



Esta obra está bajo una [Licencia Creative Commons Atribución- NoComercial-Compartirigual 2.5 Perú](http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/2.5/pe/).

Vea una copia de esta licencia en <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/2.5/pe/>



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN–TARAPOTO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD-SEDE RIOJA**



**Control interno de los activos fijos y su incidencia en la rentabilidad de la  
empresa Josber Contratistas SAC de Moyobamba, años 2018-2019**

**Tesis para optar el Título Profesional de Contador Público**

**AUTORES:**

**Maria Isabel Rojas Colmenares**

**Lesly Abigail Morgan Cubas**

**ASESOR:**

**CPCC. Mtro. Ausver Saavedra Vela**

**Rioja – Perú**

**2021**

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN-TARAPOTO**

**FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS**

**ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD-SEDE RIOJA**



**Control interno de los activos fijos y su incidencia en la rentabilidad de la  
empresa Josber Contratistas SAC de Moyobamba, años 2018-2019**

**AUTORES:**

**Maria Isabel Rojas Colmenares**

**Lesly Abigail Morgan Cubas**

**Sustentada y aprobada el día 11 de agosto del 2021, por los siguientes jurados:**

.....  
**Dr. Réniger Sousa Fernández**  
**Presidente**

.....  
**CPCC. Mg. Rosa Elena Cueto Orbe**  
**Secretaria**

.....  
**Lic. Coop. Mg. Rolando Ríos Ríos**  
**Vocal**

.....  
**CPCC. Mtro. Ausver Saavedra Vela**  
**Asesor**

## Declaratoria de Autenticidad

**Maria Isabel Rojas Colmenares**, con DNI N° 76132266 y **Lesly Abigail Morgan Cubas**, con DNI N° 72317987, egresadas de la Facultad de Ciencias Económicas, Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad Nacional de San Martín – Tarapoto, autores de la tesis titulada: **Control interno de los activos fijos y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Josber Contratistas SAC de Moyobamba, años 2018-2019.**

Declaramos bajo juramento que:

1. La tesis presentada es de nuestra autoría
2. La redacción fue realizada respetando las citas y referencia de las fuentes bibliográficas consultadas
3. Toda información que contiene la tesis no ha sido plagiada:
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido alterados ni copiados, por tanto, la información de esta investigación debe considerarse como aporte a la realidad investigada.

Por lo antes mencionado, asumo bajo responsabilidad las consecuencias que deriven de mi accionar, sometiéndome a las leyes de nuestro país y normas vigentes de la Universidad Nacional de San Martín – Tarapoto.

Rioja, 11 de agosto del 2021.



**Bach. Maria Isabel Rojas Colmenares**

DNI N° 76132266



**Bach. Lesly Abigail Morgan Cubas**

DNI N° 72317987



**Formato de autorización NO EXCLUSIVA para la publicación de trabajos de investigación, conducentes a optar grados académicos y títulos profesionales en el Repositorio Digital de Tesis**

**1. Datos del autor:**

Apellidos y nombres:	Rojas Colmenares Maria Isabel		
Código de alumno :	76132266	Teléfono:	913313752
Correo electrónico :	colmenares04091997@gmail.com	DNI:	76132266

(En caso haya más autores, llenar un formulario por autor)

**2. Datos Académicos**

Facultad de:	Ciencias Economicas
Escuela Profesional de:	Contabilidad

**3. Tipo de trabajo de investigación**

Tesis	( X )	Trabajo de investigación	( )
Trabajo de suficiencia profesional	( )		

**4. Datos del Trabajo de investigación**

Título :	Control Interno de los activos fijos y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Josber Contratistas SAC de Moyobamba, años 2018 - 2019
Año de publicación:	2021

**5. Tipo de Acceso al documento**

Acceso público *	( X )	Embargo	( )
Acceso restringido **	( )		

Si el autor elige el tipo de acceso abierto o público, otorga a la Universidad Nacional de San Martín – Tarapoto, una licencia **No Exclusiva**, para publicar, conservar y sin modificar su contenido, pueda convertirla a cualquier formato de fichero, medio o soporte, siempre con fines de seguridad, preservación y difusión en el Repositorio de Tesis Digital. Respetando siempre los Derechos de Autor y Propiedad Intelectual de acuerdo y en el Marco de la Ley 822.

En caso que el autor elija la segunda opción, es necesario y obligatorio que indique el sustento correspondiente:


**6. Originalidad del archivo digital.**

Por el presente dejo constancia que el archivo digital que entrego a la Universidad Nacional de San Martín - Tarapoto, como parte del proceso conducente a obtener el título profesional o grado académico, es la versión final del trabajo de investigación sustentado y aprobado por el Jurado.

## 7. Otorgamiento de una licencia *CREATIVE COMMONS*

Para investigaciones que son de acceso abierto se les otorgó una licencia *Creative Commons*, con la finalidad de que cualquier usuario pueda acceder a la obra, bajo los términos que dicha licencia implica

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/2.5/pe/>

El autor, por medio de este documento, autoriza a la Universidad Nacional de San Martín - Tarapoto, publicar su trabajo de investigación en formato digital en el Repositorio Digital de Tesis, al cual se podrá acceder, preservar y difundir de forma libre y gratuita, de manera íntegra a todo el documento.

Según el inciso 12.2, del artículo 12º del Reglamento del Registro Nacional de Trabajos de Investigación para optar grados académicos y títulos profesionales - RENATI "Las universidades, instituciones y escuelas de educación superior tienen como obligación registrar todos los trabajos de investigación y proyectos, incluyendo los metadatos en sus repositorios institucionales precisando si son de acceso abierto o restringido, los cuales serán posteriormente recolectados por el Repositorio Digital RENATI, a través del Repositorio ALICIA".

  
Firma y huella del Autor




## 8. Para ser llenado en el Repositorio Digital de Ciencia, Tecnología e Innovación de Acceso Abierto de la UNSM - T.

Fecha de recepción del documento.

31 / 08 / 2021



UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN - T.  
Repositorio Digital de Ciencia, Tecnología e  
Innovación de Acceso Abierto - UNSM-T.

  
Ing. M. Sc. Alfredo Ramos Perea  
Responsable

\***Acceso abierto:** uso lícito que confiere un titular de derechos de propiedad intelectual a cualquier persona, para que pueda acceder de manera inmediata y gratuita a una obra, datos procesados o estadísticas de monitoreo, sin necesidad de registro, suscripción, ni pago, estando autorizada a leerla, descargarla, reproducirla, distribuirla, imprimirla, buscarla y enlazar textos completos (Reglamento de la Ley No 30035).

\*\* **Acceso restringido:** el documento no se visualizará en el Repositorio.



**Formato de autorización NO EXCLUSIVA para la publicación de trabajos de investigación, conducentes a optar grados académicos y títulos profesionales en el Repositorio Digital de Tesis**

**1. Datos del autor:**

Apellidos y nombres:	MORLAN CUBAS LESLY ABIGAIL		
Código de alumno :	72317987	Teléfono:	930412812
Correo electrónico :	kslymorgancubas@gmail.com	DNI:	72317987

(En caso haya más autores, llenar un formulario por autor)

**2. Datos Académicos**

Facultad de:	CIENCIAS ECONOMICAS
Escuela Profesional de:	CONTABILIDAD

**3. Tipo de trabajo de investigación**

Tesis	( X )	Trabajo de investigación	( )
Trabajo de suficiencia profesional	( )		

**4. Datos del Trabajo de investigación**

Título :	" CONTROL INTERNO DE LOS ACTIVOS FIJOS Y SU INCIDENCIA EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA JOSBER CONTRATISTA SAC DE HOYOBAMBA , AÑO 2018 - 2019 "
Año de publicación:	2021

**5. Tipo de Acceso al documento**

Acceso público *	( X )	Embargo	( )
Acceso restringido **	( )		

Si el autor elige el tipo de acceso abierto o público, otorga a la Universidad Nacional de San Martín – Tarapoto, una licencia **No Exclusiva**, para publicar, conservar y sin modificar su contenido, pueda convertirla a cualquier formato de fichero, medio o soporte, siempre con fines de seguridad, preservación y difusión en el Repositorio de Tesis Digital. Respetando siempre los Derechos de Autor y Propiedad Intelectual de acuerdo y en el Marco de la Ley 822.

En caso que el autor elija la segunda opción, es necesario y obligatorio que indique el sustento correspondiente:


**6. Originalidad del archivo digital.**

Por el presente dejo constancia que el archivo digital que entrego a la Universidad Nacional de San Martín - Tarapoto, como parte del proceso conducente a obtener el título profesional o grado académico, es la versión final del trabajo de investigación sustentado y aprobado por el Jurado.

## 7. Otorgamiento de una licencia *CREATIVE COMMONS*

Para investigaciones que son de acceso abierto se les otorgó una licencia *Creative Commons*, con la finalidad de que cualquier usuario pueda acceder a la obra, bajo los términos que dicha licencia implica

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/2.5/pe/>

El autor, por medio de este documento, autoriza a la Universidad Nacional de San Martín - Tarapoto, publicar su trabajo de investigación en formato digital en el Repositorio Digital de Tesis, al cual se podrá acceder, preservar y difundir de forma libre y gratuita, de manera íntegra a todo el documento.

Según el inciso 12.2, del artículo 12° del Reglamento del Registro Nacional de Trabajos de Investigación para optar grados académicos y títulos profesionales - RENATI "Las universidades, instituciones y escuelas de educación superior tienen como obligación registrar todos los trabajos de investigación y proyectos, incluyendo los metadatos en sus repositorios institucionales precisando si son de acceso abierto o restringido, los cuales serán posteriormente recolectados por el Repositorio Digital RENATI, a través del Repositorio ALICIA".

  
Firma y huella del Autor

## 8. Para ser llenado en el Repositorio Digital de Ciencia, Tecnología e Innovación de Acceso Abierto de la UNSM - T.

Fecha de recepción del documento.

31 / 08 / 2021

  
  
UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN - T.  
Repositorio Digital de Ciencia, Tecnología e  
Innovación de Acceso Abierto - UNSM-T.  
  
Ing. M. Sc. Alfredo Ramos Perea  
Responsable

\***Acceso abierto:** uso lícito que confiere un titular de derechos de propiedad intelectual a cualquier persona, para que pueda acceder de manera inmediata y gratuita a una obra, datos procesados o estadísticas de monitoreo, sin necesidad de registro, suscripción, ni pago, estando autorizada a leerla, descargarla, reproducirla, distribuirla, imprimirla, buscarla y enlazar textos completos (Reglamento de la Ley No 30035).

\*\* **Acceso restringido:** el documento no se visualizará en el Repositorio.



## **Dedicatoria**

A Dios por darnos la vida y guiar nuestros pasos día a día,

A nuestros padres por habernos forjado como las personas que somos en la actualidad, por apoyarnos y darnos la mano cuando los necesitamos, nuestros logros se lo debemos a ustedes, entre los que se incluye este.

**Maria Isabel y Lesly Abigail**

## **Agradecimiento**

A la Universidad Nacional de San Martín por habernos dado la posibilidad de formarnos profesionalmente.

Al CPCC. Mtro. Ausver Saavedra Vela, por su disposición y apoyo como asesor de la presente investigación.

Asimismo, a la empresa Josber Contratistas SAC – Moyobamba por su contribución para acceder a la información contable y financiera necesaria para el desarrollo de la presente investigación.

Finalmente agradecemos a todas las personas quien de manera indirecta o directamente fueron participe en este trabajo de investigación.

**Maria Isabel y Lesly Abigail**

## Índice general

	Pág.
Dedicatoria.....	vi
Agradecimiento .....	vii
Índice general .....	viii
Índice de tablas .....	x
Índice de figuras .....	xi
Resumen .....	xii
Abstract.....	xiii
Introducción.....	1
<b>CAPÍTULO I REVISIÓN BIBLIOGRÁFICA .....</b>	<b>5</b>
1.1. Antecedentes de la investigación.....	5
1.2. Bases teóricas .....	12
1.2. Definición de términos básicos.....	20
<b>CAPÍTULO II MATERIAL Y MÉTODOS .....</b>	<b>21</b>
2.1. Hipótesis .....	21
2.2. Sistema de variables .....	21
2.3. Operacionalización de variables .....	22
2.4. Tipo y nivel de investigación.....	23
2.5. Diseño de investigación.....	23
2.6. Población y muestra .....	24
2.7. Técnicas e instrumento de recolección de datos.....	24
2.8. Técnicas de procesamiento y análisis de datos.....	25
2.9. Materiales y métodos.....	26
<b>CAPÍTULO III RESULTADOS Y DISCUSIÓN .....</b>	<b>27</b>
3.1. Resultados.....	27
3.2. Discusión .....	42



CONCLUSIONES.....	46
RECOMENDACIONES .....	47
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....	48
ANEXOS.....	52

## Índice de tablas

<b>Tabla 1</b> Operacionalización de variables .....	22
<b>Tabla 2</b> Cumplimiento de las actividades .....	30
<b>Tabla 3</b> Deficiencias relacionadas a las actividades de almacenamiento .....	31
<b>Tabla 4</b> Evidencia de pérdidas generadas en las actividades de almacenamiento.....	32
<b>Tabla 5</b> Deficiencias relacionadas a las actividades de supervisión.....	33
<b>Tabla 6</b> Evidencia de pérdidas generadas en relación a las actividades de supervisión.....	33
<b>Tabla 7</b> Deficiencias relacionadas a las actividades de distribución de activos .....	34
<b>Tabla 8</b> Evidencia de pérdidas generadas por el inadecuado proceso de alquileres.....	35
<b>Tabla 9</b> Rentabilidad del activo .....	36
<b>Tabla 10</b> Rentabilidad del patrimonio .....	37
<b>Tabla 11</b> Rentabilidad bruta sobre ventas.....	38
<b>Tabla 12</b> Rentabilidad neta sobre ventas .....	39

## Índice de figuras

<b>Figura 1</b> Cumplimiento de las actividades de control interno de activos fijos.....	30
<b>Figura 2</b> Pérdidas generada por deficiencias en las actividades de almacenamiento.....	32
<b>Figura 3</b> Pérdida generada por deficiencias en las actividades de supervisión .....	34
<b>Figura 4</b> Pérdida generada por el inadecuado proceso de alquileres.....	35
<b>Figura 5</b> Rentabilidad del activo.....	36
<b>Figura 6</b> Rentabilidad del patrimonio.....	37
<b>Figura 7</b> Rentabilidad bruta sobre las ventas.....	38
<b>Figura 8</b> Rentabilidad neta sobre las ventas .....	39



## Resumen

El presente estudio titulado “Control interno de los activos fijos y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Josber Contratistas SAC de Moyobamba, años 2018-2019”, tuvo como objetivo general determinar de qué manera el control interno de los activos fijos incide en la rentabilidad de la empresa Josber Contratistas SAC de Moyobamba, años 2018-2019. El tipo de investigación fue básica de nivel descriptivo con diseño no experimental, con muestra estuvo conformada por 2 colaboradores y los estados financieros de la empresa, asimismo para la recopilación de datos se empleó como instrumento la entrevista y el análisis documental, por ende, los instrumentos aplicados fueron la guía de entrevista y la guía de análisis documental. En la conclusión general, se determinó que el control interno de los activos fijos incide de manera significativa en la rentabilidad de la empresa Josber Contratistas SAC de Moyobamba, por cuanto se confirmó que las pérdidas económicas generadas por las falencias presentadas en el control interno de los activos repercutieron de manera significativa en la rentabilidad de la empresa.

**Palabras claves:** Control interno, activo fijos, rentabilidad, estado financiero.

## Abstract

The present study entitled "Internal control of fixed assets and its impact on the profitability of the company Josber Contratistas SAC of Moyobamba, years 2018-2019", had as general objective to determine how the internal control of fixed assets affects the profitability of the company Josber Contratistas SAC of Moyobamba, years 2018-2019. The type of research was basic with a descriptive level, non-experimental design, the sample consisted of 2 employees and the financial statements of the company, likewise, for data collection, the interview and documentary analysis were used as instruments; therefore, the instruments applied were the interview guide and the documentary analysis guide. In the general conclusion, it was determined that the internal control of fixed assets has a significant impact on the profitability of the company Josber Contratistas SAC of Moyobamba, since it was confirmed that the economic losses generated by the deficiencies detected in the internal control of assets had a significant impact on the company's profitability.

**Keywords:** Internal control, fixed assets, profitability



## **Introducción**

Desde un contexto internacional, cada vez, son más los directivos y empresarios que prestan atención a las buenas prácticas del mercado para la gestión y control de los activos fijos. El control interno a través del inventario es fundamental, especialmente en empresas grandes con una gran cantidad significativa de activos fijos. Sin embargo, aún existen compañías que optan por descuidar o no seguir el debido proceso para controlar la entrada y salida diaria de ciertos activos fijos de acuerdo con su rol en las actividades económicas de la organización. Como caso claro de ello, está la empresa de servicios Llantas y Llantas Hugo Car de la Ciudad de Machala, en Ecuador, dedicada a la comercialización de accesorios de automóviles y servicio de transporte, donde hubieron problemas relacionados al manejo del control interno de los activos fijos, puesto que el control de entradas y salidas de materiales no estaba siendo realizado de forma oportuna, asimismo, los saldos de los libros contables no coincidían con la información revelada, además fue evidenciado pérdidas de repuestos en el almacén, de tal manera, todo ello ha afectado considerablemente en la rentabilidad, el cual presento índices bajos en el periodo 2016 (Vargas, 2016).

En el Perú, de acuerdo con las observaciones realizadas, algunas organizaciones productoras y de servicios, no cuentan con un control interno de activos fijos, el cual le permita llevar información exacta, trayendo como consecuencia que esta sea poco confiable y desactualizada, lo que resulta, además que la organización no tome medidas preventivas a tiempo, conduciendo a la toma de malas decisiones. Seguidamente, la empresa Nextperience Perú S.A.C, ha presentado la situación siguiente; el manejo de su control interno de los activos fijos ha sido de manera imprevista, asimismo, los procedimientos efectuados no fueron los más favorables, es decir, los registros y documentación no se encontraban actualizados, impidiendo que la gerencia tome decisiones acertadas, por otro lado, el grupo de trabajo de la organización no presentaba la capacitación suficiente para el desarrollo de las actividades, además se registraron activos obsoletos y extraviados, los cuales no fueron contabilizados debidamente, generando un exceso de depreciación por un monto de S/ 28,769.00, lo cual ha provocado que los beneficios económicos durante el periodo 2018 no sean los esperados (Pineda, 2019).

