

# UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN

## ESCUELA DE POSGRADO

UNIDAD DE POSGRADO DE LA  
FACULTAD DE EDUCACIÓN Y HUMANIDADES

PROGRAMA DE MAESTRÍA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN



Factores psicológicos asociados al rendimiento académico en el curso de estadística general de los estudiantes de la UNSM-T, semestre 2020-I

Tesis para optar el Grado Académico de Maestro en Ciencias de la Educación con mención en Psicopedagogía

**AUTOR:**

**Evergisto Sare Lara**

**ASESOR:**

**Dr. Fernando Ruiz Saavedra**

**Tarapoto - Perú**

**2021**



Esta obra está bajo una [Licencia Creative Commons Atribución-  
NoComercial-Compartirigual 2.5 Perú](http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/2.5/pe/).

Vea una copia de esta licencia en  
<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/2.5/pe/>



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN**  
**ESCUELA DE POSGRADO**  
**UNIDAD DE POSGRADO DE LA**  
**FACULTAD DE EDUCACIÓN Y HUMANIDADES**  
**PROGRAMA DE MAESTRÍA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**



**Factores psicológicos asociados al rendimiento académico en el curso de estadística general de los estudiantes de la UNSM-T, semestre 2020-I**

**Tesis para optar el Grado Académico de Maestro en Ciencias de la Educación con mención en Psicopedagogía**

**AUTOR:**

**Evergisto Sare Lara**

**ASESOR:**

**Dr. Fernando Ruiz Saavedra**

**Tarapoto - Perú**

**2021**

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN**  
**ESCUELA DE POSGRADO**  
**UNIDAD DE POSGRADO DE LA**  
**FACULTAD DE EDUCACIÓN Y HUMANIDADES**  
**PROGRAMA DE MAESTRÍA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**



**Factores psicológicos asociados al rendimiento académico en el curso de estadística general de los estudiantes de la UNSM-T, semestre 2020-I**

**Tesis para optar el Grado Académico de Maestro en Ciencias de la Educación con mención en Psicopedagogía**

**AUTOR:**

**Evergisto Sare Lara**

**ASESOR:**

**Dr. Fernando Ruiz Saavedra**

**Tarapoto - Perú**

**2021**

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN**  
**ESCUELA DE POSGRADO**  
**UNIDAD DE POSGRADO DE LA**  
**FACULTAD DE EDUCACIÓN Y HUMANIDADES**  
**PROGRAMA DE MAESTRÍA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**




**Factores psicológicos asociados al rendimiento académico en el curso de estadística general de los estudiantes de la UNSM-T, semestre 2020-I**

**AUTOR:**

**Evergisto Sare Lara**

**Sustentada y aprobada el 19 de noviembre del 2021, ante el honorable Jurado:**

  
.....  
**Dr. Efraín De La Cruz Bardales Zapata**  
**Presidente**

  
.....  
**Dra. Ibis Lizeth López Novoa**  
**Miembro**

  
.....  
**Dr. Juan Rafael Juárez Díaz**  
**Secretario**

  
.....  
**Dr. Fernando Ruiz Saavedra**  
**Asesor**



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN**  
**ESCUELA DE POSGRADO**  
**UNIDAD DE POSGRADO DE LA**  
**FACULTAD DE EDUCACIÓN Y HUMANIDADES**  
**PROGRAMA DE MAESTRÍA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**



**Factores psicológicos asociados al rendimiento académico en el curso de estadística general de los estudiantes de la UNSM-T, semestre 2020-I**

**Tesis para optar el Grado Académico de Maestro en Ciencias de la Educación con mención en Psicopedagogía**

**Los suscritos declaran que el presente trabajo de investigación es original en su contenido y en su forma.**

  
.....  
**Br. Evergisto Sare Lara**  
**Ejecutor**

  
.....  
**Dr. Fernando Ruiz Saavedra**  
**Asesor**

## Declaración de autenticidad

**Evergisto Sare Lara**, con DNI N° 47666399, egresado del Programa de Maestría en Ciencias de la Educación con mención en Psicopedagogía, Unidad de Posgrado de la Facultad de Educación y Humanidades de la Universidad Nacional de San Martín, autor de la Tesis titulada: **Factores psicológicos asociados al rendimiento académico en el curso de estadística general de los estudiantes de la UNSM-T, semestre 2020-I.**

Declaro bajo juramento que:

1. La tesis presentada es de mi autoría.
2. La redacción fue realizada respetando las citas y referencias de las fuentes bibliográficas consultadas.
3. Toda la información que contiene la tesis no ha sido auto plagiada;
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido alterados ni copiados,

Por tanto, la información de esta investigación debe considerarse como aporte a la realidad investigada.

Por lo antes mencionado, asumo bajo responsabilidad las consecuencias que deriven de mi accionar, sometiéndome a las leyes de nuestro país y normas vigentes de la Universidad Nacional de San Martín.

Tarapoto, 19 de noviembre del 2021.

  
  
**Br. Evergisto Sare Lara**

DNI N° 47666399



**Formato de autorización NO EXCLUSIVA para la publicación de trabajos de investigación, conducentes a optar grados académicos y títulos profesionales en el Repositorio Digital de Tesis**

**1. Datos del autor:**

Apellidos y nombres:	SABE LARA, EVERGISTO		
Doctorado / Maestría / Segunda Especialidad:	MAESTRÍA	Teléfono:	917325370
Correo electrónico :	SARELARA@Gmail.com	DNI:	47666399

(En caso haya más autores, llenar un formulario por autor)

**2. Datos Académicos**

Facultad de:	Educación Humanidades
Programa de:	Maestría en Ciencias de la Educación con mención en Psicopedagogía

**3. Tipo de trabajo de investigación**

Tesis	<input checked="" type="checkbox"/>	Trabajo de investigación	<input type="checkbox"/>
Trabajo de suficiencia profesional	<input type="checkbox"/>		

**4. Datos del Trabajo de investigación**

Título :	Factores Psicológicos asociadas al rendimiento académico en el curso de estadística general de los estudiantes de la UNSM-T, semestre 2020-I
Año de publicación:	2021

**5. Tipo de Acceso al documento**

Acceso público *	<input checked="" type="checkbox"/>	Embargo	<input type="checkbox"/>
Acceso restringido **	<input type="checkbox"/>		

Si el autor elige el tipo de acceso abierto o público, otorga a la Universidad Nacional de San Martín – Tarapoto, una licencia **No Exclusiva**, para publicar, conservar y sin modificar su contenido, pueda convertirla a cualquier formato de fichero, medio o soporte, siempre con fines de seguridad, preservación y difusión en el Repositorio de Tesis Digital. Respetando siempre los Derechos de Autor y Propiedad Intelectual de acuerdo y en el Marco de la Ley 822.

En caso que el autor elija la segunda opción, es necesario y obligatorio que indique el sustento correspondiente:


**6. Originalidad del archivo digital.**

Por el presente dejo constancia que el archivo digital que entrego a la Universidad Nacional de

San Martín - Tarapoto, como parte del proceso conducente a obtener el título profesional o grado académico, es la versión final del trabajo de investigación sustentado y aprobado por el Jurado.

#### 7. Otorgamiento de una licencia *CREATIVE COMMONS*

Para investigaciones que son de acceso abierto se les otorgó una licencia *Creative Commons*, con la finalidad de que cualquier usuario pueda acceder a la obra, bajo los términos que dicha licencia implica

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/2.5/pe/>

El autor, por medio de este documento, autoriza a la Universidad Nacional de San Martín - Tarapoto, publicar su trabajo de investigación en formato digital en el Repositorio Digital de Tesis, al cual se podrá acceder, preservar y difundir de forma libre y gratuita, de manera íntegra a todo el documento.

Según el inciso 12.2, del artículo 12º del Reglamento del Registro Nacional de Trabajos de Investigación para optar grados académicos y títulos profesionales - RENATI "Las universidades, instituciones y escuelas de educación superior tienen como obligación registrar todos los trabajos de investigación y proyectos, incluyendo los metadatos en sus repositorios institucionales precisando si son de acceso abierto o restringido, los cuales serán posteriormente recolectados por el Repositorio Digital RENATI, a través del Repositorio ALICIA".

  
Firma y huella del Autor

#### 8. Para ser llenado en el Repositorio Digital de Ciencia, Tecnología e Innovación de Acceso Abierto.

Fecha de recepción del documento:

08 / 04 / 2022

  
Ing. Geociencia Vanessa Fachin Ruiz  
Responsable

\***Acceso abierto:** uso lícito que confiere un titular de derechos de propiedad intelectual a cualquier persona, para que pueda acceder de manera inmediata y gratuita a una obra, datos procesados o estadísticas de monitoreo, sin necesidad de registro, suscripción, ni pago, estando autorizada a leerla, descargarla, reproducirla, distribuirla, imprimirla, buscarla y enlazar textos completos (Reglamento de la Ley No 30035).

\*\* **Acceso restringido:** el documento no se visualizará en el Repositorio.

## Dedicatoria

A mi querida madre **Teodora**, por haberme formado como un hombre de bien, por enseñarme a vivir y por el apoyo incondicional que siempre me diste. No hay palabras para en este mundo para agradecerte, querida madre.

## **Agradecimientos**

A los estudiantes del curso de estadística general de la Universidad Nacional de San Martín, semestre 2020-I, por participar de el llenado de las pruebas (test) aplicados en esta investigación.

Al Dr. Fernando Ruiz Saavedra, por su asesoría constante desde la planificación de la investigación, la ejecución y la redacción del informe final.

## Índice general

<b>Dedicatoria .....</b>	<b>vii</b>
<b>Agradecimientos .....</b>	<b>viii</b>
<b>Índice general.....</b>	<b>ix</b>
<b>Índice de tablas .....</b>	<b>xi</b>
<b>Índice de figuras .....</b>	<b>xii</b>
<b>Resumen .....</b>	<b>xiii</b>
<b>Abstract .....</b>	<b>xiv</b>
<b>Introducción.....</b>	<b>1</b>

### CAPÍTULO I

#### REVISIÓN BIBLIOGRÁFICA

1.1. Antecedentes.....	6
1.2. Marco teórico.....	9
1.2.1. Importancia del rendimiento académico.....	9
1.2.2. Teoría Psicológica relacionada al rendimiento académico.....	9
1.2.3. Factores o variables psicológicas .....	11
1.2.4. La autoestima.....	12
1.2.5. Ansiedad .....	15
1.2.6. Motivación.....	18
1.2.7. Resiliencia .....	21
1.3. Definición de términos básicos.....	23

### CAPÍTULO II

#### MATERIALES Y MÉTODOS

2.1. Tipo y nivel de investigación.....	25
2.1.1. Tipo de investigación.....	25
2.1.2. Nivel de investigación .....	25
2.2. Diseño de investigación.....	25
2.3. Población y muestra.....	25
2.4. Técnica e instrumentos de recolección de datos.....	26
2.5. Técnicas de procesamiento y análisis de datos.....	26

**CAPÍTULO III**  
**RESULTADOS Y DISCUSIÓN**

3.1. Resultados.....	27
3.1.1. Análisis descriptivo .....	27
3.1.2. Análisis de regresión multinomial.....	32
3.2. Discusión .....	34
<b>CONCLUSIONES .....</b>	<b>36</b>
<b>RECOMENDACIONES .....</b>	<b>37</b>
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....</b>	<b>38</b>
<b>ANEXOS .....</b>	<b>42</b>

## Índice de tablas

Tabla 1 Nivel de motivación estudiantil.....	27
Tabla 2 Nivel de autoestima .....	28
Tabla 3 Nivel de ansiedad .....	29
Tabla 4 Nivel de resiliencia .....	30
Tabla 5 Nivel del rendimiento académico.....	31
Tabla 6 Ajuste del modelo de regresión logística multinomial (RLM).....	32
Tabla 7 Variabilidad del modelo RLM.....	33
Tabla 8 Factores significativos para el modelo RLM.....	33
Tabla 9 Clasificación del modelo de RLM.....	34

## Índice de figuras

Figura 1. Nivel de motivación estudiantil .....	27
Figura 2. Nivel de autoestima.....	28
Figura 3. Nivel de ansiedad .....	29
Figura 4. Nivel de resiliencia.....	30
Figura 5. Nivel del rendimiento académico.....	31



## Resumen

La presente investigación tiene por finalidad determinar los factores psicológicos asociados al rendimiento académico en el curso de estadística general de los estudiantes de la Universidad Nacional de San Martín (UNSM), semestre 2020-I. El tipo de investigación fue aplicada, explicativa, no experimental de corte transversal. La población estuvo conformada por 428 alumnos de la UNSM que llevaron el curso de estadística general en el semestre académico 2020-I, de los cuales se obtuvo una muestra de 203 alumnos mediante el muestreo aleatorio simple. Los instrumentos de recolección de datos fueron escala de autoestima de Rosenberg, de ansiedad de Zung, de motivación estudiantil y de resiliencia Wagnild y Young. El análisis estadístico se realizó mediante la teoría de regresión logística multinomial (RLM) con una significancia del 5%. Realizado el análisis se obtuvo los siguientes resultados: El modelo de RLM planteado fue significativo ( $\text{sig} < 0,05$ ), este explica un 83,7% de la variabilidad de la variable dependiente (Seudo  $R^2 = 0,837$ ), el modelo clasifica correctamente el 82,3% y la pruebas de la razón de verosimilitud es significativa ( $\text{sig} < 0,05$ ) lo cual indicó que los coeficientes de las variables independientes (factores) aportan significativamente a la predicción de la variable dependiente (rendimiento académico), por lo tanto los resultados obtenidos se pueden generalizar a la población. Se concluye que la motivación, autoestima, ansiedad y la resiliencia son factores psicológicos asociados al rendimiento académico en el curso de estadística general de los estudiantes de la UNSM semestre académico 2020-I (modelo  $\text{sig} < 0,05$ , seudo  $R^2 = 0,837$ , factores  $\text{sig} < 0,05$ ). Así mismo, los estudiantes del curso de estadística general de la UNSM del semestre académico 2020-I, tuvieron un nivel de motivación media, un nivel de autoestima elevada, un nivel de ansiedad moderada, un nivel de resiliencia muy alto y un rendimiento académico medio.

