



Esta obra está bajo una [Licencia Creative Commons Atribución- NoComercial-Compartirigual 2.5 Perú](http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/2.5/pe/).

Vea una copia de esta licencia en <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/2.5/pe/>



UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN-TARAPOTO

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD



**Mermas en el Combustible y su Influencia en la Rentabilidad del Grifo Olita
en el Distrito De Nueva Cajamarca, Año 2017**

Tesis para optar el título profesional de Contador Público

AUTORES:

Nilda Calderón Barreda

Merlly Rubby Culqui Guzmán

ASESOR

Econ. M. Sc. Juan Zegarra Chung

Tarapoto – Peru

2018

UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN-TARAPOTO

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD



Mermas en el combustible y su influencia en la rentabilidad del Grifo Olita en el Distrito de Nueva Cajamarca, Año 2017

AUTORES:

Nilda Calderón Barreda

Merlly Rubby Culqui Guzmán

Sustentada y aprobada el 28 de diciembre del 2018, por los siguientes jurados:

.....
Dra. Rossana Herminia Hidalgo Pozzi

Presidente

.....
CPCC. Mg. Martha Liz Reátegui Reátegui

Secretaria

.....
Econ. Edilberto Pezo Carmelo

Vocal

.....
Econ. M. Sc. Juan Zegarra Chung

Asesor

Declaratoria de autenticidad

Nilda Calderón Barreda, con DNI N° 71069336 y **Merlly Rubby Culqui Guzmán**, con DNI N° 72967252, bachilleres de la Facultad de Ciencias Económicas, Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad Nacional de San Martín – Tarapoto, con la tesis titulada: **Mermas en el combustible y su influencia en la rentabilidad del Grifo Olita en el Distrito de Nueva Cajamarca, Año 2017**

Declaramos bajo juramento que:

1. La tesis presentada es de nuestra autoría.
2. Hemos respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido auto plagiado; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De considerar que el trabajo cuenta con una falta grave, como el hecho de contar con datos fraudulentos, demostrar indicios y plagio (al no citar la información con sus autores), plagio (al presentar información de otros trabajos como propios), falsificación (al presentar la información e ideas de otras personas de forma falsa), entre otros, asumimos las consecuencias y sanciones que de nuestra acción se deriven, sometiéndonos a la normatividad vigente de la Universidad Nacional de San Martín - Tarapoto.

Tarapoto, 28 de diciembre del 2018.



.....
Bach. Nilda Calderón Barreda

DNI N° 71069336



.....
Bach. Merlly Rubby Culqui Guzmán

DNI N° 72967252

Formato de autorización NO EXCLUSIVA para la publicación de trabajos de investigación, conducentes a optar grados académicos y títulos profesionales en el Repositorio Digital de Tesis.

1. Datos del autor:

Apellidos y nombres:	Calderon Bameda Nilda		
Código de alumno :	71069336	Teléfono:	943418367
Correo electrónico :	nilda.bameda.2017@gmail.com	DNI:	71069336

(En caso haya más autores, llenar un formulario por autor)

2. Datos Académicos

Facultad de:	Ciencias Económicas
Escuela Profesional de:	Contabilidad

3. Tipo de trabajo de investigación

Tesis	(X)	Trabajo de investigación	()
Trabajo de suficiencia profesional	()		

4. Datos del Trabajo de investigación

Título:	Mermas en el Combustible y su influencia en la Rentabilidad del Grifo Olita en el Distrito De Nueva Cajamarca, Año 2017
Año de publicación:	2018

5. Tipo de Acceso al documento

Acceso público *	(X)	Embargo	()
Acceso restringido **	()		

Si el autor elige el tipo de acceso abierto o público, otorga a la Universidad Nacional de San Martín – Tarapoto, una licencia **No Exclusiva**, para publicar, conservar y sin modificar su contenido, pueda convertirla a cualquier formato de fichero, medio o soporte, siempre con fines de seguridad, preservación y difusión en el Repositorio de Tesis Digital. Respetando siempre los Derechos de Autor y Propiedad Intelectual de acuerdo y en el Marco de la Ley 822.

En caso que el autor elija la segunda opción, es necesario y obligatorio que indique el sustento correspondiente:

--

6. Originalidad del archivo digital.

Por el presente deajo constancia que el archivo digital que entrego a la Universidad Nacional de San Martín - Tarapoto, como parte del proceso conducente a obtener el título profesional o grado académico, es la versión final del trabajo de investigación sustentado y aprobado por el Jurado.

7. Otorgamiento de una licencia *CREATIVE COMMONS*

Para investigaciones que son de acceso abierto se les otorgó una licencia *Creative Commons*, con la finalidad de que cualquier usuario pueda acceder a la obra, bajo los términos que dicha licencia implica

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/2.5/pe/>

El autor, por medio de este documento, autoriza a la Universidad Nacional de San Martín - Tarapoto, publicar su trabajo de investigación en formato digital en el Repositorio Digital de Tesis, al cual se podrá acceder, preservar y difundir de forma libre y gratuita, de manera íntegra a todo el documento.

Según el inciso 12.2, del artículo 12° del Reglamento del Registro Nacional de Trabajos de Investigación para optar grados académicos y títulos profesionales - RENATI “**Las universidades, instituciones y escuelas de educación superior tienen como obligación registrar todos los trabajos de investigación y proyectos, incluyendo los metadatos en sus repositorios institucionales precisando si son de acceso abierto o restringido, los cuales serán posteriormente recolectados por el Repositorio Digital RENATI, a través del Repositorio ALICIA**”.

Firma del Autor

8. Para ser llenado en la Oficina de Repositorio Digital de Ciencia y Tecnología de Acceso Abierto de la UNSM – T.

Fecha de recepción del documento:

03 / 06 / 2019



Firma del Responsable de Repositorio Digital de Ciencia y Tecnología de Acceso Abierto de la UNSM – T.

***Acceso abierto:** uso lícito que confiere un titular de derechos de propiedad intelectual a cualquier persona, para que pueda acceder de manera inmediata y gratuita a una obra, datos procesados o estadísticas de monitoreo, sin necesidad de registro, suscripción, ni pago, estando autorizada a leerla, descargarla, reproducirla, distribuirla, imprimirla, buscarla y enlazar textos completos (Reglamento de la Ley No 30035).

**** Acceso restringido:** el documento no se visualizará en el Repositorio.

Formato de autorización NO EXCLUSIVA para la publicación de trabajos de investigación, conducentes a optar grados académicos y títulos profesionales en el Repositorio Digital de Tesis.

1. Datos del autor:

Apellidos y nombres: <i>CAROL GUZMÁN MERLY RUBBY</i>	
Código de alumno : <i>72967252</i>	Teléfono: <i>941834899</i>
Correo electrónico : <i>mrcg1996@gmail.com</i>	DNI: <i>72967252</i>

(En caso haya más autores, llenar un formulario por autor)

2. Datos Académicos

Facultad de: <i>CIENCIAS ECONÓMICAS</i>
Escuela Profesional de: <i>CONTABILIDAD</i>

3. Tipo de trabajo de investigación

Tesis	<input checked="" type="checkbox"/>	Trabajo de investigación	<input type="checkbox"/>
Trabajo de suficiencia profesional	<input type="checkbox"/>		

4. Datos del Trabajo de investigación

Título: <i>MERHAS EN EL COMBUSTIBLE Y SU INFLUENCIA EN LA RENTABILIDAD DEL GRUPO OXITA EN EL DISTRITO DE NUEVA CAJAMARCA, AÑO 2017</i>
Año de publicación: <i>2018</i>

5. Tipo de Acceso al documento

Acceso público *	<input checked="" type="checkbox"/>	Embargo	<input type="checkbox"/>
Acceso restringido **	<input type="checkbox"/>		

Si el autor elige el tipo de acceso abierto o público, otorga a la Universidad Nacional de San Martín – Tarapoto, una licencia **No Exclusiva**, para publicar, conservar y sin modificar su contenido, pueda convertirla a cualquier formato de fichero, medio o soporte, siempre con fines de seguridad, preservación y difusión en el Repositorio de Tesis Digital. Respetando siempre los Derechos de Autor y Propiedad Intelectual de acuerdo y en el Marco de la Ley 822.

En caso que el autor elija la segunda opción, es necesario y obligatorio que indique el sustento correspondiente:

--

6. Originalidad del archivo digital.

Por el presente dejo constancia que el archivo digital que entrego a la Universidad Nacional de San Martín - Tarapoto, como parte del proceso conducente a obtener el título profesional o grado académico, es la versión final del trabajo de investigación sustentado y aprobado por el Jurado.

7. Otorgamiento de una licencia *CREATIVE COMMONS*

Para investigaciones que son de acceso abierto se les otorgó una licencia *Creative Commons*, con la finalidad de que cualquier usuario pueda acceder a la obra, bajo los términos que dicha licencia implica

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/2.5/pe/>

El autor, por medio de este documento, autoriza a la Universidad Nacional de San Martín - Tarapoto, publicar su trabajo de investigación en formato digital en el Repositorio Digital de Tesis, al cual se podrá acceder, preservar y difundir de forma libre y gratuita, de manera íntegra a todo el documento.

Según el inciso 12.2, del artículo 12° del Reglamento del Registro Nacional de Trabajos de Investigación para optar grados académicos y títulos profesionales - RENATI “**Las universidades, instituciones y escuelas de educación superior tienen como obligación registrar todos los trabajos de investigación y proyectos, incluyendo los metadatos en sus repositorios institucionales precisando si son de acceso abierto o restringido, los cuales serán posteriormente recolectados por el Repositorio Digital RENATI, a través del Repositorio ALICIA**”.



Firma del Autor

8. Para ser llenado en la Oficina de Repositorio Digital de Ciencia y Tecnología de Acceso Abierto de la UNSM – T.

Fecha de recepción del documento:

03 / 06 / 2019



Firma del Responsable de Repositorio Digital de Ciencia y Tecnología de Acceso Abierto de la UNSM – T.

* **Acceso abierto:** uso lícito que confiere un titular de derechos de propiedad intelectual a cualquier persona, para que pueda acceder de manera inmediata y gratuita a una obra, datos procesados o estadísticas de monitoreo, sin necesidad de registro, suscripción, ni pago, estando autorizada a leerla, descargarla, reproducirla, distribuirla, imprimirla, buscarla y enlazar textos completos (Reglamento de la Ley No 30035).

** **Acceso restringido:** el documento no se visualizará en el Repositorio.

Dedicatoria

Dedicamos este trabajo principalmente a Dios, por habernos dado la vida y permitirnos llegar hasta este momento tan importante de nuestra formación profesional. A nuestro padres, por ser los pilares más importantes y demostrarnos siempre su cariño y apoyo incondicional sin importar nuestras diferencias de opiniones

Agradecimiento

En primer lugar quiero agradecer a Dios, por acompañarme siempre y por haber permitido que llegue a esta etapa importante de mi vida.

En segundo lugar agradezco a mi mamá, Alicia Guzmán Picón; a mi papá, Sixto Culqui Montoya, por ser pilares importantes en mi formación como persona.

Agradezco a la Universidad Nacional de San Martín por haberme acogido durante 5 años en sus aulas de las cuales me llevo momentos inolvidables.

Merlly Rubby Culqui Guzmán

En primer lugar quiero agradecer al todo poderoso por la vida y la salud.

En segundo lugar a mi mamá Nelly Barreda Herrera, a mi papá Teofilo Calderón Toro, por apoyarme siempre y haber depositado su confianza en mí.

Nilda Calderón Barreda

Índice General

	Pág.
Dedicatoria.....	vi
Agradecimiento.....	vii
Índice General.....	viii
Índice de Tablas	x
Índice de Gráficas	xi
Resumen	xii
Abstract	xiii
Introducción.....	1
CAPITULO I REVISION BIBLIOGRAFICA.....	5
1.1. Fundamento teórico científico	5
1.2. Definición de términos básicos.....	11
CAPITULO II MATERIALES Y MÉTODOS	13
2.1. Sistema de hipótesis	13
2.1.1. Hipótesis general.....	13
2.1.2. Hipótesis específicas	13
2.2. Sistema de variables.....	13
2.3. Operacionalización de variables	14
2.4. Tipo y nivel de investigación.....	15
2.4.1. Tipo de investigación	15
2.4.2. Nivel de investigación.....	15
2.4.3. Método de la explicación	15
2.5. Diseño de investigación	15
2.6. Población y muestra	16
2.6.1. Poblacion	16
2.6.2. Muestra.....	16
CAPITULO III RESULTADOS Y DISCUSION.....	17
3.1. Técnicas de recolección de datos.....	17
3.2. Tratamiento estadístico e interpretación de cuadros	18
3.3. Resultados.....	18

3.4. Discusión de resultados.....	30
CONCLUSIONES	33
RECOMENDACIONES	34
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.....	35
ANEXOS	39
Anexo 01. Matriz de consistencia.	40
Anexo 02. Instrumento para la variable Independiente	41
Anexo 03. Instrumento para la variable Dependiente	45
Anexo 04. Instrumentos de apoyo	46
Anexo 05. Ficha Ruc	48

Indice de Tablas

	Pág.
Tabla 1. Distribución de la Merma por Evaporación	18
Tabla 2. Distribución de la Merma por Temperatura.....	19
Tabla 3. Distribución de la Merma por Transporte.....	20
Tabla 4. Distribución de la Merma - Resumen	21
Tabla 5. Distribucion de la Merma – Resumen Galones 90	22
Tabla 6. Distribucion de la Merma – Resumen Galones 84	23
Tabla 7. Distribucion de la Merma – Resumen Galones Diesel B5 UV	23
Tabla 8. Distribucion de la Merma – Resumen Galones 90, 84 y Diesel B5 UV.....	24
Tabla 9. Distribucion de la Merma – Resumen Galones 90, 84 y Diesel B5 UV.....	24
Tabla 10. Rentabilidad de la Inversión.....	25
Tabla 11. Rentabilidad Neta sobre las ventas	26
Tabla 12. Influencia - Rentabilidad de la Inversión.....	28
Tabla 15 Influencia - Rentabilidad Neta sobre las ventas	29

Indice de Gráficos

	Pág.
Gráfica 1 Rentabilidad de la inversión.....	25
Gráfica 2 Rentabilidad Neta sobre las ventas	26
Gráfica 3 Influencia - Rentabilidad de la Inversion.....	28
Grafica 4 Influencia - Rentabilidad Neta sobre las ventas	29

Resumen

El presente estudio tiene como título “ Mermas en el combustible y su influencia en la rentabilidad del grifo Olita en el distrito de Nueva Cajamarca, periodo 2017. Teniendo como objetivo determinar la influencia de las mermas de combustible en la rentabilidad del Grifo Olita en el Distrito de Nueva Cajamarca, periodo 2017. Cuya actividad económica principal es la venta de combustible. Su hipótesis fue si las mermas del combustible influyen de manera significativa en la rentabilidad del Grifo Olita.