En un ámbito local, en la ciudad de Moyobamba, se encuentra la empresa Josber Contratistas SAC, ubicada en la Carretera Fernando Belaunde Terry Km 497, con RUC: 20603283661, especializada en construcción de edificios y alquiler de maquinaria pesada, asimismo, se



encuentra a cargo del gerente, el Señor José Bernardo Hernández Hernández. Luego de una breve entrevista con el gerente, se pudo evidenciar lo siguiente: Al hablar del control interno de los activos fijos, se hizo referencia al almacenamiento, supervisión y distribución para su uso. Sin embargo, las actividades que conllevan estos procesos no se desarrollan de manera continua, adecuada y oportuna. Es decir, en las actividades de almacenamiento se ha verificado que los activos fijos, no se encuentran ubicados según su línea de servicio o codificación según su fecha de adquisición. Por otro lado, el lugar de almacenamiento no es adecuado, puesto que se encuentran al aire libre, y se encuentran distribuidos según el cliente los ubique. Esto permite el deterioro del activo, mayores gastos de mantenimiento y sobre todo que la vida útil del activo sea corta.

Asimismo, en cuanto a la supervisión, al encontrarse el activo al aire libre, existe el robo de los repuestos, conllevando a mayores gastos de reparación. Por otro lado, el uso continuo del activo genera un desgaste físico del mismo, sin embargo, el alquiler continuo del mismo no permite que los servicios de reparación y mantenimiento se desarrollen de manera oportuna, y en efecto se origina elevados gastos adicionales. Finalmente, en la distribución del activo para su uso, se ha evidenciado un acto significativo, como los activos son otorgados a clientes continuos, la gerencia se limita a la revisión del activo durante su entrega, posibilitando la pérdida de ciertos repuestos y que exista mayores gastos de reparación, eximiendo dichos gastos al cliente. En efecto las deficiencias anunciadas, generan bajos índices de rentabilidad, ganancias, por ello la investigación tiene como finalidad identificar deficiencias en el control interno de los activos, asimismo acreditar su incidencia en la rentabilidad.

De acuerdo a la realidad descrita se formuló como problema general: ¿De qué manera el control interno de los activos fijos incide en la rentabilidad de la empresa Josber Contratistas SAC de Moyobamba, años 2018-2019?, asimismo como problemas específicos se formuló: ¿Cómo son las actividades del control interno de los activos fijos de la empresa Josber Contratistas SAC de Moyobamba, años 2018-2019?, ¿Cuáles son las deficiencias de las actividades del control interno de los activos fijos de la empresa Josber Contratistas SAC de Moyobamba, años 2018-2019?, y ¿Cuáles son los índices de rentabilidad de la empresa Josber Contratistas SAC de Moyobamba, años 2018-2019?

El estudio se justificó por conveniencia, dado que los resultados que se obtuvieron sirvieron como base fundamental para el análisis correspondiente del control interno de los activos

fijos para la empresa Josber Contratistas SAC, para poder demostrar su incidencia en la rentabilidad. De igual manera presentó relevancia social, porque los principales beneficiados del estudio fueron el investigador y la organización, donde se identificó la situación actual y los problemas que se suscitan en cuanto al control interno del activo fijo para luego ser analizado permitiendo de este modo establecer alternativas asertivas que contribuya en la mejora del control interno de los activos fijos de la empresa. Asimismo, se justificó por su implicancia práctica, debido a que, según los propósitos de la investigación, se pudo conocer las principales falencias de la empresa y optar por soluciones adecuadas para que la rentabilidad mejore en los siguientes periodos. Por otra parte, la investigación se justificó por su valor teórico, porque se tuvo el aporte de conocimientos referente a ambos temas en estudio, el cual fue necesario para la evaluación de las variables y para conocer la incidencia entre ambos. Finalmente, se justificó por su utilidad metodológica, porque se tuvo la aplicación de instrumento que fueron desarrollados de acuerdo a las variables y que tuvieron por objeto obtener información relevante, asimismo por que la ejecución del estudio se realizó en base a metodologías científicas y de acuerdo a la normativa de la universidad.

De acuerdo a la problemática del estudio se planteó como objetivo general: Determinar de qué manera el control interno de los activos fijos incide en la rentabilidad de la empresa Josber Contratistas SAC de Moyobamba, años 2018-2019. Asimismo, se planteó como objetivos específicos: i) Describir las actividades del control interno de los activos fijos de la empresa Josber Contratistas SAC de Moyobamba, años 2018-2019. ii) Identificar las deficiencias de las actividades del control interno de los activos fijos de la empresa Josber Contratistas SAC de Moyobamba, años 2018-2019. iii) Analizar los índices de rentabilidad de la empresa Josber Contratistas SAC de Moyobamba, años 2018-2019.

En base a los objetivos planteados se determinó como hipótesis general: El control interno de los activos fijos incide de manera significativa en la rentabilidad de la empresa Josber Contratistas SAC de Moyobamba, años 2018-2019. Del mismo modo se tuvo como hipótesis específicas, H1: Las actividades del control interno de los activos fijos de la empresa Josber Contratistas SAC de Moyobamba, años 2018-2019, son inadecuadas. H2. Las deficiencias de las actividades del control interno de los activos fijos de la empresa Josber Contratistas SAC de Moyobamba, años 2018-2019, han ocasionado pérdidas monetarias. H3. Los índices de rentabilidad de la empresa Josber Contratistas SAC de Moyobamba, años 2018-2019, son bajos.

Por todo ello el estudio está constituido por los capítulos siguientes:

En el capítulo I, se presentan los antecedentes relacionados con los temas de la investigación, bases teóricas, sistema de variables y definición de términos básicos.

En el capítulo II, se sustentan los materiales y métodos que se emplearon en todo el proceso del estudio.

En el capítulo III, se encuentran los resultados conforme a cada objetivo planteado, seguido de las discusiones, conclusiones y recomendaciones, por último, se detallan las referencias bibliográficas y los anexos.

# CAPÍTULO I

## REVISIÓN BIBLIOGRÁFICA

### 1.1. Antecedentes de la investigación

#### **Antecedentes internacionales**

Duque, J. y Molina, Y. (2018), en su trabajo de investigación, cuyo título ha sido “*Determinación de la rentabilidad de las inversiones realizadas en investigación, desarrollo e innovación (I + D + i) por la empresa Integra S. A*”. (Tesis de pregrado). Universidad EAFIT. Pereira – Colombia. El propósito general del estudio fue establecer los beneficios económicos de la inversión generada por la compañía estudiada. El estudio, según la metodología, fue de tipo descriptivo. La muestra estuvo conformada por los documentos financieros de la empresa. El instrumento que ha sido aplicado fue la guía de análisis documental. Los autores llegaron a las siguientes conclusiones: Los beneficios económicos fueron favorables, es decir, los proyectos fueron rentables, por cuanto el impacto económico fue del 42%, pagos de impuesto fue del 31%. Por otro lado, el beneficio que otorga es la deducción del pago del impuesto de renta que, como se generó un impacto del 20 %, correspondiente a \$ 254.116.636 sobre el pago total del impuesto; este es un beneficio económico adicional que la empresa genera en el desarrollo del proyecto, una vez que las inversiones que se realizan buscan impactar de forma directa en la productividad y la competitividad de la organización.

Ratti, E. (2018), en su trabajo de investigación titulado “*Análisis del control interno de activos fijos y existencias en la Coordinación del Miproguayaquil*”. (Tesis de pregrado). Universidad de Guayaquil. Guayaquil – Ecuador. El propósito de la investigación fue establecer procesos que permitan el control eficiente de los bienes para una duración extensa y mejore la información financiera de la compañía. El tipo de estudio fue cualitativo. El proyecto conto con una muestra constituida por el acervo documental de la empresa. El instrumento empleado fueron la guía de análisis documental. El autor concluyó que: Después de haber realizado el análisis de los procesos del control interno se determinó que las actividades relacionadas con el inventario físico, proceso de transferencia de activos, codificación y gestión administrativa, no son cumplidas en un 64% por los colaboradores, de la misma manera no hay ningún punto de control, convirtiéndose en el mayor punto de conflicto. Seguidamente, fue determinado si la depreciación de los activos fijos ha sido procesada

de acuerdo con las normas contables establecidas. Los bienes que posee la compañía de largo tiempo se encuentran sobrevalorados en los documentos contables, con saldos que no pertenecen a lo que debería ser. Por último, el procedimiento del control interno es deficiente, porque carece de un registro de entradas, algunos de los activos se encuentran en lugares que no corresponden y otros no tienen ningún uso.

Garcés, E. y Barona, N. (2017), en su estudio titulado “*Manual de control interno para el manejo de activos fijos en la Unidad Educativa “Insutec” del Cantón Ambato de la Provincia Tungurahua*”. (Tesis de pregrado). Universidad Regional Autónoma de los Andes. Ambato – Ecuador. Su objetivo general fue elaborar un manual de control interno para mejorar el control interno de los activos fijos de la organización estudiada. El tipo de investigación ha sido descriptivo. El proyecto conto con una muestra de 18 individuos. El instrumento aplicado fue la guía de entrevista, también fue aplicado un cuestionario. Los autores concluyeron que: El sistema del control interno debe encontrarse ajustado a las necesidades y solicitudes de cada organización, lo cual permita tener un control por parte de la gerencia. En la institución se evidencio que los activos fijos no son conservados de forma eficiente. De la misma forma, el no contar con un manual de control interno de los activos, ha conllevado a que existas ciertas irregularidades que perjudican los beneficios económicos de la compañía.

Castillo, D. y Álvarez, E. (2016), en su proyecto, cuyo título ha sido “*Procesos financieros y su incidencia en la rentabilidad de la Compañía de Transporte Pesado Transarías S.A*”. (Tesis de pregrado). Universidad Técnica de Ambato. Ambato – Ecuador. El propósito general que tuvo fue elaborar un análisis donde se finió de qué manera los procesos financieros inciden en la rentabilidad de la empresa de servicios. El tipo de estudio fue de enfoque cuali – cuantitativo. Del mismo modo, el estudio conto con una muestra de cuatro periodos de estados financieros de la organización. El instrumento que fue aplicado para la obtención de información fue la ficha de observación. Los autores concluyeron que: Los beneficios económicos disminuyeron cada seis meses, donde por cada unidad monetaria invertida, en el periodo 2013 obtuvieron 2% en ganancias, sin embargo, en el periodo 2014, este fue del 1%, lo cual ha generado pérdidas considerables en la organización. Asimismo, los socios se vieron afectados, porque sus ganancias solo recibieron un beneficio del 2%, muy por debajo de su aporte brindado. Por otro lado, los activos aportan una cantidad reducida para el pago a terceros, que demuestra que las decisiones de financiación son incorrectas

porque no existe un análisis previo, por lo que se incluye la descripción de la capacidad de la empresa para asumir deudas.

Vargas, V. (2016), en su trabajo investigativo “*Análisis del sistema de control interno y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Llantas & Llantas Hugo Car de la Ciudad de Machala*”. (Tesis de pregrado). Universidad Técnica de Machala. Machala – El Oro – Ecuador. El estudio tuvo como objetivo general demostrar de qué manera el control interno ha incidido en los beneficios económicos de la empresa. El estudio fue de tipo exploratorio – descriptivo. La investigación conto con una muestra de 150 profesionales de contabilidad. El instrumento utilizado para la obtención de información fue la guía de entrevista. El autor del estudio concluyo lo siguiente: El 56% de los entrevistados refirió que no conoce acerca del manejo del sistema del control interno, asimismo, el 53% aludió que debe ser implementado los informes de recepción de bienes. Por otra parte, las entradas de las compras efectuadas, no son controlada en un 60%. Seguidamente, el 66% manifestó que deben elaborarse documentos para dar de baja a las mercaderías que fueron deterioradas en el almacén. De igual forma, no se aplican políticas de control de entradas de mercadería.

### **Antecedentes nacionales**

Pineda, A. y Teccsi, M. (2019), en su estudio realizado, cuyo título fue “*El control interno de los activos fijos y su impacto en la presentación de los estados financieros de la empresa Nextperience Perú S.A.C. 2018*”. (Tesis de pregrado). Universidad Tecnológica del Perú. Lima – Perú. El objetivo principal del estudio fue evaluar la incidencia del control interno en los estados financieros de la organización estudiada. Según la metodología, el tipo de estudio fue aplicada. La muestra estuvo conformada por los colaboradores de la organización. El instrumento empleado fue el cuestionario. Llegando a concluir que los encuestados manifestaron que el conocimiento acerca de los procesos de control interno de los activos fijos es bajo en un 55.6%, generando de este modo ciertas deficiencias, tales como, los procedimientos efectuados de control interno son medios en un 66.7%, ello debido a que la revisión periódica física es medio en un 44.4%, asimismo los activos que no han sido comunicados por perder su valor han tenido como resultado un registro contable incorrecto en la depreciación de los activos. Finalmente, se identificó que los índices de los estados financieros fueron bajos a comparación del periodo anterior, reflejándose de este modo que el índice de



rentabilidad del patrimonio reveló una disminución del 8%, al igual que el índice de rentabilidad neta que reveló una reducción del 12%, mientras que la rentabilidad del activo reveló una disminución del 5%.

Inga, L. y Pando, A. (2017), en su estudio titulado “*Los costos de los servicios y la rentabilidad en las empresas de Transporte de Carga Pesada de la Provincia de Huaura*”. (Tesis de pregrado). Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión. Huacho – Perú. El propósito de la investigación fue conocer en qué medida los costos de los servicios inciden en la rentabilidad de las organizaciones de servicio de carga pesada. El estudio ha sido de tipo aplicada. La muestra estuvo constituida por 210 personas. El instrumento que ha sido aplicado fue el cuestionario y la guía de entrevista. Los autores llegaron a las siguientes conclusiones: El 68% de los encuestados manifestó que los costos de servicio inciden en la rentabilidad de las organizaciones, con relación a los beneficios económicos, solo alcanzaron un 2%. Con referencia a la rentabilidad operativa, los resultados fueron bajos, desfavoreciendo la gestión de las organizaciones. Por último, la información de costos que tienen puede tomar decisiones respecto a la utilización de fuentes de financiamiento ajenos para financiar sus actividades siempre y cuando utilicen estrategias que permitan disminuir el impacto de los gastos financieros en los niveles de utilidades con la intención de incrementar la rentabilidad financiera.

Rujel, S. (2017), en su trabajo investigativo titulado “*Influencia del financiamiento en la rentabilidad en las Empresas Constructoras en el Perú: Caso Constructora Aesmid E.I.R.L 2016*”. (Tesis de pregrado). Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote. Tumbes – Perú. El propósito del estudio fue evaluar la incidencia del financiamiento en los beneficios económicos en las empresas constructoras. El tipo de investigación fue descriptiva – no experimental. La muestra estuvo constituida por las constructoras del país. El instrumento aplicado fue el cuestionario. El autor llegó a concluir que: Al solicitar el financiamiento interno y externo, ha permitido mantener la economía y continuar participando de forma estable y eficiente, por lo que puedes deducir que existe relación directa entre la financiación y rentabilidad. Por otro lado, el financiamiento influye de manera positiva en los beneficios económicos en el periodo 2016, donde el margen de utilidad se incrementó en un 14.9%, lo que muestra que existe eficiencia en la administración y manejo de distribución de los recursos iniciales. Finalmente, en los beneficios obtenidos sobre los activos, donde la organización por cada sol invertido en

activos, obtuvo una ganancia de 34%, de la misma manera, la compañía, en el periodo 2016, su efectivo se incrementó en un 31.16% y su activo fijo aumentó en un 5.02%.

Apaclla, P. y Rojas, R. (2016), en su trabajo investigativo titulado “*Estrategias de financiamiento para el incremento de la rentabilidad de las empresas Constructoras de la Provincia de Huancayo*”. (Tesis de pregrado). Universidad Nacional del Centro del Perú. Huancayo – Perú. El propósito del estudio fue evaluar de qué manera las estrategias de financiamiento influyen en la mejora de la rentabilidad de las organizaciones del rubro de construcción de Huancayo. Según la metodología, el tipo de investigación fue aplicada. La muestra estuvo constituida por 19 organizaciones del sector. El instrumento que fue aplicado ha sido el cuestionario, guía de análisis documental y guía de entrevista. Los autores del estudio llegaron a concluir que, las diversas estrategias de financiamiento influyen favorablemente en el incremento de la rentabilidad, por cuanto los encuestados dieron a conocer que los resultados obtenidos con los financiamientos hechos por la compañía constructora, el 68.42% respondió que es bueno y el 21.05% respondió que es regular. Seguidamente, de acuerdo con el análisis realizado, la contribución de los socios ha incrementado activamente las ventas de las compañías de construcción.

Chávez, I. (2016), en su estudio titulado “*Propuesta de implementación de un sistema de control de activos fijos para contribuir con la gestión financiera de la empresa Ecoindustrias El Inka S.A.C*”. (Tesis de pregrado). Universidad Nacional de Trujillo. Trujillo – Perú. Su finalidad fue evaluar de qué manera contribuye un sistema de control de activos fijos en la gestión financiera de la compañía estudiada. Según su metodología, el estudio fue de tipo descriptivo. El estudio ha contado con una muestra conformada por los colaboradores de la organización y los documentos contables. El instrumento aplicado fue la guía de análisis documental y la guía de entrevista. El autor del estudio, concluyó lo siguiente: La organización tiene un control deficiente de sus actividades vinculadas con el activo fijo, encontrándose falencias en los resultados del inventario del periodo 2015, como errores en los montos de depreciación, documentos desactualizados. Con relación a los resultados financieros, se evidenció que los bienes del activo fijo no se utilizan de forma eficiente, razón por la cual las consecuencias se ven reflejadas en el índice de ventas de los cinco últimos periodos, de tal manera que estos representan el 18%, 46%, 58%, 51% y 52%. Finalmente, el implantar un sistema

tendría una efectividad en el control de los bienes desde el momento de su adquisición hasta que este sea dado de baja en los libros contables.

### **Antecedentes locales**

Dávila, L. (2019), en su estudio titulado “*Control de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de la empresa de servicios RUTSOL S.A. del distrito de Nueva Cajamarca – periodo 2016*”. (Tesis de pregrado). Universidad Nacional de San Martín. Tarapoto – Perú. El propósito de la investigación fue aplicada. El estudio tuvo como muestra a el encargado del área de logística y los documentos contables de la empresa. El instrumento aplicado fue la lista de cotejo y la guía de análisis documental. El autor del estudio concluyó: Existe relación entre ambos temas de estudio, debido a las falencias evidenciadas en el procedimiento de control de mercadería. Las actividades realizadas en la organización, se dan de manera deficiente en un 65%. Por otro lado, las principales falencias en las actividades fueron la falta de inspección de mercadería, documentación errada, mercadería que no se encontraba en almacén, alcanzando una pérdida de S/ 33,677.11. Con referencia a los resultados económicos, la rotación de mercancía bajo a 0.92 veces, en los beneficios brutos este bajo de S/ 68,752.27 a S/ 36,718.58. De la misma forma, en el resultado del margen comercial, la organización tuvo un beneficio del 3%, es decir el 50% menos con razón al periodo anterior que fue el 2015.

