



Esta obra está bajo una [Licencia Creative Commons Atribución - 4.0 Internacional \(CC BY 4.0\)](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/)

Vea una copia de esta licencia en <https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/deed.es>





FACULTAD DE INGENIERÍA CIVIL Y ARQUITECTURA
ESCUELA PROFESIONAL DE ARQUITECTURA

Tesis

Diseño arquitectónico de un terminal terrestre municipal para incrementar la demanda turística en la Provincia de Rioja

Para optar el título profesional de Arquitecto

Autor:

Sonia Vargas Lápiz

<https://orcid.org/0009-0008-7963-0190>

Asesor:

Arq. Mstra. Patssy Jhoana Arévalo Arellano

<https://orcid.org/0000-0001-6538-1201>

TOMO I

Tarapoto, Perú

2024



FACULTAD DE INGENIERÍA CIVIL Y ARQUITECTURA
ESCUELA PROFESIONAL DE ARQUITECTURA

Tesis

Diseño arquitectónico de un terminal terrestre municipal para incrementar la demanda turística en la provincia de Rioja

Para optar el título profesional de Arquitecto

Autor:

Sonia Vargas Lápiz

Sustentado y aprobado el 10 de mayo del 2024, por los siguientes jurados:

Presidente de jurado

Arq. Dra. Jacqueline Bartra Gómez

Secretario de Jurado

Arq. Mg. Karina Rengifo Mesia

Vocal de jurado

Ing. M.Sc. Carlos Enrique Chung
Rojas

Asesora:

Arq. Mstra. Patssy Jhoana
Arévalo Arellano

Tarapoto, Perú

2024



UNIVERSIDAD NACIONAL
DE SAN MARTÍN

FACULTAD DE
INGENIERÍA CIVIL Y ARQUITECTURA



Año de la Unidad, la Paz y el Desarrollo

Acta de Sustentación de Trabajo de Investigación Para Título de



Arquitecto N° 126



Jurado reconocido con Resolución N° 173-2023-UNSM/FICA-D-NLU

Facultad: de Ingeniería Civil Y Arquitectura- Escuela profesional Arquitectura

A las 9 am del día 10 de mayo del 2024, inició al acto público de sustentación del trabajo de investigación " **DISEÑO ARQUITECTÓNICO DE UN TERMINAL TERRESTRE MUNICIPAL PARA INCREMENTAR LA DEMANDA TURÍSTICA EN LA PROVINCIA DE RIOJA** " para optar el título de Arquitecto, presentado por SONIA VARGAS LÁPEZ, con la asesoría de la Arq. Mtra. Patssy Jhoana Arévalo Arellano Instalada la Mesa Directiva conformada por Arq. Dra. Jacqueline Bartra Gómez presidente del jurado), Arq, Mg. Karina Rengifo Mesía (secretario Ing. M.Sc. Carlos Enrique Chung Rojas (vocal) y acompañados por la Arq. Mtra. Patssy Jhoana Arévalo Arellano (asesor) y el presidente del jurado dirigió brevemente unas palabras y a continuación el secretario dio lectura a la Circular N° 009-2024-UNSM-FICA /08/05/2024.

Seguidamente el autor expuso el trabajo de investigación y el jurado realizó las preguntas pertinentes, respondidas por el sustentante y eventualmente, con la venia del jurado, por el asesor. Una vez terminada la ronda de preguntas el jurado procedió a deliberar para determinar la calificación final, para lo cual dispuso un receso de quince (15) minutos, con participación del asesor con voz pero sin voto; sin la presencia del sustentante y otros participantes del acto público. Luego de aplicar los criterios de calificación con estricta observancia del principio de objetividad y de acuerdo con los puntajes en escala vigesimal (de 0 a 20), según el Anexo 4.2 del RG – CTI, la nota de sustentación otorgada resultante del promedio aritmético de los calificativos emitidos por cada uno de los miembros del jurado fue ... DIECISEIS (16); tal como se deja constar en la siguiente descripción:



Año de la Unidad, la Paz y el Desarrollo

Criterio	Graduación	Puntaje medio	Jurado 1	Jurado 2	Jurado 3
Aspectos preliminares sobre el informe (50%):					
Originalidad de la investigación.	Excelente			1	1
	Bueno		.9		
Claridad en la identificación del problema, hipótesis de trabajo y objetivos propuestos.	Excelente				
	Bueno		1	1	1
Criterio en la selección y tratamiento de la información bibliográfica.	Excelente		1		
	Bueno			.9	.9
Identificación adecuada de las variables para el estudio. Pertinencia del diseño experimental o muestral, de corresponder.	Excelente		2	2	2
	Bueno				
Redacción científica y cumplimiento de las normas de estilo.	Excelente		1	1	1
	Bueno				
Calidad de los resultados y su tratamiento.	Excelente		2	2	2
	Bueno				
Conclusiones.	Excelente				
	Bueno		.5	.9	.9
Aspectos relacionados con la presentación pública (50%):					
Estructura de la exposición	Excelente		3	3	
	Bueno				2
	Regular				
Fluidez de la exposición	Excelente				3
	Bueno		2	2	
	Regular				
Dominio y suficiencia en el tema (respuestas)	Excelente				
	Bueno		2	2	2
	Regular				
Uso del tiempo	Óptimo		1	1	1
Puntajes totales			16	16	16



Año de la Unidad, la Paz y el Desarrollo

De acuerdo con el Artículo 40° del RG – CTI, la nota obtenida es APROBATORIA y correspondiente a la calificación de DIECISEIS (16). Leído este resultado en presencia de todos los participantes del acto de sustentación, el secretario dio lectura a las observaciones subsanables al informe final que el autor deberá corregir y alcanzar al jurado en un plazo de treinta (30) días calendario.

Se deja constancia que la presente acta se inscribe en el Libro de Sustentaciones N° 126 De LA ESCUELA PROFESIONAL DE ARQUITECTURA

Firman los integrantes de la Mesa Directiva y el autor del trabajo de investigación en señal de conformidad, dando por concluido el acto a las 10:10 hora el mismo día de 10 DE MAYO de 2024.



[Signature]
SECRETARIO DEL JURADO
ING. KARINA RENGIFO



[Signature]
PRESIDENTE DEL JURADO
DRA. JACQUELINE BUSTOZA



[Signature]
VOCAL DEL JURADO
CARLOS E. CHUNG ROJAS



[Signature]
AUTOR
ING. VAREAS LÁPIZ



[Signature]
ASESOR
ING. PATSY PREVALO A.

COASESOR

Declaración de autenticidad

Yo, Sonia Vargas Lápiz, identificado con el N° DNI: 70298259, egresado de la Facultad de Ingeniería Civil y Arquitectura, Escuela Profesional de Arquitectura de la Universidad Nacional de San Martín, con la tesis titulada: **"Diseño arquitectónico de un terminal terrestre municipal para incrementar la demanda turística en la provincia de Rioja"**.

Declaro bajo juramento que:

1. La tesis presentada es de mi autoría.
2. La redacción fue realizada respetando las citas y referencias de las fuentes bibliográficas consultadas.
3. Toda la información que contiene no ha sido auto plagiada.

Por lo antes mencionado, asumo bajo responsabilidad las consecuencias que deriven de mi accionar, sometiéndome a las leyes de nuestro país y normas vigentes de la Universidad Nacional de San Martín – Tarapoto.

Tarapoto, 10 de mayo del 2024



.....
Sonia Vargas Lápiz

DNI: 70298259

Ficha de identificación

<p>Título del proyecto Diseño arquitectónico de un terminal terrestre municipal para incrementar la demanda turística en la Provincia de Rioja</p>	<p>Área de investigación: Arquitectura Línea de investigación: Sociodiversidad Sublínea de investigación: Promoción del desarrollo comunitario Grupo de investigación: Resolución N°173-2023-UNSM/FICA-D-NLU Tipo de investigación: Básica <input type="checkbox"/>, Aplicada <input checked="" type="checkbox"/>, Desarrollo experimental <input type="checkbox"/></p>
<p>Autor: Sonia Vargas Lápiz</p>	<p>Facultad de Ingeniería Civil y Arquitectura Escuela Profesional de Arquitectura https://orcid.org/0009-0008-7963-0190</p>
<p>Asesor: Arq. Mstra. Patsy Jhoana Arévalo Arellano</p>	<p>Dependencia local de soporte: Facultad de Ingeniería Civil y Arquitectura Escuela Profesional de Arquitectura Unidad o Laboratorio Arquitectura https://orcid.org/0000-0001-6538-1201</p>

Dedicatoria

A mis padres, por su amor incondicional y por brindarme siempre su apoyo moral y emocional. Gracias por estar siempre a mi lado, animándome y creyendo en mí.

A mis hermanos, por su paciencia y comprensión durante mis momentos de ausencia y de concentración en este proyecto. Gracias por entender la importancia que tiene para mí y por alentarme a seguir adelante.

Sonia Vargas Lápiz

Agradecimiento

En primer lugar, agradecer a Dios por darme la vida, salud y tener en mi vida a mis padres quienes son mi motor para seguir adelante.

A mi asesora Arq. Mstra. Patssy Jhoana Arévalo Arellano, por su guía y orientación en el desarrollo de esta investigación. Gracias a su experiencia y conocimientos brindado, he podido crecer y aprender en cada paso de este proceso.

A mi querida Universidad Nacional de San Martín, por ser mi segundo hogar y formar grandes profesionales; por prepararme a afrontar cualquier reto en la carrera de arquitectura.

Sonia Vargas Lápiz

Índice general

Ficha de identificación	6
Dedicatoria	7
Agradecimiento.....	8
Índice general.....	9
Índice de tablas	11
Índice de figuras	12
RESUMEN	13
ABSTRACT	14
CAPÍTULO I INTRODUCCIÓN A LA INVESTIGACIÓN.....	15
CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO	18
2.1. Antecedentes de la investigación	18
2.2. Fundamentos teóricos	20
CAPÍTULO III MATERIALES Y MÉTODOS.....	30
3.1. Ámbito de la investigación	30
3.1.1 Ubicación política.....	30
3.1.2 Ubicación geográfica	30
3.1.3 Periodo de ejecución	30
3.1.4 Autorizaciones y permisos	31
3.1.5 Control ambiental y protocolos de bioseguridad.....	31
3.1.6 Aplicación de principios éticos	31
3.2. Sistema de variables	31
3.2.1 Variable independiente.....	31
3.2.2 Variable dependiente	31
3.3 Procedimientos de la investigación.....	35
3.3.1 Actividades del objetivo específico 1	35
3.3.2 Actividades del objetivo específico 2.....	35
3.3.3 Actividades del objetivo específico 3.....	36

3.3.4	Actividades del objetivo específico 4.....	36
CAPÍTULO IV RESULTADOS Y DISCUSIÓN		37
4.1	Resultados	37
4.1.1	Objetivo específico 1	45
4.1.2	Objetivo específico 2.....	45
4.1.3	Objetivo específico 3.....	45
4.1.4	Objetivo específico 4.....	46
CONCLUSIONES.....		49
RECOMENDACIONES.....		52
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....		53
ANEXOS		56

Índice de tablas

Tabla 1 Clasificación de los terminales	21
Tabla 2 Terminal terrestre Arequipa Norte	25
Tabla 3 Terminal de bus Nevsehir	26
Tabla 4 Descripción de variables por objetivo específico	31
Tabla 5 Población del proyecto	33
Tabla 6 Ubicación actual	37
Tabla 7 Diseño arquitectónico actual y su experiencia como usuario	37
Tabla 8 Diseño arquitectónico de un terminal terrestre exitoso	38
Tabla 9 Experiencias exitosas y el incremento de la demanda turística	38
Tabla 10 Diseño y funcionalidad actual	39
Tabla 11 Factor importante en el diseño TT	39
Tabla 12 Característica espacial	40
Tabla 13 Elementos arquitectónicos para promover el turismo sostenible	40
Tabla 14 Tipo de usuario	41
Tabla 15 Tipo de usuario	41
Tabla 16 Tipos de servicios esenciales de un TT para promover el turismo	42
Tabla 17 Estrategias para incrementar la demanda turística	42
Tabla 18 Tipos de servicios en un terminal terrestre	43
Tabla 19 Aspecto del diseño arquitectónico actual a mejorarse	43
Tabla 20 Elementos de equipamiento	44
Tabla 21 Aspectos de seguridad para el nuevo diseño del TT	44
Tabla 22 Impacto en el diseño arquitectónico en el terminal terrestre	45
Tabla 23 Aspecto funcional, espacial y formal	45
Tabla 24 Característica del usuario y la demanda turística	46
Tabla 25 Características físico-espaciales y arquitectónicas	46
Tabla 26 Diseño arquitectónico y el incremento de demanda turística	47
Tabla 27 Correlación de Pearson	47

Índice de figuras

<i>Figura 1</i> Servicios sanitarios.....	25
<i>Figura 2.</i> Ubicación del proyecto	30
<i>Figura 3</i> Promedio de movimiento por hora	61
<i>Figura 4</i> Tiempo de permanencia	61
<i>Figura 5</i> Diagrama de funcionamiento	61

RESUMEN

En la presente investigación titulada, Diseño arquitectónico de un terminal terrestre municipal para incrementar la demanda turística en la Provincia de Rioja, tiene como objetivo general determinar el diseño arquitectónico de un terminal terrestre municipal para incrementar la demanda turística en la provincia de Rioja. La investigación se llevó a cabo utilizando un enfoque aplicado, caracterizado por ser descriptivo y correlacional en su nivel, y no experimental en su diseño. Se seleccionó una muestra compuesta por 373 usuarios transportados por el terminal terrestre. Utilizando como técnica de recopilación de datos a la encuesta y como instrumento un cuestionario con 16 preguntas. Teniendo como resultado, del total de la población el 56% manifestaron en un nivel alto determinar el diseño arquitectónico de un terminal terrestre municipal para incrementar la demanda turística en la provincia de Rioja, un 33.24% en un nivel medio y 9.62% en un nivel bajo. Adicionalmente, tras realizar la prueba de Pearson, se determinó la existencia de una relación significativa entre la variable independiente y la variable dependiente. Esto lleva a la conclusión de que el diseño arquitectónico de un terminal terrestre municipal tendrá un impacto positivo en el aumento de la demanda turística en la provincia de Rioja, lo que permite aceptar la hipótesis de investigación planteada, siendo el valor de significancia menor a 0,05 y el valor "r" 0,686. Es decir, existe una correlación del 47% positiva débil entre ambas variables de estudio.