Asimismo, se desarrolló bajo una metodología de tipo no experimental, transversal y de nivel descriptivo. Su muestra en estudio estuvo conformada por el total de la población, es decir el acervo documentario y de los 10 trabajadores ligados al área administrativa y contable de la empresa objeto de estudio.

Todo ello, ha permitido obtener como resultado de que las mermas generadas en el presente periodo en los galones de gasolina de 90, 84 y Diesel B5 UV, siendo determinadas por la evaporación, temperatura y transporte sumaron un total de S/ 21,733.50. Por lo tanto, debido a estos resultados se generó un ajuste en la ventas obteniendo una utilidad neta de S/ 86,889.42.

Finalmente concluye que: existió variaciones negativas según indicador rentabilidad de la inversión y rentabilidad neta sobre las ventas, debido a que el nivel en cuanto a mermas presentó un valor totalmente representativo que de alguna u otra menra determinó un efecto poco favorable en cuanto a los resultados obtenidos al cierre del presente ejercicio.

Palabras Clave: Mermas en el combustible, Rentabilidad, Evaporación, Temperatura, Transporte.

Abstract

The title of this study was "Merms in the fuel and its influence on the profitability of the Olita tap in Nueva Cajamarca district, period 2017. The same objective was to determine the influence of fuel losses on profitability of the Olita Griffin in the Nueva Cajamarca, District period 2017. Whose main economic activity is the sale of fuel, oils and lubricants. His hypothesis was whether the fuel losses significantly influence the profitability of the Olita Griffin in the of Nueva Cajamarca District, period2017.

Likewise, it was developed under a methodology of non-experimental, transversal and simple descriptive. His sample under study was made up of the total population, that is, the documentary collection that composes information about the losses and profitability in the period under study, in addition to the 10 workers linked to the administrative and accounting part of the company under study. . The techniques and instruments that were used were, documentary analysis, survey and documentary analysis guides and questionnaires.

All this, has allowed to obtain as a result that the losses generated in the current period in the gallons of gasoline 90, 84 and Diesel B5 UV, such were determined by evaporation, temperature and transport so they totaled a total of S / 21,733.50. Therefore, due to these results, an adjustment was generated in the sales obtaining a net profit of S / 86,889.42.

Finally, it concludes that: there were negative variations according to the indicator of profitability of the investment and net profitability on sales, because the level in terms of losses presented a totally representative value that, in one way or another, determined an unfavorable effect in terms of results. obtained at the close of this fiscal year.

Keywords: Fuel depletion, Profitability. Evaporation, Temperature, Transport.



Introducción

A nivel internacional, el transporte de combustibles se da en grandes camiones de cisterna, barcos y aviones, por lo cual este tipo de sistema adoptado genera la merma, ya que esta es ocasionada por la operación que se realiza desde la planta procesadora hasta los puntos de venta que son los grifos.

Por su parte el presidente de la federación de combustibles Basilico, (2016), mencionó que los grifos, solo estarían teniendo como margen de ganancia el 5% de cada litro vendido, lo cual no les permite subsistir como también desarrollarse dentro del mercado de tal manera originando el quiebre y cierre, además precisa que la merma se está originando a raíz de la variación de temperatura, de modo que concluye mencionando que por cada 20 litros de combustible que se compra ya sea de 84 octanos, 90 octanos o el diesel, en realidad solo se estaría resiviendo 18 litros respectivamente.

En el 2017, el mismo, menciona que la federación de entidades de combustibles realiza un informe técnico, con el fin de dar a conocer sobre la problemática de las mermas, ante el ministerio de energía, con la finalidad que las empresas dedicadas a la venta de combustible tengan en conocimiento el efecto que tiene la variación de temperatura en las mermas que se origina durante el proceso de transporte de estas, por tanto se precisa que el combustible se caracteriza por dilatarse a temperaturas superiores al 20°C, además para la resistencia del combustible durante el proceso de transporte, es necesario una variación en su densidad y en su volumen.

Por su parte Bertola, (2016), menciona que las mermas que se originan durante este sistema de transporte, en muchos casos estaría superando el 20%, es decir de cada 100 galones que se compra, solo se estaría resiviendo 80 galones, situación que afecta de manera directa en la rentabilidad de las empresas dedicadas a este giro de negocio, por ende esta situación pone en riesgo la inversión en estas empresas.

En el Perú, una de las grandes empresas productoras de combustibles es la empresa estatal PETROPERÚ (Petróleos del Perú), quien en la actualidad posee plantas procesadoras en distintos departamentos del país, convirtiéndose en uno de los abastecedores principales de dicho producto.

Manco, (2016) menciona que la empresa estatal actualmente no estaria participando en las grandes negociaciones del sector hidrocarburos, ademas recalco que no esta teniendo participacion en la distribucion de la misma, ya que la empresa mantiene un contrato con empresas extranjeras que les prohíbe distribuir la produccion de petroleo al interior del país peruano ,subsidiando a algunos puntos de venta, como sucede en la región de amazonas, vale recalcar que a pesar de todo lo mencionado, la empresa posee una rentabilidad por encima de 20%.

Por su parte Flores, (2016) resalta que en las zonas periféricas de la capital los precios de los combustibles son bajos, ya que incurren en menores costos de operacion a comparacion de los grifos que estan ubicados en las zonas centricas, por tanto hoy en día la venta del GLP va incrementando, ya que es un producto sustituto del combustible, la cual esta siendo aceptado por el mercado y de tal manera refleja un crecimiento en la rentabilidad del producto.

En la región de San Martin específicamente en la ciudad de Nueva Cajamarca se encuentra el grifo Olita, la cual es abastecida por la planta petrolera Talara, comprendiendo una distancia de 584.7 km, entonces se puede determinar que la distancia y la variacion de temperatura es la razón por la cual el combustible transportado por vía terrestre sufre una evaporacion y esta se refleja en merma afectando así en la rentabilidad del grifo Olita. También se menciona que, en la planta de PETROPERÚ ubicado en Talara, posiblemente se habrían registrado hasta en dos ocasiones una merma de 42 galones, por encima de lo aceptado con una merma de 8 a 10 galones, esto a consecuencia de que la operacion se habría realizado a una temperatura de 98 F, debido a que, en dicho momento, la región se encontraba en temporada de verano. Pero cuando se realiza el abastecimiento a una temperatura que oscila entre 78 F a 82 F, la merma estaría oscilando entre 5 a 6 galones, la cual es una perdida aceptable, además de ello en el grifo sujeto al presente estudio existe otros factores que también influyen en las mermas mencionadas, una de ellas ocurre en el abastecimiento del combustible de la cisterna al tanque, esto podría ser causado por factores tecnológico y/o mecánicos de los camiones (interiores de los camiones). Los factores que se explicaron en los dos procesos de operaciones, probablemente estén teniendo incidencia en la rentabilidad de ventas o de inversion del propietario del grifo, entonces precisamos que para minimizar las probables incidencias de los factores analizados, se necesitaría realizar las operaciones en temperaturas promedios, además contar con personal capacitado

y optar por vehículos de alta tecnología, otro escenario con similares resultados negativos es el despacho del surtidor hacia el cliente en donde se ha podido evidenciar mermas que si bien son efectuados en su mayoría por el factor temperatura, deja de evidencia que el control que ejerce la gerencia hacia estos sucesos son deficientes ya que no existe planes de contingencia ante estos escenarios; son por todas estas razones que nace el interés de la presente investigación, la cual se enfoca en demostrar a la gerencia del grifo insitu, la enorme dificultad y/o influencia negativa que está teniendo las mermas en su rentabilidad ya que hasta el momento se cree que estas están siendo controladas y que no necesariamente afectan de manera significativa a los intereses de la gestión.

Ya que existe una pérdida por mermas en el combustible que no son contablemente expuestos del total de las ventas realizadas en cada día, mes o anualmente, lo que es materia de investigación del investigador. Las pérdidas económicas en las ventas de la empresa es una meta de trabajo de investigación pues es muy elevado para cualquier empresa y mejorar este aspecto sería beneficioso para la misma, pues este valor significa lo que deja de ganar la empresa como ventas mensuales, de esta manera se trata de dar a la empresa una visión de la pérdida real por no mejorar sus resultados y su situación financiera.

En este escenario el proyecto plantea lo siguiente:

CAPITULO I: REVISIÓN BIBLIOGRÁFICA

CAPITULO II: MATERIALES Y MÉTODOS

Problema Principal

¿De qué manera las mermas en el combustible influyen en la rentabilidad del Grifo Olita en el Distrito de Nueva Cajamarca, periodo 2017?

Problema Específicos

¿Cómo influye las mermas del combustible en el proceso de abastecimiento de planta a cisterna en la rentabilidad del Grifo Olita en el Distrito de Nueva Cajamarca, periodo 2017?

¿Qué influencia tiene las mermas del combustible en el proceso de abastecimiento de cisterna a tanque en la rentabilidad del Grifo Olita en el Distrito de Nueva Cajamarca, periodo 2017?

¿De qué manera influye las mermas del combustible en el proceso de despacho de surtidor al cliente en la rentabilidad del Grifo Olita en el Distrito de Nueva Cajamarca, periodo 2017?

Objetivos General

Determinar la influencia de las mermas de combustible en la rentabilidad del Grifo Olita en el Distrito de Nueva Cajamarca, periodo 2017

Objetivo Específicos:

Analizar la influencia de las mermas del combustible en el proceso de abastecimiento de planta a cisterna en la rentabilidad del Grifo Olita en el Distrito de Nueva Cajamarca, periodo 2017.

Evaluar la rentabilidad del Grifo Olita en el Distrito de Nueva Cajamarca periodo 2017.

Establecer la influencia de las mermas de combustible en la rentabilidad del Grifo Olita en el Distrito de Nueva Cajamarca, periodo 2017.

Hipótesis General:

Las mermas del combustible influyen de manera significativa en la rentabilidad del Grifo Olita en el Distrito de Nueva Cajamarca, periodo 2017.

Limitaciones:

Se analizó los procesos de abastecimiento y despacho, no ahonda en otros procesos fuera de los mencionados y finalmente solo se limitó a una determinada empresa, misma que en este caso, es el Grifo Olita de Nueva Cajamarca.

CAPITULO III: RESULTADOS Y DISCUSIÓN

CAPITULO I

REVISION BIBLIOGRAFICA

1.1. Fundamento Teórico Científico

1.1.1. Mermas

1.1.1.1. Definición

Según (RAE, 2017) la merma es la utilización o sustracción en un tipo característico de un insumo, que disminuye totalidad en forma cuantitativa; Asimismo, en el reglamento del impuesto sobre la renta, el inciso c del artículo 21 expresa que cualquier pérdida identificada con la cantidad, volumen, peso, que ha sido causada por su naturaleza o el procedimiento de creación, no muestra que modifica el procedimiento, ya que no pierde sus propiedades que lo constituyen, el insumo es adecuado para su cambio o comercialización, posteriormente el (Tribunal Fiscal, 2017) alude a que cualquier evaporación o desaparición de insumos, materia prima o bienes extra que han sido Necesario para su comercialización, la generación o la preparación, es una merma; Tomando en consideración las líneas anteriormente mencionadas podemos concluir, que la merma es cualquier modificación en cuanto a la cantidad, el peso, el volumen de un de un insumo, bien intermediario o materia prima; Sin producir cambios en cuanto a sus cualidades, es decir, la calidad o composición del insumo, el cual es apto a ser comercializado.