Valle, M. y Valqui, A. (2019), en su tesis titulada “*Control de inventarios y su influencia en la rentabilidad de la empresa Armando Rodríguez Tello - Representaciones Progreso - Rioja, periodo 2016 – 2017*”. (Tesis de pregrado). Universidad Nacional de San Martín. Tarapoto – Perú. La finalidad del proyecto de investigación fue evaluar la incidencia del control de mercadería en la rentabilidad de la empresa que fue estudiada. El estudio fue de tipo aplicada. La muestra del estudio estuvo constituida por 5 integrantes de la empresa. Para la recopilación de datos se empleó como técnica la encuesta y el análisis documental, por tal motivo se aplicaron como instrumentos el cuestionario y la guía de análisis documental. Los autores del estudio llegaron a concluir que el control de la mercadería influye en la rentabilidad de la organización, asimismo la administración de la mercadería es deficiente en la compañía estudiada. Por otro lado, para determinar el impacto entre el control de inventarios y la rentabilidad durante 2016 y 2017, fue realizado un análisis estadístico de chi-cuadrado, donde se pudo observar  $X^2$  cálculo  $(15,81) > X^2$ , con un resultado estadístico de (9.49), por tanto, se concluye que si existe impacto positivo entre control de inventarios y rentabilidad ( $p < 0.05$ ).

Arriola, K. (2017), en su trabajo de investigación “*Evaluación del control de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Inversiones Santa Cruz, Tarapoto, año 2016*”. (Tesis de pregrado). Universidad Cesar Vallejo. Tarapoto – Perú. El propósito de la investigación fue determinar de qué forma el control de inventarios influye en la rentabilidad de la organización que fue objeto de estudio. El tipo de investigación fue aplicada. La muestra estuvo conformada por 5 colaboradores de la organización. Los instrumentos que permitieron el recojo de información fueron la guía de análisis documental y la lista de cotejo. Las conclusiones fueron: La empresa no cuenta con colaboradores altamente capacitados para desempeñar actividades de control de mercadería, muchos de los ingresos no fueron registrados, asimismo, se encontró documentos desactualizados, pérdida de inventario. Por otra parte, los beneficios económicos del periodo 2016, muestran una rentabilidad total del 3.70%, beneficio bruto del 10.47%, dejando evidencia que los gastos efectuados por la administración fueron superiores a diferencia del periodo anterior, con una diferencia del 6.77%. Por último, existe relación entre ambas variables que fueron objeto del estudio.

Putpaña, K. (2017), en su trabajo titulado “*Análisis y evaluación de control de materiales en el área de producción y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Corporación Megaluz S.A.C. de la ciudad de Tarapoto, Año 2016*”. (Tesis de pregrado). Universidad Cesar Vallejo. Tarapoto – Perú. El estudio ha tenido como finalidad evaluar el control de materiales en el área de producción y los beneficios económicos de la empresa estudiada. El estudio fue de tipo descriptivo – simple. La muestra estuvo constituida por 30 colaboradores de la organización y los documentos de los estados financieros. El autor concluye que: El control de material es insuficiente, dentro de las falencias más relevantes, es posible que la recepcionista no haya realizado un examen físico de todos los materiales que recibió. Asimismo, la acumulación del material fue insuficiente, de tal manera que las instalaciones no son suficientes para su conservación. Por otro lado, los beneficios económicos obtenidos fueron deficientes, porque según el retorno sobre el capital, muestra que, a finales de 2015, la rentabilidad fue de 39,39, pero a finales de 2016, termino con solo 43.08, todos estos son posibles productos del inadecuado mantenimiento de los bienes en la empresa. Por último, no se calcula el registre de la depreciación correctamente, las donaciones de los socios no tenían registros y la base de información financiera para el financiamiento de inversiones no llegó a tiempo.

príncipe, J. (2016), en su estudio titulado “*Control de los activos fijos y su relación en la rentabilidad de las empresas constructoras de la ciudad de Tarapoto, año 2014*”. (Tesis de pregrado). Universidad Nacional de San Martín. Tarapoto – Perú. El objetivo general de la investigación fue determinar de qué manera el control de los activos fijos se vincula con la rentabilidad de la organización. El tipo de investigación fue descriptiva. La muestra estuvo constituida por 5 organizaciones. El instrumento aplicado fue el cuestionario, ficha de información y ficha de resumen. El autor concluyo que, las actividades efectuadas en la organización del grupo Palmeras se dan de manera deficiente en un 75%, porque los procesos de adquisiciones no se establecen de acuerdo a ley, el registro de los activos se encuentra desactualizado, el almacenamiento no tiene el orden correspondiente. Las demás sucursales, presentan deficiencias en sus actividades entre un 59, 57 y 53%. Seguidamente, los índices de rentabilidad, en la utilidad bruta el beneficio fue del 48%, en la utilidad neta fue del 11%, en los beneficios del activo fue del 19%, siendo estos resultados del Consorcio de Lamas y Servicios Generales MAIB, por el contrario, el grupo Palmeras y Consorcio, tuvieron índices bajos, donde el costo de ventas fue por encima de lo presupuestado, de tal forma que se evidencio la falta de equipos tecnológicos para su producción. Para finalizar, existe relación entre ambas variables estudiadas con un estadístico de 0.953, según el Rho Spearman.

## **1.2. Bases teóricas**

### **1.2.1 Control interno de los activos fijos**

#### **Definiciones**

Como refiere Pereira (2019), es el grupo de actividades, acciones, inspecciones, disposiciones y métodos, incluida la delegación de responsabilidad, con la finalidad de elaborar los registros de manera eficiente de los activos fijos que posee una organización, por medio de la intervención y monitoreo de los encargados de la empresa (p.25).

Mendoza, C. (2016), alude que es el control de aquellos activos que son parte de la organización y que tienen una función de suma relevancia en las acciones de las áreas como ayuda para la obtención de facilidades. Asimismo, el procedimiento del control de los activos fijos se basa en los activos que posee la compañía, para dar información razonable de gestores de activos y la administración de la empresa (p.7).

Tapia (2019), refiere que el control interno de los activos fijos debe estar planificado con anticipación, debido a que este puede transformarse en un riesgo, el cual ocasionaría costos adicionales, asimismo, reduce la efectividad y de las transacciones, además el control extra no garantiza que los errores e infracciones se reduzcan, por lo que es indispensable definir el costo y elaborar registros auxiliares para llevar un control adecuado (p.41).

Leyva (2019), menciona que es un procedimiento elaborado por la gerencia de una compañía y el personal a cargo, diseñado para proporcionar seguridad de forma razonable para cumplir con los propósitos planteados en la organización, con referencia a aquellos bienes permanentes y derechos exclusivos que la compañía utiliza sin restricciones, en el desarrollo de sus actividades productivas (p.29).

### **Importancia**

Como expresa Burrows (2016), el inventario físico de los bienes de una organización, son el inicio del proceso de control y gestión de los activos fijos, debido a que proporcionan la base real de los activos existentes de la organización y brinda datos sobre la cantidad y características de cada uno de estos. Por otra parte, los registros contables permiten dan a conocer en qué estado se encuentran.

De la misma forma, Burrows (2016), refiere que, si una compañía no tiene el control total de sus activos fijos, podría ocasionar una desgracia, asimismo, podría existir la ausencia del mantenimiento de las máquinas de producción e hiciera paralizar las actividades correspondientes, lo cual generaría pérdidas monetarias o hasta podría cerrarse la compañía.

### **Elementos del control interno**

Como señalan García y Narvárez (2019), la empresa debe efectuar la planeación y cumplir con los procesos internos, con el personal suficiente y supervisión, lo cual hace que la gerencia obtenga la información necesaria, protección del patrimonio y mejora de las operaciones. Los elementos son los siguientes:

1. La organización: Es llevar a cabo las actividades de manera ordenada enfocada a una buena dirección, coordinación, reparto de trabajo y responsabilidad.
2. Procedimientos: Son los pasos que deben efectuarse para la solidez de una adecuada organización, es indispensable que sus principios se utilicen en la práctica por medio



de métodos, teniendo en cuenta la planeación, registros, informes para lograr los propósitos establecidos.

3. Personal: Supone tener como equipo de trabajo a personas calificadas para poner en marcha los propósitos de la organización. Los miembros de la empresa deben contar con la capacitación, eficiencia, moral y retribución correspondiente.
4. Supervisión: Es importante la inspección de las personas que la empresa tiene a cargo, con respecto a los procesos que van de la mano con los planes de la compañía de manera directa e indirecta para lograr las metas trazadas.

### **Control de activos fijos en una organización**

Hernández y Ramírez (2019), refieren que al momento de que la organización realice su contabilidad, debe considerar tanto los activos fijos como los activos corrientes, pues los últimos mencionados, son activos, derechos y créditos que pueden volverse líquidos de forma inmediata o al menos en un tiempo menor de doce meses, por otro lado, los activos fijos no corrientes, son de mayor duración, además pueden definirse como bienes adquiridos o derechos que se utilizarán en las actividades normales de la empresa en lugar de comercializarlos.

Del mismo modo, Hernández y Ramírez (2019), mencionan que algunos ejemplos claros de los activos fijos serían las maquinarias que son necesarias para la producción, y si estas no tienen un control eficiente, podría ocasionar problemas en la elaboración de actividades de la organización.

### **Tipos de activos fijos**

Maza y Chávez (2017), dan a conocer los tipos de activos fijos, los cuales se describen a continuación:

- a. Activo fijo tangible: Esta categoría incluye todos los bienes y materiales tangibles, es decir, se pueden tocar. Dependiendo de las características de la organización, los activos fijos pueden variar mucho, de acuerdo con la clasificación que se establece en el Plan general contable. Algunos de estos son:
  - Terrenos y bienes naturales: Son los terrenos urbanos que posee la organización.
  - Construcciones: Son aquellos inmuebles que pertenecen a la compañía, tales como edificios, locales, entre otros.
  - Instalaciones técnicas: Se refiere a aquellos elementos que constituyen una unidad de uso especializado que son importantes para las actividades de la organización.

- Maquinaria: Son las maquinas utilizadas en la producción de la compañía y que son necesarias diariamente.
  - Mobiliario: Se refiere a las mesas, sillas, muebles que posee la organización.
  - Equipos de procesos informáticos: Son las impresoras, escáner, y otros aparatos electrónicos.
  - Elementos de transporte: Son los medios de movilidad que posee la compañía, tales como camiones, motocicletas, barcos, entre otros.
- b. Activo fijo intangible: Se refieren a bienes y derechos que no son sustantivos ni tangibles. Estos son productos básicos como marcas comerciales, licencias, patentes, derechos de transferencia, fondos de comercio o gastos por concepto de investigación. Los cuales se detallan a continuación:
- Marcas: Una marca es considerada un derecho que una organización puede adquirir o vender a terceros.
  - Patentes: Es un tipo de derecho que otorga un beneficio de poder ofrecer o elaborar un producto o servicio como software, app, entre otros.
  - Derechos de autor: Refiere al derecho que tiene un autor sobre sus productos elaborados.
  - Franquicias: La organización, por medio de este derecho, obtiene permiso para utilizar una marca.
  - Licencias y permisos: Son autorizaciones por medio de las cuales se concede uso de bienes o servicios necesarios para las organizaciones.

### **Norma Internacional de Contabilidad 16: Propiedades, Planta y Equipo**

Como especifica el Ministerio de Economía y Finanzas (2020), el propósito de esta norma es regular el tratamiento contable de la propiedad, planta y equipo. Los usuarios de los estados financieros pueden aprender sobre inversiones, donde la entidad es propietaria de sus inmuebles, planta y equipo, y los cambios antes mencionados antes de dicha inversión.

Asimismo, la depreciación, se dará de forma separada cada parte de un elemento de propiedades, planta y equipo que tenga un costo significativo con relación al costo total del elemento. La entidad asignará el monto de confirmación inicial relacionado con una determinada propiedad, donde las partes importantes de la planta y el equipo se depreciarán por separado.

Por otra parte, la información a revelar en los estados financieros, con relación a cada una de las clases de propiedades, planta y equipo, la siguiente información:

- a. Bases de medición utilizadas para determinar el importe en libros bruto.
- b. Los métodos de depreciación utilizados.
- c. Las vidas útiles o las tasas de depreciación utilizadas.
- d. El importe en libros bruto y la depreciación acumulada (junto con el importe acumulado de las pérdidas por deterioro de valor), tanto al principio como al final de cada periodo.
- e. Una conciliación entre los valores en libros al principio y al final del periodo.

### **Evaluación del control interno de los activos fijos**

Como señala Pereira (2019), la medición del control interno de los activos fijos se da de la siguiente manera:

#### **Actividades de almacenamiento**

Según Pereira (2019), se refiere a las actividades que se realizan dentro del almacén, desde el momento de recepción hasta el despacho de los bienes que posee la organización, así como de su conservación correspondiente. Tiene los siguientes indicadores:

- Ubicación: Consiste en la colocación de los bienes que tiene la compañía, así como de su codificación correspondiente.
- Ambiente del almacén: Corresponde al lugar del almacenamiento, el cual debe cumplir con las características suficientes e idóneas para la colocación de materiales.
- Gastos de mantenimiento: Son los gastos efectuados para la conservación de los materiales y demás bienes que tiene la empresa.

#### **Supervisión**

De acuerdo con lo señalado por Pereira (2019), es la acción que se desarrolla mediante la aplicación de las normas, políticas, lineamientos y procedimientos de la empresa, el establecimiento de medidas de control y prioridades para las acciones de almacenamiento, inventario y aprovisionamiento de materiales, a fin de realizar una buena gestión de las actividades operativas. Tiene como indicadores:

- Desgaste físico: Se refiere a la pérdida por los activos fijos de su valor de uso como resultado de su uso.

- Gastos de reparación: Son gastos por concepto de reparación de alguna maquinaria que posee la empresa.

### **Distribución del activo para su uso**

De acuerdo con lo referido por Pereira (2019), es el proceso que consiste en distribuir de manera ordenada los bienes que pertenecen a la compañía, con el fin de darle el uso correspondiente.

- Revisión del activo: Consiste en la revisión oportuna de los materiales que posee una organización y de su maquinaria.
- Pérdida de repuestos: Es la falta de control de los bienes, lo cual ocasiona pérdidas significativas de los repuestos de las maquinarias de la organización.

### **1.2.2 Rentabilidad**

Garrido y Romero (2019), señalan que la rentabilidad es cualquier acción económica en la que se movilizan una serie de medios, materiales, recursos humanos y recursos financieros con el objetivo de obtener una serie de resultados, es decir, la rentabilidad es el rendimiento que producen una serie de capitales en un determinado periodo de tiempo (p.17).

Como refieren Santisteban y Zaldívar (2020), es la tasa con que la empresa remunera al capital empleado. Es por esto que, en base a los diferentes niveles de beneficios que se usen en el cálculo del ratio, y a los diferentes tipos de capitales o recursos empleados, se den muchas clases de ratios de la rentabilidad empresarial (p.28).

Muñoz (2019), sostiene que la rentabilidad se refiere a los beneficios conseguidos o que pueden obtenerse procedentes de una inversión realizada con anterioridad. Este concepto resulta muy importante tanto en el ámbito empresarial como en el de las inversiones porque permite saber cuánto ha ganado la empresa durante una inversión realizada (p.37).

Tal y como alude Román (2017), la rentabilidad es la capacidad de una inversión determinada de arrojar beneficios superiores a los invertidos después de la espera de un período de tiempo. Se trata de un elemento fundamental en la planificación económica y financiera, ya que supone haber hecho buenas elecciones (p.42).

### **Importancia**

Eslava (2016), señala que la rentabilidad es de suma relevancia, debido a que es una métrica que sirve para todo tipo de instrumentos financieros, tanto de renta fija como de renta variable, pero también se utiliza como métrica para calcular el retorno de inversiones no financieras.

De igual forma, Eslava (2016), sostiene que la rentabilidad es importante porque permite comparar los retornos de una inversión a un mismo plazo de tiempo, pero siempre es recomendable que cualquier inversión tenga en cuenta los riesgos potenciales de la operación, para de esa manera poder exigir la rentabilidad adecuada. El coste de capital es el término que se utiliza para mostrar la rentabilidad que se le debe exigir a una inversión.

### **Rentabilidad empresarial**

Correa (2018), sostiene que hablar de la rentabilidad empresarial, se refiere a la capacidad que tiene una empresa para poder generar los beneficios suficientes, en relación con sus ventas, activos o recursos propios, para ser considerada rentable, es decir, que la diferencia entre sus ingresos y sus gastos es suficiente como para mantenerse en el tiempo de manera sostenible y seguir creciendo, por ello lo más eficiente a la hora de medir una rentabilidad es evaluar la relación que existe entre sus utilidades y sus beneficios, y los recursos que han utilizado para obtenerlo. En efecto, para calcular la rentabilidad empresarial se puede hacer un estudio donde se tienen en cuenta indicadores, índices y ratios, como son el resultado de explotación en relación a las ventas, el ratio del resultado neto en relación con las ventas, la rentabilidad del activo y la rentabilidad de los recursos propios.

### **Rentabilidad financiera**

López (2018), señala que la idea de rentabilidad financiera está relacionada con los beneficios que se obtienen mediante ciertos recursos en un periodo temporal determinado, en efecto, lo que hace la rentabilidad financiera, en definitiva, es reflejar el rendimiento de las inversiones, por ello es imprescindible considerar que la rentabilidad financiera no tiene en cuenta la deuda utilizada para generar beneficios.

### **Rentabilidad económica**

Como refiere Daza (2016), la rentabilidad económica es una medida, referida a un determinado periodo de tiempo, del rendimiento de los activos de una empresa con independencia de la financiación de los mismos, asimismo alude que es un indicador básico para juzgar la eficiencia en la gestión empresarial, pues es precisamente el comportamiento de los activos, con independencia de su financiación, el que determina con carácter general que una empresa sea o no rentable en términos económicos.

