



Esta obra está bajo una [Licencia Creative Commons Atribución- NoComercial-Compartirigual 2.5 Perú](http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/2.5/pe/).

Vea una copia de esta licencia en <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/2.5/pe/>



UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN – TARAPOTO

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD



**Control de existencias y su incidencia en la rotación de inventarios de la
Empresa Agro Industrias Campolindo S.A.C. del Distrito de Nueva
Cajamarca, Rioja – 2018**

Tesis para optar el Título Profesional de Contador Público

AUTOR:

Ingrid Yuleysi Villanueva Ramos

ASESOR:

Econ. M. Sc. Juan Zegarra Chung

Tarapoto – Perú

2019

UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN – TARAPOTO

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD




**Control de existencias y su incidencia en la rotación de inventarios de la
Empresa Agro Industrias Campolindo S.A.C. del Distrito de Nueva
Cajamarca, Rioja – 2018**


AUTOR:

Ingrid Yuleysi Villanueva Ramos

Sustentada y aprobada el 06 de diciembre del 2019, por los siguientes jurados:


.....
CPCC. M. Sc Víctor Andrés Pretell Paredes
Presidente


.....
Dra. Nora Manuela Dextre Palacios
Secretaria


.....
Econ. Edilberto Pezo Carmelo
Miembro


.....
Econ. M. Sc. Juan Zegarra Chung
Asesor

Declaratoria de autenticidad

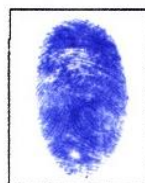
Ingrid Yuleysi Villanueva Ramos, con DNI N° 71314691, bachiller de la Facultad de Ciencias Económicas, Escuela Profesional de Contabilidad, autor de la tesis titulada: **Control de existencias y su incidencia en la rotación de inventarios de la Empresa Agro Industrias Campolindo S.A.C. del Distrito de Nueva Cajamarca, Rioja – 2018.**

Declaro bajo juramento que:

1. La tesis presentada es de mi autoría.
2. La redacción fue realizada respetando las citas y referencia de las fuentes bibliográficas consultadas.
3. Toda la información que contiene la tesis no ha sido auto plagiada.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido alterados ni copiados, por tanto, la información de esta investigación debe considerarse como aporte a la realidad investigada.

Por lo antes mencionado, asumo bajo responsabilidad las consecuencias que deriven de mi accionar, sometiéndome a las leyes de nuestro país y normas vigentes de la Universidad Nacional de San Martín – Tarapoto.

Tarapoto, 06 de diciembre del 2019



Bach. Ingrid Yuleysi Villanueva Ramos

DNI N° 71314691

Formato de autorización NO EXCLUSIVA para la publicación de trabajos de investigación, conducentes a optar grados académicos y títulos profesionales en el Repositorio Digital de Tesis.

1. Datos del autor:

Apellidos y nombres: VILLANUEVA RAMOS INGRID YOLEYSI	
Código de alumno : 71314691	Teléfono: 978296777
Correo electrónico : yoleysi31@outlook.com	DNI: 71314691

(En caso haya más autores, llenar un formulario por autor)

2. Datos Académicos

Facultad de: CIENCIAS ECONÓMICAS
Escuela Profesional de: CONTABILIDAD - SEDE RIOJA

3. Tipo de trabajo de investigación

Tesis	(X)	Trabajo de investigación	()
Trabajo de suficiencia profesional	()		

4. Datos del Trabajo de investigación

Título: CONTROL DE EXISTENCIAS Y SU INCIDENCIA EN LA ROTACIÓN DE INVENTARIOS DE LA EMPRESA AGRO INDUSTRIAS CAMPOLINDO S.A.-C DISTRITO DE NUEVA CAMARCA, RIOJA 2018
Año de publicación: 2019

5. Tipo de Acceso al documento

Acceso público *	(X)	Embargo	()
Acceso restringido **	()		

Si el autor elige el tipo de acceso abierto o público, otorga a la Universidad Nacional de San Martín – Tarapoto, una licencia **No Exclusiva**, para publicar, conservar y sin modificar su contenido, pueda convertirla a cualquier formato de fichero, medio o soporte, siempre con fines de seguridad, preservación y difusión en el Repositorio de Tesis Digital. Respetando siempre los Derechos de Autor y Propiedad Intelectual de acuerdo y en el Marco de la Ley 822.

En caso que el autor elija la segunda opción, es necesario y obligatorio que indique el sustento correspondiente:

6. Originalidad del archivo digital.

Por el presente dejo constancia que el archivo digital que entrego a la Universidad Nacional de San Martín - Tarapoto, como parte del proceso conducente a obtener el título profesional o grado académico, es la versión final del trabajo de investigación sustentado y aprobado por el Jurado.

7. Otorgamiento de una licencia *CREATIVE COMMONS*

Para investigaciones que son de acceso abierto se les otorgó una licencia *Creative Commons*, con la finalidad de que cualquier usuario pueda acceder a la obra, bajo los términos que dicha licencia implica

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/2.5/pe/>

El autor, por medio de este documento, autoriza a la Universidad Nacional de San Martín- Tarapoto, publicar su trabajo de investigación en formato digital en el Repositorio Digital de Tesis, al cual se podrá acceder, preservar y difundir de forma libre y gratuita, de manera íntegra a todo el documento.

Según el inciso 12.2, del artículo 12° del Reglamento del Registro Nacional de Trabajos de Investigación para optar grados académicos y títulos profesionales - RENATI “**Las universidades, instituciones y escuelas de educación superior tienen como obligación registrar todos los trabajos de investigación y proyectos, incluyendo los metadatos en sus repositorios institucionales precisando si son de acceso abierto o restringido, los cuales serán posteriormente recolectados por el Repositorio Digital RENATI, a través del Repositorio ALICIA**”.



Firma del Autor

8. Para ser llenado en la Oficina de Repositorio Digital de Ciencia y Tecnología de Acceso Abierto de la UNSM – T.

Fecha de recepción del documento:

16 / 12 / 2019



Firma del Responsable de Repositorio
Digital de Ciencia y Tecnología de Acceso
Abierto de la UNSM – T.

***Acceso abierto:** uso lícito que confiere un titular de derechos de propiedad intelectual a cualquier persona, para que pueda acceder de manera inmediata y gratuita a una obra, datos procesados o estadísticas de monitoreo, sin necesidad de registro, suscripción, ni pago, estando autorizada a leerla, descargarla, reproducirla, distribuirla, imprimirla, buscarla y enlazar textos completos (Reglamento de la Ley No 30035).

** **Acceso restringido:** el documento no se visualizará en el Repositorio.

Dedicatoria

Dedico este trabajo a mi Dios por brindarme vida y salud para poder seguir cumpliendo mis objetivos. A mis padres y hermana, por haberme forjado como persona, por darme su apoyo incondicional, gracias a ustedes he podido lograr cada anhelo. A mi hijo por ser mi motor y motivo para seguir adelante.

Agradecimiento

Agradezco a los Accionistas de la Empresa Agro Industrias Campolindo S.A.C ubicada en el Distrito de Nueva Cajamarca, por la ayuda e información brindada para que este trabajo de investigación pueda llevarse a cabo. También agradezco a todas las personas que de alguna u otra manera aportaron a la elaboración de la Tesis.

Índice general

Dedicatoria.....	vi
Agradecimiento	vii
Índice general	viii
Resumen	xi
Abstract.....	xii
 Introducción.....	 1
 CAPÍTULO I	
REVISION BIBLIOGRÁFICA.....	5
1.1. Antecedentes de la investigación.....	5
1.2. Bases teóricas	8
1.3. Definición de términos básicos.....	24
 CAPÍTULO II	
MATERIAL Y MÉTODOS	26
2.1. Tipo y nivel de investigación.....	26
2.2. Diseño de investigación.....	27
2.3. Población y muestra.....	27
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	28
2.5. Técnicas de procesamiento y análisis de datos.....	28
 CAPÍTULO III	
RESULTADOS Y DISCUSIÓN	29
3.1. Presentación de resultados.....	29
3.2. Discusión de resultados	44
 CONCLUSIONES.....	 46
 RECOMENDACIONES	 47
 REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	 48
 ANEXOS	 50

Índice de tablas

Tabla 1. Incidencia del control de existencias en la rotación de inventarios.....	29
Tabla 2. Pruebas de chi-cuadrado.....	30
Tabla 3. Control de existencias.....	30
Tabla 4. Control de tiempos	31
Tabla 5. Control de costos	32
Tabla 6. Control de cantidades	32
Tabla 7. Control logístico	33
Tabla 8. Rotación de inventarios	34
Tabla 9. Salidas de unidades.....	35
Tabla 10. Unidades stock.....	35
Tabla 11. Rotación por precios.....	36
Tabla 12. Informe del inventariado	37
Tabla 13. Manejo de inventarios	38
Tabla 14. Identificación y registro del total de productos	41
Tabla 15. Agrupación genérica.....	41
Tabla 16. Registro de productos	42

Índice de figuras

Figura 1. Control de existencias	30
Figura 2. Control de tiempos	31
Figura 3. Control de costos.....	32
Figura 4. Control de cantidades	33
Figura 5. Control logístico.....	33
Figura 6. Rotación de inventarios.....	34
Figura 7. Salidas de unidades	35
Figura 8. Unidades stock	36
Figura 9. Rotación por precios	36
Figura 10. Informe del inventariado	37
Figura 11. Manejo de inventarios	38
Figura 12. Diseño de un programa computarizado.....	42
Figura 13. Registro de saldo inicial	43
Figura 14. Utilización del Método de Costo promedio	43

Resumen

La presente investigación titulada: Control de existencias y su incidencia en la rotación de inventarios de la empresa Agro Industrias Campolindo S.A.C. del distrito de Nueva Cajamarca, Rioja – 2018, tuvo como objetivo determinar la incidencia del control de existencias en la rotación de inventarios, es un estudio de tipo descriptiva-correlacional y diseño no experimental, para el cual se ha tomado una población y muestra de 34 trabajadores de la mencionada empresa, quienes han sido encuestados a través de una serie de preguntas, llegando a concluir que: el control de existencias incide significativamente en la rotación de inventarios de la empresa Agro Industrias Campolindo S.A.C, el cual es corroborado por un grado de significancia asintótica de 0,000 índice que al ser menor al p-valor (0,05); evidencia que el control de existencias desarrollada en la misma, es inadecuado (55,9%) de igual modo la rotación de inventarios es desarrollada de manera inadecuada (58,8%). El control de existencias ejecutada por la empresa, es inadecuada, ello se percibe en el deficiente registro de los datos tanto del cliente y del producto al momento de realizar una entrega de mercancía. Además, la rotación de inventarios en la empresa es inadecuada, ello se percibe en que difícilmente los productos en stock han sido renovados antes que salga del almacén y muchas veces el personal desconoce cuando un producto debe ser renovado, además la empresa en ocasiones calcula adecuadamente el tiempo que el stock soporta el consumo, pero la empresa no cuenta con un sistema moderno y de fácil manejo.

Palabras clave: Control, existencias, rotación, inventarios, valuación, gestión, contable, ratios.

Abstract

The following research titled as: Stock control and its impact on the inventory turnover of Agro Industrias Campolindo S.A.C. from the district of Nueva Cajamarca, Rioja - 2018, aimed to determine the incidence of inventory control in inventory rotation, it is a study of descriptive-correlational type and non-experimental design, for which a population has been taken and sample of 34 workers of the aforementioned company, who have been surveyed through a series of questions, concluding that: stock control significantly affects the turnover of Agro Industrias Campolindo SAC, which is corroborated by a degree of significance asymptotic of 0.000 index than being less than p-value (0.05); evidence that the control of stocks developed in it, is inadequate (55.9%) in the same way the inventory rotation is developed improperly (58.8%). The control of stocks executed by the company is inadequate, this is perceived in the poor registration of both customer and product data at the time of delivering merchandise. In addition, the turnover of inventories in the company is inadequate, this is perceived in that hardly the products in stock have been renewed before leaving the warehouse and many times the staff does not know when a product must be renewed, in addition the company sometimes calculates properly the time that the stock supports consumption, but the company does not have a modern and easy to use system.

Keywords: Control, stocks, turnover, inventories, valuation, management, accounting, ratios.



Introducción

La presente investigación tiene como finalidad Determinar la incidencia del control de existencias en la rotación de inventarios de la empresa Agro Industrias Campolindo S.A.C. del distrito de Nueva Cajamarca, Rioja – 2018. Es así que el informe abarca aspectos importantes que describen y sustentan la viabilidad de la investigación, siendo está conformada por tres capítulos estructurados, tal y como se muestra a continuación:

Capítulo I: Revisión bibliográfica, la cual comprende los antecedentes relacionados al tema de estudio, las bases teóricas que lo sustentan, y la definición de términos.

Capítulo II: Material y métodos, este comprende aspectos relacionados al tipo y nivel de investigación, diseño de estudio, la población y muestra, las técnicas e instrumentos de recolección de datos y las técnicas de procesamiento de datos.

Capítulo III: Resultados y discusión. Capitulo que comprende las tablas y gráficos de las variables y cada una con sus dimensiones correspondientes y finalmente la correlación entre las variables, asimismo comprende la discusión de los resultados del presente estudio con los resultados de otras investigaciones.

Finalmente están las conclusiones, recomendaciones, referencias bibliográficas y anexos respectivamente.

Para dar inicio a la investigación es importante plantear la **realidad problemática** que es la razón por la que se realiza el presente estudio.

En la actualidad las empresas tienen bien claro sus objetivos, que es obtener ganancias, sin embargo, muchas veces no lo consiguen, pues solo aumentan los precios de sus productos, y no disminuyen costos, por ello es importante llevar a cabo una adecuada gestión a través del control minucioso de las mercaderías, detalle del comportamiento del nivel de inventario, las políticas de inventario que cada producto necesite para que los costos sean mínimos.

Toda empresa tiene alguna clase de inventario, por lo tanto, realizar un control de éste constituye una de las actividades más complejas para las empresas; pero se vuelve aún

más complicada cuando la demanda de los clientes hacia los productos que forman parte del inventario y el tiempo de entrega de los pedidos para abastecerlo, no se pueden predecir con exactitud. Sin embargo, es necesario tomar en cuenta estas dos situaciones para realizar una gestión eficiente del inventario; ya que son factores indispensables cuando se busca minimizar el costo de tener un inventario dentro de la empresa. (Vera, 2011, p. 22)

Es así que para evitar problemas con las existencias es necesario el proceso de control de inventarios cuyo objetivo es proporcionar el momento y la cantidad de pedido necesario que minimice los costos, lo cual sería de suma importancia dentro de la empresa. Esto permitirá prácticamente que cualquier persona familiarizada con la gestión pudiera realizar la tarea de solucionar el problema de optimización.

El Perú se ha convertido en un país competitivo, donde la demanda del consumidor de productos de mejor calidad y menores precios, son factores que obligan a las empresas industriales, agrícolas y comerciales, a adoptar medidas de carácter económico y administrativo que le permite optimizar procesos administrativos y productivos, con el propósito de lograr sus objetivos con la mayor eficiencia posible, y de esta manera crecer dentro de su actividad económica. Sin embargo, existen muchas organizaciones que no han desarrollado y formalizado de manera suficiente, las medidas organizativas que le permitan tener una estructura de control de existencias bien definida para que garantice el adecuado uso y manejo del inventario de mercaderías, así como de las áreas relacionadas con este, tales como: almacén, compras y ventas. (Rodríguez, 2014)

La Región San Martín ha logrado un crecimiento económico favorable durante los últimos años, ello debido a las nuevas empresas que se van posicionando en el mercado, a los nuevos inversores y a los emprendedores, sin embargo, este desarrollo no se ha logrado en todas las empresas, ello en gran parte se debe a la mala gestión que realizan sus directivos, un claro ejemplo es la empresa Agro industrias Campolindo S.A.C, ubicada en la Carretera a San Fernando Km. 01 a 700mtrs de F.B Terry, que se dedica a la venta al por mayor de materias primas agropecuarias y animales vivos, con numero de RUC 20531578741, que inició sus actividades económicas el 01-08-2005, pues la mencionada empresa de no contar con un adecuado control de existencias, hace que los problema sean más notorios, pues muchas veces el procesos de recepción de mercancía se descarga y se verifican las referencias

solicitadas, pero no son actualizadas en sistema y por ende no se le hace seguimiento a las mismas, además la mercancía recibida es almacenada sin tener en cuenta ningún criterio, utilizando muchas veces el espacio de trabajo de otras operaciones, el cual luego tiene que ser despejado ocasionando pérdida de tiempo y pérdida de trabajo, finalmente incide significativamente en la rotación de inventarios.

