



Esta obra está bajo una [Licencia Creative Commons Atribución- NoComercial-Compartirigual 2.5 Perú](http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/2.5/pe/).

Vea una copia de esta licencia en <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/2.5/pe/>



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN - TARAPOTO**

**FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS**

**ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**



**Gestión de almacenes y su relación con la productividad laboral de la  
Empresa Viza Constructores S.A.C., Juanjui, 2018**

**Tesis para optar el Título Profesional de Licenciado en Administración**

**AUTORES:**

**Robert Junior Zavaleta Mori**

**Walter Ramírez Pezo**

**ASESOR**

**Lic. Adm. M. Sc. Segundo Saúl Rodríguez Mendoza**

**Tarapoto – Perú**

**2019**

# UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN - TARAPOTO

## FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS

### ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN



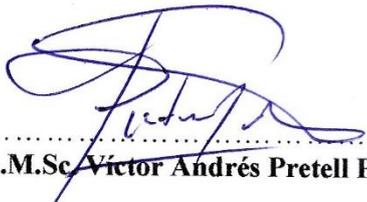
Gestión de almacenes y su relación con la productividad laboral de la  
Empresa Viza Constructores S.A.C., Juanjui, 2018

#### AUTORES:

Robert Junior Zavaleta Mori

Walter Ramírez Pezo

Sustentada y aprobada el 20 de diciembre del 2019, por los siguientes jurados:

  
.....  
CPCC.M.Sc. Víctor Andrés Pretell Paredes  
Presidente

  
.....  
Lic.Adm.Mg.Julio César Cappillo Torres  
Secretario

  
.....  
Ing. Agrón. Pierre Vidaurre Rojas  
Vocal

  
.....  
Lic.Adm.M.Sc. Segundo Saúl Rodríguez Mendoza  
Asesor

## Declaratoria de autenticidad

**Robert Junior Zavaleta Mori** con DNI N° 71689908 y **Walter Ramírez Pezo** con DNI N° 73005710, egresadas de la Facultad Ciencias económicas; Escuela Profesional de Administración, de la Universidad Nacional de San Martín – Tarapoto, con la tesis titulada: **Gestión de almacenes y su relación con la productividad laboral de la Empresa Viza Constructores S.A.C., Juanjui, 2018.**

Declaramos bajo juramento que:

1. La tesis presentada es de nuestra autoría.
2. La redacción fue realizada respetando las citas y referencias de las fuentes bibliográficas consultadas.
3. Toda la información que contiene la tesis no ha sido auto plagiada;
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido alterados ni copiados, por tanto, la información de esta investigación debe considerarse como aporte a la realidad investigada.

Por lo antes mencionado, asumimos bajo responsabilidad las consecuencias que deriven de nuestro accionar, sometiéndonos a las leyes de nuestro país y normas vigentes de la Universidad Nacional de San Martín – Tarapoto.

Tarapoto, 20 de diciembre 2019



**Bach. Robert Junior Zavaleta Mori**

DNI N° 71689908



**Bach. Walter Ramírez Pezo**

DNI N° 73005710

**Formato de autorización NO EXCLUSIVA para la publicación de trabajos de investigación, conducentes a optar grados académicos y títulos profesionales en el Repositorio Digital de Tesis.**

**1. Datos del autor:**

Apellidos y nombres:	Zavaleta Mori Robert Junior		
Código de alumno :	7169 9908	Teléfono:	943 471 932
Correo electrónico :	rozava.1995@gmail.com	DNI:	7169 9908

(En caso haya más autores, llenar un formulario por autor)

**2. Datos Académicos**

Facultad de:	Ciencias Económicas
Escuela Profesional de:	Administración

**3. Tipo de trabajo de investigación**

Tesis	(X)	Trabajo de investigación	( )
Trabajo de suficiencia profesional	( )		

**4. Datos del Trabajo de investigación**

Título:	Gestión de almacenes y su relación con la productividad laboral de la Empresa VIZA Constructoras S.A.C., Juanjuí, 2019.
Año de publicación:	2019

**5. Tipo de Acceso al documento**

Acceso público *	(X)	Embargo	( )
Acceso restringido **	( )		

Si el autor elige el tipo de acceso abierto o público, otorga a la Universidad Nacional de San Martín – Tarapoto, una licencia **No Exclusiva**, para publicar, conservar y sin modificar su contenido, pueda convertirla a cualquier formato de fichero, medio o soporte, siempre con fines de seguridad, preservación y difusión en el Repositorio de Tesis Digital. Respetando siempre los Derechos de Autor y Propiedad Intelectual de acuerdo y en el Marco de la Ley 822.

En caso que el autor elija la segunda opción, es necesario y obligatorio que indique el sustento correspondiente:

--

**6. Originalidad del archivo digital.**

Por el presente dejo constancia que el archivo digital que entrego a la Universidad Nacional de San Martín - Tarapoto, como parte del proceso conducente a obtener el título profesional o grado académico, es la versión final del trabajo de investigación sustentado y aprobado por el Jurado.

## 7. Otorgamiento de una licencia *CREATIVE COMMONS*

Para investigaciones que son de acceso abierto se les otorgó una licencia *Creative Commons*, con la finalidad de que cualquier usuario pueda acceder a la obra, bajo los términos que dicha licencia implica

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/2.5/pe/>

El autor, por medio de este documento, autoriza a la Universidad Nacional de San Martín - Tarapoto, publicar su trabajo de investigación en formato digital en el Repositorio Digital de Tesis, al cual se podrá acceder, preservar y difundir de forma libre y gratuita, de manera íntegra a todo el documento.

Según el inciso 12.2, del artículo 12° del Reglamento del Registro Nacional de Trabajos de Investigación para optar grados académicos y títulos profesionales - RENATI **“Las universidades, instituciones y escuelas de educación superior tienen como obligación registrar todos los trabajos de investigación y proyectos, incluyendo los metadatos en sus repositorios institucionales precisando si son de acceso abierto o restringido, los cuales serán posteriormente recolectados por el Repositorio Digital RENATI, a través del Repositorio ALICIA”.**

.....  
Firma del Autor

---

## 8. Para ser llenado en la Oficina de Repositorio Digital de Ciencia y Tecnología de Acceso Abierto de la UNSM – T.

Fecha de recepción del documento:

13 / 02 / 2020



.....  
Firma del Responsable de Repositorio  
Digital de Ciencia y Tecnología de Acceso  
Abierto de la UNSM – T.

\***Acceso abierto:** uso lícito que confiere un titular de derechos de propiedad intelectual a cualquier persona, para que pueda acceder de manera inmediata y gratuita a una obra, datos procesados o estadísticas de monitoreo, sin necesidad de registro, suscripción, ni pago, estando autorizada a leerla, descargarla, reproducirla, distribuirla, imprimirla, buscarla y enlazar textos completos (Reglamento de la Ley No 30035).

\*\* **Acceso restringido:** el documento no se visualizará en el Repositorio.

**Formato de autorización NO EXCLUSIVA para la publicación de trabajos de investigación, conducentes a optar grados académicos y títulos profesionales en el Repositorio Digital de Tesis.**

**1. Datos del autor:**

Apellidos y nombres:	Ramírez Pezo Walter	Teléfono:	994507919
Código de alumno :	73005710	DNI:	73005710
Correo electrónico :	walter95_rp@hotmail.com		

(En caso haya más autores, llenar un formulario por autor)

**2. Datos Académicos**

Facultad de:	Ciencias Económicas
Escuela Profesional de:	Administración

**3. Tipo de trabajo de investigación**

Tesis	<input checked="" type="checkbox"/>	Trabajo de investigación	( )
Trabajo de suficiencia profesional	( )		

**4. Datos del Trabajo de investigación**

Título:	Gestión de almacenes y su relación con la productividad laboral de la Empresa Viza Constructores S.A.C., Juanjui, 2018.
Año de publicación:	2019

**5. Tipo de Acceso al documento**

Acceso público *	<input checked="" type="checkbox"/>	Embargo	( )
Acceso restringido **	( )		

Si el autor elige el tipo de acceso abierto o público, otorga a la Universidad Nacional de San Martín – Tarapoto, una licencia **No Exclusiva**, para publicar, conservar y sin modificar su contenido, pueda convertirla a cualquier formato de fichero, medio o soporte, siempre con fines de seguridad, preservación y difusión en el Repositorio de Tesis Digital. Respetando siempre los Derechos de Autor y Propiedad Intelectual de acuerdo y en el Marco de la Ley 822.

En caso que el autor elija la segunda opción, es necesario y obligatorio que indique el sustento correspondiente:


**6. Originalidad del archivo digital.**

Por el presente dejo constancia que el archivo digital que entrego a la Universidad Nacional de San Martín - Tarapoto, como parte del proceso conducente a obtener el título profesional o grado académico, es la versión final del trabajo de investigación sustentado y aprobado por el Jurado.

## 7. Otorgamiento de una licencia *CREATIVE COMMONS*

Para investigaciones que son de acceso abierto se les otorgó una licencia *Creative Commons*, con la finalidad de que cualquier usuario pueda acceder a la obra, bajo los términos que dicha licencia implica

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/2.5/pe/>

El autor, por medio de este documento, autoriza a la Universidad Nacional de San Martín - Tarapoto, publicar su trabajo de investigación en formato digital en el Repositorio Digital de Tesis, al cual se podrá acceder, preservar y difundir de forma libre y gratuita, de manera íntegra a todo el documento.

Según el inciso 12.2, del artículo 12° del Reglamento del Registro Nacional de Trabajos de Investigación para optar grados académicos y títulos profesionales - RENATI "Las universidades, instituciones y escuelas de educación superior tienen como obligación registrar todos los trabajos de investigación y proyectos, incluyendo los metadatos en sus repositorios institucionales precisando si son de acceso abierto o restringido, los cuales serán posteriormente recolectados por el Repositorio Digital RENATI, a través del Repositorio ALICIA".



.....  
Firma del Autor

## 8. Para ser llenado en la Oficina de Repositorio Digital de Ciencia y Tecnología de Acceso Abierto de la UNSM - T.

Fecha de recepción del documento:

13 / 02 / 2020



.....  
Firma del Responsable de Repositorio  
Digital de Ciencia y Tecnología de Acceso  
Abierto de la UNSM - T.

\***Acceso abierto:** uso lícito que confiere un titular de derechos de propiedad intelectual a cualquier persona, para que pueda acceder de manera inmediata y gratuita a una obra, datos procesados o estadísticas de monitoreo, sin necesidad de registro, suscripción, ni pago, estando autorizada a leerla, descargarla, reproducirla, distribuirla, imprimirla, buscarla y enlazar textos completos (Reglamento de la Ley No 30035).

\*\* **Acceso restringido:** el documento no se visualizará en el Repositorio.

## **Dedicatoria**

El presente trabajo de investigación va dedicado a Dios y a nuestros padres por forjar nuestro sendero hacia el desarrollo profesional y personal.

## **Agradecimiento**

Agradecemos a nuestros padres por el apoyo constante en nuestra educación y a nuestro asesor por compartir sus conocimientos.