### **Evaluación de la rentabilidad**

Para medir la rentabilidad, se ha tomado en cuenta lo expuesto en los aportes teóricos de Garrido y Romero (2019), quienes miden la variable, por medio de los siguientes indicadores financieros:

#### **Ratio de rentabilidad del activo (ROA)**

El ratio de rentabilidad del activo (ROA por sus siglas en inglés: Return On Assets), también conocido como ratio de rentabilidad de la inversión, es el ratio más representativo de la marcha global de la empresa, ya que permite apreciar su capacidad para generar utilidades con el uso de sus activos. Su fórmula es:

$$\frac{\text{Utilidad neta}}{\text{Activos}} \times 100$$

#### **Ratio de rentabilidad del patrimonio (ROE)**

El ratio de rentabilidad del patrimonio (ROE por sus siglas en inglés: Return On Equity) mide la capacidad de la empresa para generar utilidades netas con la inversión realizada por los socios o accionistas, y lo que ha generado la propia empresa. Su fórmula es:

$$\frac{\text{Utilidad neta}}{\text{Patrimonio}} \times 100$$

#### **Ratio de rentabilidad bruta sobre ventas**

El ratio de rentabilidad bruta sobre ventas, también llamado margen bruto sobre ventas, muestra el margen o beneficio de la empresa con respecto a sus ventas. Su fórmula es:

$$\frac{\text{Utilidad bruta}}{\text{Ventas netas}} \times 100$$

#### **Ratio de rentabilidad neta sobre ventas**



El ratio de rentabilidad neta sobre ventas es un ratio más concreto que el anterior ya que toma en cuenta el beneficio neto luego de deducir costos, gastos e impuestos. Su fórmula es:

$$\frac{\text{Utilidad neta}}{\text{Ventas netas}} \times 100$$

## 1.2. Definición de términos básicos

- Activo fijo tangible: Esta categoría incluye todos los bienes y materiales tangibles, es decir, se pueden tocar. Dependiendo de las características de la organización, los activos fijos pueden variar mucho (Maza y Chávez, 2017).
- Activo fijo intangible: Se refieren a bienes y derechos que no son sustantivos ni tangibles. Estos son productos básicos como marcas comerciales, licencias, patentes, derechos de transferencia, fondos de comercio o gastos por concepto de investigación (Maza y Chávez, 2017).
- Control de activos fijos: Es el grupo de actividades, acciones, inspecciones, disposiciones y métodos, incluida la delegación de responsabilidad, con la finalidad de elaborar los registros de manera eficiente de los activos fijos que posee una organización, por medio de la intervención y monitoreo de los encargados de la empresa (Pereira, 2019, p.25).
- Rentabilidad: es cualquier acción económica en la que se movilizan una serie de medios, materiales, recursos humanos y recursos financieros con el objetivo de obtener una serie de resultados. Es decir, la rentabilidad es el rendimiento que producen una serie de capitales en un determinado periodo de tiempo (Garrido y Romero, 2019, p.17).
- Rentabilidad del patrimonio: mide la capacidad de la empresa para generar utilidades netas con la inversión realizada por los socios o accionistas, y lo que ha generado la propia empresa (Garrido y Romero, 2019).
- Rentabilidad sobre activos: Es el ratio más representativa de la marcha global de la empresa, ya que permite apreciar su capacidad para generar utilidades con el uso de sus activos (Garrido y Romero, 2019).
- Rentabilidad sobre ventas netas: Es el ratio que toma en cuenta el beneficio neto luego de deducir costos, gastos e impuestos (Garrido y Romero, 2019).

## **CAPÍTULO II**

### **MATERIAL Y MÉTODOS**

#### **2.1. Hipótesis**

##### **2.1.1. Hipótesis General**

Hi: El control interno de los activos fijos incide de manera significativa en la rentabilidad de la empresa Josber Contratistas SAC de Moyobamba, años 2018-2019.

##### **2.1.2. Hipótesis específicos**

H1. Las actividades del control interno de los activos fijos de la empresa Josber Contratistas SAC de Moyobamba, años 2018-2019, son inadecuadas.

H2. Las deficiencias de las actividades del control interno de los activos fijos de la empresa Josber Contratistas SAC de Moyobamba, años 2018-2019, han ocasionado pérdidas monetarias.

H3. Los índices de rentabilidad de la empresa Josber Contratistas SAC de Moyobamba, años 2018-2019, son bajos.

#### **2.2. Sistema de variables**

##### **Variable independiente: Control interno de los activos fijos**

Como refiere Pereira (2019), es el grupo de actividades, acciones, inspecciones, disposiciones y métodos, incluida la delegación de responsabilidad, con la finalidad de elaborar los registros de manera eficiente de los activos fijos que posee una organización, por medio de la intervención y monitoreo de los encargados de la empresa (p.25).

##### **Variable dependiente: Rentabilidad**

Garrido y Romero (2019), señalan que la rentabilidad es cualquier acción económica en la que se movilizan una serie de medios, materiales, recursos humanos y recursos financieros con el objetivo de obtener una serie de resultados. Es decir, la rentabilidad es el rendimiento que producen una serie de capitales en un determinado periodo de tiempo (p.17).

### 2.3. Operacionalización de variables

**Tabla 1.**

*Operacionalización de variables*

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Control interno de los activos fijos	Como refiere Pereira (2019), es el grupo de actividades, acciones, inspecciones, disposiciones y métodos, incluida la delegación de responsabilidad, con la finalidad de elaborar los registros de manera eficiente de los activos fijos que posee una organización, por medio de la intervención y monitoreo de los encargados de la empresa (p.25).	Son las actividades relacionadas con el control de activos que son parte de la producción de una organización. La variable será evaluada a través de una guía de entrevista.	Actividades de almacenamiento	- Ubicación - Ambiente del almacén - Gastos de mantenimiento	Nominal
			Supervisión	- Desgaste físico - Gastos de reparación	
			Distribución del activo	- Revisión del activo - Pérdida de repuestos	
Rentabilidad	Garrido y Romero (2019), señalan que la rentabilidad es cualquier acción económica en la que se movilizan una serie de medios, materiales, recursos humanos y recursos financieros con el objetivo de obtener una serie de resultados. Es decir, la rentabilidad es el rendimiento que producen una serie de capitales en un determinado periodo de tiempo (p.17).	Son los beneficios económicos que recibe una compañía al final de un periodo. La variable será evaluada por medio de los ratios financieros y evidenciados en una guía de análisis documental.	Rentabilidad del activo	$\frac{\text{Utilidad neta}}{\text{Activos}} \times 100$	Razón
			Rentabilidad del Patrimonio	$\frac{\text{Utilidad neta}}{\text{Patrimonio}} \times 100$	
			Rentabilidad bruta sobre ventas	$\frac{\text{Utilidad bruta}}{\text{Ventas netas}} \times 100$	
			Rentabilidad neta sobre ventas	$\frac{\text{Utilidad neta}}{\text{Ventas netas}} \times 100$	

## **2.4. Tipo y nivel de investigación**

### **Tipo de investigación**

De acuerdo a la estructura de la investigación, el tipo fue básica, visto que Hernández et al. (2014), mencionan que busca estimar información, datos y teorías para el reforzamiento del conocimiento o realidades de un determinado contexto. En tal sentido en la investigación fue necesario la evaluación de teorías para solucionar los objetivos y por ende la solución de los problemas identificados, a través de actividades que fueron detalladas al final de la investigación.

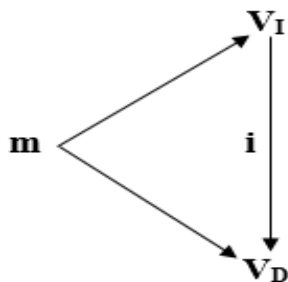
### **Nivel de investigación**

Según, Quintana et al. (2018), el nivel fue descriptivo, por cuanto se detallaron cada una de las características de las variables es estudio, con la finalidad de identificar hechos, deficiencias en las actividades de control, y conocer la incidencia en la rentabilidad de la empresa Josber Contratistas SAC. Asimismo, fue necesario especificar el comportamiento de las variables dentro del contexto estudiado, con la aplicación de instrumentos de evaluación y registros documentos necesarios para la solución de los objetivos descriptivos.

## **2.5. Diseño de investigación**

Según, Rivero (2018), en la investigación se aplicó un diseño No experimental, transversal, correlacional. Pues el comportamiento de las variables fue analizado en su contexto real, sin la necesidad de manipular la realidad, esto con la finalidad de obtener resultados objetivos y reales. Por lo que se refiere a una investigación transversal, las variables fueron evaluadas dentro de un tiempo determinado, es decir durante los años 2018 y 2019, para ello se emplearon documentos y/o registros dentro del tiempo señalado. Finalmente fue correlacional, por cuanto al describir cada comportamiento de las variables se logró identificar la incidencia de las mismas, es decir, cómo los hechos sucedidos en el control de activo fijo afectaron la rentabilidad de la empresa.

El esquema a emplear fue el siguiente:



Donde

M = Muestra

V<sub>I</sub> = Control interno de los activos fijos

V<sub>D</sub> = Rentabilidad

i = Incidencia

## 2.6. Población y muestra

### Población

De acuerdo a los objetivos propuestos, se determinó como población al personal encargado del control de los activos, es decir al gerente y administrador de la empresa Josber Contratistas SAC. También fue necesario el análisis de los registros de gastos relacionados al mantenimiento y reparación de los activos, a fin de especificar las evidencias de pérdidas. Finalmente, se emplearon los documentos que revelan el rendimiento económico de la empresa, para conocer el nivel de rentabilidad que presentaba la empresa en los periodos señalados.

### Muestra

En base a la población seleccionada, la muestra estuvo conformada por 02 colaboradores, es decir, el gerente y el administrador de la empresa Josber Contratistas SAC, del mismo modo se consideró como muestra el acervo documentario de la empresa tales como los registros de gastos relacionados al mantenimiento y reparación de los activos, como también los estados financieros (Balance y estados de resultados) correspondientes a los periodos 2018 y 2019.

## 2.7. Técnicas e instrumento de recolección de datos

Con la finalidad de responder los objetivos planteados, se emplearon las siguientes técnicas e instrumentos:

### **Técnicas**

Entrevista: Es una técnica que se constituye como un mecanismo de comunicación entre dos personas, cuya finalidad es la recopilación de datos a través de respuestas establecidas de acuerdo a un panorama real de la situación actual, por cuanto éstas suelen ser amplias y ofrecen mayor explicación del caso. Es por ello que en la investigación, se determinó emplear como técnica la entrevista dirigida a la persona apropiada para conocer las actividades y deficiencias del control interno de los activos fijos.

Análisis documental: Es una técnica que tiene por finalidad analizar documentos, para la extracción de nociones del documento presentado, las mismas que servirán para la conclusión de un determinado caso. Es por ello que en la investigación se empleó como técnica el análisis documental el cual permitirá analizar los registros y documentos de control y financieros de la empresa Josber Contratistas SAC.

### **Instrumentos**

Guía de entrevista: En la investigación la guía de entrevista estuvo dirigido al gerente y administrado de la empresa Josber Contratistas SAC, esto permitió conocer a detalle las actividades efectuadas en el control interno del activo fijo, de esa manera identificar los hechos o deficiencias que limitan el crecimiento económico de la empresa en estudio.

Guía de análisis documental: Con la finalidad de evidenciar las pérdidas por el inadecuado control de los activos, se analizaron los registros de gastos, de compras. Asimismo, se analizaron y estimaron los estados financieros de los periodos 2018 y 2019, para determinar los índices de rentabilidad.

## **2.8. Técnicas de procesamiento y análisis de datos**

De acuerdo a la estructura de la investigación, como primera técnica se tuvo la recolección de datos, que consistió en presentar una carta de autorización para la aplicación de los instrumentos elaborados, seguidamente se programó una reunión con el gerente de la empresa para obtener la información necesaria, posteriormente se efectuó el procesamiento de la información, que consistió en codificar y tabular los resultados, empleando los recursos factibles como Microsoft Word, en sus funciones de multiplicación, aleación, conteos, promedios y sumas. Finalmente se presentaron los

resultados, empleando tablas y figuras para un mejor entendimiento de los resultados encontrados.

En cuanto al análisis datos, se empleó el análisis descriptivo, por cuanto los objetivos de la investigación buscaron describir las actividades de control interno e identificar sus deficiencias y demostrar los índices de rentabilidad, para ello se emplearon tablas y figuras para una mejor presentación de los resultados.

## **2.9. Materiales y métodos**

### **Materiales**

En la investigación, fue necesario el empleo de recursos materiales como útiles de oficina, bienes y etc, para cumplir con el objetivo de la investigación, que buscó determinar la incidencia del control interno de activos fijos, en la rentabilidad.

### **Métodos**

Se empleó un método analítico, visto que se efectuaron actividades de monitoreo y supervisión de documentos, que facilitaron los hallazgos. Asimismo, se empleó un método deductivo, visto que Vélchez y Vara (2017) alude que la hipótesis determinada, parte de la observación o análisis de un contexto, que facilitaron conocer los resultados futuros.

# **CAPÍTULO III**

## **RESULTADOS Y DISCUSIÓN**

### **3.1. Resultados**

Con la finalidad de dar solución a cada uno de los objetivos planteados fue necesario la aplicación de instrumentos, permitiendo de este modo obtener información verídica y coherente en lo que respecta a la realidad del estudio.

#### **O1. Actividades del control interno de los activos fijos de la empresa Josber Contratistas SAC de Moyobamba, años 2018-2019.**

Con el fin de conocer y detallar las actividades de control interno de los activos fijos de la empresa Josber Contratistas SAC de Moyobamba, y los cambios o acontecimientos que surgieron durante los periodos 2018 al 2019, fue necesario la aplicación de una lista de cotejo en la cual el investigador a través de la observación y la interacción con el gerente general y el administrador de la empresa recopiló información necesaria en base a la realidad del estudio, cuyos resultados se detallan a continuación:

#### **Control interno de los activos fijos**

##### **Dimensión: Actividades de almacenamiento**

1. No se efectúa de manera constante la evaluación física de los activos fijos de la empresa, motivo por el cual se ha registrado el deterioro acelerado de los mismos, además la falta de verificación e inspección sobre la adquisición de maquinarias pesadas ha traído como consecuencia la existencia de equipos, camionetas y maquinarias malogradas en corto tiempo, provocando de este modo pérdidas ascendientes a S/ 20,883.71 generada por gastos de mantenimiento y reparación, la compra de repuestos e incluso por haber dado de baja en un corto tiempo de algunos equipos.
2. No, a pesar de que una de las políticas de la empresa es vigilar la ubicación correcta de los activos fijos dentro del almacén, éste es realizado de manera incorrecta por los colaboradores, pues en algunas ocasiones los activos fijos no son ubicados de acuerdo a la línea que corresponde y según el servicio que brinda, todo lo contrario, debido al escaso espacio que existe en algunas ocasiones son ubicados a la intemperie generando de esta manera que su vida útil sea corta a causa del deterioro de los mismos.



3. No, otra de las falencias que se vienen suscitando en la empresa Josber Contratistas SAC de Moyobamba es que existen activos fijos que no se encuentran debidamente codificados, como también existen algunos que están codificados pero no de acuerdo a la fecha de su adquisición generando de este modo que el cálculo de la depreciación de los activos sea efectuada de manera incorrecta.
4. No, el espacio del establecimiento o almacén de la empresa no es el apropiado para el resguardo de todos los activos fijos de la empresa, además las instalaciones en la cual se ubican los activos fijos se encuentran deterioradas, es por tal motivo que algunas maquinarias tienen que ser ubicadas y/o almacenadas a la intemperie y no bajo un techo de protección.
5. Sí, con la finalidad de mantener un mejor y eficiente control de los activos fijos, la empresa cuenta con un grupo de personal encargados del resguardo y control de los activos fijos, sin embargo, en muchas ocasiones se ha reflejado que el personal no cumple en su totalidad de las disposiciones de control establecidas por la gerencia de la empresa.

#### **Dimensión: Supervisión**

6. Si, con la finalidad de llevar un mejor control de los activos fijos la empresa adquirió e implementó un sistema de control y monitoreo sobre la adquisición, manejo y alquiler de las maquinarias pesadas, sin embargo, debido a la falta de una capacitación sobre el manejo del mismo, se han registrado ciertas falencias que provocaron la desactualización sobre la información respecto al control de los activos fijos de la empresa.
7. No, en la empresa Josber Contratistas SAC, no se emplean registros de seguimiento sobre la vida útil y mantenimiento de cada activo fijo, es por ello que se evidenció la existencia de maquinarias que se encuentran inhabilitadas a causa de que no fueron sometidas a mantenimiento y reparación en tiempo oportuno.
8. No, una de las principales causas por la cual las maquinarias pesadas de la empresa se deterioran o se mantienen inhabilitadas es debido a que las mismas no son sometidas a mantenimiento y reparación en tiempo oportuno, pues a pesar de que el gerente estableció las fechas en la cual se deberían realizar el mantenimiento de las maquinarias, los colaboradores encargados del almacén no cumplen de manera eficiente cada una de sus funciones asignadas por gerencia, trayendo con ello la paralización de ejecución de obras por la inhabilitación de las maquinarias pesadas.

9. No, pues se evidenció la existencia de reportes en el cual se informa al gerente general el extravío de repuestos que fueron adquiridos para la reparación de las maquinarias, registrándose de este modo pérdidas ascendientes a S/ 6,149.00 a consecuencia que se tuvo que dar de baja del sistema aquellos repuestos que cuyo stock fueron extraviados o robados del almacén de la empresa.
10. Si, la empresa Josber Contratistas SAC, al ser una empresa especializada en la construcción de edificios y alquiler de maquinarias pesadas cuenta con un manual de funciones en lo que respecta a la supervisión de sus activos fijos, dado que dichos activos son sus fuentes principales para la generación de sus ingresos.

**Dimensión: Distribución del activo**

11. No, tras el alquiler de los activos fijos muchas veces la ubicación de los mismos es realizado de manera inadecuada, pues los mismos terminaban siendo expuestos a la intemperie que posteriormente ocasionaba el deterioro o pérdida de vida útil, quedando de este modo inhabilitadas ante futuros alquileres o ejecución de obras.
12. Si, antes de efectuar o pactar el servicio de alquiler de las maquinarias pesadas de la empresa se revisa y verifica el estado real en el que se encuentran, con las finalidad de evitar posibles reclamos por parte de los clientes sobre la funcionalidad de las mismas, del mismo modo, tras la devolución de las maquinarias alquiladas por parte de los clientes, también se efectúa la revisión del estado en el que son devueltas las maquinarias con el propósito de detectar algún desperfecto que haya podido ser ocasionado por el cliente.
13. No, en reiteradas ocasiones se ha evidenciado que la empresa ha tenido que realizar la devolución de anticipos de clientes por el alquiler de maquinarias a consecuencia de que las fechas de alquiler no fueron registradas de manera correcta, asimismo se registraron en repetitivas ocasiones en las que el gerente general alquilaba las maquinarias sin pactar el previo anticipo por los alquileres generando de este modo el incremento de las cuentas por cobrar durante el periodo 2019.
14. Sí, con la finalidad de que las maquinarias que fueron alquiladas se encuentren operativas para posteriores alquileres, el gerente general de la empresa dispone y autoriza que se proceda a realizar el mantenimiento y reparación de todas aquellas maquinarias que van siendo devueltas por los clientes que las alquilaron.
15. Sí, con la finalidad de resguardar y velar por la protección de sus maquinarias pesadas la empresa cuenta con políticas de alquiler y devolución de las

maquinarias, el mismo que es detallado y dado a comer al cliente en la elaboración del contrato de arrendamiento o alquiler de maquinarias, todo ello con la finalidad de que en el acuerdo pactado se respete los derechos y obligaciones tanto por parte de la empresa como también por parte del cliente arrendador.