Por tal motivo se realiza la presente investigación a fin de conocer el grado de incidencia del control de existencias en la rotación de inventarios.

De acuerdo a la problemática prevista en la presente investigación se formuló el problema, luego se plantearon la hipótesis y los objetivos, a continuación, se describen:

¿Cuál es la incidencia del control de existencias en la rotación de inventarios de la empresa Agro Industrias Campolindo S.A.C. del distrito de Nueva Cajamarca, Rioja – 2018?

Hipótesis

Hi: El control de existencias incide significativamente en la rotación de inventarios de la empresa Agro Industrias Campolindo S.A.C. del distrito de Nueva Cajamarca, Rioja – 2018.

Ho: El control de existencias no incide en la rotación de inventarios de la empresa Agro Industrias Campolindo S.A.C. del distrito de Nueva Cajamarca, Rioja – 2018.

Objetivos

Objetivo General

Determinar la incidencia del control de existencias en la rotación de inventarios de la empresa Agro Industrias Campolindo S.A.C. del distrito de Nueva Cajamarca, Rioja – 2018.

Objetivos Específicos

- Evaluar el control de existencias ejecutada por la empresa Agro Industrias Campolindo S.A.C. del distrito de Nueva Cajamarca, Rioja – 2018.
- Analizar la rotación de inventarios ejecutada por la empresa Agro Industrias Campolindo S.A.C. del distrito de Nueva Cajamarca, Rioja – 2018.

- Diseñar un modelo de control de Existencias adecuado a su Rotación de Inventarios en la empresa Agro Industrias Campolindo S.A.C. del distrito de Nueva Cajamarca, Rioja – 2018.

Justificación de la investigación

La presente investigación se desarrolló con la finalidad de analizar cada una de las variables para luego determinar la relación existente entre el control de existencias y la rotación de inventarios. Ya que fue de gran importancia conocer dichos resultados para tomar decisiones pertinentes sobre las deficiencias encontradas, e incluso fue fundamental para el buen funcionamiento de las actividades y operaciones de la empresa dentro de su almacén.

Justificación Teórica: La presente investigación se justifica en el uso de teorías claras y consistentes para la medición de las variables, ante ello se han tomado teorías de dos autores, siendo la variable control de las existencias de Mora (2015), por otra parte, en relación a la variable rotación de inventarios se tomó la teoría de Ferrin (2007) y Aching (2006).

Justificación Metodológica: El estudio se sustenta en la utilización de una metodología descriptiva, con la finalidad de conocer las funciones que ejerce el personal en cuanto al control de existencias y la rotación de inventarios de la empresa Agro Industrias Campolindo S.A.C, e incluso se determinó el nivel de relación entre las variables, lo cual fueron analizadas sin ninguna manipulación.

Justificación Práctica: El estudio que aquí se presenta será de gran importancia para todos los trabajadores de la empresa Agro Industrias Campolindo S.A.C, puesto que les permitirá analizar cada uno de los procesos del control de existencias y de la rotación de inventarios dentro del almacén, e incluso fue de vital importancia porque a partir de los resultados observados se pudo evaluar y recomendar las acciones que debería tomar la empresa para mejorar la rotación de inventarios.

CAPÍTULO I

REVISIÓN BIBLIOGRÁFICA

1.1. Antecedentes de la investigación

Antecedentes Internacionales

Álvarez (2015) en tesis de investigación titulado: *“El Control Interno a la rotación de inventarios y su impacto en la rentabilidad de la empresa Comercial Romero Medina del Cantón Píllaro”*, tuvo como objetivo de diagnosticar el control interno referente a la rotación de inventarios la cual permita determinar el impacto que genera la rentabilidad de la empresa, el tipo de investigación es descriptiva y la población y muestra consiste en todos los empleados que integran el comercial Romero Medina la cual está conformada por un total de 9 personas, llegando a las siguientes conclusiones que la empresa no tiene un adecuado control en cuanto a sus inventarios lo que ha permitido que los productos sea largo y por ende hace que se eleven los costos operacionales haciendo que afecte directamente la liquidez de la empresa; cabe recalcar que tampoco se está considerando las normas de control interno la cual permitan la salida y rotación lo que ha ocasionado que el capital de trabajo sea amortizado y no se logre satisfacer La demanda en el mercado.

Bastidas y Jácome (2013) en su tesis de investigación titulado: *“Análisis e implementación de un sistema de inventario que contribuya a mejorar el control del índice de rotación en los lotes de Camaronec S.A. ubicada en duran en el periodo 2013”*, como objetivo principal es de mejorar el índice de rotación de la empresa camarón y explicar el proceso actual en la que se encuentra, el tipo de investigación es descriptiva, en la muestra se utilizó un probabilístico ya que está basado en un proceso al azar, en la que se toma muestras grandes y representativas para la investigación, se concluye que existe un inadecuado manejo en la rotación de inventario puesto que la empresa no tienen los lineamientos correctos en la que permitan un mejor desarrollo en las fases por la que pasa el producto. Ya que no tienen en claro los procesos que deben de seguir para una correcta distribución.

Antecedentes Nacionales

Haddad y Nuñez (2017) en tesis de investigación titulado: *“Evaluación de técnicas de ventas y manejo de rotación de inventarios y su influencia en las ventas de bodegas en lima*

metropolitana 2017”, tuvo como objetivo es de determinar cómo influye las técnicas de ventas y un buen manejo de la rotación de inventarios en la variación de ventas en las bodegas de Lima Metropolitana para este 2017, tipo de investigación es explicativa que sirvió para orientar si existe el grado de relación entre las variables de estudio independientes, seguidamente su población y muestra se eligió todos los tipos de pequeños negocios de Lima Metropolitana, las bodegas que son representativas del canal tradicional, se pudo extraer que la rotación de inventarios y su influencia en las ventas en las bodegas de Lima se determinó un factor importante ya que están directamente relacionados y su ausencia es de poca utilización porque influye de manera negativa. Esto significa que existe una insatisfacción lo que conlleva a inferir que faltan técnicas de venta y un buen manejo de rotación de inventarios.

Zavaleta (2016) en su investigación titulado: “*Influencia del control interno de las existencias en la rentabilidad económica de la empresa Gas Antonio SAC – distrito de la Esperanza - Trujillo - año 2015*”, tuvo como objetivo principal demostrar el control interno de existencias y cómo influye la rentabilidad económica de la empresa Gas Antonio, el tipo de investigación es descriptiva porque gracias a los datos obtenidos ha permitido llegar a conocer la situación real que tiene la empresa, en cuanto a su población y muestra se tomó todos los estados financieros de la empresa Gas Antonio SAC, se llegó a las conclusiones que para el 2015 existe una gran probabilidad positiva que permita un mejor control interno y que influya significativamente en la rentabilidad para llevar un orden adecuado ya que es uno de los factores importantes que debería tener toda organización ya que de ellos depende que se obtenga buenos resultados; asimismo la empresa debe contabilizar los egresos correctamente y calcular la rentabilidad anual para que de esta manera se pueda tener información a tiempo con el propósito de tomar las mejores decisiones.

Misari (2013) en sus investigación titulado: “*El control interno de inventarios y la gestión en las empresas de fabricación de calzado en el distrito de Santa Anita*”, tuvo como objetivo principal en establecer un control interno de inventarios donde influya la gestión de la empresas de fabricación de calzado de este distrito, el tipo de investigación es descriptivo-explicativo con una población conformada por 500 personas entre damas y caballeros las cuales fueron constituidas por profesionales, empresarios y trabajadores en general, se llegó a las siguientes conclusiones que las empresas deben tomar en cuenta que el control interno de inventarios es un factor determinante para el desarrollo económico en este caso las del

rubro de calzados deben considerar estos aspectos ya que servirá como base para una eficiente gestión de las empresas y su consecuente desarrollo, sin embargo se recomienda que estas empresas implementen un control interno de inventarios porque valga en redundancia es uno de los elementos determinantes ya que con el tiempo se dará buenos resultados.

Bustamante (2016) en su investigación titulado: “*Control de existencias y su influencia en la rentabilidad, empresa Aceros Mailan SAC. - Moyobamba, año 2016*”, tuvo como objetivo de determinar el control de existencias y cómo influye en la rentabilidad de la empresa Aceros Mailan SAC, el tipo de investigación es descriptiva con una población y muestra constituida por los 05 trabajadores de la empresa, la cual se concluye que la empresa no cuenta con un control de existencias, además no maneja un inventario físico, es por ello que la organización carece de una inadecuada programación lo cual viene afectando negativamente a la rentabilidad, asimismo hace que los trabajadores no tengan conocimientos por lo que viene teniendo problemas al momento de la distribución de existencias y es por tal motivo que no pueden tener un reporte al momento que se requiera información.

Antecedentes Locales

Hernández y Zegarra (2017) en su tesis de investigación titulado: “*Propuesta de un sistema de control interno de inventario, en la distribuidora ladrillera P&A La Muralla EIRL, 2016*”, tuvo como objetivo en proponer un sistema de control interno de inventarios para la empresa distribuidora ladrillera, el tipo de investigación fue descriptiva en cuanto a su población y muestra se extrajo los inventarios de la misma empresa ladrillera, de esta manera se llegó a la conclusión que la empresa tome en consideración y se proponga un control interno para el área de inventarios de la empresa la muralla pero basándose en el modelo COSO con el fin de mejorar su gestión ejecutiva además es necesario que la entidad conozca cuáles son sus objetivos y sus controles actuales internos en base a ello puedan tomar las medidas respectivas.

Vera y Vela (2013) en su tesis de investigación titulado: “*Evaluación del control interno de almacén y su incidencia en la rotación de inventarios de la empresa Ajeper del oriente SA, en la ciudad de Tarapoto, periodo 2013*”, Tuvo como objetivo de evaluar el control interno del almacén y de esta manera determinar su incidencia en la rotación de inventarios, el tipo

de investigación es no experimental por ser un trabajo de investigación único donde se evalúa a la empresa AJEPER, con una población y muestra que está representada por todas las 5 áreas que componen la empresa en la que existen 23 empleados, se llegó a las siguientes conclusiones este trabajo permitió en elaborar una propuesta de un diseño para el control de inventarios, el cual se desarrolló con el propósito de darle solución a las falencias que existen en la empresa. por otro lado, como resultado se determinó que con la evaluación de estos procesos operativos se ha llegado a obtener una deficiencia del 62% lo que indica que su control de la empresa AJEPER viene siendo de una manera débil, ya que los trabajadores no conocen los procesos y existen incumplimientos por ellos mismos.

1.2. Bases teóricas

Control de Existencias

Control.

El control establece parámetros que permiten alcanzar los objetivos establecidos, así mismo es un proceso en donde se establece normas para un mejor seguimiento de las acciones del personal, de esa manera evitar desviaciones o comportamientos antiéticos, que perjudique a la organización, permite corregir las irregularidades, de tal manera es proceso que va de la mano con la planificación y a supervisión de esa manera conocer la situación actual de los objetivos y las deficiencias que esta tiene, para posteriormente brindarle la solución pertinente y oportuna.

Este proceso es utilizado por los directivos subjetivamente para influir en las actuaciones del resto de individuos de la organización, para poner en práctica las estrategias de esta actuación con el fin de conseguir los objetivos establecidos, de forma eficaz y eficiente, o incluso de superarlos. (Soldevila, 2004, párr. 4)

Es así que el control es un proceso conceptualizado por muchos, que esta a su vez es considera fundamental en las empresas e instituciones, con un fin determinado, ante ello el control es considerado como. “una función administrativa, es la fase del proceso administrativo que mide y evalúa el desempeño y toma la acción correctiva cuando se necesita. De este modo, el control es un proceso esencialmente regulador” (Chiavenato, 2009, p. 34).

Por otro lado, el control también es considerado como un seguimiento a las actividades para alcanzar las metas y lograr los objetivos establecidos como un proceso de control y evaluación del desempeño laboral, por ello los gerentes de las organizaciones deben realizar constantemente un control y seguimiento a sus trabajadores pensando en el futuro de la misma y teniendo en cuenta de que los colaboradores estén trabajando de acuerdo a las actividades que la organización garantiza.

Todos los Gerentes deberían controlar, aun cuando piensen que sus unidades están trabajando según lo planeado, no pueden saber realmente como se está desempeñando las unidades a menos que hayan evaluado cuales actividades se han realizado y garantizan que las tareas se completen de tal manera que se logren los objetivos. (Robbins y Coulter, 2005, p. 52)

Control interno

El control interno es el proceso que las organizaciones realizan en relación a las actividades de planeamiento que realizan, como ejecutar, monitorear y presentar como una herramienta lo cual será de suma importancia para la empresa, de tal manera que el control interno en si proporciona la seguridad para los productos que la empresa tiene, ya que influye debidamente en lo que respecta en mantener un orden y buen control de las mercaderías.

De esta manera, el control interno difiere por ente y tamaño y por sus culturas y filosofías de administración. Así, mientras todas las entidades necesitan de cada uno de los componentes para mantener el control sobre sus actividades, el sistema de control interno de una entidad generalmente se percibirá muy diferente al de otra. (Fonseca, 2011, P. 49).

Así mismo “El control interno comprende el plan de organización y el conjunto de métodos y procedimientos que aseguren que los activos están debidamente protegidos, que los registros contables son fidedignos y que la actividad de la entidad se desarrolla eficazmente” (Montesinos, 2000, p. 165).

Por otro lado, también hacemos referencias a los controles administrativos, pues las cuales “se relacionan con la normativa y los procedimientos existentes en una empresa vinculados a la eficiencia operativa y al acontecimiento de las políticas de la dirección” (Rey, 2013, p. 15). De tal manera que estas normativas deben ser aplicadas en todos los procedimientos que la empresa desarrolla en su contexto.

Por ende, el mismo autor considera que el control interno es “principalmente un proceso de obtención de información respecto a la organización y a los procedimientos establecidos” (Rey, 2013, p. 15), con la finalidad de analizar el cumplimiento de las mismas.

Existencias

Las existencias son aquellas mercancías que comercializa o produce una organización, mediante la cual recuperan sus inversiones, por otro lado, las existencias son conocidas como activos que se encuentran bajo la forma de materiales y suministros que serán consumidos por los diferentes clientes, que a su vez generan ganancias para la empresa. (Ministerio de Economía y Finanzas, 2013).

Gestión de existencias.

La gestión de existencias es el control adecuado que se le brinda a las mercancías, es así que los productos o mercaderías que son expuesto al mercado para su venta, se pueden transformar de inmediato a liquidez mediante la venta y cobro, sin embargo esta operación no puede agilizar la rotación de mercancías, si no que depende del equipo o grupo encargado de vender el producto, en pocas palabras lo bien o mal que realice su trabajo el vendedor se verá reflejado en la cantidad de ventas que ha logrado en un determinado periodo, por ende es necesario que el área de logística siempre este en contacto con el de ventas, pues mediante este podrán determinar los productos que deben dar salida, y rotar, en “un trabajo en conjunto se lograra incrementar la rotación de mercancías, incrementar las ganancias y mejorar el desarrollo de la organización y de sus colaboradores” (De Jaime, 2003, p. 153).