## Índice general

	Pág.
Dedicatoria.....	vi
Agradecimiento.....	vii
Índice general.....	viii
Índice de tablas .....	x
Índice de figuras.....	xi
Resumen.....	xii
Abstract.....	xiii
Introducción.....	1
CAPÍTULO I .....	4
REVISIÓN BIBLIOGRÁFICA .....	4
1.1. Antecedentes de la investigación .....	4
1.2. Bases teóricas .....	8
1.3. Definición de términos.....	15
CAPÍTULO II.....	17
MATERIAL Y MÉTODOS.....	17
2.1. Sistema de hipótesis.....	17
2.2. Sistema de variables.....	17
2.4. Tipo de método de la investigación .....	19
2.5. Diseño de la investigación .....	19
2.6. Población y muestra.....	20
2.7. Técnicas e instrumento de recolección de datos (ver anexo 2).....	20
2.8. Técnicas de procesamiento y análisis de datos .....	21
2.9. Materiales y Métodos.....	21
CAPÍTULO III.....	22
RESULTADOS Y DISCUSIÓN .....	22
3.3. Discusión de resultados.....	32

CONCLUSIONES .....	34
RECOMENDACIONES.....	35
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS .....	36
ANEXOS .....	39

## Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1. Gestion de almacenes .....	23
Tabla 2.Recepción u obtención .....	24
Tabla 3.Almacenamiento.....	25
Tabla 4.Despacho, entrega o distribución .....	26
Tabla 5. Control de stock.....	27
Tabla 6. Productividad laboral.....	28
Tabla 7. Eficiencia.....	29
Tabla 8. Eficacia.....	30
Tabla 9. Efectividad.....	31

## Índice de figuras

	Pág.
Figura 1: Gestión de almacenes.....	23
Figura 2: Recepción u Obtención .....	24
Figura 3: Almacenamiento .....	25
Figura 4: Despacho, entrega o distribución .....	26
Figura 5: Control de stock .....	27
Figura 6: Productividad laboral .....	28
Figura 7: Eficiencia .....	29
Figura 8: Eficacia.....	30
Figura 9: Efectividad .....	31

## **Resumen**

La presente investigación “Gestión de almacenes y su relación con la productividad laboral de la empresa Viza Constructores S.A.C., Juanjui, 2018, tiene como objetivo general determinar la relación de la gestión de almacenes con la productividad laboral de la empresa Viza constructores S.A.C., Juanjui, 2018 para ello se tuvo una población conformado por 24 colaboradores que trabajan y tienen contacto con la parte administrativa, según el registro del personal de la empresa Viza constructores, Juanjui(Administrador de obra, 1 asistente administrativo/logístico, 1 secretaria, 2 chóferes, 5 almaceneros, 3 guardianes, 6 ingenieros de obra, 5 maestros de obra) y una muestra conformada por la misma cantidad que la población por ser pequeña a los cuales se aplicaron las encuestas formuladas de acuerdo a los indicadores de cada variable, el diseño de investigación no experimental. Se recolecto datos de la muestra para que posteriormente se puedan procesar los resultados recolectados en la investigación, se utilizó el coeficiente de correlación de Spearman para el cálculo de la correlación, obteniendo de esta manera los resultados de acuerdo a los objetivos; llegando a la conclusión final que existe relación entre la gestión de almacenes y su relación con la productividad laboral de la empresa Viza constructores S.A.C., Juanjui, 2018.

Palabras claves: Gestión de almacenes, productividad laboral, relación.

## Abstract

The research “Warehouse management and its relationship with the labor productivity of the Viza Constructores SAC company, Juanjui, 2018; has as a general objective to determine the relationship of warehouse management with the labor productivity of the Viza constructores SAC company, Juanjui, 2018; for this there was a population made up of 24 collaborators who work and have contact with the administrative area, according to the Viza constructores company personnel registry, Juanjui (Construction Manager, 1 administrative / logistic assistant, 1 secretary, 2 drivers, 5 warehousekeepers, 3 guardians, 6 construction engineers, 5 master builders) and a sample made up of the same amount as the population for being small to which the surveys formulated were applied to, according to the indicators of each variable, the design is non-experimental research. Sample data was collected so that later the results collected in the research could be processed, Spearman's correlation coefficient was used to calculate the correlation, thus obtaining the results according to the objectives; reaching the final conclusion that there is a relationship between warehouse management and its relationship with the labor productivity of the Viza constructores S.A.C. company, Juanjui, 2018.

Keywords: Warehouse management, labor productivity, relationship



## **Introducción**

En la actualidad mantener una adecuada gestión de almacenes en toda empresa privada o institución pública, en ese sentido toda esta gestión comienza desde la administración competente del flujo de productos y empresas hasta el último comprador, en todo este proceso interviene el recurso humano que labora. Enríquez (2012) hace mención que la globalización ha permitido el intercambio de productos entre las diferentes empresas o instituciones, es así que las empresas transnacionales han mejorado en sus sistemas logísticos con una adecuada gestión de almacenes, con ambientes adecuados para la conservación de sus productos y con personal capacitado en cuanto a temas de logística y almacenes se trata, siendo un claro ejemplo las grandes empresas dedicadas a la construcción, quienes seleccionan su personal de mano calificada con exámenes rigurosos en el área asignada, así mismo les capacitan para minimizar errores y perjudiquen sus actividades.

A nivel nacional, las empresas muestran las mismas acciones en su gran mayoría, debido a que estas mayormente operan en consorcios con empresas de otros países, sin embargo algunas de estas operan solas en diferentes regiones del país no logrando identificar con claridad los diversos procesos que impactan en la gestión logística, por lo que caen en deficiencias como la improvisación en el planeamiento de las compras de bienes y servicios, así como la incorrecta determinación de las necesidades por parte de las áreas usuarias, reportando requerimientos innecesarios y sin el debido sustento, teniendo dificultades en el manejo de sus compras, inventarios, transportes, la localización y por consiguiente generarse una mala imagen hacia los clientes o usuarios. A ello contribuye la ausencia de una adecuada gestión de almacenes, lo que conlleva al uso de procedimientos erróneos que ponen en riesgo los objetivos financieros, el logro de sus metas, generando el rendimiento inadecuado de sus colaboradores, ejecutando compras no indispensables, así como regularizaciones posteriores.

La empresa Viza Constructores S.A.C., de la ciudad de Juanjui, dentro de sus operaciones diarias existe gastos excesivos motivados por las compras urgentes que generan los pedidos y/o requerimientos de último momento, que muchas veces la gran mayoría de los productos se encuentran en el almacén, problema ocurrido debido a los malos registros que realizan el personal de turno y el poco cuidado que brindan en el almacén a algunos

productos, la falta de coordinación entre el área de almacén y el área de abastecimiento, falta de personal conocedor y capacitado en tema de almacenes, lo que ha conllevado a la baja productividad de su personal sobre todo personal operario, debido a la falta de materiales, y herramientas en mal estado y la poca coordinación entre almacén y abastecimiento, a raíz de la problemática identificada, el problema principal fue: ¿Cuál es la relación de la gestión de almacenes con la productividad laboral de la empresa Viza Constructores S.A.C., Juanjui, 2018?. Teniendo como hipótesis **Hi**: Existe relación entre la gestión de almacenes y su relación con la productividad laboral de la empresa Viza Constructores S.A.C., Juanjui, 2018 y la **Ho**: No existe relación entre la gestión de almacenes y su relación con la productividad laboral de la empresa Viza Constructores S.A.C., Juanjui, 2018. Las variables de estudio son: gestión de almacenes y productividad laboral, teniendo como objetivo general determinar la relación de la gestión de almacenes con la productividad laboral de la empresa Viza Constructores S.A.C., Juanjui, 2018 y como objetivos específicos: Evaluar la gestión de almacenes de la empresa Viza Constructores S.A.C., Juanjui, 2018, analizar el nivel de productividad laboral de la empresa Viza Constructores S.A.C., Juanjui, 2018, el diseño de la investigación no experimental, se tuvo una población conformado por 24 colaboradores que trabajan y tienen contacto con la parte administrativa, según el registro del personal de la empresa Viza constructores, Juanjui(Administrador de obra, 1 asistente administrativo/logístico, 1 secretaria, 2 chóferes, 5 almaceneros, 3 guardianes, 6 ingenieros de obra, 5 maestros de obra) y una muestra conformada por la misma cantidad que la población por ser pequeña, se utilizó como técnicas de recolección de datos la encuesta, como instrumentos el cuestionario, llegando a concluir que existe relación entre la gestión de almacenes y su relación con la productividad laboral de la empresa Viza Constructores S.A.C., Juanjui, 2018.

La presente investigación se dividió en los siguientes capítulos:

## CAPITULO I: Revisión bibliográfica

La revisión bibliográfica consistió en una serie de citas o extractos, siendo la parte central la organización de referencias de acuerdo a cada variable, de tal manera que revelen el estado actual del conocimiento sobre el tema elegido, así mismo respondió a los antecedentes del estudio.

## CAPITULO II: Material y métodos

Contiene el material y método entre los que figura tipo y diseño de investigación, población, muestra, técnicas de recolección y análisis de datos.

## CAPITULO III: Resultados y discusión

Este capítulo contiene el desarrollo de los objetivos, a través el análisis de tablas y figuras estadísticas, para luego discutir de acuerdo a los resultados y antecedentes expuestos en la investigación.

# CAPÍTULO I

## REVISIÓN BIBLIOGRÁFICA

### 1.1. Antecedentes de la investigación

#### A nivel Internacional

Avellón (2015). En su trabajo de investigación titulado: *La eficiencia y la productividad laboral de las comunidades autónomas españolas en la gestión tributaria: Aplicación del análisis envolvente de datos*. (Tesis de doctorado). Universidad de Valladolid, España, el objetivo general fue medir el nivel de eficiencia y productividad laboral de las comunidades autónomas españolas en la gestión tributaria: Aplicación del análisis envolvente de datos, el diseño de investigación es no experimental, la técnica de recolección de datos fue entrevista, concluyendo que:

- Las actuaciones de la Administración tributaria autonómica necesariamente deben ser eficientes por la función capital encomendada a esta entidad, que es financiar el sector público. La importancia de su medición es una tarea que corresponde a los gestores públicos. La interpretación tradicional de las puntuaciones de eficiencia del DEA, se basa en catalogar como eficiente a la entidad objeto de análisis cuando se obtiene un 100%; e ineficiente cuando el valor es inferior. La interpretación de forma clara y sencilla del DEA es, que se trata de un instrumento que compara la eficiencia o el ratio outputs/inputs. Cuando se dispone de muchos outputs, factores o atributos con los que poder compararse respecto a los demás, las autonomías tendrán más oportunidades para ser calificadas como eficientes.

Salas, Meza, Obredor y Mercado (2018) en su investigación titulada: “Evaluación de la Cadena de Suministro para Mejorar la Competitividad y Productividad en el Sector Metalmeccánico en Barranquilla, Colombia”, Universidad de la Costa, Colombia, concluye que:

El modelo propuesto reproduce sistemas reales de producción, por consiguiente, es de gran utilidad para efectuar un estudio detallado del comportamiento de cada uno de los procesos dentro de la cadena de abastecimiento, la capacidad y tiempos que no se podrían calcular con certeza, de forma detallada como la herramienta lo plantea.