Palabras claves: Diseño Arquitectónico, Terminal terrestre, Transporte, Equipamiento, Demanda turística, Desarrollo turístico, Cultura

ABSTRACT

The general objective of this research entitled, "Architectural Design of a Municipal Land Terminal to Increase Tourist Demand in the Province of Rioja", is to determine the architectural design of a municipal land terminal to increase tourist demand in the province of Rioja. The research was carried out using an applied approach, characterized by a descriptive and correlational level and a non-experimental design. A sample of 373 users transported by the land terminal was selected. The data collection technique used was the survey and the instrument used was a questionnaire with 16 questions. As a result, 56% of the total population expressed a high opinion about the architectural design of a municipal land terminal to increase tourism demand in the province of Rioja, 33.24% are at a medium level and 9.62% at a low level. Additionally, after performing the Pearson test, the existence of a significant relationship between the independent variable and the dependent variable was determined. This leads to the conclusion that the architectural design of a municipal land terminal will have a positive impact on the increase in tourism demand in the province of Rioja, which allows the acceptance of the research hypothesis proposed, with a significance value of less than 0.05 and an "r" value of 0.686. In other words, there is a weak positive correlation of 47% between the two study variables

Keywords: Architectural Design, Land Terminal, Transportation, Equipment, Tourist Demand, Tourist Development, Culture



CAPÍTULO I

INTRODUCCIÓN A LA INVESTIGACIÓN

Según Page (2005), "El transporte es uno de los factores decisivos para el crecimiento del turismo internacional. La logística estable y eficiente, el respeto por el medio ambiente y la preparación son las alturas dominantes que promueven el crecimiento del turismo internacional".

Los medios de transporte durante muchos años han sido un elemento básico del desarrollo económico del país, desarrollándose en un factor clave en el progreso turístico, científico y tecnológico que incide ciertamente en la calidad y seguridad, rapidez y comodidad de los vehículos permitir que ésta y el turismo crezcan de la mano. Desde la llegada del turismo, la conmutación social, cultural, político y económico no pueden darse sin los medios de transporte necesarios para realizar estas actividades (Henderson, 2009).

Ojeda (2021); El director general de la Federación Peruana de Transporte señaló que: Perú cuenta con una gran cantidad de terminales, una de las actividades socioeconómicas más golpeadas por la pandemia en los últimos años, sin embargo, la mayoría son terminales informales, conformados por una corporación. de empresas, empleados y actividades que operan fuera del marco legal y regulatorio, aumentando: congestión de tráfico vial, la promoción del delito, el cobro de cuotas, la contaminación ambiental, la trata de personas e incluso el narcotráfico.

Según, Cardozo (2021) La región San Martín tiene un importante potencial turístico con su hermoso paisaje natural, rica biodiversidad, cultura y gastronomía, haciendo del transporte por carretera una de las actividades más populares debido a la alta demanda turística, generando intercambio socioeconómico y cultura. Sin embargo, la accesibilidad a esta zona es limitada y no existe infraestructura adecuada para el desarrollo turístico.

La provincia de Rioja cuenta con numerosos atractivos naturales y turísticos que cautivan a turistas nacionales y extranjeros. Sin embargo, la falta de una infraestructura apropiada de transporte terrestre limita significativamente el alcance del turismo en la zona. Actualmente, no existe en la provincia un terminal terrestre adecuado que pueda alojar las demandas de los visitantes, lo que produce una falta de comodidad y facilidades, también de generar ciertos riesgos e inseguridades en la ciudad. Además, los servicios de vehículos colectores que no cuentan con un estacionamiento adecuado

generan el caos vehicular. En cuanto al servicio de estacionamiento, el terminal actual no cuenta con un lugar de estacionamiento para el desembarque, es por eso que podemos notar que genera una aglomeración de vehículos colectores. En horas punta de llegada genera un caos vehicular por la existencia del mercado a pocos metros del terminal y la población que acude a realizar sus actividades en el mercado con sus vehículos se genera un desorden en el transporte.

Además, podemos observar la falta de demanda, a pesar de contar con atractivos turísticos de calidad, recursos naturales, culturales y gastronómicos excepcionales, ya que no se ha logrado atraer a suficientes turistas para aprovechar al máximo este potencial turístico. La falta de promoción efectiva es uno de los principales desafíos. Ya que no se logra transmitir adecuadamente la belleza y singularidad de los atractivos turísticos, llevando a que muchos viajeros desconozcan las experiencias únicas que pueden tener en la provincia.

Asimismo, la infraestructura turística no está del todo desarrollada. Teniendo deficiencias en cuanto a la conectividad y accesibilidad para los turistas, así como en la calidad de sus terminales. Esto ha generado limitaciones para atraer a un público más amplio y diverso, que busca opciones de transporte adecuados.

Como también, se ha presenciado una falta de inversión y apoyo en el sector turístico. La falta de recursos financieros ha dificultado la implementación de mejoras significativas en la infraestructura, la promoción y la capacitación del personal turístico. Todo lo manifestado indica que el terminal existente no responde adecuadamente a la demanda, brindando un servicio de baja calidad.

Por ello, se busca proponer un diseño modular y flexible que pueda adaptarse fácilmente a las necesidades y afluencia de usuarios. Buscando un diseño de proyección atractivo y funcional, utilizando tecnología que garantice seguridad y comodidad para brindar a los visitantes una experiencia única, brindando una infraestructura moderna funcional y formal, mejorando y conectando con otras regiones y provincias del país, de esa manera incrementar la demanda turística en la provincia de Rioja.

Formulación del Problema

¿De qué manera el diseño arquitectónico de un terminal terrestre municipal incrementará la demanda turística en la provincia de Rioja?

Hipótesis General

El diseño arquitectónico de un terminal terrestre municipal incrementará significativamente la demanda turística en la provincia de Rioja.

Objetivos**Objetivo general**

Determinar el diseño arquitectónico de un terminal terrestre municipal para incrementar la demanda turística en la provincia de Rioja.

Objetivos específicos

Desarrollar el estudio de casos exitosos para determinar el impacto del diseño arquitectónico en el terminal terrestre.

Definir características funcionales, espaciales y formales del terminal terrestre municipal para incrementar la demanda turística en la provincia de Rioja.

Identificar las características de los usuarios y definir lineamientos para incrementar la demanda turística en la provincia de Rioja.

Identificar espacios para el diseño del terminal terrestre municipal que cumpla con las características arquitectónicas y necesidades de los usuarios.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de la investigación

2.1.1 Nivel Internacional

Zambrano y Christopher (2022), tesis titulada, “Rediseño arquitectónico del muelle terreno de la esquina Quevedo, departamento de Los Ríos, con encuadre sostenible, de La Universidad de Guayaquil”, cuyo objetivo principal se realizó un estudio de propuesta arquitectónica para la terminal de autobuses de Quevedo, se identificaron las cualidades técnicas, funcionales y sostenibles que contribuirán a la mejora de la infraestructura y satisfacer las necesidades de los usuarios, utilizando una metodología que combina elementos cualitativos y cuantitativos, para ello se considera como población a 173,575 y una muestra de 383 habitantes, mediante el muestreo probabilístico. Se determinó que la propuesta de rediseño del terminal terrestre de Quevedo se realizó con éxito, definiendo aspectos de diseño funcional, espacial y formal. Esto resultó en un proyecto que cumple con las expectativas de los usuarios, mejorando su experiencia y la funcionalidad, facilitando las actividades a desarrollar y ofreciendo un diseño atractivo y emblemático. Además, se consideraron los efectos ambientales y sociales en sus operaciones, fortaleciendo el sentido de pertenencia.

Según, Hernández (2021), tesis de grado, “Propuesta de Diseño Arquitectónico y Urbano de Terminal Terrestre de Pasajeros en el Municipio de Mesa Cundinamarca de la Universidad Piloto de Colombia”, cuyo objetivo principal es desarrollar un plan urbano-arquitectónico para la terminal de pasajeros de La Mesa Cundinamarca, tomando en cuenta los factores socioeconómicos, las limitaciones físicas y las necesidades de la comunidad y sus habitantes. Con una investigación descriptiva con enfoque mixto cuantitativo y cualitativo, dando lugar a la selección de 73 usuarios en temporada baja y 73 usuarios en temporada alta para su visualización. Concluyendo que entre los muchos problemas que son evidentes está la sensación de malestar e inseguridad del usuario como resultado de su búsqueda continua de acceso más rápido y práctico a los servicios, La ciudad experimenta un tráfico intenso debido al elevado número de vehículos de transporte público que entran y salen de manera continua

2.1.2 Nivel Nacional

Según, Sifuentes (2020), en su tesis “Análisis de las condicionantes urbanas y arquitectónicas para la remodelación del Terminal Terrestre de Chimbote aplicando

conceptos de Sostenibilidad”. Indica que el objetivo general de esta tesis es analizar los factores que influyen en el rediseño de la terminal terrestre de Chimbote aplicando conceptos de sostenibilidad. La investigación es del tipo descriptiva-mixta, y la población formada por directivos, agencias, conductores y pasajeros. Se utilizaron un total de 361 muestras para elegir la muestra para el estudio. En conclusión, el terminal terrestre representa un elemento clave y estratégico en el transporte e integración, esencial para el progreso urbano. Contribuye a aliviar la congestión generada por la alta demanda y circulación de pasajeros, mejorando la movilidad de los usuarios y favoreciendo la actividad económica. Por ello, es crucial disponer de una infraestructura que promueva estas funciones y ofrezca el confort necesario a los usuarios del servicio.

Casas (2020), en su tesis de pregrado “Análisis de las condiciones de embarque y desembarque de pasajeros, para la propuesta de un terminal terrestre interprovincial, Huamachuco – 2019 en la Universidad César Vallejo”. El objetivo general de la investigación fue describir con precisión las condiciones de entrada y salida de pasajeros con el fin de proponer una terminal interprovincial para la ciudad de Huamachuco. En esta investigación se hizo uso del análisis descriptivo utilizando un diseño no experimental, y la población está conformada por un total de 1.968 personas. Se tomaron un total de 92 participantes. Esta tesis llega a la conclusión de que, a la luz del análisis y de la problemática en las áreas de entrada y salida, se propone la construcción de una nueva terminal interprovincial provincial en terrenos del distrito de Huamachuco que se diseñe de acuerdo a la normatividad necesaria.

2.1.3 Nivel Local

Bustamante y Carbajal (2023), en su tesis de pregrado “Análisis de los espacios para generar un terminal terrestre de pasajeros, a fin de mejorar el transporte interprovincial en la ciudad de Tarapoto – 2019”, Universidad Nacional de San Martín. El propósito principal del estudio fue analizar los espacios de una terminal terrestre de pasajeros para optimizar el transporte interprovincial en Tarapoto. Se trató de una investigación aplicada, descriptiva y no experimental. Con una población de 193,095 habitantes, los resultados indicaron que el 56% (216 individuos) concuerdan en que es necesario mejorar las instalaciones de las compañías de transporte, que los ambientes del Terminal Terrestre deben tener ambientes óptimos, los espacios deben contiguos para poder identificar claramente las funciones, los espacios deben ser unificados para una mejor accesibilidad y movilidad y tener circulaciones que den facilidad a los usuarios.

Gonzales y Carhuajulca (2021) en su investigación “Análisis urbano arquitectónico de un terminal terrestre como propuesta de solución al equipamiento vial en la ciudad de

Moyobamba 2019” en la Universidad Nacional de San Martín. El objetivo general de la presente tesis fue demostrar el impacto de un análisis arquitectónico urbano de una terminal terrestre como solución al uso de equipos de contenedores en Moyobamba. Haciendo uso de una investigación tipo aplicada explicativa, y no implica ningún diseño de experimento. Con un total de 115.389 habitantes, el 97% de los participantes en la encuesta afirmaron que los elementos arquitectónicos de la terminal terrestre sugerida representan las alternativas más adecuadas para ofrecer un servicio de alta calidad. Se llegó a la conclusión de que la propuesta de la terminal terrestre ejerce una influencia urbana arquitectónica beneficiosa, como consecuencia del sistema de equipamiento vial.