La gestión de existencias, es la cantidad de mercaderías almacenadas en un determinado lugar, que se encuentra conformada por dos factores, el inventario activo, que se refiere hacer frente a las necesidades del establecimiento así mismo es el que se renueva y consume en un periodo establecido, el otro factor es el stock de seguridad, esta se encuentra conformada por los comerciantes, es decir ayuda a prevenir cualquier falla en las mercancías y pérdida de clientes, ya sean rupturas de las mercaderías, o por no satisfacer las necesidades de clientes, pues este al no ser satisfechas abandonara el lugar y se ira a la competencia. (Ochoa, 2008).

Control de existencias

El control de existencias se realiza mediante un inventario en donde se indican las entradas y salidas de las mercancías, de tal modo se elabora una ficha para cada producto como

referencia, en ella se puede obtener información sobre el stock de las mercaderías, ya seas modelos, colores, con cada una de sus características debidamente ordenado, en “la presente ficha se debe tener en cuenta el nombre, el código, ubicación, tiempo, etc.” (Bastos, 2006, p. 99).

Tipos del control de existencias.

Los tipos de existencias, se dividen en tres categorías control de inventarios cuando la demanda es incierta, control de alarma, y control perpetuo de inventario.

- **Control de inventarios cuando la demanda es incierta**
Siempre existe incertidumbre al conocer los resultados de ventas anuales de una organización, hoy en día las empresas realizan inventarios de manera constantes ya seas mensuales o semestrales, de esa manera no tener problemas para determinar los resultados anuales, lo que “en realidad se busca establecer inventarios que sobrepasen los pedidos generados, conocida también como inventarios de seguridad”. (Vega, 2002, p. 156)
- **Control de alarma**
El control de alarma se refiere a las anotaciones que se utilizan para diferenciar los productos, es decir en este caso se toman gráficos o anotaciones simbólicas con colores y solo se hace cuando la mercadería ha llegado a un límite, que significa que “la cantidad de mercadería es suficiente para cubrir la demanda por un periodo de reposición del inventario”. (Vega, 2002, p. 157)
- **Control perpetuo de inventario**
Es la cantidad de mercadería existentes en el almacén de los diferentes productos o artículos, para ello se realizan fichas donde se registren cada una de las operaciones diarias, la importancia del presente inventario es minimizar las inversiones en inventarios, generar mayor eficiencia en las entregas, controlar y fiscalizar los gastos generados en el almacenamiento. (Vega, 2002)

Evaluación del control de existencias

Para lograr una adecuada evaluación del control de existencias es necesario tomar las siguientes dimensiones e indicadores, propuestas por Mora (2015), pues permitirá identificar

si la empresa Agro Industrias Campolindo S.A.C. se encuentra realizando un adecuado control de inventarios.

Control de tiempos

El personal se ha convertido en un activo importante para las organizaciones, por ende, es necesario que sus actividades sean controladas pues de estas depende e incrementos de la rentabilidad, de la productividad y competitividad, es por ello que hoy en día las empresas para controlar el tiempo recurren a las nuevas tecnologías, mucho más si se trata del área de logística pues en ella se debe vigilar y supervisar el manejo de las existencias. (Mora, 2015)

- ***Ciclo total de pedidos:*** El ciclo total del pedido, se da a partir de que el cliente haya realizado el pedido hasta el momento que el que se le hace entrega del mismo, buscando que este llegue en buenas condiciones, y satisfaciendo las necesidades del consumidor. (Mora, 2015)

- ***Ciclo de orden de compra:*** El ciclo total de compra se refiere al control del tiempo en que se demoran los proveedores en entregar el producto, es decir es la capacidad de respuesta y entrega de cada uno de estos, es importante mantener un adecuado control y supervisión de los tiempos que cada proveedor utiliza para realizar la entrega de sus productos, pues en base a eso también se determina la eficiencia y efectividad de los resultados. (Mora, 2015)

- ***Ciclo de un pedido en almacén:*** Se refiere básicamente al tiempo de requerimiento de mercaderías al almacén hasta la venta, es decir la empresa debe mantener una adecuada gestión de almacén pues gracias a ella se puede lograr incrementar las ganancias y la productividad, de lo contrario solo se obtendrá pérdidas y más gastos, además que la empresa será calificada como deficiente. (Mora, 2015)

- ***Tiempo de tránsito:*** Es el tiempo en el que se transporta la mercadería de un lugar a otro, es decir las empresas ya no necesitan viajar para conseguir o comprar mercadería, sino que ahora tan solo con una llamada a los proveedores, logran acceder a su producto, sin embargo, muchas veces el traslado genera demora y pérdidas, por lo que es necesario tener un adecuado control del tiempo de llegada y salida del transporte, en base a ella se preverá cualquier incidencia ocurrida durante el trayecto. (Mora, 2015)

Control de costos:

El control de costo es un factor determinante para el control de existencias, dado que mediante ella los directivos o gerentes de las organizaciones, planifican acciones a corto y largo plazo, pues lo que se busca con este control es evitar pérdidas o desviaciones de dinero, es así que para realizar cualquier transacción o compra los gestores realizan un cotización y evaluación de precios, en los diferentes sectores y áreas de la empresa, de esa manera cubrir con las necesidades que al área requiere, además para mantener satisfecho a los clientes. Por ende, se establecen los siguientes indicadores: Costo de transporte, Costo de manejo en almacén, y Costo administrativo asociados. (Mora, 2015)

- **Costo de transporte:** El presente indicador se refiere a los costos generados durante el traslado de la mercadería de un punto a otro, es necesario que la empresa tenga un control sobre los gastos de transporte, pues en base a ella también se establecen los precios de las mercaderías, además que los costos no deben ser mayores a los ingresos. (Mora, 2015)

- **Costo de manejo en almacén:** Los costos generados en el almacén son básicamente, los materiales que son utilizadas durante las operaciones logísticas, equipos, y herramientas, así mismo se considera el salario del personal encargado, perdidas de mercancías, etc. (De Jaime, 2003)

- **Costo administrativo asociados:** Son aquellos costos administrativos, ya sean pagos a un contador externo, o gastos en materiales de oficina. (De Jaime, 2003)

Control de cantidades

Es importante mantener un control adecuado de la cantidad de mercancías que se tiene en el almacén y a la venta, para seguir los parámetros de este control la empresa debe realizar inventarios mensuales de las mercaderías que se vende y las que se compran de esa manera conocer el estado de ganancias y pérdidas mensuales y anuales. (Ferrin, 2007)

- **Numero de existencias entrantes:** Es la cantidad de mercaderías que ingresan después de realizar la compra y entrega de proveedores, para mantener un adecuado control de existencias, es importante vigilar y supervisar los productos, mediante sistema que

permitan automatizar la información y acceder a ellos con más fácil, de esa manera conocer la situación y realidad financiera de la empresa. (Ferrin, 2007)

- ***Números de existencias en salida:*** Así como se debe mantener un control del ingreso de mercaderías, es de igual importancia fiscalizar y vigilar las mercaderías salientes, es necesario mantener un control permanente y continuo del producto, pues mediante este se podrá determinar si las inversiones han sido recuperadas y si se han conseguido incrementar las ganancias. (Ferrin, 2007)
- ***Número de productos obsoletos:*** Es la cantidad de productos o mercancías estancadas en el almacén, ya sean por que han pasado de moda o temporada, lo cual genera que no tenga salida y que los clientes no demanden dichos productos. (Ferrin, 2007)
- ***Número de productos deteriorados:*** Es la cantidad de mercaderías que se encuentran dañadas o rotas, ya sea porque se maltrataron durante el traslado en el viaje, o porque no han sido adecuadamente tratadas durante su almacenamiento. (Ferrin, 2007)
- ***Número de productos complementarios:*** los productos complementarios son aquellos que deben ser utilizados con otros para satisfacer ciertas necesidades, es decir siempre que un cliente ingrese a comprar un producto debe salir comprando otro, mediante el indicador utilizado para evaluar el control de existencias de la empresa, se busca que los productos que en su tiempo no tuvieron salida, logren ser vendidos a un menor costo ya sea por la compra de otro producto, es decir lo que se busca es rotar la mercancía que estén a punto de deteriorarse o pasar de moda. (Ferrin, 2007)

Control logístico

Es el control que se realiza al manejo logístico de la organización, para las cuales se establecieron los siguientes indicadores: (Mora, 2015)

- ***Cumplimiento de pago:*** El cumplimiento de pagos es conocido también como el cumplimiento de las obligaciones o responsabilidades por haber accedido a algún crédito o producto, el presente indicador pretende determinar si la empresa paga puntualmente sus obligaciones o compras, es decir es el pago a los proveedores por la mercadería recibidas. (Rubio, 2012)

- ***Existencia de seguridad:*** Son aquellos productos extras que se tiene en el almacén con el fin de prevenir alguna compra grande y de esa manera aprovechar la oportunidad que ofrece el mercado. (Mora, 2015).
- ***Existencia de anticipación:*** Es aquel pronóstico que se hace con el fin de prevenir o anticiparse a cualquier acontecimiento en el mercado o en la demanda, con el presente indicador se pretende conocer si la empresa pronostica alguna actividad que se presentan en las empresas para bastecer de productos, por ejemplo, existen organizaciones que cotizan los productos para comprar y se quedan con la que les ofrece mejores beneficios y es ahí donde la empresa debe estar preparada y anticipada. (Mora, 2015).
- ***Lugar de ocupación por extensión / producto:*** Es usual que las empresas cuenten con grandes cantidades de mercaderías en el almacén sin embargo no cuentan con un orden generando desperdicios y pérdidas, con el presente indicador se pretende conocer si la empresa mantiene en debido orden sus mercaderías. (Rubio, 2012)
- ***Tecnología para el control de existencia:*** Hoy en día la tecnología es parte primordial en las empresas, pues mediante esta se puede acceder a diferentes mercados, además que se puede mejorar el trabajo y lograr la eficiencia. Con el presente indicador se pretende identificar si la empresa cuenta con sistemas de base de datos, o equipos tecnológicos que le permitan una mejor organización y reducción de tiempo en las labores. (Mora, 2015).
- ***Clasificación de la mercadería:*** La parte principal para mantener un adecuado control de las existencias en clasificar adecuadamente las mercaderías, en base a diferentes herramientas y procesos de esa manera acceder al producto de manera inmediata y sin pérdida de tiempo. Mediante códigos propios de los clientes. (Rubio, 2012)
- ***Herramienta para el control de mercaderías:*** Las principales herramientas que se debería tener en cuenta para un mejor control de las mercaderías son ordenar los productos en base a código propio de las mercaderías, tamaño, color, talla, et casi mismo se lograra que su acceso y búsqueda sea más fácil y eficiente. (Mora, 2015).

Rotación de inventarios

Inventarios

El inventario es un recurso en la cual se detalla de manera ordenada los productos que están almacenadas de una empresa, también se detalla las características de los productos que integran la empresa, de tal manera que es valorada por que se especifica el valor de cada producto. “El inventario es un recurso almacenado al que se recurre para satisfacer una necesidad actual o futura”. (Miguez y Bastos, 2006, p. 2).

Principales tipos de inventario:

Los tipos de inventario facilitan llevar un mejor control en los productos, para tener en cuenta la cantidad de stocks, saber entradas y salidas de la misma, detallando en lo siguiente: (Urzelai, 2013)

- *Inventario permanente*: el inventario permanente o el inventario contable, es aquel que se lleva y permite un mejor control de las entradas y salidas de los artículos o productos existentes en el almacén, lo cual permite registrar cada unidad en la cual es comprada o adquirida, de esta manera se tendrá de manera exacto los inventarios, puesto que se controla las entradas y salidas de los modelos, talas, etc. (Urzelai, 2013)
- *Inventario periodo*: consiste en controlar cada determinado tiempo o periodo, para saber cuánto han sido las salidas con exactitud, de tal manera que permite la cantidad de inventario que están disponibles hasta la fecha, ya que es hacer un recuento físico de las existencias, asimismo permite conocer la cantidad de stock que hay en la empresa. (Urzelai, 2013)
- *Inventario final*: en el inventario final se realiza y consiste en hacer el recuento de las existencias al final de cada ejercicio económico. (Urzelai, 2013)
- *Inventario rotativo*: en este inventario se realiza el recuento de las existencias, de manera continua ya que es rotar de manera constante los productos existentes de la empresa. (Urzelai, 2013)

Los inventarios de existencias

El cálculo de las ratios en la cual afectan al giro operativo del capital de las existencias, es importante saber que esta ratio facilita la medida para el análisis de los inventarios, ante ello la variedad de los inventarios sobre las existencias que existen en la empresa, lo cual permite que puedan realizar que los productos salgan al mercado sin dificultades.

La variedad de inventarios se hace más evidente en el caso de empresas manufactureras o industriales que suponen y exigen un proceso de transformación de materias primas, tras el cual, en un preciso momento, los productos pueden estar terminados de fabricar del todo y dispuestos para su venta en el almacén, o bien, todavía pueden encontrarse en proceso de transformación (en curso) sin haber finalizado su transformación. (De Jaime, 2003, p. 145).

Almacén

según Correa y Gómez (2010) menciona que un almacén “es un lugar físico que sirve para almacenar o guardar los bienes especialmente dentro de la cadena de suministro” (p.154). Los almacenes principalmente son una infraestructura indispensable para las distintas actividades y operaciones de todo tipo de agentes económicos ya sea industriales, transportistas, comerciantes, etc.

Funciones del almacén

- La recepción y el almacenamiento de todos los bienes que comprendan las actividades y operaciones industriales de la empresa o institución propietaria del almacén
- El desarrollo de un control de calidad normalmente inmediato
- El control y verificación de inventarios y existencias de los productos o bienes almacenados.
- El almacenamiento adecuado y correcto de los bienes y mercancías.
- La preparación y elaboración de los pedidos esencialmente con destino a los almacenes.
- La expedición rápida y ágil de los pedidos. (Correa & Gómez, 2010)

Tipos de almacenes

Del mismo modo Correa y Gómez (2010) indican los principales tipos de almacenes:

- **Según la naturaleza del producto** se pueden encontrar almacenes principalmente especializados en bobinas, en productos inflamables, pequeño material, recambios, bienes perecederos, asimismo existe almacenes que don utilizados me manera general, entre otras posibilidades.
- **El edificio** también puede ser un criterio esencialmente de clasificación y así se habla de almacenes al aire libre, sótanos, naves, almacenes normalmente de gran altura o depósitos, cámaras frigoríficas, almacenes autoportantes.
- **Dependiendo del flujo de materiales**, las principales instalaciones pueden normalmente agruparse en aquellas destinadas a materias primas, componentes o bienes semielaborados, bienes acabados, almacenes intermedios o de depósito, para distribución, etc.
- **En cuanto a su localización**, se habla generalmente de almacenes centrales, e incluso de regionales y de tránsito.
- **En cuanto a su mecanización**, pueden ser manuales, e incluso convencionales o automáticos.

Elementos que intervienen en un almacén

Por otro lado, Sierra y Acosta (2015) mencionan los elementos necesarios que intervienen en un almacén, los cuales a continuación se muestran:

- El producto
- Flujo de materiales
- Espacio disponible
- Equipos de almacenaje
- Factor humano
- Sistema de gestión.

Valuación de inventarios

Según Durán (2012) manifiesta que la valuación de inventarios “es el control, verificación y el buen manejo de los bienes o productos, lo cual se traduce esencialmente en un mejor servicio al cliente y en una buena y adecuada producción” (p.65). e incluso la valuación de inventarios es el procedimiento en el cual se selecciona y se aplica una determinada base específica para evaluar principalmente los inventarios en términos monetarios.