Peña y silva (2016) en su investigación titulada: “Factores incidentes sobre la gestión de sistemas de inventario en organizaciones venezolanas”, Universidad Privada Dr. Rafael Belloso Chacín, Venezuela, concluye que:

La gestión de sistemas de inventario constituye una de las funciones empresariales medulares, ya que además de representar una importante inversión de capital, afecta directamente el servicio prestado al cliente. Ahora bien, a pesar de que actualmente existen filosofías y sistemas de administración que sirven de apoyo para la toma de decisiones, las organizaciones venezolanas se encuentran frente a graves problemas en cuanto a su gestión de inventarios se refiere, por tal motivo se considera imprescindible, como primer paso para lograr la gestión eficiente de sistemas de inventario, el análisis de esta desde el entorno propio donde se desenvuelven estas empresas, a fin de comprender su comportamiento con el objeto de definir las diversas líneas de acción en lo que a las decisiones de inventario se refiere.

### **A nivel nacional**

Aranda (2017). En su trabajo de investigación titulado: *Gestión de almacenamiento basado en la metodología 5 “s” y productividad en la municipalidad distrital de Huanca, Angaraes, Huancavelica*. (Tesis pregrado). Universidad Peruana los Andes. Huancayo, Perú, el objetivo general fue medir el grado de relación entre Gestión de almacenamiento basado en la metodología 5 “s” y productividad en la municipalidad distrital de huanca, angaraes, Huancavelica, el nivel de investigación fue correlacional, de diseño no experimental, la técnica de recolección de datos fue una guía de observación, concluyo que:

Se concluye que la relación existente entre la gestión de almacenamiento basado en la metodóloga 5“s” y la productividad es directa, ya que la metodología como herramienta es muy importante para el almacén de la Municipalidad Distrital de Huanca, alcanzando así, una escala de 0.97 de confiabilidad. Resultado significativo que nos conduce a realizar el uso adecuado de los recursos propios de la entidad desde la recepción hasta su distribución final.

Cornejo y Leon (2017). En su trabajo de investigación titulada: *Propuesta de mejora para la optimización del desempeño del almacén central de franco supermercados*. (Tesis pregrado). Universidad Católica San Pablo. Arequipa, Perú, el objetivo general fue

proponer un plan de mejora para la optimización del desempeño del almacén central de franco supermercados, el tipo de investigación fue aplicada y el diseño propositiva explicativa, la técnica de recolección de datos fue la guía de observación y guía de entrevista, concluyendo que, concluyendo que:

Se generó una propuesta de mejora para la optimización del desempeño del almacén central que consiste en el establecimiento y/o implementación de: layout, metodología 5'S, documentos y controles, programa de fumigación, IPERC, alturas máximas y separaciones mínimas, manipulación semi-automatizada, programa de mantenimiento, programa de capacitación, evaluación de desempeño laboral, descripción de puestos de trabajo, evaluación del nivel de servicio, procedimiento de atención al cliente interno, indicadores de desempeño, procedimiento de gestión de proveedores, procedimientos de gestión de almacenes, identificación de aspectos ambientales, evaluación y control de impactos ambientales.

Facho (2017). En su trabajo de investigación titulado: Gestión administrativa y productividad laboral en trabajadores de la Subgerencia de Operaciones de Fiscalización Municipal de Lima, 2016. (Tesis de maestría). Universidad César Vallejo, Lima, Perú, cuyo objetivo general es terminar la relación de la gestión administrativa con la productividad laboral en trabajadores de la Subgerencia de Operaciones de Fiscalización Municipal de Lima, 2016, el tipo de investigación fue aplicada y el diseño no experimental, la población fue de 106 colaboradores y la técnica de recolección fue encuesta y lista de cotejo, Concluyendo que:

Con respecto al objetivo general se ha llegado a la conclusión que el nivel es regular de gestión administrativa y que existe una relación directa y significativa entre la productividad laboral de los trabajadores en la SOF de la Municipalidad de Lima 2016, que no es lo óptimo, y que su incidencia influye si se implementa y se aplica adecuadamente para mejorar el rendimiento laboral.

### **A nivel local**

Ramirez (2017). En su trabajo de investigación titulado: *El control interno y su influencia en la gestión de inventarios de las empresas comerciales del Perú: caso empresa agromen group S.A.C. - Tarapoto*, 2016. (Tesis pregrado). Universidad católica de Chimbote. Tarapoto. Cuyo objetivo es determinar la influencia del control interno en la gestión de inventarios de las empresas comerciales del Perú: caso empresa agromen group

S.A.C- Tarapoto, 2016, el diseño de investigación es no experimental, con una población y muestra de 26 colaboradores, la técnica de recolección de datos fue encuesta, Concluyo que:

- La mayoría de los autores citados, se limitan a solo describir los aspectos fundamentales del control interno en base a lo que se establece en la teoría, sólo se encontrado un trabajo que cuantifica las empresas que tienen implementado un sistema de control interno, por lo tanto, entonces a partir de un solo trabajo no se puede sacar conclusiones consistentes, pero si bien es cierto la empresa en estudio si tiene un sistema de control pero para que tenga resultados eficientes deberán implementar diferentes procesos con la finalidad de lograr los objetivos esperados, sin embargo, la deficiencia se refleja en faltantes y sobrantes de inventario, caducidad de productos, no hay rotación, deterioro de las mercaderías, y con posibles contingencias tributarias; los cuales incurren directamente en que los ratios de liquidez bajen como consecuencia de éstos y que por tanto la gerencia no llegue a cumplir los objetivos trazados.

Huamaní (2017). En su trabajo de investigación titulado: *“Evaluación de la gestión de almacén y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Pernos y Repuestos Santa Rosa S.A.C, Tarapoto-2016”*.(Tesis pregrado).Universidad César Vallejo. Tuvo como objetivo evaluar la gestión de almacén y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Pernos y Repuesto Santa Rosa SAC, Tarapoto - 2016, el tipo de estudio fue descriptivo. Para el desarrollo de la investigación se utilizaron técnicas de recolección de datos, tales como la lista de cotejo aplicado a la empresa Pernos y Repuestos Santa Rosa SAC. Tuvo como conclusión:

- La gestión de almacén de la empresa Pernos y Repuestos Santa Rosa SAC es inadecuado ya que gracias a la lista de cotejo utilizada para el área de almacén se observaron un cuadro de deficiencias causas y efectos, que impiden el crecimiento de la empresa, como es la incapacidad del personal al momento de realizar su responsabilidades, el mal control con respecto a la realización de la inspección y verificación de la cantidad de mercadería, el inadecuado manejo del almacén(ubicación y control) y por último la falta del sistema de registro de entradas y salidas de las mercaderías. (p.62).

Bardales (2017). En su trabajo de investigación titulado: “*Proceso de formación y desarrollo, y su relación con la productividad de los colaboradores del Instituto de Investigaciones de la Amazonía Peruana – Tarapoto, 2017*”. (Tesis pregrado). Universidad César Vallejo. Tuvo como objetivo general determinar la relación entre el proceso de formación y desarrollo con la productividad de los colaboradores del Instituto de Investigaciones de la Amazonía Peruana – Tarapoto, 2017, para esta finalidad se tuvo como una población conformada por 46 personas a los cuales se les aplicaron las encuestas, el diseño de la investigación es Descriptivo – Correlacional. Así mismo, se realizó una prueba piloto a través del alfa de Cronbach, se utilizó el coeficiente de correlación de Spearman para el cálculo de la correlación. Tuvo como conclusión:

- Con respecto al objetivo general, según el coeficiente de relación ( $r$ ) el resultado obtenido es de 0.780, por lo que concluye que el proceso de formación y desarrollo tiene relación directa y significativa con la productividad de los colaboradores del Instituto de Investigaciones de la Amazonía Peruana en el periodo 2017. (p.47).

## **1.2. Bases teóricas**

### **1.2.1. Gestión de almacén**

Tejada (2013), se puede definir como el espacio físico ubicado generalmente dentro de las instalaciones de una empresa, en el que se depositan productos terminados, en proceso o materias primas. (p. 34)

Villarroel y Rubio (2012), definieron:

La gestión de almacenes es el proceso de la función logística que se encarga de la recepción, almacenamiento y movimiento dentro de un mismo almacén de cualquier material, ya sea materias primas, productos semielaborados o productos terminados, además del tratamiento e información de los datos generados. (p. 8)

Veritas (2012), define:

La gestión de almacén se ocupa de la administración del mismo y de poner en práctica todas las disposiciones tomadas en la gestión de producción. La función principal es optimizar los flujos físicos externos (entrada), controlando únicamente los movimientos de mercadería que tienen lugar en el propio almacén, es decir, la colocación y abastecimiento de la zona de picking o preparación de pedidos. (p. 222)

Beyero (2016), sostuvo que:

La gestión de almacenes se define como el proceso que trata la recepción, almacenamiento y movimiento dentro de un mismo almacén hasta el punto de entrega en despacho e información de los datos de ubicación. La gestión de almacenes tiene como objetivo optimizar un área logística funcional que actúa en dos partes en dos etapas de flujo como lo son el abastecimiento y la distribución física. (p. 56)

### **Características de la gestión de almacenamiento**

El almacén que define Carreño (2011): “Es un sistema que combina infraestructura, recursos humanos, maquinarias, equipos y procesos-para labores de conservación o almacenamiento de inventarios y manipulación de los mismos- que requieren las empresas participantes de la cadena de suministro” (p. 95)

La administración de administración de almacenes que señala Tejada (2013), “el objetivo primordial de las empresas que introducen un sistema de almacenes en su cadena logística es la optimización de costos, espacios y recorridos, para ello se emplean técnicas derivadas de la ingeniería y de la investigación de operaciones” (p. 153)

### **Diseño de almacén**

Según Anaya (2008), una vez defina la región donde vamos a ubicar el nuevo almacén y escoge el solar o la nave industrial conveniente para su instalación supuesto que ya se haya solucionado los cálculos de coste y presupuestos correspondientes para tomar una decisión definitiva sobre el tipo de almacén que se desea, pasamos a la fase apropiadamente del diseño del mismo que sin duda alguna es la parte más técnica del proyecto. (p. 191)

Por ello es punto primordial dentro de la cadena de suministro cuando efectuamos un diseño adecuado de almacén se busca optimizar la calidad de servicio que se ofrece la empresa a sus clientes. El Layout es necesario para mejorar la eficiencia y eficacia de la empresa.

Considerar lo siguiente al momento de realizar el diseño Layout

- Las entradas y salidas de los productos de almacén
- El método de almacenaje más eficiente para los productos
- La rotación de las mercaderías
- La cantidad de inventario que se desea conservar.

### **Sistema de almacenamiento**

Mina y Toledo (2015), considera que:

El sistema de almacenaje proporciona las instalaciones el equipo, el personal, y las técnicas necesarias para recibir, almacenar y embarcar materia prima, productos en proceso y productos terminados. Las instalaciones, el equipo y las técnicas de almacenamiento varían mucho dependiendo de la naturaleza del material que se manejará. (p. 78)

### **Importancia de la gestión de almacenamiento**

Mora (2011), menciona la distribución propia de un almacén, los recursos de mantenimiento y soporte den estar estrechamente vinculados a un determinada actividad, la cual se desarrollará en el espacio que se disponga. De todas las actividades, el proceso de pedidos y el desarrollo de ésta son fundamentales.