**Palabra clave:** Regresión, modelo, Logístico multinomial, Factores Psicológicos.

## Abstract

The aim of this research is to determine the psychological factors associated with academic performance in the general statistics course of the students of the Universidad Nacional de San Martín (UNSM), semester 2020-I. The research type was applied, explanatory, non-experimental, cross-sectional. The population consisted of 428 UNSM students who took the general statistics course in the 2020-I academic semester, from which a sample of 203 students was obtained by simple random sampling. The data collection instruments were the Rosenberg self-esteem scale, the Zung anxiety scale, the student motivation scale and the Wagnild and Young resilience scale. Statistical analysis was performed using multinomial logistic regression theory (MLR) with a significance of 5%. The following results were obtained after the analysis: The RLM model proposed was significant ( $\text{sig} < 0.05$ ), it explains 83.7% of the variability of the dependent variable ( $\text{Pseudo } R^2 = 0.837$ ), the model correctly classifies 82.3% and the likelihood ratio test is significant ( $\text{sig} < 0.05$ ) which indicated that the coefficients of the independent variables (factors) contribute significantly to the prediction of the dependent variable (academic performance), therefore the results obtained can be generalized to the population. It is concluded that motivation, self-esteem, anxiety and resilience are psychological factors associated with academic performance in the general statistics course of UNSM students academic semester 2020-I (model  $\text{sig} < 0.05$ ,  $\text{pseudo } R^2 = 0.837$ , factors  $\text{sig} < 0.05$ ). Likewise, students in the UNSM general statistics course of the 2020-I academic semester had a medium level of motivation, a high level of self-esteem, a moderate level of anxiety, a very high level of resilience, and a medium academic performance.

**Key words:** Regression, model, Multinomial Logistic, Psychological Factors.



## Introducción

La educación es un importante motor del desarrollo y uno de los instrumentos más eficaces para reducir la pobreza y mejorar la salud, y lograr la igualdad de género, la paz y la estabilidad. (Banco Mundial, 2018)

La educación genera rendimientos elevados y constantes en términos de ingreso, y constituye el factor más importante para garantizar la igualdad de oportunidades. En el caso de las personas, promueve el empleo, los ingresos, la salud y la reducción de la pobreza. En el caso de las sociedades, contribuye al desarrollo económico a largo plazo, promueve la innovación, fortalece las instituciones y fomenta la cohesión social. En efecto, realizar inversiones inteligentes y eficaces en las personas resulta imprescindible para desarrollar el capital humano con el que se pondrá fin a la pobreza extrema. (Banco Mundial, 2018)

“La educación atañe al desarrollo de capacidades, habilidades, perspectivas y potencialidades, tendiente hacia una formación integral, para que el sujeto pueda desarrollarse en diferentes ámbitos. Para ello, la educación debe sustentarse en cuatro pilares: saber, saber hacer, saber ser y saber convivir” (Delors, 1997).

“Muchos de los problemas educativos existentes hoy se refieren a cuestiones no estrictamente relacionadas con la instrucción, sino a aspecto y factores contextuales y organizativos que inciden directamente en los resultados educativos finales, así como también a factores internos propios del alumno” (Gómez; 2010).

Debido a la importancia de la educación las instituciones de formación académica tienen el ideal de formar profesionales capaces de enfrentar los retos que trae el presente y el futuro. En la práctica este ideal no se logra cumplir, quedándose a medio camino. Esto se debe a distintos factores que afectan el rendimiento académico.

“Se ha incorporado recientemente el interés por reconocer cómo es que los aspectos psicológicos influyen en el aprendizaje. Esto se debe a que varios estudios han expuesto que los niños que presentan aspectos positivos de personalidad cuentan con un mejor rendimiento escolar” (Duarte, 2003).

Arancibia, Herrera y Strasser (1999) plantean la existencia de “numerosos argumentos a favor de la hipótesis que explican cómo la autoestima afecta el rendimiento de los estudiantes; y añade que no sólo es importante en la predicción del rendimiento académico, sino que además juegan un rol fundamental en la salud mental y el buen desarrollo afectivo de los escolares” de ahí que se suele relacionar el bajo rendimiento a aspectos socioeconómicos, sin embargo “las evidencias empíricas demuestran que las mejoras económicas no mejoran el rendimiento académico debido a otros factores como una autoestima baja en los estudiantes y un nivel de expectativas pobre por parte de los docentes” (Villasmil Ferrer, 2010).

En el Perú las universidades por lo general brindan múltiples servicios complementarios a la formación profesional, tales como: comedor universitario, taller (deporte, arte, etc.), salud, psicología, entre otros. Para que un alumno pueda acceder a algunos de estos servicios debe tener un rendimiento académico excelente. Es decir, un rendimiento elevado implica una serie de privilegios, como exoneraciones de pago, acceso a becas, además del reconocimiento por parte de sus profesores y compañeros; generándose así la necesidad de alcanzar y mantener un rendimiento elevado en las diferentes asignaturas.

En la educación universitaria de nuestro país, de manera general se observa continuamente dificultades en el desempeño académico de los estudiantes. Estos presentan lentitud al acoplamiento inicial a los cursos, falta de motivación, miedo hacia los docentes, vivir solos en un apartamento, entre otros. Todo esto se ve reflejando en el rendimiento académico de los mismo.

Específicamente en los cursos de estadística, el estudiante presenta similares o iguales dificultades. Cabe señalar que los cursos de estadística son fundamentales para su formación integral, ya que independiente de la carrera profesional siempre se tiene que realizar investigaciones de toda índole, alrededor del 90% de estas suelen utilizar la estadística para fundamentar sus hallazgos.

La investigación científica es un proceso sistemático y controlado de constante exploración y descubrimiento, fundamentado en el método científico y, comúnmente, dirigido hacia la solución de un problema o contestar una incógnita y además sabiendo que el método

científico se fundamenta en la evaluación objetiva, basado en el experimento científico, donde el investigador busca aceptar o rechazar una hipótesis de forma objetiva, para lo cual sigue un conjunto de pasos, los que si se realizan teniendo en cuenta la ciencia estadística, se tendrá mayores probabilidades de éxito en la investigación y una mejora sustancial en la calidad de las conclusiones que se obtenga de ella. (Hurtado Sánchez, 2017)

“En este mundo globalizado la estadística es un componente indispensable en investigaciones que dependen del acopio de datos, ya sea en proyectos académicos, empresariales o gubernamentales. Esta tiene injerencia en la investigación que se realiza en ámbitos tan diversos como la industria, educación, medicina, psicología, ingeniería, historia, demografía, economía, política, mercadotecnia, finanzas, entre muchas otras” (Centro de investigación en matemática, A.C., s.f.). Por lo cual es indispensable que los universitarios puedan aprender a dominar esta área.

Los alumnos de la Universidad Nacional de San Martín (UNSM) no están ajenos a esta realidad. Estos trabajan medio tiempo, en su gran mayoría son de diferentes provincias y/o distritos de la región, etc. La universidad es consciente de esta situación por lo cual brinda apoyo a los estudiantes a través de la unidad de bienestar universitario. Por investigaciones realizadas se sabe que todo esto influye en su rendimiento académico. Pero también se debe tener en cuenta que los estudiantes pasan por situaciones o problemas de otra índole, como son los psicológicos; que a simple vista no se puede apreciar, y afectan al rendimiento académico. En algunas situaciones el alumno tiene todo lo necesario para estudiar, pero a pesar de eso suele tener un bajo rendimiento académico. Cabe mencionar que los factores psicológicos no solo pueden afectar al rendimiento académico si todos los aspectos de la vida del estudiante.

Por lo expuesto se plantea identificar cuáles son los factores psicológicos asociados al rendimiento académico específicamente en el curso de estadística general, ya este es de vital importancia para su formación profesional.

Por todo lo planteado formulamos la siguiente interrogante:

¿Cuáles son los Factores psicológicos asociados al rendimiento académico en el curso de estadística general de los estudiantes de la UNSM semestre 2020-I?

El *objetivo general* del estudio fue determinar los factores psicológicos asociados al rendimiento académico en el curso de estadística general de los estudiantes de la UNSM, semestre 2020-I. Los *objetivos específicos* identificar el nivel de motivación, hallar el nivel de ansiedad, encontrar el nivel de autoestima, determinar el nivel de resiliencia, clasificar nivel del rendimiento académico y determinar los factores psicológicos significativos asociados al rendimiento académico en el curso de estadística de los estudiantes de la UNSM, semestre 2020-I.

Además, se planteó posibles argumentos hipotéticos, a fin de poder contrastar al concluir la investigación; tal es así que se proyectó la siguiente hipótesis de investigación:

La autoestima, motivación, resiliencia y ansiedades son factores psicológicos asociados al rendimiento académico en el curso de estadística general de los estudiantes de la UNSM semestre 2020-I.

Justificación:

Relevancia teórica: Esta investigación aportara información sobre los factores psicológicos asociados al rendimiento académico en los alumnos de la UNSM. Para lo cual se empleará teorías extranjeras para la identificación de los factores psicológicos asociados al rendimiento académico.

Relevancia practica: Este trabajo de investigación determinara si los factores psicológicos están relacionados con el rendimiento académico, para poder así dar más relevancia en la atención de los problemas psicológicos que puedan estar pasando los alumnos de la UNSM, y no puedan afectar su rendimiento académico.

Relevancia social: Esta investigación beneficiara a los estudiantes de la UNSM, ya que permitirá la identificación oportuna de los factores psicológicos que puedan afectar su rendimiento académico.

Esta investigación beneficiará a los estudiantes de la UNSM, ya que en base a los resultados obtenidos se tendrá en cuenta, no solo los factores sociales, económicos, etc. Sino también los psicológicos para que el alumno pueda acceder a los beneficios (comedor universitario, becas, etc.) que brinda la UNSM.

El trabajo de investigación se ha organizado en tres capítulos, que serán brevemente descritos a continuación:

En la introducción describe la temática de estudio y analiza el problema de investigación. Asimismo, se formula la pregunta de investigación, los objetivos general y específicos y la justificación. En el primer capítulo se estableció las bases teóricas que inicia con el análisis de los antecedentes de la investigación; seguidamente, el marco teórico. En el segundo capítulo: Materiales y métodos, comprende el desarrollo del marco metodológico, precisando el tipo de investigación experimental. Finalmente, se explican los procedimientos efectuados para el desarrollo de la interpretación y del análisis de datos. En el tercer capítulo, se muestran los resultados de la investigación, mediante tablas y figuras; cada uno con su respectivo título, análisis e interpretación; luego, la discusión de dichos hallazgos, interpretándolos con los antecedentes y los planteamientos teóricos. Por último, se presentan las referencias bibliográficas consultadas en la investigación. Del mismo modo, se muestran los anexos, que incluyen la matriz de investigación, los instrumentos de recolección de datos y fotos relacionadas a la investigación.