Métodos de valuación de inventarios

Asimismo, según Pacheco (2019) mencionada 4 métodos de valuación de inventarios que son los que usualmente se emplean en las empresas:

- **Identificación específica:** Principalmente cada artículo vendido y cada unidad específica que queda en el inventario especialmente están individualmente identificadas.
- **Primeras entradas primeras salidas (PEPS) (en inglés FIFO):** los primeros artículos en entrar al inventario normalmente son los primeros en ser vendidos (costo de ventas) o consumidos (costo de producción). El inventario final normalmente está formado por los últimos artículos que ingresaron a formar parte de los determinados inventarios.
- **Últimas entradas primeras salidas (UEPS) (en inglés LIFO):** El método UEPS principalmente para calcular el costo del inventario es el opuesto del método PEPS. Los últimos o finales artículos que ingresaron a formar parte del inventario son los primeros en salir a la venta o consumirse. En este principal método no debe costearse un producto a un precio distinto, sino hasta que la partida más actual de productos se haya agotado y así sucesivamente. Si se recibe esencialmente en almacén una nueva partida, automáticamente dicho costo de esa partida se vuelve el que se utiliza en las nuevas salidas.
- **Costo Promedio:** Este es el método más manejado por las organizaciones o empresas y reside en calcular el costo promedio unitario de los artículos.

Técnicas para valuación de inventarios.

- Valoración por identificación específica
- Valoración a costo estándar
- Valoración a precio de costo. (Pacheco, 2019)

Importancia de la valuación de inventarios en las empresas

E incluso Pacheco (2019) hace mención que la valuación de inventarios en las organizaciones o empresas es de vital importancia, puesto que mantiene una correlación directa con el control, verificación y el buen manejo de productos, por lo que, les permite que proporcionen al cliente o consumidor un mejor servicio y una eficientemente producción. Sin embargo, el dirigente financiero de la organización o empresa tiene la obligación de buscar la manera de solucionar principalmente cualquier problema o dificultad que se presente durante la ejecución de las actividades y también al concluir las.

Rotación:

La rotación del inventario es muy importante en las empresas, ya que mejorar la gestión de logística, con la finalidad de renovar las existencias durante un tiempo determinado, por lo cual es ejecutar los productos, en la cual se produzca satisfacción. “Ante ello también se puede definir como el Número de veces que se ha renovado el stock en un proceso determinado durante un periodo de tiempo. Relación existente entre las salidas y la cantidad de stock de un proceso empresarial”. (Urzelai, 2013, p. 8).

Por otro lado la rotación es la magnitud la cual mide el grado de los productos que están almacenados, teniendo en cuenta el tipo de movimiento en la que están con respecto a las existencias, de tal manera que los productos deben estar sometidos a un nivel de renovación porque los productos que entran primero deben ser los primeros en salir, ya que se recomienda que los productos se malogran por el largo tiempo de almacenados en la cual estuvieron, cualquiera sea el producto, si no es el primero en salir se tendrá pérdidas en la empresa.

Los artículos con un mayor grado de elaboración están sujetos a las implacables de la obsolescencia. Definimos esta como la pérdida que sufre un activo como consecuencia de la aparición de nuevas técnicas que permiten fabricar otros artículos con mayor productividad y que, por tanto, los desplaza en competitividad. (Ferrin, 2007, p. 52).

La organización del almacenaje debe facilitar el cumplimiento de este principio, para lo cual se utilizan métodos tales como: (Ferrin, 2007, p. 52).

- El registro de la fecha de fabricación de los productos: Todos los productos en general deben ser registrados la fecha en la cual fueron fabricadas, ya que permite reconocer la calidad de lo que se está lanzando al mercado.
- El registro del número de lote de fabricación: En este caso debe ser registrado el número de lote de la fabricación para tener en cuenta cuando y donde fueron elaborados dichos productos.
- El registro de la fecha de entrada en almacén: Ante los ingresos de los productos al almacén deben ser registrados la fecha en la que están ingresando, para poder saber cuánto tiempo están allí.

- Criterios de ubicación o estiba que facilitan la utilización de los productos más antiguos: Para la ubicación de los productos es importante saber cómo mantener el orden, para saber cuál de ellos primero deben ser vendidos.

La rotación de los inventarios es conseguir un objetivo ante ella, ya que la financiación es por los proveedores quienes abastecen con los productos, es importante llevar el control de la rotación de las existencias, puesto que las empresas pretenden maximizar las existencias en un plazo en el cual realizar los pagos de las distintas compras que realiza, asimismo se determina la rotación de existencias mediante el costo en el cual la mercancía ha sido vendida, promediando según los costos en los cuales están valorizados. “También es frecuente calcularlo dividiendo la cifra neta de ventas entre el inventario promedio según precio. Un método menos común, pero igualmente satisfactorio, consiste en dividir las ventas en unidades físicas entre el inventario promedio en unidades físicas”. (Parra, 2005, p. 136).

Para calcular la rotación de las existencias o inventarios, es importante cumplir con las dos formalidades, entre ellas son:

- 1) Las cifras de ventas y de existencias medias deben de ser comparables, lo que, concretamente, se traduce en que satisfagan dos requisitos:
 - Las cantidades de las existencias deben estar sujetas al mismo periodo en el cual se establezca la cantidad de ventas que se realizó en el tiempo determinado.
 - También deben estar expresadas en la misma cantidad del control del que se realiza de los productos.
- 2) Las existencias medias deben ser representativas, o sea, que han de reflejar realmente la magnitud media del inventario en el período abarcado.

Ventajas de la alta rotación

Son evidentes las ventajas que para el empresario tiene una velocidad alta de rotación de existencias.

Vamos a mencionar las siguientes:

- Limitan la inversión en inventario: se limita la inversión ya que consiste en maximizar las ventas.
- Se reducen los gastos de mantenimiento de existencias, al ser menor el stock medio: para reducir los gastos de mantenimiento de las existencias, es importante tener en

cuenta la cantidad de stock de productos que existe, para poder realizar el mantenimiento hacia ese producto, puesto que no son vendidos de manera rápida.

- Ocupan menor espacio: tener productos nuevos, y sin la existencia de stock el espacio en el almacén será menor ya permite que el empresario tenga ventas más actuales.
- Se dispone de mercadería más fresca. Esta ventaja será tanto más importante cuanto más corruptible sea el producto, es decir, cuanto menor sea la duración de sus cualidades para ser consumido o utilizado.
- Aumento posible de las ventas, al ofrecer artículos en mejores condiciones: ofrecer mejores productos maximiza las ventas y la empresa tendrá más ingresos y ventas en sus productos, de tal manera que permite que la empresa pueda realizar la rotación de sus productos y ofreciendo mercadería nueva.
- A veces, puede aumentar la rentabilidad del capital invertido: la rentabilidad aumenta cuando la empresa ofrece mercaderías nuevas y buenas, puesto que la rotación está en vender y seguir trayendo productos. (Parra, 2005, p. 137)

Medición de la rotación de inventarios:

Para la obtención de la variable de Rotación de inventarios tenemos que tener a nuestro alcance el Estado de Situación Financiera para poder analizar las cuentas de Existencias para ser utilizadas como datos en las siguientes evaluaciones.

Para la evaluación de la variable rotación de inventarios se ha tomado la teoría de dos autores Ferrin (2007) y Aching (2006), en la cual mencionan formulas permitiendo controlar mejor las entradas y salidas de los productos, de los almacenes en las cuales están, puesto que dentro de allí se renueva los productos para evitar pérdidas de las mismas, de tal manera que la rotación de inventarios es para ejecutar de la mejor manera los productos.

Según Ferrin (2007) la rotación viene dada por la siguientes formulas:

$$\mathbf{rotacion} = \frac{\mathbf{unidades\ salidas}}{\mathbf{unidades\ stock}}$$

En esta fórmula se da a conocer expresando las veces que los productos en stocks han sido renovados antes de las salidas del almacén. Esta fórmula normalmente es utilizada por los encargados del almacén ya que son los que controlan las entradas y salidas de las mismas, y son quienes saben cuándo un producto debe ser renovado.

Ejemplo: Si, en el consumo de un producto del almacén, la cantidad de unidades salidas en un mes resulta igual a 100, mientras que el stock del mismo a final del mes es de 50 unidades, la rotación que resulta es de 2 vueltas. Suele decirse que el stock de dos vueltas al mes. (Ferrin, 2007, p. 53).

$$\mathbf{Rotacion} = \frac{\mathit{unidades\ stock}}{\mathit{unidades\ salida}}$$

En el caso de esta fórmula se expresa el tiempo que el stock soporta el consumo, ya que son utilizadas generalmente en las grandes distribuciones comerciales, para la medición de la rotación se debe efectuar para cada producto, si en caso no se genere efectos es importante presentar calcular la rotación en conjunto de los productos. (Ferrin, 2007)

El cálculo se efectúa mediante la valoración de las unidades (salidas y en stock) a su precio con arreglo a la fórmula:

$$\mathbf{Rotación} = \frac{\sum \mathit{unidades\ salidas} \times \mathit{precio}}{\sum \mathit{unidades\ stock} \times \mathit{precio}}$$

Es este cálculo es importante que la rotación agregada resulte buena con la actitud de los productos caros que tenga un costo más elevado, desvirtuando los productos baratos en la rotación. En cuanto a los precios de cada producto tanto en las salidas y en el stock, se debe efectuar un costo en magnitud al tiempo de la misma. “Con respecto al stock a considerar en el cálculo, es habitual utilizar el “medio” durante el periodo a que se refieren las salidas”. (Ferrin, 2007, p. 54).

Según Ferrin (2007), periodo de inmovilización de inventarios, tiene la siguientes formulas:

$$\text{rotacion de inventarios} \frac{\mathit{inventario\ promedi} * 360}{\mathit{costo\ de\ ventas}} = \mathit{dias}$$

La fórmula quiere decir que los inventarios hacen presencia dentro el mercado cada cierto día, en la cual demuestra si está en una baja o elevada rotación de la inversión, y saber cuántas veces al año, asimismo la mayor rotación del capital en la cual se invirtió, lo cual se espere tener una rápida recuperación de las utilidades de los productos.

$$\text{rotacion de inventarios} \frac{\mathit{costo\ de\ ventas}}{\mathit{inventario\ promedio}} = \mathit{veces}$$

Esta fórmula indica que la rapidez con la que se cambia los inventarios en las cuentas por cobrar dado por las ventas de los productos en general, de tal manera que mientras más alta sea la rotación de los inventarios, se dará con mucha facilidad manejar los inventarios de una empresa, puesto que la rotación de los inventarios se dará de manera más rápida y con más facilidad.

1.3. Definición de términos básicos

Contador público: es aquella persona en la que se encarga de manejar toda la contabilidad de la empresa o de una organización. (De Jaime, 2003)

Activo: es un sistema construido con bienes y servicios que tienen la empresa. (Fonseca, 2011)

Asiento de cierre: son anotaciones que se hacen mediante el libro diario, que tiene como propósito registrar un hecho económico en la que se pueda modificar de manera cuantitativa y cualitativa en la composición del patrimonio. (De Jaime, 2003)

Balance general: es un informe contable financiero que la empresa maneja, en la que se refleja cómo se encuentra actualmente su situación económica, utilizando de esta manera los activos, pasivos y patrimonio con el fin de saber si en tal periodo está obteniendo pérdidas o ganancias. (Vera, 2011)

Control contable: proceso mediante el cual la administración asegura la incorporación de todos los registros de las operaciones financieras, económicas, sociales y ambientales, la correcta cuantificación de los activos, pasivos y patrimonio y la confiabilidad de la información contable. (Vega, 2002)

Estados Financieros: Básicamente, se trata de informes que resumen y exponen sistemáticamente la situación financiera y el rendimiento financiero de una empresa, entidad o persona. (Vega, 2002)

Ratios: Los ratios financieros o contables son los coeficientes que aportan unidades financieras de medida y comparación. A través de ellos, se establece la relación que

presentan dos datos financieros y es posible analizar el estado de una organización en base de sus niveles óptimos. (Rey, 2013)

Existencias: Son activos poseídos para ser vendidos en el curso normal de la explotación, en proceso de producción o en forma de materiales o suministros para ser consumidos en el proceso de producción o en la prestación de servicios. (Ferrin, 2007)

CAPÍTULO II

MATERIAL Y MÉTODOS

2.1. Tipo y nivel de investigación

El tipo de investigación predominante en el informe fue descriptivo y correlacional, denominado así pues según los postulados teóricos de Hernández, Fernández, y Baptista (2014) fue descriptiva ya que se analizaron cada una de las variables en un contexto real, describiendo detalladamente el comportamiento de cada una de ellas, resolviendo de tal forma la problemática prevista, asimismo es correlacional ya que se determinó la correlación de manera estadística.

Asimismo, el tipo de investigación por su finalidad según Hernández, Fernández, y Baptista (2014) fue aplicada, puesto que se utilizó teorías ya existentes a fin de dar solución a un problema real presentado en la sociedad, de tal modo que este tipo de investigación es de vital importancia para el adecuado desarrollo de una investigación. Además, es de corte transversal, pues es un estudio observacional, individual, que mide una o más características de la variable en un momento dado.

El diseño de una investigación observacional, individual, que mide una o más características o enfermedades (variables), en un momento dado.

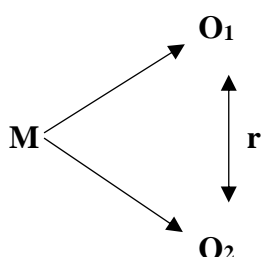
Asimismo, según Hernández, Fernández, y Baptista (2014) el presente estudio tuvo un nivel u enfoque explicativo, ya que se describió y se conoció el comportamiento de las variables (control de existencias y rotación de inventarios), e incluso se buscó explicar aspectos relacionados a dichas variables.

Según Hernández, Fernández, y Baptista, (2014) tomando en cuenta los objetivos de la investigación, el estudio fue de nivel correlacional, por lo que se analizaron las variables de manera independiente tomando en cuenta una sola población para luego establecer el grado de relación que existe entre ellas.

2.2. Diseño de investigación

Por otro lado, de acuerdo la finalidad de la investigación el presente estudio demostró un diseño *no experimental* puesto que se pretendió realizar evaluaciones de las variables en un determinado periodo y tomando en cuenta una sola población, por lo que se describe el comportamiento de cada una de las variables para finalmente establecer la correlación entre ellas, procedimiento que resuelve cada uno de los objetivos. (Hernández, Fernández, y Baptista, 2014)

Esquema del diseño:



Donde:

M: Muestra de la investigación

O1: Control de existencias

O2: Rotación de inventarios

r: Relación entre O1 y O2

2.3. Población y muestra

Población: se tomó como población a los trabajadores de la empresa Agro Industrias Campolindo S.A.C., número de personas que a la actualidad suman una cantidad de 34 trabajadores directamente ligadas a la variable en estudio. (Hernández, Fernández, y Baptista, 2014)

Muestra: de tal forma se tomó como muestra a la totalidad de la población, es decir a 34 trabajadores quienes ofrecieron información de vital importancia para analizar cada una de las variables. (Hernández, Fernández, y Baptista, 2014)

2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnicas	Instrumento	Alcance	Fuente
Encuestas	Cuestionario de preguntas	Recabar información para cada una de las variables objeto en estudio.	Trabajadores de la empresa Agro Industrias Campolindo S.A.C.

La validez, es el grado en el que los instrumentos realmente miden la variable que pretende medir en términos de contenido, de ese modo la presente investigación se determinó en función al criterio de expertos, quienes se encargaron de revisar si los instrumentos son veraces y adecuados para ser aplicados a la muestra de estudio.

Confiabilidad: la confiabilidad representa el grado en que el instrumento produce resultados consistentes y coherentes. Es decir, en que su aplicación repetida al mismo sujeto u objeto produce resultados iguales. Es así que la confiabilidad en la presente, se determinó haciendo uso del programa SPSS, mediante el Alfa de Cronbach, asimismo a través del mismo programa se determinó la relación existente entre ambas variables.