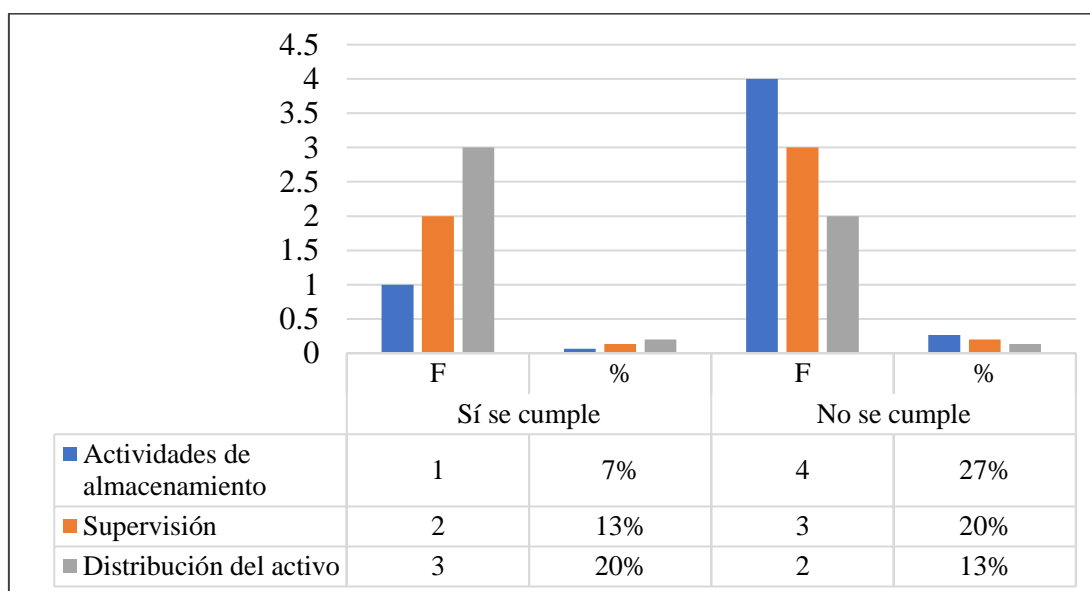
De acuerdo a la descripción de las actividades de control de los activos fijos se determinó y evidenció que el mismo es realizado de manera incorrecta y deficiente, a consecuencia de las constantes falencias que se vinieron presentando en la empresa, tal como se refleja en la siguiente tabla de cumplimiento de actividades:

**Tabla 2**

*Cumplimiento de las actividades*

Cumplimiento de las actividades	Sí se cumple		No se cumple	
	F	%	F	%
Actividades de almacenamiento	1	7%	4	27%
Supervisión	2	13%	3	20%
Distribución del activo	3	20%	2	13%
<b>TOTAL</b>	<b>6</b>	<b>40%</b>	<b>9</b>	<b>60%</b>

Fuente: Elaboración propia



**Figura 1.** Cumplimiento de las actividades de control interno de activos fijos

Fuente: Elaboración propia

**Interpretación:**

De acuerdo a lo detallado en la tabla 2 y figura 1, los resultados revelan que el control interno de activos fijos es deficiente por cuanto se evidenció que 60% de las actividades vinculadas al almacenamiento, supervisión y distribución de los activos de la empresa no

son cumplidas por los colaboradores de la empresa, mientras que solo el 20% de las actividades si lo son, generando de este modo ciertas deficiencias que provocaron la generación de pérdidas económicas que afectaron los índices de rentabilidad.

## **O2: Deficiencias de las actividades del control interno de los activos fijos de la empresa Josber Contratistas SAC de Moyobamba, años 2018-2019.**

Tras conocer que el 60% de las actividades de control interno de activos fijos no son cumplidas por los colaboradores de la empresa, se detalla las deficiencias y evidencias que presenta la empresa como consecuencia del deficiente control interno de activos fijos:

### **Actividades de almacenamiento**

**Tabla 3**

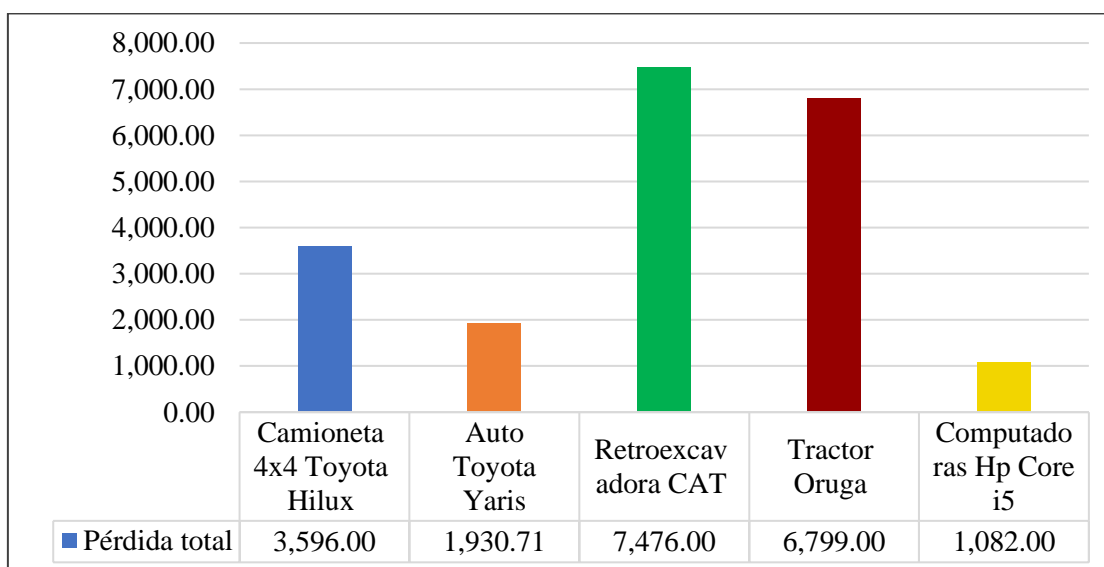
*Deficiencias relacionadas a las actividades de almacenamiento*

<b>Deficiencias</b>	<b>Causa - efecto</b>
Deficiente evaluación física de los activos fijos	A causa de que no se efectúa de manera constante la evaluación física de los activos fijos de la empresa se ha registrado el deterioro acelerado de los mismos, además la falta de verificación e inspección durante la adquisición ha traído como consecuencia la existencia de equipos, camionetas y maquinarias malogradas en corto tiempo, provocando de este modo pérdidas ascendientes a S/ 20,883.71 generada por gastos de mantenimiento y reparación, la compra de repuestos e incluso por haber dado de baja en un corto tiempo algunos equipos.
Inadecuada ubicación de los activos fijos	Los colaboradores de la empresa no cumplen con las políticas de almacenamiento de los activos fijos, pues en reiteradas ocasiones se constató que los activos fijos no eran ubicados de acuerdo a la línea que corresponde y según el servicio que brinda, todo lo contrario, debido al escaso espacio que existe en algunas ocasiones son ubicados a la intemperie generando de esta manera que su vida útil sea corta a causa del deterioro de los mismos.
Incumplimiento de la codificación y registro de los activos fijos	El deficiente control de los activos fijos ha generado la existencia de activos fijos que no se encuentran debidamente codificados, del mismo modo existen algunos que están codificados pero no de acuerdo a la fecha de su adquisición generando de este modo que el cálculo de la depreciación de los activos sea efectuada de manera incorrecta.
Establecimiento inapropiado para el almacenamiento de los activos fijos	Debido a que el establecimiento o almacén de la empresa no es apropiado para el resguardo de todos los activos fijos de la empresa ha generado que algunas maquinarias tuvieran que ser ubicadas y/o almacenadas al intemperie creando de este modo un riesgo de deterioro del mismo.

**Fuente:** Elaboración propia

**Tabla 4***Evidencia de pérdidas generadas en las actividades de almacenamiento*

<b>Detalle de adquisición de activos fijos</b>	<b>Gastos en repuestos</b>	<b>Gastos por mantenimiento</b>	<b>Total pérdida</b>
Camioneta 4x4 Toyota Hilux	2,768.00	828.00	3,596.00
Auto Toyota Yaris	1,452.00	478.71	1,930.71
Retroexcavadora CAT	5,048.00	2,428.00	7,476.00
Tractor Oruga	4,957.00	1,842.00	6,799.00
Computadoras Hp Core i5	732.00	350.00	1,082.00
<b>TOTAL</b>			<b>20,883.71</b>

**Fuente:** Elaboración propia**Figura 2.** Pérdidas generadas por deficiencias en las actividades de almacenamiento**Fuente:** Elaboración propia**Interpretación:**

En la tabla 4 y figura 2, se detallan las pérdidas económicas que fueron generadas por las deficiencias presentadas debido al incumplimiento de las actividades de almacenamiento por parte de los colaboradores de la empresa, dichas pérdidas generadas ascendieron a un total de 20,883.71 soles.

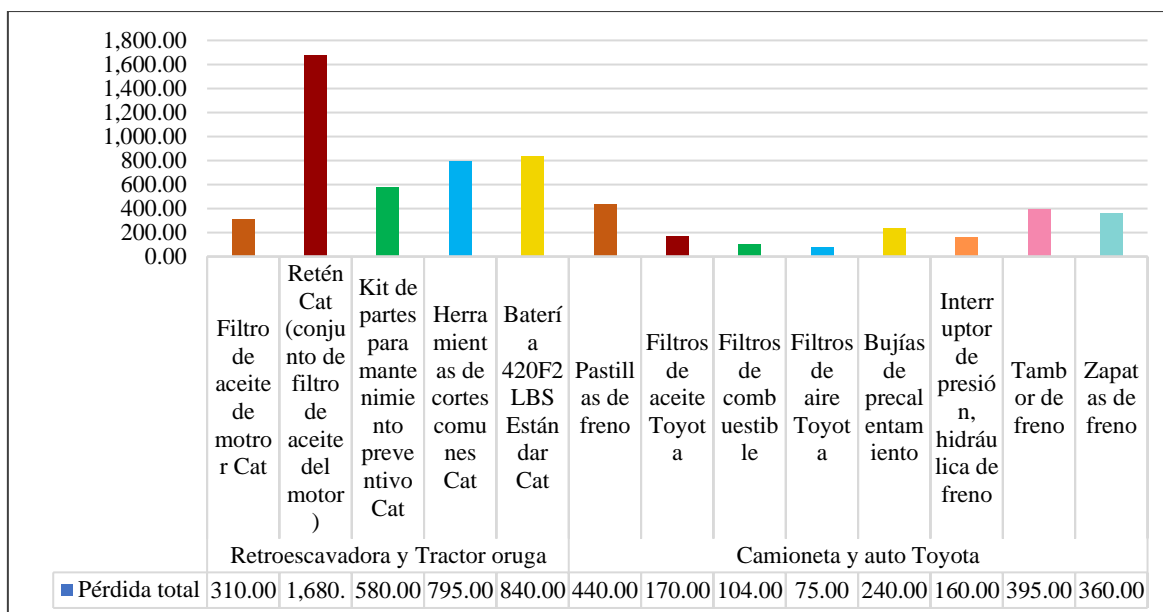
**Tabla 5***Deficiencias relacionadas a las actividades de supervisión*

<b>Deficiencias</b>	<b>Causa - efecto</b>
Falta de registros de seguimiento de la vida útil y mantenimiento de los activos fijos	Debido a que en la empresa no se emplean registros de seguimiento sobre la vida útil y mantenimiento de cada activo fijo, se han evidenciado la existencia de maquinarias que se encontraban inhabilitadas a causa de que no fueron sometidas a mantenimiento y reparación en tiempo oportuno.
Falta de mantenimiento y reparación en tiempo oportuno	Una de las principales causas por la cual las maquinarias pesadas de la empresa se deterioran o se mantienen inhabilitadas es debido a que las mismas no son sometidas a mantenimiento y reparación en tiempo oportuno, pues a pesar de que el gerente establece las fechas en la cual se deberían realizar el mantenimiento de las maquinarias, los colaboradores encargados del almacén no cumplen de manera eficiente cada una de sus funciones asignadas por gerencia, provocando de este modo la paralización de alquiler y la ejecución de obras por la inhabilitación de las maquinarias pesadas.
Extravío de repuestos	Debido a la deficiente supervisión de los activos fijos se originó la existencia de reportes en el cual se informa al gerente general el extravío de repuestos que fueron adquiridos para la reparación de las maquinarias, registrándose de este modo pérdidas ascendientes a S/ 6,149.00 a consecuencia que se tuvo que dar de baja del sistema aquellos repuestos que cuyo stock fueron extraviados o robados del almacén de la empresa.

**Fuente:** Elaboración propia**Tabla 6***Evidencia de pérdidas generadas en relación a las actividades de supervisión*

<b>Detalle de repuestos extraviados</b>	<b>Cantidad</b>	<b>Precio unitario</b>	<b>Total pérdida</b>
Retroexcavadora y Tractor oruga			
Filtro de aceite de motor Cat	2	155.00	310.00
Retén Cat (conjunto de filtro de aceite del motor)	8	210.00	1,680.00
Kit de partes para mantenimiento preventivo Cat	1	580.00	580.00
Herramientas de cortes comunes Cat	1	795.00	795.00
Batería 420F2 LBS Estándar Cat	2	420.00	840.00
Camioneta y auto Toyota			
Pastillas de freno	4	110.00	440.00
Filtros de aceite Toyota	5	34.00	170.00
Filtros de combustible	2	52.00	104.00
Filtros de aire Toyota	3	25.00	75.00
Bujías de precalentamiento	5	48.00	240.00
Interruptor de presión, hidráulica de freno	2	80.00	160.00
Tambor de freno	1	395.00	395.00
Zapatillas de freno	2	180.00	360.00
<b>TOTAL</b>			<b>6,149.00</b>

**Fuente:** Elaboración propia



**Figura 3.** Pérdida generada por deficiencias en las actividades de supervisión

**Fuente:** Elaboración propia

### Interpretación:

En la tabla 6 y figura 3, los resultados obtenidos revelan las pérdidas que fueron generadas por el incumplimiento de las actividades de supervisión, pues la falta de verificación y supervisión de los repuestos que fueron adquiridos para el mantenimiento y reparación de las maquinarias como de las camionetas fueron extraviados sin explicación alguna registrándose de este modo pérdidas económicas que ascendieron a un total de S/ 6,149.00.

**Tabla 7**

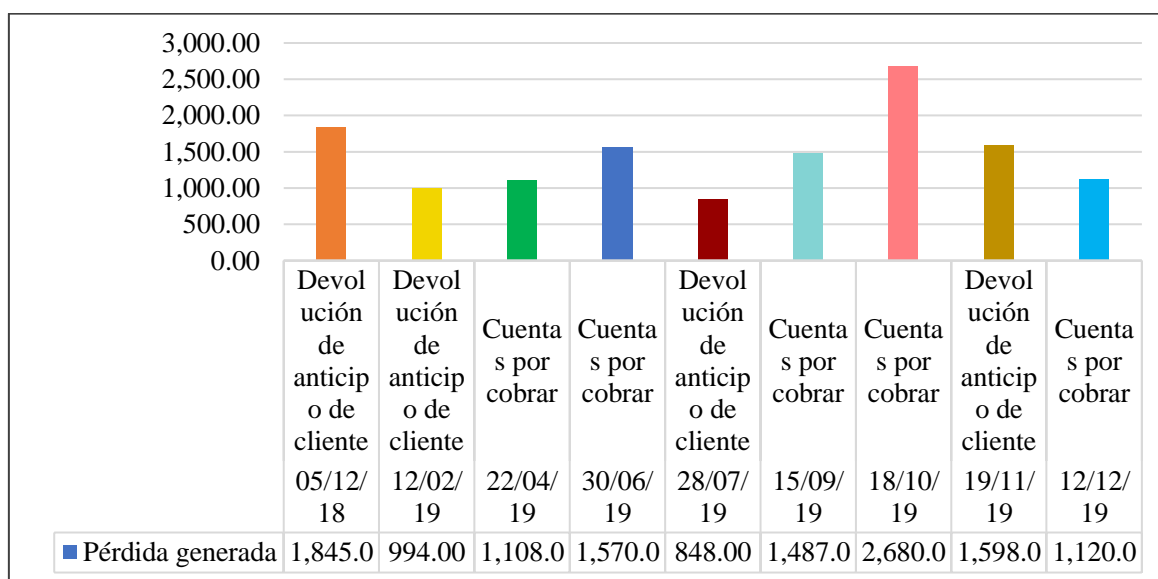
*Deficiencias relacionadas a las actividades de distribución de activos*

Deficiencias	Causa - efecto
Deficiente control y ubicación de las maquinarias alquiladas	Debido al deficiente control y ubicación de las maquinarias alquiladas, se evidenció que muchas veces tras el alquiler de las maquinarias, éstas terminaban siendo ubicadas al intemperie a causa de la inadecuada distribución de los espacios del almacén, provocando de este modo que muchas maquinarias queden inhabilitadas a consecuencia del deterioro de las mismas.
Inadecuado proceso de alquiler de maquinarias	Debido al inadecuado proceso e incumplimiento de las políticas de alquiler de maquinarias, en reiteradas ocasiones se ha evidenciado que la empresa ha tenido que realizar la devolución de anticipos de clientes por el alquiler de maquinarias a causa de que las fechas de alquiler no fueron registradas de manera correcta, asimismo el gerente general alquilaba las maquinarias sin pactar el previo anticipo por los alquileres generando de este modo el incremento de las cuentas por cobrar durante el periodo 2019.

**Fuente:** Elaboración propia

**Tabla 8***Evidencia de pérdidas generadas por el inadecuado proceso de alquileres*

Fecha	Detalle	Total pérdida	Observación
05/12/18	Devolución de anticipo de cliente	1,845.00	Maquinarias se encontraban inhabilitadas para ser alquiladas
12/02/19	Devolución de anticipo de cliente	994.00	El gerente general no cumplió con las políticas de alquiler el cual estipulaba el pago de un anticipo para la reserva de la maquinaria
22/04/19	Cuentas por cobrar	1,108.00	No se registró en el sistema el registro de alquiler
30/06/19	Cuentas por cobrar	1,570.00	El gerente general no cumplió con las políticas de alquiler el cual estipulaba el pago de un anticipo para la reserva de la maquinaria
28/07/19	Devolución de anticipo de cliente	848.00	No se registró en el sistema el registro de alquiler
15/09/19	Cuentas por cobrar	1,487.00	El gerente general no cumplió con las políticas de alquiler el cual estipulaba el pago de un anticipo para la reserva de la maquinaria
18/10/19	Cuentas por cobrar	2,680.00	No se registró en el sistema el registro de alquiler
19/11/19	Devolución de anticipo de cliente	1,598.00	No se cumplieron con las políticas de alquiler de maquinarias
12/12/19	Cuentas por cobrar	1,120.00	
<b>TOTAL</b>		<b>13,250.00</b>	

**Fuente:** Elaboración propia**Figura 4.** Pérdida generada por el inadecuado proceso de alquileres**Fuente:** Elaboración propia**Interpretación:**

En la tabla 8 y figura 4, los resultados revelaron las pérdidas económicas que fueron generadas a causa del incumplimiento de las políticas de alquiler, teniendo de este modo que en el periodo 2018 la pérdida se genera a consecuencia de la devolución de un anticipo, pues la maquinaria que había solicitado el cliente para ser alquilado estuvo inhabilitada el día que había sido pactado para el alquiler, mientras que el periodo 2019 las pérdidas fueron



generadas a causa de la devolución de anticipos por no haber sido registrados en tiempo oportuno y por la inhabilitación de maquinarias, en cambio las otras pérdidas fueron generadas a consecuencia del incremento de las cuentas por cobrar las mismas que fueron originadas debido a que el gerente general de la empresa realizaba el alquiler de las maquinarias sin cumplir las políticas de alquiler, dichas pérdidas ascendieron a un total de S/ 13,250.00.

