de la teoría de la agencia es la asimetría de información; es decir, el principal suele tener menos información que el agente sobre las acciones y decisiones que este último toma en nombre de la entidad (Martínez-Rojas et al., 2021).

#### **Teoría de la Contabilidad Gubernamental**

Este postulado se centra en la importancia de mantener registros financieros precisos y transparentes en el ámbito gubernamental. En el caso de una entidad municipal, el control interno se fundamenta en la aplicación de prácticas contables sólidas, con la ejecución minuciosa de auditorías tanto internas para poder identificar procedimientos en la entidad que benefician y funcionan de una forma asertiva para la adecuada identificación de problemáticas. Como también las auditorías externas que ratificarán y certificarán la autenticidad de los informes y la estricta realización de las normativas contables y presupuestarias. Todo esto se lleva a cabo con el propósito de asegurar la entereza de la información financiera y respaldar un uso adecuado de los recursos disponibles (Ramón, 2022).

#### **Concepto**

Es un medio o instrumento, el cual está constituido por una serie de normativas, políticas y métodos que permite a las entidades públicas verificar y supervisar las acciones

desarrolladas por los funcionarios en base a las metas proyectadas en favor de la población (Piscoya y Montenegro, 2022)

Radovic et al. (2021) mencionan que son procesos establecidos por las organizaciones para respaldar que las operaciones se efectúen de forma asertiva, eficiente y transparente; sobre todo que se efectúen con las leyes y regulaciones vigentes; de manera que se eviten irregularidades en cada uno de los procesos administrativos.

Castellanos et al. (2022) precisan que son actividades que efectúan un monitoreo interno de las entidades estatales por medio de la implementación de políticas que contribuyan en la ejecución de auditorías e inspecciones internas sobre el actuar de los funcionarios, aparte que este es un requisito legal en diversas jurisdicciones.

Anwuli (2022) postula que es un plan por medio del cual el organismo decreta principios o políticas con la finalidad de proteger los recursos que estas poseen; además, que se prevengan o detecten falencias y fraudes en el proceso del desarrollo de las operaciones, respecto al cumplimiento de metas dentro de un plazo determinado.

### **Objetivos**

De acuerdo con Huiman (2022) considera los siguientes:

- Asegura que se implementen y se cumplan con las políticas internas en los gobiernos.
- Proteger los recursos de la entidad, incluyendo los bienes, efectivo u otros recursos.
- Prevenir u detectar fraudes en las actividades de las entidades estatales, logrando que se reconozcan las irregularidades en las transacciones y operaciones.

### **Tipos de control interno**

Tal como lo postulado por Alfredo y Villacís (2022) considera tres tipos:

- a. Preventivo: Tiene como fin primordial prevenir errores o fraudes dentro de instituciones; asimismo, se encarga de evaluar tanto las áreas financieras como la actuación de todos los departamentos para actuar de manera oportuna y eficaz.
- b. Detección: Es esencial para que la entidad identifique posibles errores o actos deliberados de los colaboradores que pueden poner en riesgos el cumplimiento de metas y la estabilidad organizacional, por lo que se debe llevar auditorías internas.
- c. Correctivo: En este caso se establecen las soluciones pertinentes a todos los problemas que se evidenciaron en la entidad; esto va a contribuir en la medición de dichas situaciones para que no vuelvan a ocurrir.

## **Dimensiones el sistema de control interno**

Según Piscoya y Montenegro (2022) evalúan a la variable bajo los siguientes componentes:

**1. Ambiente de control:** constituyen un conjunto de procedimientos estructurados que vienen a establecer los fundamentos principales de todo el sistema de control interno; esto viene a involucrar la ejecución de acciones planificadas desde un inicio por parte de los directivos de mayor jerarquía para propiciar un ambiente laboral que motive al resto de colaboradores a la consecución eficiente y transparente de sus funciones. Sus **indicadores** son:

**Integridad y valores éticos:** es la determinación de ciertos lineamientos que permitan manejar de manera apropiada las relaciones laborales; es decir, que exista un buen ambiente laboral y se cumplan con los propósitos organizacionales.

**Autoridad y responsabilidad:** se refiere a las actividades designadas para cada área y colaborador en específicos; por lo tanto, los funcionarios deben de mostrar compromiso en la consecución de sus actividades.

**Estructura organizacional:** esto conlleva a que la entidad establezca y determine rangos administrativos que vayan de acuerdo con las aptitudes y capacidades que posea cada funcionario estatal que ejerza sus labores dentro de la entidad; es decir, se llegan a distinguir por los puestos y cargos que ocupen.

**Políticas de personal:** abarca a todas las normativas y lineamientos que debe de cumplir en funcionario en el desarrollo de sus labores diarias, de manera que se cumplan adecuadamente con los objetivos organizacionales.

**2. Evaluación de riesgos:** es el diagnóstico que efectúa la municipalidad para conocer las amenazas o contenencias que pueden obstaculizar la consecución de las metas establecida; asimismo, puede afectar, la integridad y confiabilidad de los procesos de monitorio interno, lo cual es importante para tomar medidas correctivas.

**Establecimiento de objetivos:** consiste en definir las metas que desea alcanzar la entidad; ya sean estos, operativos, financieros o estratégicos; por lo tanto, deben ser claros, medibles y realistas para la consecución, por ende, el cumplimiento de los propósitos inmediateamente y a futuro.

**Identificación de riesgos internos y externos:** es el análisis que lleva a cabo el municipio con la intención de verificar y caracterizar posibles amenazas a las que se encuentre expuesta la entidad, tanto internas como externas.

**Evaluación de planes:** después de la determinación de posibles amenazas, se determinan acciones que permitan la consecución de objetivos de acuerdo con indicadores medibles.

**3. Actividades de control:** son las acciones estimadas por el municipio, por medio de políticas y procesos que den respuesta a las amenazas que puedan poner en peligro la consecución de los planes programados; esto permitirá garantizar que se respondan adecuada y oportunamente a dichas falencias. Tiene como indicadores:

**Determinación de políticas:** son los lineamientos o normativas que la entidad implementa con el propósito de que se ejecuten oportunamente los planes estimados; es por ello, que estas políticas deben estar bien definidas a través de las cuales se puedan concretar recientemente las actividades.

**Coordinación entre las áreas de la entidad:** son los instrumentos con los que cuenta la entidad que permiten la integración entre las diversas áreas, con la finalidad de conocer las necesidades de cada una.

**Diseño de actividades de control:** denota la proyección y estimación de todos los procedimientos que contribuirán en el monitoreo y supervisión de los recursos con los que dispone el municipio.

### **Gestión administrativa**

#### **Teoría de la Administración Científica**

Frederick Taylor es ampliamente reconocido como el pionero de la administración científica, un enfoque que se focalizaba en mejorar la eficiencia y la productividad en el entorno laboral. Taylor promovía la estandarización de métodos de trabajo y la optimización de tareas como medios para incrementar la eficiencia en la operación. Frederick Taylor consideraba crucial elegir a los empleados apropiados para cada labor y garantizar que recibieran la formación requerida (Ballina, 2021).

#### **Teoría X y Teoría Y**

Douglas McGregor, desde la óptica de la Teoría X, la gestión se fundamenta en un enfoque de supervisión y control, en el cual se ejerce una estrecha supervisión sobre los empleados y se les otorga un nivel reducido de autonomía. En oposición, la Teoría Y ofrece una perspectiva más positiva de la naturaleza humana en el entorno laboral. Según McGregor, plantea que las personas poseen la capacidad de autorrealización y pueden experimentar satisfacción en su trabajo (Gonzales-Miranda, 2022).

## Conceptos

Según, León et al. (2022), son una serie de procesos y acciones asociadas al adecuado control de los activos que integran una organización con la finalidad de mantener la fuente generadora, además de hacer efectivo el cumplimiento de los objetivos previamente diseñados con relación a las metas presupuestales establecidas en un año fiscal.

Asimismo, Asca et al. (2021) postula que abarca diversos aspectos técnicos que permiten planificar, organizar y dirigir las operaciones institucionales bajo un enfoque claro de lo que busca alcanzar; es decir, se encarga de administrar los recursos financieros, materiales, humanos para maximizar la producción y lograr los propósitos.

Titien y Irawati (2021) mencionan que es un proceso en el cual abarca un conjunto de acciones que se efectúan de manera diaria en las entidades por medio de la conducción racional de las tareas y recursos; por lo que es una capacidad que permite coordinar las diversas actividades que se efectúan dentro de las organizaciones.

Kokhanovskaya et al. (2019) indican que es el uso de diversas técnicas y procesos coordinados que contribuyen a la utilización efectiva de los recursos con los que cuenta la entidad; además, permite la conducción sistémica de cada una de las actividades dentro de las entidades gubernamentales.