# CAPÍTULO I

## REVISIÓN BIBLIOGRÁFICA

### 1.1. Antecedentes

#### **Internacionales**

Laguna (2017), realizó la investigación titulada “la autoestima como factor influyente en el rendimiento académico”. El objetivo general es determinar la relación existente entre la autoestima y el rendimiento académico de los estudiantes del grado segundo de la Institución Educativa Gimnasio Gran Colombiano School. En el marco metodológico se utiliza un enfoque mixto, predominando el paradigma cualitativo, con un diseño de estudio de caso. El alcance es descriptivo y correlacional. Los instrumentos que se aplican son: el cuestionario de autoestima (Stanley Coopersmith), revisión documental (boletines escolares), la entrevista a la docente y los grupos focales con padres de familia. Finalmente, se confirma que existe una alta relación entre la autoestima y rendimiento académico. Al hacer un análisis cuantitativo, realizando una correlación de variables entre las notas de los estudiantes (boletines escolares 2016) y sus calificaciones respectivas en el cuestionario de autoestima se obtuvo una correlación de 85%, lo cual sugiere una relación muy alta entre las variables dentro de la escala, lo que explica que sí existe una relación entre las notas que los estudiantes obtienen en su desempeño escolar y su nivel de autoestima.

#### **Nacionales**

Oscuvilca Tapia (2018), realizó la investigación titulada “Factores Influyentes del Bajo Rendimiento Académico en los estudiantes de secundaria en la Institución Educativa Túpac Amaru de Chilca”, cuyo objetivo fue: Determinar la manera en que influyen los diferentes factores influyen en el bajo rendimiento académico en los estudiantes del quinto año del nivel secundario de la institución educativa Túpac Amaru de Chilca. La investigación, pertenece a la investigación básica y como método se utilizó el método científico con un diseño correlacional. La población estuvo compuesta por los estudiantes de la Institución Educativa Túpac Amaru de Chilca – Huancayo que son 1758 y la muestra por dos secciones del quinto año de la Institución Educativa IE “Túpac Amaru”, en forma aleatoria, conformado por 51 alumnos. Se



concluyo que: Se ha determinado que los diferentes factores (familiares, sociales y psicológicos) influyen significativamente en el bajo rendimiento académico en los estudiantes del quinto año del nivel secundario de la institución educativa Túpac Amaru de Chilca. (Rho de Spearman de 0.518; p valor = 0.009)

Pizarro Cherre (2017), realizó la investigación titulada “Relación entre autoestima, resiliencia y rendimiento académico en estudiantes del Centro Preuniversitario de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos (CEPREUNMSM)” cuyo objetivo fue conocer las relaciones entre las variables: autoestima, resiliencia y rendimiento académico en estudiantes del Centro Pre Universitario de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos (CEPREUNMSM). La muestra estuvo conformada por 103 alumnos del ciclo ordinario del CEPREUNMSM sede Huaral. En la recolección de datos se utilizó: el inventario de Autoestima de Coopersmith, adaptada por el Dr. Vicuña, L., y el Psic. Ríos. J., en su versión adulto. Los resultados mostraron altos niveles de autoestima en ambos géneros sin encontrar diferencias significativas. Para medir la resiliencia se utilizó la Escala de Wagnild y Young, encontrando resiliencia en la categoría de positiva, con una ligera diferencia a favor de las mujeres en las dimensiones: satisfacción personal, sentirse bien solo, confianza en sí mismo y la perseverancia. Del análisis correlacional se encontró coeficientes significativos entre las variables resiliencia, autoestima y rendimiento académico, resultado por el cual se acepta la hipótesis general de la presente tesis, hecho que coincide con los resultados de otras investigaciones, además, al encontrar relación entre resiliencia y el rendimiento académico resaltan estas variables actuando como factores a considerar en el proceso de enseñanza aprendizaje en los diferentes niveles educativos.

León Mera (2019), realizó la investigación titulada “Ansiedad y rendimiento académico en alumnos del nivel primario de una institución educativa de Chiclayo, 2019”. Cuya finalidad fue determinar la relación entre Ansiedad y Rendimiento Académico, en alumnos del nivel primario de una Institución Educativa de Chiclayo, 2019. La investigación es de tipo no experimental, transversal de alcance correlacional, se trabajó con una muestra de 170 alumnos de 4°, 5° y 6° grado de primaria con edades entre nueve a doce años, a quienes se le aplicó la Escala de Ansiedad manifiesta en niños CMAS – R y se sustrajo las notas de rendimiento académico de acuerdo a lo otorgado por la Institución Educativa. Se obtuvo como

resultado general que hubo relación significativa, positiva, débil ( $p: ,014$ ,  $\rho:0,187^*$ ), entre la ansiedad y el rendimiento académico, siendo así probable que los estudiantes que experimenten mayor nivel de ansiedad mostrarán mayor rendimiento académico, notándose así que es posible que las excesivas preocupaciones y conductas ansiosas se muestren orientadas a buscar un mejor rendimiento académico.

### **Locales**

Macedo & Silva (2017), realizaron una investigación titulada “La motivación y su relación con el rendimiento académico, en el área de idioma extranjero, en estudiantes de educación secundaria de la I.E. "Francisco Izquierdo Ríos" del distrito de Morales, en el año 2009”. Tuvo por objetivo determinar la relación que existe entre la motivación y el rendimiento académico, en el área de Idioma Extranjero, en estudiantes del 5° Grado de Educación Secundaria de la I. E. "Francisco Izquierdo Ríos" del Distrito de Morales, en el año 2009, se formularon tres objetivos específicos, una hipótesis general y tres hipótesis operacionales. La información se ha recolectado de 151 estudiantes, utilizando como instrumento una escala de motivación en el aprendizaje de inglés y una ficha de recolección de datos del rendimiento académico. Los datos obtenidos han sido procesados mediante estadística descriptiva e inferencial. La contrastación de hipótesis se ha llevado a cabo mediante la comparación del coeficiente de correlación con los parámetros de correlación, considerando que la relación es directa cuando el coeficiente es positivo y la relación es inversa cuando es negativo. De acuerdo al coeficiente de correlación de Pearson existe correlación directa entre la motivación y el rendimiento académico, en el área de Idioma Extranjero, en estudiantes del 5° Grado de Educación Secundaria de la I.E. "Francisco Izquierdo Ríos" del Distrito de Morales, en el año 2009.

Mirano & Rengifo (2017), realizaron la tesis titulada “La autoestima y el rendimiento escolar de los niños y niñas de educación inicial”. El actual Sistema Educativo de nuestro país viene enfatizando en los diferentes niveles educativos de la Educación Básica Regular, el logro de una formación integral de los estudiantes y que ponga de relevancia el desarrollo de una autoestima alta, ya que la mayoría de los alumnos de los diferentes Instituciones Educativas tienen una autoestima baja y lo manifiestan en su vida diaria. La autoestima es el resultado de un proceso de análisis, valoración e integración de la información derivada de la propia experiencia y de la apreciación de

los compañeros, profesores, padres. Los factores que determinan el accionar de una persona ante cualquier situación problemática que se le presente es la autoestima. Es ésta quien conduce al individuo por los sentimientos de éxito o de fracaso, de acuerdo al nivel de autoestima que posea. Es decir, la autoestima regula y anticipa la conducta de la persona. La autoestima como regulador de conductas, en este caso en los estudiantes de nivel inicial, si tiene consecuencias desfavorables en el proceso de enseñanza aprendizaje, específicamente, en el rendimiento académico; por cuanto es a través de ésta que se manifiesta el nivel de logro de las capacidades y actitudes en un área determinada. La autoestima, para muchos autores, es condicionante del rendimiento académico, es un fenómeno multifactorial, no adquiere su significancia con sólo observar si las personas se aceptan a sí mismo o no, sino más bien cuando se relaciona y adquiere carácter causal frente a ciertas situaciones.

## **1.2. Marco teórico**

### **1.2.1. Importancia del rendimiento académico**

Touron (1984) expresa que “el rendimiento es la calificación cuantitativa y cualitativa, que si es consistente y válida será el reflejo de un determinado aprendizaje o del logro de unos objetivos preestablecidos, es importante porque permite establecer en qué medida los estudiantes han logrado cumplir con los objetivos educacionales, no sólo sobre los aspectos de tipo cognoscitivos sino en muchos otros aspectos; puede permitir obtener información para establecer estándares.” (Tomas, 1984)

Ortega (2012) Señala que “los registros de rendimiento académico son especialmente útiles para el diagnóstico de habilidades y hábitos de estudio, no sólo puede ser analizado como resultado final sino mejor aún como proceso y determinante del nivel. El rendimiento académico es fruto del esfuerzo y la capacidad de trabajo del estudiante, el conocer y precisar estas variables conducirá a un análisis más minucioso del éxito académico o fracaso de este.”

### **1.2.2. Teoría Psicológica relacionada al rendimiento académico**

Teoría de los campos conceptuales de Vergnaud. La construcción teórica de Vergnaud es una teoría psicológica que atiende a la complejidad cognitiva se

ocupa de los mecanismos que conducen a la conceptualización de lo real. El objetivo que persigue Vergnaud es entender cuáles son los problemas de desarrollo específicos de un campo de conocimiento, lo aprende el sujeto formando parte de sus estructuras cognitivas por un proceso de integración adaptativa con las situaciones que vive, proceso que se desarrolla a lo largo del tiempo. Se trata de una teoría psicológica cognitiva que se ocupa del estudio del desarrollo y del aprendizaje de conceptos y competencias complejas, lo que permite explicar el modo en el que se genera el conocimiento, entendiendo como tal los saberes que se expresan como los procedimientos, o sea, el saber decir y el saber hacer.

El rendimiento es la conducta que se mide para ver si se ha dado aprendizaje o no. Es el resultado de lo que los estudiantes demuestran luego de realizar la evaluación y evaluar su rendimiento.

Rendimiento académico: Constituye la variable dependiente como los resultados obtenidos a través de un proceso evaluativo que puede variar respecto al tiempo, pero que cumple con la función de constatar el grado de aprendizaje de los educandos. También se refiere a los resultados obtenidos, producto de la tarea docente al aprovechamiento real efectuado por el alumno en el grado con el que se ha alcanzado los objetivos.

Según el artículo 35 del reglamento académico de la Universidad Nacional de San Martín el Promedio Ponderado Semestral (PPS), es el promedio de calificaciones de las asignaturas de un semestre, se obtiene de la sumatoria de los productos de las calificaciones cursadas, multiplicado por el valor en créditos atribuidos a cada una de ellas y dividido por el total de éstos. En el PPS, se tendrá en cuenta el número entero resultante y la fracción milésima sin redondear a la unidad inmediata. Utiliza el sistema vigesimal, es decir de 00 a 20. Sistema en el cual el puntaje obtenido se traduce a la categorización del logro de aprendizaje, el cual puede variar, desde excelente hasta deficiente para fines de estudio nos basaremos en la siguiente escala: Excelente: Cuando el alumno evidencia notas de 17-20; alto: Cuando el alumno evidencia notas de 14-16;

medio: Cuando el alumno evidencia notas de 11-13; bajo: Cuando el alumno evidencia notas de 00-10.

### 1.2.3. Factores o variables psicológicas

Para tener una definición clara sobre los factores o variables psicológicas primero se debe definir que es una variable y luego que son factores o variables psicológicas.

#### **Variables**

Las variables son procesos reales, fenómenos de la realidad accesibles a los sentidos visuales, auditivos, gustativos, olfativos y cinestésicos, accesibles a la experiencia sensible y afectivo emocional, asequibles al entendimiento y a la vivencia (Tintaya Condori, 2015).

#### **Variables (factores) psicológicas**

En el ámbito de la psicología, la organización de la subjetividad individual expresada en la personalidad constituye una variable psicológica general. Los procesos psicológicos específicos, como la motivación, autoestima, la atención, la inteligencia, el pensamiento, etc. son variables específicas. Para una mayor comprensión se pueden agrupar las variables psicológicas en tres tipos.

1. **Procesos psíquicos:** la memoria, el pensamiento, la percepción, creatividad y el aprendizaje implican una secuencia de operaciones, por ejemplo, se piensa siguiendo ciertos pasos, se aprende respetando ciertas etapas.
2. **Intensidades:** los sentimientos y las emociones son vivencias, se siente o vive una experiencia con alta o baja intensidad psicológica.
3. **Configuraciones psicológicas:** la autoestima, la motivación, los valores, la vocación, la identidad, etc. no son procesos ni intensidades, sino un conjunto de significados integrados en unidades psicológicas.