### **O3: Índices de rentabilidad de la empresa Josber Contratistas SAC de Moyobamba, años 2018-2019.**

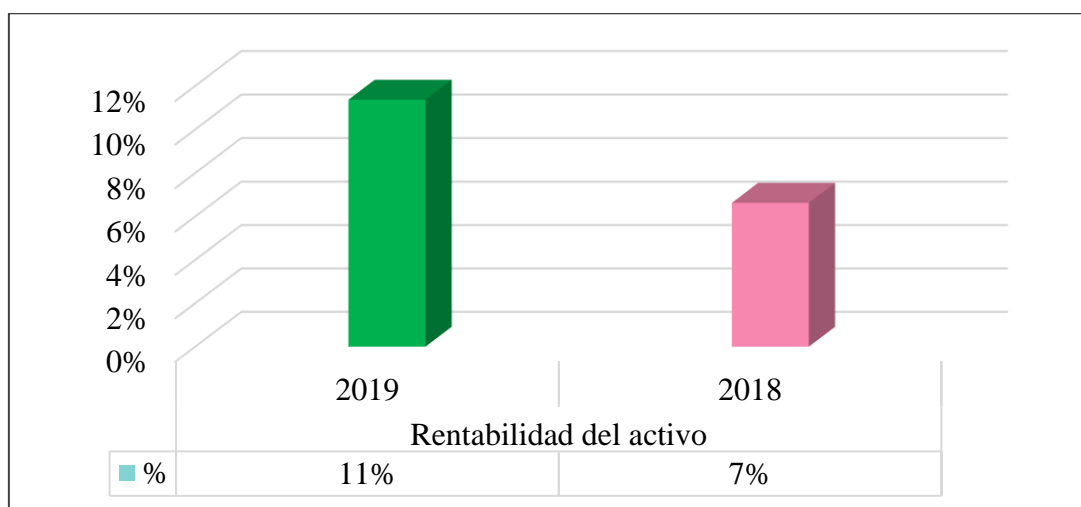
Con la finalidad de analizar los índice de rentabilidad de la empresa Josber Contratistas SAC, fue necesario recopilar información de los EE.FF durante los periodos 2018 y 2019 (ver anexo 3), todo ello con el fin de poder comparar los cambios que se registraron durante dichos periodos a causa de las falencias presentadas en cuanto al deficiente control interno de los activos fijos, en ese sentido a continuación, se procede a detallar los resultados obtenidos de acuerdo a cada uno de los indicadores financieros de rentabilidad:

**Tabla 9**

*Rentabilidad del activo*

<b>Rentabilidad del activo</b>			
<b>Periodo</b>	<b>Utilidad neta</b>	<b>Total activos</b>	<b>%</b>
2019	96,224.48	846,528.94	11%
2018	40,037.48	603,828.96	7%

**Fuente:** EE. FF de la empresa Josber Contratistas SAC, periodos 2018 – 2019



**Figura 5.** Rentabilidad del activo

**Fuente:** EE. FF de la empresa Josber Contratistas SAC, periodos 2018 – 2019

### Interpretación:

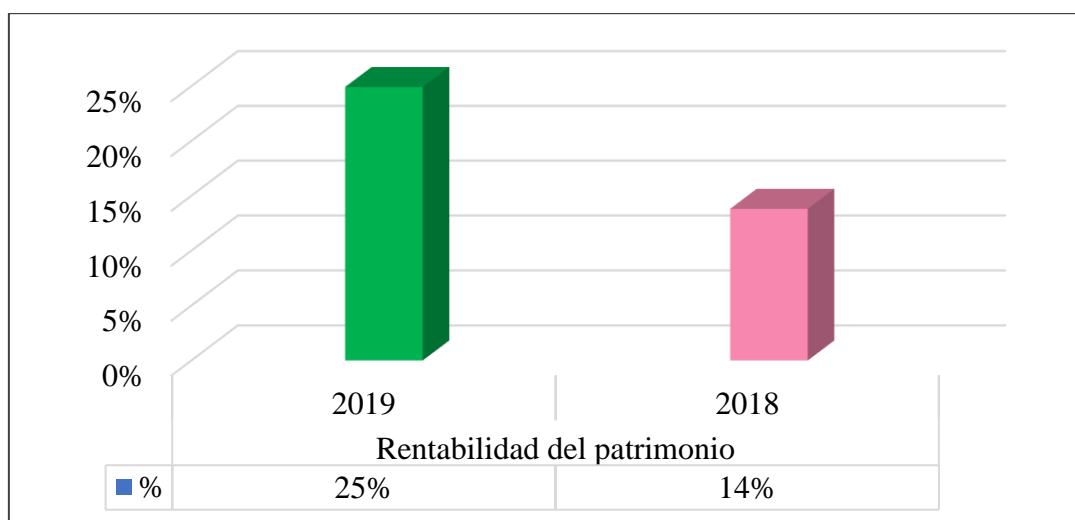
En la tabla 9 y figura 5, el análisis comparativo de los estados financieros de la empresa Josber Contratistas SAC reveló que durante el periodo 2018 el índice de rentabilidad del activo fue de 7%, ello debido a las pérdidas que se generaron en lo que respecta al control interno de los activos fijos como también por el deficiente control y cumplimiento de las políticas de alquiler de maquinarias, sin embargo, durante el periodo 2019, el índice de rentabilidad del activo se incrementó a 11%, pues a pesar de que la utilidad neta y el total activo se hayan incrementado, las pérdidas que aún se generaban en cuanto al control de los activos repercutía de manera significativa en la rentabilidad de la empresa.

**Tabla 10**

*Rentabilidad del patrimonio*

Periodo	Rentabilidad del patrimonio		
	Utilidad neta	Patrimonio	%
2019	96,224.48	386,261.96	25%
2018	40,037.48	290,037.48	14%

**Fuente:** EE. FF de la empresa Josber Contratistas SAC, periodos 2018 – 2019



*Figura 6. Rentabilidad del patrimonio*

**Fuente:** EE. FF de la empresa Josber Contratistas SAC, periodos 2018 – 2019

### Interpretación:

Tal como se detalla en la tabla 10 y figura 6, los resultados revelaron que durante el periodo 2018 el índice de rentabilidad del patrimonio fue de 14%, revelando de este modo que por cada unidad monetaria que el dueño mantenía en el 2018 generaba un rendimiento del 14% sobre su patrimonio, mientras que durante el 2019 el índice de rentabilidad del patrimonio de la empresa ascendió a 25% revelando una diferencia porcentual de 11%, lo cual indica

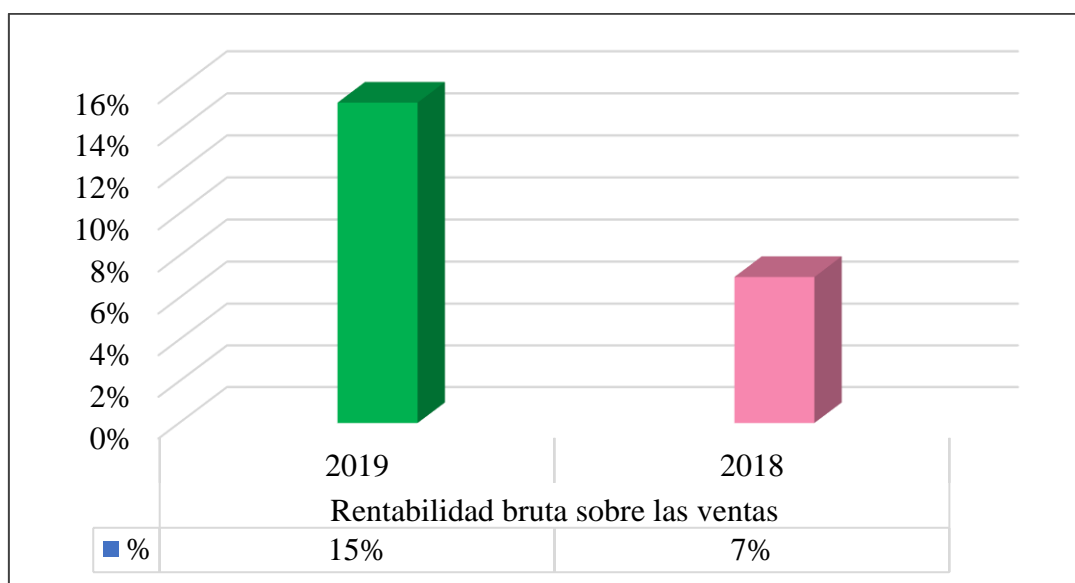
que por cada unidad monetaria que mantenía el dueño durante el 2019 generó un rendimiento del 25% sobre su patrimonio, ello pese evidenciarse ciertas falencias en el control de activos fijos que generaron pérdidas económicas considerables.

**Tabla 11.**

*Rentabilidad bruta sobre ventas*

Periodo	Rentabilidad bruta sobre ventas		
	Utilidad bruta	Ventas netas	%
2019	280,320.51	1,834,230.00	15%
2018	76,034.63	1,087,543.00	7%

**Fuente:** EE. FF de la empresa Josber Contratistas SAC, periodos 2018 – 2019



**Figura 7.** *Rentabilidad bruta sobre las ventas*

**Fuente:** EE. FF de la empresa Josber Contratistas SAC, periodos 2018 – 2019

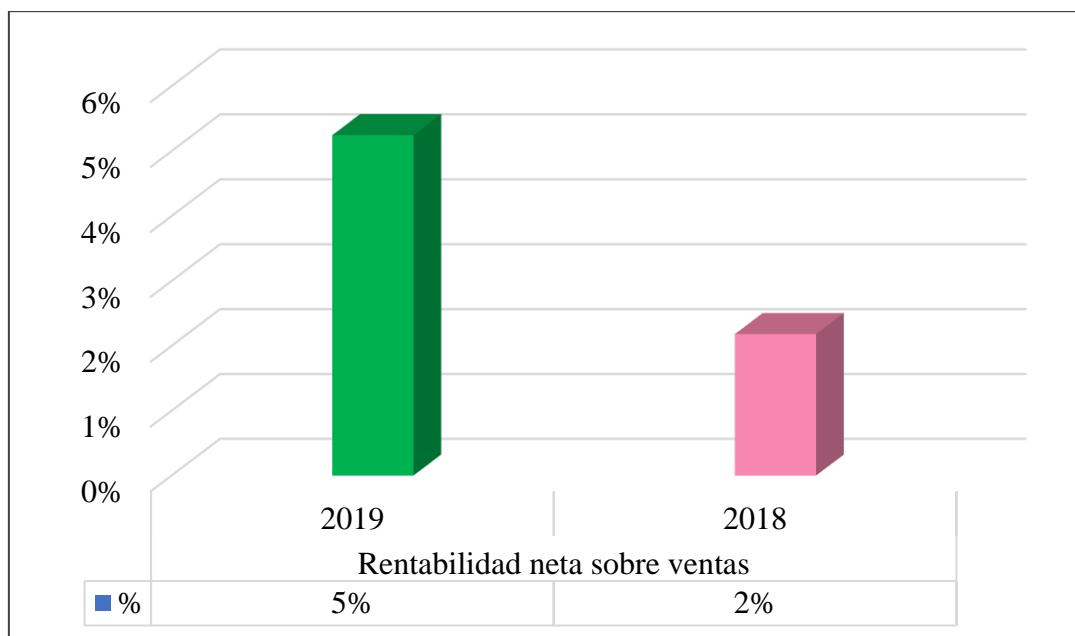
### **Interpretación:**

Conforme a lo evidenciado en la tabla 11 y figura 7, los resultados obtenidos del análisis de los estados financieros de la empresa Josber Contratistas SAC, revelaron que durante el periodo 2018 el índice de rentabilidad bruta sobre las ventas alcanzado fue del 7%, mientras que en el periodo 2019 el índice de rentabilidad bruta sobre las ventas ascendió a un 15%, lo cual demuestra que pese a existir un índice positivo en ambos periodos, los ingresos de la empresa se incrementó durante el periodo 2019 sin embargo las pérdidas generadas por el deficiente control interno de los activos fijos dieron como resultado el incremento considerable del costo de ventas durante el 2019 en comparación con el 2018.

**Tabla 12***Rentabilidad neta sobre ventas*

<b>Rentabilidad neta sobre ventas</b>			
<b>Periodo</b>	<b>Utilidad neta</b>	<b>Ventas netas</b>	<b>%</b>
2019	96,224.48	1,834,230.00	5%
2018	40,037.48	1,834,230.00	2%

**Fuente:** EE. FF de la empresa Josber Contratistas SAC, periodos 2018 – 2019

**Figura 8.** Rentabilidad neta sobre las ventas**Fuente:** EE. FF de la empresa Josber Contratistas SAC, periodos 2018 – 2019**Interpretación:**

Tal como se refleja en la tabla 12 y figura 8, los resultados obtenidos en cuanto al índice de rentabilidad neta sobre las ventas revelaron que por cada unidad monetaria que obtuvo la empresa por el alquiler de sus maquinarias obtuvo un rendimiento del 2% durante el periodo 2018, mientras que durante el 2019 el índice de rendimiento ascendió a 5%, demostrando de este modo que las deficiencias presentadas en cuanto al control interno de los activos fijos durante ambos periodos en estudio generaron pérdidas económicas considerables que afectaron de manera directa y significativa en el índice de rentabilidad neta sobre las ventas de la empresa Josber Contratistas SAC.

**Objetivo general: Incidencia del control interno de los activos fijos en la rentabilidad de la empresa Josber Contratistas SAC de Moyobamba, años 2018-2019.**

Tras el desarrollo de cada uno de los objetivos específicos, se procede a dar solución y detalle de los resultados obtenidos en relación al objetivo general de la investigación, permitiendo de este modo determinar de qué manera las falencias y/o deficiencias en el control interno de los activos fijos incide en la rentabilidad de la empresa Josber Contratistas SAC de Moyobamba durante los periodos 2018 y 2019:

**Objetivo general:** Determinar de qué manera el control interno de los activos fijos incide en la rentabilidad de la empresa Josber Contratistas SAC de Moyobamba, años 2018-2019.

<b>Control interno de los activos fijos</b>					<b>Rentabilidad</b>		
<b>Actividades del control interno de los activos fijos</b>	<b>Sí</b>		<b>No</b>		<b>Ratios de rentabilidad</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>
	<b>F</b>	<b>%</b>	<b>F</b>	<b>%</b>			
Actividades de almacenamiento	1	7%	4	27%	Rentabilidad del activo	7%	11%
Supervisión	2	13%	3	20%	Rentabilidad del patrimonio	14%	25%
Distribución del activo	3	20%	2	13%	Rentabilidad bruta sobre ventas	7%	15%
<b>TOTAL</b>	<b>6</b>	<b>40%</b>	<b>9</b>	<b>60%</b>	Rentabilidad neta sobre ventas	2%	5%

Tal como se detalla en la tabla el 60% de las actividades del control interno de los activos fijos no son cumplidas de manera eficiente por los colaboradores de la empresa, generando de este modo las siguientes deficiencias:

**Actividades del control interno de los activos fijos**

- Deficiente evaluación física de los activos fijos.
- Inadecuada ubicación de los activos fijos
- Incumplimiento de la codificación y registro de los activos fijos.

Dichas deficiencias presentadas dieron origen a pérdidas económicas que ascendieron a un total de 20,883.71 soles.

**Actividades de supervisión**

- Falta de registros de seguimiento de la vida útil y mantenimiento de los activos fijos.
- Falta de mantenimiento y reparación en tiempo oportuno

Tal como se refleja los índices de rentabilidad revelan una diferencia porcentual significativa durante los periodos 2018 y 2019, notándose el incremento considerable durante el periodo 2019.

- En cuanto al índice de rentabilidad del activo se evidencia una diferencia porcentual del 4% entre el periodo 2018 y 2019, ello debido a que el deficiente control de los activos fijos ha generado pérdidas económicas que afectaron de manera directa la utilidad neta durante el periodo 2018 y un menor índice en cuanto al rendimiento sobre los activos.
- En lo que respecta al índice de rentabilidad del patrimonio se evidenció una diferencia porcentual del 11% entre los años 2018 y 2019, ello por cuanto se constató que las falencias presentadas por el incumplimiento de las actividades de control interno de los activos generaron la existencia de pérdidas económica que afectaron el rendimiento sobre el

- 
- Extravío de repuestos

Dichas deficiencias presentadas dieron origen a pérdidas económicas que ascendieron a un total de 6,149.00 soles.

#### **Actividades de distribución de activos fijos**

- Deficiente control y ubicación de las maquinarias alquiladas
- Inadecuado proceso de alquiler de maquinarias

En efecto las falencias presentadas dieron origen a pérdidas económicas que ascendieron a un total de 13,250.00 soles.

patrimonio de la empresa durante el periodo 2018.

- En cuanto al índice de rentabilidad bruta sobre ventas se reveló una diferencia porcentual de 8% entre los años 2018 y 2019, ello debido a que el deficiente control interno de los activos fijos provocaron el incremento de gastos por reparación y mantenimiento de maquinarias, además el incumplimiento de las políticas de alquiler de mercaderías ha generado el aumento de cuentas por cobrar, generando de este modo un bajo rendimiento sobre las ventas después de haber deducido todos los gastos.
- Con respecto al índice de rentabilidad neta sobre las ventas, se constató una diferencia porcentual de 3%, ello debido a que las pérdidas económica originada por el deficiente control interno de activos fijos incidió de manera significativa en el rendimiento sobre las ventas específicamente durante el periodo 2018 donde solo se alcanzó un rendimiento del 2% sobre las ventas netas.

**Se acepta la hipótesis alterna:** El control interno de los activos fijos incide de manera significativa en la rentabilidad de la empresa Josber Contratistas SAC de Moyobamba, años 2018-2019

---

### 3.2. Discusión

Con la finalidad de dar solución a cada uno de los objetivos planteados fue necesario la aplicación de instrumentos que fueron elaborados en base a la realidad descrita del ambiente objeto de estudio, asimismo estuvo fundamentada mediante el sustento teórico de Pereira (2019) quien infiere que el control interno de los activos fijos se caracteriza por ser el conjunto de actividades de inspección que incluye la delegación de determinados colaboradores, con la finalidad de elaborar los registros de manera eficiente de los activos fijos que posee una organización a través de la intervención y monitoreo constante. Asimismo, para fundamentar el segundo instrumento se consideró el sustento de Garrido y Romero (2019), quienes señalan que la rentabilidad es cualquier acción económica en la que se movilizan una serie de medios, materiales, recursos humanos y recursos financieros con el objetivo de obtener una serie de resultados, asimismo es el indicador que refleja el rendimiento que producen una serie de capitales en un determinado periodo de tiempo.