## Características

Como lo manifiestan Rodríguez et al. (2021) la gestión administrativa se encuentra a cargo del gerente institucional o equipo a cargo; quienes se asegura de que el flujo informativo y los recursos se utilicen de manera eficiente; por lo tanto, llevan a cabo las siguientes funciones:

- Proponer y diseñar normativas, políticas y procedimientos
- Supervisar el desarrollo oportuno de las actividades que se efectúan en la entidad.
- Realizar evaluaciones contantemente sobre el clima laboral, la remuneración de los colaboradores y de las capacitaciones de los colaboradores

Por otro lado, Saavedra y Delgado (2020) mencionan las siguientes características:

- Orientación al servicio público; es decir, satisfacer los requerimientos de la población por medio de la prestación de servicios.
- Cumplimiento de la legislación vigente, donde todos los funcionarios estén obligados a actuar bajo el marco legal.

- Participación ciudadana en la toma de decisiones públicas; donde se fomente el diálogo y la integración entre ciudadano y estado.
- Implementar herramientas de control interno y externo para el uso correcto y efectivo de los recursos estatales.

### **Principio de la gestión administrativa**

De acuerdo con Pérez y Barbarán (2021) consideran los siguientes:

- Universalidad; puesto que la gestión puede ser aplicada en por todas las organizaciones, independientemente del rubro o sector.
- Especificidad; porque tiene como fin mostrar con total transparencia el desarrollo de las operaciones administrativas, tanto documentarias y financieras de la organización.
- Simplificación laboral; porque coadyuva en los procesos administrativos a favor de la consecución de los objetivos organizacionales.
- Productividad y eficiencia; por cuanto a través de la aplicabilidad de la gestión se logra mayor productividad y eficacia en la aplicación administrativa del efectivo disponible en las entidades.

### **Dimensiones de Gestión administrativa**

Para evaluar a la variable, se ha recurrido a lo considerado por León et al. (2022) quienes consideran los siguientes componentes:

**1. Planificación:** Es una herramienta esencial en el desarrollo de cualquier actividad, sobre todo en las gubernamentales; puesto que en esta etapa se identifican los objetivos, se establecen las estrategias y acciones que se llevarán a cabo en un plazo determinado; asimismo, permitirá anticipar los escenarios futuros a los que se va a enfrentar el gobierno local. Tiene como indicadores:

**Objetivos:** son los propósitos o proyecciones que estable la organización enfocada en la consecución de metas dentro de un periodo en específico; sobre todo que estas se logren con éxito.

**Estrategias:** Son las alternativas que se implementan en la entidad para que se lleven a cabo las actividades administrativas de forma efectiva; es decir, que por medio de estas se alcance las metas que fueron estimadas con anterioridad.

**Políticas en la toma de decisiones:** son una serie de lineamientos que se implementa por las organizaciones públicas con el fin de que las actividades que se lleven a cabo permitan la toma asertiva de las decisiones ante cualquier contingencia.

**2. Organización:** Son una serie de actividades conscientes y coordinadas asociadas al manejo prudente del efectivo disponible del municipio durante el desarrollo de los planes presupuestales, lo cuales previamente son planificados. Sus indicadores son:

**Normas y procedimientos:** son todos los métodos y normativas que están programadas y orientadas para que los propósitos organizacionales se cumplan oportunamente según lo proyectado.

**Estructura organizacional:** es la determinación oportuna de los puestos que van a ocupar el personal; es decir, de manera jerárquica, de acuerdo con las funciones que lleven a cabo dentro de la entidad; con el fin de que las operaciones sean efectivas.

**Segregación de actividades:** Es la asignación de las actividades que cada personal va a efectuar, los cuales son planificados con antelación para que el funcionario lo ejecute en su área correspondiente.

**3. Dirección:** Abarca todas las acciones que tienen como fin lograr los propósitos institucionales por medio de la interrelación laboral; es decir, se llevan a cabo actividades que motiven a que cada colaborador tenga en claro las metas, organizaciones. Sus indicadores son:

**Coordinación:** son todas las acciones previas que se llevan a cabo de manera interna a fin de que las metas se alcancen en el menor tiempo posible; sobre todo, con el uso mínimo de recursos.

**Integración:** Se refiere al reclutamiento del personal capacitado e idóneo para el puesto; es decir, deben de cumplir con ciertos requisitos, sobre todo si van a laborar dentro de las entidades públicas.

**Motivación:** son las actividades que lleva a cabo el personal administrativo o gerencia para mantener incentivados a los colaboradores, de manera que realicen sus actividades oportunamente, generando un ambiente laboral adecuado.

**Comunicación:** Se refiere a que dentro de la organización se practique la comunicación asertiva, la cual refiere a la comunicación interpersonal que se caracteriza por expresar tus pensamientos, sentimientos y necesidades de manera clara, directa y honesta, sin ser agresivo ni pasivo, la cual debe ser practicada entre todos los integrantes.

**4. Control:** Son todas las operaciones que se efectúan para asegurarse que de que la supervisión administrativa se está llevando de manera correcta; sobre todo que se asegure de que los fondos con los que cuenta el municipio estén utilizados oportunamente en función a sus metas. Sus indicadores son:

**Establecimiento de estándares:** Se refiere a la determinación de los instrumentos de medida que facilitarán la cuantificación de los resultados con base al manejo de estos y la concentración de las metas.

**Medición de resultados:** Esto abarca la acción de cuantificar y evaluar los resultados obtenidos durante un tiempo en específico tanto financieros como los propósitos alcanzados como entidad.

**Acciones correctivas:** Son las decisiones tomadas por los administrativos en cuanto a los resultados financieros obtenidos por el municipio; es decir, son actividades que tiene como fin mejorar aspectos que no han sido desarrolladas adecuadamente en todo el proceso de gestión.

**Monitoreo:** Hace referencia a la verificación continua de todos los procesos que se viene efectuado a largo de un periodo, tanto al manejo del presupuesto como del procedimiento documentario.

## **CAPÍTULO III**

### **MATERIALES Y MÉTODOS**

#### **3.1. Ámbito y condiciones de la investigación**

##### **3.1.1. Ubicación Política**

La investigación se desarrolló en Perú, departamento de San Martín, específicamente en el distrito de Saposoa Provincia de Huallaga.

##### **3.1.2. Ubicación geográfica**

La Municipalidad Provincial de Huallaga se encuentra ubicada en el departamento de San Martín; con una latitud aproximada de 6. 4550 grados sur y una altitud de 800 y 1,000 metros sobre el nivel del mar, en la zona de la selva alta; además cuenta con una población aproximada de 10 806 habitantes, según el último censo. Esta ciudad cuenta con diversidad de atractivos turísticos, debido a que se caracteriza por su ubicación en la ceja de selva, en una zona montañosa y cubierta de vegetación tropical.

##### **3.1.3. Periodo de ejecución**

La investigación se realizó entre los meses de marzo y julio del 2024.

##### **3.1.4. Autorizaciones y permisos**

Para el desarrollo del informe investigativo, fue necesario solicitar los permisos correspondientes al gerente de la Municipalidad Provincial de Huallaga; por medio de una carta de autorización; de manera que permita la aplicación de los instrumentos a los colaboradores sin ningún problema; al mismo tiempo, facilite la consecución de todo el trabajo investigativo y se responda de manera oportuna a los propósitos del investigador.

##### **3.1.5. Control ambiental y protocolos de bioseguridad**

Con la intención de minimizar el impacto negativo en el medio ambiente, se utilizó cantidades mínimas de papel u otros productos o sustancias que contaminen el espacio donde se llevó a cabo el análisis investigativo; por otro lado, se siguieron los protocolos de bioseguridad establecidos por la municipalidad, para brindar seguridad y confianza a los participantes, puesto que se trabajó con personas.

##### **3.1.6. Aplicación de principios éticos internacionales**

En la realización del estudio se tomó en cuenta los lineamientos éticos determinados por la UNSM; de igual forma resultó prudente seguir las normativas APA<sup>7ma</sup> edición con la intención primordial de citar apropiadamente la bibliografía que se empleó en el estudio y se respetó los derechos de autor. Por lo tanto, los aspectos éticos que se consideraron son: Respeto a las personas; porque cada uno de los participantes del estudio fue libre y autónomo de elegir ser parte o no del desarrollo investigativo; además, pudieron salir si es que así lo deseaban. Beneficencia; por cuanto los resultados que obtuvieron de la evaluación de los temas fueron de utilidad para la municipalidad y los colaboradores; puesto que no solo se proporcionó información teórica, sino herramientas prácticas que pudieran ser empleadas para mejorar la situación en la que se encuentran como organización, de manera que, mejoran sus resultados en base a sus objetivos. No maleficencia; porque el trabajo investigativo solo fue desarrollado con fines académicos; es decir, no se tuvo la intención de perjudicar la imagen de la entidad ni de sus trabajadores; todo lo contrario, se buscó dar alternativas que pueden ser tomadas por los funcionarios para obtener mejores resultados. Justicia; puesto que todos los participantes fueron tratados con respeto y equidad, es decir, no se hizo ninguna distinción por el puesto que ocupen dentro del municipio. En última instancia; cabe hacer mención, que se tuvo el consentimiento informado de cada participante.