Por ello se trata de brindar el máximo y mejor servicio en e aspecto de calidad a un coste aceptable por la empresa con el menor tiempo de respuesta, por lo tanto, sus funciones serian:

Primero: Asegurar la disposición de los equipos de manufactura necesarios e instalaciones acordes en condiciones óptimas para la utilización (limpieza, revisión , funcionamiento, técnicas, cargas de baterías, etc.)

Segundo: Asegurar que se encuentre presente el personal necesario, así como su formación , capacitación y previa experiencia, para atender el tiempo flujos de entrada y salida de mercaderías de acuerdo con lo programado.

Tercero: Mantenimiento preventivo y constante de las condiciones de seguridad, salubridad e higiene en la zona de trabajo.

Cuarto: Contar constantemente con un sistema actualizado de información sobre las operaciones y/o tareas realizadas.

Quinto: Asegurar la vigilancia conservando adecuadamente los inventarios que se encuentran bajo su responsabilidad, brindando la supervisión y control requeridos para un correcto resguardo de los mismos.

### **Dimensiones de gestión de almacenes**

Para Tejada (2013), menciona las siguientes dimensiones de la gestión de almacenes:

- **Recepción u obtención:** es la actividad o el primer paso del ciclo de almacenamiento, y es el acto de tomar la posesión física de los bienes adquiridos por la empresa y de la verificación de las mercancías que trae el proveedor.
- **Almacenamiento:** Consiste en el internamiento y acondicionamiento de los materiales (previamente recibidos y verificados), ordenándolos adecuadamente según su código de ubicación de modo que facilite rápidamente el despacho. Los principales aspectos de esta actividad son:
  - **El control de la exactitud.**
  - **La conservación de los materiales**
- **Despacho, entrega o distribución:** Los requerimientos deben ser atendidos con prontitud por lo cual se hace necesario contar con un elemento cuyo papel consiste en atender los requerimientos de los usuarios, encargándose de la distribución o entrega de las mercaderías solicitadas convenientemente empacadas y aseguradas.
- **Control de Stock:** Esta actividades necesarias e importantes aunque se incluye en el ciclo de almacenamiento de la función de abastecimiento, debido a que todas las transacciones de entrada y salida.

### **1.2.2. Productividad laboral**

Morales y Velandia (2015), señaló que:

La teoría de fijación de metas establecida por Edwin Locke permite mejorar la productividad, más aun el colaborador ha sido participe de la fijación de objetivos o metas. Todo trabajador busca auto realizarse en su trabajo, por lo que la intensidad de alcanzar dicha meta es una fuente básica de motivación. (p. 78)

Robbins y Coulter (2010), definen:

Como el volumen total de bienes producidos, dividido entre la cantidad de recursos utilizados para generar esa producción. Asimismo se puede definir como la relación entre los resultados deseados y el tiempo utilizado para obtenerlos: cuanto menos tiempo lleve obtener el resultado deseado, más productivo es el sistema. (p. /)

Martínez (2013), sostiene que:

La productividad es un indicador que refleja que tan bien se están utilizando los recursos de una economía, traducida en una relación entre recursos utilizados y productos obtenidos, indicando además la eficiencia con la cual los recursos humanos, capital, conocimientos, energía, etc. Son usados para lograr bienes y servicios en el mercado. (p. 2)

Mateo (2007), sostiene que existe varios factores que influyen en el aumento o disminución de la productividad en una empresa, por ello se hace necesario definir la palabra factor, entendida como elemento con causa (p. 2)

### **Factores e indicadores de productividad**

Schroeder (2002), manifiesta que existen factores que intervienen en la productividad y principalmente son; la inversión de capital, la investigación y desarrollo, actitudes sociales, tecnología, los valores y las políticas gubernamentales. (p. 32)

- El entorno: un gran número de las variables producidas por el entorno son incontrolables. Además, se encuentran las leyes y normativas dictadas por el Estado, los cambiantes valores y actitudes sociales que influyen en los individuos, precios de la materia prima, cambios en la tecnología, energía y el capital.
- Características del trabajo: La cultura organizacional, influye en los individuos, su conducta en el trabajo, su desempeño laboral y la efectividad de la organización. También de como las personas se tratan entre sí, e incluso, la manera en que se tratan a sí mismas, tiene una gran influencia en la forma cómo se desarrollan las actividades dentro de las organizaciones.

- Satisfacción con el trabajo en sí- reto del trabajo: Establece que, dentro de estos factores, los más resaltantes, según estudios son: las características del puesto, la importancia de la naturaleza del trabajo mismo como un determinante principal de la satisfacción del empleado.
- Valores: Son convicciones básicas de las personas, que contiene un elemento de juicio, en estas se incorporan las ideas personales sobre el bien, lo correcto o deseable. Los valores tienen atributos de contenido y de intensidad, es importante que en el momento se clasifican los valores de una persona por su intensidad, para obtener una jerarquía que forme el sistema de valores, el cual puede identificarse por la importancia que forme el sistema de valores.
- Actitudes: Son juicios evaluativos, favorables o desfavorables, que se hace sobre objetos, personas o acontecimientos donde se pronuncia la opinión de las personas sobre algo, como por ejemplo si dice que le gusta su trabajo, se expresa de la actitud hacia el trabajo.
- Remuneración: El salario en función de cuanto se ha recibido y de la cantidad que el individuo considera que debería recibir. El papel primordial de la remuneración es mantener asociado al individuo con la empresa.
- Capacitación: Consiste en una actividad planeada y basada en necesidades reales de una empresa u organización y orientada hacia un cambio en los conocimientos, habilidades y actitudes del colaborador.
- Desempeño laboral: Es influenciado en gran parte por las expectativas del empleado sobre el trabajo, sus actitudes hacia los logros y su deseo de armonía.

### **La inversión como desarrollo en la productividad laboral**

Dentro de las variables que tenemos para mejorar la productividad laboral tenemos la inversión realizada en mejorar la competitividad de cada uno de los trabajadores, que influye de manera directa en el crecimiento de la productividad en las empresas (Chacaltana, 2014)

## La protección social de los trabajadores

El desempeño y éxito de la protección social en cuanto a sus objetivos depende de aspectos de diseño de los programas como de la institucionalidad establecida para su realización y funcionamiento en el mercado laboral (Bertranou, 2004).

Entre los objetivos principales de los sistemas de protección social tenemos:

- Reducción de la desigualdad y pobreza.
- Aseguramiento frente a la incertidumbre.
- Igualdad intergeneracional de oportunidades.
- Optimización de las decisiones individuales en el ciclo de vida
- Protección frente a insuficiencia de mercados privados.

## Dimensiones de la productividad laboral

Morales y Velandia (2015), definen las dimensiones de la productividad laboral

- a) **Eficiencia:** Como la medición de esfuerzos que se requieren para llegar a los objetivos, cumpliendo con la calidad propuesta y utilizando que se requieren para llegar a los objetivos, cumpliendo con la calidad propuesta y utilizando los menores elementos, tanto en costo, tiempo, factores y materiales.
  - **Esfuerzo:** Es aquello que nos ayuda a trabajar sin cesar hasta que nuestra meta se haga realidad sobrepasando barreras y obstáculos que se puedan presentar en el trayecto es trabajar arduamente, con esmero, con excelencia.
  - **Recursos:** Son los medios de cualquier tipo que nos ayudan a conseguir lo que queremos en caso de alguna necesidad.
- b) **Eficacia:** Es aquella que mide los resultados alcanzados en función de los objetivos que se han propuesto, presuponiendo que esos objetivos se cumplan de manera organizada y ordenada sobre la base de su prelación.
  - **Objetivo:** Es una definición específica, mensurable que sostiene las metas con mayor detalle, deben reflejar los propósitos de las metas

por medio de los resultados posibles de lograr. Al fijar los objetivos. Tendrá que determinar cómo se medirá el resultado y fijar varios hitos entre esos logros.

- **Resultados:** Es la consecuencia de un hecho u operación realizada.
- c) **Efectividad:** Es la capacidad de alcanzar el logro en un momento específico, teniendo presente las mejores condiciones y las máximas posibilidades.
- **Logro:** Es la acción conseguir o alcanzar lo que se intenta o desea.

### 1.3. Definición de términos

1. **Factores:** Son los recursos que combinados en un proceso productivo, agregan valor en la elaboración de bienes y servicios. (Pérez y Gardey, 2009, p.33)
2. **Capacidad:** Es la destreza, la habilidad y la idoneidad que permite a una persona completar con éxito una tarea. (Pérez y Gardey, 2012, p.56)
3. **Convicciones básicas:** Es una idea política, ética religiosa a la que una persona se encuentra fuertemente adherida. Lo habitual es que el término se utilice en plural. (Pérez y Merino, 2010, p.11)
4. **Recursos:** Son aquellos elementos que pueden ser utilizados por el hombre para realizar una actividad o como medio para lograr un objetivo. (Anzil, 2010, p.8)
5. **Productividad:** Es un indicador que refleja que tan bien se están usando recursos de una economía en la producción de bienes y servicios, traducida en una relación entre recursos utilizados y productos obtenidos denotando además la eficiencia con la cual los recursos humanos, capital, conocimientos, energía, etc. (Álvarez, 1990, p.59)
6. **Criterios de decisiones:** Proceso por el que se debe elegir entre varias alternativas posibles. Se trata de normas o criterios mediante los cuales se analizan varias alternativas con el objetivo de elegir una de ellas. A través de ellos se intenta reducir la subjetividad que caracteriza a las decisiones. (Romero, 2011, p.9)

- 7. Acción:** Respalda, informa y representa el valor que posee cada una de las partes alícuotas en que se encuentra dividido el capital de una empresa. (Pérez y Gardey, 2009, p.17)
- 8. Organización:** Es la coordinación y optimización, para que todo resulte más sencillo para clientes y trabajadores. (Delgado, 2016, p.22)
- 9. Actividades:** Son todas aquellas tareas que cada individuo ejerce diariamente están las actividades laborales y entre otras. (Ponce, 2010, 21)
- 10. Competitividad:** Describe los elementos más destacados en un contexto de economías abiertas, es importante la capacidad de innovar para obtener saltos tecnológicos. (Lazo, 2013, p.98)

## **CAPÍTULO II**

### **MATERIAL Y MÉTODOS**

#### **2.1. Sistema de hipótesis**

**Hi:** Existe relación entre la gestión de almacenes y su relación con la productividad laboral de la empresa Viza Constructores S.A.C., Juanjui, 2018.

**Ho:** No existe relación entre la gestión de almacenes y su relación con la productividad laboral de la empresa Viza Constructores S.A.C., Juanjui, 2018.