1.1.1.2. Clasificación

Como lo indica Ydrogo y Pérez (2016, que cita Aguilar, 2009), el cual alude a que las mermas pueden ser clasificadas en dos clases, ordinarias e inusuales; Las mermas ordinarias son las que afectan directamente el procedimiento de la creación, puesto que son consumidos por productos en el proceso de cambio o transformación, que causa una extensión en coste unitario, estas mermas precisamente no se pueden comercializar, sin embargo, las mermas inusuales son las que se generan por descuido, y que con gran control se pueden evitar, en definitiva las mermas ocurren en el proceso productivo, superando la estima valorada y se debe considerar como gastos.

Según Alva (2015) alude a que la norma internacional de contabilidad – la NIC 2, menciona que la merma es la pérdida física, considerando los Estados de volumen, peso, cantidad de la existencia, las cuales comienzan originándose por causas inherentes a las características del proceso de producción, dentro de las cuales se podría considerar cómo principales actores a los procesos de abastecimiento, transportes, etc.

1.1.1.3. Mermas en Combustibles

En el sector de combustibles, las mermas se originan por factores precisos, cómo los cambios de temperatura, la presión de vapor y en el proceso de transporte ya sea por manipuleo, esta disminución del inventario (combustible) origina significativas pérdidas en las empresas del rubro que literalmente observan a su inversión evaporarse, afectando directamente la esencia financiera de la empresa y mermando la recaudación del fisco (Martín, 2015).

1.1.1.4. Mermas por Presión de Vapor

Los líquidos cómo cualquier sustancia tiene dentro de sus componentes moléculas que siempre están en movimiento a diversas direcciones, son precisamente estos movimientos errados que hacen que las moléculas choquen y es en donde se produce energía, en esta constante producción de energía ocurre que muchas moléculas que están cerca de la superficie puedan saltar al espacio exterior como gas, esta conversión de líquido a gas lleva el nombre de evaporación, así mismo a medida que mayor grupo de moléculas pasan al estado de vapor la presión del espacio cerrado sobre el líquido aumenta, sin embargo este termina siendo equilibrado ya que no es indefinido porque cada molécula que logra escapar del líquido necesariamente regresa a el (Martín, 2015).

1.1.1.5. Mermas por Temperatura

Una de las propiedades físicas de los líquidos es exhibir una extensión o disminución en su volumen más aún en escenarios en donde la temperatura es volátil es decir se va expandiendo o disminuyendo; Por lo tanto, este componente se introduce perpetuamente en la gasolina y el diésel, La mayoría de los líquidos introducen un diseño resumido, aumentan su volumen al aumento en la

temperatura y disminuyen así su volumen gradualmente cuando baja la temperatura, hay cinco clases de actividades en el segmento de los hidrocarburos, , exploración, explotación, refinación, transporte y distribución, las variedades volumétricas se exhiben cuando el refinador transporta el producto al distribuidor y éste mediante el transporte al mayorista y finalmente este a las estaciones de servicios (grifos) disponibles para ser comprado por el consumidor final (Martín, 2015).

1.1.1.6. Mermas en el Transporte

Los camiones cisternas son vehículos dispuestos para transportar los combustibles en sus compartimientos de las refinerías a las estaciones de venta de combustible, estos vehículos deben cumplir los prerequisites especializados para realizar esta actividad, por ejemplo, pólizas de seguro, sourvenir y/o accesorios de seguridad como (cascos, guantes, extintor de incendios y así sucesivamente.), si el camión tiene varios compartimientos cada uno debe tener su propia bóveda particular y válvula de liberación separada para cada compartimento. A causa de la topografía áspera de nuestro país y la atmósfera diferente hay una probabilidad de que el camión cisterna va a soportar un cambio en el volumen de carga que transporta, ya que las materias primas a base de petróleo se expanden cuando se calientan y se contraen cuando se enfrían, estas variedades no se comparan, mucho más considerando las separaciones que necesitan para ir a dejar el combustible es probable que estas variedades volumétricas perduren (Martín, 2015).

1.1.2. Rentabilidad

1.1.2.1. Definición

Ruiz (2013), define que la rentabilidad es fundamental en cualquier análisis sobre inversiones financieras, ya que es un rendimiento que es capaz de generar ingresos a la empresa para sus accionistas. Permitiendo mantener un flujo estable de benéficos a largo plazo.

Morrillo (2005), define que la rentabilidad es una medida relativa de las utilidades, es la comparación de las utilidades netas obtenidas en la empresa con las ventas (rentabilidad o margen de utilidad neta sobre ventas), con la inversión realizada (rentabilidad económica o del negocio), y con los fondos aportados por

sus propietarios (rentabilidad financiera o del propietario), de tal manera que la utilidad neta es el incremento del patrimonio resultado de una operación u ejercicio lucrativo de la empresa. También menciona que la rentabilidad es la capacidad de una empresa para poder producir a partir de las inversiones que realizan los accionistas.

Zaldivar (2011), conceptualiza a la rentabilidad como la generación de riqueza en un período de tiempo. Permitiendo a la empresa conocer que tanto de ganancias obtuvo dentro de un periodo determinado para así influir en la toma de decisiones de la alta gerencia. También menciona que la rentabilidad en una empresa se realiza por dos niveles como son: rentabilidad económica o de activo y rentabilidad financiera.

Colom (2015), define que la rentabilidad también influye dentro del apalancamiento financiero ya que permite analizar el efecto que introduce el endeudamiento dentro de la captación de ingresos, por ello la determinación de la rentabilidad es importante para el desarrollo de la empresa y de los accionistas.

Garcia (2014), menciona que la rentabilidad proviene de renta, es decir, en términos financieros cuánto “gano” por cada peso que invierto en mi capital contable, productividad es equivalente a qué cantidad de lo que vendo me resta como ganancia final.

Garcia (2013), conceptualiza que las diferentes medidas de rentabilidad de una cartera durante un cierto período temporal comparan el valor de la misma al inicio y al final del período, teniendo en cuenta los dividendos y otros cobros percibidos y las aportaciones realizadas, Por la cual se calcula la rentabilidad bruta antes de deducir la comisión de gestión y los impuestos del inversor. Según menciona que la rentabilidad se puede medir por las diferentes medidas:

- **Rentabilidad Simple:** Para aquellos casos en los que no se realizan nuevas inversiones ni se procede a la venta de parte de los activos antes del final del período, un indicador de rentabilidad es la rentabilidad simple o aritmética.

- **Rentabilidad del Inversor:** Cuando en el valor de una cartera se producen variaciones motivadas por nuevas aportaciones del inversor para la adquisición de nuevos activos, o por la venta de algunos títulos, o bien tienen lugar cobros de dividendos o por otros conceptos, no es adecuado utilizar la rentabilidad simple.
- **Rentabilidad del Gestor o Rentabilidad Media Ponderada por el Tiempo:** Entendida como el tipo de rendimiento, en capitalización compuesta, que se obtiene con los recursos invertidos en cada intervalo temporal, teniendo en cuenta el correspondiente valor de mercado de la cartera, así como los recursos nuevos que se añaden a la misma y los que se detraen de ella.

Las explicaciones de rentabilidad, además llamados rendimiento, se utilizan para cuantificar la competencia de la organización para controlar los gastos y los costos en los que debe llevar a cabo, y por lo tanto cambiar sobre los acuerdos en beneficios o utilidades (Oriol, 2008). Citado por (Córdoba, 2014). Estas razones miden la ejecución de la organización en conexión con sus ventas, recursos o capital. Es vital conocer estas cifras, a la luz del hecho de que la organización necesita entregar utilidad para tener la capacidad de existir. Estos punteros tienen por objeto evaluar si la utilidad que ocurre en cada período es adecuada y sensata, como condición fundamental para que el negocio siga marchando. Habitualmente, la rentabilidad de las organizaciones se mide mediante métodos para la utilización de razones como la evolución de las ventajas y los ingresos totales. La mezcla de estos dos punteros trae consigo la razón presupuestaria denominada rendimiento sobre la inversión (RSI) y mide la productividad general de la organización. En el momento en que estos marcadores reflejan números negativos, estarán hablando con la fase de desacumulación que la organización está experimentando e influyendo en toda su estructura, solicitando gastos monetarios más prominentes o un esfuerzo más notable de los propietarios, en el caso de que usted necesita para mantener el negocio. Estas razones monetarias se utilizan para cuantificar la capacidad de una empresa para crear beneficios, tanto de sus acuerdos como de la utilización de sus ventajas. Las explicaciones de rentabilidad de uso más pertinente en la examinación relacionada al dinero están: margen de utilidad bruta, margen de

utilidad neta, rentabilidad de los activos, margen de utilidad en operaciones, rentabilidad operativa de los activos, rentabilidad del capital y ganancia por acción (Córdoba, 2014), a continuación se muestran los principales ratios de la rentabilidad:

- **Margen de Utilidad Bruta:** Este ratio representa la relación entre la utilidad bruta en ventas y las ventas en sí, permite determinar en porcentajes el promedio de beneficios brutos de las ventas en relación a los costos originales de la adquisición de los productos vendidos y esto se puede comparar en relación a años anteriores, otras empresas y en la industria, su cálculo se origina de la siguiente manera:

$$\text{Margen de Utilidad Bruta} = \text{Utilidad Bruta} / \text{Ventas}$$

- **Margen de Utilidad Neta:** A esta ratio también se le conoce como índice de productividad, lo que realmente mide es la capacidad que tiene la empresa para convertir sus ventas en ganancias después de haber pagado sus impuestos, como también la relación entre la utilidad neta e ingresos por ventas, es decir mientras mayor sea esta razón, mayor será la eficiencia de las ventas en la producción de beneficios, su cálculo se origina de la siguiente manera:

$$\text{Margen de Utilidad Neta} = \text{Utilidad Neta} / \text{Ventas}$$

- **Rentabilidad de los Activos:** Mide la capacidad que tiene una empresa para obtener beneficios mediante sus activos, es decir sirve para visionar las ganancias que generan los recursos totales del negocio, por tal motivo, mientras mayor sea el porcentaje de razón, mayor será la eficiencia en el uso de activos de la empresa, en la generación de utilidades libres de impuestos, se calcula de la siguiente manera:

$$\text{Rentabilidad de los Activos} = \text{Utilidad Neta} / \text{Activo Total}$$

- **Rentabilidad de las Operaciones:** Mide la capacidad de la empresa para crear beneficios antes de ingresos o gastos por intereses e impuestos. Este puntero considera todo beneficio operativo antes cualquier fuente o ingreso, Tampoco considera gastos no laborables, por ejemplo, gastos financieros.

Mientras mayor sea este indicador, mayor será la capacidad de las ventas de la empresa para producir ingresos sin depender de otras fuentes de ingresos.

$$\text{Rentabilidad de las Operaciones} = \text{Utilidad Operativa} / \text{Ventas}$$

- **Rentabilidad Operativa de los Activos:** También conocido como (ROA) la cual mide la proporción en que el ingreso neto operativo depende de los activos, mientras mayor sea este indicador, mayor será la eficiencia de los activos sin depender de otros ingresos.

$$\text{Rentabilidad Operativa de los Activos} = \text{Utilidad Operativa} / \text{Activo Total}$$

- **Rentabilidad del Capital Total: sus siglas (RCT):** Es el ratio que brinda información a los propietarios o accionistas acerca de los beneficios que está teniendo toda su inversión, mientras mayor sea este índice porcentual mayor será la rentabilidad de la inversión de los propietarios y/o inversionistas de la empresa.

$$\text{Rentabilidad del Capital Total} = \text{Utilidad Neta} / \text{Capital Total}$$

1.2. Definición de términos básicos

Merma

Pérez (2014), define la merma como acción y efecto de mermar (hacer que algo baje o disminuya, consumir una parte de algo), como también es una porción de algo que se sustrae o se consume naturalmente. De tal manera que en la administración de empresas, se denomina como merma a la reducción de cantidad de mercancías que produce una diferencia entre los libros de inventario y la cantidad real de productos disponibles, igualmente a nivel general, la merma es una reducción de una determinada cantidad del total de algo cuantificable, en otros casos merma es la desaparición física de materiales como resultado de reacciones físicas o químicas efectuadas durante la elaboración del producto, como una evaporación .

Federación

Ucha (2013), define a la federación con el término de aquel estado conformado por la reunión de varias unidades territoriales, como también suele ser denominada estado federal o república federal y mayormente suele presentarse como sistema de gobierno.

Combustible

Julián (2016), especifica que el combustible es una sustancia que al oxidarse desprende calor y libera energía, de tal manera que deja residuos como el dióxido de carbono esta a su vez es una sustancia contaminante que contribuye al efecto invernadero.

Costos

Bustamante (2015), señala que costo es el conjunto de esfuerzos y recursos que se invierten para la producción de un bien, refiriéndose como un desembolso que nos permitirá adquirir o producir un bien o servicio en un determinado tiempo.

Rentabilidad

Ana (2015), define la rentabilidad como la capacidad de generar renta (beneficio, utilidad), la cual permite obtener ganancias económicas a partir de una determinada inversión, se puede representar en términos porcentuales.

Rentabilidad simple

García (2013) Es para aquellos casos en los que no se realizan nuevas inversiones ni se procede a la venta de parte de los activos antes del final del período, un indicador de rentabilidad es la rentabilidad simple o aritmética.

CAPÍTULO II

MATERIALES Y MÉTODOS

2.1. Sistema de Hipótesis

2.1.1. Hipótesis General

Hi: Las mermas del combustible influyen de manera significativa en la rentabilidad del Grifo Olita en el Distrito de Nueva Cajamarca, periodo 2017.