En lo que respecta al primer objetivo específico se determinó que el control interno de los activos fijos es deficiente por cuanto se evidenció que el 60% de las actividades vinculadas al almacenamiento, supervisión y distribución de los activos de la empresa no son cumplidas por los colaboradores de la empresa, pues en cuanto a las actividades de almacenamiento se evidenció que no se efectúan de manera constante la evaluación física de los activos fijos de la empresa, motivo por el cual se ha registrado el deterioro acelerado de los mismos, además la falta de verificación e inspección sobre la adquisición de maquinarias pesadas ha traído como consecuencia la existencia de equipos, camionetas y maquinarias malogradas en corto tiempo, asimismo se constató que debido al escaso espacio que existe en el almacén de la empresa, en algunas ocasiones las maquinarias son ubicadas a la intemperie generando de esta manera que su vida útil sea corta a causa del deterioro de los mismos. Asimismo en cuanto a las actividades de supervisión se conoció que la empresa no emplea registros de seguimiento sobre la vida útil y mantenimiento de cada activo fijo, es por ello que se evidenció la existencia de maquinarias que se encuentran inhabilitadas a causa de que no fueron sometidas a mantenimiento y reparación en tiempo oportuno, también se constató que una de las principales causas por la cual las maquinarias pesadas de la empresa se deterioran o se mantienen inhabilitadas es debido a que las mismas no son sometidas a mantenimiento y reparación en tiempo oportuno. Por último, en cuanto a

las actividades de distribución del activo, se evidenció que tras el alquiler de los activos fijos muchas veces la ubicación de los mismos es realizado de manera inadecuada, pues los mismos terminaban siendo expuestos a la intemperie que posteriormente ocasionaba el deterioro o pérdida de vida útil, quedando de este modo inhabilitadas ante futuros alquileres o ejecución de obras, además en reiteradas ocasiones se ha evidenciado que la empresa ha tenido que realizar la devolución de anticipos de clientes por el alquiler de maquinarias a consecuencia de que las fechas de alquiler no fueron registradas de manera correcta, asimismo se registraron en repetitivas ocasiones en las que el gerente general alquilaba las maquinarias sin pactar el previo anticipo por los alquileres generando de este modo el incremento de las cuentas por cobrar durante el periodo 2019. Dichos resultados guardan semejanza con el estudio realizado por Ratti (2018), quien concluyó que después de haber realizado el análisis de los procesos del control interno se determinó que las actividades relacionadas con el inventario físico, proceso de transferencia de activos, codificación y gestión administrativa, no son cumplidas en un 64% por los colaboradores, de la misma manera en la empresa no existe ningún punto de control, convirtiéndose en el mayor punto de conflicto, igualmente en la determinación de la depreciación de los activos fijos se ha reflejado que ésta no se procesa de acuerdo con las normas contables establecidas, igualmente los bienes que posee la compañía de largo tiempo se encuentran sobrevalorados en los documentos contables, con saldos que no pertenecen a lo que debería ser, por último, el procedimiento del control interno es deficiente, porque carece de un registro de entradas, algunos de los activos se encuentran en lugares que no corresponden y otros no tienen ningún uso.

En cuanto al segundo objetivo específico, los resultados obtenidos revelaron la existencia de ciertas deficiencias vinculadas a las actividades de almacenamiento, supervisión y distribución de activos generando de esta manera pérdidas considerables que afectaron la rentabilidad de la empresa, pues las deficiencias en cuanto a las actividades de almacenamiento se evidenció la deficiente evaluación física de los activos fijos, la inadecuada ubicación de los activos fijos y el incumplimiento de la codificación y registro de los activos fijos, dichas deficiencias presentadas dieron origen a pérdidas económicas que ascendieron a un total de 20,883.71 soles. Asimismo, se evidenció las deficiencias en cuanto a las actividades de supervisión, teniendo de este modo la falta de registros de seguimiento de la vida útil y mantenimiento de los activos fijos, la falta



de mantenimiento y reparación en tiempo oportuno y el extravío de repuestos, dichas deficiencias presentadas dieron origen a pérdidas económicas que ascendieron a un total de 6,149.00 soles. Finalmente, las deficiencias evidenciadas en cuanto a las actividades de distribución de activos fijos, fueron el deficiente control y ubicación de las maquinarias alquiladas y el inadecuado proceso de alquiler de maquinarias, dichas falencias presentadas dieron origen a pérdidas económicas que ascendieron a un total de 13,250.00 soles. Al efectuar la comparación de los resultados se encontró cierta similitud con el estudio realizado por Pineda y Teccsi (2019), quienes concluyeron que los procesos de control interno de los activos fijos es bajo en un 55.6%, generando de este modo ciertas deficiencias, tales como, los procedimientos efectuados de control interno son medios en un 66.7%, ello debido a que la revisión periódica física es medio en un 44.4%, asimismo los activos que no han sido comunicados por perder su valor han tenido como resultado un registro contable incorrecto en la depreciación de los activos. Del mismo modo guarda semejanza alguna con la investigación realizada por Chávez (2016), quien concluyó que la empresa Ecoindustrias El Inka SAC tiene un control deficiente de sus actividades vinculadas con el activo fijo, encontrándose falencias en los resultados del inventario del periodo 2015, como errores en los montos de depreciación, documentos desactualizados.

En lo que respecta al tercer objetivo específico, los resultados revelaron que tras el análisis de los estados financieros de la empresa Josber Contratistas SAC durante los años 2018 y 2019, se determinó que los índices de rentabilidad reflejan diferencias porcentuales significativas, pues en cuanto al índice de rentabilidad del activo se evidenció que durante el 2018 el índice alcanzado fue de 7%, mientras que durante el periodo 2019 el índice ascendió a 11%, notándose una diferencia porcentual de 4%. Asimismo, en cuanto al índice de rentabilidad del patrimonio se evidencia que durante el periodo 2018 el índice alcanzado fue de 14%, en cambio durante el año 2019 el índice ascendió a 25%, reflejándose una diferencia porcentual de 11%. Del mismo modo, en cuanto al índice de rentabilidad bruta sobre ventas durante el año 2018 se constató un índice de 7%, en cambio durante el año 2019 se evidenció un nivel de 15%, notándose una diferencia porcentual de 8%. Por último, en lo concerniente al índice de rentabilidad neta sobre las ventas los resultados revelaron que durante el 2018 el índice alcanzado fue de 2%, mientras que durante el 2019 ascendió a 5%. Dichos resultados guardan semejanza con la investigación realizada por Putpaña (017), quien concluyó que los

beneficios económicos obtenidos de la empresa Corporación Megaluz SAC fueron deficientes, porque según el retorno sobre el capital, muestra que, a finales de 2015, la rentabilidad fue de 39,39%, pero a finales de 2016, terminó con solo 43.08%, notándose una diferencia porcentual de 3.69%. ello debido al inadecuado mantenimiento de los bienes en la empresa, y porque no se calcula de manera correcta la depreciación de los activos fijos.

Por último en cuanto al objetivo general, los resultados alcanzados permitieron determinar que el control interno de los activos incide significativamente en la rentabilidad de la empresa Josber Contratistas SAC de Moyobamba, años 2018-2019, puesto que las falencias y/o deficiencias presentadas en cuanto a las actividades de almacenamiento, supervisión y distribución del activo generaron pérdidas económicas que ascendieron a un total de 40,282.71 soles, las cuales fueron a consecuencia del incremento de los gastos por mantenimiento y reparación de maquinarias como también por el extravío de repuesto que fueron adquiridos para el mantenimiento de los activos fijos de la empresa, repercutiendo de manera significativa en los índices de rentabilidad de la empresa. Estos resultados guardan cierta similitud con el estudio ejecutado por Príncipe (2016), quien concluyó que el control de los activos fijos incide de manera significativa en la rentabilidad de la organización del grupo Palmeras, ello debido a que las actividades efectuadas en la organización se daban de manera deficiente en un 75%, por cuanto los procesos de adquisiciones no se establecían de acuerdo a ley, además el registro de los activos se encontraba desactualizado y el almacenamiento de los activos fijos no eran ubicados en el orden correspondiente.

## CONCLUSIONES

Tras el desarrollo de cada uno de los objetivos planteados se concluye lo siguiente:

- Las actividades del control interno de los activos fijos de la empresa Josber Contratistas SAC de Moyobamba, años 2018-2019, son deficientes, por cuanto se evidenció que el 60% de las actividades vinculadas al almacenamiento, supervisión y distribución de los activos de la empresa no son cumplidas por los colaboradores de la empresa, mientras que solo el 20% de las actividades si lo son, generando de este modo ciertas deficiencias que provocaron la generación de pérdidas económicas que afectaron los índices de rentabilidad.
- Las deficiencias de las actividades del control interno de los activos fijos tales como la deficiente evaluación física de los activos fijos, la inadecuada ubicación de los activos fijos, el incumplimiento de la codificación y registro de los activos fijos, la falta de registros de seguimiento de la vida útil y mantenimiento de los activos fijos, falta de mantenimiento y reparación en tiempo oportuno, el extravío de repuestos, el deficiente control y ubicación de las maquinarias alquiladas como también el inadecuado proceso de alquiler de maquinarias han ocasionado pérdidas monetarias que ascendieron a un total de 40,282.71 soles, repercutiendo de manera significativa en la rentabilidad de la empresa Josber Contratistas SAC de Moyobamba, años 2018-2019.
- Los índices de rentabilidad de la empresa Josber Contratistas SAC de Moyobamba, fueron bajos durante el periodo 2018 en comparación del periodo 2019, pues en cuanto al índice de rentabilidad del activo se alcanzó un nivel de 7% durante el año 2018 y 11% durante el año 2019, asimismo en cuanto al índice de rentabilidad del patrimonio se obtuvo un nivel de 14% en el año 2018 y 25% durante el año 2019, del mismo modo con respecto al índice de rentabilidad bruta sobre ventas se alcanzó un nivel de 7% en el 2018 y 15% en el año 2019, finalmente en cuanto al índice de rentabilidad neta sobre las ventas se alcanzó un nivel del 2% en el año 2018 y 5% durante el año 2019.
- En cuanto al objetivo general, se determinó que el control interno de los activos fijos incide de manera significativa en la rentabilidad de la empresa Josber Contratistas SAC de Moyobamba, por cuanto se confirmó que las pérdidas económicas generadas por las falencias presentadas en el control interno de los activos repercutieron de manera significativa en la rentabilidad de la empresa.

## RECOMENDACIONES

De acuerdo a las conclusiones se recomienda lo siguiente:

- Al gerente general de la empresa Josber Contratistas SAC de Moyobamba, se sugiere implementar un flujograma en el cual se detalle de manera específica los procesos vinculados a las actividades de almacenamiento, supervisión y distribución de los activos, todo ello con la finalidad de que los colaboradores puedan cumplir de manera eficiente y recurrente las actividades vinculadas al control interno de los activos fijos.
- Se sugiere al gerente general de la empresa Josber Contratistas SAC de Moyobamba, realizar capacitaciones de manera constante en temas relacionados al control interno de los activos fijos con la finalidad de brindar mayor conocimiento a sus colaboradores, logrando con ello mitigar las deficiencias que se presentan por el incumplimiento de las actividades de almacenamiento, supervisión y distribución de los activos.
- Al gerente general de la empresa Josber Contratistas SAC de Moyobamba, se sugiere realizar de manera mensual el monitoreo y supervisión de los informes y/o registros contables de la empresa, todo ello con la finalidad de poder tomar de forma anticipada y preventiva decisiones asertivas que contribuyan en la optimización de los resultados económicos vinculados a los índices de rentabilidad, asimismo se sugiere implementar formatos virtuales y manuales que permitan garantizar el control y registro eficiente de los contratos de alquiler de las maquinarias, todo ello con la finalidad de evitar futuras pérdidas económicas.
- Por último, se sugiere al gerente general de la empresa Josber Contratistas SAC de Moyobamba, tomar en consideración cada uno de los resultados obtenidos en cuanto al control interno de los activos fijos y a los índices de rentabilidad, con la finalidad de que sean de mayor apoyo en la toma de decisiones empresariales que determinarán el progreso de la empresa.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Apaclla, P. y Rojas, R. (2016). *Estrategias de financiamiento para el incremento de la rentabilidad de las empresas constructoras de la Provincia de Huancayo*. (Tesis de pregrado). Universidad Nacional del Centro del Perú. Huancayo – Perú. Recuperado de: <http://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/UNCP/1601/ESTRATEGIAS%20DE%20FINANCIAMIENTO%20PARA%20EL%20INCREMENTO%20DE%20LAS%20EMPRESAS%20CONSTRUCTORAS%20DE%20LA%20PROVINCIA%20DE.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Arriola, K. (2017). *Evaluación del control de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Inversiones Santa Cruz, Tarapoto, año 2016*. (Tesis de pregrado). Universidad Cesar Vallejo. Tarapoto – Perú. Recuperado de: [http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/23549/arriola\\_jk.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/23549/arriola_jk.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Burrows, I. (2016). *Manual de control interno. Millicom The Digital Lifestyle*. Recuperado de: [http://tigo-une.com/compliancetigoune/wp-content/uploads/2017/02/ManualControlInterno\\_Espa%C3%B1ol.pdf](http://tigo-une.com/compliancetigoune/wp-content/uploads/2017/02/ManualControlInterno_Espa%C3%B1ol.pdf)
- Castillo, D. y Álvarez, E. (2016). *Procesos financieros y su incidencia en la rentabilidad de la Compañía de Transporte Pesado Transarías S.A.* (Tesis de pregrado). Universidad Técnica de Ambato. Ambato – Ecuador. Recuperado de: <https://repositorio.uta.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/19832/1/3264ig.pdf>
- Chávez, I. (2016). *Propuesta de implementación de un sistema de control de activos fijos para contribuir con la gestión financiera de la empresa Ecoindustrias El Inka S.A.C.* (Tesis de pregrado). Universidad Nacional de Trujillo. Trujillo – Perú. Recuperado de: [http://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/4831/chavezmedina\\_ingrid.PDF?sequence=1&isAllowed=y](http://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/4831/chavezmedina_ingrid.PDF?sequence=1&isAllowed=y)
- Correa, J. (2018). *Indicadores financieros y su eficiencia en la explicación de la generación de valor en el Sector Cooperativo*. (Artículo científico). Revista de Ciencias Económicas. 26 (2), p. 129 – 144. DOI: <http://www.scielo.org.co/pdf/rfce/v26n2/0121-6805-rfce-26-02-129.pdf>
- Dávila, L. (2019). *Control de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de la empresa de servicios RUTSOL S.A. del distrito de Nueva Cajamarca – periodo 2016*. (Tesis de pregrado). Universidad Nacional de San Martín. Tarapoto – Perú. Recuperado de: <http://repositorio.unsm.edu.pe/bitstream/handle/11458/3531/CONTAB.%20RIOJA>

%20%20Leila%20Mil%c3%a9%20D%c3%a1vila%20Guamuro%20%26%20Maritza%20Roxana%20Maldonado%20Malca.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Daza, J. (2016). *Crecimiento y rentabilidad empresarial en el sector industrial brasileño*. (Artículo científico). *Revista de Contaduría y Administración*. 61 (2), p. 1 – 18. DOI: [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S018610422016000200266](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S018610422016000200266)
- Duque, J. y Molina, Y. (2018). *Determinación de la rentabilidad de las inversiones realizadas en investigación, desarrollo e innovación (I+D +I) por la empresa Integra S. A.* (Tesis de pregrado). Universidad EAFIT. Pereira – Colombia. Recuperado de: [https://repository.eafit.edu.co/bitstream/handle/10784/12915/Jonathan\\_DuqueArboleada\\_YormenNery\\_MolinaHern%C3%A1ndez\\_2018.pdf?sequence=2](https://repository.eafit.edu.co/bitstream/handle/10784/12915/Jonathan_DuqueArboleada_YormenNery_MolinaHern%C3%A1ndez_2018.pdf?sequence=2)
- Eslava, J. (2016). *La rentabilidad: Análisis de costes y resultados*. (11ava Ed.). España: Esic Editorial.
- Garcés, E. y Barona, N. (2017). *Manual de control interno para el manejo de activos fijos en la Unidad Educativa “Insutec” del Cantón Ambato de la Provincia Tungurahua*. (Tesis de pregrado). Universidad Regional Autónoma de los Andes. Ambato – Ecuador. Recuperado de: <http://dspace.uniandes.edu.ec/bitstream/123456789/6383/1/PIUACYA007-2017.pdf>
- García, L. y Narváez, C. (2019). *Gestión integral de activos fijos con enfoque en el control contable administrativo*. (Artículo científico). *Revista Visionario Digital*. 3 (2), p. 305 – 328. DOI: <http://cienciadigital.org/revistacienciadigital2/index.php/VisionarioDigital/article/download/479/1102/>
- Garrido, S. y Romero, M. (2019). *Fundamentos de gestión de empresas*. (2 ed.). España: Editorial Centro de Estudios Ramón Areces SA
- Hernández, B. y Ramírez, T. (2019). Sistema para la auditoría y control de los activos fijos tangibles. *Revista Universidad y Sociedad*. 11 (1), p. 128 – 134. DOI: <http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v11n1/2218-3620-rus-11-01-128.pdf>
- Hernández, R.; Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. (6°ed). México: Editorial Mc Graw-Hill.
- Inga, L. y Pando, A. (2017). *Los costos de los servicios y la rentabilidad en las empresas de transporte de carga pesada de la Provincia de Huaura*. (Tesis de pregrado). Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión. Huacho – Perú. Recuperado

de:<http://repositorio.unjfsc.edu.pe/bitstream/handle/UNJFSC/3194/TESIS%20INGA.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