2.2. Fundamentos teóricos

2.2.1 Terminal terrestre municipal

2.2.1.1 Concepto

Plazola (2010), el término terminal terrestre es utilizado por Plazola en su libro Arquitectura Habitacional para referirse a una instalación que sirve como punto de partida y llegada para varias líneas de transporte terrestre. Esta instalación incluye edificios, áreas de espera, estacionamientos y servicios necesarios para el traslado de pasajeros y carga, así como para el mantenimiento de los vehículos (p. 408).

Según, López (2009), el terminal terrestre conecta varios modos de transporte y brinda servicios auxiliares que incluyen compras, restaurantes, información y seguridad.

Acosta et al. (2017), los terminales terrestres juegan un papel crucial en la coordinación de los sistemas de transporte porque permiten conexiones entre varios modos facilitando el desplazamiento de los usuarios (p. 45).

2.2.1.2 Clasificación de los terminales terrestres

Plazola (1960) menciona que como estos servicios determinan el diseño arquitectónico, es importante distinguir entre ellos y los pasajeros (p. 16).

Central: Sirve como punto de partida o final de largos viajes. Cada línea de transporte tiene sus instalaciones propias, incluyendo una de entrada, pasacalles para el transporte público, controles de autobuses, áreas de espera, puestos de comida, baños, patios de trabajo, salas de entrenamiento, etc.

De paso: Lugar determinado donde el vehículo se detienen a recoger pasajeros, además donde les permite tomar un pequeño descanso y separarse, y dejar que el

conductor reposte y repare cualquier problema. Cuentan con pasacalles para el transporte público local.

Local: Las distancias recorridas no son muy largas y se establecen líneas en puntos que sirven a áreas geográficas específicas, tiene un parking de autobuses, destinos, aseo y otras comodidades.

Servicio directo o expreso: Es cuando un pasajero se acerca a un vehículo en la salida y no se detiene hasta llegar a su destino (p.17).

Tabla 1

Clasificación de los terminales

CLASIFICACIÓN DE TERMINALES				
Tipo	Población a transportar	Número de cajones	m ² de construcción por cajón	m ² de terreno
TP – 1	Hasta 5000	Hasta 15	50 – 150	Hasta 10000
TP – 2	5000 – 18000	16 – 30	150 – 250	10000 a 25000
TP – 3	18000 – 30000	25 – 60	250 – 350	25000 a 50000
TP – 4	Más de 30000	Más de 60	350 – 450	Más de 50000

Nota: Plazola (1960), "Enciclopedia de Arquitectura"

2.2.1.3 Tipos de terminales de transporte terrestre

Para Cifuentes (2005), existen varios tipos de terminales terrestres que prestan servicios a la sociedad, incluidos los internacionales, interprovinciales, interurbanos y urbanos.

Terminal terrestre internacional: Es aquella en la que se presta el servicio de embarque y desembarque de pasajeros que conectan ciudades de dos o más estados (p. 95).

Terminal terrestre interprovincial: Es aquella en la que se presta el servicio de arribo y partida de vehículos de pasajeros que transitan por vía terrestre entre ciudades de diversas provincias, siendo el recorrido predeterminado dentro del perímetro nacional (p. 95).

Terminal terrestre interurbano: Es esa terminal de bajo nivel que brinda servicio a los pasajeros que viajan en rutas breves, está cerca de las ciudades dentro de una provincia cercana y puede tener una variedad de patrones de flujo que pueden fluir o interrumpirse según la demanda de movimiento del usuario (p. 95).

Terminal terrestre urbano: Es aquella terminal de pasajeros que es utilizada por personas que se desplazan dentro de una región o ciudad; se usa con frecuencia; y, por lo general, se utilizan vehículos de tamaño mediano (p. 95).

2.2.1.4 Criterios de clasificación de las terminales

El libro "Arquitectura Habitacional, Volumen 1" de Plazola enumera varias consideraciones teóricas que deben tenerse en cuenta al diseñar una terminal de autobús, incluida la funcionalidad, la seguridad, la comodidad, el diseño arquitectónico y urbano, y la integración con el entorno. Se debe tomar una terminal terrestre en cuenta desde una variedad de ángulos, incluyendo:

Diseño arquitectónico: "el diseño debe tener en cuenta factores técnicos, funcionales y estéticos que permitan la adecuada circulación de los vehículos, el manejo de la carga y la orientación del público" (Plazola, 2010, p.398). El edificio debe incluir áreas para estacionamiento, escenarios, carga y descarga de camiones, áreas comerciales y de servicio, baños, seguridad, un área de espera para pasajeros.

Recomienda realizar el siguiente estudio al diseñar una terminal de transporte: volumen de tráfico diario, cantidad de carreras al día, porcentaje de empresas que compiten para prestar sus servicios y el sitio de construcción propuesto.

- Usuario. 1.20m² será el área de usuarios, incluyendo equipamiento y espacio de circulación.
- Total, de área previa a la edificación. La forma en la que se calcula el área es el número de pasajes diarios y las horas que el terminal está operativo.
- Taquillas. Podemos determinar de acuerdo a la cantidad de empresas lado 3.00 m y altura de 3.00 m.
- Equipaje. Que el usuario se sienta cómodo, es decir, 1.15 m² por persona.
- Paquetes. Se considera una construcción de 20.00m² como mínimo.
- Restaurant. Para calcular se toma en cuenta durante las horas pico un 30%, considerando un área de 8.50 m².
- Estacionamiento. Por cada usuario un cajón de 2.50 x 5.00 m durante las horas pico.
- Andén de ascenso y descenso. Se realiza un volado hacia el patio con un ancho de 3m.
- Patio de maniobras. La mínima separación entre la ruta de viaje al destino más lejano es de 3 autobuses, o 1 autobús estacionado a una distancia mayor que la de dos autobuses.
- Cantidad de pasajeros. Número de pasajeros que llegan al terminal terrestre al día y los de que se quedan en sala de espera.
- Cantidad de movimiento por hora. Es el total del movimiento diario entre las horas de atención de la terminal y cuando ésta se encuentra operativa durante 16 horas

Tiempo de permanencia. Se considera una hora como permanecer en la terminal durante las horas de mayor frecuencia.

Ubicación: Plazola (1960), se utiliza un estudio de localización para determinar dónde se debe ubicar una terminal. Este estudio toma en cuenta factores como la cantidad de población dentro de la ciudad, núcleo urbano, carreteras, estrategias de crecimiento urbano, los límites entre áreas rurales y urbanas, atracciones industriales, educativas, culturales y religiosas. La distancia recomendada desde la zona comercial para ciudades pequeñas es de 500 metros. El área del terminal depende de las actividades de comercio, industriales, turísticas y culturales del área donde se ubicará el terminal (p.28).

Pocas estadísticas y predicciones sobre el crecimiento de pasajeros cada diez años pueden ayudar a diseñar el proyecto de plan maestro para su máximo desarrollo en los próximos años de esa manera adquirir un terreno que se adapta a las características del proyecto satisfaciendo las necesidades del usuario. Esencialmente hay dos tipos: En ciertos países, las empresas de transporte privado poseen las propiedades de las terminales terrestres, mientras que, en otros, el gobierno administra los centros llamadas urbanos o municipales (p.28).

Infraestructura: La infraestructura deberá ser adecuada y suficiente para albergar la cantidad de vehículos de transporte que soliciten el servicio. Es necesario contar con áreas y equipos de seguridad, zonas de carga y descarga, espacios de servicio y otros (p.35).

- Zona Pública: Plaza de acceso, pórticos, estacionamiento, acera de desembarco, vestíbulo general, casetas de informes, sellos y rótulos, taquillas, sala de espera, sucursal de correos y telégrafo, concesionarios, botes de basura, macetones, recibo de equipaje.
- Administración: Oficinas de personal (área administrativa, archivo), gerente general, banca y pago, zonas de control y vigilancia, sala de reuniones, oficinas comerciales, servicios médicos.
- Circulación: No será necesario que el vehículo regrese a la zona. La entrada y salida de vehículos deberá tener un solo sentido. Ya que las zonas de embarque y desembarque deben ser sencillas y rápidas para que todos puedan moverse independientemente de su posición. El tráfico de pasajeros no debe estar restringido por camiones. Al contrario de lo que ocurre en las estaciones de tren, los andenes deben estar regulados en su zonificación debido a una alta concentración.

- Servicios: Concentrada en una zona cerca de la terminal, con acceso directo a la terraza de trabajo para que el equipo de mantenimiento pueda acceder con facilidad.

Seguridad y control: La terminal debe contar con medios de seguridad que ayudarán en el control de los vehículos y usuarios, especialmente durante las horas pico de tráfico o eventos, también habrá personal para brindar orientación y asistencia al usuario, así como dispositivos de seguridad y vigilancia.

Servicios y comodidades: La terminal debe proporcionar una amplia oferta de diversos servicios y necesidades de los pasajeros, tales como máquinas expendedoras de boletos, baños, cafeterías, tiendas y salas de espera, entre expendedoras otras cosas, baños, cafés, tiendas y salas de espera, entre otras cosas (p.398).

2.2.2 Base Legal

Conocer las reglas fundamentales escritas en las Regulaciones de la Administración Nacional de Transporte puede ayudarnos a diseñar un mejor proyecto, MTC (2009).

Reglamento Norma A.110

De acuerdo con el reglamento, una terminal es un complemento de un servicio de transporte que ofrece instalaciones y equipos específicos para facilitar el embarque y desembarque de pasajeros y/o carga según sus necesidades. Estas terminales pueden ser utilizadas para trayectos dentro de una misma ciudad, entre provincias o incluso entre países (p.25).

Art. 5. Para la localización del terminal terrestre se considera los siguiente:

a) La ubicación debe seguir lo estipulado en el Plan Urbanístico; b) el terreno debe contar con un espacio suficiente que permita que el mayor número de unidades puedan maniobrar y circular al mismo tiempo sin interferir entre sí durante los períodos de mayor acogida; c) el área designada para la construcción y circulación debe estar separada de los servicios administrativos, de control, de almacenamiento y de servicios generales de pasajeros; d) Se deberá demostrar un estudio relacionado al impacto ambiental y vehicular y e) se deberán tener en cuenta espacios con zanas de estación de vehículos y vigilancia, así como un servicio público de otras empresas dentro de la delimitación de la terminal.

Art. 6. Los edificios destinados a terminales terrestres deben seguir lineamientos para cumplir con ciertos estándares de calidad y algunas de estas son:

- a) Los puntos de acceso de salida y llegada de pasajeros deberán ser independientes; b) es importante la presencia de un espacio para el almacenamiento de equipos; c) acceso y salida de autobuses desde el terminal diseñado para que el conductor pueda ver la terraza desde su asiento; d) la zona de carga debe estar bajo rasante y ser accesible para personas con habilidades diferentes y e) es importante la inclusión de sistemas de audio y sistemas de comunicación.

Art. 7. Estarán provistas con la prestación de servicios sanitarios en las terminales terrestres:

Según el número de personas	Hombres	Mujeres
De 0 a 100 personas	1L, 1u, 1I	1L, 1I
De 101 a 200	2L, 2u, 2I	2L, 2I
De 201 a 500	3L, 3u, 3I	3L, 3I
Cada 300 personas adicionales	1L, 1u, 1I	1L, 1I

L = lavatorio, u= urinario, I = Inodoro

Figura 1

Servicios sanitarios

2.2.3 Análisis de casos exitosos

Tabla 2

Terminal terrestre Arequipa Norte

AREQUIPA – PERÚ
<p>Análisis formal: Forma: Volumen de forma ovalada regular que en planta expresa dos barras cunas o semicírculos. En relación a la vista en elevación predominan los volúmenes translúcidos. Volumetría: Muestra una composición semi compacta, conformadas por barras curvas con cubiertas inclinadas a lados opuestos. Relaciones volumétricas: Presenta tensión de volúmenes.</p> <p>Análisis espacial: Organización: Se han distribuido los espacios alrededor del Gran Hall principal. Relaciones espaciales: Presenta yuxtaposición de espacios longitudinalmente y horizontalmente. Expresión espacial: La fachada presenta aleros que sobrevuelan las grandes superficies vidriadas, muros, cortinas a modo de doble fachada</p> <p>Análisis funcional: Zonas: Presenta 7 zonas: Servicios generales, bancos, counters, farmacias, tiendas, oficinas. Accesos: El terminal terrestre cuenta con 6 accesos en total, tres hacia la carretera a Yura, uno hacia la autopista la Joya y dos hacia una vía alterna propia del proyecto. Circulación: Presenta 10 tipos de circulación detallados.</p> <p>Elementos positivos del proyecto: Ubicación estratégica: Fácil acceso desde las principales vías de comunicación de la ciudad. Diseño funcional y moderno: Facilita el tránsito de los pasajeros y el movimiento de las empresas de transporte. Oferta de servicios: Ofrece una amplia gama de servicios, que incluyen taquillas, restaurantes, tiendas, servicios bancarios y otros.</p> <p>Elementos negativos del proyecto: Costo: El costo del proyecto fue elevado, lo que podría haberse reducido con una mejor planificación y gestión. Impacto ambiental: Impacto ambiental negativo, ya que se deforestó una zona para su construcción. Accesibilidad: No es completamente accesible para personas con discapacidad.</p>

Elementos interesantes del proyecto: Infraestructura sostenible: El terminal utiliza materiales como paneles solares y sistemas de recuperación de agua. Innovación tecnológica: El terminal cuenta con sistemas tecnológicos avanzados, como sistemas de gestión de pasajeros y equipaje. Inclusión social: El terminal cuenta con espacios y servicios diseñados para personas con discapacidad.