### 3.2. Sistema de variables

#### 3.2.1 Variables principales

**Tabla 1**

*Descripción de variable - Objetivo específico N° 1*

**Objetivo específico 1:** Identificar la influencia del sistema del control interno en la planificación de la Municipalidad Provincial de Huallaga, 2022

Variable abstracta	Variable concreta	Medio de registro	Unidad de medida
Sistema de control interno	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Objetivos</li> <li>- Estrategias</li> <li>- Políticas en la toma de decisiones</li> </ul>	Para evaluar el sistema de control interno se elaboró un cuestionario basándose en las dimensiones para que permita dar respuesta al objetivo.	Ordinal

**Nota;** Fundamentación teórica de Piscocoya y Montenegro (2022).y León et al. (2022)

**Tabla 2***Descripción de variable - Objetivo específico N° 2*

<b>Objetivo específico N° 2:</b> Medir la influencia del sistema del control interno en la organización de la Municipalidad Provincial de Huallaga, 2022			
Variable abstracta	Variable concreta	Medio de registro	Unidad de medida
Sistema de control interno	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Normas y procedimientos</li> <li>- Estructura organizacional</li> <li>- Segregación de actividades</li> </ul>	Para evaluar a las variables fue necesario la elaboración de un cuestionario, el cual permitió el recojo de evidencias y responder al propósito del estudio.	Ordinal

**Nota:** Fundamentación teórica de Piscocoya y Montenegro (2022).y León et al. (2022)**Tabla 3***Descripción de variable - Objetivo específico N° 3*

<b>Objetivo específico N° 3:</b> Evaluar de qué manera el sistema del control interno influye en la dirección y control de la Municipalidad Provincial de Huallaga, 2022			
Variable abstracta	Variable concreta	Medio de registro	Unidad de medida
Sistema de control interno	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Coordinación</li> <li>- Integración</li> <li>- Motivación</li> <li>- Comunicación</li> </ul>	Para la evaluación de la variable se aplicó un cuestionario, el cual permitió recoger evidencias para dar respuesta al objetivo.	Ordinal

**Nota;** Fundamentación teórica de Piscocoya y Montenegro (2022).y León et al. (2022)

### 3.2.2 Variables secundarias

No existen variables secundarias

### 3.3 Procedimientos de la investigación

En el proceso del informe investigativo se efectuó una serie de actividades y tareas que permitieron dar respuesta a cada uno de los objetivos formulados por el investigador; estos se detallan a continuación:

El estudio fue de tipo aplicada debido a que se llevó a cabo un análisis de los temas con la intención de conocer a detalle la situación que presenta el municipio, basándose en ello proporcionar herramientas y alternativas que puedan disminuir o mitigar dichas falencias encontradas. Tal como lo indica, Carrasco (2019) estos estudios se destacaron porque su propósito es poner en práctica sus conocimientos teóricos adquiridos sobre una situación concreta en el mundo real; es decir, tenga la posibilidad de resolver problemas en la práctica o mejorar las operaciones existentes. El estudio fue de tipo aplicada; porque se llevó a cabo un análisis de los temas con la intención de conocer a

detalle la situación que presenta el municipio; basándose en ello proporcionar herramientas y alternativas que puedan disminuir o mitigar dichas falencias encontradas. Tal como lo indica, Carrasco (2019) estos estudios se destacan porque su propósito es poner en práctica sus conocimientos teóricos adquiridos sobre una situación concreta en el mundo real; es decir, tenga la posibilidad de resolver problemas en la práctica o mejorar las operaciones existentes. El informe investigativo tuvo un nivel descriptivo – correlacional; por cuanto se llevó a cabo una descripción detallada de ambas variables con el fin de comprender a mayor profundidad la situación que presentan la municipalidad con respecto a los temas estudiados; asimismo, se pueda medir la vinculación entre los temas. Como lo expresa, Arbaiza (2019) estos estudios se enfocan en analizar las cualidades de los temas y como se relacionan dentro de un espacio y tiempo en específicos; lo cual permite al investigador entender como una variable repercute en la otra, cuando una de estas es modificada sin que exista la intervención de algún otro elemento externo.

Por otro lado, el diseño fue no experimental; dado que ambos temas serán examinados y analizados en el entorno en el que se encuentran, donde el investigador no tuvo ninguna intención de cambiarlos a su conveniencia; es decir, que las evidencias que se obtuvieron sean lo más transparente posible y en base a ello, se proporcionaron alternativas de solución. Según, Sánchez (2019) en este caso los investigadores solo se enfocan en observar y evaluar los hechos que ocurren dentro de un espacio en específico, sin la necesidad de hacer cambios de la realidad; de acuerdo al análisis efectuado, proporcionar herramientas que puedan coadyuvar a dichas falencias que se puedan encontrar sobre el tema en cuestión. Asimismo, tuvo un corte transversal; porque las evidencias fueron recolectadas en un tiempo en específico, es decir, los datos sobre el tema se obtuvieron el año 2022. Tal como indican, Hernández y Carpio (2019) el investigador aplicó sus instrumentos a los participantes seleccionados; a través de los cuales obtiene evidencias de los acontecimientos dados en una fecha en específica; donde el investigador no tuvo que ser partícipe de forma directa.

### **Población**

La población de la investigación estuvo compuesta por 12 colaboradores de la Municipalidad Provincial de Huallaga. Como lo indican, Feria et al. (2020) esta es la totalidad de sujetos o elementos que comparten ciertas características o atributos y además, se encuentran dentro de un espacio y tiempo determinado; por lo tanto, es un grupo de interés para el desarrollo de investigaciones científicas; puesto que facilitan la obtención de evidencias sobre un hecho en específico.

## **Muestra**

La muestra del trabajo investigativo estuvo integrada por la totalidad de la población; es decir, los 12 colaboradores de la Municipalidad Provincial de Huallaga; los cuales se encuentran distribuidos de la siguiente manera: 6 son jefes de oficina y los 6 restantes son asistentes y especialistas administrativos. Tal como expresa, Feria et al. (2020) es una parte representativa de la población, ya sea la totalidad de esta o un porcentaje; estos son determinados por el investigador de acuerdo a sus propósitos investigativos; es decir, los participantes son seleccionados a conveniencia; porque es a través de ello, que se puede extraer información relevante sobre ciertas situaciones problemáticas.

### **Técnica e instrumento**

La técnica que se empleó fue la encuesta como técnica y el cuestionario fue usado como instrumento. Esta encuesta estuvo comprendida por los 12 colaboradores de la Municipalidad Provincial de Huallaga

### **Método de análisis de datos**

El análisis será inferencial debido a que se busca comprender lo que ocurre en una población más amplia, partiendo de la observación de datos específicos obtenidos.

#### **3.3.1 Objetivo específico 1**

Identificar la influencia del sistema del control interno en la planificación de la Municipalidad Provincial de Huallaga, 2022

##### **a) Actividades y tareas**

Para dar respuesta a dicho objetivo, se diseñó un cuestionario el cual permitió el recojo de evidencias respecto al tema, asimismo, se utilizaron hojas Excel y el software SPSS-28 para el procesamiento de datos.

##### **b) Descripción de procedimientos**

El cuestionario fue aplicado a todos los participantes del estudio; las respuestas que se obtuvieron fueron procesadas por los programas descritos anteriormente; por lo tanto, los resultados que se lograron obtener fueron presentados por medio de tablas y figuras, de tal manera que su interpretación sea sencilla y entendible.

##### **c) Técnicas de procesamiento y análisis de datos**

Se empleó la encuesta como técnica y para el análisis de las evidencias fue inferencial.

### **3.3.2 Objetivo específico 2**

Medir la influencia del sistema del control interno en la organización de la Municipalidad Provincial de Huallaga, 2022.

#### **a) Actividades y tareas**

Para responder al propósito investigativo, se realizó un cuestionario, el cual estuvo en función a las dimensiones e indicadores; asimismo, se hizo uso del software SPSS-28 y de hojas Excel para el procesamiento de las evidencias.

#### **b) Descripción de procedimientos**

El cuestionario que se aplicó a los participantes estuvo diseñado de acuerdo con el propósito investigativo; de manera seguida, dichas evidencias recolectadas fueron ingresadas a los programas señalados con anterioridad para ser presentados en el apartado de resultados, por medio de figuras y tablas, esto facilitó su interpretación. Por último, se proporcionaron recomendaciones en función a la situación analizada.