#### **2.2. Sistema de variables**

**Variable I:** Gestión de almacenes

**Variable II:** productividad laboral

#### **2.3. Operacionalización de variables**

<b>VARIABLES</b>	<b>DEFINICIÓN CONCEPTUAL</b>	<b>DEFINICIÓN OPERACIONAL</b>	<b>DIMENSIONES</b>	<b>INDICADORES</b>	<b>ESCALA DE MEDICIÓN</b>
<b>Gestión de almacenes</b>	Tejada (2013), se puede definir como el espacio físico ubicado generalmente dentro de las instalaciones de una empresa, en el que se depositan productos terminados, en proceso o materias primas. (p. 34)	Para el análisis de la presente variable se considerará la aplicación de una encuesta para la variable gestión de almacenes que se medirá mediante sus dimensiones e indicadores.	Recepción u obtención Almacenamiento Despacho, entrega o distribución Control de stock	Entrada y salida de mercadería Optimización del nivel de almacén Registro de materiales Sistema de base de datos	
<b>Productividad laboral</b>	Morales y Velandia (2015), señalo que: la teoría de fijación de metas establecida por Edwin Locke permite mejorar la productividad, más aun el colaborador ha sido participe de la fijación de objetivos o metas. Todo trabajador busca auto realizarse en su trabajo, por lo que la intension de alcanzar dicha meta es una fuente básica de motivación. (p. 78)	El método a aplicarse es un cuestionario para la variable productividad laboral se medirá mediante sus dimensiones e indicadores.	Eficiencia Eficacia Efectividad	Esfuerzo Recursos Objetivo Resultados Logro	<b>Ordinal</b>

**Fuente:** Elaboración Propia

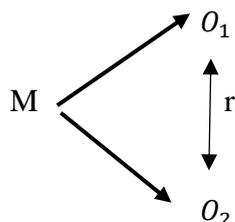
## 2.4. Tipo de método de la investigación

**Tipo de investigación:** El presente proyecto de investigación es de tipo aplicada puesto que se da con la finalidad de plasmar los conocimientos adquiridos durante estos años, y permitirá aplicar las teorías existentes para la solución de la problemática planteada. (Huamanchumo y Rodriguez, 2015)

**Nivel de investigación:** El presente proyecto de investigación es de nivel correlacional, porque permitirá relacionar y medir el grado de relación entre las variables y la manera de como interactuar dos o mas variables entre si. (Huamanchumo y Rodriguez, 2015)

## 2.5. Diseño de la investigación

No experimental de corte transversal: Porque se quiere demostrar que la gestión de almacenes se relaciona o no con la productividad laboral de la empresa Viza Constructores, el periodo de investigación se realizará de marzo- noviembre.



### Dónde:

**M** = La muestra de estudio (24 colaboradores)

**O<sub>1</sub>** = Gestión de almacenes

**O<sub>2</sub>** = Productividad laboral

**r** = Relación

## 2.6. Población y muestra

Población: Estará conformado por 24 colaboradores que trabajan y tienen contacto con la parte administrativa, según el registro del personal de la empresa Viza Constructores, Juanjui (Administrador de obra, 1 asistente administrativo/logístico, 1 secretaria, 2 chóferes, 5 almaceneros, 3 guardianes, 6 ingenieros de obra, 5 maestros de obra).

Muestra: La muestra estará conformada por la misma cantidad que la población por ser pequeña.

### Criterios de selección

Criterios de inclusión. Se incluirá solo al personal que tiene o es participe de las decisiones administrativas.

Criterios de exclusión. Se excluirá al personal de obra (peón, oficial y operarios).

## 2.7. Técnicas e instrumento de recolección de datos (ver anexo 2)

En la presente investigación se utilizará las siguientes técnicas e instrumentos:

TECNICA	INSTRUMENTOS	ALCANCES	FUENTES /INFORMANTES
Fichajes	Fichas textuales y resumen.	Elaboración del marco teórico, antecedentes.	Libros, Tesis, Internet.
Encuesta.	Cuestionario	Se efectuará la encuesta al personal que labora en la empresa con la finalidad de recopilar información acerca de cómo se opera la gestión de almacenes	Colaboradores.

## **2.8. Técnicas de procesamiento y análisis de datos**

Los datos serán procesados y analizados por medios electrónicos, clasificados y sistematizados de acuerdo a las unidades de análisis correspondientes, respecto a sus variables, a través de Microsoft Excel. Asimismo, se emplearán tablas y figuras estadísticas para mostrar los hallazgos del estudio. Además, se utilizará el coeficiente de correlación de Rho Spearman para la contrastación de la hipótesis.

## **2.9. Materiales y Métodos**

**2.9.1. Materiales:** Se utilizará una lista de materiales que comprende útiles de escritorio para el desarrollo de la investigación.

**2.9.2. Métodos:** El método que se utilizará es el método lógico inductivo. Lo cual menciona que es el razonamiento que partiendo de casos particulares, se eleva a conocimientos generales. Este método permite la formación de hipótesis, investigación de leyes científicas y demostraciones. La inducción puede ser completa o incompleta. (Huamanchumo y Rodríguez, 2015)

# CAPÍTULO III

## RESULTADOS Y DISCUSIÓN

### 3.1. Resultados

#### 3.1.1. Análisis e interpretación de tablas estadísticas

- **Determinar la relación de la gestión de almacenes con la productividad laboral de la empresa Viza Constructores S.A.C., Juanjui, 2018.**

		Correlaciones		
			Gestión de almacenes	Productividad laboral
rho de Spearman	Gestión de almacenes	Coefficiente de correlación	1,000	,883*
		sig. (bilateral)	.	,000
		n	24	24
	Productividad laboral	Coefficiente de correlación	,883*	1,000
		sig. (bilateral)	,000	.
		n	24	24

\*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (2 colas).

Después de la aplicación de la prueba de Rho de Spearman, se obtuvo y probó la relación existente debido a que el valor “r” (Coeficiente correlacional=0.883), por ende se acepta la **H<sub>i</sub>**: Existe relación entre la gestión de almacenes y su relación con la productividad laboral de la empresa Viza Constructores S.A.C., Juanjui, 2018.

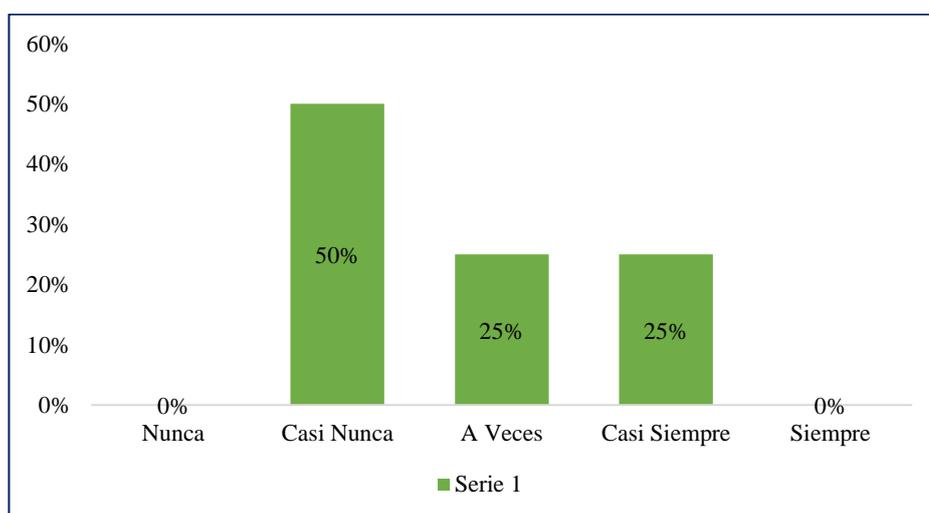
### 3.1.2. Evaluar la gestión de almacenes de la empresa Viza Constructores S.A.C., Juanjui, 2018.

**Tabla 1**

*Gestión de almacenes*

Intervalos	F	Porcentaje
Nunca	0	0%
Casi Nunca	12	50%
A Veces	6	25%
Casi Siempre	6	25%
Siempre	0	0%
	24	100%

Fuente: Elaboración propia



**Figura 1:** Gestión de almacenes

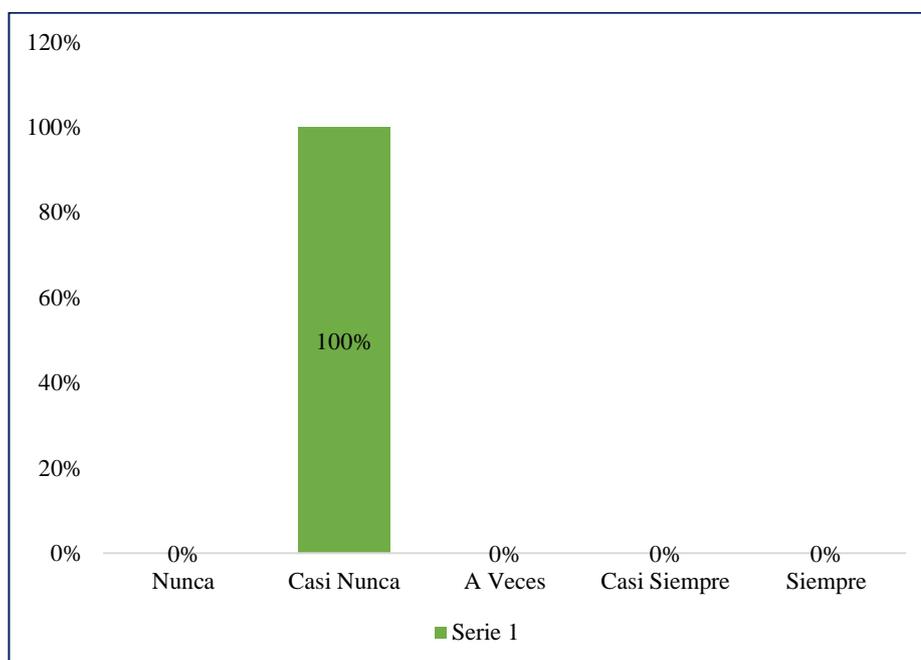
#### **Interpretación**

En la tabla número 1 nos muestra que el 50% de los encuestados manifiestan que casi nunca existe una buena gestión de almacén, el 25% que a veces y solo el 25% que casi siempre, por lo que la empresa muchas veces producto de estas deficiencias no logra cumplir a cabalidad con sus compromisos y no tiene la productividad esperada del colaborador.