Fuente: Elaboración propia

Tabla 3

Terminal de bus Nevsehir

NEVSEHIR – TURQUÍA

Análisis formal: Forma: Presenta un volumen de forma octogonal regular, en planta predomina como una masa compacta. En cuanto a la vista en elevación predominan aberturas amorfas y aisladas. Volumetría: Muestra una composición compacta, conformado por un volumen principal. Relaciones volumétricas: No presenta debido a que solo es un volumen único con características peculiares como son los destajos en formas amorfas.

Análisis espacial: Organización: El conjunto se organiza de forma central alrededor de un gran hall de forma ovoide. Relaciones espaciales: Presenta yuxtaposición de espacios tanto vertical como horizontalmente. Expresión espacial: Presenta espacios de escala monumental. La fachada que muestra es un caparazón con perforaciones de forma amorfa.

Análisis funcional: Zonas: Presenta 3 zonas bien diferenciadas operacional, servicios y complementario. Accesos: El terminal cuenta con 4 accesos en total, dos hacia la avenida Aksaray y dos una vía secundaria. Circulación: Presenta 2 tipos de circulación pública y circulación de servicios.

Elementos positivos del proyecto: Diseño funcional y moderno: El terminal tiene un diseño funcional y moderno que facilita el tránsito de los pasajeros y el movimiento de las empresas de transporte. Ubicación estratégica: El terminal está ubicado en un lugar estratégico, con fácil acceso desde las principales vías de comunicación de la ciudad. Esto facilita el acceso de los pasajeros y el transporte de mercancías. Oferta de servicios: El terminal ofrece una amplia gama de servicios, que incluyen taquillas, restaurantes, tiendas, servicios bancarios y otros servicios básicos. Esto hace que el terminal sea un lugar cómodo y atractivo para los pasajeros. Infraestructura sostenible: El terminal utiliza materiales y sistemas sostenibles, como paneles solares y sistemas de recuperación de agua. Esto ayuda a reducir el impacto ambiental del terminal. Inclusión social: El terminal cuenta con espacios y servicios diseñados para personas con discapacidad.

Elementos negativos del proyecto: Costo: El costo del proyecto fue elevado, lo que podría haberse reducido con una mejor planificación y gestión. Impacto ambiental: El proyecto tuvo un impacto ambiental negativo, ya que se deforestó una zona para su construcción.

Elementos interesantes del proyecto: Diseño arquitectónico: El terminal tiene un diseño arquitectónico único que refleja la cultura y la historia de la ciudad de Nevsehir. El edificio está construido con materiales tradicionales, como piedra y madera, y cuenta con elementos decorativos que representan la cultura local. Innovación tecnológica: El terminal cuenta con sistemas tecnológicos avanzados, como sistemas de gestión de pasajeros y equipaje, que ayudan a mejorar la eficiencia de las operaciones

Fuente: Elaboración propia

En general, estos proyectos exitosos han tenido un impacto positivo en la ciudad. Sin embargo, también tiene algunos elementos negativos que pueden ser mejorados.

2.2.4 Demanda turística

2.2.4.1 Concepto

Se considera demanda turística al número de turistas que viajan a un destino específico durante un período de tiempo predeterminado. Según la OMT (2017), la cantidad de acogida turística tiene dos componentes principales: la demanda actual y la demanda futura (p.54).

Según González, Pérez y Ortiz (2017), Se conoce como demanda turística al colectivo de personas o grupos que quieren realizar actividades turísticas en un lugar y momento determinados y están dispuestos a pagar el precio asociado (p.27).

2.2.4.2 Clasificación la demanda turística

Según, Mamani (2016) dentro de estas tenemos 3 tipos de clasificación:

La alta demanda: Cantidad real de personas que realizan actividad relacionado al turismo, o las que evidentemente se encuentran de viaje, grupo es el que se puede medir con mayor precisión y se refleja en los porcentajes altos de estadísticos globales. Uno de los elementos útiles de la demanda real es la inclinación a viajar, que tiene en cuenta la cantidad de viajes con mención en turismo de una determinada población (p.22).

La baja demanda: es el segmento de la población que no realiza viajes por alguna razón. En este grupo de personas se pueden identificar dos tipos: la demanda con ideas de viaje, que se refiere a las personas que pueden viajar en el futuro cuando sus tiempos personales cambien (tengan más tiempo libre o dinero, por ejemplo); y demanda no potencial que se refiere al grupo de personas que no han podido viajar debido a problemas ambientales o relacionados con el producto.

El tercer grupo es el grupo "sin demanda", que está formado por personas que están en contra de viajar y que simplemente no quieren ir a ningún lado.

2.2.4.3 factores que influyen en la demanda turística

Los factores culturales y sociales: incluyen los factores sociales, religiosos y culturales que influyen en los turistas para viajar a lugares específicos, OMT (2017).

- Los factores económicos: la disponibilidad de ingresos, el costo del viaje, el tipo de cambio y la situación económica general.

- Factores geopolíticos: la estabilidad política, la seguridad en los destinos turísticos, así como las políticas y normas nacionales e internacionales relacionadas con el turismo.
- Factores ambientales factores: estos incluyen la calidad del aire, la preservación de la biodiversidad y la gestión del turismo sostenible (p.55).

2.2.4.4 Criterios básicos de elección

Para Sánchez (2013), los bienes y servicios poseen cualidades distintivas que impiden su intercambio directo. Cada uno presenta atributos singulares que los diferencian, buscando los turistas maximizar el valor de lo que adquieren. En un mercado de productos diversos, la comparabilidad se convierte en el factor decisivo para la elección, lo que implica evaluar y contrastar las propiedades de un producto turístico frente a otro (p.11).

El segundo criterio de selección de turistas es la lealtad: las personas compran bienes o servicios de viaje de una empresa en particular por costumbre o tradición, porque satisfacen las necesidades expresadas de los turistas. Una empresa, producto o servicio cambia sólo cuando las características básicas del producto cambian u otra empresa ofrece un producto similar que es más rentable (p.11).

El tercer criterio de selección son las expectativas, los deseos, el sentimiento propio de cada uno sobre cómo será su viaje, porque las actividades turísticas deben comprarse o adquirirse antes del viaje.

El cuarto factor clave es la percepción, que se refiere a la opinión personal y única que cada individuo tiene acerca de los atributos de los productos o servicios turísticos. Dado que las percepciones pueden variar enormemente entre dos personas respecto al mismo producto, las emociones juegan un papel importante en la apreciación de la calidad, la atención y los estándares particulares que cada uno espera de los productos o servicios turísticos (p.11).

Definición de términos básicos

Diseño arquitectónico: Se trata del proceso creativo y técnico que implica la planificación y el diseño de edificaciones y estructuras, considerando factores como la funcionalidad, la estética, la seguridad, la accesibilidad y la eficiencia en el uso de la energía, Gutiérrez (2014, p. 25).

Desarrollo turístico: El desarrollo turístico consiste en la organización, dirección y fomento de actividades turísticas que sean sostenibles, asegurando al mismo tiempo la

protección y preservación de los recursos naturales y culturales del lugar (Page, 2009, p. 32).

Transporte: Hace referencia al traslado de individuos o bienes de un sitio a otro mediante el uso de distintos modos de transporte, como automóviles, trenes, embarcaciones, aeronaves, entre otros sistemas, los cuales posibilitan el intercambio y la movilidad tanto de mercancías como de personas (Button, et al., 2020, p. 5).

Recursos: Los recursos turísticos son bienes o elementos que tienen la capacidad de atraer turistas e impulsar el desarrollo económico mejorando la calidad de vida de los usuarios (OMT, 2000, p.55).

Edificación: La edificación es un acto cultural y también económico, donde la expresión arquitectónica cumple una función en el tejido urbano y social (Bacón, M., 2001, p.45)

Equipamiento: El equipamiento se puede definir como el grupo de elementos, maquinarias, tecnología y recursos necesarios para el funcionamiento eficiente de una institución, organización o empresa (Moreno, 2012, p. 22).

Estrategia: Son las distintas fortalezas que una empresa utiliza para diferenciarse de la competencia y obtener una ventaja competitiva sostenible en el mercado (Porter, 1980, p. 15).

Competitividad: Capacidad de una empresa para velar por los intereses de los clientes y satisfacer las necesidades y expectativas de manera más efectiva y eficiente que sus competidores (Kotler y Keller, 2012, p. 85).

Ambiente: espacio donde se desarrolla la vida, y lo entiende como un sistema complejo y dinámico formado por un conjunto de relaciones entre la naturaleza, la cultura y la historia (Leff, 1992, p. 18).

Demanda turística: Es el deseo, la voluntad y la capacidad de los individuos de viajar a un destino turístico. La demanda turística está influenciada por factores socioeconómicos, demográficos, psicológicos y culturales (Duval, 2022, p.35).

CAPÍTULO III

MATERIALES Y MÉTODOS

3.1. Ámbito de la investigación

3.1.1 Ubicación política

Distrito : Rioja

Provincia : Rioja

Región : San Martín

País : Perú

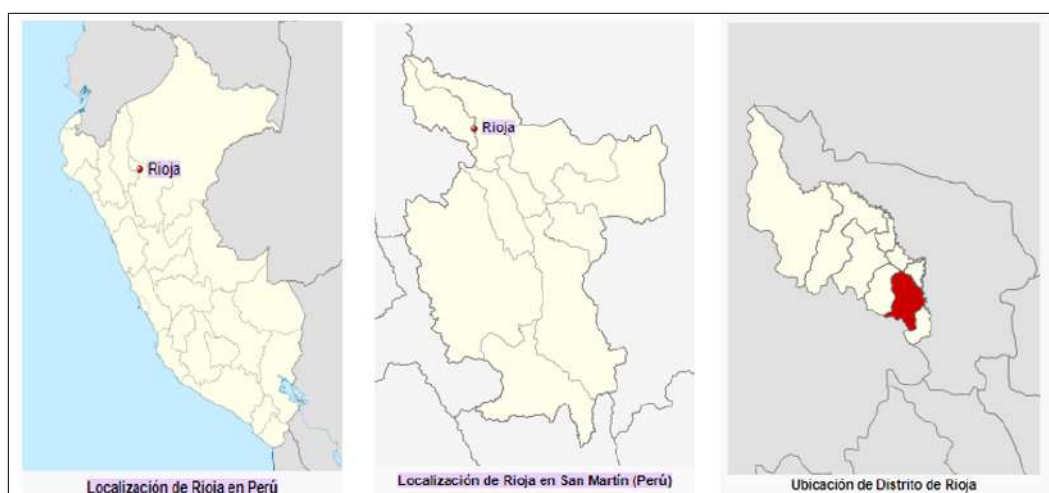


Figura 2

Ubicación del proyecto

3.1.2 Ubicación geográfica

Rioja es la provincia ubicada en el valle del Alto Mayo, al noreste de la región de San Martín, en el sector septentrional entre los paralelos $5^{\circ}23'30''$ y $6^{\circ}15'00''$ de latitud sur y $77^{\circ}05'00''$ y $77^{\circ}45'55''$ de longitud este. El terminal terrestre municipal está ubicado geográficamente en las siguientes coordenadas UTM: 260270.86mE 9330221.82mS

3.1.3 Periodo de ejecución

En el plazo previsto, según Resolución N° 173-2023-UNSM/FICA-D-NLU. El proyecto tiene un plazo de dos (02) años para culminar el desarrollo, contados a partir del 21 de diciembre del 2023 y que vence el 21 de diciembre del 2025.

3.1.4 Autorizaciones y permisos

La siguiente investigación usó datos de distintos repositorios institucionales, libros e informes, con el objetivo de conseguir información que nos sirvió y ayudó a llevar una investigación científica impecable, y no hay ninguna restricción de acceso, es decir, no aplica.

3.1.5 Control ambiental y protocolos de bioseguridad

Dentro de nuestro proyecto de investigación se consideró diferentes factores de riesgo laborales procedentes del covid 19, así todos respetamos el protocolo de bioseguridad con los procedimientos adecuados que nos ayudaron a mantener el orden y a salvaguardar la salud de los involucrados y el investigador.

3.1.6 Aplicación de principios éticos

Se realizó una serie de entrevistas a los usuarios del terminal terrestre actual, en las cuales se les informó sobre los objetivos del estudio, asegurando la confidencialidad y el anonimato de los mismos. Los resultados fueron presentados de forma clara y entendible. Además, se promovió la integridad académica evitando el plagio, citando adecuadamente todas las fuentes bibliográficas, incluyendo textos, normativas, revistas, artículos, informes y sitios web que apoyaron la investigación, y se verificó la originalidad del contenido con el software Turnitin.

3.2. Sistema de variables

3.2.1 Variable independiente

X: Diseño arquitectónico de un terminal terrestre municipal.