#### **c) Técnicas de procesamiento y análisis de datos**

La técnica que se empleó fue la encuesta y el análisis fue inferencial.

### **3.3.3 Objetivo específico 3**

Evaluar de qué manera el sistema del control interno influye en la dirección y control de la Municipalidad Provincial de Huallaga, 2022

#### **a) Actividades y tareas**

En primera instancia se tuvo que producir una herramienta que hiciera más fácil el trabajo al momento de hacer la recopilación de datos acerca de dicho argumento; de igual manera se dispuso de los siguientes softwares estadísticos (SPSS-28 y Excel) para el procesamiento de las evidencias que fueron adquiridas de cada integrante del estudio.

#### **b) Descripción de procedimientos**

El formulario fue empleado en todas las dimensiones de la investigación; tras el análisis y procesamiento de los datos, los parámetros que se obtuvieron de los softwares empleados, estos fueron exteriorizados por medio de figuras y tablas para una comprensión considerable; con base a ello se pormenorizó las conclusiones a la que el investigador consiguió llegar con su correspondiente sugerencia.

#### **c) Técnicas de procesamiento y análisis de datos**

En el trabajo se aplicó como técnica la encuesta y el análisis ha sido inferencial.

## CAPÍTULO IV

### RESULTADOS Y DISCUSIÓN

#### Resultados descriptivos

**Tabla 4**

*Nivel de control interno*

Nivel Control interno	N	%
Inadecuado	4	33%
Regular	5	42%
Adecuado	3	25%
Total	12	100%

*Nota.* Datos obtenidos como resultado de la aplicación del instrumento.

#### Interpretación

Lo que la tabla 4 muestra, son los porcentajes obtenidos como resultados del instrumento aplicado a los 12 colaboradores de la municipalidad que participaron en la encuesta, donde, el 33% lo califica como un control interno inadecuado, un 42% opina que este indicador es regular y el último 25% restante lo percibe como adecuado. Estos porcentajes son el claro reflejo de que los participantes concuerdan con que no se llevan a cabo de manera adecuada ni en el debido tiempo, la evaluación y reconocimiento de los riesgos tanto internos como externos que podrían presentarse como riesgos tanto internos como externos que llegarían a afectar las operaciones o el cumplimiento de sus objetivos.

A esto se suma la percepción de que la información que se presenta a la Contraloría General de la República no es examinada de manera adecuada, como resultado genera incertidumbre sobre la veracidad de los datos que se ponen a disposición. No obstante, un grupo aseguró que, los funcionarios demuestran un firme compromiso con la integridad, evidenciado en su constante esfuerzo por incentivar y aplicar de manera activa los principios éticos en su desempeño diario.

**Tabla 5**

*Nivel de gestión administrativa*

Nivel de gestión administrativa	N	%
Deficiente	5	42%
Regular	4	33%
Eficiente	3	25%
Total	12	100%

*Nota.* Datos obtenidos como resultado de la aplicación del instrumento.

## Interpretación

Deja expuesto la tabla 5, que el 42% de los colaboradores aprecian que el nivel de gestión administrativa es deficiente, seguido por un 33% que cree es regular y finalmente, solo un 25% afirma que este indicador es eficiente. Estos resultados es la opinión del personal que definen a la entidad como una institución donde no se promueven actividades recreativas orientadas a fortalecer la motivación y el bienestar emocional de los funcionarios, de la misma forma, opinan que la municipalidad no implementa políticas adecuadas ni eficaces para la toma de decisiones, que no permite garantizar que se cumplan de manera efectiva las metas institucionales y se optimicen los recursos disponibles para lograr los objetivos propuestos. Desde otra perspectiva, un número de trabajadores enfatiza que los objetivos institucionales de la municipalidad se planifican tomando en cuenta las demandas de los pobladores, para que, de esa manera puedan alinear las acciones institucionales con las prioridades de la ciudadanía, buscando que los proyectos aporten de forma efectiva el bienestar colectivo.

## Resultados inferenciales

**Tabla 6**

*Prueba de normalidad*

	Estadístico	Shapiro-Wilk	
		gl	Sig.
Sistema de control interno	.832	12	.022
Gestión administrativa	.820	12	.016

*Nota. Spss 28*

## Interpretación

La prueba de normalidad presentada por la tabla 6, exhibe los resultados de la prueba de Shapiro-Wilk que se empleó para evaluar la normalidad existente en las variables. Para el sistema de control se obtuvo un estadístico de 0.832 y una significancia de 0.022, esto significa que esta variable presenta una distribución normal. Para la variable gestión administrativa, el estadístico obtenido es de 0.820 y una significancia de 0.016, indicando una distribución normal. Por este motivo y dado que se cumplen las condiciones, se optó por emplear la prueba de Rho de spearman.

### 4.1 Objetivo específico 1

Identificar la influencia del sistema del control interno en la planificación de la Municipalidad Provincial de Huallaga, 2022.

**Tabla 7***Relación entre el sistema del control interno y la planificación*

			Sistema de control interno	Planificación
Rho de Spearman	Sistema de control interno	Coeficiente de correlación	1.000	.614*
		Sig. (bilateral)	.	.033
		N	12	12
	Planificación	Coeficiente de correlación	.614*	1.000
		Sig. (bilateral)	.033	.
		N	12	12

*Nota.* La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

### Interpretación

En la anterior tabla 7 se muestra la relación entre el sistema de control interno y la planificación de la municipalidad, respaldado por la significancia bilateral de 0.033 y el coeficiente de correlación de 0.614 que nos indica una correlación positiva media que indica que, cuando el sistema de control interno tiende a mejorar, también mejorará la planificación dentro de la municipalidad, aunque la relación no es extremadamente fuerte. Por último, se tiene el grado de influencia que ejerce el sistema de control interno sobre la planificación, está dado por un 38%.

### 4.2 Objetivo específico 2

Medir la influencia del sistema del control interno en la organización de la Municipalidad Provincial de Huallaga, 2022.

**Tabla 8***Relación entre el sistema del control interno y la organización*

			Sistema de control interno	Organización
Rho de Spearman	Sistema de control interno	Coeficiente de correlación	1.000	.718**
		Sig. (bilateral)	.	.009
		N	12	12
	Organización	Coeficiente de correlación	.718**	1.000
		Sig. (bilateral)	.009	.
		N	12	12

*Nota.* La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

### Interpretación

Lo que señala esta tabla, es que indica una relación estadísticamente significativa entre la variable sistema de control interno y la dimensión de organización, esto se debe a que su p-valor es 0.009 y un coeficiente de correlación de 0.718, que se viene a interpretar como una correlación positiva considerable. Como efecto de estos resultados se demostró que el sistema de control interno está incidido en un 52% por la

organización, esto significa que cuando el sistema de control interno mejora, también irá a mejorar la organización. Esto indica que tener una buena organización, llega a tener un impacto importante en la efectividad del sistema de control interno.

### 4.3 Objetivo específico 3

Evaluar de qué manera el sistema del control interno influye en la dirección y control de la Municipalidad Provincial de Huallaga, 2022.

**Tabla 9**

*Relación entre el sistema del control interno y la dirección y control*

			Sistema de control interno	Dirección y control
Rho de Spearman	Sistema de control interno	Coeficiente de correlación	1.000	.703*
		Sig. (bilateral)	.	.011
		N	12	12
	Dirección y control	Coeficiente de correlación	.703*	1.000
		Sig. (bilateral)	.011	.
		N	12	12

*Nota.* La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

### Interpretación

Esta tabla muestra la relación entre el sistema de control interno con la dirección y control, donde se obtuvo una significancia bilateral de 0.011 y un coeficiente de correlación de 0.703 lo que significa que tiene una correlación positiva considerable que se expresa como una relación significativa. Además, se obtuvo como un nivel de incidencia del sistema de control interno en la dirección y control dado por un 49%. Esto quiere decir que a medida que el sistema de control mejora, también llega a mejorar la dirección y control dentro de la organización. En síntesis, existe una relación fuerte, que se traduce como un buen sistema de control interno llega a tener un impacto importante sobre la eficacia de la dirección y control en la municipalidad.

### 4.4 Objetivo general

**Determinar la influencia del sistema del control interno en la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial de Huallaga, 2022.**

**Tabla 10***Relación entre el sistema del control interno y la gestión administrativa*

			Sistema de control interno	Gestión administrativa
Rho de Spearman	Sistema de control interno	Coeficiente de correlación	1.000	.731**
		Sig. (bilateral)	.	.007
		N	12	12
	Gestión administrativa	Coeficiente de correlación	.731**	1.000
		Sig. (bilateral)	.007	.
		N	12	12

*Nota.* La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

### Interpretación

Se observa en esta tabla 10 la relación dada entre las variables sistema de control interno y gestión administrativa, debido a que su p-valor es 0.007 y al ser un valor menor a 0.05 indica que es significativa, un coeficiente de correlación de 0.731, expresa una correlación positivo considerable que expresa un nivel de incidencia de 53% por parte del sistema de control interno en la gestión administrativa, lo que significa que a medida mejora el sistema de control interno también irá a mejorar la gestión administrativa. Por estos resultados se recalca que optimizar el sistema de control interno es fundamental para esperar una beneficencia en la gestión administrativa, aportando a la eficiencia de la municipalidad.