2.5. Técnicas de procesamiento y análisis de datos

Los datos obtenidos a través de la encuesta, se ingresó usando la hoja de cálculo Excel. Por lo que posteriormente se analizó los resultados obtenidos después de realizar toda la investigación en función al problema, objetivos e hipótesis planteada en la investigación. Con la finalidad de tabularla e interpretarla a través de la elaboración de cuadros y gráficos que permitan su análisis y faciliten la visualización de las tendencias para los investigadores e interesados en el tema.

CAPÍTULO III

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

3.1. Resultados

3.1.1. Determinar la incidencia del control de existencias en la rotación de inventarios de la empresa Agro Industrias Campolindo S.A.C. del distrito de Nueva Cajamarca, Rioja – 2018.

Tabla 1

Incidencia del control de existencias en la rotación de inventarios

		Rotación de Inventarios			Total	
		Inadecuado	Regular	Adecuado		
Control de Existencias	Inadecuado	Recuento	18	1	0	19
		% del total	52,9%	2,9%	0,0%	55,9%
	Regular	Recuento	2	9	2	13
		% del total	5,9%	26,5%	5,9%	38,2%
	Adecuado	Recuento	0	0	2	2
		% del total	0,0%	0,0%	5,9%	5,9%
Total	Recuento	20	10	4	34	
	% del total	58,8%	29,4%	11,8%	100,0%	

Fuente: procesamiento de datos SPSS

En la tabla 1, se logra observar el cruce de resultados de ambas variables en estudio, la cual además ofrece una visión clara de la situación actual en la empresa Agro Industrias Campolindo S.A.C., pues se evidencia que el control de existencias desarrollada en la misma es inadecuado (55,9%) de igual modo la rotación de inventarios es desarrollada de manera inadecuada (58,8%), por lo que, se deduce que, al mantener un inadecuado control, la rotación de inventarios se verá afectada.

Tabla 2*Pruebas de chi-cuadrado*

	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	36,491 ^a	4	,000
Razón de verosimilitudes	33,392	4	,000
Asociación lineal por lineal	23,081	1	,000
N de casos válidos	34		

a. 6 casillas (66.7%) tienen una frecuencia esperada inferior a 5. La frecuencia mínima esperada es .24. (Fuente: procesamiento de datos SPSS)

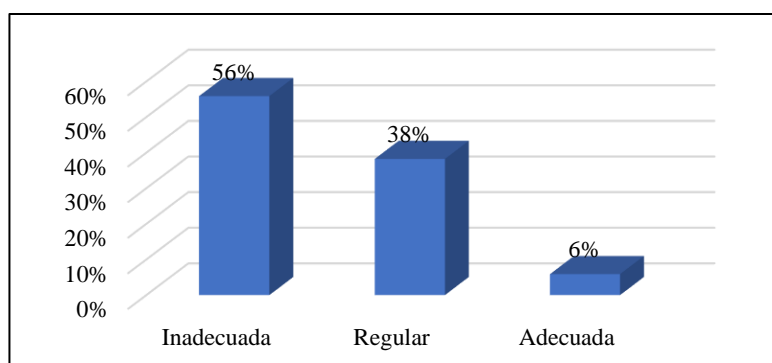
En la misma línea, tras realizar la prueba de chi-cuadrado, se ha calculado un grado de significancia asintótica de 0,000; índice que al ser menos al p-valor (0,05) se procede a rechazar la hipótesis nula, para dar paso a la aceptación de la hipótesis alterna, la cual determina que: El control de existencias incide significativamente en la rotación de inventarios de la empresa Agro Industrias Campolindo S.A.C. del distrito de Nueva Cajamarca, Rioja – 2018.

3.1.2. Evaluar el control de existencias ejecutada por la empresa Agro Industrias Campolindo S.A.C. del distrito de Nueva Cajamarca, Rioja – 2018.

Tabla 3*Control de existencias*

	Frecuencia	Porcentaje
Inadecuada	19	56%
Regular	13	38%
Adecuada	2	6%
TOTAL	34	100%

Fuente: elaboración propia

**Figura 1.** Control de existencias

De acuerdo a la tabla 3 y figura 1 se logra observar que el control de existencias ejecutada por la empresa Agro Industrias Campolindo S.A.C., se ha evidencia que se viene desarrollando de manera inadecuada (56%) con tendencia a ser regular (38%), mientras una mínima parte lo han calificado adecuada (6%); por ende, esta situación negativa que presenta la empresa nos lleva a algunas deficiencia e irregularidades, a continuación, se detallan.

Tabla 4

Control de tiempos

	Frecuencia	Porcentaje
Inadecuada	18	53%
Regular	13	38%
Adecuada	3	9%
TOTAL	34	100%

Fuente: Elaboración propia

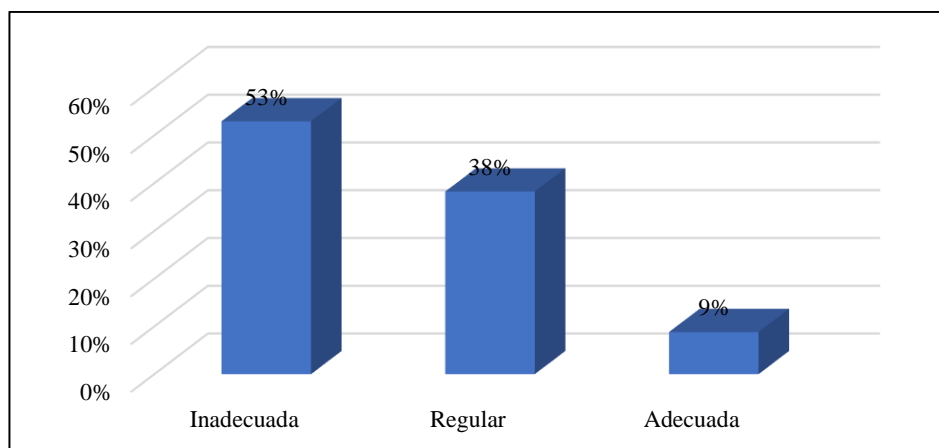


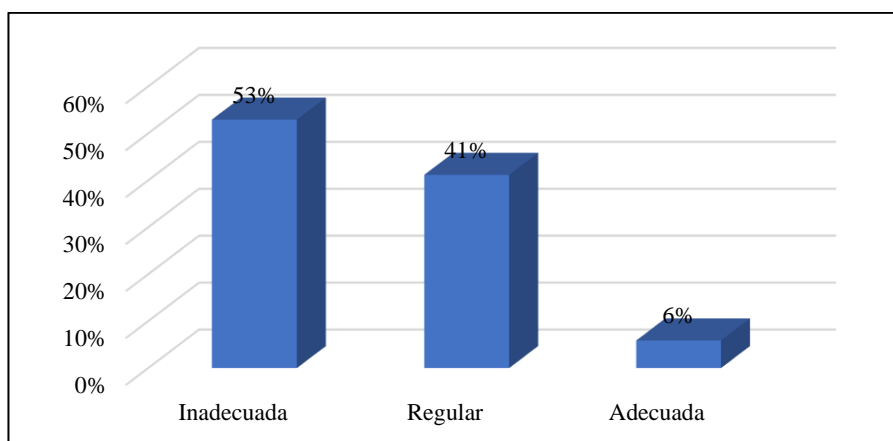
Figura 2. Control de tiempos

Tal como podemos observar en la tabla 4 y figura 2 que el control de tiempos en la empresa Agro Industrias Campolindo S.A.C. se viene desarrollando de manera inadecuada (53%) con tendencia a ser regular (38%), esto a que no se registran los datos tanto del cliente y del producto al momento de realizar una entrega de mercancía, como también no realizan un adecuado control y supervisión de los tiempos para la entrega de los pedidos, asimismo regularmente los productos que tienen más tiempo en el almacén se dan salida antes de su vencimiento y la empresa no utiliza distintos medios de comunicación para adquirir más mercancía y así minimizar el tiempo

Tabla 5*Control de costos*

	Frecuencia	Porcentaje
Inadecuada	18	53%
Regular	14	41%
Adecuada	2	6%
TOTAL	34	100%

Fuente: Elaboración propia

**Figura 3.** Control de costos

En la tabla 5 y figura 3 se evidencia que el control de costos en la empresa Agro Industrias Campolindo S.A.C. se viene desarrollando de manera inadecuada (53%) con una tendencia a ser regular (41%), dado que en gran medida la empresa no toma control de los costos generados durante el traslado de la mercadería de un punto a otro, asimismo no se toma en cuenta los costes generados en el almacén ocasionando que la empresa no tome en cuenta aquellos costos administrativos.

Tabla 6*Control de cantidades*

	Frecuencia	Porcentaje
Inadecuada	18	53%
Regular	14	41%
Adecuada	2	6%
TOTAL	34	100%

Fuente: Elaboración propia

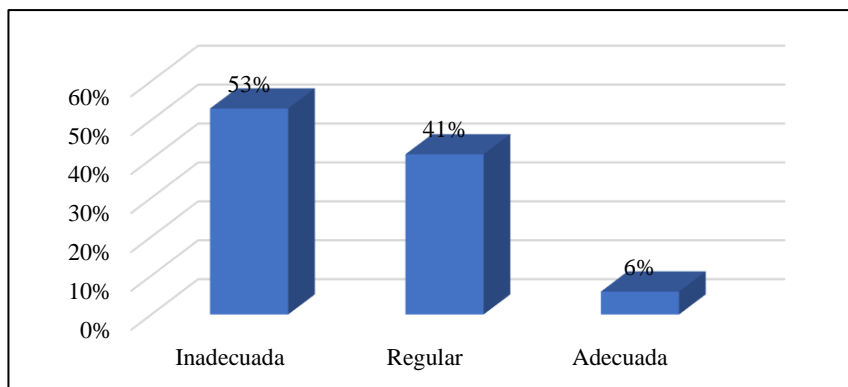


Figura 4. Control de cantidades

De la tabla 6 y figura 4 se logra observar que en cuanto al control de cantidades de la empresa Agro Industrias Campolindo S.A.C. se viene ejecutando de manera inadecuada (53%) con tendencia a ser regular (41%), esto debido que no se utiliza un sistema para tener un adecuado control de las existencias ya sea de manera permanente y continuo de las mercancías salientes y entrantes al almacén, asimismo se evidencia que no se realiza un control de los productos obsoletos y tampoco no se realizan verificaciones de aquellos productos que se encuentran dañados o rotos al momento de su traslado, esto provocando a que la empresa no tome en cuenta en darle una salida inmediata a los productos que no se lograron vender.

Tabla 7

Control logístico

	Frecuencia	Porcentaje
Inadecuada	19	56%
Regular	12	35%
Adecuada	3	9%
TOTAL	34	100%

Fuente: Elaboración propia

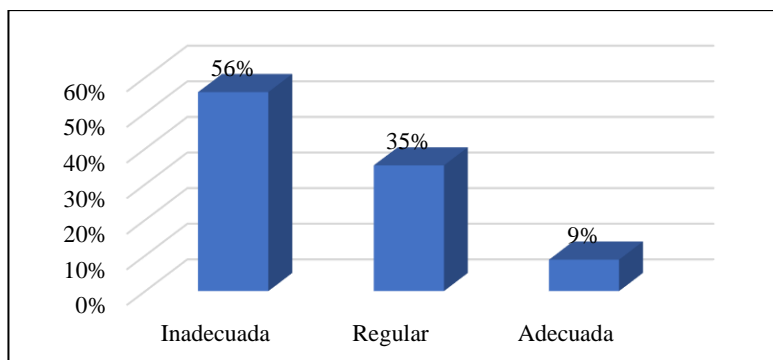


Figura 5. Control logístico

De acuerdo a lo mostrado en la tabla 7 y figura 5 se evidencia que el control logístico en la empresa Agro Industrias Campolindo S.A.C. se viene desarrollando de manera inadecuada (56%) con tendencia a ser regular (35%), esto se debe a que muchas veces la empresa no realiza puntualmente los pagos a los proveedores y pocas veces cuenta con mercadería suficiente para poder prevenir cualquier venta grande, como también se evidencia que la empresa no pronostica alguna actividad que se presentan en las empresas para bastecer de productos, no mantiene en debido orden sus mercaderías y tampoco cuenta con sistemas de base de datos, o equipos tecnológicos que le permitan una mejor organización y reducción de tiempo en las labores.

3.1.3. Analizar la rotación de inventarios ejecutada por la empresa Agro Industrias Campolindo S.A.C. del distrito de Nueva Cajamarca, Rioja – 2018.

Tabla 8

Rotación de inventarios

	Frecuencia	Porcentaje
Inadecuada	20	59%
Regular	10	29%
Adecuada	4	12%
TOTAL	34	100%

Fuente: Elaboración propia

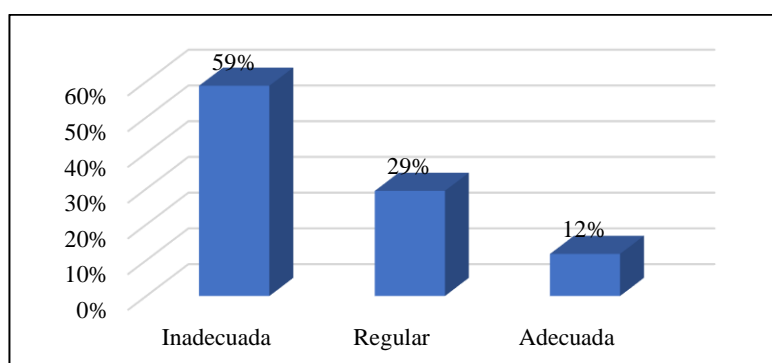


Figura 6. Rotación de inventarios

De acuerdo a la tabla 8 y figura 6 se logra observar que la Rotación de inventarios en la Agro Industrias Campolindo S.A.C. del distrito de Nueva Cajamarca, Rioja, es ejecutado de manera inadecuada (59%) y un bajo porcentaje muestra que es regular (29%) pero sin embargo una mínima parte lo ha calificado como adecuada (12%), pues

esto se evidencia a diversos factores en la que no se está desarrollando una inadecuada rotación de inventarios, a continuación, se detallan algunas deficiencias.

Tabla 9

Salidas de unidades

	Frecuencia	Porcentaje
Inadecuada	15	44%
Regular	16	47%
Adecuada	3	9%
TOTAL	34	100%

Fuente: Elaboración propia

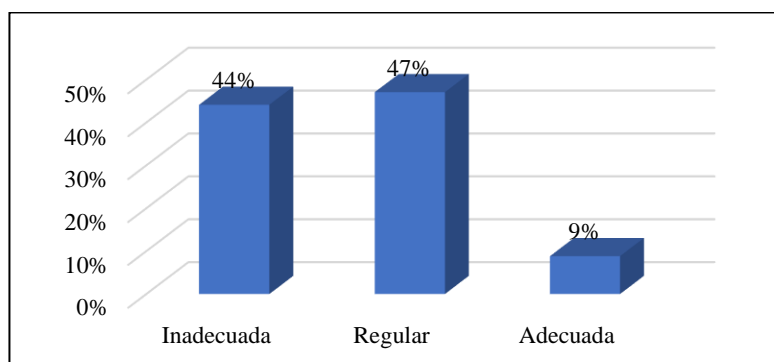


Figura 7. Salidas de unidades

Es así que en la tabla 9 y figura 7 que se logra observar que en cuanto a la dimensión salidas de unidades en la empresa Agro Industrias Campolindo S.A.C. del distrito de Nueva Cajamarca, Rioja, se viene ejecutando de manera regular (47%) y a la vez inadecuada (44%), esto a que pocas veces los productos en stock han sido renovados antes que salga del almacén y muchas veces el personal desconoce cuando un producto debe ser renovado.