3.2.2 Variable dependiente

Y: Incremento de la demanda turística en la provincia de Rioja.

3.2.3 Operacionalización de variable

Tabla 4

Descripción de variables por objetivo específico

Objetivo específico № 1: - Desarrollar el estudio de casos exitosos para determinar lineamientos del diseño arquitectónico en el terminal terrestre.			
Variable abstracta	Variable concreta	Medio de registro	Unidad de medida

Impacto en el diseño arquitectónico en el terminal terrestre	Impacto ambiental, impacto tecnológico, impacto social.	Encuesta	Ordinal
Objetivo específico № 2: - Definir características funcionales, espaciales y formales del terminal terrestre municipal para incrementar la demanda turística en la provincia de Rioja.			
Variable abstracta	Variable concreta	Medio de registro	Unidad de medida
Aspecto funcional	Normativa, funcionalidad	Cuestionario y ficha de observación	Ordinal
Aspecto Espacial	Altura de edificación Emplazamiento, Vegetación.	Cuestionario y ficha de observación	Ordinal
Aspecto formal	Materialidad, Textura, color	Cuestionario y ficha de observación	Ordinal
Objetivo específico № 3: - Identificar las características de los usuarios y definir lineamientos para incrementar la demanda turística en la provincia de Rioja			
Variable abstracta	Variable concreta	Medio de registro	Unidad de medida
Características del usuario	Tipos de usuario Permanencia del usuario	Encuestas	ordinal
Lineamientos para incrementar la demanda turística	Atractivos turísticos Celebraciones culturales	Encueta	Ordinal
Objetivo específico № 4: Identificar espacios para el diseño del terminal terrestre municipal que cumpla con las características arquitectónicas y necesidades de los usuarios.			
Variable abstracta	Variable concreta	Medio de registro	Unidad de medida
Físico espacial Características	Espacios servidos, espacios servidores, espacios permeables	ficha de observación	Ordinal
Características arquitectónicas	Accesibilidad Equipamientos Materialidad	Ficha de observación	Ordinal

Diseño de la investigación

Tipo y nivel de la investigación

Tipo de investigación: **Investigación aplicada**, ya que se busca aplicar un diseño arquitectónico específico para resolver un problema o necesidad concreta (Murillo, 2008, p. 178).

Nivel de investigación: Investigación descriptiva correlacional, ya que se describe la propuesta de diseño arquitectónico y se busca medir su impacto en la demanda turística en la provincia de Rioja. También podría involucrar elementos de investigación exploratoria, para explorar las posibles necesidades y expectativas de los turistas en relación al terminal terrestre.

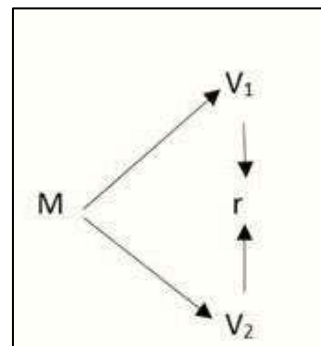
Donde:

M: usuarios transportados por el terminal terrestre

V₁: Diseño arquitectónico de un terminal terrestre municipal.

V₂: Incremento de la demanda turística en la provincia de Rioja.

r: Correlación entre dichas variables.



Población y muestra

Población

Para la realización de este estudio se eligió una población predeterminada, la cual se detalla en la siguiente tabla:

Tabla 5

Población del proyecto

NOMBRE DE LA EMPRESA DE TRANSPORTES	# DE SALIDA DE PASAJEROS POR MES	# DE LLEGADA DE PASAJEROS POR MES
CIVA	540	600
GH BUS	1200	1200
TRANSPORTES Y TURISMO FROPESA, TARAPOTO TURS, MG BUS UNIVERSO	450	360
MOVILBUS	1200	1200
TURISMO DIAS	450	750
TRANSPORTES T.S.P, HUAMANGA, ETI TRASPORTES.	450	630
EMPRESA DE TRANSPORTES TORRES ASOCIADOS	450	600

SOL PERÚ	270	450
EMPRESA DE TRANSPORTES CHICLAYO, ILUCAN	360	540
ANGEL DIVINO, CORAZON	360	450
TOTAL	5730	6780

Nota: Elaboración propia

Muestra

Para las muestras se tomó el nivel de confianza del 95% y un error de estimación del 5%, y nos basamos en la siguientes formula:

$$\text{Fórmula: } n = \frac{Z^2 \cdot p \cdot q \cdot N}{E^2(N-1) + Z^2 p \cdot q}$$

Cálculo de la muestra aplicando la fórmula:

$$n = \frac{(1.96)^2 \cdot (0.50)(0.50)(12510)}{(0.05)^2(12510 - 1) + (1.96)^2 \cdot (0.50) \cdot (0.50)}$$

$$n = \frac{(3.8416) \cdot (0.25) \cdot (12510)}{(0.0025)(12510) + (3.8416) \cdot (0.25)}$$

$$n = \frac{12014.604}{31.275 + 0.9604}$$

$$n = \frac{12014.604}{32.2354}$$

$$n = 372.71$$

$$n = 373$$

Se llevará a cabo con una muestra de: 373 usuarios transportados por el terminal terrestre.

Diseño analítico, muestral y experimental

Según, (Hernández, 2010) La investigación se caracteriza por un diseño correlativo y descriptivo, y se realiza sin alterar intencionadamente las variables. El propósito es observar los fenómenos en su contexto natural para luego describirlos y examinarlos. La recolección de datos se efectúa en tiempo real, en un momento específico, con el objetivo de describir las variables y analizar su influencia e interacción de manera simultánea (p. 149).

3.3 Procedimientos de la investigación

3.3.1 Actividades del objetivo específico 1: Desarrollar el estudio de casos exitosos para determinar lineamientos del diseño arquitectónico en el terminal terrestre.

Actividad 1. Investigación preliminar; se realizó una investigación exhaustiva sobre el terminal terrestre tomadas como casos exitosos. Obteniendo información sobre su ubicación, tamaño, capacidad, servicios ofrecidos, infraestructura existente, características arquitectónicas y datos sobre la demanda turística actual en la zona.

Actividad 2. Revisión de literatura; luego se examinó estudios previos, informes de turismo y arquitectura, publicaciones académicas y otros recursos relevantes que analicen la relación entre el diseño arquitectónico de terminales terrestres y la demanda turística. Identificar las teorías, conceptos y metodologías utilizadas en investigaciones anteriores.

3.3.2 Actividades del objetivo específico 2: Definir características funcionales, espaciales y formales del terminal terrestre municipal para incrementar la demanda turística en la provincia de Rioja

Actividad 1. Investigación y análisis de la situación actual del terminal terrestre municipal; Se realizó una visita a campo para conocer las características, el entorno y alcances actuales del terminal terrestre, de esta manera definir qué aspectos son necesarios mejorar o potenciar.

Actividad 2. Identificación de las necesidades y expectativas de los turistas: Durante la visita en campo se evaluó en qué medida el terminal está satisfaciendo las necesidades de los turistas y en qué aspectos se podrá mejorar para atraer un mayor número de visitantes. El cual incluyó estudios del entorno, estudios de iluminación y ventilación, áreas de equipamiento y zonificación

Actividad 3. Evaluación de la accesibilidad del terminal: Se evaluó cómo se encuentra la accesibilidad y el entorno del terminal, especialmente en relación con otros lugares turísticos cercanos.

Actividad 4. Elaboración y aplicación una ficha de campo; mediante la observación directa se evaluó la ubicación del terminal y su relación con la seguridad. Para poder diseñar espacios funcionales, asegurando la comodidad y seguridad del usuario en todo momento.

3.3.3 Actividades del objetivo específico 3: Identificar las características de los usuarios y definir lineamientos para incrementar la demanda turística en la provincia de Rioja.

Actividad 1. Análisis del perfil de usuario; Se recopiló información sobre el perfil de los turistas que visitan el lugar, tales como edad, género, nivel socioeconómico, intereses, entre otros aspectos relevantes.

Actividad 2. Diseño de encuestas y entrevistas; Se elaboró herramientas de recolección de información como encuestas y entrevistas para obtener datos relevantes acerca de los turistas y el grado de satisfacción.

Actividad 3. Lineamientos arquitectónicos; Se utilizó los datos obtenidos para proponer y definir lineamientos, estrategias que incrementen la demanda turística, tales como mejorar la infraestructura, crear espacios turísticos, mobiliarios urbanos, etc.

3.3.4 Actividades del objetivo específico 4: Identificar espacios para el diseño del terminal terrestre municipal que cumpla con las características arquitectónicas y necesidades de los usuarios.

Actividad 1. Estudio del flujo de pasajeros y vehículos; se tuvo en cuenta la zona donde se construirá el terminal, considerando los puntos de entrada y salida de la ciudad.

Actividad 2. Realizar análisis de requerimientos de los servicios: Se realizó un análisis del diseño para identificar las necesidades de los usuarios del terminal terrestre, teniendo en cuenta la cantidad de pasajeros que utilizarán el lugar, el tiempo de permanencia y cuáles son los servicios necesarios que se deben ofrecer, como pueden ser servicios de alimentación, áreas de *souvenirs*, áreas de interacción.

Actividad 3. Definir la funcionalidad del espacio: en base a los estudios realizados, se determinó la distribución de los diferentes espacios y recorridos dentro del terminal, teniendo en cuenta las características mencionadas previamente.

Actividad 4. Identificación de las áreas y servicios, Se optimizó y planificó el tránsito de los usuarios con la finalidad de evitar accidentes, cumpliendo con las normas y regulaciones gubernamentales que establecen los requisitos mínimos en términos de seguridad en edificaciones y sucesos similares.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1 Resultados

1. ¿Considera usted que la ubicación del terminal terrestre actual es la adecuada?

Tabla 6

Ubicación actual

ESCALA VALORATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Muy en desacuerdo	18	5%
En desacuerdo	27	7%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	56	15%
De acuerdo	175	47%
Muy de acuerdo	97	26%
TOTAL	373	100%

Fuente: Elaboración estadística SPSS26

Interpretación: Como se observa en la tabla 4, el total de la población manifiestan que un 47% se encuentra de acuerdo que el terminal terrestre actual es la adecuada y un 26% muy de acuerdo, sin embargo, un 15% no se encuentra de acuerdo ni en desacuerdo, un 7% en desacuerdo y finalmente un 5% muy en desacuerdo.

2. ¿Cómo considera actualmente sobre el diseño arquitectónico del terminal terrestre y su influencia en su experiencia como usuario?

Tabla 7

Diseño arquitectónico actual y su experiencia como usuario

ESCALA VALORATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Muy malo	44	12%
Malo	93	25%
Regular	212	57%
Bueno	19	5%
Muy bueno	5	1%
TOTAL	373	100%

Fuente: Elaboración estadística SPSS26

Interpretación: Como se observa en la tabla 5, el total de la población manifiesta que un 57% como experiencia de usuario en el actual terminal terrestre actual, es regular, seguido un 25% malo, 12% muy malo y un 5% bueno.

3. ¿Qué aspecto considera clave en el diseño arquitectónico de un terminal terrestre exitoso?

Tabla 8

Diseño arquitectónico de un terminal terrestre exitoso

ESCALA VALORATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Funcionalidad y eficiencia operativa	124	33%
Sostenibilidad ambiental	25	7%
Incorporación de tecnología avanzada	14	4%
Accesibilidad y comodidad para los usuarios	159	43%
Integración con el entorno social y cultural	51	14%
TOTAL	373	100%

Fuente: Elaboración estadística SPSS26

Interpretación: Como se observa en la tabla 6, del total de la población manifiesta que la accesibilidad y comodidad para los usuarios es el aspecto clave para un terminal terrestre exitoso con un total de 43%, seguido la funcionalidad y eficiencia operativa con un 33%, y con poco acogida la sostenibilidad ambiental con un 7%.

4. ¿Considera usted que las experiencias exitosas de otros destinos turísticos con terminales terrestres podrían ser aplicables para incrementar la demanda turística en este caso?

Tabla 9

Experiencias exitosas y el incremento de la demanda turística

ESCALA VALORATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Sí	355	95%
No	18	5%
TOTAL	373	100%

Fuente: Elaboración estadística SPSS26

Interpretación: Como se observa en la tabla 7, del total de la población considera que es importante aplicar o tener en cuenta ciertas experiencias exitosas de otros destinos turísticos con terminales terrestres, manifestándose así en un 95%.

5. ¿Considera usted que el diseño y la funcionalidad del terminal terrestre actual son adecuados para atraer a turistas?

Tabla 10

Diseño y funcionalidad actual

ESCALA VALORATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Muy en desacuerdo	84	23%
En desacuerdo	145	39%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	90	24%
De acuerdo	46	12%
Muy de acuerdo	8	2%
TOTAL	373	100%

Fuente: Elaboración estadística SPSS26

Interpretación: Como se observa en la tabla 5, el total de la población el 39% no está de acuerdo que el diseño y funcionalidad del terminal terrestre actual es el adecuado para atraer turísticas, como también un 12% manifiesta que si está de acuerdo.

6. ¿Qué factor considera más importante en el diseño de un terminal terrestre?