Ho: Las mermas del combustible no influyen de manera significativa en la rentabilidad del Grifo Olita en el Distrito de Nueva Cajamarca, periodo 2017.

2.1.2. Hipótesis Específicas

Hi. Las mermas del combustible en el proceso de abastecimiento de planta a cisterna influyen de manera positiva en la rentabilidad del Grifo Olita en el distrito de Nueva Cajamarca, periodo 2017.

Hi. La rentabilidad del Grifo Olita en el Distrito de Nueva Cajamarca, periodo 2017, presentó una variación negativa.

Hi. Las mermas del combustible presentaron influencia de manera positiva en la rentabilidad del Grifo Olita en el Distrito de Nueva Cajamarca, periodo 2017.

2.2. Sistema de Variables

Variable Independiente : Mermas
Razón / Nominal

Variable Dependiente : Rentabilidad
Razon / Nominal

2.3. Operacionalización de Variables

Variable	DEFINICION CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	Escala de medición
Mermas	En el sector de combustibles, las mermas se originan por factores precisos, cómo los cambios de temperatura, la presión de vapor y en el proceso de transporte ya sea por manipuleo, esta disminución del inventario (combustible) origina significativas pérdidas en las empresas del rubro que literalmente observan a su inversión evaporarse, afectando directamente la esencia financiera de la empresa y mermando la recaudación del fisco (Martín, 2015).	Las mermas como tales en los grifos ocasionan gran desbalance económico, esto ha llevado al investigador evaluar las mermas de la empresa en estudio, misma que fue evaluada a través de dimensiones e indicadores	Abastecimiento Planta - Cisterna Abastecimiento Cisterna - Tanque Distribución Surtidor - Cliente	(Promedio de merma de Gasolina 84 en 1 abastecimiento X total de abastecimiento al año) (Promedio de merma de Gasolina 90 en 1 abastecimiento de abastecimiento al año) (Promedio de merma de Diesel en 1 abastecimiento X total de abastecimiento al año) (Promedio merma de Gasolina 84 en 1 abastecimiento X total de despachos al año) (Promedio merma de Gasolina 90 en 1 abastecimiento X total de despachos al año) (Promedio merma de Diesel en 1 abastecimiento X total de despachos al año) Mermas anuales registradas por el transporte en gasolina de 84. Mermas anuales registradas por el transporte en gasolina de 90. Mermas anuales registradas por el transporte en Diesel.	Razón / Nominal
Rentabilidad	Las explicaciones de rentabilidad, además llamados rendimiento, se utilizan para cuantificar la competencia de la organización para controlar los gastos y los costos en los que debe llevar a cabo, y por lo tanto cambiar sobre los acuerdos en beneficios o utilidades (Oriol, 2008). Citado por (Córdoba, 2014). Estas razones miden la ejecución de la organización en conexión con sus ventas, recursos o capital.	La rentabilidad es esencial dentro de las empresas y por ende muchas de ellas se crean con la finalidad de obtener rentabilidad, misma que le permita estabilidad en el mercado, a esta variable se la evaluó a través de ratios	Rentabilidad de la Inversión Rentabilidad Neta sobre las Ventas	$\frac{\text{Utilidad Neta}}{\text{Inversión de los Accionistas}}$ $\frac{\text{Utilidad Neta}}{\text{Ventas}}$	Razón / Nominal

2.4. Tipo y Nivel de Investigación

2.4.1. Tipo de Investigación

El tipo de investigación es básica, debido a que no se manipularon las variables, por el contrario, se analizaron y describieron tal cual y como se presentan los fenómenos dentro del lugar en estudio. Además de ello, busca generar información para el gerente, contribuyendo de esta manera al conocimiento de este sobre la situación de la empresa.

2.4.2. Nivel de Investigación

La presente investigación obedece a un nivel descriptivo, misma que caracteriza por describir situaciones, eventos o problemas que se están abordando en un tiempo determinado.

2.4.3. Método de la Explicación

La presente investigación estará bajo el método deductivo el mismo que consiste en tomar conclusiones generales para obtener explicaciones particulares. El método se inicia con el análisis de los postulados, teoremas, leyes, principios, etcétera, de aplicación universal y de validez comprobada para aplicarlos a soluciones o hechos particulares.

2.5. Diseño de Investigación

El diseño de la presente investigación es no experimental, debido a la no necesidad de manipular las variables, tal como se visualiza en el siguiente esquema:

$$M \longrightarrow X Y$$

En donde:

M = Los Colaboradores de la empresa

X = Mermas

Y = Rentabilidad

2.6. Población y Muestra

2.6.1. Poblacion

La población estuvo constituida (tanto para la primera y segunda variable) por todo el acervo documentario que compone información de las mermas y rentabilidad en el periodo objeto de estudio, es decir, se analizaron documentos como los reportes de mermas existentes y estados financieros del periodo estudiado, adicional a ello todos los colaboradores que están ligadas directamente a la parte administrativa y contable de la empresa, estuvieron sujetos a responder un cuestionario de preguntas que ayudó a determinar con mayor precisión la causalidad, los mencionados colaboradores ascienden a un total de 10 personas.

2.6.2. Muestra

Por criterio de representatividad y accesibilidad la muestra estuvo compuesta por el total de la población es decir el acervo documentario que compone información de las mermas y rentabilidad en el periodo objeto de estudio, además de los 10 trabajadores ligados a la parte administrativa y contable de la empresa objeto de estudio.

CAPITULO III

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

En el presente capítulo se da a conocer el análisis en lo que concierne a las mermas de combustibles en el proceso de abastecimiento de planta a cisterna, cisterna de Tanque y Despacho Surtidor – Cliente. Asimismo, se presentan tablas de distribución (Mermas por Evaporación, Mermas por temperatura y Merma por transporte); según galones de 84; 90 y Diesel B5 UV, en el periodo 2017.

3.1. Técnicas de Recolección de Datos

Tanto para la variable mermas y la variable rentabilidad, las técnicas que se utilizaran son encuesta y análisis documental y los instrumentos se orientaran a ser cuestionario de preguntas y guía de análisis documental; a continuación, se detalla su uso:

Variable	Técnica	Instrumento	Fuentes y/o Informantes	Descripción
Mermas	Análisis Documental	Guía de análisis Documental	Acervo documental (fuente primaria)	Se analizó todos los reportes de mermas existentes en el periodo de estudio, asimismo se procedió a extraer las mermas por cada proceso y cada producto vendido, ello permitió conocer incluso el proceso y producto con mayor índice de merma.
	Encuesta	Cuestionario de Preguntas	10 Trabajadores de la empresa ligados a la parte administrativa y contable. (fuente primaria)	Se formuló un cuestionario de preguntas orientados a evidenciar los controles que se sigue en cada uno de estos procesos, es decir de planta a cisterna de cisterna a tanque y de surtidor a cliente para que de esta manera, llegar a conocer las deficiencias de control en cada uno de estos procesos y por ende contribuir con mejor orientación a la toma de decisiones.
Rentabilidad	Análisis Documental	Guía de análisis Documental	Acervo documental (fuente primaria)	Se analizó estados financieros por cada periodo en donde se informó sobre las mermas, los mismos que mediante los ratios establecidos en la Operacionalización ayudaron a concretar la causalidad que se genera con la variable independiente.
	Encuesta	Cuestionario de Preguntas	10 Trabajadores de la empresa ligados a la parte administrativa y contable. (fuente primaria)	Se formuló un cuestionario de preguntas, con el cual se procedió a evaluar la percepción sobre los indicadores económicos de la empresa en bases comparativas a años anteriores.

3.2. Tratamiento Estadístico e Interpretación de Cuadros

Los datos fueron procesados con ayuda del software Microsoft Excel, los mismos que ayudaran a representar los objetivos de manera visual mediante la proyección de tablas, mismos que ayudaron a comprender la situación en la que se encuentran las variables y la empresa en general.

3.3. Resultados

3.3.1. Analizar las mermas del combustible en el proceso de abastecimiento de planta a cisterna, Cisterna de Tanque y Despacho Surtidor - Cliente del Grifo Olita en el Distrito de Nueva Cajamarca, Año 2017.

Tabla 1

Distribución de la Merma por Evaporación

Distribución de la MERMA			
Merma por Evaporación			
	Galones 84	Galones 90°	Diesel B5 UV
Enero			
Febrero			
Marzo	1	4	13
Abril	-1	-1	-1
Mayo	-11	-15	-2
Junio	-17	-17	-2
Julio	-20	-3	-4
Agosto	-22	-17	116
Septiembre	-18	-17	-38
Octubre	-19	-18	-16
Noviembre	-25	-17	-106
Diciembre	-19	-18	-171
TOTAL	-151	-119	-135

Fuente: Área contable del Grifo Olita en el Distrito de Nueva Cajamarca, año 2017

Interpretación:

En cuanto a la presente tabla se puede observar la distribución de la merma por evaporación en la gasolina de 84, 90 y Diesel B5 UV. Asimismo, en el Grifo Olita del distrito de Nueva Cajamarca en el periodo 2016 da a conocer que en la gasolina de 84, hubo

un desbalance entre enero y diciembre ya que se evidenció 151 galones en mermas; por otro lado en lo que respecta a la gasolina de 90 y Diesel B5 UV, fueron de 119 y 135 respectivamente. Por lo tanto este resultado indica que el nivel de galones en mermas fue considerable efectivizando un efecto negativo en la rentabilidad.

Tabla 2

Distribución de la Merma por Temperatura

Distribución de la MERMA			
Merma por Temperatura			
	Galones 84	Galones 90°	Diesel B5 UV
Enero			
Febrero			
Marzo	-57	-60	-52
Abril	-57		
Mayo	-44	-39	-28
Junio	-25	-36	-38
Julio	-37		-34
Agosto	-85	-21	-209
Septiembre	-18	-35	-64
Octubre	-22	-38	-33
Noviembre	-67	-35	-210
Diciembre	-40	-37	-69
TOTAL	-452	-301	-737

Fuente: Área contable del Grifo Olita en el Distrito de Nueva Cajamarca, año 2017

Interpretación:

De acuerdo a la tabla se observa explícitamente que el informe entregado por el área contable del Grifo Olita del Distrito de Nueva Cajamarca, año 2017; se muestra razonablemente la distribución de la merma en cuanto a la temperatura entre las gasolina de 84, 90 y Diesel B5 UV. Asimismo induce que 452 galones de gasolina de 84 presentaron pérdidas en cuanto a mermas, determinando de igual manera 301 y 737 galones de 90 y diésel B5 UV respectivamente en el periodo 2017.

Tabla 3*Distribución de la Merma por Transporte*

Distribución de la MERMA			
Merma por Transporte			
	Galones 84	Galones 90°	Diesel B5 UV
Enero			
Febrero			
Marzo	-8	-8	-3
Abril	-8		
Mayo	-8	-8	-3
Junio	-8	-8	-3
Julio	-5		-3
Agosto	-15	-4	-6
Septiembre	-7	-7	-6
Octubre	-8	-7	-3
Noviembre	-15	-7	-6
Diciembre	-8	-7	-6
TOTAL	-90	-56	-39

Fuente: Área contable del Grifo Olita en el Distrito de Nueva Cajamarca, año 2017

Interpretación:

Conforme a la presente tabla se puede observar la distribución de la merma en cuanto al transporte en el periodo 2017, en los meses de enero a diciembre. Asimismo, cabe indicar que la gasolina de 84 octanos, 90 galones indujeron pérdidas, esta información fue proporcionado por el área contable del grifo Olita en el distrito de Nueva Cajamarca. Por otro lado la gasolina de 90 y diésel B5 UV; determinaron 56 y 39 galones respectivamente en cuanto a mermas.

Tabla 4*Distribución de la Merma - Resumen*

Distribución de la MERMA			
Resumen			
	Galones 84	Galones 90°	Diesel B5 UV
Enero	0	0	0
Febrero	0	0	0
Marzo	-64	-64	-42
Abril	-66	-1	-1
Mayo	-63	-62	-33
Junio	-50	-61	-43
Julio	-62	-3	-41
Agosto	-122	-42	-99
Septiembre	-43	-59	-108
Octubre	-49	-63	-52
Noviembre	-107	-59	-110
Diciembre	-67	-62	-112
TOTAL	-693	-476	-641
		TOTAL GALONES	-1810

Fuente: Área contable del Grifo Olita en el Distrito de Nueva Cajamarca, año 2017

Interpretación:

En cuanto a la presente tabla se puede observar el resumen de la distribución de la merma, la misma que comprenden la gasolina de 84, 90 y Diesel B5 UV. Asimismo en el presente periodo se evidenciaron un total de 1810 galones en lo que concierne a mermas, tales fueron distribuidos entre 693, 476 y 641 respectivamente (84;90;Diesel B5 UV).