Tabla 10

Unidades stock

	Frecuencia	Porcentaje
Inadecuada	15	44%
Regular	16	47%
Adecuada	3	9%
TOTAL	34	100%

Fuente: Elaboración propia

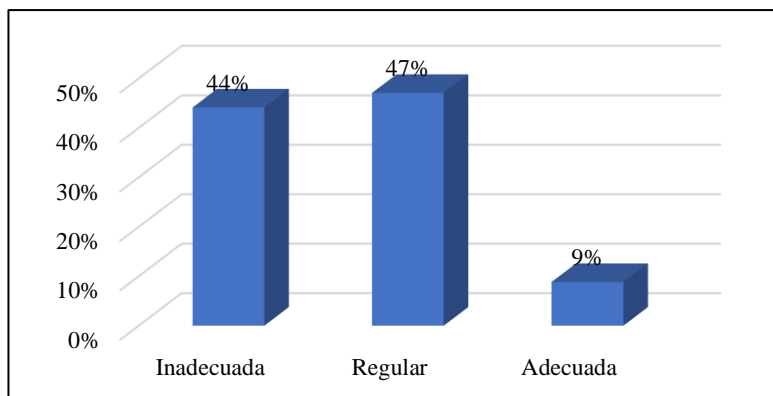


Figura 8. Unidades stock

Tan cómo se logra observar en la tabla 10 y figura 8 que en cuanto a la dimensión unidades stock en la empresa Agro Industrias Campolindo S.A.C. del distrito de Nueva Cajamarca, Rioja, se viene ejecutando de manera regular (47%) con tendencia a ser inadecuada (44%), todo porque la empresa en ocasiones calcula adecuadamente el tiempo que el stock soporta el consumo pero sin embargo la empresa no cuenta con un sistema moderno y de fácil manejo, que permita calcular la rotación del stock.

Tabla 11

Rotación por precios

	Frecuencia	Porcentaje
Inadecuada	21	62%
Regular	10	29%
Adecuada	3	9%
TOTAL	34	100%

Fuente: Elaboración propia

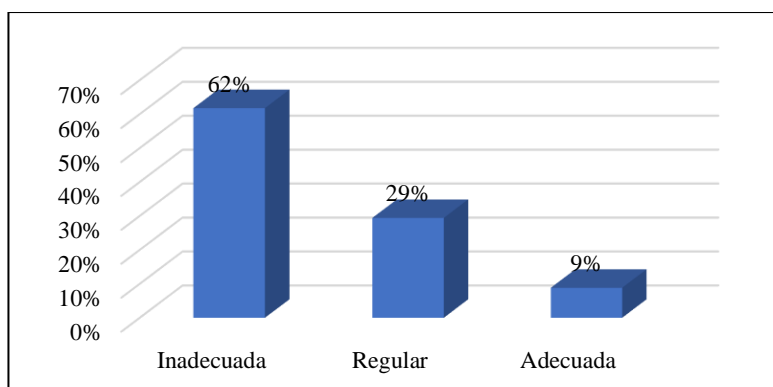


Figura 9. Rotación por precios

De la tabla 11 y figura 9 se puede observar que en cuanto a la dimensión Rotación por precios en la empresa Agro Industrias Campolindo S.A.C. del distrito de Nueva Cajamarca, Rioja, se viene desarrollando de manera inadecuada (62%), esto a que casi nunca los productos caros, tienen mayor salida, lo que desvirtúa la rotación de los productos con bajo precio como también la empresa no cuenta con un registro de los productos con diferente precio y finalmente pocas veces el personal aplica diversas estrategias para dar salida oportuna a los productos más caros.

Tabla 12

Informe del inventariado

	Frecuencia	Porcentaje
Inadecuada	20	59%
Regular	11	32%
Adecuada	3	9%
TOTAL	34	100%

Fuente: Elaboración propia

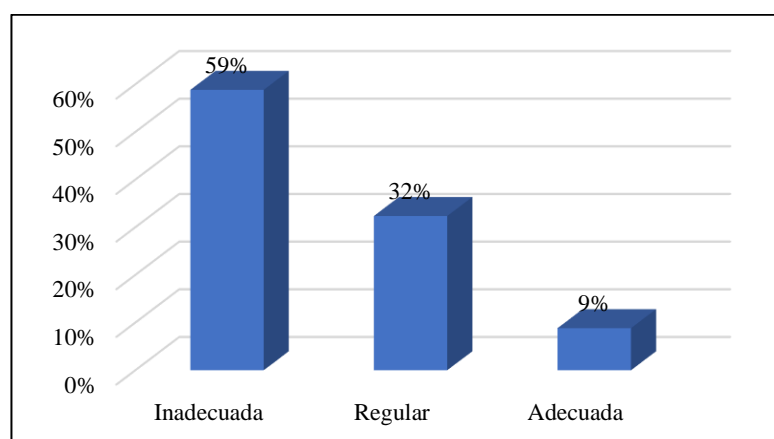


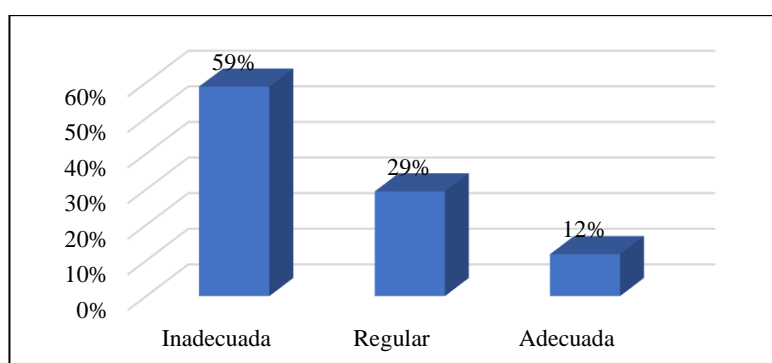
Figura 10. Informe del inventariado

De acuerdo a la tabla 12 y figura 10 se logra determinar que en cuanto a la dimensión informe del inventariado en la empresa Agro Industrias Campolindo S.A.C. del distrito de Nueva Cajamarca, Rioja, se evidencia que está siendo desarrollada de manera inadecuada (59%) y un cierto porcentaje califican regular (32%), esto debido a que el inventario que maneja la empresa casi nunca les muestra cuando hay una baja o elevada rotación de inversión y muchas veces no les permite saber cuántas veces al año hay bajas en la rotación de inversión.

Tabla 13*Manejo de inventarios*

	Frecuencia	Porcentaje
Inadecuada	20	59%
Regular	10	29%
Adecuada	4	12%
TOTAL	34	100%

Fuente: Elaboración propia

**Figura 11.** Manejo de inventarios

En la tabla y figura se ha logrado determinar que en cuanto a la dimensión manejo de inventarios en la empresa Agro Industrias Campolindo S.A.C. del distrito de Nueva Cajamarca, Rioja, se evidencia que se está ejecutando de manera inadecuada (59%) y una mínima parte lo ha calificado como regular (29%), pues que la empresa nunca maneja con mayor facilidad los inventarios, cuando esta tiene mayor rotación, asimismo el personal no está capacitado para manejar los inventarios de mayor rotación y ocasionalmente la empresa actualiza su inventario.

3.1.4. Diseñar un modelo de control de Existencias adecuado a su Rotación de Inventarios en la empresa Agro Industrias Campolindo S.A.C. del distrito de Nueva Cajamarca, Rioja – 2018.

El problema principal que afronta la empresa Agro Industrias Campolindo S.A.C. del distrito de Nueva Cajamarca, es que no cuenta con un sólido control interno, lo cual se traduce en faltantes y sobrantes de inventario, caducidad de productos, no hay rotación, deterioro de las mercaderías, y con posibles contingencias tributarias; los cuales incurren directamente en que los ingresos bajen como consecuencia de éstos y

que por tanto la empresa no llegue a cumplir los objetivos trazados, por otro lado las deficiencias del control de inventarios también se debe a la falta de misión y visión.

La presente propuesta es importante, puesto que optimizará el control de inventarios, ya que al mantener demasiados artículos almacenados los gastos aumentan y por otro lado si el inventario es demasiado escaso no habrá que vender, y también poder identificar posibles pérdidas de mercadería. Por ello es importante saber cómo gestionar adecuadamente los inventarios

Modelo de control de Existencias

Para llevar a cabo el diseño del modelo de control de inventarios, se visto en la necesidad de realizar inicialmente un pronóstico de la demanda para el periodo siguiente, es decir para el periodo 2019; se establece como método de pronóstico el promedio móvil ya que según la naturaleza de los datos se hace el más apropiado para tal propósito.

Por tano es necesario, recopilar información referente a datos históricos de las ventas de los últimos años, el calculando del promedio móvil e índices de temporada, y los pronósticos procedimiento que se desarrollaran en tres fases, tal y como se describe a continuación:

Fase 1: Análisis de datos históricos

Para realizar el pronóstico de la demanda será necesario solicitar a la empresa los datos de las ventas de los últimos cuatro (4) años. Se organizarán en una tabla de tal manera que facilite su lectura; por lo que se organizará por año y los respectivos meses.

Fase 2: Cálculo promedio móvil e índices de temporada

Se realiza la plantilla en la cual se van a ingresar los datos de las ventas de los periodos pasados, y se calculan los promedios móviles y los índices de temporada para cada mes con los 2 y 3 meses inmediatamente anteriores.

Por tanto, el promedio móvil se calculará a través de la siguiente formula:

$$\hat{X}_t = \frac{\sum_{t=1}^n X_{t-1}}{n}$$

Donde:

\hat{X}_t = Promedio de ventas en unidades en el período t

Σ = Sumatoria de datos

X_{t-1} = Ventas reales en unidades de los períodos anteriores a t

n = Número de datos

Fase 3: Cálculo de índices de temporada y el pronóstico

Se realiza el mismo procedimiento para cada una de las referencias con sus respectivos datos históricos; y de esta manera obtenemos un promedio de lo que sería la demanda diaria de cada producto para el próximo periodo.

Posteriormente, se ha visto necesario gestionar la distribución de los productos, que, para el desarrollo de la propuesta, se ha visto en la necesidad de determinar el inventario máximo que se puede llegar a tener de cada producto; para esto fue necesario solicitar a la empresa la capacidad de almacenamiento de la bodega de producto terminado y a su vez el espacio ocupado por cada unidad.

Por lo que ha sido necesario desarrollo dicho procedimiento a través de tres etapas complementarias, las que se describen a continuación:

Etapas 1: Identificación y registro del total de productos

Se registra cada uno de los productos que tienen en venta la empresa Agro Industrias Campolindo S.A.C., utilizando como instrumento una tabla de registro, la cual debe contener información referente al nombre del producto, almacenamiento máximo, el volumen por unidad y el volumen total (índice que se obtendrá multiplicando las unidades máximas que se pueden almacenar de cada producto por el volumen que ocupa cada unidad). Tabla 14 que se presenta a continuación:

Tabla 14*Identificación y registro del total de productos*

Producto	Alm. Max. (und)	Vol. x und (m3)	Vol. Total (m3)
Producto 1			
Producto 2			
Producto 3			
Total			

Fuente: Elaboración propia

Etapa 2: Agrupación genérica

Con la información recopilada en la tabla de registro, se procederá a agrupar los productos por grupos genérico, determinando el volumen total que ocupa cada grupo de productos, determinando, asimismo el área que ocupará cada grupo. Datos que se plasmarán a través de la siguiente tabla:

Tabla 15*Agrupación genérica*

Áreas de almacenamiento	Volumen (m3)	Área (m2)
Grupo 1		
Grupo 2		
...		
Grupo n		
Total		

Fuente: Elaboración propia

Etapa 3: Determinación de áreas de almacenamiento

Teniendo en cuenta el espacio designado para el almacenamiento y los volúmenes que ocupa cada producto terminado se designarán las zonas de almacenamiento para cada grupo de productos, optimizando de tal forma el espacio de almacenamiento.

Diseño de un programa computarizado

En una tercera instancia, se creará un sistema de control de inventarios, la cual será desarrollado en el programa Excel, sistema que permitirá el registro detallada de los productos, el registro de la cantidad de existencias, se registrarán además los ingresos y egresos, y distinto movimiento que sea necesario. Programa que tendrá diversas funcionalidades, tal y como observa a continuación:

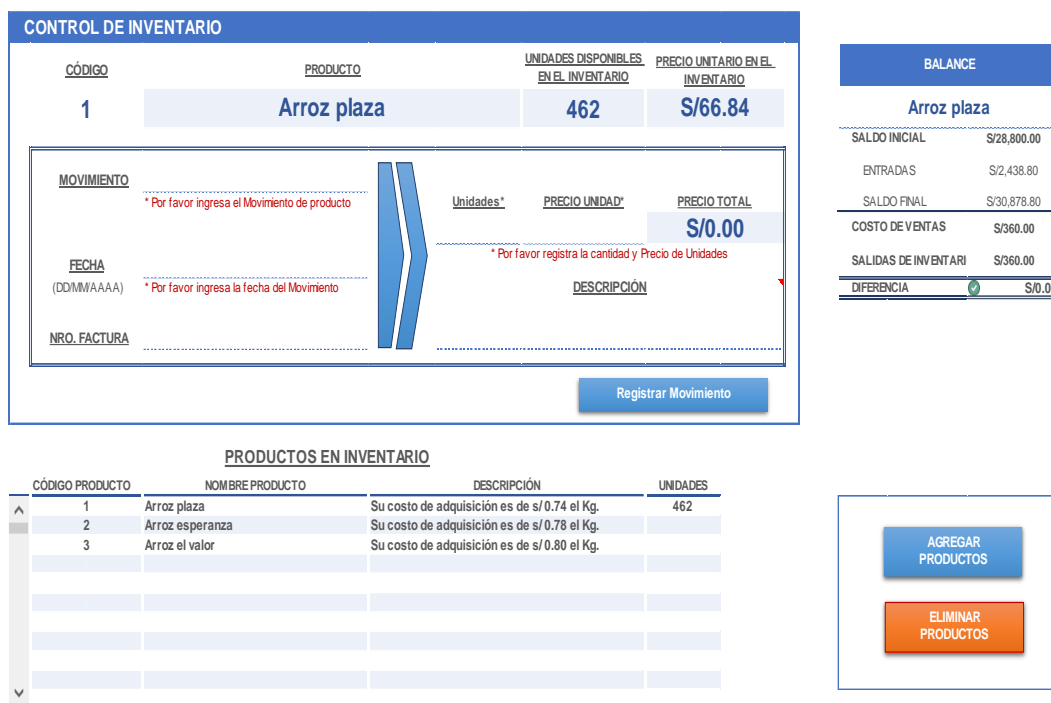


Figura 12. Diseño de un programa computarizado

Por ende, el sistema se ha desarrolla a través de tres fases, tal y como se describe a continuación:

1. Registro de productos

El registro de cada producto se realizará teniendo en cuenta información principal, como es el nombre del producto y la descripción del mismo, que se ira registrando en la tabla “Productos en inventarios” como se muestra a continuación:

Tabla 16

Registro de productos

PRODUCTOS EN INVENTARIO

CÓDIGO PRODUCTO	NOMBRE PRODUCTO	DESCRIPCIÓN	UNIDADES

Fuente: elaboración propia

Cabe recalcar que el código del producto se generará automáticamente cada vez que se registre un producto, al igual que las unidades se actualizarán cada vez que se registre el saldo inicial de cada producto.