Tabla 11

Factor importante en el diseño TT

ESCALA VALORATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Ubicación	152	41%
Facilidad de acceso y circulación	83	22%
Seguridad	57	15%
Comodidad	45	12%
Zonas de espera	36	10%
TOTAL	373	100%

Fuente: Elaboración estadística SPSS26

Interpretación: Como se observa en la tabla 9, del total de la población el 41% considera la ubicación es un factor importante para el diseño del terminal terrestre, como también tenemos en un 22% a la facilidad de acceso y circulación, además, un 15% menciona la seguridad, y los restantes como la comodidad y zonas de espera.

7. ¿Qué característica espacial considera importante en un terminal terrestre para satisfacer las necesidades de los turistas y promover su regreso?

Tabla 12

Característica espacial

ESCALA VALORATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Espacios amplios	123	33%
Nuevas tecnologías	33	9%
Sistemas de seguridad	58	15%
Iluminación	67	18%
Zona de servicios complementarios	92	25%
TOTAL	373	100%

Fuente: Elaboración estadística SPSS26

Interpretación: Como se observa en la tabla 10, del total de la población encuestada un 33% menciona que los espacios amplios y un 25% que las zonas de servicios complementarios consideran importante en un terminal terrestre para satisfacer sus necesidades así promover su pronto regreso, además se obtuvo como resultado un 18% con la respuesta de iluminación, 15% sistema de seguridad y un 9% nuevas tecnologías.

8. ¿Considera que se debería implementar elementos arquitectónicos que reflejen la cultura y la identidad local en el terminal terrestre para atraer a los turistas y promover el turismo sostenible?

Tabla 13

Elementos arquitectónicos para promover el turismo sostenible

ESCALA VALORATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Muy en desacuerdo	5	1%
En desacuerdo	10	3%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	23	6%
De acuerdo	126	34%
Muy de acuerdo	209	56%
TOTAL	373	100%

Fuente: Elaboración estadística SPSS26

Interpretación: Como se observa en la tabla 11, del total de la población un 56% está muy de acuerdo que se empleen elementos arquitectónicos que reflejen la cultura e identidad de la provincia de Rioja, un 26% de acuerdo, y la mínima parte con un 1% muy en desacuerdo.

9. ¿Cuál es tu principal motivo de viaje?

Tabla 14

Tipo de usuario

ESCALA VALORATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Turismo	206	51%
Trabajo	24	6%
Visita familiar	50	13%
Asistir a eventos o festividades	78	21%
Otro	15	4%
TOTAL	373	100%

Fuente: Elaboración estadística SPSS26

Interpretación: Como se observa en la tabla 12, del total de la población el 51% manifiesta que su principal motivo de viaje para hacer uso del terminal es el turismo, como también un 21% mencionaron para asistir a eventos o festividades, el 13% visita familiar, 6% por motivo de trabajo y el 4% otros.

10. ¿Con qué frecuencia utilizas un terminal terrestre para tus viajes turísticos?

Tabla 15

Tipo de usuario

ESCALA VALORATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Regularmente	268	72%
Ocasionalmente	82	22%
Raramente	23	6%
TOTAL	373	100%

Fuente: Elaboración estadística SPSS26

Interpretación: Como se observa en la tabla 13, del total de la población manifiesta que 72% de los usuarios viajan regularmente haciendo uso del terminal terrestre actual, como también el 22% ocasionalmente y el 6% raramente.

11. ¿Qué servicios o comodidades consideras esenciales en un terminal terrestre para promover el turismo?

Tabla 16*Tipos de servicios esenciales de un TT para promover el turismo*

ESCALA VALORATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Información turística detallada	42	11%
Áreas de descanso y recreación	69	19%
Servicio de cambio de divisas	19	5%
Servicios adicionales como restaurantes, áreas de souvenirs.	58	16%
Espacios amplios y bien iluminados	185	49%
TOTAL	373	100%

Fuente: Elaboración estadística SPSS26

Interpretación: Como se observa en la tabla 14, del total de la población el 49% manifiesta que considera esencial los espacios amplios y bien iluminados para promover el turismo, como también otros consideraron el 19% a las áreas de descanso y recreación, además un 16% mencionaron los servicios adicionales como restaurantes, áreas de souvenirs, teniendo con menos porcentaje es decir un 5% a los servicios de cambio de divisas.

12. ¿Cuáles crees que podrían ser las principales estrategias o acciones para incrementar la demanda turística en un terminal terrestre?

Tabla 17*Estrategias para incrementar la demanda turística*

ESCALA VALORATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Accesibilidad y buena conexión de transporte	85	23%
Mejorar la promoción y difusión de destinos turísticos desde el terminal	40	11%
Establecer alianzas con agencias de viaje y proveedores turísticos	26	7%
Buena reputación y seguridad del terminal	21	6%
Mejorar la infraestructura y servicios del terminal (baños, áreas de espera, etc.)	201	53%
TOTAL	373	100%

Fuente: Elaboración estadística SPSS26

Interpretación: Como se observa en la tabla 15, del total de encuestados el 53% manifestaron que mejorar la infraestructura y servicios del terminal (baños, áreas de espera, etc.) sería una de las estrategias para incrementar la demanda turística, como

también el 23% menciona acerca de la accesibilidad y buena conexión de transporte, el 11% mejorar la promoción y difusión de destinos turísticos desde el terminal.

13. ¿Qué tipo de servicios crees que deben estar presentes en un terminal terrestre?

Tabla 18

Tipos de servicios en un terminal terrestre

ESCALA VALORATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Taquillas	78	21%
Información y atención al usuario	52	13%
Servicio de transporte local	29	8%
Zona de descanso	63	17%
Zona de embarque y desembarque	151	41%
TOTAL	373	100%

Fuente: Elaboración estadística SPSS26

Interpretación: Como se observa en la tabla 16, del total de la población manifiesta que el tipo de servicio que debe estar presente en el terminal terrestre son las zonas de embarque y desembarque con un porcentaje del 41%, como también mencionaron el 21% a las taquillas, el 17% la zona de descanso.

14. ¿Qué aspectos del diseño arquitectónico del terminal terrestre considera que podrían mejorarse?

Tabla 19

Aspecto del diseño arquitectónico actual a mejorarse

ESCALA VALORATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Ubicación	35	9%
Facilidad de acceso y circulación	118	33%
Seguridad	19	5%
Espacios amplios	43	11%
Zonas de embarque	158	42%
TOTAL	373	100%

Fuente: Elaboración estadística SPSS26

Interpretación: Como se observa en la tabla 17, del total de la población el 42% consideran que podrían mejorarse las zonas de embarque, el 33% manifiesta sobre la facilidad de acceso y circulación, el 11% los espacios amplios, el 9% la ubicación y el 5% la seguridad, para una mayor acogida turística.

15. ¿Qué elemento de equipamiento considera usted que predomina en un terminal terrestre?

Tabla 20

Elementos de equipamiento

ESCALA VALORATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Taquillas o encargados de boletos	78	21%
Áreas con ventilación e iluminación	122	33%
Oficinas administrativas	41	11%
Estacionamientos	88	24%
Sistemas de seguridad	44	11%
TOTAL	373	100%

Fuente: Elaboración estadística SPSS26

Interpretación: Como se observa en la tabla 18, del total de la población el 33% que como parte del equipamiento dentro del terminal terrestre debe ser las áreas con ventilación e iluminación, como también mencionaron un 24% sobre los estacionamientos, el 21% con relación a las taquillas o encargados de boletos.

16. ¿Qué aspectos de seguridad consideras usted relevantes que debería tener el nuevo diseño del terminal terrestre?

Tabla 21

Aspectos de seguridad para el nuevo diseño del TT

ESCALA VALORATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Sistema de vigilancia y monitoreo	64	17%
Área de capacitación al personal	25	7%
Mantenimiento adecuado	49	13%
Accesibilidad para personas con discapacidad	92	25%
Patio de maniobras	143	38%
TOTAL	373	100%

Fuente: Elaboración estadística SPSS26

Interpretación: Como se observa en la tabla 19, del total de la población el 38% manifiesta sobre los aspectos de seguridad que se debe de tener en cuenta son los patios de maniobras, el 25% la accesibilidad para personas con discapacidad, el 17% sistema de vigilancia y monitoreo, el 13% mantenimiento adecuado y el 7% área de capacitación al personal

4.1.1 Objetivo específico 1

Desarrollar el estudio de casos exitosos para determinar lineamientos del diseño arquitectónico en el terminal terrestre.

Tabla 22

Impacto en el diseño arquitectónico en el terminal terrestre

GRADO	ESCALA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
ALTO	(12-14)	201	54%
MEDIO	(9-11)	145	39%
BAJO	(5-8)	26	7%
TOTAL		372	100%

Fuente: Elaboración estadística SPSS26

Interpretación: La tabla 20 muestra que, de acuerdo con los datos recabados, hay un alto nivel de aceptación, con un 54%, para realizar un estudio de casos exitosos que ayuden a establecer directrices para el diseño arquitectónico del terminal terrestre. Además, se registra una aceptación moderada con un 39% y una aceptación baja con un 7%.

4.1.2 Objetivo específico 2

Definir características funcionales, espaciales y formales del terminal terrestre municipal para incrementar la demanda turística en la provincia de Rioja.

Tabla 23

Aspecto funcional, espacial y formal

GRADO	ESCALA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
ALTO	(15-19)	211	57%
MEDIO	(11-14)	134	36%
BAJO	(6-10)	26	7%
TOTAL		371	100%

Fuente: Elaboración estadística SPSS26

Interpretación: Según se desprende de la tabla 21 y los datos recogidos, hay un consenso significativo, con un 57%, sobre la importancia de especificar las características funcionales, espaciales y formales del terminal terrestre municipal para potenciar el turismo en la provincia de Rioja. Asimismo, existe un grado de aceptación medio, representado por un 36%, y una aceptación menor, con un 7%.

4.1.3 Objetivo específico 3

Identificar las características de los usuarios y definir lineamientos para incrementar la demanda turística en la provincia de Rioja.

Tabla 24*Característica del usuario y la demanda turística*

GRADO	ESCALA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
ALTO	(16-17)	205	55%
MEDIO	(10-15)	137	37%
BAJO	(4-9)	31	8%
TOTAL		373	100%

Fuente: Elaboración estadística SPSS26

Interpretación: La tabla 22 revela que, basándose en los datos recabados, un 55% de los encuestados muestra una alta aceptación hacia la importancia de reconocer las características de los usuarios y establecer directrices para fomentar el turismo en la provincia de Rioja. Además, hay una aceptación moderada con un 37% y una aceptación mínima con un 8%.

4.1.4 Objetivo específico 4

Identificar espacios para el diseño del terminal terrestre municipal que cumpla con las características arquitectónicas y necesidades de los usuarios

Tabla 25*Características físico-espaciales y arquitectónicas*

GRADO	ESCALA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
ALTO	(16-20)	181	49%
MEDIO	(11-15)	119	32%
BAJO	(5-10)	73	20%
TOTAL		373	100%

Fuente: Elaboración estadística SPSS26

Interpretación: La tabla 23 indica que, según la información recopilada, hay una alta aprobación del 49% por parte de los encuestados, quienes reconocen la relevancia de definir áreas específicas para el diseño del terminal terrestre municipal, con el objetivo de satisfacer los requisitos arquitectónicos y las demandas de los usuarios. Además, se registra una aceptación intermedia con un 32% y una aceptación reducida con un 20%

OBJETIVO GENERAL

Determinar el diseño arquitectónico de un terminal terrestre municipal para incrementar la demanda turística en la provincia de Rioja.

Tabla 26*Diseño arquitectónico y el incremento de demanda turística*

GRADO	ESCALA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
ALTO	52-61	210	56%
MEDIO	40-51	134	36%
BAJO	28-39	28	8%
TOTAL		372	100.00%

Fuente: Elaboración estadística SPSS26

Interpretación: La tabla 24 indica que, del total de la población encuestada, un 56% muestra un alto grado de acuerdo en que definir el diseño arquitectónico de un terminal terrestre municipal es crucial para impulsar el turismo en la provincia de Rioja. Además, un 33.24% expresa un nivel de acuerdo medio, mientras que solo un 9.62% presenta un nivel de acuerdo bajo.

PRUEBA DE CORRELACIÓN

Tabla 27*Correlación de Pearson*

		V1	V2
V1	Correlación de Pearson	1	,686**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	373	373
V2	Correlación de Pearson	,686**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	373	373

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

INTERPRETACIÓN

Tras aplicar la prueba de Pearson, se confirmó la existencia de una relación entre las variables dependiente e independiente. El valor de significancia resultó ser 0,000, que es menor que 0,05, lo cual indica que la hipótesis de investigación es válida. Un valor de P menor que 0,05 sugiere que el coeficiente es estadísticamente significativo, con un 95% de confianza en la correlación y un 5% de probabilidad de error. Se obtuvo un valor de r (coeficiente de Pearson) de 0,686. El coeficiente de Pearson, r, puede oscilar entre -1,00 y +1,00. El cálculo del coeficiente determinante, r^2 , es el cuadrado de la correlación de Pearson, $(0,686)^2 = 0,47$. Esto implica que el diseño arquitectónico de un terminal terrestre municipal tiene un efecto positivo débil del 47% en el incremento de la demanda turística en la provincia de Rioja.