Tabla 5*Distribucion de la Merma – Resumen Galones 90*

Distribución de la MERMA			
Resumen			
	Galones 90	Precios	Total
Enero	0		0
Febrero	0		0
Marzo	-64	S/. 13.30	S/. -851.20
Abril	-66	S/. 13.55	S/. -894.30
Mayo	-63	S/. 14.30	S/. -900.90
Junio	-50	S/. 12.89	S/. -644.50
Julio	-62	S/. 13.30	S/. -824.60
Agosto	-122	S/. 14.20	S/. -1,732.40
Septiembre	-43	S/. 14.53	S/. -624.79
Octubre	-49	S/. 13.30	S/. -651.70
Noviembre	-107	S/. 14.23	S/. -1,522.61
Diciembre	-67	S/. 13.30	S/. -891.10
TOTAL	-693		S/. -9,538.10

Fuente: Área contable del Grifo Olita en el Distrito de Nueva Cajamarca, año 2017

Interpretación:

De acuerdo a la presente tabla se puede observar el resumen de la distribución de la merma en cuanto a la gasolina de 90 representado por galones. Asimismo, se determina que entre los meses de enero y diciembre los galones de 90 octanos sumaron un total de 693; por otro lado en lo que concierne a los precios se evidenciaron variaciones entre 12.89 y 14.23 respectivamente. El total en cuanto a efectivo por la pérdidas por las mermas se indujeron S/9,538.10.

Tabla 6*Distribucion de la Merma – Resumen Galones 84*

Distribución de la MERMA					
Resúmen					
	Galones 84	Precios de Compra		Total	
Enero	0				0
Febrero	0				0
Marzo	-64	S/.	11.08	S/.	-709.34
Abril	-1	S/.	11.40	S/.	-11.40
Mayo	-62	S/.	11.29	S/.	-700.19
Junio	-61	S/.	12.08	S/.	-737.09
Julio	-3	S/.	11.08	S/.	-33.25
Agosto	-42	S/.	11.33	S/.	-476.00
Septiembre	-59	S/.	11.08	S/.	-653.92
Octubre	-63	S/.	12.08	S/.	-761.25
Noviembre	-59	S/.	11.08	S/.	-653.92
Diciembre	-62	S/.	11.08	S/.	-687.17
TOTAL	-476			S/.	-5,423.54

Fuente: Área contable del Grifo Olita en el Distrito de Nueva Cajamarca, año 2017

Interpretación:

En cuanto a la presente tabla se evidencia el resumen de las distribuciones de la merma de los galones de 84 octanos, tales fueron proporcionados por el área contable del Grifo Olita en el Distrito de Nueva Cajamarca. Asimismo, se determinó un total de 476 galones de gasolina de 84 entre los meses de enero y diciembre, las mismas que comprendieron los precios de S/.11.083 y S/.12.083, generando de antemano un importe total en mermas de S/. 5,423.54.

Tabla 7*Distribucion de la Merma – Resumen Galones Diesel B5 UV*

Distribución de la MERMA					
Resúmen					
	Diesel B5 UV	Precios de Compra		Total	
Enero	0				0
Febrero	0				0
Marzo	-42	S/.	10.56	S/.	-443.58
Abril	-1	S/.	12.56	S/.	-12.56
Mayo	-33	S/.	10.56	S/.	-348.53
Junio	-43	S/.	10.56	S/.	-454.14
Julio	-41	S/.	10.56	S/.	-433.02
Agosto	-99	S/.	10.56	S/.	-1,045.58
Septiembre	-108	S/.	10.56	S/.	-1,140.63
Octubre	-52	S/.	10.56	S/.	-549.19
Noviembre	-110	S/.	10.56	S/.	-1,161.75
Diciembre	-112	S/.	10.56	S/.	-1,182.88
TOTAL	-641			S/.	-6,771.86

Fuente: Área contable del Grifo Olita en el Distrito de Nueva Cajamarca, año 2017

Interpretación:

En conformidad a la presente tabla se puede identificar el resumen de la distribución de la merma en cuanto a los galones de Diesel B5 UV; tales determinaron entre los meses de enero y diciembre un total de 641 galones con un importe de S/. 6,771.86. La presente información fue proporcionada por el área contable del Grifo Olita en el Distrito de Nueva Cajamarca, año 2017.

Tabla 8

Distribucion de la Merma – Resumen Galones 90, 84 y Diesel B5 UV

Resumen	Unidades En Galones	Total Merma
Galones 90	-693	S/. -9,538.10
Galones 84	-476	S/. -5,423.54
Diesel B5 UV	-641	S/. -6,771.86
	-1810	S/. -21,733.50

Fuente: Área contable del Grifo Olita en el Distrito de Nueva Cajamarca, año 2017

Interpretación:

En cuanto a la presente tabla se puede observar el resumen de la merma en cuanto a los galones de 90, 84 y Diesel B5 UV. Asimismo muestra que el total de galones comprendieron un total de 1810, tales fueron distribuidos entre 693; 476; 641 respectivamente. Por otro lado el total de merma sumaron un total S/. 21,733.50; evidenciando un efecto directo en cuanto a la rentabilidad en el Grifo Olita en el Distrito de Nueva Cajamarca, año 2017.

Tabla 9

Distribucion de la Merma – Resumen Galones 90, 84 y Diesel B5 UV

Gasolina	Galones que se Compraron	Mermas	Total Vendidos
90	34175.42	-693	33482.42
84	20172.51	-476	19696.51
DIESEL B5 UV	34270.69	-641	33629.69
Total	88618.62	-1810	86808.62

Fuente: Área contable del Grifo Olita en el Distrito de Nueva Cajamarca, año 2017

Interpretación:

Conforme a la presente tabla se puede observar que las ventas en cuanto a los galones de gasolina de 90; 84 y Diesel B5 UV; tales promediaron un total de 88618.62 en lo que

respecta al periodo de estudio. Asimismo debido a mermas que fueron determinados se induce una diferencia de 86808.62.

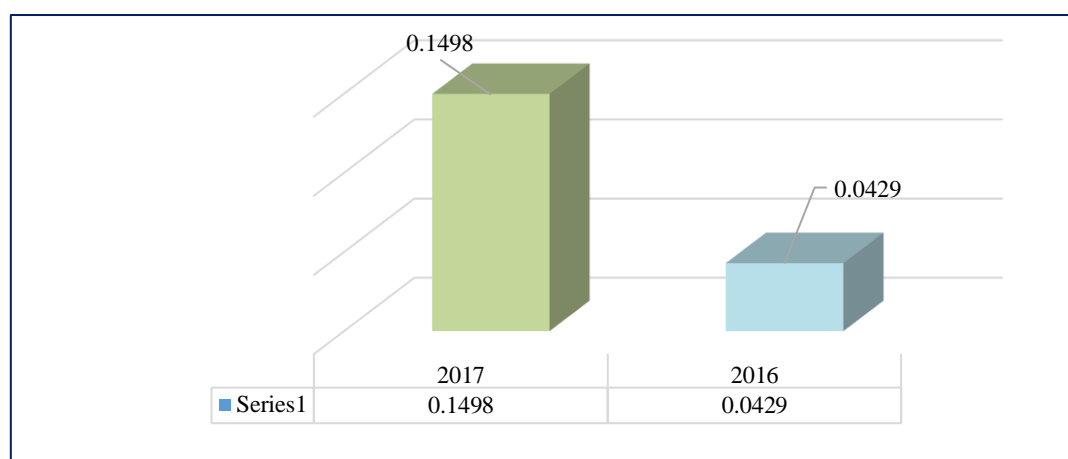
3.3.2. Evaluar la rentabilidad del Grifo Olita en el Distrito de Nueva Cajamarca, año 2017

Tabla 10

Rentabilidad de la Inversión

1.- Rentabilidad de la Inversión						
			2017	2016		
Utilidad Neta		65,155.92		18,284.68		
Inversión de los accionistas	=	434,900.00	=	426,500.00	=	
		0				
			14.98%			4.29%

Indicador		
1.- Rentabilidad de la inversión		
2017	2016	Variación
14.98%	4.29%	10.69%



Gráfica 1. Rentabilidad de la Inversión. (Fuente: Estado Financieros).

Interpretación:

En cuanto a la presente figura se puede observar que la rentabilidad de la inversión, la misma que fue determinado a través de los Estados Financieros del Grifo Olita del Distrito de Nueva Cajamarca. Se evidenció una variación del 10.69%; por lo que en el periodo 2017 se generaron un resultado de 14.98% a diferencia del periodo

anterior se obtuvieron 4.29%. Esto se debe que que en el periodo 2017 los meses de operación fueron 12, por el contrario en el periodo anterior, la empresa dio inicio con la venta de combustible en el mes de marzo, de tal manera solo se contaba con 10 meses de operación.

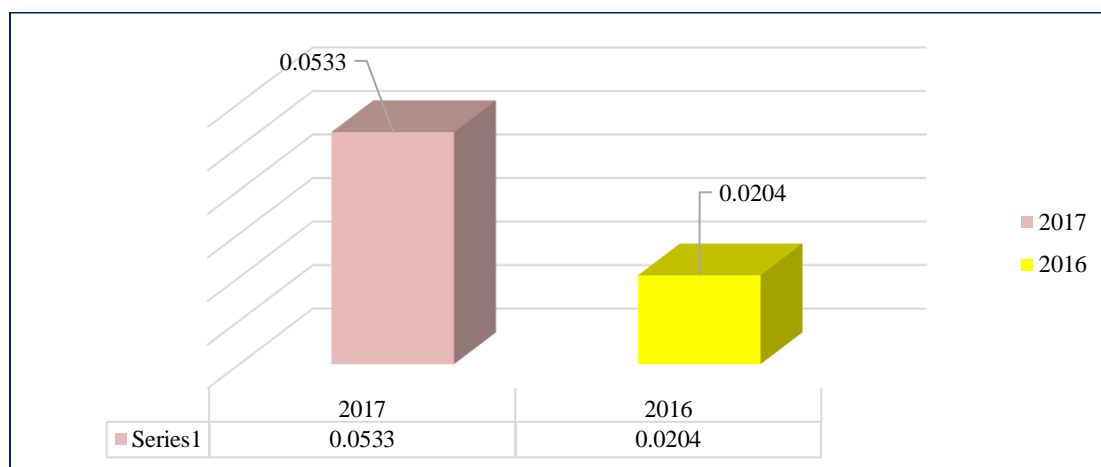
Tabla 11

Rentabilidad Neta sobre las ventas

1.- Rentabilidad Neta sobre las Ventas					
		2017		2016	
Utilidad Neta	=	65,155.92	=	18,284.68	=
Ventas		1,223,571.44		894,741.17	
			5.33%		2.04%

Fuente: Estado Financieros

Indicador		
1.- Rentabilidad Neta sobre las Ventas		
2017	2016	Variación
5.33%	2.04%	3.29%



Gráfica 2. Rentabilidad Neta sobre las ventas. (Fuente: Estado Financieros).

Interpretación:

En conformidad al presente gráfico se puede observar la rentabilidad neta sobre las ventas del Grifo Olita Distrito de Nueva Cajamarca, la misma que fue determinada a través de los estados financieros. En el periodo 2017 se evidenció una rentabilidad de 5.33%; por otro lado en cuanto al periodo anterior fue de 2.04%; por lo que esto da a conocer que se generará una variación de 3.29%; si bien es cierto hubo un margen de utilidad neta en el

periodo 2017 mayor que al del 2016, considerando que los meses de operación fueron 12 para el 2017 y 10 para el 2016; este crecimiento no esta mal, pero tampoco es lo deseable, es por ello que decimos que las mermas están influyendo en la rentabilidad haciendo que le crecimiento de la empresa año a año sea lento.

3.3.3. Establecer la influencia de las mermas de combustible en la rentabilidad del Grifo Olita en el Distrito de Nueva Cajamarca, año 2017

	Saldo final de la empresa año 2017	Pérdidas Mermas	Ajuste	Saldo después del ajuste
Ventas Netas	S/. 1,223,571.44	Galones 90	S/. 9,538.10	S/. 1,245,304.94
Costo de ventas	S/. -987,263.62	Galones 84	S/. 5,423.54	S/. -987,263.62
Utilidad Bruta	S/. 236,307.82	Diesel B5 UV	S/. 6,771.86	S/. 258,041.32
			S/. 21,733.50	
Gastos de Administración	S/. 88,740.84			S/. 88,740.84
Gastos de Ventas	S/. 47,783.53			S/. 47,783.53
Utilidad de Operación	S/. 99,783.45			S/. 121,516.95
Otros ingresos y egresos				
ingresos financieros				
Ingresos Financieros No Gravados				
ingresos varios				
Gastos financieros	S/. -23,192.88			S/. -23,192.88
Ingresos Financieros Gravados	S/. -			S/. -
Gastos varios	S/. -1,078.65			S/. -1,078.65
Cargas Excepcionales	S/. -			S/. -
Total otros ingresos y egresos	S/. -			S/. -
UTILIDAD ANTES DE PARTICIPACIONES	S/. 75,511.92			S/. 97,245.42
Participación de los trabajadores 8%				
UTILIDAD ANTES DE IMPUESTO	S/. 75,511.92			S/. 97,245.42
Impuesto a la Renta	S/. -10,356.00			S/. -10,356.00
UTILIDAD DEL NETA	S/. 65,155.92			S/. 86,889.42

Interpretación:

Conforme a la presente tabla se puede observar el estado de situación financiera en el periodo 2017, la misma que presenta el nivel de ventas, los gastos tanto administrativos como de ventas y otros egresos relacionados con la actividad económica que desarrolla el Grifo Olita del Distrito de Nueva Cajamarca. Asimismo debido a las mermas generadas en

el presente periodo en los galones de gasolina de 90, 84 y Diesel B5 UV, tales fueron determinadas por la evaporación, temperatura y transporte por lo que sumaron un total de S/ 21,733.50. Por lo tanto debido a estos resultados se genera un ajuste en la ventas obteniendo una utilidad neta de 86,889.42.