### Discusión

La presente investigación evalúa aspectos fundamentales de gestión en la Municipalidad Provincial de Huallaga, al analizar como el sistema de control interno influencia en la gestión administrativa. Para poder obtener la información necesaria fue necesario aplicar un cuestionario a los colaboradores, para lo cual el análisis de esta, permitió conseguir datos que revelaron la interacción que tiene el sistema de control interno con la planificación, organización, dirección y control. Además, el control interno es una pieza clave a la hora de tomar decisiones importantes en una municipalidad. En el marco de la investigación, la discusión de los resultados exhibe la importancia del control interno, también el papel que cumple en la gestión como medio para fortalecer la confianza con la ciudadanía y las relaciones que guarda con las decisiones tomadas, de esta manera establece su relevancia en el desarrollo de la municipalidad provincial.

Los resultados del objetivo específico 1 mostraron la existencia de una correlación positiva media de 0.0614 entre el sistema de control interno y la planificación, donde la influencia es del 38% que indica que existe una influencia significativa en la planificación. Estos hallazgos coinciden con los resultados de la investigación de Vinuesa-Franco y Robalino-Muñiz (2020) en Ecuador, con su trabajo titulado: La optimización y el control

interno en el uso de los recursos públicos en la mejora de la gestión administrativa. Encontraron que el 69% de las entidades gubernamentales locales experimentan efectos negativos debido a la mala gestión de los recursos y bienes que se les asignan. Donde concluyeron que la correcta implementación de estrategias planificadas para el control de recursos genera un impacto altamente positivo en una gestión administrativa de calidad. Asimismo, Candia y Guanilo (2022) en su estudio titulado, “El control interno y la gestión administrativa” se reveló que hay una relación significativa entre el control interno y la planificación en entidades públicas en Tacna, se encontró en un nivel regular con 80,17%, mientras que la gestión administrativa tiene un valor de 80,99%.

Con respecto al objetivo específico 2 el análisis de la tabla mostró una correlación positiva considerable de 0.718 entre el sistema de control interno y la organización, con una incidencia del 52%. Estos resultados resaltan como el control interno influye de forma significativa en la eficiencia organizacional. Conforme el sistema de control interno mejora, también lo hace la organización interna, lo que se traduce en una mejor administración de los recursos y responsabilidades dentro de la municipalidad. Es por esto que una organización eficiente es esencial para la correcta implementación de los procesos administrativos. Es por esto que el estudio de Cabrera et al. (2021) en Ecuador en su artículo: El control interno en la gestión administrativa de las unidades desconcentradas del ejecutivo, los resultados obtenidos del análisis, indicaron que el sistema de control interno no se ajusta a las expectativas metodológicas estimadas con un 97,5%. Llegaron a concluir que un sistema de control tiene un impacto muy beneficioso en la administración de entidades que gestionan fondos públicos en un 80%, lo que subraya la carencia de planes estratégicos eficaces para la fiscalización de dichas entidades. Además, Roque (2022) en Cusco en su artículo: Control interno y la gestión de tesorería en una municipalidad se observó que un control interno adecuado favorece la organización interna de las municipalidades, garantizando que los procesos administrativos sean más eficientes de esta manera garantiza que los procesos administrativos sean más eficientes, en sus resultados obtuvieron que ambas variables se relacionan de manera significativa, respaldados por un  $Rho=0.669$ , demostrando la fundamental que resulta el control interno en la municipalidad.

Respecto al objetivo específico 3: Los resultados que se obtuvieron para este objetivo fueron, una correlación positiva considerable de 0.703, entre el sistema de control interno y la dirección y control, donde se encontró una influencia del 49%. Lo que viene a indicar que un sistema de control interno muy bien implementado llega a impactar positivamente en la capacidad de la municipalidad para dirigir y supervisar sus operaciones. Esto viene a indicar que un control eficiente facilita la toma de decisiones

y mejora la supervisión, lo que se traduce en una mayor efectividad en la administración de recursos, sobre todo en la correcta ejecución de las políticas públicas. Conforme al marco de estos resultados, se tiene el estudio de Candia y Guanilo (2022), demostró que el control interno bien estructurado fundamentado tiene un efecto positivo sobre la dirección administrativa, debido a que mejora la capacidad de tomar decisiones y de supervisar las operaciones de manera efectiva. Su estudio expuso que un control adecuado, con un índice de 0.767 en el coeficiente de correlación, permite un mejor control y supervisión en las municipales. No obstante, Lozano et al. (2020) en Tarapoto muestra que la implementación de un control interno eficiente no contribuye a mejorar la gestión de la dirección, aunque en su caso los resultados fueron más moderados, sugiriendo que la mejora en la supervisión es aún un área que requiere atención. Sus resultados fueron respaldados por un  $Rho = ,085$ ;  $p = ,559$  que demostraban que no existía una relación entre el control interno y la gestión administrativa.

Para el objetivo general, se obtuvo una correlación positiva considerable de 0.731 entre el sistema de control interno y la gestión administrativa, con una incidencia del 53%. Esto dejó demostrado la importancia de aplicar un sistema de control interno estructurado para mejorar la gestión administrativa, lo que lleva a que la optimización del control interno resulta en una mayor eficiencia y efectividad en la gestión de recursos dentro de la municipalidad. Con estos resultados obtenidos se asegura que una administración pública eficiente, con menores errores y aprovechando mejor los recursos que tienen a disposición. Es por esto que Aucca y Curi (2021) en Lima demostraron una relación importante entre el control interno y la gestión administrativa, los resultados mostraron una correlación significativa entre ambas variables, con un coeficiente de correlación de 0.735 y un valor de significancia de  $p=0.000$ , lo que indica una relación fuerte y positiva. Donde concluyeron que el control interno tiene una influencia del 31.3% en la mejora de la gestión administrativa. Además, tiene concordancia con Diaz y Rios (2022), en Tarapoto con su investigación: Gestión administrativa y el sistema de control interno se evidenció una relación significativa entre el control interno y la gestión administrativa en Lima, con un coeficiente de correlación de 0.866 y un valor de  $p=0.000$  que indica una influencia positiva de la gestión administrativa en el sistema de control interno. Además, los resultados concluyeron que el rango de gestión administrativa es medio (51%), del mismo modo el sistema de control interno es medio (62%). Por lo cual se concluyó que el estudio tiene una relación entre las variables.

En síntesis, los resultados que se obtuvieron como producto de la investigación refuerzan la importancia de un sistema de control interno eficaz para mejorar las áreas de gestión administrativa dentro de la Municipalidad Provincial de Huallaga. En donde se descubrió que el control interno influye positivamente en la planificación, organización, dirección y control, que resalta la necesidad de fortalecer estos sistemas para lograr una administración pública más eficiente. Estos resultados, al ser contrastados con investigaciones previas, reflejó que el control interno tiene un impacto significativo en las organizaciones e instituciones. Sin embargo, la intensidad y el alcance del impacto se verá variado de forma significativa según las condiciones particulares de cada entorno.

## CONCLUSIONES

1. El sistema de control interno influye en la planificación de la Municipalidad Provincial de Huallaga, como resultado de la significancia obtenida que alcanza un valor de 0.033, mostrando de esta manera una correlación positiva media  $Rho=0.614$ . Sumando a esto, al aplicar un coeficiente de determinación ( $r^2$ ), se obtuvo que el sistema de control interno influye en un 38% en la planificación. Por esta razón, se termina admitiendo la hipótesis alterna, lo que establece una relación significativa entre las variables.
2. El sistema de control interno llega a influenciar en la organización de la Municipalidad Provincial de Huallaga, esta afirmación encuentra un respaldo en el p-valor de 0.009 y el coeficiente de Rho de Spearman de 0.718, que expresa una correlación positiva considerable. De la misma forma, al momento de calcular el coeficiente de determinación ( $r^2$ ), se tuvo como resultado que en un 52% influye el sistema de control interno sobre la organización. Es por esta razón que la hipótesis alterna es aceptada.
3. El sistema de control interno influye en la dirección y control de la Municipalidad Provincial de Huallaga, avalado por los resultados obtenidos de su p-valor de 0.011 y un coeficiente de correlación indicado por 0.703, que expresa una correlación positiva considerable. Es por esta causa que, al momento de aplicar un coeficiente de determinación ( $r^2$ ), queda demostrado que el sistema de control interno influye en un 49% sobre la dirección y control. Entonces se acepta la hipótesis formulada.
4. Se determinó una influencia significativa por parte del sistema de control interno en la gestión administrativa en la Municipalidad Provincial de Huallaga, que tienen un respaldo por la información obtenida después del procesamiento de los datos, en la cual se obtuvo un p-valor de 0.007 y un coeficiente de correlación de Rho de Spearman en un 0.731 que señala una correlación positiva considerable. Por tal motivo, el coeficiente de determinación ( $r^2$ ) señala una influencia del 53% por parte del sistema de control hacia la gestión administrativa. De esta manera se concluye que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la alterna.