**Tabla 2***Recepción u obtención*

Intervalos	F	Porcentaje
Nunca	0	0%
Casi Nunca	24	100%
A Veces	0	0%
Casi Siempre	0	0%
Siempre	0	0%
	24	100%

Fuente: Elaboración propia

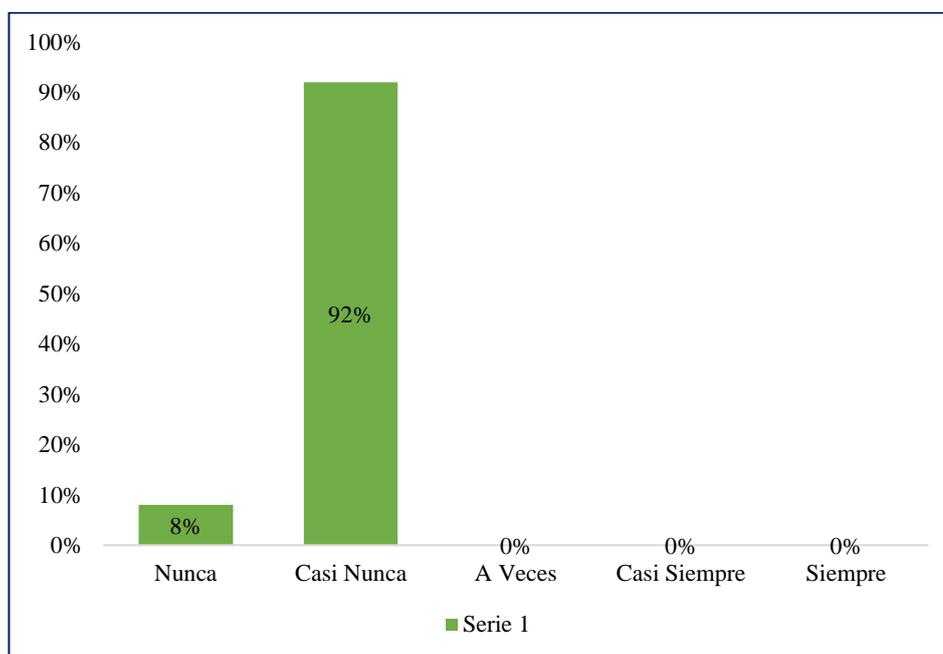
**Figura 2:** Recepción u Obtención**Interpretación**

En la tabla 2 nos muestra que el 100% manifiesta que casi nunca los registros son entregados de manera oportuna al área de abastecimientos para posteriores compras, y que el responsable de almacén casi nunca controla las entradas y salidas de los materiales.

**Tabla 3***Almacenamiento*

Intervalos	F	Porcentaje
Nunca	2	8%
Casi Nunca	22	92%
A Veces	0	0%
Casi Siempre	0	0%
Siempre	0	0%
	24	100%

Fuente: Elaboración Propia

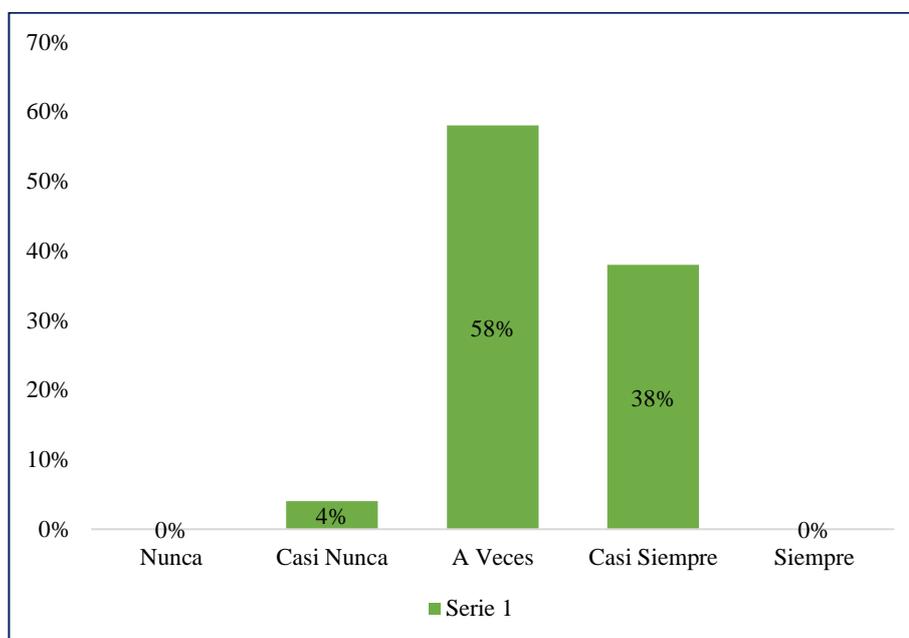
**Figura 3:** Almacenamiento**Interpretación**

En la tabla 3 nos muestra que el 92% del personal casi nunca agrupa las herramientas y materiales de acuerdo al tipo y tamaño aplicando el método PEPS en cuanto al despacho de mercadería se trata, otros resultados obtenidos es que el 8% manifestó nunca.

**Tabla 4***Despacho, entrega o distribución*

Intervalos	F	Porcentaje
Nunca	0	0%
Casi Nunca	1	4%
A Veces	14	58%
Casi Siempre	9	38%
Siempre	0	0%
	24	100%

Fuente: Elaboración propia

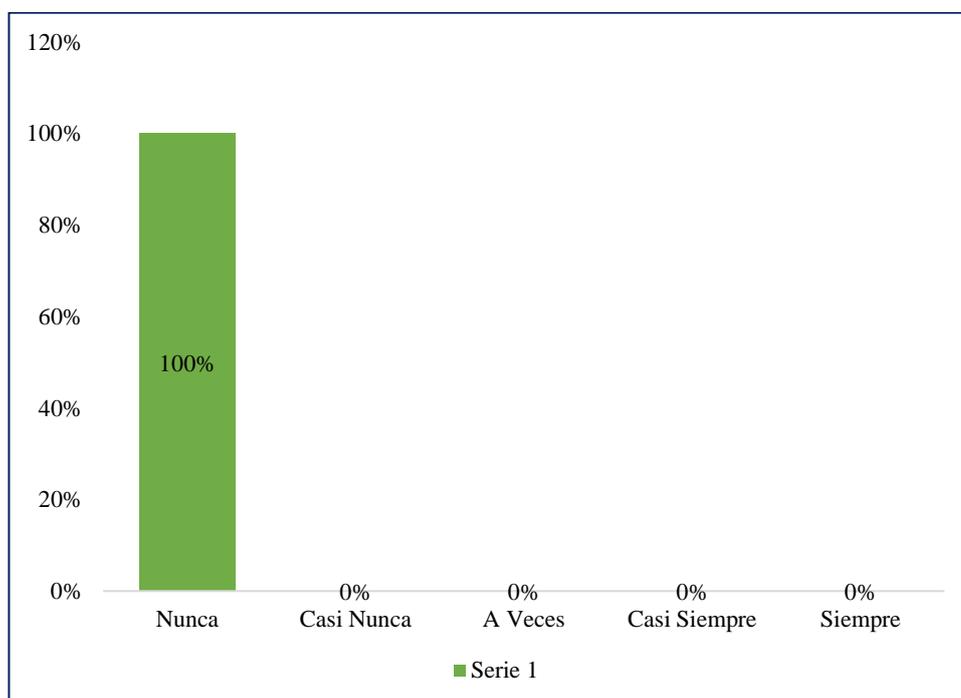
**Figura 4:** Despacho, entrega o distribución**Interpretación**

La tabla 4 nos muestra que el 58% a veces el personal cuenta con un registro adecuado de los materiales existentes en el almacén y con los formatos de registros que trabajan, el 38% manifestó casi siempre y sólo un 4% manifestó que casi nunca el personal cuenta con un registro adecuado para los materiales.

**Tabla 5***Control de stock*

Intervalos	F	Porcentaje
Nunca	24	100%
Casi Nunca	0	0%
A Veces	0	0%
Casi Siempre	0	0%
Siempre	0	0%
	24	100%

Fuente: Elaboración propia

**Figura 5:** Control de stock**Interpretación**

La tabla numero 5 nos muestra que el 100% del personal manifestó que nunca cuenta con sistemas virtuales de registros de su stock de materiales.

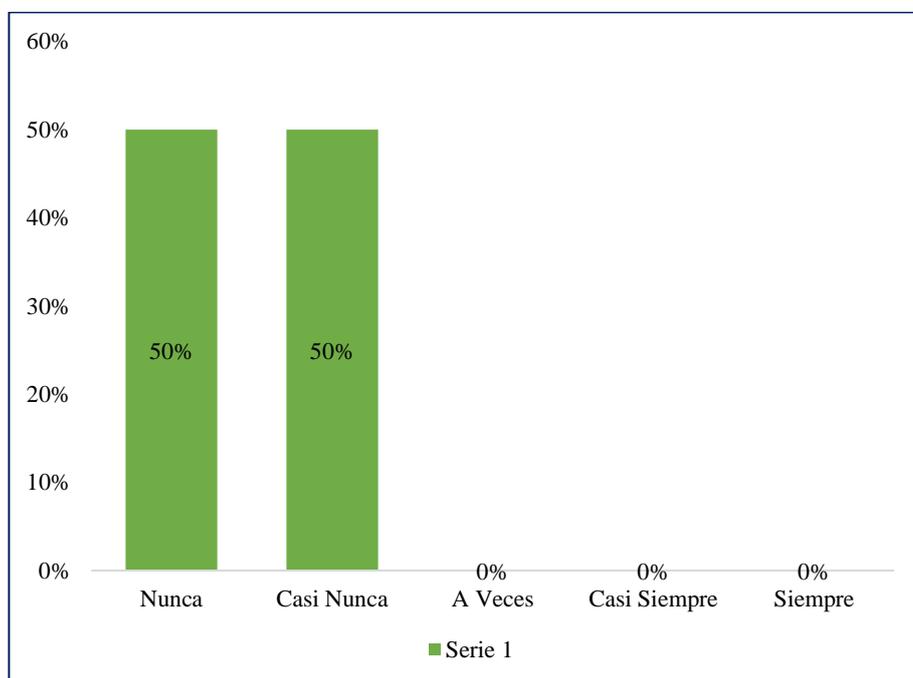
**3.1.3. Analizar el nivel de productividad laboral de la empresa Viza Constructores S.A.C., Juanjui, 2018.**

**Tabla 6**

*Productividad Laboral*

Intervalos	F	Porcentaje
Nunca	12	50%
Casi Nunca	12	50%
A Veces	0	0%
Casi Siempre	0	0%
Siempre	0	0%
	24	100%

Fuente: Elaboración Propia



**Figura 6:** Productividad laboral

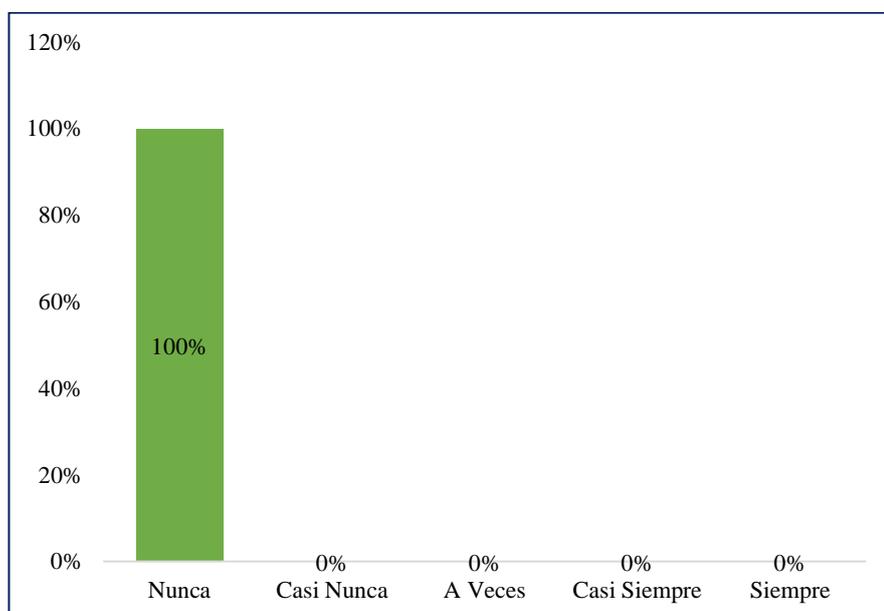
**Interpretación**

Del total de personas encuestadas, el 50% opinó que nunca existe un alto nivel de productividad, mientras que el otro 50% opinaron casi nunca.