Tabla 12

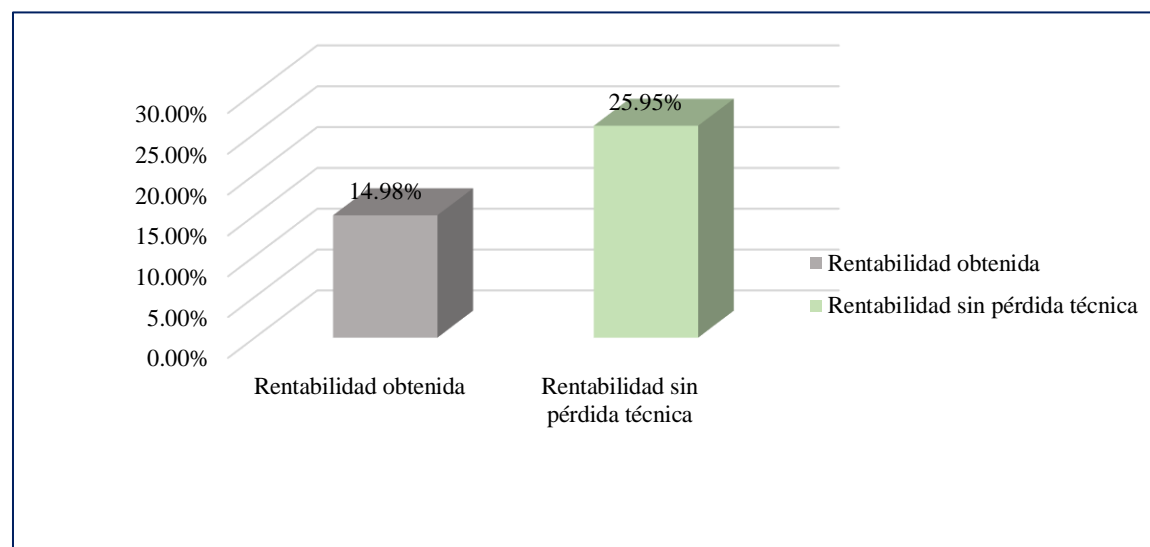
Influencia - Rentabilidad de la Inversión

1.- Rentabilidad de la Inversión

		2017	"Rentabilidad sin pérdida técnica"
Utilidad Neta	=	65,155.92	=
Inversión de los accionista	=	434,900.00	=
		14.98	25.95%

Fuente: Estado Financieros

Indicador			
1. Rentabilidad de la Inversión			
2017	"Rentabilidad sin pérdida económica"	Variación	
14.98%	25.95%	-10.97	



Gráfica 3. Influencia - Rentabilidad de la Inversión. (Fuente: Estado Financieros).

Interpretación:

En cuanto a la presente tabla y gráfico se puede observar la rentabilidad sobre la inversión en el Grifo Olita Distrito de Nueva Cajamarca la misma que determinó 14.98% según los estados Financieros en el periodo 2017. Asimismo cabe recalcar que las mermas que fueron determinadas influenciaron en un 0.1097; esto da conocer que el grifo debería haber obtenido una rentabilidad de 25.95%.

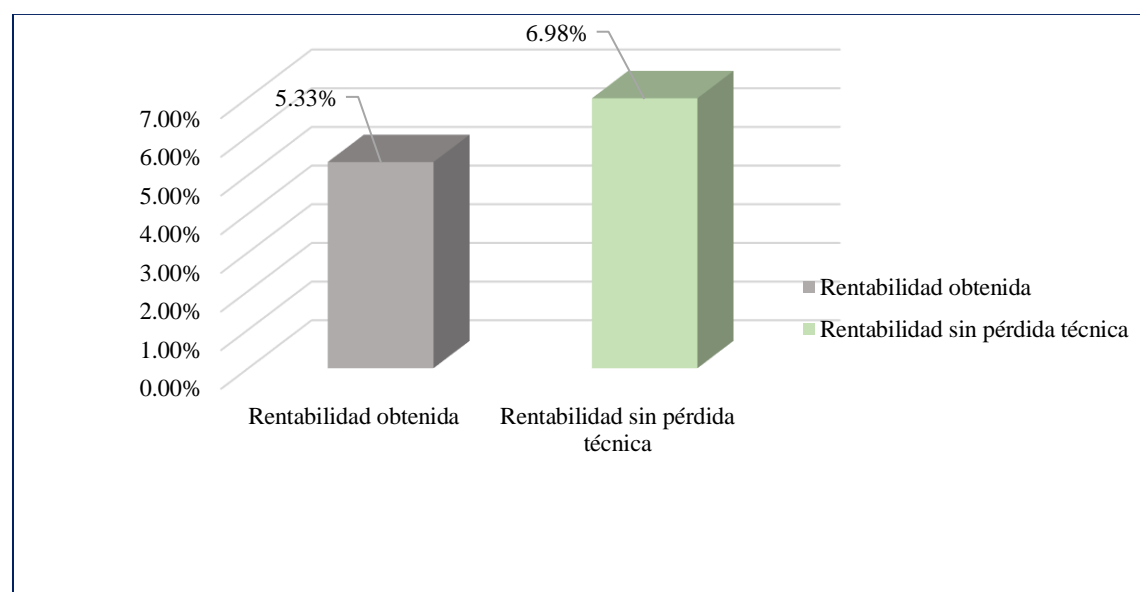
Tabla 13

Influencia - Rentabilidad Neta sobre las ventas

1. Rentabilidad Neta sobre las ventas					
			2017	Rentabilidad sin pérdida técnica	
Utilidad Neta	=	65,155.92	=	5.33%	86,889.42
Ventas		1,223,571.44			1,245,304.94
					= 6.98%

Fuente: Estado Financieros

Indicador		
2.- Rentabilidad Neta sobre las ventas		
2017	"Rentabilidad sin pérdida económica"	Variación
5.33%	6.98%	-1.65



Gráfica 4. Influencia - Rentabilidad Neta sobre las ventas. (Fuente: Estado Financieros).

Interpretación:

De acuerdo con la presente tabla y grafico se puede observar la rentabilidad neta sobre las ventas del Grifo Olita del Distrito de Nueva Cajamarca periodo 2017. Asimismo se evidenció un resultado de 5.33% en el presente año; por lo que cabe indicar que las mermas generadas en la misma influyeron de manera negativa en un 0.0165; esto induce que el Grifo olita debería haber obtenido 6.98%.

3.4. Discusión de Resultados

En cuanto al presente capitulo tuvo como sustento la teoría de Martin (2015) y Ruiz (2013); fueron a quienes instaron el desarrollo de la problemática a investigar Merms en el combustible y su influencia en el rentabilidad del Grifo Olita en el Distrito de Nueva Cajamarca, año 2017. La investigación fue no experimental. Asimismo cabe recalcar que las decisiones que lleguen a determinar frente a la realidad que presente la empresa establecerán la incidencia entre las variables de estudio. Por lo tanto para generar un mejor énfasis y análisis fue determinado por cada objetivo específico.

Conforme al desarrollo del primer objetivo se llevo a analizar las mermas del combustible en el proceso de abastecimiento de planta a cisterna, Cisterna de Tanque y Despacho Surtidor – Clientes del Grifo Olita en el Distrito de Nueva Cajarmaca; por lo que se evidenciaron que 151 galones de gasolina de 90 determinaron merma en el presente ejercicio; por otro lado en lo que respecta a los galones de 84 y Diesel B5 UV; comprendieron un total de 119 y 135 respectivamente por el concepto de evaporación. Asimismo se determinaron mermas por temperatura y por transporte tales estuvieron sujetos a un total de (452; 301; 737 – 90; 56; 39 galones respectivamente). En resumen la distribución de la merma fue comprendido por 1810 galones, lo que sumó un importe de S/. 21,733.50 en pérdidas determinando un efecto en la rentabilidad; concordando con Martin (2015) En el sector de combustibles, las mermas se originan por factores precisos, cómo los cambios de temperatura, la presión de vapor y en el proceso de transporte ya sea por manipuleo, esta disminución del inventario (combustible) origina significativas perdidas en las empresas del rubro que literalmente observan a su inversión evaporarse, afectando directamente la esencia financiera de la empresa y mermando la recaudación del fisco. Según (RAE,

2017) la merma es la utilización o sustracción en un tipo característico de un insumo, que disminuye totalidad en forma cuantitativa; Asimismo, en el reglamento del impuesto sobre la renta, el inciso c del artículo 21 expresa que cualquier pérdida identificada con la cantidad, volumen, peso, que ha sido causada por su naturaleza o el procedimiento de creación, no muestra que modifica el procedimiento, ya que no pierde sus propiedades que lo constituyen, el insumo es adecuado para su cambio o comercialización. Según el autor Macoto (2014), en su tesis: “Evaluación de Mermas en la Materia prima durante la Elaboración de Panes en la Panadería y Repostería el Hogar, Tegucigalpa, Honduras”. (Tesis de Pre-Grado). Escuela agrícola Panamericana, Zamorano, Honduras; determino que las mermas originaron un ineficiencia en la productividad en un 67%; esto fue originado en los procesos de producción del pan según la materia prima que intervinieron.

Conforme al segundo objetivo se llego a evaluar la rentabilidad del Grifo Olita en el Distrito de Nueva Cajamarca; por lo que se evidencio que la rentabilidad de la inversión entre el periodo 2017 y 2016 presentaron una variación de 0.1069; por lo que se obtuvo un resultado de 14.98% y 4.29% respectivamente. Asimismo en la rentabilidad neta sobre las ventas estuvieron comprendidos por un coeficiente 5.33% y 2.04% tales fueron determinados según los estados financieros (EEFF). Concordando Ruiz (2013) define que la rentabilidad es fundamental en cualquier análisis sobre inversiones financieras, ya que es un rendimiento que es capaz de generar ingresos a la empresa para sus accionistas. Permitiendo mantener un flujo estable de benéficos a largo plazo. Por otro lado Morrillo (2005), define que la rentabilidad es una medida relativa de las utilidades, es la comparación de las utilidades netas obtenidas en la empresa con las ventas (rentabilidad o margen de utilidad neta sobre ventas), con la inversión realizada (rentabilidad económica o del negocio), y con los fondos aportados por sus propietarios (rentabilidad financiera o del propietario), de tal manera que la utilidad neta es el incremento del patrimonio resultado de una operación u ejercicio lucrativo de la empresa. Según los autor Yengle (2014), en su tesis “Merma de Combustible en la Empresa Grifos Cajamarca S.A.C. – Sucursales y su incidencia tributaria en el ejercicio Económico 2013” (Tesis de Pre-grado). Universidad Nacional de Trujillo. Trujillo, Perú; llegaron a concluir que las mermas de combustible si afectan linealmente a los egresos de tercera

categoría del grifo, por tanto afectan a su rentabilidad y su liquidez de la empresa, es decir si la merma se origina en grandes cantidades, aumentan sus egresos, su rentabilidad y viceversa.

Conforme al tercer objetivo se llegó a establecer la influencia de las mermas de combustible en la rentabilidad del Grifo Olita en el Distrito de Nueva Cajamarca, año 2017; este resultado fue evidenciado por el reporte en cuanto a las mermas por evaporación, temperatura y transporte; por lo que esto fue comprendido por un total de S/.21,733.50. Asimismo este resultado dio a conocer la influencia que presentan las mermas en la rentabilidad, la misma que fue determinado por la aplicación del indicador rentabilidad de inversión y rentabilidad neta sobre las ventas, comprobando que el Grifo debería haber obtenido un porcentaje de 25.95% a diferencia de lo que obtuvo 14.98% en el periodo 2017. Concordando con el autor Martín (2015) y Ruiz (2013), aluden que las mermas son clasificadas como ordinales e inusuales; las mermas ordinarias son las que comúnmente afectan de manera directa en la determinación de los productos en proceso de transformación, ésta por lo general no pueden ser comercializadas por lo que de manera efectiva es clasificada como gasto. Asimismo se induce que las mermas determinan un efecto negativo en la rentabilidad (Generación de recursos Económicos y Financieros). Según el autor Pacheco (2009) en su tesis: “las mermas y su incidencia tributaria en sus plantas envasadoras de GLP en Lima metropolitana” (Tesis de Pre-Grado). Universidad Nacional San Martín de Porres. Lima, Perú; dieron a conocer que es importante contar con un especialista que encamine las operaciones de las plantas envasadoras de GLP en Lima metropolitana, para que de esta forma se puedan minimizar las mermas.

CONCLUSIONES

La pérdida técnica está establecido en tres dimensiones: por temperatura 1490 galones equivalente al 82.32 %, evaporación 405 galones equivalentes al 22.38% y por transporte 185 galones que equivale al 10.22% de un total de 1810 galones. De ello se concluye que la pérdida por temperatura es la más significativa.