## RECOMENDACIONES

1. Al administrador de la municipalidad, se le recomienda reforzar las capacitaciones de implementación de políticas de control que aporten a la transparencia al momento de rendir cuentas. Esto resulta necesario para aumentar el nivel de confianza en la gestión pública debido a que colaboradores bien capacitados en planificación, tendrán un rendimiento eficaz al momento de responder las necesidades de la población.
2. Al gerente general de la municipalidad, se le recomienda fortalecer la organización en el sistema de control interno en la municipalidad, aplicando campañas de concientización y charlas donde se busque mejorar la capacidad organizativa, por lo que una buena organización tendrá un buen impacto en la eficiencia operativa, transparencia y el cumplimiento de las normativas. Al tener un sistema de control muy bien implementado con una organización, previene errores y fraudes que pueden comprometer la gestión.
3. Al gerente del departamento de control interno, se le recomienda incentivar la capacitación continua del personal involucrado en controles internos, como también establecer evaluaciones periódicas con el objetivo de asegurar los lineamientos de la Municipalidad, asimismo, es crucial reforzar los monitoreos a los funcionarios que intervienen en la dirección, para garantizar que los recursos sean empleados de manera correcta y las decisiones que tomen tengan fundamentos sólidos, esto reducirá riesgos operativos y mejora la capacidad de respuesta.
4. Al alcalde de la Municipalidad, se le recomienda realizar auditorías periódicas para identificar posibles riesgos que puedan afectar la eficiencia del sistema de control interno, de igual forma, invertir en herramientas tecnológicas para automatizar los procesos administrativos y de control, para usar las TIC como gestor de transparencia, eficiencia y precisión y finalmente implantar un sistema de seguimiento que permita la estimación del impacto que tiene el sistema y poder ajustar las estrategias que se necesitan para cumplir con una gestión administrativa eficiente.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alfredo, R., & Villacís, P. (2022). Normas de control administrativo y de planificación en el Cuerpo de Ingenieros del Ejército de Ecuador: evaluación y cumplimiento. *Estado & Comunes, Revista de Políticas y Problemas Públicos*, 2(15), 19–38. [https://doi.org/10.37228/ESTADO\\_COMUNES.V2.N15.2022.267](https://doi.org/10.37228/ESTADO_COMUNES.V2.N15.2022.267)
- Anwuli, K. (2022). Assessing the impact of internal control and fraud extenuation in public enterprises. *BW Academic Journal*, 8(3), 6–6. <https://bwjournal.org/index.php/bsjournal/article/view/790>
- Arbaiza, L. (2019). *Cómo elaborar una tesis de grado*. Esan Ediciones. <https://www.biblioteca.une.edu.pe/cgi-bin/koha/opac-detail.pl?biblionumber=61416>
- Asca, P., Ramos, O., Espinoza, R., & Espinoza, R. (2021). Administrative management in procurement processes in a public sector entity. *Journal of Business and Entrepreneurial Studie*, 5(3), 46–54. <https://doi.org/10.37956/JBES.V5I3.182>
- Aucca, Z. A., & Curi, E. (2021). *El control interno y la gestión administrativa, en la Municipalidad Distrital de Tamburco, Apurímac, 2020* [Universidad César Vallejo]. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/64466/Aucca\\_SZA-Curi\\_OEM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/64466/Aucca_SZA-Curi_OEM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Ballina, F. (2021). ¿Hacia una teoría de la administración en América Latina? *Ensayos de Economía*, 58(5), 1–21. <https://doi.org/10.15446/ede.v31n58.85905>
- Cabrera, S., Erazo, J., Narváez, C., & Rodríguez, R. (2021). El Control Interno en la Gestión Administrativa de las Unidades Desconcentradas del Ejecutivo. *CIENCIAMATRIA, Revista Interdisciplinaria de Humanidades, Educación, Ciencia y Tecnología*, 7(12), 696–724. <https://doi.org/10.35381/CM.V7I12.446>
- Candia, R., & Guanilo, S. (2022). El control interno y la gestión administrativa, en un municipio de la Región Tacna. *Veritas et Scientia*, 11(2), 231–242. <https://doi.org/10.47796/VES.V11I2.680>
- Carrasco, S. (2019). *Metodología de la investigación científica: Pautas metodológicas para diseñar y elaborar el proyecto de investigación*. Editorial San Marcos.
- Casa, C., Masapanta, M., & Cadena, O. (2022). Análisis del sistema de gestión financiera y su efecto en el presupuesto del gobierno autónomo descentralizado municipal Latacunga 2019 – 2020. *593 Digital Publisher CEIT*, 7(5), 136–154. <https://doi.org/10.33386/593dp.2022.4-2.1304>

- Castellanos, O. C., Cañas, S. Y., & Torres, Y. D. C. (2022). Internal control and forensic auditing in public entities. *Resmilitaris*, 12(6), 64–73. <https://resmilitaris.net/menu-script/index.php/resmilitaris/article/view/2180>
- Contraloría General de Ecuador. (2023, March 17). *Reporte de control público: Procesos de administración del talento humano en empresas públicas*. CGE. <https://www.contraloria.gob.ec/Portal/24254>
- Diario El Comercio. (2023, March 27). IPE: ¿Qué factor permitiría que las Municipalidades del Perú inviertan al menos 50% más de sus recursos? *Instituto Peruano de Economía*. <https://elcomercio.pe/economia/ipe-que-factor-permitiria-que-las-municipalidades-del-peru-inviertan-al-menos-50-mas-de-sus-recursos-noticia/>
- Díaz, F., & Ríos, M. (2022). *Gestión administrativa y el sistema de control interno en la Municipalidad Distrital de Morales, período 2022* [Universidad César Vallejo]. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/93611/Diaz\\_UFJ-Rios\\_GM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/93611/Diaz_UFJ-Rios_GM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Feria, H., Matilla, M., & Mantecón, S. (2020). La entrevista y la encuesta: ¿Métodos o técnicas de indagación empírica? *Revista Didasc@lía*, 11(3), 62–79. <http://revistas.ult.edu.cu/index.php/didascalia/article/view/992/997>
- Gonzales-Miranda, D. R. (2022). La escritura de las prácticas administrativas como fundamento del corpus teórico de la disciplina: Reseña de Historia de la Administración. Escribir las prácticas. *Innovar*, 32(85), 205–208. <https://doi.org/10.15446/INNOVAR.V32N85.103406>
- Guallpa, A., & Urbina, M. (2022). Determinantes del spread financiero en países sudamericanos: El rol de la libertad económica. *Revista Venezolana de Gerencia*, 27(99), 927–943. <https://doi.org/10.52080/rvgluz.27.99.5>
- Hernández, C., & Carpio, N. (2019). Introducción a los tipos de muestreo. *Alerta, Revista Científica Del Instituto Nacional de Salud*, 2(1), 75–79. <https://doi.org/10.5377/alerta.v2i1.7535>
- Hernández, S. (2022). *Interculturalidad en las políticas públicas en México*. [https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/47804/1/S2101009\\_es.pdf](https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/47804/1/S2101009_es.pdf)
- Huiman, R. (2022). El sistema de control interno y la gestión pública: Una revisión sistemática. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(2), 2316–2335. [https://doi.org/10.37811/CL\\_RCM.V6I2.2030](https://doi.org/10.37811/CL_RCM.V6I2.2030)