Cada uno de estos aspectos psicológicos (procesos, intensidades y configuraciones) son variables, es decir, son fenómenos reales que varían, cambian y se transforman; no son estáticos, fijos e invariables, sino que se

transforman tanto sincrónica como diacrónicamente. Los cambios diacrónicos se dan en el tiempo (Tintaya Condori, 2015)..

Para hablar de un buen rendimiento académico, es necesario tener en cuenta que existe muchos factores o variables que potencializan u obstaculizan al rendimiento de los estudiantes.

Para esta investigación solo se tomó en cuenta los factores o variables psicológicas como: La autoestima, ansiedad, motivación y resiliencia.

#### **1.2.4. La autoestima**

Rosenberg (1965) define la autoestima como la totalidad de los pensamientos y sentimientos de la persona con referencia a sí mismo como objeto, la autoeficacia y la auto identidad son una parte importante del concepto de sí mismo, la autoestima es una evaluación global de consideración positiva o negativa de uno mismo. Plantea que la autoestima es esencial para el ser humano porque implica el desarrollo de patrones, define el establecimiento de comparaciones entre los individuos y la comprensión de quien es uno como persona basada en el resultado.

#### **Componentes de autoestima**

Según Lorenzo (2007) la autoestima tiene los siguientes componentes

- **Componente Cognitivo:** (Como pensamos)

Está conformado por el conjunto de percepciones, creencias e información que tenemos de nosotros mismos. Es el componente informativo de la autoestima. Indica idea, opinión, percepción de uno mismo, es el auto concepto, también acompañado por la autoimagen o representación mental que tenemos de nosotros, ocupa un lugar fundamental en la génesis y el crecimiento de la autoestima.

- **Componente Afectivo:** (Como nos sentimos)

Es el componente emocional o sentimental de la autoestima se aprende de los padres, de los maestros y de los pares. Implica un sentimiento de lo

favorable o desfavorable, que siente la persona de sí misma, así como el sentimiento de valor que nos atribuimos. Es un juicio de valor de nuestras cualidades personales.

- **Componente Conductual:** (Como actuamos)

Es el componente activo de la autoestima. Incluye el conjunto de habilidades y competencias que posee cada persona al demostrar su actitud al exterior. Significa tensión, intensión y decisión de actuar, de llevar a la práctica un comportamiento coherente y consecuente. Es la autoafirmación dirigida hacia uno mismo y la búsqueda de consideración y reconocimiento por parte de los demás.

### **Niveles de la autoestima**

Según Rosenberg (1973) considera que la autoestima posee tres niveles:

- Alta autoestima: Donde el sujeto se define como bueno y se acepta plenamente.
- Mediana autoestima: El sujeto no se considera superior a otro, ni tampoco se acepta a sí mismo plenamente
- Baja autoestima: El sujeto se considera inferior a los demás y hay desprecio hacia sí mismo.

### **Dimensiones de autoestima**

Coopermith (1976), citado por Mónica Valek de Bracho (2007) indica que la autoestima posee cuatro dimensiones:

- **Autoestima en el área personal:** consiste en la evaluación que el individuo realiza y que con frecuencia mantiene en sí, en relación con su imagen corporal y cualidades personales, considerando su capacidad, productividad, importancia y dignidad, lleva implícito un juicio personal expresado en la actitud hacia sí mismo.
- **Autoestima en el área académica:** es la evaluación que el individuo hace y con frecuencia sostiene sobre sí mismo, en relación con su desempeño en el ámbito escolar teniendo en cuenta su capacidad, productividad y

dignidad, lo cual nuevamente implica un juicio personal manifestado en la actitud hacia sí mismo.

- **Autoestima en el área familiar:** es la evaluación que el individuo hace y frecuentemente mantiene con respecto a sí, en relación con sus interacciones con los miembros de su grupo familiar, su capacidad, productividad, importancia y dignidad implicando un juicio personal manifestado en las actitudes asumidas hacia sí mismo.
- **Autoestima en el área social:** es la valoración que el individuo realiza y con frecuencia mantiene con respecto a sí mismo en relación con sus interacciones sociales, considerando su capacidad, productividad, importancia y dignidad, lo cual igualmente lleva implícito un juicio personal que se manifiesta en las actitudes asumidas hacia sí mismo.

### **Importancia de la autoestima**

Según Pérez (2019) La autoestima es una necesidad vital para el ser humano, es básica y efectúa una contribución esencial al proceso de la vida, desempeñando un papel clave en las elecciones y decisiones que le dan forma. La autoestima es indispensable para el desarrollo normal y sano, tiene valor de supervivencia, representa un logro individual, producto de una labor perseverante de conocimiento interno.

Se ha llegado a un momento en el que la autoestima ya no es sólo una necesidad psicológica sumamente importante, sino que se ha convertido también en una necesidad económica de la misma importancia, atributo para adaptarse a un mundo cada vez más complejo, competitivo y lleno de desafíos. Un ser humano no puede esperar realizarse en todo su potencial sin una sana autoestima.

### **Teorías de autoestima**

La teoría de Maslow dice que para alcanzar una autoestima debes cumplir con una serie de necesidades que se encuentran estructuradas en forma de una pirámide ubicando en la parte superior las necesidades de menor prioridad.



Martín Ross desarrolla una teoría psicológica en *El mapa de la autoestima*, un libro en el que propone una breve clasificación de los estados de la autoestima, que necesita ser alimentada desde el exterior: derrumbada, vulnerable y fuerte. Este sencillo esquema está siendo utilizado por educadores y profesionales para adentrarse en este concepto y poder ayudar a las personas a mejorar en sus relaciones con los demás y, por supuesto, para conocerse mejor a sí mismas.

Luis Hornstein ha estudiado este complejo concepto. En el libro *Autoestima e identidad. Narcisismo y valores sociales*, el psicoanalista propone cuatro tipos de autoestima en función del grado, así como su nivel de estabilidad. Así, el experto diferencia entre autoestima alta y estable, alta e inestable, baja y estable y, por último, baja e inestable.

### **1.2.5. Ansiedad**

El diccionario de la Real Academia Española (2021), define a la ansiedad como un “estado de agitación, inquietud o zozobra del ánimo”.

La ansiedad se define como “respuesta emocional o patrón de respuestas, que engloba aspectos cognitivos: displacenteros, de tensión y aprensión; aspectos fisiológicos caracterizados por un alto grado de activación del Sistema Nervioso Autónomo (SNA) y aspectos motores, que suelen implicar comportamientos poco ajustados y escasamente adaptativos”. (Torrents R, Ricart M, Ferreiro M, López A, Renedo L, Lleixà M, et al. 2013)

### **Teorías de ansiedad**

- **Teoría tridimensional de la ansiedad**

Según esta teoría formulada en los años 60, la ansiedad y las reacciones que presenta se pueden observar a través de tres niveles de respuestas: cognitivo subjetivo, fisiológico y motor o conductual y las respuestas que dan en cada nivel se correlacionan escasamente entre sí, siendo expresado de diferente manera por cada persona. Es un sistema triple de respuestas ansiosas. (Lang, 1968; citado en Villanueva Kuong, 2017)

- **Teorías psicológicas**

Éstas explican que los diversos síntomas de la ansiedad se basan en conflictos intra-psíquicos sin ninguna base biológica. Entre ellas tenemos.

- ✓ Teoría conductista
- ✓ Teoría cognitivista
- ✓ Teoría psicodinámica
- ✓ Teorías del defecto del desarrollo psicológico

- **Teorías biológicas**

Las teorías biológicas intentan explicar el proceso de la aparición de la ansiedad mediante alteraciones bioquímicas a nivel de los neurotransmisores y receptores del sistema nervioso central o con predisposiciones genéticas.

- ✓ Teoría del mosaico genético
- ✓ Causas biológicas originadas por algunas sustancias
- ✓ Causas biológicas ocasionadas por algunas sustancias
- ✓ Disfunción del sistema límbico
- ✓ Teoría de la hipersensibilidad al dióxido de carbono

- **Teorías Sociales**

Se basa en la hipótesis que la ansiedad y sus síntomas aparecen cuando se da un conflicto entre una persona y su medio ambiente, y no logra afrontarlo adecuadamente.

Teoría de la aglomeración social

### **Tipos de ansiedad**

La ansiedad ha sido dividida según Spielberg entre la ansiedad rasgo relacionada con la personalidad y la ansiedad estado relacionada con una amenaza física anticipatoria.

- **Ansiedad Rasgo**

En la ansiedad rasgo una persona tiende a reaccionar de manera ansiosa en su vida diaria, aunque no necesariamente este ansiosa, es decir que tiene

una propensión ansiosa de forma estable. Además, tiende hacia una interpretación de las situaciones que se caracteriza por el peligro o la amenaza las cuales estimulan la aparición de la ansiedad. (Armstrong, 1999; citado en Villanueva Kuong, 2017).

- **Ansiedad estado**

Esta es una fase transitoria de las emociones, la cual es variable en su intensidad y duración. Por momentos la persona que los experimenta puede sentir una emoción que parece patológica ya que se caracteriza por una activación autonómica y somática. Las situaciones que vive una persona definen como actúa, ya que cuando siente que no es amenazante la intensidad de la emoción es baja, mientras que al percibirla como peligrosa y amenazante, la tensión aumenta independientemente del peligro real. (Sierra, Ortega y Zubeidat, 2003; Spielberger, 1980; citado por Villanueva Kuong, 2017).

En esta investigación se abordó la ansiedad de estado y será medida mediante la escala de ansiedad de ZUNG – EAA (Anexo 4).

### **Niveles de ansiedad**

Según Martínez y Cerna (1990); citado por Villanueva Kuong, (2017) la ansiedad se puede dividir en tres niveles:

- **Ansiedad mínima o leve**

Cuando se da una ansiedad leve o mínima una persona se encuentra alerta, observa y oye dominando la situación antes que se produzca. Se le denomina como una ansiedad benigna o de tipo ligero.

Las reacciones fisiológicas que se presentan están representadas por la respiración entrecortada, ocasional frecuencia cardíaca, síntomas gástricos leves, temblor de labios, tics faciales, etc.

- **Ansiedad moderada**

La percepción de la persona que experimenta la ansiedad se encuentra un poco limitada, pues observa, escucha y domina la situación en menor

intensidad que la anterior, por lo cual experimenta ciertas limitaciones para percibir lo que sucede en su entorno.

Las reacciones emocionales que puede presentar son una frecuente respiración entrecortada, tensión arterial elevado, estomago revuelto, boca seca, diarrea o estreñimiento, expresión facial de miedo, inquietud, respuestas de sobresalto, dificultad de dormir o relajarse, etc.

- **Ansiedad Grave o severa**

El campo perceptual de una persona se ha reducido notoriamente por lo que es incapaz de analizar lo que sucede. La atención se concentra en uno o varios detalles dispersos lo que ocasiona distorsión en lo que observa, dificultad para

aprender nuevas cosas, para establecer secuencias lógicas.

Se presenta la respiración entrecortada, sensación de ahogo o sofocación, movimientos involuntarios o temblor corporal, expresión facial de terror, hipertensión arterial, etc.

### **1.2.6. Motivación**

La palabra motivación se deriva del vocablo latino “movere”, que significa mover. Existe una gran disparidad en la definición de la motivación. Hay autores que plantean su definición desde una visión biológica, otros se decantan por el ámbito psicológico, otros se inclinan hacia un punto de vista conductual y, finalmente, otros desde el ámbito cognitivo.

En esta investigación tendremos en cuenta la definición de Alonso: “La motivación es un conjunto de variables que activan la conducta y la orientan en determinado sentido para poder alcanzar un objetivo” (Alonso, 2005).

Alonso hace énfasis en que el grado de motivación de una persona no hace parte de una sola característica encargada de encender las esferas motivacionales del individuo, sino que lleva consigo varios aspectos tanto intrínsecos como extrínsecos que logran influir en su estado motivacional.

### **Clase de motivación**

De la Torre Diez y colaboradores (2009) señalan que sobre la motivación alude a la distinción entre motivación de tipo extrínseco e intrínseco.

La primera se estimula desde el exterior ofreciendo una recompensa y la segunda surge dentro del propio sujeto.