2. Registro de saldo inicial

Una vez que ha registrado el nombre y descripción de cada producto, se procede a registrar el saldo inicial, es decir se debe realizar el conteo de las existencias existentes en la empresa, por lo que se debe registrar indicando el producto, el movimiento, la fecha, las unidades existentes y el precio unitario calculándose automáticamente el precio total del inventario, tal y como se muestra en siguiente ejemplo:

CONTROL DE INVENTARIO			
CÓDIGO	PRODUCTO	UNIDADES DISPONIBLES EN EL INVENTARIO	PRECIO UNITARIO EN EL INVENTARIO
1	Arroz plaza	462	S/66.84

MOVIMIENTO	Saldo Inicial	ENTRADAS AL INVENTARIO
FECHA (DD/MM/AAAA)	21/06/2019	Unidades* PRECIO UNIDAD* PRECIO TOTAL
		450 S/72.00 S/32,400.00
NRO. FACTURA		DESCRIPCIÓN

[Registrar Movimiento](#)

Figura 13. Registro de saldo inicial

3. Utilización del Método de Costo promedio

A través del método del costo promedio se realizará la media de costes de todos los productos semejantes pero que se han adquirido a un precio diferentes. Para ello, debemos de sumar el coste de todos los productos y dividirlo entre el número de productos que haya. Procedimiento se registrará automáticamente en una tabla que registra el movimiento, la descripción del producto, los ingresos, salidas y el saldo del inventario. Figura que se muestra a continuación:

DATOS BÁSICOS DEL PRODUCTO				BALANCE				CANTIDAD DE UNIDADES DISPONIBLES	
CÓDIGO	1	SALDO INICIAL	S/28,800.00	462					
PRODUCTO	Arroz plaza	ENTRADAS	S/2,438.80						
DESCRIPCIÓN	sto de adquisición es de s/ 0.74 el Kg.	SALDO FINAL	S/30,878.80						
		COSTO DE VENTAS	S/360.00						
		SALIDAS DE INVENTARIO	S/360.00						
		DIFERENCIA	S/0.00						

FECHA	MOVIMIENTO	DESCRIPCIÓN	Nro. Factura	ENTRADAS A INVENTARIO		SALIDAS INVENTARIO		SALDO INVENTARIO		
				Cantidad	Precio Total	Cantidad	Precio Unidad	Precio Total	Cantidad	Precio Unidad
21/06/2019	Saldo Inicial	.a unidad es par cada saco de arroz de 49kg	1					400	72.0	28,800.0
21/06/2019	Venta		2			5	72.0	395	72.0	28,440.0
21/06/2019	Compra		3	67	36.4	2,438.80		462	66.8	30,878.8

Figura 14. Utilización del Método de Costo promedio

4. Capacitación del personal

Finalmente se capacitará al personal en cuanto a la utilización del sistema de control de inventarios, haciendo hincapié a la definición, importancia y responsabilidad que tiene cada uno de ellos sobre dicho procedimiento. Actividad que se desarrolló pactando la fecha, hora y lugar de la capacitación. Asimismo, es de gran importancia mostrar los resultados que otorgara dicho sistema.

3.2. Discusión de resultados

En la presente tesis se investigó sobre el Control de existencias y su incidencia en la rotación de inventarios de la empresa Agro Industrias Campolindo S.A.C. del distrito de Nueva Cajamarca, Rioja – 2018. En base a ello se formuló la hipótesis y el desarrollo de la investigación.

De acuerdo con los resultados encontrados durante la investigación se puede confirmar que el control de existencias es inadecuado, de igual modo la rotación de inventarios, por lo que, se deduce que, al mantener un inadecuado control, la rotación de inventarios se ve afectada.

El control de existencias ejecutada por la empresa Agro Industrias Campolindo S.A.C., es inadecuada, ello se percibe en el deficiente registro de los datos tanto del cliente y del producto al momento de realizar una entrega de mercancía, como también no realizan un adecuado control y supervisión de los tiempos para la entrega de los pedidos, regularmente los productos que tienen más tiempo en el almacén se dan salida antes de su vencimiento y la empresa no utiliza distintos medios de comunicación para adquirir más mercancía y así minimizar el tiempo, la empresa no toma control de los costos generados durante el traslado de la mercadería de un punto a otro, no toman en cuenta los costes generados en el almacén ocasionando que la empresa, no utilizan un sistema para tener un adecuado control de las existencias ya sea de manera permanente y continuo de las mercancías salientes y entrantes al almacén, no se realiza un control de los productos obsoletos, tampoco se verifican aquellos productos dañados al momento de su traslado, esto provoca que la empresa no tome en cuenta en darle una salida inmediata a los productos que no se lograron vender. Por otro lado la empresa no realiza puntualmente los pagos a los proveedores y pocas veces cuenta con mercadería suficiente para poder prevenir cualquier venta grande, no pronostican actividades que se presentan en las empresas para bastecer productos, no mantiene un

debido orden de las mercaderías, no cuenta con sistemas de base de datos, o equipos tecnológicos que le permitan una mejor organización. Por su lado Álvarez (2015) en su investigación determinó que la empresa no tiene un adecuado control en cuanto a sus inventarios lo que ha permitido que se eleven los costos operacionales haciendo que afecte directamente la liquidez de la empresa; cabe recalcar que tampoco se está considerando las normas de control interno la cual permitan la salida y rotación lo que ha ocasionado que el capital de trabajo sea amortizado y no se logre satisfacer la demanda en el mercado. Al analizar los resultados se determinó que ambas investigaciones tienen similitud, ya que en los dos casos el control de existencias es deficiente, ello genera pérdidas y un desequilibrio organizacional.

Ante la problemática que enfrenta la primera variable, se determinó que la rotación de inventarios en la empresa Agro Industrias Campolindo S.A.C. del distrito de Nueva Cajamarca, Rioja – 2018, es inadecuada, ello se percibe en que difícilmente los productos en stock han sido renovados antes que salga del almacén y muchas veces el personal desconoce cuándo un producto debe ser renovado, además la empresa en ocasiones calcula adecuadamente el tiempo que el stock soporta el consumo, sin embargo la empresa no cuenta con un sistema moderno y de fácil manejo, que permita calcular la rotación del stock de los productos caros, lo que desvirtúa la rotación de los productos, como también la empresa no cuenta con un registro de los productos con diferente precios, pocas veces el personal aplica diversas estrategias para dar salida oportuna a los productos más caros, el inventario que maneja la empresa casi nunca muestra cuando hay una baja o elevada rotación de inversión y muchas veces no les permite saber con facilidad los inventarios, cuando esta tiene mayor rotación, asimismo el personal no está capacitado para manejar los inventarios de mayor rotación y ocasionalmente la empresa actualiza su inventario. Por su parte Bastidas y Jácome (2013) en su investigación señala que existe un inadecuado manejo en la rotación de inventario puesto que la empresa no tiene los lineamientos correctos en la que permitan un mejor desarrollo en las fases por la que pasa el producto. Ya que no tienen en claro los procesos que deben de seguir para una correcta distribución. Tras analizar los resultados se percibió similitud entre los estudios, pues en ambos casos la rotación de existencias es deficiente o inadecuada, ello genera mayores gastos, además que los productos se dañen, o deterioren, afectando la rentabilidad, la liquidez y el desarrollo organizacional de la empresa.

CONCLUSIONES

El control de existencias incide en la rotación de inventarios de la empresa Agro Industrias Campolindo S.A.C. del Distrito de Nueva Cajamarca, en el año 2018, la cual fue corroborada por el grado de significancia asintótica de 0,000 índice que al ser menos al p-valor (0,05); afirma la relación entre la variables, por tanto se procede a rechazar la hipótesis nula, para dar paso a la aceptación de la hipótesis alterna, la cual determina que: El control de existencias incide significativamente en la rotación de inventarios de la empresa Agro Industrias Campolindo S.A.C. del distrito de Nueva Cajamarca, Rioja – 2018.

La rotación de inventarios en la empresa Agro Industrias Campolindo S.A.C. del Distrito de Nueva Cajamarca, Rioja – 2018, es inapropiado, ello se percibe en que difícilmente los productos en stock han sido renovados antes que salga del almacén y muchas veces el personal desconoce cuando un producto debe ser renovado, además la empresa en ocasiones calcula oportunamente el tiempo que el stock soporta el consumo pero sin embargo la empresa no cuenta con un sistema moderno y de fácil manejo, que permita calcular la rotación del stock, casi nunca los productos caros, tienen mayor salida, lo que desvirtúa la rotación de los productos con bajo precio.

Se ha diseñado un modelo de control de existencias que contribuya a la rotación de inventarios, pues con ayuda de un sistema computarizado creado en el programa Excel se podrá registrar todo movimiento que se realice en el almacén de la empresa, asimismo permitirá llevar un control diario de las existencias, así como reportes mensuales del mismo; asimismo se prioriza la capacitación permanente de los trabajadores a cargo del control y rotación de existencias.

RECOMENDACIONES

Implementar un sistema de control de existencias actualizado especialmente para el área de almacén, con la finalidad de llevar un adecuado control y administración de sus existencias, a fin de lograr el buen desarrollo de las actividades y obtener la rentabilidad y el crecimiento deseado por la empresa.

Realizar campañas y capacitaciones educativas continuas dirigidas a sus trabajadores del área de almacén con temas relacionadas sobre funciones y roles que desempeñan los inventarios, con la intención de fortalecer y aumentar sus conocimientos y capacidades para que de esa manera llevar una excelente gestión y ejecución de sus labores encomendadas.

Controlar y verificar trimestralmente a sus existencias, con la finalidad de verificar cuales son los productos que están quedando y permaneciendo por mucho tiempo, para que de esa manera emplear una solución inmediata y tomar las medidas necesarias para disminuirlos y así transformarlos en dinero a fin de beneficiar a la empresa y levantar su nivel de productividad.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alvarez, M. (2015). *El control interno a la rotacion de inventarios y su impacto en la rentabilidad de la empresa comercial Romero Medina del Cantón Pillaro*. Tesis de Pre Grado, Universidad Tecnica De Ambato, Ambato- Ecuador.
- Bastidas, M., & Jácome, W. (2013). *Análisis e implementación de un sistema de inventario que contribuya a mejorar el control del índice de rotación en los lotes de camarón que afecta en el proceso de producción y ventas en la empresa CAMARONEC S.A. ubicada en Dúran en el periodo 2013*. Tesis de Pre Grado, Universidad Estatal De Milagro, Guayaquil- Ecuador.
- Bastos. (2006). *Introduccion a la gestion de stock. el proceso de control, valoracion y gestion de stock*. España: IDEAS PROPIAS.
- Bustamante, Y. (2016). *Control de existencias y su influencia en la rentabilidad, empresa Aceros Mailan SAC.-Moyobamba*. Tesis de Pre Grado, Universidad Cesar Vallejo, Moyobamba.
- Chiavenato, I. (2009). *Gestión del Talento Humano (3ª edición)*. México: Editora McGraw-Hill.
- Correa, A., & Gómez, R. (2010). Gestión de almacenes y Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC). *Estudios Gerenciales*, 26(117), pp. 145-171.
- De Jaime. (2003). *Analisis economico financiero de a decision de gestion empresarial*. Madrid: ESIC Editorial.
- Durán, Y. (2012). Administración del inventario: elemento clave para la optimización de las utilidades en las empresas. *Vision gerencial*, 15(1), pp. 55-78.
- Ferrin G, A. (2007). *Gestion de stocks*. España: editorial-FC.
- Fonseca L, O. (2011). *Sistemas de control interno para organizaciones*. Perú.
- Haddad, J., & Nuñez, C. (2017). *Evaluación de tecnicas de ventas y manejo de rotación de inventarios y su influencia en las ventas de bodegas en Lima Metropolitana 2017*. Tesis de Maestria, Escuela Internacional De Posgrado, Lima.
- Hernández, L., & Zegarra, N. (2017). *Propuesta de un sistema de control interno de inventario, en la distribuidora ladrillera P&A La Muralla EIRL, 2016*. Tesis de Pre Grado, Universidad Peruan Union , Tarapoto.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. d. (2014). *Metodología de la Investigación* (6 ta ed.). Méxoco DF: McGraw-Hill / Interamericana Editores, S.A.
- Miguez P, M., & Bastos B, A. I. (2006). *Introduccion a la gestion de stocks*. España: editorial- ideaspropias.
- Ministerio de Economía y Finanzas - MEF. (Junio de 2013). *NIC-Existencias*. Obtenido de https://www.mef.gob.pe/contenidos/conta_public/con_nor_co/NICSP12.pdf
- Misari, M. (2013). *El control interno de inventarios y la gestion en las empresas de fabricación de calzado en el Distrito de Santa Anita*. Tesis de Pre Grado, Universidad De San Martin De Porres, Lima.
- Montesinos, V. (2000). *La auditoría en España. Situación actual y perspectivas: Homenaje a Manuel Vela Pastor*. España: Universidad de Valencia - Departament d' Economia Financiera I.
- Mora, A. (2015). *Indicadores de la gestion logistica* (2ª ed.). Bogota: ECOE.
- Ochoa, A. (2008). *Gestion del punto de venta*. España: VERTICE.
- Pacheco, J. (9 de abril de 2019). *Web y Empresas*. Obtenido de ¿Qué Son Métodos De Valuación De Inventarios?: <https://www.webyempresas.com/metodos-de-valoracion-de-inventarios/>
- Parra G, F. (2005). *Gestion de Estocks*. España: editorial- ESIC.

- Rey, J. (2013). *Contabilidad y Fiscalidad*. Madrid - España: Ediciones Paraninfo SA.
- Robbins, S., & Coulter, M. (2005). *Administración (Octava edición)*. México: Pearson Educación.
- Rodriguez, M. (2014). *Implementacion de un sistema de control interno en el inventario de mercaderias de la empresa FamiFarma S.A.C y su efecto en las ventas año 2014*. Trujillo.
- Sierra, J., & Acosta, M. (2015). *Administracion de almacenes y control de inventarios*. Eumed.net.
- Soldevila. (2004). *La contabilidad de la gestion en las organizaciones sin animo de lucro*. Madrid: COMILLAS.
- Urzelai I, A. (2013). *Manual basico de logistica integral*. México: editorial- Diaz de Santo, S.A.
- Vega. (2002). *Mercadeo Basico*. Costa rica: EUSED.
- Vera, K., & Vela, J. (2013). *Evaluación del control interno de almacén y su incidencia en la rotación de inventarios de la empresa ajeper del oriente SA, en la ciudad de Tarapoto, periodo 2013*. Tesis de Pre Grado, Universidad Nacional De San Martin , Tarapoto.
- Vera, V. (2011). *Diseño de un control intenro de inventario para la empresa XYZ*. Ecuador.
- Zavaleta, S. (2016). *Influencia del control interno de las existencias en la rentabilidad económica de la empresa GAS ANTONIO SAC - Distrito de la Esperanza- Trujillo- Año 2015*. Tesis de Pre Grado, Universidad Privada " Leonardo Da Vinci", Trujillo.