- Instituto Nacional de Estadística y Geografía. (2022). *Estadísticas a propósito del Día Internacional Contra la Corrupción*. [https://www.inegi.org.mx/contenidos/saladeprensa/aproposito/2022/EAP\\_DMC\\_22.pdf](https://www.inegi.org.mx/contenidos/saladeprensa/aproposito/2022/EAP_DMC_22.pdf)
- Kokhanovskaya, I., Fatykhova, A., Suleimanova, F., & Golovneva, E. (2019). Use of information technologies of management in public authorities activities. *Journal of Physics: Conference Series*, 1333(7), 1–10. <https://doi.org/10.1088/1742-6596/1333/7/072010>
- León, L. G., Zolani, M. L., & León, M. (2022). El diagnóstico en el proceso administrativo para la mejora de los procesos de gestión administrativa. *Revista de Investigación Académica Sin Frontera: División de Ciencias Económicas y Sociales*, 1(38), 1–12. <https://doi.org/10.46589/RDIASF.VI38.531>
- Lozano, E., Amasifuén, M., & Luna, E. (2020). Control interno y gestión administrativa de la municipalidad provincial de Picota. *Balances*, 8(11), 82–89. <https://revistas.unas.edu.pe/index.php/Balances/article/view/198/181>
- Martínez-Rojas, E., Zencovich-Burdiles, N., Martínez-Quezada, A., & Fernández-Céspedes, M. (2021). La teoría de agencia: el doble rol y su impacto en la acreditación de los institutos profesionales y centros de formación técnica en Chile. *Formación Universitaria*, 14(5), 137–144. <https://doi.org/10.4067/S0718-50062021000500137>
- Ministerio de Economía y Finanzas. (2021). *Informe Global de la Gestión Presupuestaria 2020*. [https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/1985428/Evaluacion\\_Global\\_2020.pdf.pdf](https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/1985428/Evaluacion_Global_2020.pdf.pdf)
- Moran, Á., & Alvarado, F. (2022). Importancia de aplicar controles internos en la administración pública, para salvaguardar el recurso público del Estado. *RECIMUNDO*, 6(4), 516–524. [https://doi.org/10.26820/recimundo/6.\(4\).octubre.2022.516-524](https://doi.org/10.26820/recimundo/6.(4).octubre.2022.516-524)
- Pérez, J., & Barbarán, P. (2021). Control administrativo en la gestión pública. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(1), 267–279. [https://doi.org/10.37811/CL\\_RCM.V5i1.224](https://doi.org/10.37811/CL_RCM.V5i1.224)
- Piscoya, A., & Montenegro, L. (2022). Control interno para la efectiva gestión administrativa. Sede la central del gobierno regional, Lambayeque. *Revista Ñeque*, 5(11), 116–129. <https://doi.org/https://doi.org/10.33996/revistaneque.v5i11.68>

- Radovic, M., Vitomir, J., & Popovic, S. (2021). Impact of Internal Control in Enterprises Founded by Local Self-Government Units: The Case of Republic of Serbia. *Engineering Economics*, 32(1), 82–90. <https://doi.org/10.5755/J01.EE.32.1.23243>
- Ramón, Y. (2022). El sistema de control interno y la gestión pública: Una revisión sistemática. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(2), 2316–2335. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v6i2.2030](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i2.2030)
- Robles, B. (2019). Población y muestra. *Pueblo Continente*, 30(1), 245–247. <https://doi.org/10.22497/PuebloCont.301.30121>
- Rodríguez, J., Pérez, M., Álvarez, M., & Palomino, G. (2021). Gestión por Competencias en las Instituciones Públicas. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(3), 2897–2907. [https://doi.org/10.37811/CL\\_RCM.V5I3.496](https://doi.org/10.37811/CL_RCM.V5I3.496)
- Roque, Y. (2022). Control interno y la gestión de tesorería en una municipalidad provincial del Cusco, Perú. *Dominio de Las Ciencias*, 8(3), 50–64. <https://doi.org/10.23857/dc.v8i3>
- Saavedra, J., & Delgado, J. (2020). Satisfacción laboral en la gestión administrativa. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 4(2), 1510–1523. [https://doi.org/10.37811/CL\\_RCM.V4I2.176](https://doi.org/10.37811/CL_RCM.V4I2.176)
- Sánchez, F. (2019). Fundamentos epistémicos de la investigación cualitativa y cuantitativa: Consensos y disensos. *Revista Digital de Investigación En Docencia Universitaria*, 13(1), 101–122. <https://doi.org/10.19083/RIDU.2019.644>
- Titien, I., & Irawati, Y. (2021). The Impact of Knowledge Management, Administrative Management, Information Technology for E-Government Success. *Annals of the Romanian Society for Cell Biology*, 25(1), 12728–12741. <https://www.annalsofrscb.ro/index.php/journal/article/view/4206>
- Vinueza-Franco, J., & Robalino-Muñoz, R. (2020). La optimización y el control interno en el uso de los recursos públicos en la mejora de la gestión administrativa. *Revista Científica FIPCAEC (Fomento de La Investigación y Publicación En Ciencias Administrativas, Económicas y Contables)*, 5(16), 14–38. <https://doi.org/https://doi.org/10.23857/fipcaec.v5i14.158>
- Zurita, T., Pucutay, A., Córdova, I., León, Y., Pucutay, J., Córdova, J., León, L., Farcenque, Z., Pucutay, J., Córdova, I., & León, L. (2019). Estrategias financieras para incrementar la rentabilidad. Caso: Empresa Indema Perú S.A.C. *INNOVA Research Journal*, 4(3.1), 30–41. <https://doi.org/10.33890/innova.v4.n3.1.2019.1175>

## **ANEXOS**

### Anexo 1. Matriz de operacionalización

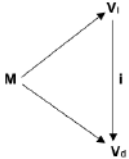
Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala
Sistema de control interno	Es un medio o instrumento, el cual está constituido por una serie de normativas, políticas y métodos que permite a las entidades públicas verificar y supervisar las acciones desarrolladas por los funcionarios en base a las metas proyectadas en favor de la población (Piscoya y Montenegro, 2022).	Para evaluar a la variable se elaboró un cuestionario de acuerdo con las dimensiones e indicadores para que permita el recojo oportuno de las evidencias y dar respuesta a los propósitos investigativos.	Ambiente de control	- Integridad y valores éticos - Autoridad y responsabilidad - Estructura organizacional - Políticas de personal	Ordinal
			Evaluación de riesgos	- Establecimiento de objetivos - Identificación de riesgos internos y externos - Evaluación de planes	
			Actividades de control	- Determinación de políticas - Coordinación entre las áreas de la entidad - Diseño de actividades de control	
Gestión administrativa	Según, León et al. (2022), son una serie de procesos y acciones asociadas al adecuado control de los activos que integran una organización con la finalidad de mantener la fuente generadora, además de hacer efectivo el cumplimiento de los objetivos previamente diseñados con relación a las metas presupuestales establecidas en un año fiscal.	Para la evaluación de la variable ha sido oportuno diseñar un cuestionario en base a sus dimensiones, de esa manera facilite la obtención de evidencias asertivas sobre el tema; asimismo, contribuya a dar respuesta los objetivos formulados en el estudio.	Planificación	- Objetivos - Estrategias - Políticas en la toma de decisiones	Ordinal
			Organización	- Normas y procedimientos - Estructura organizacional - Segregación de actividades	
			Dirección y control	- Coordinación - Integración - Motivación - Comunicación	

**Nota;** Fundamentación teórica de Piscoya y Montenegro (2022).y León et al. (2022)

## Anexo 2. Matriz de consistencia

**Tema:** Sistema del control interno y su influencia en la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial de Huallaga, 2022

FORMULACIÓN DEL PROBLEMA GENERAL	HIPÓTESIS GENERAL	OBJETIVO GENERAL	ASPECTOS TEÓRICOS
<p>¿De qué manera influye el sistema del control interno en la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial de Huallaga, 2022?</p> <p><b>PROBLEMAS ESPECÍFICOS</b></p> <p><b>P.1.</b> ¿Cuál es la influencia del sistema del control interno en la planificación de la Municipalidad Provincial de Huallaga, 2022?</p> <p><b>P.2.</b> ¿Cómo es la influencia del sistema del control interno en la organización de la Municipalidad Provincial de Huallaga, 2022?</p> <p><b>P.3.</b> ¿De qué manera el sistema del control interno influye en la dirección y control de la Municipalidad Provincial de Huallaga, 2022?</p>	<p>H1: El sistema del control interno influye significativamente en la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial de Huallaga, 2022</p>	<p>Determinar la influencia del sistema del control interno en la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial de Huallaga, 2022</p> <p><b>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</b></p> <p><b>O1.</b> Identificar la influencia del sistema del control interno en la planificación de la Municipalidad Provincial de Huallaga, 2022</p> <p><b>O2.</b> Medir la influencia del sistema del control interno en la organización de la Municipalidad Provincial de Huallaga, 2022</p> <p><b>O3.</b> Evaluar de qué manera el sistema del control interno influye en la dirección y control de la Municipalidad Provincial de Huallaga, 2022</p>	<p><b>V1: Sistema de control interno</b></p> <p>Es un medio o instrumento, el cual está constituido por una serie de normativas, políticas y métodos que permite a las entidades públicas verificar y supervisar las acciones desarrolladas por los funcionarios en base a las metas proyectadas en favor de la población (Piscoya y Montenegro, 2022)</p> <p><b>V2: Gestión administrativa</b></p> <p>Según, León et al. (2022), son una serie de procesos y acciones asociadas al adecuado control de los activos que integran una organización con la finalidad de mantener la fuente generadora, además de hacer efectivo el cumplimiento de los objetivos previamente diseñados con relación a las metas presupuestales establecidas en un año fiscal.</p>
<b>DISEÑO DE INVESTIGACIÓN</b>	<b>VARIABLES DE ESTUDIO</b>	<b>POBLACIÓN Y MUESTRA</b>	<b>INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS</b>