En cuanto a la rentabilidad del Grifo Olita del Distrito de Nueva Cajamarca, la misma que fue evaluada según Estados Financieros (EE.FF); se llegó a evidenciar variaciones negativas según indicador Rentabilidad de la Inversión y Rentabilidad Neta sobre las Ventas, debido a que el nivel en cuanto a mermas presentó un valor totalmente representativo que de alguna u otra manera determinó un efecto poco favorable en cuanto a los resultados obtenidos al cierre del presente ejercicio.

Debido al análisis realizado a las mermas del combustible en el proceso de abastecimiento de planta hasta los clientes en el Grifo Olita en el distrito de Nueva Cajamarca; se encontró 1,810.00 galones de combustible de 84(476 galones); 90(693 galones) y Diesel B5UV(641 galones), representado en soles según detalle: combustible de 84 (5,423.54), combustible de 90(9,538.10) y Diesel B5 UV (6,771.86) haciendo un total de S/ 21,733.50; según información la cual fue brindado por el área contable por el concepto de Merma de evaporación, temperatura y transporte. Asimismo este resultado fue determinante en la generación de recursos económicos y financieros en el periodo 2017.

RECOMENDACIONES

Se recomienda que el traslado de combustible desde la planta de Talara hasta la ciudad de Nueva Cajamarca la cual emplea un recorrido de 33 horas inicie a las 17:00 horas del día 1 y concluya a las 2:00 am del día 3; de tal manera que se emplea 23 horas de viaje con baja temperatura y 10 horas con temperatura alta.

Al Grifo Olita del Distrito de Nueva Cajamarca; según la evaluación realizada a los Estados Financieros (EE.FF); se recomienda realizar análisis de forma trimestral para que de esta forma se pueda reconocer el nivel de generación de recursos tanto económicos como financieros con la finalidad de poder tomar decisiones correctas y adecuadas para el beneficio de la misma.

Se recomienda contratar los servicios del profesional acreditado para realizar un estudio de mermas que permita técnicamente reducirlo a lo mínimo aceptable, de tal manera que permita mejorar la rentabilidad.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alberca, J. Rodríguez, G. (2012). *incremento de rentabilidad en la empresa el carrete.*(tesis pre-grado). Unversidda central de ecuador., Quito, Ecuador. Obtenido de file:///C:/Users/revsa1/Downloads/T-UCE-0005-140.pdf
- Albujar, M. Huamán, S. (2014). *estrategias de control de inventaros para optimizar la produccion y rentailidad de la empresa Agro Marathon S.A.C. (tesis Pre-Grado).* Universidad Autonoma del Peru., Lima, Peru. Obtenido de <http://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/AUTONOMA/151/1/ALBUJAR%20ARANGO%20-%20HUAMAN%20IRRAZABAL.pdf>
- Alva, M. (19 de junio de 2015). *Blog de Mario Alva Matteucci.*
- Ana, P. P. (2015). *definicion.de.* Obtenido de definicion.de: <https://definicion.de/rentabilidad/>
- Basilico, J. (12 de 12 de 2016). *surtidores.* (M. Baremboum, Editor) Obtenido de [surtidores.com.ar:](http://www.surtidores.com.ar) <http://www.surtidores.com.ar/estacioneros-reclamaran-a-las-petroleras-que-reconozcan-el-diferencial-por-merma-de-temperatura/>
- Basilico, J. (9 de nueve de 2017). *surtidores.* Obtenido de [surtidores.com.ar:](http://www.surtidores.com.ar) <http://www.surtidores.com.ar/expendedores-preparan-un-informe-tecnico-por-la-merma-de-combustibles/>
- Bertola, R. (25 de 04 de 2016). Preocupa la baja rentabilidad y la caída en ventas de combustibles. *Uno.* Obtenido de <http://www.unosantafe.com.ar/santafe/preocupa-la-baja-rentabilidad-y-la-caida-ventas-combustibles-n892323.html>
- Bustamante, C. (2015). *Costos.* ediciones caballero bustamante. Obtenido de <https://es.slideshare.net/percylpco/caballero-bustamanet-costos>
- Cardenas, T. Garcia, E. (2016). *Mermas en Las Industrias de Plástico y su Registro Contable, (Tesis de Pre-Grado).* . Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas., Lima, Peru. Obtenido de [http://repositorioacademico.upc.edu.pe/upc/bitstream/10757/621453/5/TESIS+FIN AL+PDF.pdf](http://repositorioacademico.upc.edu.pe/upc/bitstream/10757/621453/5/TESIS+FINAL+PDF.pdf)
- Cazartelli, M. (2017). *Las Mermas y su Implicancia Tributaria en su Determinación de la Renta Neta Imponible de la Empresa Avipecuaria Majjari S.A.C. Trujillo 2015” (Tesis de Pre-Grado).* Universidad Nacional de Trujillo, Trujillo, Peru. Obtenido de

- http://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/8355/cazartellidiaz_maria.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Colom, A. (2015). *Guía básica y ejercicios prácticos para la gestión empresarial*. España: edicions de la universitat. Obtenido de <http://site.ebrary.com/lib/elibroindividuales/reader.action?docID=11231190>
- Córdoba, M. (2014). *Análisis financiero*. Bogota, Colombia: CO: Ecoe Ediciones.
- Flores, C. (8 de junio de 2006). Combustible es más caro donde el costo del terreno es elevado. *Correo*. Obtenido de <http://diariocorreo.pe/economia/combustible-es-mas-carro-donde-el-costo-del-terreno-es-elevado-677505/>
- García, J. (2013). *Inversiones financieras*. Madrid: ediciones piramide. Obtenido de <http://site.ebrary.com/lib/elibroindividuales/reader.action?docID=11073209>
- García, J. y Paredes, H. (2014). *Estrategias financieras empresariales*. MEXICO: PATRIA.
- Julian, P. P. (2016). *definicion.de*. Obtenido de [definicion.de: \(https://definicion.de/combustible/\)](https://definicion.de/combustible/)
- Macoto, C. (2014). *Evaluación de Mermas en la Materia prima durante la Elaboración de Panes en la Panadería y Repostería el Hogar, Tegucigalpa, Honduras*. (Tesis de Pre-Grado). Escuela Agrícola Panamericano, Zamorano, Honduras., Tegucigalpa, Honduras. Obtenido de <https://bdigital.zamorano.edu/bitstream/11036/3357/1/AGI-2014-T027.pdf>
- Manco, J. (9 de octubre de 2016). Petroperú frente a Repsol. *Diario Uno*. Obtenido de <http://diariouno.pe/2016/10/09/petroperu-frente-a-repsol/>
- María, P. P. (2014). *Definicion.de*. Obtenido de [Definicion.de: https://definicion.de/dilatacion/](https://definicion.de/dilatacion/)
- Martín, F. (2015). *"Las Mermas de Combustible y su incidencia Tributaria en las Estaciones de Servicio en Lima Metropolitana"* (Tesis de Pre Grado) Universidad Nacional del Callao. Lima Callao . Perú.
- Meana, S. (1 de abril de 2016). Pemex tiene mermas productivas por baja de precios y alza de robos. *El Financiero*. Obtenido de <http://www.elfinanciero.com.mx/economia/pemex-tiene-mermas-productivas-por-baja-de-precios-y-alza-de-robos.html>
- Mendieta, A. (31 de enero de 2016). ¿El precio de los combustibles en Perú refleja la caída del crudo? *Peru21*. Obtenido de <https://peru21.pe/economia/precio-combustibles-peru-refleja-caida-crudo-209684>

- Morrillo, M. (2005). *Rentabilidad financiera y reduccion de costos*. merida. Obtenido de <http://site.ebrary.com/lib/elibroindividuales/reader.action?docID=10074838>
- Moyolema, M. (2011). *lagesion financienra y suimpecto en la rentabilidad de la cooperaiva de ahorro y credito Kuriñan de laciudad de ambato año 2010-* (tesis Pre-grado). Universidad Tecnica de Ambato., Ambato, Ecuador. Obtenido de <http://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/1944/1/TG0002.pdf>
- Pacheco, S. (2009). *las mermas y su incidencia tributaria en sus plantas envasadoras de GLP en lima metropolitana”* (Tesis de Pre-Grado). . Universidad de San Martin de Porres., Lima, Peru. Obtenido de http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/bitstream/usmp/365/1/pacheco_so.pdf
- Pérez Porto, J. y. (2014). *definicion.de*. Obtenido de [definicion.de: https://definicion.de/merma/](https://definicion.de/merma/)
- Quispe, S. (2016). *Gestión de los inventarios y su incidencia en la liquidez de la empresa Grifo Latino S.A.C. distrito de Wanchaq Periodo 2015”* (Tesis Pre-Grado). . Cuzco, Peru. Obtenido de http://repositorio.uandina.edu.pe/bitstream/UAC/589/3/Shirley_Tesis_bachiller_2016.pdf
- RAE. (2017). *Real Academia Española*. Obtenido de <http://dle.rae.es/?id=P1BWqzA>
- Ruiz de la Anda, M. (2002). *Aplicación de la Dinámica de Fluidos Computacional al Control de las Mermas de Vinos en Naves de Crianza Climatizadas”,* (Tesis pre-Grado). Universidad de la Rioja., Logroño, 2002. Obtenido de <file:///C:/Users/revsa1/Downloads/Dialnet-AplicacionDeLaDinamicaDeFluidosComputacionalAlCont-69.pdf>
- Ruíz, D. (2013). *Finanzas aplicadas al marketing*. madrid: ediciones piramide. Obtenido de <http://site.ebrary.com/lib/elibroindividuales/reader.action?docID=11059256>
- SBRD. (2012). *Guia descriptiva de indicadores financieros*. Santo Domingo.
- Tribunal Fiscal. (2017). *Tribunal Fiscal* .
- Ucha, F. (2013). *definicionabc*. Obtenido de [definicionabc: https://www.definicionabc.com/politica/federacion.php](https://www.definicionabc.com/politica/federacion.php)
- Vargas, J. (01 de enero de 2016). Grifos: Petroperú subió más de 10% los combustibles en 2015. *El Comercio*. Obtenido de <http://elcomercio.pe/economia/negocios/grifos-petroperu-subio-10-combustibles-2015-260933>

Ydrogo, J y Pérez, S. (2016). *Propuesta de un Informe Técnico para acreditar mermas como costos o gastos deducibles del impuesto a la renta en la empresa J&S S.A.C en la ciudad de Lambayeque (Tesis de Pre Grado) Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo*. Chilayo Perú.

Yengle, J. (2014). *Merma de Combustible en la Empresa Grifos Cajamarca S.A.C. – Sucursales y su incidencia tributaria en el ejercicio Económico 2013” (Tesis de Pre-grado)*, . Universidad Nacional de Trujillo., Trujillo, Peru. Obtenido de <http://dspace.unitru.edu.pe/handle/UNITRU/2949>

Zaldivar, S. (2011). *Analisis de la rentabilidad economica*. la habana: universitaria. Obtenido de <http://site.ebrary.com/lib/elibroindividuales/reader.action?docID=10467169>

ANEXOS

Anexo 01. Matriz de consistencia.

Tema: Mermas en el combustible y su influencia en la rentabilidad del grifo olita en el distrito de nueva cajamarca, periodo 2017.