**Tabla 7***Eficiencia*

Intervalos	F	Porcentaje
Nunca	24	100%
Casi Nunca	0	0%
A Veces	0	0%
Casi Siempre	0	0%
Siempre	0	0%
	24	100%

Fuente: Elaboración Propia

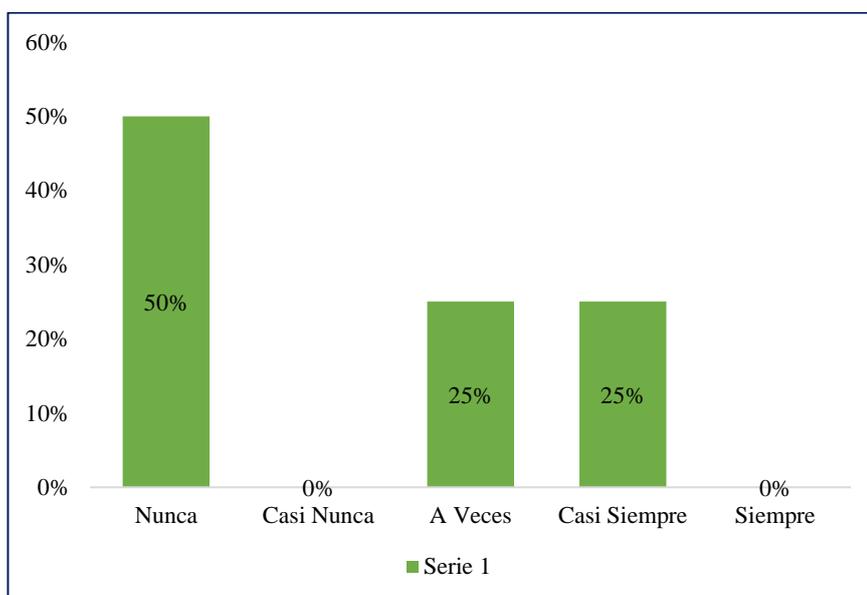
**Figura 7:** Eficiencia**Interpretación**

La tabla 7 nos muestra que el 100% del personal nunca realiza un adecuado esfuerzo físico, por lo tanto no se esmera por cumplir con todas sus responsabilidades asignadas diariamente.

**Tabla 8***Eficacia*

Intervalos	F	Porcentaje
Nunca	12	50%
Casi Nunca	0	0%
A Veces	6	25%
Casi Siempre	6	25%
Siempre	0	0%
	24	100%

Fuente: Elaboración propia

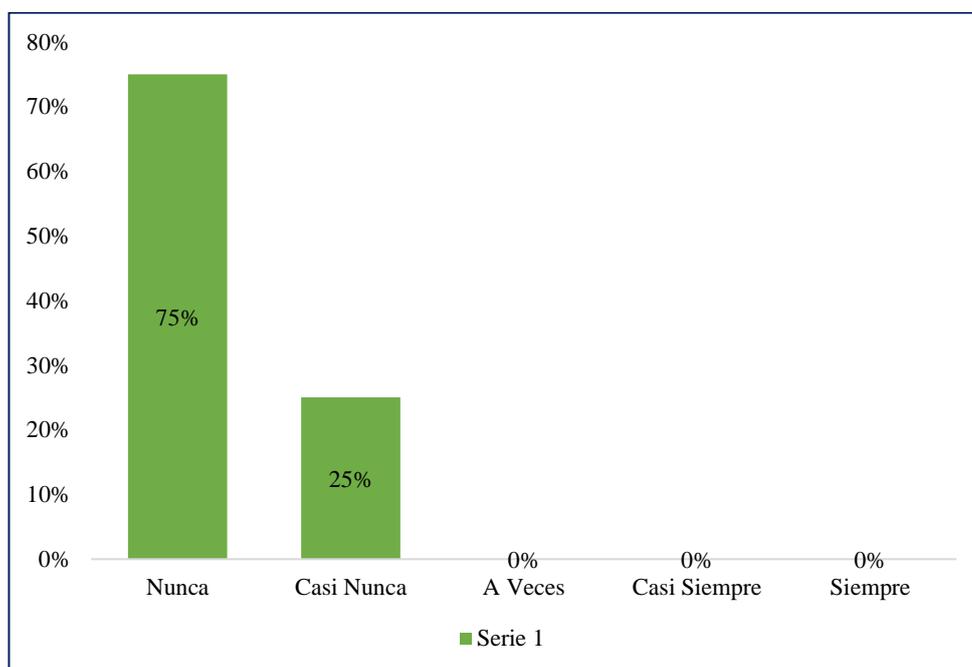
**Figura 8:** Eficacia**Interpretación**

La tabla 8 nos muestra que el 50% opino que nunca existe un alto nivel de eficacia, el 25% opino que a veces y solo el 25% opino que casi siempre existe un alto nivel de eficacia.

**Tabla 9***Efectividad*

Intervalos	F	Porcentaje
Nunca	18	75%
Casi Nunca	6	25%
A Veces	0	0%
Casi Siempre	0	0%
Siempre	0	0%
	24	100%

Fuente: Elaboración Propia

**Figura 9:** Efectividad**Interpretación**

La tabla 9 nos muestra que el 75% opina que nunca existe un alto nivel de efectividad y solo el 25% opinó que casi nunca.

### 3.2. Discusión de resultados

No existe una buena gestión de almacén, debido a que la empresa muchas veces producto de estas deficiencias no logra cumplir a cabalidad con sus compromisos, falta de un adecuado control de la entrada y salida de materiales, deficiente control del stock de inventarios, lo que ha conllevado a deficientes e inadecuados inventarios, de acuerdo a estos resultados, Cornejo, M y Leon, F, (2017). En su trabajo de investigación citada coincide con los resultados encontrados al brindar una propuesta de mejora para la optimización del desempeño del almacén central que consiste en el establecimiento y/o implementación de: layout, metodología 5'S, documentos y controles, programa de fumigación, IPERC, alturas máximas y separaciones mínimas, manipulación semi-automatizada, programa de mantenimiento, programa de capacitación, evaluación de desempeño laboral, descripción de puestos de trabajo, evaluación del nivel de servicio, procedimiento de atención al cliente interno, indicadores de desempeño, procedimiento de gestión de proveedores, procedimientos de gestión de almacenes, identificación de aspectos ambientales, evaluación y control de impactos ambientales, así mismo, Ramirez, J. (2017) coincide con dichos resultados al manifestar que las empresas que tienen implementado un sistema de control interno, por lo tanto, entonces a partir de un solo trabajo no se puede sacar conclusiones consistentes, pero si bien es cierto la empresa en estudio si tiene un sistema de control pero para que tenga resultados eficientes deberán implementar diferentes procesos con la finalidad de lograr los objetivos esperados, sin embargo, la deficiencia se refleja en faltantes y sobrantes de inventario, caducidad de productos, no hay rotación, deterioro de las mercaderías, y con posibles contingencias tributarias; los cuales incurren directamente en que los ratios de liquidez bajen como consecuencia de éstos y que por tanto la gerencia no llegue a cumplir los objetivos trazados.

El personal es deficiente en sus labores, siendo un factor causante la falta de procedimientos claros que le permitan ser eficientes, así mismo el poco control y monitoreo a las actividades del personal ha hecho que existe un alto nivel de conformismo, en ese sentido, Avellón (2015) en su investigación cita discrepa con dichos resultados al manifestar que las actuaciones de la Administración tributaria autonómica necesariamente deben ser eficientes por la función capital encomendada

a esta entidad, que es financiar el sector público. La importancia de su medición es una tarea que corresponde a los gestores públicos. La interpretación tradicional de las puntuaciones de eficiencia se basa en catalogar como eficiente a la entidad objeto de análisis cuando se obtiene un 100%; e ineficiente cuando el valor es inferior. La interpretación de forma clara y sencilla del DEA es, que se trata de un instrumento que compara la eficiencia o el ratio outputs/inputs. Cuando se dispone de muchos outputs, factores o atributos con los que poder compararse respecto a los demás, las autonomías tendrán más oportunidades para ser calificadas como eficientes.

Se obtuvo y probó la relación existente debido a que el valor “r” (Coeficiente correlacional=0.883), concluyendo que existe relación entre la gestión de almacenes y su relación con la productividad laboral de la empresa Viza Constructores S.A.C., Juanjui, 2018, en ese contexto, Facho, J. (2017) en su investigación citada coincide con dichos resultados al manifestar que el nivel es regular de gestión administrativa y que existe una relación directa y significativa entre la productividad laboral de los trabajadores en la SOF de la Municipalidad de Lima 2016, que no es lo óptimo, y que su incidencia influye si se implementa y se aplica adecuadamente para mejorar el rendimiento laboral, así mismo coincide con Bardales (2017) quien en su investigación citada manifiesta que según el coeficiente de relación (r) el resultado obtenido es de 0.780, por lo que concluye que el proceso de formación y desarrollo tiene relación directa y significativa con la productividad de los colaboradores del Instituto de Investigaciones de la Amazonía Peruana en el periodo 2017. (p.47).

## CONCLUSIONES

1. No existe una buena gestión de almacén, debido a que la empresa muchas veces producto de estas deficiencias no logra cumplir a cabalidad con sus compromisos, falta de un adecuado control de la entrada y salida de materiales, deficiente control del stock de inventarios, lo que ha conllevado a deficientes e inadecuados inventarios.
2. Bajo nivel de productividad, debido a que el personal es deficiente en sus labores, siendo un factor causante la falta de procedimientos claros que le permitan ser eficientes, así mismo el poco control y monitoreo a las actividades del personal ha hecho que existe un alto nivel de conformismo.
3. Se obtuvo y probó la relación existente debido a que el valor “r” (Coeficiente correlacional=0.883), concluyendo que existe relación entre la gestión de almacenes y su relación con la productividad laboral de la empresa Viza Constructores S.A.C., Juanjui, 2018.