<p>Investigación aplicada, no experimental,</p>  <p>Donde  m = Muestra  Vi = Sistema de control interno  VD = Gestión administrativa  i = Influencia</p>	<p style="text-align: center;"><b>VARIABLE 1</b></p> <table border="1" style="width: 100%;"> <thead> <tr> <th style="width: 30%;">Variable I</th> <th>Dimensiones</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="3" style="text-align: center;">Sistema de control interno</td> <td>Ambiente de control</td> </tr> <tr> <td>Evaluación de riesgos</td> </tr> <tr> <td>Actividades de control</td> </tr> </tbody> </table> <p style="text-align: center;"><b>VARIABLE II</b></p> <table border="1" style="width: 100%;"> <thead> <tr> <th style="width: 30%;">Variable II</th> <th>Dimensiones</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="3" style="text-align: center;">Gestión administrativa</td> <td>Planificación</td> </tr> <tr> <td>Organización</td> </tr> <tr> <td>Dirección y control</td> </tr> </tbody> </table>	Variable I	Dimensiones	Sistema de control interno	Ambiente de control	Evaluación de riesgos	Actividades de control	Variable II	Dimensiones	Gestión administrativa	Planificación	Organización	Dirección y control	<p><b>Población</b>  Estuvo compuesta por 12 colaboradores de la Municipalidad Provincial de Huallaga.</p> <p><b>Muestra</b>  Estuvo integrada por la totalidad de la población; los cuales se encuentran distribuidos de la siguiente manera: 6 son jefes de oficina y los 6 restantes son asistentes y especialistas administrativos.</p>	<p style="text-align: center;"><b>Técnicas</b>  Encuesta</p> <p style="text-align: center;"><b>Instrumento</b>  Cuestionario</p>
Variable I	Dimensiones														
Sistema de control interno	Ambiente de control														
	Evaluación de riesgos														
	Actividades de control														
Variable II	Dimensiones														
Gestión administrativa	Planificación														
	Organización														
	Dirección y control														

**Nota;** Elaboración propia.

### Anexo 3. Instrumentos



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN**  
**FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**



#### Cuestionario – Sistema de control interno

**Introducción:** Buen día, estimado colaborador, estamos desarrollando un estudio sobre el Sistema del control interno y su influencia en la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial de Huallaga, 2022; la información será utilizada de forma confidencial; por lo que agradeceré que proporcione información verídica.

**Instrucciones:** Agradecemos su gentil colaboración con esta investigación, sírvase a marcar una x en el casillero que usted considere conveniente. Sabiendo que:

Totalmente en desacuerdo (1)	En desacuerdo (2)	Indiferente (3)	De acuerdo (4)	Totalmente de acuerdo (5)
------------------------------	-------------------	-----------------	----------------	---------------------------

N°	Sistema de control interno	Escala				
		1	2	3	4	5
<b>D1</b>	<b>Ambiente de control</b>					
1	¿Los funcionarios cumplen con la preservación de la integridad y valores éticos?					
2	¿Los jefes de oficina y subgerentes del municipio demuestran autoridad y responsabilidad en todo momento?					
3	¿La estructura organizacional contribuye con el desarrollo de funciones?					
4	¿La institución cuenta con políticas direccionadas al personal?					
<b>D2</b>	<b>Evaluación de riesgos</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
5	¿En la municipalidad se establecen los objetivos en función a las metas institucionales?					
6	¿Realizan de manera oportuna y correcta la identificación de los riesgos internos y externos?					
7	¿Se evalúa de manera adecuada los planes con objetivos e indicadores de rendimiento?					
<b>D3</b>	<b>Actividades de control</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
8	¿La determinación de las políticas contribuye con el alcance de los objetivos?					
9	¿Se coordinan las actividades que se llevarán a cabo entre las diferentes áreas de la municipalidad?					
10	¿Coordina la realización de sus actividades con otras dependencias municipales?					
11	¿Se establecen de manera correcta las actividades de control?					

12	¿Evalúan de manera oportuna y correcta la información que se difunde y presenta a la Contraloría General de la República?					
13	¿La revisión de los sistemas de información es adecuada?					
14	¿La municipalidad cuenta con un sistema que permita efectuar la correcta supervisión de la actualización documentaria?					
15	¿En la institución realizan el monitoreo del rendimiento institucional?					
16	¿Se aplican procedimientos de seguimiento que coadyuven al cumplimiento de las metas institucionales?					
17	¿Se efectúa la evaluación de la calidad del control interno?					

**!!!Muchas gracias por su participación!!!**



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN**  
**FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**



**Cuestionario – Gestión administrativa**

**Introducción:** Buen día, estimado colaborador, estamos desarrollando un estudio sobre el Sistema del control interno y su influencia en la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial de Huallaga, 2022; la información será utilizada de forma confidencial; por lo que agradeceré que proporcione información verídica.

**Instrucciones:** Agradecemos su gentil colaboración con esta investigación, sírvase a marcar una x en el casillero que usted considere conveniente. Sabiendo que:

Totalmente en desacuerdo (1)	En desacuerdo (2)	Indiferente (3)	De acuerdo (4)	Totalmente de acuerdo (5)
------------------------------	-------------------	-----------------	----------------	---------------------------

N°	Gestión administrativa	Escala				
		1	2	3	4	5
<b>D1</b>	<b>Planificación</b>					
1	¿Los objetivos institucionales de la municipalidad se planean de acuerdo con las necesidades de la población?					
2	¿Las metas institucionales de la entidad son planificadas en función a los resultados alcanzados en los periodos anteriores?					
3	¿En la institución se desarrolla estrategias efectivas para identificar los riesgos que pueden afectar el rendimiento institucional?					
4	¿La municipalidad elabora políticas idóneas para la toma de decisiones que garantice el cumplimiento de las metas institucionales?					
<b>D2</b>	<b>Organización</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
5	¿Se establecen normas y procedimientos adecuados que contribuyan al cumplimiento de las metas institucionales en pro de la ciudadanía?					
6	¿La municipalidad cuenta con una estructura organizacional?					
7	¿La segregación de las actividades es realizada en función a la estructura organizacional?					
<b>D3</b>	<b>Dirección y control</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
8	¿Los jefes de oficina del municipio realizan la coordinación oportuna de las actividades administrativas?					
9	¿El reclutamiento del personal nuevo se efectúa según los lineamientos y parámetros establecidos en la ley de contrataciones?					

10	¿En la entidad se desarrollan actividades recreativas o talleres para motivar a los funcionarios?					
11	¿En institución existe comunicación asertiva entre los funcionarios de todas las áreas?					
12	¿Supervisan de manera recurrente si los funcionarios cumplen con cada una de sus actividades?					
13	¿En la institución se realiza la evaluación y control para medir el desempeño de los funcionarios?					
14	¿En la municipalidad se miden los resultados alcanzados en cuanto al cumplimiento de las metas institucionales?					
15	¿La institución cuenta con un sistema que le permita medir la efectividad e impacto de las acciones de capacitación?					
16	¿La municipalidad dispone de personal capacitado para realizar la evaluación y monitoreo de la gestión administrativa?					

***¡¡¡Muchas gracias por su participación!!!***

# Sistema del control interno y su influencia en la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial de Huallaga, 2022

*por* NADIA DESLEY COTRINA ROMAN

---

**Fecha de entrega:** 08-jul-2025 03:00p. m. (UTC-0500)

**Identificador de la entrega:** 2697602105

**Nombre del archivo:** TESIS\_NADIA\_08.07.2025.docx (481.35K)

**Total de palabras:** 13627

**Total de caracteres:** 78591

## Sistema del control interno y su influencia en la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial de Huallaga, 2022

### INFORME DE ORIGINALIDAD



### FUENTES PRIMARIAS

<b>1</b>	<b>repositorio.unsm.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>5%</b>
<b>2</b>	<b>hdl.handle.net</b> Fuente de Internet	<b>2%</b>
<b>3</b>	<b>Submitted to Universidad Nacional de San Martín</b> Trabajo del estudiante	<b>2%</b>
<b>4</b>	<b>Submitted to Universidad Privada del Norte</b> Trabajo del estudiante	<b>1%</b>
<b>5</b>	<b>tesis.unsm.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>6</b>	<b>www.dspace.unitru.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>7</b>	<b>repositorio.uladech.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>8</b>	<b>Submitted to Universidad Cesar Vallejo</b> Trabajo del estudiante	<b>1%</b>
<b>9</b>	<b>repositorio.uct.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>10</b>	<b>repositorio.utesup.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>11</b>	<b>repositorio.unc.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>