Problema General	Objetivo General	Hipótesis General	Variable	Dimensiones	Indicadores	Técnicas de recolección
<p>¿De qué manera las mermas en el combustible influyen en la rentabilidad del Grifo Olita en el Distrito de Nueva Cajamarca, periodo 2017?</p> <p>Problemas específicos</p> <p>¿Cómo influye las mermas del combustible en el proceso de abastecimiento de planta a cisterna en la rentabilidad del Grifo Olita en el Distrito de Nueva Cajamarca, periodo 2017?</p> <p>¿Qué influencia tiene las mermas del combustible en el proceso de abastecimiento de cisterna a tanque en la rentabilidad del Grifo Olita en el Distrito de Nueva Cajamarca, periodo 2017?</p> <p>¿De qué manera influye las mermas del combustible en el proceso de despacho de surtidor al cliente en la rentabilidad del Grifo Olita en el Distrito de Nueva Cajamarca, periodo 2017?</p>	<p>Determinar la influencia de las mermas de combustible en la rentabilidad del Grifo Olita en el Distrito de Nueva Cajamarca, periodo 2017</p> <p>objetivo específicos</p> <p>Analizar la influencia de las mermas del combustible en el proceso de abastecimiento de planta a cisterna en la rentabilidad del Grifo Olita en el Distrito de Nueva Cajamarca, periodo 2017</p> <p>Evaluar la rentabilidad del Grifo Olita en el Distrito de Nueva Cajamarca periodo 2017</p> <p>Establecer la influencia de las mermas de combustible en la rentabilidad del Grifo Olita en el Distrito de Nueva Cajamarca, periodo 2017.</p>	<p>Hi: las mermas del combustible influyen de manera significativa en la rentabilidad del Grifo Olita en el Distrito de Nueva Cajamarca, periodo2017</p> <p>Ho: Las mermas del combustible no influyen de manera significativa en la rentabilidad del Grifo Olita en el Distrito de Nueva Cajamarca, periodo2017.</p> <p>Hipótesis específicas</p> <p>Hi. Las mermas del combustible en el proceso de abastecimiento de planta a cisterna influyen de manera positiva en la rentabilidad del Grifo Olita en el distrito de Nueva Cajamarca, periodo 2017.</p> <p>Hi. La rentabilidad del Grifo Olita en el Distrito de Nueva Cajamarca, periodo2017, presentó una variación negativa.</p> <p>Hi. Las mermas del combustible presentaron influencia positiva en la rentabilidad del Grifo Olita en el Distrito de Nueva Cajamarca, periodo2017</p>	<p>Mermas</p>	<p>Abastecimiento Planta – Cisterna.</p> <p>Abastecimiento Cisterna – Tanque</p> <p>Despacho Surtidor – cliente</p>	<p>(Promedio de merma de Gasolina 84 en 1 abastecimiento de Planta a Cisterna X total de abastecimiento al año)</p> <p>(Promedio de merma de Gasolina 90 en 1 abastecimiento de Planta a Cisterna X total de abastecimiento al año)</p> <p>(Promedio de merma de Diesel en 1 abastecimiento de Planta a Cisterna X total de abastecimiento al año)</p> <p>(Promedio merma de Gasolina 84 en 1 abastecimiento Cisterna – Tanque X total de despachos al año)</p> <p>(Promedio merma de Gasolina 90 en 1 abastecimiento Cisterna – Tanque X total de despachos al año)</p> <p>(Promedio merma de Diesel en 1 abastecimiento Cisterna – Tanque X total de despachos al año)</p> <p>Mermas anuales registradas por el despacho del surtidor al cliente en gasolina de 84.</p> <p>Mermas anuales registradas por el despacho del surtidor al cliente en gasolina de 90.</p> <p>Mermas anuales registradas por el despacho del surtidor al cliente en Diesel.</p> <p>$\frac{\text{Utilidad Neta}}{\text{Inversión de los Accionistas}}$</p> <p>$\frac{\text{Utilidad Neta}}{\text{Ventas Neta}}$</p>	<p>Análisis documental</p> <p>Encuesta</p> <p><u>Instrumentos</u></p> <p>Guías de análisis documental</p> <p>cuestionario</p> <p><u>T. investigación</u></p> <p>Aplicada</p> <p>N. investigación</p> <p>Descriptiva</p> <p>Diseño No experimental</p>
Población			Muestra			
<p>La población estará constituida tanto para la primera y segunda variable por todo el acervo documental que compone información de las mermas y rentabilidad en el periodo objeto de estudio es decir se considerará todos los reportes de mermas existentes en el periodo estudiado, como también los estados financieros de cada periodo por estudiar homogéneo a los de los reportes de mermas, adicional a ello todos los colaboradores que están ligadas directamente a la parte administrativa y contable de la empresa serán sujetos a responder un cuestionario de preguntas que ayudará a determinar con mayor precisión la causalidad, los mencionados colaboradores ascienden a un total de 10 personas.</p>			<p>Por criterio de representatividad y accesibilidad la muestra estará compuesto por el total de población es decir el acervo documental que compone información de las mermas y rentabilidad en el periodo objeto de estudio además de los 10 trabajadores ligados a la parte administrativa y contable de la empresa objeto de estudio.</p>			

Fuente: Elaboración propia

Anexo 02. Instrumento para la variable Independiente

Esta encuesta va dirigida a todos los colaboradores de la parte administrativa y contable del Grifo Olita.

Instrucciones:

- a) Esta entrevista constituye una herramienta importante para recolectar información referida a las mermas en el combustible. Título
- b) Esta entrevista se enmarca dentro de un proyecto de investigación y los datos a ser recogidos serán analizados en forma anónima.
- c) En casa estime pertinente, fundamente cada una de las preguntas del cuestionario.
- d) Se le pide no emplear mas de 2 minutos en constestar cada pregunta del cuestionario.
- e) Se le agradece el tiempo dedicado a la encuesta.

Preguntas:

DIMENSION: Abastecimiento Planta – Cisterna

1. ¿Se realiza los procedimientos adecuados en cuanto al abastecimiento de Planta – Cisterna?

SI	NO

Precise algún comentario:

2. ¿El grifo Olita del Distrito de Nueva Cajamrca, presentan políticas internas que aseguren el control del Abastecimiento Planta-Cisterna?

SI	NO
----	----

--	--

Precise algún comentario:

3. ¿El grifo Olita del Distrito de Nueva Cajamarca asina a un responsable con la experiencia en el campo para el abastecimiento de Planta-Cisterna?

SI	NO

Precise algún comentario:

4. ¿Se registran de forma cautelosa las mermas por el concepto de combustibles?

SI	NO

Precise algún comentario:

5. ¿Se concilia los documentos en cuanto a lo galones de combustible que por lo general solicita el Grifo Olita?.

SI	NO

Precise algún comentario:

DIMENSION: Abastecimiento Cisterna – Tanque

6. ¿Se monitorean las actividades relacionadas al abastecimiento Cisterna – Tanque?

SI	NO

Precise algún comentario:

7. Después de haber realizado el abastecimiento de Cisterna – Tanque, ¿se registran el ingreso de los galones de gasolina?.

SI	NO

Precise algún comentario:

8. ¿El grifo dispone de un manual que compruebe la cantidad de mermas que se generan en el proceso de abastecimiento de Cisterna a Tanque?.

SI	NO

Precise algún comentario:

-
-
9. El grifo al cierre del Abastecimiento de Cisterna – Tanque, genera un inventario en cuanto a las mermas que determinaron el presente proceso.

SI	NO

Precise algún comentario:

Despacho Surtidor – Cliente

10. ¿Se registran de forma debida las mermas generadas en el proceso de despacho Surtidor – Cliente?

SI	NO

Precise algún comentario:

11. ¿El grifo Olita determina ajustes en cuanto a las mermas generadas por evaporación, temperatura y transporte de manera trimestral?

SI	NO

Precise algún comentario:

Anexo 03. Instrumento para la variable Dependiente

Dimensiones	Indicadores	Periodo	Aplicación			Resultado
			Utilidad Neta	Activos Totales	Capital Total	Porcentaje
Rentabilidad de la inversión	$\frac{Utilidad\ Neta}{Ventas\ Netas}$	2016				
		2017				
Rentabilidad Neta sobre las Ventas	$\frac{Utilidad\ Bruta}{Ventas\ Neta}$	2016				
		2017				

Anexo 04. Instrumentos de apoyo

Grifo Olita en el Distrito de Nueva Cajamarca
RUC N° 10010488694

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA

Al 31 de diciembre de 2016, 2017

(Expresado en nuevos soles)

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA	2017		2016		VARIACIÓN				
					Aumento-Disminución				
	S/.	%	S/.	%	S/.	%			
ACTIVO									
ACTIVO CORRIENTE									
Caja y Bancos	S/.	56,169.98	8.47%	S/.	2,744.76	0.43%	S/.	53,425.22	19.46
Ctas por Cobrar Comerciales							S/.	-	
Inventarios	S/.	44,675.40	6.74%	S/.	63,613.00	10.03%	S/.	-18,937.60	-0.30
Otros Activos Corrientes					0.00%		S/.	-	
TOTAL ACTIVO CORRIENTE	S/.	100,845.38	15.21%	S/.	66,357.76	10.47%	S/.	34,487.62	0.52
ACTIVO NO CORRIENTE									
Terrenos	S/.	400,000.00	60.32%	S/.	400,000.00	63.10%	S/.	-	0.00
Edificios y Otras Construcciones	S/.	127,225.58	19.19%	S/.	127,225.58	20.07%	S/.	-	0.00
Inmueble Maquinaria y Equipo	S/.	39,290.00	5.93%	S/.	39,290.00	6.20%	S/.	-	0.00
Unidades de Transporte									
Muebles y Enseres	S/.	400.00	0.06%	S/.	400.00	0.06%	S/.	-	0.00
Equipos de Computo	S/.	2,550.00	0.38%	S/.	2,550.00	0.40%	S/.	-	0.00
Depreciación Acumulada	S/.	-15,877.92	-2.39%	S/.	-7,938.96	-1.25%	S/.	-7,938.96	1.00
Otras Cuentas del Activo No Corriente	S/.	8,644.72	1.30%	S/.	6,029.73	0.95%	S/.	2,614.99	0.43
TOTAL ACTIVO NO CORRIENTE	S/.	562,232.38	84.79%	S/.	567,556.35	89.53%	S/.	-5,323.97	-0.01
TOTAL ACTIVOS	S/.	663,077.76	100.00%	S/.	633,914.11	100.00%	S/.	29,163.65	1.42
PASIVO Y PATRIMONIO NETO									
PASIVO CORRIENTE									
Tributos, Aportaciones y Obligaciones Por Pagar	S/.	221.00	0.03%	S/.	221.00	0.03%	S/.	-442.00	0.00
Ctas por Pagar Comerciales									
Otras Cuentas Por Pagar									
TOTAL PASIVO CORRIENTE	S/.	221.00	0.03%	S/.	221.00	0.03%	S/.	-442.00	0.00
PASIVO NO CORRIENTE									
Obligaciones Financieras Largo Plazo	S/.	157,766.61	23.79%	S/.	202,157.58	31.89%	S/.	-359,924.19	-0.22
TOTAL PASIVO NO CORRIENTE	S/.	157,766.61	23.79%	S/.	202,157.58	31.89%	S/.	-359,924.19	-0.22
TOTAL PASIVO	S/.	157,987.61	23.83%	S/.	202,378.58	31.93%	S/.	-360,366.19	-0.22
PATRIMONIO NETO									
Capital	S/.	434,900.00	65.59%	S/.	426,500.00	67.28%	S/.	8,400.00	0.02
Reservas Legales									
Resultados Acumulados	S/.	5,034.23	0.76%	S/.	-13,249.15	-2.09%	S/.	18,283.38	-1.38
Resultados Del Ejercicio	S/.	65,155.92	9.83%	S/.	18,284.68	2.88%	S/.	46,871.24	2.56
Total Patrimonio Neto	S/.	505,090.15	76.17%	S/.	431,535.53	68.07%	S/.	73,554.62	0.17
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO NETO	S/.	663,077.76	100.00%	S/.	633,914.11	100.00%	S/.	-286,811.57	0.05

Grifo Olita en el Distrito de Nueva Cajamarca
RUC N° 10010488694

ESTADO DE RESULTADOS INTEGRALES

Al 31 de diciembre del 2016 – 2017

(Expresado en Nuevos Soles)

	2017	2016	VARIACIÓN- Horizontal	
			Aumento-disminución	
			S/.	%
VENTAS NETAS	1,223,571.44	894,741.17	328,830.27	136.75
Costo de Ventas	- 987,263.62	-693,606.12	-293,657.50	142.34
UTILIDAD BRUTA	236,307.82	201,135.05	35,172.77	117.49
Gastos de Administración	88,740.84	89,164.91	-424.07	99.52
Gastos de Ventas	47,783.53	48,011.88	-228.35	99.52
Total Gasto De Operación	136,524.37	137,176.79	-652.42	99.52
UTILIDAD DE OPERACIÓN	99,783.45	63,958.26	35,825.19	156.01
Otros Ingresos y Egresos				
ingresos financieros				
Ingresos Financieros No Gravados				
Ingresos Varios				
Gastos Financieros	- 23,192.88	-38,563.58	15,370.70	60.14
Ingresos Financieros Gravados				
Gastos varios	-1,078.65			
Cargas Excepcionales				
Total Otros Ingresos y Egresos				
UTILIDAD ANTES DE IMPUESTO	75,511.92	25,394.68	50,117.24	297.35
Impuesto A La Renta	- 10,356.00	-7,110.00	-3,246.00	145.65
UTILIDAD NETA	65,155.92	18,284.68	46,871.24	356.34

Anexo 05. Ficha Ruc

Número de RUC:	10010488694 - OLIVERA NUÑEZ AMADOR		
Tipo Contribuyente:	PERSONA NATURAL CON NEGOCIO		
Tipo de Documento:	DNI 01048869 - OLIVERA NUÑEZ, AMADOR		
Nombre Comercial:	GRIFO OLITA		
Fecha de Inscripción:	13/11/2014	Fecha Inicio de Actividades:	13/11/2014
Estado del Contribuyente:	ACTIVO		
Condición del Contribuyente:	HABIDO	Profesión u Oficio:	99 - PROFESION U OCUPACION NO ESPECIFICADA
Dirección del Domicilio Fiscal:	-		
Sistema de Emisión de Comprobante:	MANUAL	Actividad de Comercio Exterior:	SIN ACTIVIDAD
Sistema de Contabilidad:	MANUAL/COMPUTARIZADO		
Actividad(es) Económica(s):	Principal - 4730 - VENTA AL POR MENOR DE COMBUSTIBLES PARA VEHÍCULOS AUTOMOTORES EN COMERCIOS ESPECIALIZADOS Secundaria 1 - 6810 - ACTIVIDADES INMOBILIARIAS REALIZADAS CON BIENES PROPIOS O ARRENDADOS		
Comprobantes de Pago c/aut. de impresión (F. 806 u 816):	FACTURA BOLETA DE VENTA GUIA DE REMISION - REMITENTE		
Sistema de Emisión Electrónica:	FACTURA PORTAL DESDE 15/11/2018 DESDE LOS SISTEMAS DEL CONTRIBUYENTE. AUTORIZ DESDE 29/10/2018 SEE-FACTURADOR . AUTORIZ DESDE 29/10/2018		
Afiliado al PLE desde:	-		
Padrones :	Incorporado al Régimen de Buenos Contribuyentes (Resolución N° 1830050010411) a partir del 01/09/2018		