- **Motivación Extrínseca**

Campanario (2002), comenta que la motivación extrínseca se produce, cuando el estímulo no guarda relación directa con la materia desarrollada, o cuando el motivo para estudiar es solamente la necesidad de aprobar el curso. Por otro lado, para Polanco (2005) es buscar y obtener una recompensa.

Es en la motivación de tipo extrínseco donde juega un papel importante el profesor. Parece obvio que un alumno motivado extrínsecamente se comprometa en ciertas actividades sólo cuando éstas ofrecen la posibilidad de obtener recompensas externas (Castro Elías, 2017).

- **Motivación Intrínseca**

La motivación intrínseca es elegir realizar un trabajo por la simple satisfacción de hacerlo, sin nada que nos obligue o apremie, esto es lo que nos motiva a hacer algo, cuando nada exterior nos empuja a hacerlo. (Raffini, 1998)

### **Motivación y aprendizaje**

La motivación influye en el aprendizaje, hasta el punto de llegar a ser uno de los principales objetivos de los profesores: motivar a sus estudiantes. Sin embargo, la falta de motivación es una de las causas importantes que se debe valorar en el fracaso de los estudiantes, especialmente cuando se fundamenta en la distancia establecida entre los actuantes del proceso.

### **Factores que favorecen la motivación en los estudiantes**

Según Abarca (1995), se presentan algunos factores que pueden favorecer la motivación en los estudiantes.

- **Enlace entre los conocimientos previos y los nuevos**

Contribuye a lograr lo que Ausubel denomina "Aprendizaje significativo", al mencionar que este es un proceso por el que se relaciona, nueva información con algún aspecto ya existente en la estructura cognitiva del alumno y que es relevante para el aprendizaje que intenta aprender.

- **El significado del material para el alumno**

Este aspecto es relevante, dado que utilizar diferente material en el aula, puede provocar en el alumno, mayor motivación e interés por el tema que se está tratando. El material debe provocar ilusión, reto cognitivo y deseo de conocer. Por lo tanto, no pueden ser aburridos, rutinarios o demasiado simples.

- **La organización de la experiencia de aprendizaje**

Se da de acuerdo con las creencias que tiene el educador, de cómo es que sus estudiantes aprenden la materia de su curso. Lo importante entonces es, saber cómo el docente concibe el proceso de construcción del conocimiento de sus alumnos. Por este motivo, debe darse una planificación en función de los alumnos y no de él.

- **El grado de expectativa o reto**

Es importante que el estudiante perciba cierta expectativa en cada una de las clases; esto lo motiva a interesarse por la siguiente lección y mantener su motivación.

- **Características del objetivo de estudio**

Se entiende por objeto de estudio cualquier proceso, conocimiento, método o información que el estudiante debe llegar a conocer.

### **Teorías de la motivación**

Existen diversas teorías que intentan explicar la motivación, en las más resaltantes tenemos la siguientes:

- La teoría hedonista se basa en la búsqueda del placer
- La teoría del instinto cree que somos motivados por nuestros caracteres hereditarios

- La teoría cognitiva atribuye al hombre la capacidad racional de la opción
- La teoría del impulso considera que nuestras acciones son debidas a unas fuerzas de tipo negativo, de emergencia, reproductivas o educacionales.

### **1.2.7. Resiliencia**

La resiliencia es la “capacidad que poseen los seres humanos para hacer frente a las adversidades de la vida, desde su aprendizaje hasta la transformación generada por ella” (Henderson E, 2003).

Wagnild & Young (1993), consideran que las personas deben desarrollar un repertorio de recursos que les permitan resolver problemas en su vida cotidiana. De acuerdo con ellos, las personas resilientes manifiestan una adaptación conductual.

#### **Aspectos asociados a la resiliencia**

Henderson afirma que la resiliencia se genera por medio de dos tipos de adversidades: Adversidades experimentadas dentro del ambiente familiar y Adversidades experimentadas fuera del ambiente familiar.

- **Adversidades experimentadas dentro del ambiente familiar**  
Separación de padres, maltrato, enfermedades y exposición a la muerte.
- **Adversidades experimentadas fuera del ambiente familiar**  
Asalto, guerras, incendios, fenómenos naturales, accidentes, problemas económicos, problemas sociales.

#### **Teorías de resiliencia**

Grotberg dio a conocer la resiliencia y que este proviene de los componentes de tres áreas: soporte emocional, las habilidades y fortaleza interna. Citado en (Domínguez & García, 2013).

Guedeney (1998) se centra en aquellos factores protectores de la vida relacional que favorecen la aparición de la resiliencia y esto puede ocurrir con

una actitud parental competente, que haya una buena relación entre ambos padres, el apoyo del entorno, una adecuada red de relaciones sociales informales, la buena educación, y el compromiso religioso bajo la forma de participación en un grupo. Citado en (Domínguez & García, 2013).

Luthar y Cushing (1999), Resiliencia como un proceso dinámico que tiene como resultado la adaptación positiva ante la adversidad. La raíz de esta definición tiene tres componentes, primero la noción de adversidad o amenaza al desarrollo humano, segundo la adaptación positiva de la adversidad, por último, la dinámica entre mecanismos emocionales, cognitivos y socioculturales. Citado en (Domínguez & García, 2013).

Luego Masten (2001), Kaplan (1999) y Bernard (1999) mostraron el modelo ecológico –tradicional. Este modelo consiste en que el sujeto se encuentra sumergido en una definida ecología que se sitúa en diversos niveles que se relacionan entre sí, de manera que ejercerá. Citado en (Domínguez & García, 2013).

### **Escala de resiliencia**

En esta investigación se utilizó los baremos planteados por Gómez (2019), a la Escala de Resiliencia de Wagnild & Young (1993).

Gómez (2019), en su investigación tuvo como finalidad obtener los baremos de la Escala de Resiliencia de Wagnild & Young (1993), en jóvenes universitarios de Lima Metropolitana, considerando los aportes anteriores en el contexto peruano de Novella, (2002), quien realizó la adaptación lingüística de la prueba, como también de los hallazgos de Castilla et al. (2013), Del Águila (2003) y Nunja (2016), quienes realizaron estudios sobre la confianza de este instrumento en poblaciones escolares y de estudios superiores técnicos (pág. 3)

Los baremos o el agrupamiento se realizaron a través de la media aritmética y la desviación estándar. En dicha Clasificación se brindan por 5 categorías: Muy Alto, Alto, Medio, Bajo y Muy Bajo (Gómez Chacaltana, 2019, pág. 58).



Cabe mencionar que Rodríguez y Redondo (2021) en su investigación titulada “Malestar psicológico, resiliencia y rendimiento académico en estudiantes caracterizados como desplazados” utilizaron como baremos o categorías: Alta, media alta, media y baja. Demostrando que la variable psicológica resiliencia, no solo se mide si un individuo es o no es resiliente. Los baremos utilizados por Rodríguez y Redondo (2021), no han sido tomados en cuenta para esta investigación.

### 1.3. Definición de términos básicos

#### ✓ **Estrategia**

La estrategia es considerada como tomar una o varias decisiones de manera consciente como también de manera intencional, en el cual trata de adecuarse lo mejor posible a las situaciones contextuales para poder lograr de manera más fuerte un objetivo, que en entornos educativos podrá afectar al aprendizaje o se le llama estrategia de aprendizaje o la enseñanza que se le llama estrategia de enseñanza (Pozo & Monereo, 1999).

#### ✓ **Aprendizaje**

El aprendizaje es el proceso en virtud del cual una determinada actividad se ocasiona o se cambia a través de la reacción a una determinada situación encontrada, con tal que las diferencias del cambio que son registrado en la actividad no puedan manifestarse con fundamento en las disposiciones innatas de la respuesta, la maduración o los estados transitorios del organismo como puede ser la fatiga, las drogas, entre otras (Latorre Ariño & Seco del Pozo, 2013).

#### ✓ **Relación**

Conexión, correspondencia de algo con otra cosa. (Real Academia Española, 2019)

#### ✓ **Educación**

La educación es un intento humano racional, intencional de concebirse y perfeccionarse en el ser natural total. Este intento implica apoyarse en el poder

de la razón, empleando recursos humanos para continuar el camino del hombre natural hacia el ser cultural. Cada ser humano/ hombre/mujer termina siendo a través de la educación una cultura individual en sí mismo (León, 2007, p. 599).

✓ **Pedagogía**

Es el arte de enseñar. Es por tanto una ciencia de carácter psicosocial que tiene por objeto el estudio de la educación con el fin de conocerla, analizarla y perfeccionarla (Romero Bartra, 2009).

✓ **Modelos de aprendizaje**

Es considerada como una disciplina, como una didáctica de las ciencias que no dispone en ese momento de un conjunto de las teorías que son aceptadas de forma mayoritaria por todos los profesionales de este campo del saber (Aliberas, Gutiérrez, & Izquierdo, 1989).

✓ **Estrategias metodológicas**

Las estrategias metodológicas son un conjunto de procedimientos con un objetivo determinado; el aprendizaje significativo. (Torres & Gómez, 2009, p.38).

## **CAPÍTULO II**

### **MATERIAL Y MÉTODOS**

#### **2.1. Tipo y nivel de investigación**

##### **2.1.1. Tipo de investigación**

Investigación aplicada. Tiene como finalidad primordial la resolución de problemas prácticos inmediatos en orden a transformar las condiciones. El propósito de realizar aportaciones al conocimiento teórico es secundario. Sánchez y Reyes (2006)

##### **2.1.2. Nivel de investigación**

Explicativos: Se encarga de buscar el porqué de los hechos mediante el establecimiento de relaciones causa-efecto. En este sentido, los estudios explicativos pueden ocuparse tanto de la determinación de las causas (investigación postfacto), como de los efectos (investigación experimental), mediante la prueba de hipótesis. Sus resultados y conclusiones constituyen el nivel más profundo de conocimientos. Sánchez y Reyes (2006)

#### **2.2. Diseño de investigación**

Diseños no experimentales: Se refiere a investigaciones en la que no hay manipulación de alguna variable. Sánchez y Reyes (2006)

#### **2.3. Población y muestra**

##### **Población**

La población estuvo conformada por 428 alumnos de la UNSM que llevaron el curso de estadística general en el semestre académico 2020-I.

##### **Muestra**

Muestra estuvo conformada por 203 alumnos de la UNSM que llevaron el curso de estadística general en el semestre académico 2020-I. Para el cálculo del tamaño de muestra se utilizar muestreo aleatorio simple con la siguiente fórmula:

$$n = \frac{Nz^2pq}{(N - 1)e^2 + Z^2pq}$$

**Donde:**

**n:** Tamaño de muestra

**e:** Error de estimación máximo aceptable.

**N:** Tamaño de la población

**P:** Probabilidad que ocurra el evento estudiando.

**q=(1-p):** Probabilidad que no ocurra el evento estudiado.

**Z:** Parámetro estadístico que depende del nivel de confianza.

**2.4. Técnica e instrumentos de recolección de datos****Técnica de recolección de datos**

Se utilizó la técnica de la encuesta.

**Instrumentos de recolección de datos**

Se utilizo 5 instrumento para medir la autoestima, ansiedad, motivación y resiliencia: todos los instrumentos son esta

- ✓ Escala de autoestima de Rosemberg
- ✓ Escala de ansiedad de Zung,
- ✓ Escala de motivación estudiantil
- ✓ Escala de resiliencia Wagnild Y Young

Todos los instrumentos son estandarizados. No han sido modificados, por su aplicación fue directa.

Dichos instrumentos se encuentran en el anexo 4, anexo 5, anexo 6 y anexo 7; con sus respectivos análisis de validez y confiabilidad.

**2.5. Técnicas de procesamiento y análisis de datos**

Las técnicas de procesamiento fueron la estadística inferencial; específicamente regresión logística multinomial. El análisis de los datos se realizó con el software estadístico SPSS versión 25 y Ms Excel versión 2021.