4.2 Discusión de resultados

Para realizar la discusión de resultados se consideró diferentes teorías, recopilación de antecedentes y resultados obtenidas de las encuestas a modo descriptivo:

Según los datos obtenidos en la tabla 20 con relación al objetivo específico 1, nos menciona que existe una aceptación de nivel alto con un 54% por parte de la población encuestada de desarrollar el estudio de casos exitosos para determinar lineamientos del diseño arquitectónico en el terminal terrestre, mostrando un impacto significativo en la experiencia de los pasajeros. Mencionando que los terminales con un buen diseño arquitectónico ofrecen una mayor facilidad de acceso y circulación, una mayor seguridad, y comodidad. Además, se analizaron 2 casos de estudio de terminales terrestres como el terminal de Arequipa Norte y el de Buses Nevsehir. Los resultados del estudio mostraron que los terminales con un buen diseño arquitectónico ofrecen facilidad de acceso y circulación lo que facilita a los pasajeros encontrar su camino, tienen espacios amplios y bien distribuidos, lo que permite a los pasajeros moverse libremente y sin obstáculos, ofrecen espacios cómodos para que los pasajeros esperen su transporte. Todo ello podemos respaldar con la teoría de (Plazola,2010) quien enumera varias consideraciones teóricas que deben tenerse en cuenta al diseñar una terminal, incluida la funcionalidad, la seguridad, la comodidad, el diseño arquitectónico y urbano, y la integración con el entorno.

Con relación al objetivo 2, según los datos obtenidos en la tabla 21 existe una aceptación de nivel alto con un 57% que es muy importante definir las características funcionales, espaciales y formales del terminal terrestre municipal para incrementar la demanda turística en la provincia de Rioja. Los espacios deben ser acogedores, cómodo y confortable, el diseño del terminal terrestre municipal debe crear una sensación de bienvenida y confort y finalmente el terminal terrestre municipal debe reflejar la identidad cultural y natural de la provincia de Rioja, de esa manera incrementar la demanda turística. Según (Plazola,2010, p.398) menciona que, el diseño debe tener en cuenta factores técnicos, funcionales y estéticos que permitan la adecuada circulación de los vehículos, el manejo de la carga y la orientación del público. Por el cual recomienda realizar el siguiente estudio al diseñar una terminal de transporte: volumen de tráfico diario, cantidad de carreras al día, porcentaje de empresas que compiten para prestar sus servicios, seguridad y control y el sitio de construcción propuesto. El cual podemos ratificar los resultados con la investigación de Zambrano, C. y Christopher, Y. (2022), donde concluyen que para llevar a cabo la propuesta de rediseño del terminal terrestre

de Quevedo fue necesario definir características de diseño funcional, espacial y formal; logrando de esta manera un proyecto que satisfaga las necesidades del usuario, tanto en términos de experiencia como de funcionalidad que simplifica las funciones a realizar y que permite un diseño acogedor y representativo con características que dan sentido de pertenencia como tener en cuenta los impactos ambientales y sociales de sus operaciones.

Con relación al objetivo 3, se realizaron encuestas a turistas que visitaron la provincia de Rioja, según los datos obtenidos existe una aceptación de nivel alto con un 55% por parte de los encuestados, las cuales mencionan que es importante identificar las características de los usuarios y definir lineamientos para incrementar la demanda turística en la provincia de Rioja. Los resultados de la investigación mostraron que los turistas que visitan la provincia de Rioja son, en su mayoría, son personas de entre 26 y 35 años, con un nivel de ingresos medio-alto. Se pudo observar también que los turistas proceden de diferentes partes del Perú, así como de otros países de América Latina y Europa. Los motivos principales para visitar la provincia de Rioja son el turismo cultural y los principales aspectos que los turistas consideran que se deben mejorar en el terminal terrestre de la provincia de Rioja son la infraestructura y servicios del terminal (baños, áreas de espera, etc.). Para definir estos lineamientos Sánchez (2013) se señala que hay criterios fundamentales para la elección, debido a que los productos y servicios turísticos no son equivalentes ni intercambiables por naturaleza. Poseen atributos distintivos que los hacen exclusivos, buscando los turistas extraer el máximo valor del producto o servicio seleccionado. En un contexto donde los productos varían, la comparabilidad se convierte en el criterio esencial, esto es, evaluar las características de un producto turístico frente a otro. La adopción de estos principios sería clave para enriquecer la experiencia turística en la provincia de Rioja, lo cual, a su vez, fomentaría un aumento en la demanda turística.

Con relación al objetivo 4, según los datos obtenidos existe una aceptación de nivel alto con un 49%, cuyos encuestados dan a conocer la importancia de identificar espacios para el diseño del terminal terrestre municipal con la finalidad de cumplir con las características arquitectónicas y necesidades de los usuarios. Según Sifuentes, A. (2020) en su trabajo de investigación se destaca que el terminal terrestre es un elemento crucial y estratégico en el transporte e integración urbana, esencial para el avance de las ciudades. Contribuye a aliviar la congestión ocasionada por el alto volumen y movimiento de pasajeros, mejorando la movilidad de los usuarios y facilitando la realización de actividades económicas. Por ello, es vital disponer de una infraestructura que promueva estas funciones y proporcione el confort necesario a los usuarios del

servicio. Por otra parte, Bustamante, S., y Carbajal, C. (2023), en su trabajo de investigación concluye que el 56 % están de acuerdo que las instalaciones de las empresas de transporte deben mejorar, que los ambientes del Terminal Terrestre deben tener ambientes óptimos, los espacios deben contiguos para poder identificar claramente las funciones, los espacios deben ser unificados para una mejor accesibilidad y movilidad y tener circulaciones que den facilidad a los usuarios. Es por ello que, desde el punto de vista teórico, los resultados obtenidos en nuestra investigación confirman la importancia de considerar las necesidades de los usuarios en el diseño de los terminales terrestres. Los usuarios valoran los terminales que son funcionales, accesibles, seguros y cómodos y desde el punto de vista práctico, los resultados de la investigación me ayudaron a crear espacios que satisfagan las necesidades de los usuarios y contribuyan al desarrollo turístico de la provincia de Rioja.

CONCLUSIONES

Se concluye que, el diseño arquitectónico de un terminal terrestre municipal incrementará significativamente la demanda turística en la provincia de Rioja. Es decir, existe una correlación del 47% positiva débil entre ambas variables de estudio, resultado obtenido mediante la aplicación del análisis estadístico y correlación de Pearson.

Se concluye que el diseño arquitectónico es un factor importante que influye en la experiencia de los pasajeros y las operaciones de un terminal terrestre. Los terminales con un buen diseño arquitectónico son más atractivos para los pasajeros y más eficientes para las operaciones.

Las características funcionales, espaciales y formales del terminal terrestre municipal deben estar orientadas a satisfacer las necesidades de los turistas, tanto en términos de experiencia como de funcionalidad. Un terminal terrestre bien diseñado puede contribuir a incrementar la demanda turística en la provincia de Rioja, ofreciendo una experiencia positiva y memorable a los visitantes.

Los usuarios frecuentes del terminal terrestres municipal en la provincia de Rioja tienen diversas características y necesidades. Es importante segmentarlos adecuadamente para poder diseñar estrategias de promoción y establecer lineamientos, con la finalidad de obtener una gran demanda y un desarrollo turístico más efectiva.

Es importante realizar un estudio exhaustivo de las características arquitectónicas y necesidades del usuario antes de iniciar el diseño del terminal terrestre municipal. Esto permitirá identificar los elementos clave que deben estar presentes en el diseño como espacios funcionales y eficientes y asegurar que cumpla con todas las necesidades.

RECOMENDACIONES

A los futuros investigadores, establecer criterios de selección claros para identificar los mejores casos de estudio, las mejores prácticas y los lineamientos de diseño arquitectónico. Teniendo en cuenta factores como la eficiencia en el flujo de pasajeros, la integración con el entorno urbano, la sostenibilidad y la comodidad para los usuarios.

A la población o instituciones, promocionar el terminal terrestre y sus características únicas a través de campañas de marketing y promoción, tanto a nivel local como nacional e internacional. Esto aumentará la visibilidad de la provincia como destino turístico y generará interés en visitar el terminal terrestre y conocer la oferta turística de la zona.

A las empresas, realizar una investigación continua para seguir identificando las características y necesidades de los usuarios de turismo en la provincia de Rioja. Esto permitirá ajustar las estrategias de promoción y desarrollo turístico de manera efectiva.

Al gobierno local si lo llegaran a ejecutar, realizar evaluaciones periódicas del funcionamiento del terminal terrestre una vez construido. Esto permitirá identificar posibles mejoras o ajustes necesarios para adaptarse a las necesidades cambiantes de los usuarios.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Acosta, M., Bocarejo, J. y Mejía S. (2017). *Integración de sistemas para la movilidad sostenible: El caso de los terminales terrestres de Bogotá*. Revista de Ingeniería, (45), 91-105.
- Bacón, M. (2001). *Le Corbusier in América: Travels in the Land of the Timid*. Cambridge, Massachusetts: The Mit Press.
- Button, K., Hensher, D. y Stopher, P. (2020). *Manual de Estrategia, Política e Instituciones de Transporte*. (Volumen 1). Emerald Publishing Limited.
- Bustamante, S. y Carbajal, C. (2023). *Análisis de los espacios para generar un terminal terrestre de pasajeros, a fin de mejorar el transporte interprovincial en la ciudad de Tarapoto – 2019*. [Tesis de Pregrado]. Universidad Nacional de San Martín. <https://repositorio.unsm.edu.pe/handle/11458/5060>
- Cardozo, Á. (2021, 3 de diciembre). *San Martín y su producto turístico principal: Alto Mayo*. Entorno Turístico. <https://www.entornoturistico.com/san-martin-y-su-producto-turistico-principal-alto-mayo/>
- Casas, E. (2020). *Análisis de las condiciones de embarque y desembarque de pasajeros, para la propuesta de un terminal terrestre interprovincial, Huamachuco – 2019*. [Tesis de Pregrado]. Universidad César Vallejo <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/69607>
- Cifuentes, M. (2005). *Tipos de Transporte Público*. España.
- Duval, D. (2022). *Fundamentals of Tourism: Managing the Tourism Business*. John Wiley & Sons, Inc.
- Gonzales, M., y Carhuajulca, R. (2021). *Análisis urbano arquitectónico de un terminal terrestre como propuesta de solución al equipamiento vial en la ciudad de Moyobamba 2019*. [Tesis de Pregrado]. Universidad Nacional de San Martín. <https://repositorio.unsm.edu.pe/handle/11458/4154>
- González, A., Pérez, L., y Ortiz, D. (2017). *Introducción al Turismo*. Universidad Pompeu Fabra.
- Gutiérrez, J. (2014). *Arquitectura y diseño: una introducción al proceso creativo*. Madrid: Editorial Cátedra.
- Henderson, J. (2009). *Transport and tourism destination development: An Indonesian perspective*. Tourism and Hospitality Research, 9(3): 199-208.

- Hernández R. (2010). *Metodología de la Investigación*. Santa fe, México. Quinta edición. McGRAW-HILL
- Hernández, S. (2021). *Propuesta de diseño urbano-arquitectónico para el terminal de transporte terrestre de pasajeros en el municipio de la Mesa Cundinamarca*. [Tesis de Pregrado]. Universidad Piloto de Colombia. <http://repositorio.unipiloto.edu.co/handle/20.500.12277/10437>
- Keller y Kotler (2012). *Dirección de Mercadeo*. Pearson. <http://www.leo.edu.pe/wp-content/uploads/2019/12/direccion-de-marketing-philip-kotler-1.pdf>
- Leff, E. (1992). *Ecología y Capital: Racionalidad ambiental, democracia participativa y desarrollo sustentable*. Siglo XXI Editores.
- López, A. (2009). *Proyecto de terminal terrestre de transporte interprovincial de pasajeros: Modelo de concesión y estudios de demanda y oferta*. Lima: Universidad del Pacífico.
- Mamani W. (2016, November 24). *Demanda Turística*. turismo. <https://asesoresenturismoperu.wordpress.com/2016/11/24/demanda-turistica/>
- Moreno, A. (2012). *La gestión del equipamiento en el ámbito académico: retos y oportunidades*. Revista de Educación Superior, 1(8), 17-24
- Murillo, W. (2008). *La investigación científica*. <http://www.monografias.com/trabajos15/invest-cientifica/investcientifica.shtm>
- MTC. (2009). *Reglamento Nacional de Administración de Transporte*. Lima: Ministerio de Transportes y Comunicaciones. <https://www.sutran.gob.pe/wp-content/uploads/2020/06/Decreto-Supremo-N%C2%B0-017-2009-MTC-Reglamento-Nacional-de-Administraci%C3%B3n-de-Transporte.pdf>
- Ojeda, M. (25 de enero del 2021). Soluciones para el transporte turístico. Lacámara.Pe. <https://lacamara.pe/soluciones-para-el-transporte-turistico/>
- Organización Mundial del Turismo. (2017). *Medición del turismo: Una guía práctica*. Madrid: OMT.
- Organización Mundial del Turismo. (2000). Data collection & analysis for tourism management, marketing y planing.
- Page, S. (2005). Transport and tourism. Global perspectives. Inglaterra: Pearson Prentice Hall.