## RECOMENDACIONES

1. Aplicar el método PEPS para un mejor control de los materiales entrantes y salientes, así mismo utilizar el Kardex como herramienta de control interno que le permita tener un eficiente inventario, registrar oportunamente el ingreso y salida de materiales en coordinación con el área del requerimiento.
2. Evaluar al personal a través de indicadores de medición que le permita tener un reporte exacto del nivel de productividad de cada trabajador en función a la actividad asignada, así mismo capacitar al personal en temas de almacén y manejo de inventarios.
3. Aplicar estrategias que permitan minimizar errores en almacén, así mismo monitorear el estado actual de cada material para evitar pérdidas económicas y los despachos de materiales deben ser oportunas bajo requerimiento solicitado.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Avellón, B. (2015). En su trabajo de investigación titulado: La eficiencia y la productividad laboral de las comunidades autónomas españolas en la gestión tributaria: Aplicación del análisis envolvente de datos. (Tesis de doctorado). Universidad de Valladolid, España
- Anzil, F. (2010). Definición de recursos. Recuperado de: <https://www.zonaeconomica.com/definicion/recursos>
- Álvarez, T. (1990). Definición de productividad funciones, evolución y prospectiva. Recuperado de: <http://www.eumed.net/libros-gratis/2005/dfch-fun/F31.2.htm>
- Anaya, J. Polanco, S. (2007). Innovación y mejora de procesos logísticos: Análisis, diagnóstico e implantación de sistemas logísticos. España: Editorial Esic
- Anaya, L. (2008), Julio. Almacenes análisis, diseño y organización. España: Esic, 2008. 241 ppf.
- Aranda, J. (2017). *Gestión de almacenamiento basado en la metodología 5 "s" y productividad en la municipalidad distrital de huanca, angares, Huancavelica*. Huancayo, Perú: Universidad peruana los andes.
- Bardales, L. (2017). "Proceso de formación y desarrollo, y su relación con la productividad de los colaboradores del Instituto de Investigaciones de la Amazonía Peruana – Tarapoto, 2017. (Tesis pregrado).Universidad César Vallejo. Tarapoto, Perú. Recuperado de: <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/23601>
- Bertranou, C. (2004). Cómo influye el sistema laboral de las empresas de transporte público en la problemática del tránsito limeño? Un acercamiento.
- Cañero, R. (2011).Logística.Administración de la Cadena de Suministro. México: Pearson Educación.
- Carranza, O y Sabria, F. (2008). Logística: mejores prácticas en Latinoamérica. Argentina: Universidad Austral.

- Chacaltana, J. (2014). Una evaluación del régimen laboral especial para la microempresa en Perú, al cuarto año de vigencia .Mineo
- Cornejo, M y León, F. (2017). Propuesta de mejora para la optimización del desempeño del almacén central de franco supermercados. Arequipa, Perú: Universidad Católica San Pablo.
- Escudero, M. (2014). Logística de almacenamiento [en línea]. Madrid: Ediciones Paraninfo, S.A. 2014 [fecha de consulta: 27 de junio del 2015]. Disponible en: <https://books.google.com.pe/books?id=AnC6AwAAQBAJ&lpg=PP1&dq=escudero%202014%20almacenamiento&pg=PR4#v=onepage&q=escudero%202014%20almacenamiento&f=false> ISBN: 978842832965
- Facho, J. (2017). En su trabajo de investigación titulado: Gestión administrativa y productividad laboral en trabajadores de la Subgerencia de Operaciones de Fiscalización Municipal de Lima, 2016. (Tesis de maestría). Universidad César Vallejo, Lima, Perú.
- Huamaní, C. (2017). “Evaluación de la gestión de almacén y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Pernos y Repuestos Santa Rosa SAC, Tarapoto - 2016”. (Tesis pregrado). Universidad César Vallejo-Tarapoto, Perú. Recuperado de: <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/30431>
- Martínez, B. (2013). Material de base del seminario de administración de la Productividad”. Venezuela: Barquisimeto.
- Mateo, C. (2007). Curso para la preparación de dirigentes administrativos en materia de Productividad del Trabajo. Organización del Trabajo y los Salarios. La Habana.
- Mora, L. (2012). Gestión logística integral. Colombia: Ecoe ediciones.
- Morales, J y Velandia, N. (2015). Salarios estrategias y sistemas salarial o de compensaciones. México: Mc Graw Hill.
- Pérez, J y Gardey, A. (2009). Definición de acción. Recuperado de: <https://definicion.de/accion/>

- Pérez, J y Gardey, A. (2009). Definición de factores. Recuperado: <https://definicion.de/factor/>
- Pérez, J y Gardey, A. (2012). Definición de capacidades. Recuperado de: <https://definicion.de/capacidad/>
- Pérez, J y Merino, M. (2010). Definición convicción. Recuperado: <https://definicion.de/conviccion/>
- Ramírez, J. (2017). El control interno y su influencia en la gestión de inventarios de las empresas comerciales del Perú: caso empresa agromen group S.A.C - Tarapoto, 2016. Tarapoto: Universidad Católica de Chimbote.
- Robbins S. y Coulter.(2010).Administración,(10.a ed.).
- Romero, M. (2011). Definición de criterio de decisión. Recuperado: [http://diccionarioempresarial.wolterskluwer.es/Content/Documento.aspx?params=H4sIAAAAAAAAAEAMtMSbF1jTAAASNjAxMztbLUouLM\\_DxbIwMDS0NDA1OQQGZapUt-ckhlQaptWmJOcSoAsK3swDUAAAA=WKE](http://diccionarioempresarial.wolterskluwer.es/Content/Documento.aspx?params=H4sIAAAAAAAAAEAMtMSbF1jTAAASNjAxMztbLUouLM_DxbIwMDS0NDA1OQQGZapUt-ckhlQaptWmJOcSoAsK3swDUAAAA=WKE)
- Schroeder, L. (2002), característica de la productividad laboral -Lima. Perú: UNMSM
- Tejada, A. (2013).Procesos de Almacén y Satisfacción del Cliente en la Empresa Autopartes del Perú, Lima –2014. (Tesis de Licenciatura). Lima: Universidad Cesar Vallejo
- Villarroel, V. y Rubio, L. (2012). Gestión de pedidos y stock. España. 2012. 95pp. ISBN: 978-84-369-5435-7

## **ANEXOS**

## Anexo 01: Matriz de consistencia

TITULO	FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPOTESIS	DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	POBLACIÓN Y MUESTRA	VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES
Gestión de almacenes y su relación con la productividad laboral de la empresa Viza Constructores S.A.C., Juanjui, 2018	¿Cuál es la relación de la gestión de almacenes con la productividad de la empresa Viza Constructores S.A.C., Juanjui, 2018?	<p><b>Objetivo general</b></p> <p>Determinar la relación de la gestión de almacenes con la productividad laboral de la empresa Viza Constructores S.A.C., Juanjui, 2018.</p> <p><b>Objetivo específico</b></p> <p>Evaluar la gestión de almacenes de la empresa Viza Constructores S.A.C., Juanjui, 2018.</p> <p>Analizar el nivel de productividad laboral de la empresa Viza Constructores S.A.C., Juanjui, 2018.</p>	<p>Hi: Existe relación entre la gestión de almacenes y su productividad laboral de la empresa Viza Constructores S.A.C., Juanjui, 2018.</p> <p>Ho: No existe relación entre la gestión de almacenes y su relación con la productividad laboral de la empresa Viza Constructores S.A.C., Juanjui, 2018.</p>	<p><b>Tipo de investigación:</b> Aplicada</p> <p><b>Nivel de investigación:</b> Correlacional</p> <p><b>Diseño de investigación:</b> No experimental</p>	<p><b>Población:</b> Está conformado por 24 colaboradores</p> <p><b>Muestra:</b> La muestra está conformado por la misma cantidad que la población, es decir 24 colaboradores.</p>	<p>Gestión de almacenes</p> <p>Productividad laboral</p>	<p>Recepción u obtención</p> <p>Almacenamiento</p> <p>Despacho, entrega o distribución</p> <p>Control de stock</p> <p>Eficiencia</p> <p>Eficacia</p> <p>Efectividad</p>	<p>Entrada y salida de mercadería</p> <p>Optimización del nivel de almacén</p> <p>Registro de materiales</p> <p>Sistema de base de datos</p> <p>Esfuerzo</p> <p>Recursos</p> <p>Objetivo</p> <p>Resultados</p> <p>Logro</p>

*Fuente.* Elaboración Propia

## Anexo 02: Encuesta

Buenos días señor(a) la presente encuesta tiene por finalidad recopilar información acerca de la gestión de almacenes. A continuación, se muestran preguntas relacionadas al tema.

Marque con una equis (X) el número de su elección y trate de contestar de acuerdo al enunciado que mejor refleje su punto de vista.

**Las opciones de respuesta son las siguientes:**

Nunca (1)

Casi nunca (2)

A veces (3)

Casi siempre (4)

Siempre (5)

N°	<b>Recepción u obtención</b>				
<b>Entrada y salida de mercadería</b>					
	1	2	3	4	5
1	El responsable de almacén controla la entrada y salida de mercadería.				
2	Los registros son entregados de manera oportuna al área de abastecimiento para posteriores compras.				
N°	<b>Almacenamiento</b>				
<b>Optimización del nivel de almacén</b>					
	1	2	3	4	5
3	El personal agrupa las herramientas y materiales de acuerdo al tipo y tamaño.				
4	El personal aplica el método PEPS en cuanto al despacho de mercadería se trata.				
N°	<b>Despacho, entrega distribución</b>				
<b>Registro de materiales</b>					
	1	2	3	4	5
5	El personal cuenta con un registro adecuado de la mercadería existente en el almacén.				
6	Los formatos de los registros con las que se trabajan registran la información adecuada para un posterior control.				
N°	<b>Control de stock</b>				
<b>Sistema de base de datos</b>					
	1	2	3	4	5
7	El personal encargado de almacén cuenta con sistemas virtuales de registros de su stock de mercadería.				
8	El sistema de stock es el adecuado y cubre hasta el ingreso de nueva mercadería.				

### Anexo 03: Encuesta

Buenos días señor(a) la presente encuesta tiene por finalidad recopilar información acerca de la productividad laboral. A continuación, se muestran preguntas relacionadas al tema.

Marque con una equis (X) el número de su elección y trate de contestar de acuerdo al enunciado que mejor refleje su punto de vista.

**Las opciones de respuesta son las siguientes:**

**Nunca** (1)

**Casi nunca** (2)

**A veces** (3)

**Casi siempre** (4)

**Siempre** (5)

#### VARIABLE: Productividad laboral

N°	Eficiencia				
<b>Esfuerzo</b>					
	1	2	3	4	5
<b>1</b>	El esfuerzo físico que realiza el personal es el óptimo.				
<b>2</b>	El personal se esmera por cumplir con todas sus responsabilidades asignadas diariamente.				
<b>Recursos</b>					
	1	2	3	4	5
<b>3</b>	La empresa brinda los suficientes recursos para que los responsables de almacén desarrollen sus funciones eficientemente.				
<b>4</b>	Los recursos y herramientas que se asigna al área de almacén son oportunos.				
N°	Eficacia				
<b>Objetivo</b>					
	1	2	3	4	5
<b>5</b>	La empresa asigna a cada personal metas y objetivos a cumplir.				
<b>6</b>	Los objetivos asignados son accesibles.				
<b>Resultados</b>					
	1	2	3	4	5
<b>7</b>	Los resultados obtenidos son los esperados.				
<b>8</b>	El personal del área de almacén es eficiente.				
N°	Efectividad				
<b>Logro</b>					
	1	2	3	4	5
<b>9</b>	La empresa brinda reconocimientos por las metas asignadas.				
<b>10</b>	El personal de almacén es reconocido oportunamente.				