ANEXOS

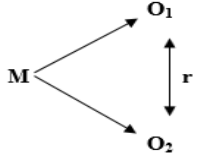
Anexo A
Operacionalización de variables

Variables	Definición conceptual	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Control de Existencias	Es la cantidad de mercaderías almacenadas en un determinado lugar	Control de tiempos	Ciclo total de pedidos	ORDINAL
			Ciclo de orden de compra	
			Ciclo de un pedido en almacén	
			Tiempo de tránsito	
		Control de costos	Costo de transporte	
			Costo de manejo en almacén	
			Costos administrativos asociados	
		Control de cantidades	Número de existencias entrantes	
			Número de existencias en salida	
			Número de productos obsoletos	
			Número de productos deteriorados	
			Número de productos complementarios	
		Control logístico	Cumplimiento de pago	
			Existencias de seguridad	
			Existencias de anticipación	
			Lugar de ocupación por existencia / producto	
			Tecnología para el control de existencias	
Clasificación de la mercadería				
Herramientas para el control de mercaderías				

Variables	Definición conceptual	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Rotación de Inventarios	Renovar las existencias durante un tiempo determinado.	Salida de unidades	Renovar las existencias	ORDINAL
			Punto de renovación de existencias	
		Unidades en stock	Cálculo del tiempo	
			Sistema moderno para el stock	
		Rotación por precios	Equidad de la rotación por precios	
			Existencias registradas por precios	
			Aplicación de estrategias para la rotación	
		Informe de inventariado	Informe mensual	
			Informe anual	
			Informe financiero	
		Manejo de inventarios	Utilización frecuente de inventarios	
			Personal capacitado	
Actualización de inventarios				

Anexo 2: Matriz de consistencia

TÍTULO: “CONTROL DE EXISTENCIAS Y SU INCIDENCIA EN LA ROTACIÓN DE INVENTARIOS DE LA EMPRESA AGRO INDUSTRIAS CAMPOLINDO S.A.C. DEL DISTRITO DE NUEVA CAJAMARCA, RIOJA – 2018.”																														
PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES DE ESTUDIO																											
<p>¿Cuál es la incidencia del control de existencias en la rotación de inventarios de la empresa Agro Industrias Campolindo S.A.C. del distrito de Nueva Cajamarca, Rioja – 2018?</p>	<p>Objetivo General Determinar la incidencia del control de existencias en la rotación de inventarios de la empresa Agro Industrias Campolindo S.A.C. del distrito de Nueva Cajamarca, Rioja – 2018.</p> <p>Objetivos Específicos</p> <ul style="list-style-type: none"> • Evaluar el control de existencias ejecutada por la empresa Agro Industrias Campolindo S.A.C. del distrito de Nueva Cajamarca, Rioja – 2018. • Analizar la rotación de inventarios ejecutada por la empresa Agro Industrias Campolindo S.A.C. del distrito de Nueva Cajamarca, Rioja – 2018. • Diseñar un modelo de control de Existencias adecuado a su Rotación de Inventarios en la empresa Agro Industrias Campolindo S.A.C. del distrito de Nueva Cajamarca, Rioja – 2018 	<p>Hi: El control de existencias incide significativamente en la rotación de inventarios de la empresa Agro Industrias Campolindo S.A.C. del distrito de Nueva Cajamarca, Rioja – 2018.</p> <p>Ho: El control de existencias no incide en la rotación de inventarios de la empresa Agro Industrias Campolindo S.A.C. del distrito de Nueva Cajamarca, Rioja – 2018.</p>	<p style="text-align: center;">Variable Independiente</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>VARIABLES</th> <th>DIMENSIONES</th> <th>INDICADORES</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="10">Control de Existencias</td> <td rowspan="4">Control de tiempos</td> <td>Ciclo total de pedidos</td> </tr> <tr> <td>Ciclo de orden de compra</td> </tr> <tr> <td>Ciclo de un pedido en almacén</td> </tr> <tr> <td>Tiempo de tránsito</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">Control de costos</td> <td>Costo de transporte</td> </tr> <tr> <td>Costo de manejo en almacén</td> </tr> <tr> <td>Costos administrativos asociados</td> </tr> <tr> <td rowspan="5">Control de cantidades</td> <td>Numero de existencias entrantes</td> </tr> <tr> <td>Numero de existencias en salida</td> </tr> <tr> <td>Número de productos obsoletos</td> </tr> <tr> <td>Número de productos deteriorados</td> </tr> <tr> <td>Número de productos complementarios</td> </tr> <tr> <td rowspan="6">Control logístico</td> <td>Cumplimiento de pago</td> </tr> <tr> <td>Existencias de seguridad</td> </tr> <tr> <td>Existencias de anticipación</td> </tr> <tr> <td>Lugar de ocupación por existencia / producto</td> </tr> <tr> <td>Tecnología para el control de existencias</td> </tr> <tr> <td>Clasificación de la mercadería</td> </tr> <tr> <td>Herramientas para el control de mercaderías</td> </tr> </tbody> </table>	VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	Control de Existencias	Control de tiempos	Ciclo total de pedidos	Ciclo de orden de compra	Ciclo de un pedido en almacén	Tiempo de tránsito	Control de costos	Costo de transporte	Costo de manejo en almacén	Costos administrativos asociados	Control de cantidades	Numero de existencias entrantes	Numero de existencias en salida	Número de productos obsoletos	Número de productos deteriorados	Número de productos complementarios	Control logístico	Cumplimiento de pago	Existencias de seguridad	Existencias de anticipación	Lugar de ocupación por existencia / producto	Tecnología para el control de existencias	Clasificación de la mercadería	Herramientas para el control de mercaderías
			VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES																									
Control de Existencias	Control de tiempos	Ciclo total de pedidos																												
		Ciclo de orden de compra																												
		Ciclo de un pedido en almacén																												
		Tiempo de tránsito																												
	Control de costos	Costo de transporte																												
		Costo de manejo en almacén																												
		Costos administrativos asociados																												
	Control de cantidades	Numero de existencias entrantes																												
		Numero de existencias en salida																												
		Número de productos obsoletos																												
Número de productos deteriorados																														
Número de productos complementarios																														
Control logístico	Cumplimiento de pago																													
	Existencias de seguridad																													
	Existencias de anticipación																													
	Lugar de ocupación por existencia / producto																													
	Tecnología para el control de existencias																													
	Clasificación de la mercadería																													
Herramientas para el control de mercaderías																														
			<p style="text-align: center;">Variable Dependiente</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>VARIABLES</th> <th>DIMENSIONES</th> <th>INDICADORES</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="10">Rotación de Inventarios</td> <td rowspan="2">Salida de unidades</td> <td>Renovar las existencias</td> </tr> <tr> <td>Punto de renovación de existencias</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">Unidades en stock</td> <td>Cálculo del tiempo</td> </tr> <tr> <td>Sistema moderno para el stock</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">Rotación por precios</td> <td>Equidad de la rotación por precios</td> </tr> <tr> <td>Existencias registradas por precios</td> </tr> <tr> <td>Aplicación de estrategias para la rotación</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">Informe de inventariado</td> <td>Informe mensual</td> </tr> <tr> <td>Informe anual</td> </tr> <tr> <td>Informe financiero</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">Manejo de inventarios</td> <td>Utilización frecuente de inventarios</td> </tr> <tr> <td>Personal capacitado</td> </tr> <tr> <td>Actualización de inventarios</td> </tr> </tbody> </table>	VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	Rotación de Inventarios	Salida de unidades	Renovar las existencias	Punto de renovación de existencias	Unidades en stock	Cálculo del tiempo	Sistema moderno para el stock	Rotación por precios	Equidad de la rotación por precios	Existencias registradas por precios	Aplicación de estrategias para la rotación	Informe de inventariado	Informe mensual	Informe anual	Informe financiero	Manejo de inventarios	Utilización frecuente de inventarios	Personal capacitado	Actualización de inventarios					
VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES																												
Rotación de Inventarios	Salida de unidades	Renovar las existencias																												
		Punto de renovación de existencias																												
	Unidades en stock	Cálculo del tiempo																												
		Sistema moderno para el stock																												
	Rotación por precios	Equidad de la rotación por precios																												
		Existencias registradas por precios																												
		Aplicación de estrategias para la rotación																												
	Informe de inventariado	Informe mensual																												
		Informe anual																												
		Informe financiero																												
Manejo de inventarios	Utilización frecuente de inventarios																													
	Personal capacitado																													
Actualización de inventarios																														

METODOLOGÍA	POBLACIÓN Y MUESTRA	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN
<p>Tipo de investigación. Descriptivo y correlacional</p> <p>Diseño de investigación. No experimental</p> <p>Esquema:</p>  <p>Donde: M: Muestra de la investigación O1: Control de existencias O2: Rotación de inventarios r: Relación entre O1 y O2</p>	<p>Población: se tomará como población a los trabajadores de la empresa Agro Industrias Campolindo S.A.C., número de personas que a la actualidad suman una cantidad de 34 trabajadores directamente ligadas a la variable en estudio.</p> <p>Muestra: de tal forma se tomará como muestra a la totalidad de la población, es decir a 34 trabajadores quienes ofrecerán información de vital importancia para analizar cada una de las variables.</p>	<p>Técnicas: encuesta</p> <p>Instrumento: cuestionario</p>

Anexo 3: Instrumento de recolección de datos

CONTROL DE EXISTENCIAS

Buen día:

Estimado encuestado, el presente cuestionario, se realiza con el objetivo de evaluar el control de existencia en la empresa Agro Industrias Campolindo S.A.C, para lo cual agradeceré que evalúe cada enunciado marcando con una x en la casilla que usted crea conveniente, así mismo manifestarle que la misma es de carácter anónimo.

Nota: Usted tiene 5 opciones de respuesta, marque la opción que más se acerca a su percepción, para lo cual tome en cuenta el siguiente cuadro:

- (1) Nunca
- (2) Casi Nunca
- (3) A veces
- (4) Casi Siempre
- (5) Siempre

CONTROL DE EXISTENCIAS						
CONTROL DE TIEMPOS		Nunca	Casi Nunca	A Veces	Casi Siempre	Siempre
Ciclo total de pedidos						
1	¿Considera usted que se registran los datos tanto del cliente y producto al momento de realizar una entrega de mercancía?					
Ciclo de orden de compra						
2	¿Cree usted que se realizar un adecuado control y supervisión de los tiempos para la entrega de los pedidos?					
Ciclo de un pedido en almacén						
3	¿Considera usted que los productos que tienen más tiempo en el almacén se dan salida primeramente antes de su vencimiento?					
Tiempo de transito						
4	¿Cree usted que la empresa Agro Industrias Campolindo S.A.C. utiliza distintos medios de comunicación para adquirir más mercancía y así minimizar el tiempo?					
CONTROL DE COSTOS						
Costo de transporte						
5	¿Cree usted que la empresa Agro Industrias Campolindo S.A.C. toma control de los costos generados durante el traslado de la mercadería de un punto a otro?					
Costo de manejo en almacén						
6	¿Considera usted que se toma en cuenta los costes generados en el almacén?					

Costos administrativos asociados						
7	¿Cree usted que la empresa toma en cuenta aquellos costos administrativos?					
CONTROL DE CANTIDADES						
Numero de existencias entrantes						
8	¿Considera usted que se utiliza algún sistema para tener un adecuado control de las existencias entrantes al almacén?					
Numero de existencias en salida						
9	¿Cree usted que se toma un control permanente y continuo de las mercancías salientes?					
Número de productos obsoletos						
10	¿Considera usted que se realiza un control de los productos obsoletos que se encuentran almacenados?					
Número de productos deteriorados						
11	¿Se realizan verificaciones de aquellos productos que se encuentran dañados o rotos al momento de su traslado o por no ser tratadas durante su almacenamiento?					
Número de productos complementarios						
12	¿Toman en cuenta en darle una salida inmediata a los productos que no se lograron vender?					
CONTROL LOGISTICO						
Cumplimiento de pago						
13	¿Cree usted que la empresa realizar puntualmente los pagos a los proveedores por la mercadería recibida?					
Existencias de seguridad						
14	¿Considera que la empresa cuenta con mercadería suficiente, con la finalidad de prevenir alguna compra grade y aprovechar las oportunidades del mercado?					
Existencias de anticipación						
15	¿Cree usted que la empresa pronostica alguna actividad que se presentan en las empresas para bastecer de productos?					
Lugar de ocupación por existencia / producto						
16	¿Considera usted que la empresa mantiene en debido orden sus mercaderías así evitando desperdicios y perdidas?					
Tecnología para el control de existencias						
17	¿Considera usted que la empresa cuenta con sistemas de base de datos, o equipos tecnológicos que le permitan una mejor organización y reducción de tiempo en las labores?					
Clasificación de la mercadería						
18	¿Clasifican adecuadamente las mercaderías, en base a diferentes herramientas y procesos de esa manera acceder al producto de manera inmediata y sin pérdida de tiempo?					
Herramientas para el control de mercaderías						
19	¿Se ordenan los productos en base a un código propio de las mercaderías, tamaño, color, talla, etc., para hacer fácil el acceso y búsqueda??					

ROTACIÓN DE INVENTARIOS

Buen día:

Estimado encuestado, el presente cuestionario, se realiza con el objetivo de evaluar la rotación de inventarios en la empresa Agro Industrias Campolindo S.A.C, para lo cual agradeceré que evalúe cada enunciado marcando con una x en la casilla que usted crea conveniente, así mismo manifestarle que la misma es de carácter anónimo.

Nota: Usted tiene 5 opciones de respuesta, marque la opción que más se acerca a su percepción, para lo cual tome en cuenta el siguiente cuadro:

Rotación de Inventarios						
		Nunca	Casi Nunca	A Veces	Casi Siempre	Siempre
Unidades salidas						
1	Los productos en stock han sido renovados antes que salga del almacén.					
2	El personal sabe cuándo un producto debe ser renovado.					
Unidades en stock						
3	La empresa calcula adecuadamente el tiempo que el stock soporta el consumo.					
4	La empresa cuenta con un sistema moderno y de fácil manejo, que permita calcular la rotación del stock.					
Rotación por precios						
5	Los productos caros, tienen mayor salida, lo que desvirtúa la rotación de los productos con bajo precio.					
6	La empresa cuenta con un registro de los productos con diferente precio.					
7	El personal aplica diversas estrategias para dar salida oportuna a los productos más caros.					
Informe del inventariado						
8	El inventario que maneja la empresa les muestra cuando hay una baja o elevada rotación de inversión.					
9	El inventario que maneja la empresa les permite saber cuántas veces al año hay bajas en la rotación de inversión.					
10	EL inventario que maneja la empresa les permite saber la mayor rotación de capital en la cual se invirtió.					
Manejo de inventarios						
11	La empresa maneja con mayor facilidad los inventarios, cuando esta tiene mayor rotación.					
12	El personal está capacitado para manejar los inventarios de mayor rotación.					
13	La empresa actualiza frecuentemente su inventario.					

Anexo 4: Análisis de confiabilidad

Variable 1: Control de existencias

Resumen del procesamiento de los casos

		N	%
Casos	Válidos	34	100,0
	Excluidos ^a	0	,0
	Total	34	100,0

a. Eliminación por lista basada en todas las variables del procedimiento.

Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,975	19

Estadísticos total-elemento

	Media de la escala si se elimina el elemento	Varianza de la escala si se elimina el elemento	Correlación elemento-total corregida	Alfa de Cronbach si se elimina el elemento
CE1	38,24	200,488	,798	,973
CE2	38,26	196,322	,880	,972
CE3	38,41	197,462	,807	,973
CE4	38,41	201,098	,809	,973
CE5	38,24	193,701	,866	,973
CE6	38,44	200,375	,790	,973
CE7	38,38	206,486	,743	,974
CE8	38,35	198,478	,856	,973
CE9	38,26	206,201	,738	,974
CE10	38,38	204,001	,776	,974
CE11	38,29	197,487	,818	,973
CE12	38,32	193,619	,867	,973
CE13	38,38	202,122	,821	,973
CE14	38,29	203,729	,714	,974
CE15	38,26	196,746	,864	,973
CE16	38,56	201,587	,808	,973
CE17	38,35	196,902	,807	,973
CE18	38,41	201,159	,774	,974
CE19	38,21	196,411	,862	,973

Variable 2: Rotación de inventarios

Resumen del procesamiento de los casos

		N	%
Casos	Válidos	34	100,0
	Excluidos ^a	0	,0
	Total	34	100,0

a. Eliminación por lista basada en todas las variables del procedimiento.

Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,970	13

Estadísticos total-elemento

	Media de la escala si se elimina el elemento	Varianza de la escala si se elimina el elemento	Correlación elemento-total corregida	Alfa de Cronbach si se elimina el elemento
RI1	25,50	104,621	,884	,966
RI2	25,68	110,165	,798	,968
RI3	25,62	107,698	,816	,967
RI4	25,56	104,678	,871	,966
RI5	25,65	107,326	,818	,967
RI6	25,68	109,559	,832	,967
RI7	25,68	108,892	,836	,967
RI8	25,38	104,365	,876	,966
RI9	25,59	110,128	,761	,969
RI10	25,71	110,456	,763	,969
RI11	25,65	106,781	,846	,967
RI12	25,53	107,408	,804	,968
RI13	25,62	104,668	,889	,966