- Page, S. (2009). *Gestión turística: una introducción*. Routledge. ISBN: 978-0-415-51813-8.
- Plazola, A. (2010). *Arquitectura habitacional*. Volumen 1. México: Limusa.
- Plazola, A. (1960). *Enciclopedia de Arquitectura*. Volumen 2. México. Noriega Editores.
- Porter, M. (1980). *Competitive Strategy: Techniques for Analyzing Industries and Competitors*. New York: Free Press.
- Sánchez, N. 2013. Determinación De La Demanda Turística Del Cantón Jipijapa Como Aporte Al Desarrollo Del Turismo, Año 2012 [Tesis Pregrado]. Universidad Estatal Del Sur De Manabí. Ecuador. <https://repositorio.unesum.edu.ec/bitstream/53000/605/1/UNESUM-ECU-ECOT-2013-09.pdf>
- Sifuentes, A. (2020). *Análisis de las condicionantes urbanas y arquitectónicas para la remodelación del Terminal Terrestre de Chimbote aplicando conceptos de Sostenibilidad*. [Tesis de Pregrado]. Universidad César Vallejo. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/51496>
- Zambrano, C., y Christopher, Y. (2022). *Rediseño arquitectónico del terminal terrestre del cantón Quevedo, provincia de Los Ríos, con enfoque sostenible*. [Tesis de Pregrado]. Universidad de Guayaquil: Facultad de Arquitectura y Urbanismo.

ANEXOS

Anexo N°01: Tabla de matriz de consistencia

PROBLEMA	HIPÓTESIS	OBJETIVOS	OPERALIZACIÓN	
			VARIABLES	INDICADORES
¿De qué manera el diseño arquitectónico de un terminal terrestre municipal incrementará la demanda turística en la provincia de Rioja?	El diseño arquitectónico de un terminal terrestre municipal incrementará significativamente la demanda turística en la provincia de Rioja.	<p>Objetivo general</p> <p>Determinar el diseño arquitectónico de un terminal terrestre municipal para incrementar la demanda turística en la provincia de Rioja.</p> <p>Objetivos específicos</p> <ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar el estudio de casos exitosos para determinar lineamientos del diseño arquitectónico en el terminal terrestre. • Definir características funcionales, espaciales y formales del terminal terrestre municipal para incrementar la demanda turística en la provincia de Rioja. • Identificar las características de los usuarios y definir lineamientos para incrementar la demanda turística en la provincia de Rioja. • Identificar espacios para el diseño del terminal terrestre municipal que cumpla con las características arquitectónicas y necesidades de los usuarios. 	<p>Variable independiente:</p> <p>Diseño arquitectónico de un terminal terrestre municipal.</p> <p>Variable dependiente:</p> <p>Incremento de la demanda turística en la provincia de Rioja.</p>	<p>Variable independiente:</p> <p>Aspectos formales, funcionales y espaciales Características del usuario Equipamiento, Zonificación, diagrama de actividades</p> <p>Variable dependiente:</p> <p>Factores culturales y sociales Factores económicos Factores ambientales</p>
AUTORIZACIONES Y PERMISOS		CONTROL AMBIENTAL Y BIOSEGURIDAD	CUMPLIMIENTO DE PRINCIPIOS ÉTICOS	
La siguiente investigación usa datos de distintos repositorios institucionales, libros e informes, con el objetivo de conseguir información que nos sirva y ayude a llevar una investigación científica impecable, y no hay ninguna restricción de acceso, es decir, no aplica.		Dentro de nuestro proyecto de investigación se ha considerado diferentes factores de riesgo laborales procedentes del covid 19, así todos respetamos el protocolo de bioseguridad con los procedimientos adecuados que nos ayudan a mantener el orden y a salvaguardar la salud de los involucrados y el investigador.	Se entrevistará a los usuarios que utilizan el actual terminal terrestre de la provincia de Rioja. Donde se explicará el propósito de la investigación y explicará la confidencialidad y anonimato de los participantes. La presentación de los resultados se realizará de manera clara, precisa y comprensible. Y por último se aplicará la cultura del no plagio mediante las citas bibliográficas de todos los textos, normas vigentes, revistas, artículos, informes y páginas web que contribuyeron al desarrollo de la investigación y se comprobará el grado de similitud con el software turnitin	

Anexo N°02 Encuesta**ENCUESTA DE PROYECTO DE INVESTIGACIÓN****UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTIN – ESCUELA PROFESIONAL DE
ARQUITECTURA**

Buen día/ buenas tardes, el presente cuestionario tiene por objetivo proponer un diseño arquitectónico de un terminal terrestre municipal para incrementar la demanda turística en la provincia de Rioja. Para lo cual se le pide que conteste de manera objetiva las preguntas indicadas.

INSTRUCCIONES: Marca con una "X" la respuesta que más se acerca a la realidad

DATOS GENERALES

Sexo: M () F ()

Edad: 15- 25 () 26-35 () 35-45 () 46 a más ()

Nivel de ingreso: bajo () medio () alto ()

1. ¿Considera usted que la ubicación del terminal terrestre actual es la adecuada?
 - a) Muy en desacuerdo
 - b) En desacuerdo
 - c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo
 - d) De acuerdo
 - e) Muy de acuerdo

2. ¿Cómo considera actualmente sobre el diseño arquitectónico del terminal terrestre y su influencia en su experiencia como usuario?
 - a) Muy Malo
 - b) Malo
 - c) Regular
 - d) Bueno
 - e) Muy bueno

3. ¿Qué aspecto considera clave en el diseño arquitectónico de un terminal terrestre exitoso?
 - a) Funcionalidad y eficiencia operativa
 - b) Sostenibilidad ambiental
 - c) Incorporación de tecnología avanzada

- d) Accesibilidad y comodidad para los usuarios
 - e) Integración con el entorno social y cultural
4. ¿Considera usted que las experiencias exitosas de otros destinos turísticos con terminales terrestres podrían ser aplicables para incrementar la demanda turística en este caso?
- a) Sí
 - b) No
5. ¿Considera usted que el diseño y la funcionalidad del terminal terrestre actual son adecuados para atraer a turistas?
- a) Totalmente en desacuerdo
 - b) En desacuerdo
 - c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo
 - d) De acuerdo
 - e) Totalmente de acuerdo
6. ¿Qué factor considera más importante en el diseño de un terminal terrestre?
- a) Ubicación
 - b) Facilidad de acceso y circulación
 - c) Seguridad
 - d) Comodidad
 - e) Zonas de espera
7. ¿Qué característica espacial considera importante en un terminal terrestre para satisfacer las necesidades de los turistas y promover su regreso?
- a) Espacios amplios
 - b) Nuevas tecnologías
 - c) Sistemas de seguridad
 - d) Iluminación
 - e) Zona de servicios complementarios
8. ¿Considera que se debería implementar elementos arquitectónicos que reflejen la cultura y la identidad local en el terminal terrestre para atraer a los turistas y promover el turismo sostenible?
- a) Totalmente en desacuerdo
 - b) En desacuerdo

- c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- d) De acuerdo
- e) Totalmente de acuerdo

9. ¿Cuál es tu principal motivo de viaje?

- a) Turismo
- b) Trabajo
- c) Visita familiar
- d) Asistir a eventos o festividades
- e) Otro

10. ¿Con qué frecuencia utilizas un terminal terrestre para tus viajes turísticos?

- a) Regularmente (1 vez al mes o más)
- b) Ocasionalmente (1 vez cada varios meses)
- c) Raramente (1 vez al año o menos)

11. ¿Qué servicios o comodidades consideras esenciales en un terminal terrestre para promover el turismo?

- a) Información turística detallada
- b) Áreas de descanso y recreación
- c) Servicio de cambio de divisas
- d) Servicios adicionales como restaurantes, áreas de *souvenirs*.
- e) Espacios amplios y bien iluminados

12. ¿Cuáles crees que podrían ser las principales estrategias o acciones para incrementar la demanda turística en un terminal terrestre?

- a) Accesibilidad y buena conexión de transporte
- b) Mejorar la promoción y difusión de destinos turísticos desde el terminal
- c) Establecer alianzas con agencias de viaje y proveedores turísticos
- d) Buena reputación y seguridad del terminal
- e) Mejorar la infraestructura y servicios del terminal (baños, áreas de espera, etc.)

13. ¿Qué tipo de servicios crees que deben estar presentes en un terminal terrestre?

- a) Taquillas
- b) Información y atención al usuario
- c) Servicio de transporte local
- d) Zona de descanso

- e) Zona de embarque y desembarque
14. ¿Qué aspectos del diseño arquitectónico del terminal terrestre considera que podrían mejorarse?
- a) Ubicación
 - b) Facilidad de acceso y circulación
 - c) Seguridad
 - d) Espacios amplios
 - e) Zonas de embarque
15. ¿Qué elemento de equipamiento considera usted que predomina en un terminal terrestre?
- a) Taquillas o encargados de boletos
 - b) Áreas con ventilación e iluminación
 - c) Oficinas administrativas
 - d) Estacionamientos
 - e) Sistemas de seguridad
16. ¿Qué aspectos de seguridad consideras usted relevantes que debería tener el nuevo diseño del terminal terrestre?
- a) Sistema de vigilancia y monitoreo
 - b) Área de capacitación al personal
 - c) Mantenimiento adecuado
 - d) Accesibilidad para personas con discapacidad
 - e) Patio de maniobras

Anexo N°03 Otros

$$PMH = \frac{446 \text{ movimientos foráneas}}{16 \text{ horas}} = 28 \text{ movimientos foráneos}$$

$$PMH = \frac{326 \text{ movimientos locales}}{16 \text{ horas}} = 20 \text{ movimientos locales}$$

$$PMH = \frac{28 \text{ movimientos de paso}}{16 \text{ horas}} = 2 \text{ movimientos de paso}$$

Figura 3

Promedio de movimiento por hora

$$TPHP = \frac{\text{Total pasajeros corrida}}{\text{No. de horas que permanece abierta la central}}$$

$$TPHP = \frac{22\ 680}{20 \text{ horas}} = 1\ 134 \text{ pas./h}$$

Pas. - Pasajeros

Figura 4

Tiempo de permanencia

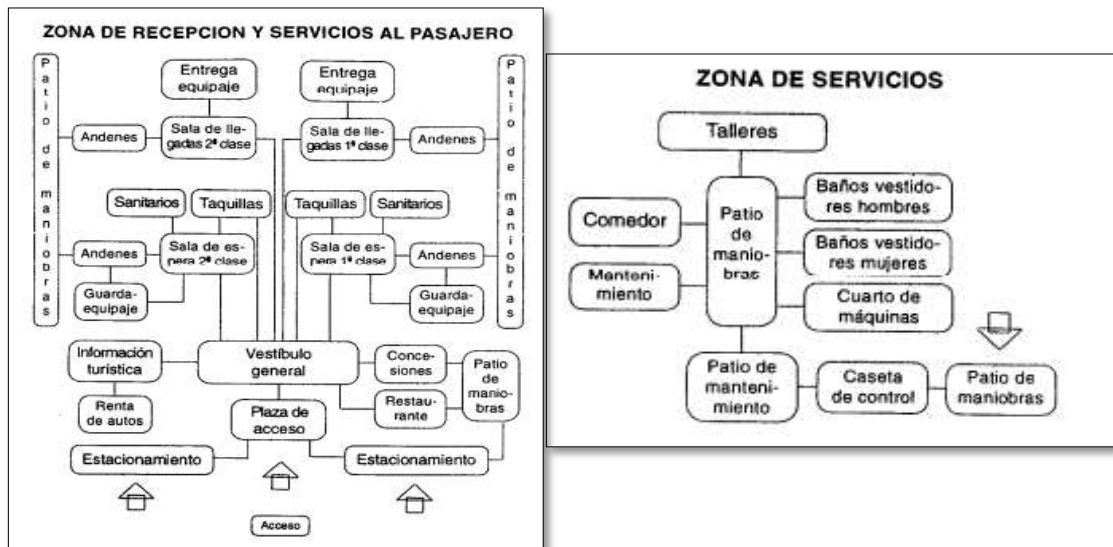


Figura 5

Diagrama de funcionamiento

Diseño arquitectónico de un terminal terrestre municipal para incrementar la demanda turística en la Provincia de Rioja

por Sonia Vargas Lápiz

Fecha de entrega: 11-jun-2024 02:22p.m. (UTC-0500)

Identificador de la entrega: 2400581191

Nombre del archivo: SONIA_VARGAS_TESIS_REPOSITORIO_-_11.06.2024.docx (894.91K)

Total de palabras: 14075

Total de caracteres: 80552

Diseño arquitectónico de un terminal terrestre municipal para incrementar la demanda turística en la Provincia de Rioja

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

1	tesis.unsm.edu.pe Fuente de Internet	6%
2	repositorio.unsm.edu.pe Fuente de Internet	3%
3	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	1%
4	www.disaster-info.net Fuente de Internet	1%
5	Submitted to Universidad Nacional de San Martín Trabajo del estudiante	1%
6	repositorio.ug.edu.ec Fuente de Internet	1%
7	hdl.handle.net Fuente de Internet	1%
8	www.researchgate.net Fuente de Internet	<1%