## CAPÍTULO III

### RESULTADOS Y DISCUSIÓN

#### 3.1. Resultados

A continuación, se muestran los resultados obtenidos en la presente investigación:

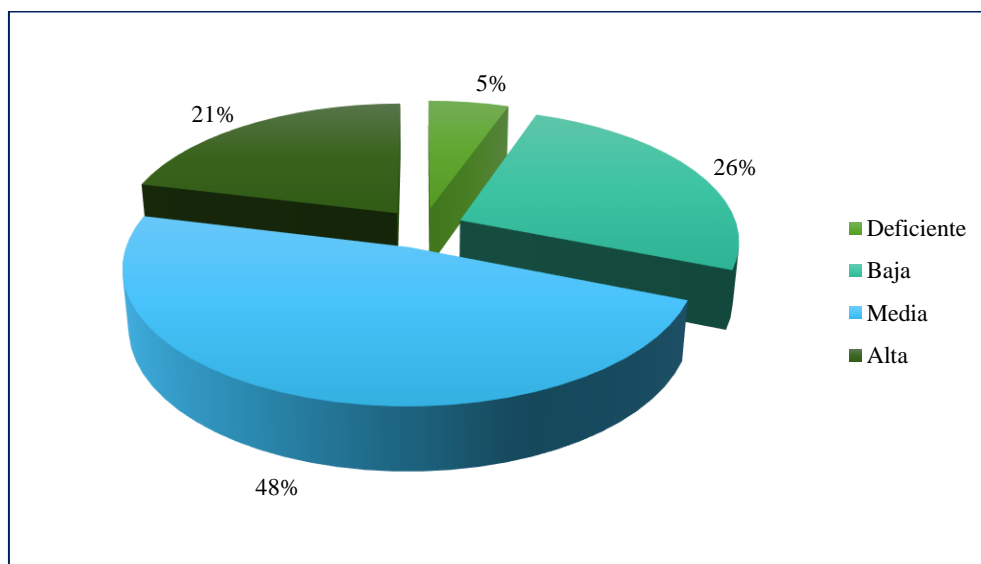
##### 3.1.1. Análisis descriptivo

**Tabla 1**

*Nivel de motivación estudiantil*

MOTIVACIÓN	n	%
Deficiente	11	5%
Baja	52	26%
Media	97	48%
Alta	43	21%
Total	203	100%

Fuente: elaboración propia.



**Figura 1.** Nivel de motivación estudiantil

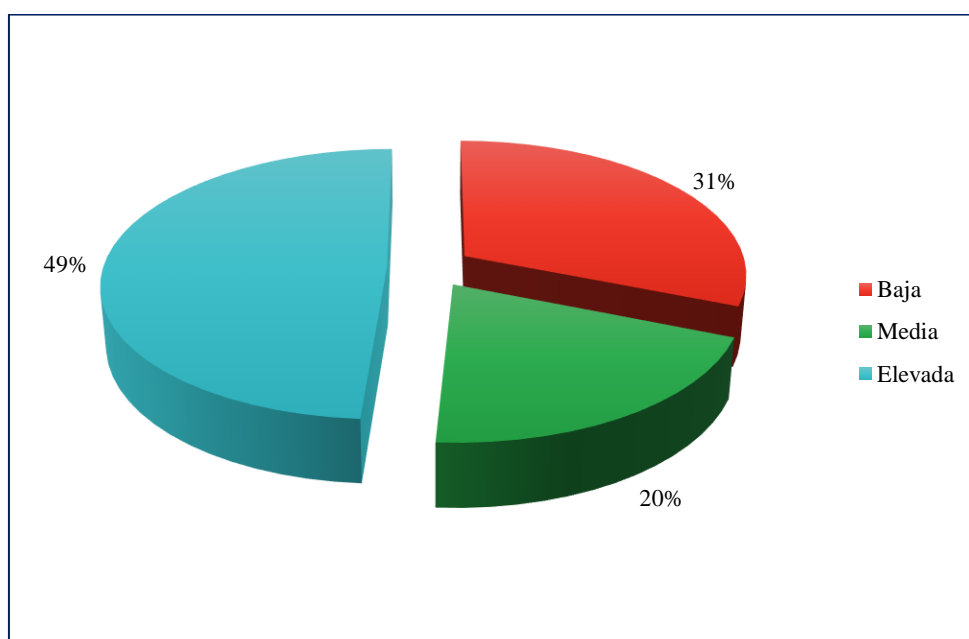
#### **Interpretación:**

En la figura 1 se muestra que el 74% de los estudiantes que participaron en el estudio tuvieron un nivel de motivación entre baja y media, el 21% motivación alta y solo el 5% deficiente.

**Tabla 2***Nivel de autoestima*

Autoestima	n	%
Baja	64	31%
Media	40	20%
Elevada	99	49%
Total	203	100%

Fuente: Elaboración propia.

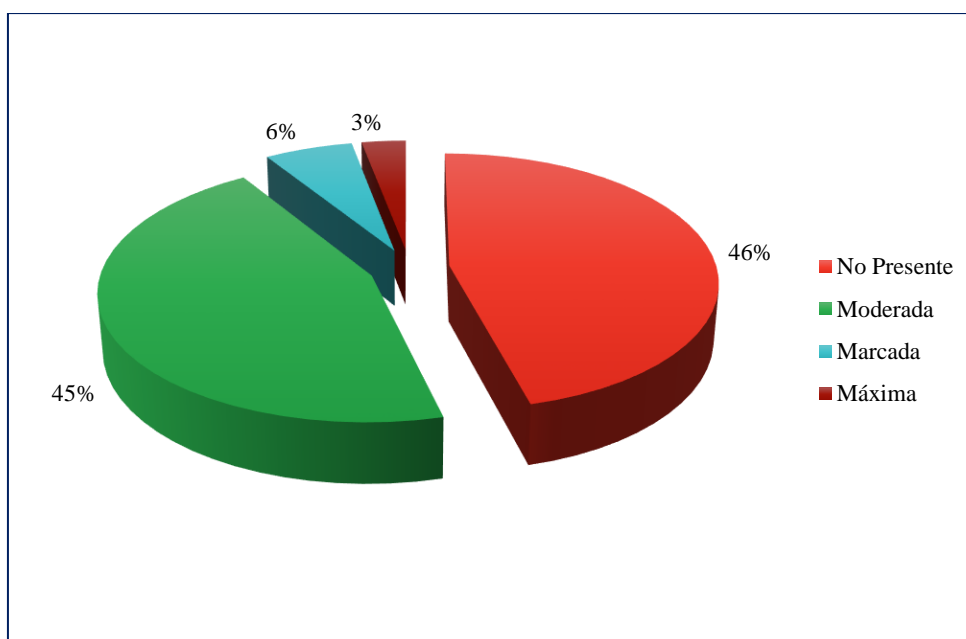
**Figura 2.** Nivel de autoestima**Interpretación:**

En la figura 2 se muestra que el 49% de los estudiantes que participaron en el estudio tuvieron un nivel de autoestima elevada, el 31% autoestima media y el 20% autoestima baja.

**Tabla 3***Nivel de ansiedad*

Ansiedad	n	%
No Presente	92	46%
Moderada	91	45%
Marcada	13	6%
Máxima	7	3%
Total	203	100%

Fuente: Elaboración propia.

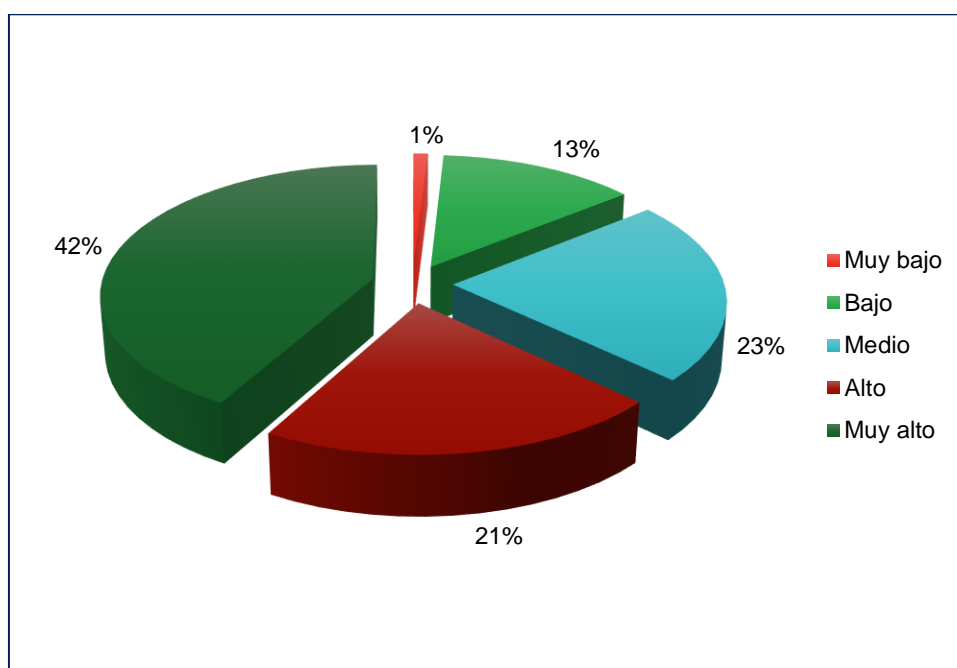
**Figura 3.** Nivel de ansiedad**Interpretación:**

En la figura 3 se muestra que el 91% de los estudiantes que participaron en el estudio tuvieron un nivel de ansiedad entre no presenta y moderada, el 6% marcada y solo el 3% máxima.

**Tabla 4***Nivel de resiliencia*

RESILIENCIA	n	%
Muy bajo	2	1%
Bajo	27	13%
Medio	46	23%
Alto	43	21%
Muy alto	85	42%
Total	203	100%

Fuente: Elaboración propia.

**Figura 4.** Nivel de resiliencia**Interpretación:**

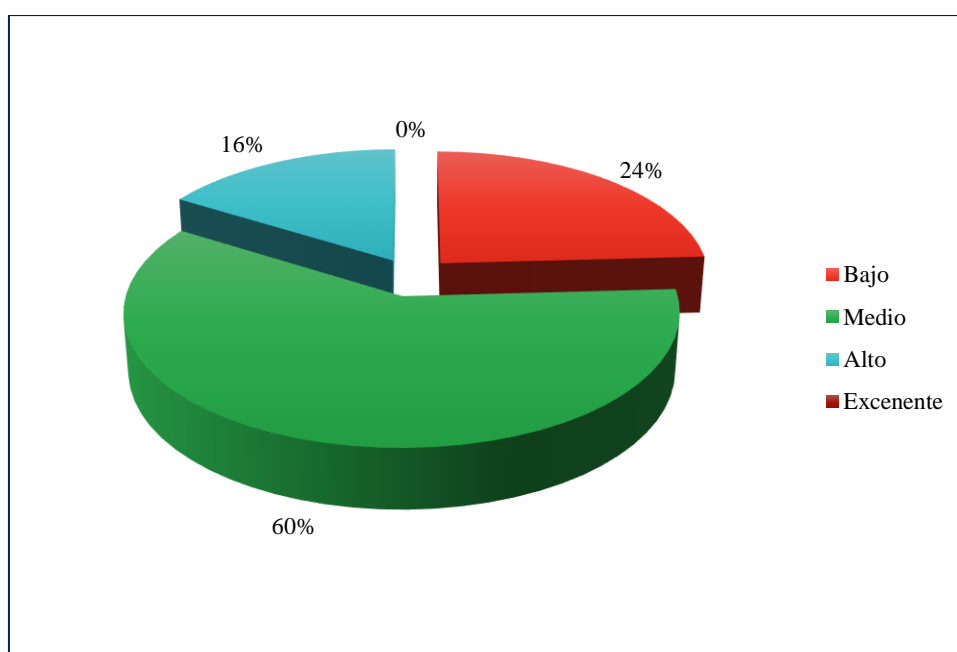
En la figura 4 se muestra que el 63% de los estudiantes que participaron en el estudio tuvieron un nivel de resiliencia entre alto y muy alto, el 26% entre bajo y mediano, y solo el 1% tiene resiliencia muy baja.



**Tabla 5***Nivel del rendimiento académico*

Rendimiento académico	n	%
Bajo	49	24%
Medio	121	60%
Alto	33	16%
Excelente	0	0%
Total	203	100%

Fuente: Elaboración propia.

**Figura 5.** Nivel del rendimiento académico**Interpretación:**

En la figura 5 se muestra que el 60% de los estudiantes que participaron en el estudio tuvieron un rendimiento académico medio, el 24% bajo y un 16% alto.

### 3.1.2. Análisis de regresión multinomial

Para determinar los factores psicológicos asociados al rendimiento académico se utilizó regresión logista multinomial por la naturaleza de la variable respuesta (rendimiento académico).

#### Hipótesis

$$H_0: \beta_1 = 0$$

$$H_1: \beta_1 \neq 0$$

#### Modelo

El modelo de regresión tendrá todas las variables independientes (Motivación, Autoestima, Ansiedad y Resiliencia), se ira descartando las variables que no contribuyan significativamente al modelo.