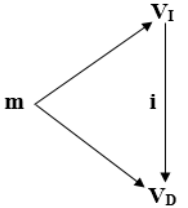
- Leyva, C. (2019). *Estudio del régimen fiscal de empresas constructoras*. (3° ed.). México: Editorial IMCP
- López, J. (2018). Análisis de la relación entre rentabilidad y riesgo en la planeación de las finanzas. (Artículo científico). *Revista Formación Universitaria*. 11 (6), p. 1- 17. Recuperado de: [https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0718-50062018000600041](https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-50062018000600041)
- Maza, J. y Chávez, G. (2017). Revalorización de propiedades planta y equipo (Ppye) con fines de financiamiento. *Revista Universidad y Sociedad*. 9 (3), p. 1 – 14. DOI: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2218-36202017000300029](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202017000300029)
- Mendoza, C. (2016). *Contabilidad financiera para contaduría y administración*. (2° ed.). Colombia: Editorial Universidad del Norte
- Ministerio de Economía y Finanzas (2020). *Norma Internacional de Contabilidad 16. Propiedades, planta y equipo*. Recuperado de: [https://www.mef.gob.pe/contenidos/conta\\_public/con\\_nor\\_co/nic/SpanishRed2020\\_IA\\_S16\\_GVT.pdf](https://www.mef.gob.pe/contenidos/conta_public/con_nor_co/nic/SpanishRed2020_IA_S16_GVT.pdf)
- Muñoz, J. (2019). *Análisis contable*. México: Editorial Elearning.
- Pereira, C. (2019). *Control interno en las empresas: Su aplicación y efectividad*. (2° ed.). Editorial IMCP: México. Recuperado de: [https://books.google.com.pe/books?id=xM\\_DDwAAQBAJ&pg=PP56&dq=control+interno+de+los+activos+fijos&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwjeuNWWvNLrAhWEI7kGHaBwCBgQ6AEwAHoECAUQA#v=onepage&q=control%20interno%20de%20los%20activos%20fijos&f=false](https://books.google.com.pe/books?id=xM_DDwAAQBAJ&pg=PP56&dq=control+interno+de+los+activos+fijos&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwjeuNWWvNLrAhWEI7kGHaBwCBgQ6AEwAHoECAUQA#v=onepage&q=control%20interno%20de%20los%20activos%20fijos&f=false)
- Pineda, A. y Teccsi, M. (2019). *El control interno de los activos fijos y su impacto en la presentación de los estados financieros de la empresa Nextperience Perú S.A.C. 2018*. (Tesis de pregrado). Universidad Tecnológica del Perú. Lima – Perú. Recuperado de: [http://repositorio.utp.edu.pe/bitstream/UTP/2390/1/Augusto%20Pineda\\_Marielena%20Teccsi\\_Trabajo%20de%20Investigacion\\_Bachiller\\_2019.pdf](http://repositorio.utp.edu.pe/bitstream/UTP/2390/1/Augusto%20Pineda_Marielena%20Teccsi_Trabajo%20de%20Investigacion_Bachiller_2019.pdf)
- Príncipe, J. (2016). *Control de los activos fijos y su relación en la rentabilidad de las empresas constructoras de la ciudad de Tarapoto, año 2014*. (Tesis de pregrado). Universidad Nacional de San Martín. Tarapoto – Perú. Recuperado de: <http://repositorio.unsm.edu.pe/bitstream/handle/11458/1305/ITEM%40114581033.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Putpaña, K. (2017). *Análisis y evaluación de control de materiales en el área de producción y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Corporación Megaluz S.A.C. de la ciudad de Tarapoto, Año 2016*. (Tesis de pregrado). Universidad Cesar Vallejo. Tarapoto – Perú. Recuperado de: [http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/23416/putpa% c3% b1a\\_ pk.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/23416/putpa%c3%b1a_pk.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Quintana, J., García, B., Riesco, M., Fernández, E. y Sánchez, J. (2018). *Fundamentos básicos de metodología de investigación educativa*. (3°ed). Colombia: Ediciones de la U.
- Ratti, E. (2018). *Análisis del control interno de activos fijos y existencias en la Coordinación del Miproguayaquil*. (Tesis de pregrado). Universidad de Guayaquil. Guayaquil – Ecuador. Recuperado de: [http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/32006/1/TESSISERICKA% 20RATTI.pdf](http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/32006/1/TESSISERICKA%20RATTI.pdf)
- Rivero, D. (2018). *Metodología de la investigación*. (3°ed). México: Editorial Shalom
- Román, J. (2017). *Estados financieros básicos*. (2° ed.). Ediciones Fiscales ISEF.
- Rujel, S. (2017). *Influencia del financiamiento en la rentabilidad en las empresas constructoras en el Perú: Caso Constructora Aesmid E.I.R.L 2016*. (Tesis de pregrado). Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote. Tumbes – Perú. Recuperado de: <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/2564>
- Santisteban, E. y Zaldívar, V. (2020). *Análisis de la rentabilidad económica. tecnología propuesta para incrementar la eficiencia empresarial*. Cuba: Editorial Universitaria
- Tapia, C. (2019). *Fundamentos de auditoría.: Aplicación práctica de las Normas Internacionales de Auditoría*. (2° ed.). México: Editorial IMCP
- Valle, M. y Valqui, A. (2019). *Control de inventarios y su influencia en la rentabilidad de la empresa Armando Rodríguez Tello - Representaciones Progreso - Rioja, periodo 2016 – 2017*. (Tesis de pregrado). Universidad Nacional de San Martín. Tarapoto – Perú. Recuperado de: <http://repositorio.unsm.edu.pe/handle/11458/3355>
- Vargas, V. (2016). *Análisis del sistema de control interno y su incidencia en la rentabilidad de la Empresa Llantas & Llantas Hugo Car de la Ciudad de Machala*. (Tesis de pregrado). Universidad Técnica de Machala. Machala – El Oro – Ecuador. Recuperado de: [http://repositorio.utmachala.edu.ec/bitstream/48000/6885/1/TTUACE-2016-CA- CD00028.pdf](http://repositorio.utmachala.edu.ec/bitstream/48000/6885/1/TTUACE-2016-CA-CD00028.pdf)
- Vílchez, C. y Vara, A. (2017). *Manual de redacción de artículos científicos*. Instituto de Investigación. (1°ed). Perú: CCAA &RRHH Universidad de San Martín de Porres



## **ANEXOS**

**Anexo 1. Matriz de consistencia**

Formulación del problema	Formulación del objetivo	Formulación de hipótesis	Aspectos teóricos													
<p><b>General</b> ¿De qué manera el control interno de los activos fijos incide en la rentabilidad de la empresa Josber Contratistas SAC de Moyobamba, años 2018-2019?</p> <p><b>Específicos</b> ¿Cómo son las actividades del control interno de los activos fijos de la empresa Josber Contratistas SAC de Moyobamba, años 2018-2019? ¿Cuáles son las deficiencias de las actividades del control interno de los activos fijos de la empresa Josber Contratistas SAC de Moyobamba, años 2018-2019? ¿Cuáles son los índices de rentabilidad de la empresa Josber Contratistas SAC de Moyobamba, años 2018-2019?</p>	<p><b>General</b> Determinar de qué manera el control interno de los activos fijos incide en la rentabilidad de la empresa Josber Contratistas SAC de Moyobamba, años 2018-2019.</p> <p><b>Específicos</b> Describir las actividades del control interno de los activos fijos de la empresa Josber Contratistas SAC de Moyobamba, años 2018-2019. Identificar las deficiencias de las actividades del control interno de los activos fijos de la empresa Josber Contratistas SAC de Moyobamba, años 2018-2019. Analizar los índices de rentabilidad de la empresa Josber Contratistas SAC de Moyobamba, años 2018-2019.</p>	<p><b>General</b> Hi: El control interno de los activos fijos incide de manera significativa en la rentabilidad de la empresa Josber Contratistas SAC de Moyobamba, años 2018-2019</p> <p><b>Hipótesis específicas</b> H1: Las actividades del control interno de los activos fijos de la empresa Josber Contratistas SAC de Moyobamba, años 2018-2019, son inadecuadas. H2. Las deficiencias de las actividades del control interno de los activos fijos de la empresa Josber Contratistas SAC de Moyobamba, años 2018-2019, han ocasionado pérdidas monetarias. H3. Los índices de rentabilidad de la empresa Josber Contratistas SAC de Moyobamba, años 2018-2019, son bajos.</p>	<p><b>Variable independiente:</b> <b>Control interno de los activos fijos</b> Como refiere Pereira (2019), es el grupo de actividades, acciones, inspecciones, disposiciones y métodos, incluida la delegación de responsabilidad, con la finalidad de elaborar los registros de manera eficiente de los activos fijos que posee una organización, por medio de la intervención y monitoreo de los encargados de la empresa (p.25).</p> <p><b>Variable dependiente:</b> <b>Rentabilidad</b> Garrido y Romero (2019), señalan que la rentabilidad es cualquier acción económica en la que se movilizan una serie de medios, materiales, recursos humanos y recursos financieros con el objetivo de obtener una serie de resultados. Es decir, la rentabilidad es el rendimiento que producen una serie de capitales en un determinado periodo de tiempo (p.17).</p>													
<p><b>Diseño de investigación</b></p>	<p><b>Variable de estudio</b></p>		<p><b>Población y muestra</b></p>	<p><b>Técnicas e Instrumentos</b></p>												
<p><b>No experimental</b></p> 	<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="622 1082 790 1118">Variables</th> <th data-bbox="790 1082 1021 1118">Dimensiones</th> <th data-bbox="1021 1082 1346 1118">Indicadores</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="622 1118 790 1209">Control interno de los activos fijos</td> <td data-bbox="790 1118 1021 1209">Actividades de almacenamiento</td> <td data-bbox="1021 1118 1346 1209">- Ubicación - Ambiente del almacén - Gastos de mantenimiento</td> </tr> <tr> <td></td> <td data-bbox="790 1209 1021 1273">Supervisión</td> <td data-bbox="1021 1209 1346 1273">- Desgaste físico - Gastos de reparación</td> </tr> <tr> <td></td> <td data-bbox="790 1273 1021 1337">Distribución del activo</td> <td data-bbox="1021 1273 1346 1337">- Revisión del activo - Pérdida de repuestos</td> </tr> </tbody> </table>		Variables	Dimensiones	Indicadores	Control interno de los activos fijos	Actividades de almacenamiento	- Ubicación - Ambiente del almacén - Gastos de mantenimiento		Supervisión	- Desgaste físico - Gastos de reparación		Distribución del activo	- Revisión del activo - Pérdida de repuestos	<p><b>Población</b> La población estuvo conformada por el personal encargado del control de activos (gerente y administrador) y el acervo documentario de la empresa Josber Contratistas SAC.</p>	<p><b>Técnicas</b> Entrevista Análisis documental</p> <p><b>Instrumentos</b> Guía de entrevista Guía de análisis documental</p>
Variables	Dimensiones	Indicadores														
Control interno de los activos fijos	Actividades de almacenamiento	- Ubicación - Ambiente del almacén - Gastos de mantenimiento														
	Supervisión	- Desgaste físico - Gastos de reparación														
	Distribución del activo	- Revisión del activo - Pérdida de repuestos														

<p>Donde:  M = Muestra  V<sub>f</sub>= Control interno de los activos fijos  V<sub>D</sub>= Rentabilidad  i = Incidencia</p>	<p>Rentabilidad</p>	<p>Rentabilidad del activo</p>	$\frac{\text{Utilidad neta}}{\text{Activos}} \times 100$	<p><b>Muestra</b>  La muestra estuvo constituida por la totalidad de la población, es decir, por el personal encargado del control de activos (gerente y administrador) y el acervo documentario de la empresa Josber Contratistas SAC.</p>
		<p>Rentabilidad del Patrimonio</p>	$\frac{\text{Utilidad neta}}{\text{Patrimonio}} \times 100$	
		<p>Rentabilidad bruta sobre ventas</p>	$\frac{\text{Utilidad bruta}}{\text{Ventas netas}} \times 100$	
		<p>Rentabilidad neta sobre ventas</p>	$\frac{\text{Utilidad neta}}{\text{Ventas netas}} \times 100$	

**Fuente:** Elaboración propia

## Anexo 2. Instrumentos de recolección de datos



UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN - TARAPOTO

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD



### Guía de entrevista – Control interno de los activos fijos

El presente instrumento tuvo como finalidad, conocer cómo se desarrollan las actividades del control interno de los activos fijos en la empresa Josber Contratistas SAC de Moyobamba, por tal razón se solicita que responda de forma verídica y fundamentada cada una de las interrogantes presentadas. Se le agradece su colaboración.

Empresa:			
Responsable:			
Cargo			
Preguntas de la entrevista	Respuesta		Fundamentación de su respuesta
	SI	NO	
<b>Dimensión: Actividades de almacenamiento</b>			
1. ¿Se efectúa la evaluación física de los activos adquiridos?			
2. ¿La ubicación de los activos fijos se realizan de acuerdo a la línea que le corresponde y al servicio que brinda?			
3. ¿Se codifican los activos de acuerdo al tipo de servicio y según su fecha de adquisición?			
4. ¿El establecimiento es el apropiado para almacén del producto?			
5. ¿Existe un personal encargado de la revisión de los activos?			
<b>Dimensión: Supervisión</b>			
6. ¿Se cuenta con un software para el control de los activos fijos?			
7. ¿Se emplea registros de seguimiento, para evitar el deterioro del activo?			
8. ¿Se cumple con las fechas de mantenimiento?			
9. ¿Los repuestos que se adquieren para la reparación de las maquinarias pesadas son controladas y resguardadas de manera correcta?			

10.¿Existe un manual para la supervisión del activo?			
<b>Dimensión: Distribución del activo</b>			
11.¿Se ubican apropiadamente los activos tras el alquiler del mismo?			
12.¿Se verifica el estado del activo antes y después de su alquiler?			
13.¿Se registran de manera adecuada y oportuna las fechas y anticipos por el alquiler de las maquinarias de la empresa?			
14.¿Se efectúa la reparación de los activos después de su alquiler			
15.¿Existen políticas para la devolución del activo?			



UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN - TARAPOTO

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD



### Guía de análisis documental

El presente instrumento tuvo como propósito, conocer los índices de rentabilidad de los periodos 2018 – 2019 de la empresa Josber Contratistas SAC de Moyobamba.

**Empresa:** Josber Contratistas SAC de Moyobamba.

**Documentos a emplear:** Estados financieros (Balance y estado de resultados)

**Años:** 2018 y 2019

Ratios		Valores	Índice
Rentabilidad del activo	$\frac{\text{Utilidad neta}}{\text{Activos}} \times 100$		
Rentabilidad del patrimonio	$\frac{\text{Utilidad neta}}{\text{Patrimonio}} \times 100$		
Rentabilidad bruta sobre ventas	$\frac{\text{Utilidad bruta}}{\text{Ventas netas}} \times 100$		
Rentabilidad neta sobre ventas	$\frac{\text{Utilidad neta}}{\text{Ventas netas}} \times 100$		

**Anexo 3. Estados financieros de la empresa Josber Contratistas SAC, 2018 – 2019**

**Estado de situación financiera de la empresa Josber Contratistas SAC al 31 de diciembre del 2018 – 2019**

<b>JOSBER CONTRATISTAS SAC</b> <b>R.U.C. 20603283661</b> <b>ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2018 - 2019</b> <b>*SOLES*</b>					
<b>ACTIVO</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>	<b>PASIVO</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
<b>ACTIVO CORRIENTE</b>			<b>PASIVO CORRIENTE</b>		
Efectivo y equivalente de efectivo	257,449.18	59,687.36	Tributos, contraprestaciones y aportes al SPP y de salud por pagar	-39,120.00	2,064.00
Cuentas por cobrar comerciales	176,400.00	85,400.00	Cuentas por pagar comerciales - Terceros	346,415.80	212,453.15
			Cuentas por pagar a los accionistas (socios), directores y gerentes	0.00	96,697.33
<b>TOTAL ACTIVO CORRIENTE</b>	<u>433,849.18</u>	<u>145,087.36</u>	Obligaciones financieras	149,143.18	0.00
			Cuentas por pagar diversas - Terceros	3,828.00	2,577.00
			<b>TOTAL PASIVO CORRIENTE</b>	<u>460,266.98</u>	<u>313,791.48</u>
<b>ACTIVO NO CORRIENTE</b>			<b>PASIVO NO CORRIENTE</b>	<u>0.00</u>	<u>0.00</u>
Inmuebles, maquinaria y equipo	557,968.76	499,270.80			
Depreciación, amortización y agotamiento acumulado	-145,289.00	-40,529.20	<b>PATRIMONIO</b>		
			Capital	250,000.00	250,000.00
<b>TOTAL ACTIVO NO CORRIENTE</b>	<u>412,679.76</u>	<u>458,741.60</u>	Resultados acumulados	40,037.48	0.00
			Resultado del ejercicio	96,224.48	40,037.48
			<b>TOTAL PATRIMONIO</b>	<u>386,261.96</u>	<u>290,037.48</u>
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<u><u>846,528.94</u></u>	<u><u>603,828.96</u></u>	<b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO</b>	<u><u>846,528.94</u></u>	<u><u>603,828.96</u></u>

*Fuente:* Estados financieros de la empresa Josber Contratistas SAC, 2018 – 2019

**Estado de resultados de la empresa Josber Contratistas SAC al 31 de diciembre del 20187 – 2019**

<b>JOSBER CONTRATISTAS SAC</b>		
<b>R.U.C. 20603283661</b>		
<b>ESTADO DE GANANCIAS Y PÉRDIDAS AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2018 - 2019</b>		
<b>*SOLES*</b>		
	<b>2019</b>	<b>2018</b>
<b>INGRESOS OPERACIONALES</b>		
Ventas netas (Ingresos operacionales)	1,834,230.00	1,087,543.00
Otros ingresos operacionales	0.00	0.00
<b>Total ingresos brutos</b>	<b>1,834,230.00</b>	<b>1,087,543.00</b>
<b>COSTO DE VENTAS</b>		
Costo de ventas (Operacionales)	-1,553,909.49	-1,011,508.37
Otros costos operacionales	0.00	0.00
<b>Total costos operacionales</b>	<b>-1,553,909.49</b>	<b>-1,011,508.37</b>
<b>UTILIDAD BRUTA</b>	<b>280,320.51</b>	<b>76,034.63</b>
Gastos de ventas	0.00	0.00
gastos de administración	-167,766.81	-17,232.55
Ganancia (Pérdida) por venta de activos	0.00	0.00
Otros ingresos	0.00	0.00
Otros gastos	0.00	0.00
<b>UTILIDAD OPERATIVA</b>	<b>112,553.70</b>	<b>58,802.08</b>
Ingresos financieros	0.00	199.40
Gastos financieros	-16,329.22	-563.00
Participación en los resultados	0.00	0.00
Ganancia (Pérdida) por Instr. Financieros	0.00	0.00
<b>RESULTADO ANTES DE IMPUESTO A LA RENTA</b>	<b>96,224.48</b>	<b>58,438.48</b>
Participación de los trabajadores	0.00	0.00
Impuesto a la renta	0.00	-18,401.00
<b>UTILIDAD (PERDIDA) NETA DE ACT. CONT.</b>	<b>96,224.48</b>	<b>40,037.48</b>
Ingreso (Gasto) Neto de Oper. Discont.	0.00	0.00
<b>UTILIDAD (PERDIDA) DEL EJERCICIO</b>	<b>96,224.48</b>	<b>40,037.48</b>

*Fuente:* Estados financieros de la empresa Josber Contratistas SAC, 2018 – 2019