**Tabla 6**

*Ajuste del modelo de regresión logística multinomial (RLM)*

Información de ajuste de los modelos					
Modelo	Criterios de ajuste de modelo		Pruebas de la razón de verosimilitud		
	Logaritmo de la verosimilitud -2		Chi-cuadrado	gl	Sig.
Sólo intersección	302,112				
Final	50,066		252,046	24	,000

Fuente: Elaboración propia.

#### Interpretación:

Se rechaza la hipótesis nula, ya que el sig.  $0,00 < 0,05$ . Existe evidencia estadística de que el modelo de regresión logística multinomial se ajusta al conjunto de datos, con un nivel de confianza del 95%.

**Tabla 7***Variabilidad del modelo RLM*

<b>Pseudo R cuadrado</b>	
Cox y Snell	,711
Nagelkerke	,837
McFadden	,656

Fuente: Elaboración propia

**Interpretación:**

El pseudo R cuadrado es de 83,7%, es un valor de explicación muy bueno. Es decir, el modelo explica un 83,7% de la variabilidad del rendimiento académico.

**Tabla 8***Factores significativos para el modelo RLM*

<b>Pruebas de la razón de verosimilitud</b>					
Efecto	Criterios de ajuste de modelo		Pruebas de la razón de verosimilitud		
	Logaritmo de la verosimilitud -2 de modelo reducido		Chi-cuadrado	gl	Sig.
Intersección	50,066 <sup>a</sup>		,000	0	.
Motivación	85,838		35,772	6	,000
Autoestima	95,051		44,984	4	,000
Ansiedad	101,060		50,994	6	,000
Resiliencia	93,813		43,747	8	,000

Fuente: Elaboración propia

**Interpretación:**

Los valores sig de la motivación, autoestima ansiedad y resiliencia son menores que 0,05, por lo cual influyen significativamente sobre el rendimiento académico. Es decir, existe evidencia estadística que la motivación, autoestima, ansiedad y resiliencia influyen sobre el rendimiento académico de los alumnos de la UNSM.

**Tabla 9***Clasificación del modelo de RLM*

<b>Clasificación</b>				
Observado	Pronosticado			Porcentaje correcto
	Bajo	Medio	Alto	
Bajo	45	4	0	91,8%
Medio	3	113	5	93,4%
Alto	0	24	9	27,3%
Porcentaje global	23,6%	69,5%	6,9%	82,3%

Fuente: Elaboración propia

**Interpretación:**

El modelo clasifica de manera correcta el 82,3% de la información, el cual es excelente, dando evidencias solidas que el modelo es adecuado.

**3.2. Discusión**

En el estudio realizado por Oscuivilca Tapia (2018), Concluyo que los factores psicológicos influyen significativamente en el bajo rendimiento académico en los estudiantes del quinto año del nivel secundario de la institución educativa Túpac Amaru de Chilca. Teniendo resultados similares a los encontrados en esta investigación.

Con respecto al estudio realizado por Pizarro Cherre (2017), Encontró coeficientes significativos entre las variables resiliencia, autoestima y rendimiento académico, es decir encontró relación entre resiliencia, autoestima y el rendimiento académico. Resultados similares a los encontrados en esta investigación.

En cuanto al estudio realizado por Macedo & Silva (2017), Concluyo que existe correlación directa entre la motivación y el rendimiento académico, en el área de Idioma Extranjero, en estudiantes del 5° Grado de Educación Secundaria de la I.E. "Francisco Izquierdo Ríos" del Distrito de Morales, en el año 2009. Resultados similares a los encontrados en esta investigación.

Laguna (2017), en su investigación titulada “la autoestima como factor influyente en el rendimiento académico”. Concluyo que existe una alta relación entre la autoestima y rendimiento académico. Los hallazgos son parecidos a los encontrados en esta investigación.

León Mera (2019), en su investigación titulada “Ansiedad y rendimiento académico en alumnos del nivel primario de una institución educativa de Chiclayo, 2019”. Obtuvo como resultado general que hubo relación significativa, positiva, débil ( $p: .014$ ,  $\rho: 0,187^*$ ), entre la ansiedad y el rendimiento académico. Esta investigación tiene resultados similares a este trabajo.

Al realizar y contrastar los resultados obtenidos en los antecedentes, encontramos resultados similares a esta investigación; dando al autor mayor evidencia de que los factores psicológicos están asociados al rendimiento académicos.

## CONCLUSIONES

La motivación, autoestima, ansiedad y la resiliencia son factores psicológicos asociados a rendimiento académico en el curso de estadística general de los estudiantes de la UNSM. semestre académico 2020-I (modelo sig <0,05; pseudo  $R^2$  es de 0,837; factores sig < 0,05).

Los estudiantes del curso de estadística general de la UNSM del semestre académico 2020-I, tuvieron un nivel de motivación media.

Los estudiantes del curso de estadística general de la UNSM del semestre académico 2020-I, tuvieron un nivel de autoestima elevada.

Los estudiantes del curso de estadística general de la UNSM del semestre académico 2020-I, tuvieron un nivel de ansiedad moderada.

Los estudiantes del curso de estadística general de la UNSM del semestre académico 2020-I, tuvieron un nivel de resiliencia muy alto.

Los estudiantes del curso de estadística general de la UNSM del semestre académico 2020-I, tuvieron una un rendimiento académico medio.

## RECOMENDACIONES

Se recomienda a la UNSM tener en cuenta estos hallazgos, en sus políticas de bienestar universitario. Como por ejemplo el desarrollar talleres donde se fortalezcan los factores psicológicos de los estudiantes.

Se recomienda a la UNSM capacitar a los profesores en la detección de comportamientos típicos de bajos niveles de los factores psicológicos de los estudiantes, para su atención inmediata por el área de psicología.

Se recomienda ha estudios posteriores ampliar la población a toda la comunidad universitaria de la UNSM, con la finalidad de llegar a conclusiones más contundentes, ya que en este estudio solo se tomó en cuenta a los alumnos que llevaron el curso de estadística general en el semestre académico 2020-I.

También se recomienda a estudios posteriores tener en cuenta los factores psicológicos que no hayan sido tomados en cuenta en esta investigación.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Abarca, S. (1995). *Psicología de la motivación*. San José, C.R.: Universidad Estatal a Distancia.
- Aliberas, J., Gutiérrez, R., & Izquierdo, M. (1989). Modelos de aprendizaje en la didáctica de las ciencias. *Investigación en la Escuela*, 8. Obtenido de <https://idus.us.es/xmlui/bitstream/handle/11441/59223/Modelos%20de%20aprendizaje%20en%20la%20did%C3%A1ctica%20de%20las%20ciencias.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Alonso, T. J. (2005). *Motivación para el aprendizaje. La perspectiva de los Alumnos*. Madrid, Madrid: Mec.
- Arancibia, V., Herrera, P., & Strasser, K. (1999). *Psicología de la Educación*. México: Alfa Omega Editor.
- Banco Mundial. (2018). *Banco Mundial. org*. Obtenido de Educación - Panorama general: <https://www.bancomundial.org/es/topic/education/overview#1>
- Barboza Zelada, L., & Candela Ayllón, V. (2018). Propiedades psicométricas de la escala de resiliencia de Wagnild y Young en adolescentes de Pachacutec, Ventanilla, 2018. Universidad César Vallejo .
- Campanario, J. M. (2002). *¿Cómo influye la motivación en el aprendizaje de las ciencias?* .
- CARI GORDILLO , K. (2018). Factores psicológicos que influyen en el rendimiento académico en estudiantes de las Instituciones Educativas Secundarias del Distrito de Abancay - 2016. Juliaca, Perú: Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez .
- Castro Elías, M. (2017). Tipos de motivación, nivel socioeconómico y retención estudiantil en la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Femenina del Sagrado Corazón - UNIFE. Perú: Universidad Inca Garcilaso de la Vega .
- Centro de investigación en matemática, A.C. (s.f.). *Estadística en la Investigación*. Obtenido de Cimax : <https://www.cimat.mx/es/node/796>
- Diccionario RAE. (2021). Ansiedad. Perú. Obtenido de <https://dle.rae.es/ansiedad?m=form>
- Domínguez, E., & García, M. (2013). Desarrollo teórico de la Resiliencia y su aplicación en situaciones adversas: Una revisión analítica. *Revista Latinoamericana de Ciencias*, 15. Obtenido de <http://www.scielo.org.co/pdf/rlcs/v11n1/v11n1a04>
- Duarte, J. (2003). Ambientes de aprendizaje una aproximación conceptual. *Estudios Pedagógicos*, 97-113.



- Gómez Chacaltana, M. (2019). Estandarización de la Escala de Resiliencia de Wagnild & Young en universitarios de Lima metropolitana. . Perú: Universidad Ricardo Palma.
- Grzib , S. (2007). Bases cognitivas y conductuales de la motivación y emoción. University of Rochester.
- Henderson E. (2003). *La resiliencia en el mundo de hoy. Como superar las adversidades*. Barcelona: Gedisa.
- Hurtado Sánchez, M. (2017). La Estadística en la Investigación Científica. *CONOCIMIENTO PARA EL DESARROLLO*, 8.
- Kotliarenco, M., Cáceres, I., & Fontecilla, M. . (1997). Estado de Arte en Resiliencia. Organización Panamericana de la Salud.
- Laguna Proaños, N. (2017). La Autoestima Como Factor Influyente En El Rendimiento Académico. Colombia: UNIVERSIDAD DEL TOLIMA. Obtenido de <http://repository.ut.edu.co/bitstream/001/2120/1/APROBADO%20NIRZA%20MARISOL%20LAGUNA%20PROA%C3%91OS.pdf>
- Latorre Ariño, M., & Seco del Pozo, C. (2013). Metodología. Estrategias y técnicas metodológicas. Lima, Perú: Universidad “Marcelino Champagnat”. Obtenido de <http://www.umch.edu.pe/arch/hnomarino/metodo.pdf>
- León Mera, N. P. (2019). Ansiedad y rendimiento académico en alumnos del nivel primario de una institución educativa de Chiclayo, 2019. Chiclayo, Perú: Universidad Señor de Sipán. Obtenido de <https://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/8591>
- Macedo Flores, E., & Silva Murrieta, F. (2017). La motivación y su relación con el rendimiento académico, en el área de idioma extranjero, en estudiantes de educación secundaria de la I.E. "Francisco Izquierdo Rios" del distrito de Morales. Tarapoto, San Martín, Perú: Universidad Nacional de San Martín - Tarapoto. Obtenido de <http://renati.sunedu.gob.pe/handle/sunedu/530637>
- Mamani Calla, S. (2018). Incidencia de autoestima en el rendimiento académico de los estudiantes de la institución educativa secundaria agroindustrial Pomaoca - Moho 2018. Puno, Perú: Universidad Nacional del Altiplano.
- Mirano Mas, D., & Rengifo Pierola, M. (2017). La autoestima y el rendimiento escolar de los niños y niñas de educación inicial. Tarapoto, San Martín, Perú: Universidad Nacional de San Martín - Tarapoto. Obtenido de <http://renati.sunedu.gob.pe/handle/sunedu/529869>
- Montealegre Aponte, N. (2017). Relación entre autoestima escolar y la ansiedad en los estudiantes de tercero y cuarto año de secundaria de la institución educativa N° 098 “El Gran Chilimasa” de la provincia de Zarumilla -Tumbes, 2017. Tumbes, Perú:

- Universidad Católica los ángeles de Chimbote. Obtenido de <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/4457>
- Oscuvilca Tapia, A. (2018). Factores Influyentes del Bajo Rendimiento Académico en los estudiantes de secundaria en la Institución Educativa Túpac Amaru de Chilca. Perú: Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión. Obtenido de <http://repositorio.undac.edu.pe/bitstream/undac/709/1/TESIS%20OSCUVILCA%20TAPIA.pdf>
- Pérez Villalobos, H. (2019). Autoestima, teorías y su relación con el éxito personal. Puebla, Mexico: Universidad ALVART. Obtenido de <https://www.alternativas.me/numeros/30-numero-41-febrero-julio-2019/190-autoestima-teorias-y-su-relacion-con-el-exito-personal>
- PIZARRO CHERRE, E. (2017). Relación entre autoestima, resiliencia y rendimiento académico en estudiantes del Centro Preuniversitario de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos (CEPREUNMSM). Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
- Polanco, A. (2005). La motivación en los estudiantes universitarios. *Actualidades Investigativas en Educación*, 5(2).
- Pozo, J., & Monereo, C. (1999). El aprendizaje estratégico. Madrid, España: Santillana.
- Raffini, J. (1998). *150 Maneras de incrementar la motivación en la clase*. Argentina: Editorial Troquel.
- Real Academia Española. (2019). *Relación*. Obtenido de DLE: <https://dle.rae.es/relaci%C3%B3n?m=form&e=>
- Rodríguez Murgas, A., & Redondo Marín, M. (2021). El Malestar psicológico, resiliencia y rendimiento académico en estudiantes caracterizados como desplazados. *Encuentros*, 163-176. Obtenido de <http://ojs.uac.edu.co/index.php/encuentros/article/view/2691>
- Romero Bartra, G. (2009). La psicopedagogía en la educación. *C/ Regogidas*, 9. Obtenido de [https://archivos.csif.es/archivos/andalucia/ensenanza/revistas/csicsif/revista/pdf/Numero\\_15/GUSTAVO%20ADOLFO\\_ROMERO\\_2.pdf](https://archivos.csif.es/archivos/andalucia/ensenanza/revistas/csicsif/revista/pdf/Numero_15/GUSTAVO%20ADOLFO_ROMERO_2.pdf)
- Rosenberg, M. (1965). *Society and the adolescent self-image*. New Jersey, USA: Princeton University Press.
- Sulca Gómez, E. (2016). Formación docente, motivación estudiantil y rendimiento académico de los estudiantes de la Universidad Arzobispo Loayza. Lima, Perú: Universidad Inca Garcilaso de la Vega.

- Tintaya Condori, P. (2015). Operacionalización de las variables psicológicas. *Revista de Psicología*(13), 63-78. Obtenido de [http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2223-30322015000100007](http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2223-30322015000100007)
- Tomas, U. (1984). Factores del rendimiento académico. España: Universidad de Navarra. Obtenido de <http://elpsicoasesor.com/ocho-tipos-de-aprendizaje-robert-gagne/>
- Torrents R, R. M. (2013). Ansiedad en los cuidados. Una mirada desde el modelo de Mishel. *Index Enferm.*, 22.
- Villanueva Kuong, L. (2017). Niveles de ansiedad y la calidad de vida en estudiantes de la universidad alas peruanas, filial Arequipa. Arequipa, Perú: Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa.
- Villanueva Kuong, L. (2017). Niveles de ansiedad y la calidad de vida en estudiantes de la Universidad Alas Peruanas, filial Arequipa. Arequipa, Perú: Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa.
- Villasmil Ferrer, J. (2010). El autoconcepto académico en estudiantes resilientes de alto rendimiento: un estudio de casos. 208. Mérida, Venezuela: Universidad de los Andes.
- Wagnild, G. &. (1993). Development and psychometric evaluation of the Resilience Scale. *Journal of Nursing Measurement*, 165 – 177.

## **ANEXOS**

**Anexo 1**  
**Matriz de consistencia interna**

Factores psicológicos asociados al rendimiento académico en el curso de estadística general de los estudiantes de la UNSM, semestre 2020-I.						
PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES DE ESTUDIO			Metodología
¿Cuáles son los Factores psicológicos asociados al rendimiento académico en el curso de estadística general de los estudiantes de la UNSM, semestre 2020-I?	<p><b>GENERAL</b> Determinar los factores psicológicos asociados al rendimiento académico en el curso de estadística general de los estudiantes de la UNSM, semestre 2020-I.</p> <p><b>ESPECÍFICOS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificar el nivel de motivación de los estudiantes de la UNSM, semestre 2020-I.</li> <li>• Analizar el nivel de ansiedad de los estudiantes de la UNSM, semestre 2020-I.</li> <li>• Examinar el nivel de autoestima de los estudiantes de la UNSM, semestre 2020-I.</li> <li>• Cuantificar el nivel del rendimiento académico de los estudiantes de la UNSM, semestre 2020-I.</li> <li>• Determinar los factores psicológicos significativos asociados al rendimiento académico en el curso de estadística de los estudiantes de la UNSM, semestre 2020-I.</li> </ul>	Esta investigación aportara información sobre los factores psicológicos asociados al rendimiento académico en los alumnos de la UNSM. Para lo cual se empleará teorías extrajeras para la identificación de los factores psicológicos asociados al rendimiento académico.	<b>INDEPENDIENTES</b>			<p><b>Tipo de investigación</b> No experimental</p> <p><b>Diseño de investigación</b> Aplicada</p> <p><b>Población</b> Estuvo conformada por 428 alumnos de la UNSM que llevaron el curso de estadística general en el semestre académico 2020-I.</p> <p><b>Muestra</b> Estuvo conformada por 203 alumnos de la UNSM que llevaron el curso de estadística general en el semestre académico 2020-I.</p> <p><b>Técnica de recolección de datos</b> Para el recojo de información se utilizará la técnica de la encuesta.</p> <p><b>Instrumento de recolección de datos</b> Cuestionario de autoestima, cuestionario la ansiedad y cuestionario motivación.</p> <p><b>Análisis de datos</b> En el procesamiento de datos se empleará el modelo de regresión logit multinomial.</p>
			<b>Variable</b>	<b>Dimensión</b>	<b>Indicador</b>	
			Ansiedad	Afectivos	Nivel psicológico	
				Somáticos	Nivel corporal	
			Autoestima	Autoestima positiva	Digno Capaz Actitud positiva Satisfacción personal	
				Autoestima negativa	Fracasado Sin orgullo Desvaloración Inútil	
			Motivación	Intrínseca	Reconocimiento Tareas Experiencias	
				Extrínseca	Identificación Regulación interna Regulación externa	
				Desmotivación	Cuestionamientos	
			Resiliencia	Competencia personal	Autoconfianza Independencia Decisión Invencibilidad Poderío Ingenio Perseverancia	
Aceptación de uno mismo y de la vida.	Ecuanimidad Perseverancia Confianza en sí mismo Satisfacción personal Sentirse bien sólo					
<b>DEPENDIENTE:</b> Rendimiento académico			<b>Dimensión</b>	<b>Indicador</b>		
			Nivel de rendimiento académico	Unidad I, Unidad II		

## Anexo 2

## Operacionalización de variables

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensión	Indicador
<b>Rendimiento académico</b>	Resultado de la medición o valoración de los logros alcanzados por el estudiante en el proceso de enseñanza-aprendizaje, Echevarría.	Se medirá con la nota promedio del curso; alta, media y baja.	<b>Nivel rendimiento académico</b>	-Nota promedio
<b>Autoestima</b>	Totalidad de los pensamientos y sentimientos de la persona con referencia a sí mismo como objeto.	Se mediará la autoestima como elevada, media y baja.	<b>Positiva</b>	-Digno -Capaz -Actitud positiva -Satisfacción personal
			<b>Positiva</b>	-Fracasado -Sin orgullo -Desvaloración -Inútil
<b>Ansiedad</b>	Respuesta emocional o patrón de respuestas, que engloba aspectos cognitivos: displacenteros, de tensión y aprensión; aspectos fisiológicos caracterizados por un alto grado de activación del Sistema Nervioso Autónomo (SNA) y aspectos motores, que suelen implicar comportamientos poco ajustados y escasamente adaptativos.	Se medirá la ansiedad como leve, moderada y grave.	<b>Afectivos</b>	-Nivel psicológico
			<b>Somáticos</b>	-Nivel corporal
<b>Motivación</b>	Conjunto de variables que activan la conducta y la orientan en determinado sentido para poder alcanzar un objetivo.	Se medirá la motivación como alta, media, baja y deficiente.	<b>Intrínseca</b>	-Reconocimiento -Tareas -Experiencias
			<b>Extrínseca</b>	-Identificación -Regulación interna -Regulación externa
			<b>Desmotivación</b>	-Cuestionamiento
<b>Resiliencia</b>	Característica de la personalidad que modera el efecto negativo del estrés y fomenta la adaptación. Ello connota fibra emocional y se ha utilizado para describir personas con valentía. (Wagnid y Young 1993, p.6)	Será medida por medio del Instrumento de la escala de Resiliencia según Wagnild y Young. Categorizada como bajo, promedio y alto.	<b>Competencia Personal</b>	-Autoconfianza -Independencia -Decisión -Invencibilidad -Poderío -Ingenio -Perseverancia
			<b>Aceptación de uno mismo y de la vida</b>	-Ecuanimidad -Perseverancia -Confianza en sí mismo -Satisfacción personal -Sentirse bien sólo

Fuente: elaboración propia

**Anexo 3****Consentimiento informado****CONSENTIMIENTO INFORMADO**

Estimado (a) participante:

Por medio del presente documento, solicito su colaboración para la resolución de una escala de Motivación, Autoestima, Ansiedad y Resiliencia, cuyos resultados serán de carácter académico y forma parte de investigación de Tesis para optar el Grado Académico de Magíster en Ciencias de la Educación con mención en Psicopedagogía.

Su participación será de forma anónima, y agradeceré su gentil colaboración.

Por favor si está de acuerdo, sírvase marcar el casillero correspondiente y brindar su firma en los espacios en blanco:

Acepto ( )

No acepto ( )

.....  
Firma del participante

## Anexo 4

### Cuestionario de Motivación Estudiantil

**INSTRUCCIONES:** Usando la siguiente escala, marque con una **X** para indicar en qué extensión cada uno de los ítems corresponde actualmente a una de las razones por las cuales usted viene a la universidad.

NADA EN ABSOLUTO	MUY POCO	POCO	MEDIO	BASTANTE	MUCHO	TOTALMENTE
1	2	3	4	5	6	7

¿Por qué vengo a la universidad?	1	2	3	4	5	6	7
1. Porque necesito el Diploma, al menos, a fin de conseguir un trabajo bien remunerado en el futuro							
2. Porque siento satisfacción y placer mientras aprendo cosas nuevas							
3. Porque creo que la formación universitaria me ayuda a prepararme mejor en la carrera que elegí							
4. Porque me gusta mucho venir a la universidad							
5. Honestamente no sé; creo que estoy perdiendo mi tiempo en la universidad							
6. Por el placer que siento cuando me auto supero en los estudios							
7. Para probarme a mí mismo que soy capaz de terminar la carrera							
8. Para obtener un empleo de prestigio en el futuro							
9. Por el placer que siento cuando descubro cosas nuevas que nunca había visto o conocido antes							
10. Porque la carrera me capacitará para entrar finalmente al mercado de trabajo de un área que							
11. Porque para mí la universidad es un placer							
12. Ya tuve buenas razones para eso, mientras tanto ahora me pregunto si debo continuar							
13. Por el placer que siento cuando me auto supero en mis realizaciones personales							
14. Por el hecho de sentirme importante cuando tengo éxito en la universidad							
15. Porque quiero llevar una buena vida en el futuro							
16. Por el placer que tengo por ampliar mi conocimiento respecto a temas que me atraen							
17. Porque eso me ayudará a escoger mejor mi orientación profesional							
18. Por el placer que tengo cuando me involucro en debates con profesores interesantes							
19. No atino (percibo) por qué vengo a la universidad, y realmente eso no me preocupa							
20. Por la satisfacción que siento cuando estoy en el proceso de realización de actividades académicas difíciles							
21. Para demostrarme que soy una persona inteligente							
22. A fin de tener una buena remuneración en el futuro							
23. Porque mis estudios permiten que continúe aprendiendo respecto a muchas cosas que me							
24. Porque creo que la formación universitaria aumentará mi competencia como profesional							
25. Por la euforia que siento cuando leo respecto a varios temas interesantes							
26. No sé; no entiendo lo que estoy haciendo en la universidad							
27. Porque la universidad me permite sentir una satisfacción personal en mi búsqueda de la excelencia en la formación							
28. Porque quiero demostrarme que puedo tener éxito en mis estudios							



### **La Escala De Motivación Estudiantil o Académica (EMA)**

La Escala de Motivación Estudiantil o Académica (EMA) es un inventario de 28 ítems que reflejan sendas razones que justifican la asistencia a clase en la universidad. La escala está planteada como respuestas a la pregunta ¿por qué asistes a la universidad? y los diversos ítems de la escala reflejan diferentes razones para implicarse en las actividades académicas. La respuesta valora el grado de correspondencia de cada una de las razones con la opinión del alumno que responde, sobre una escala de 7 puntos. Las variables definidas en la EMA son Motivación intrínseca (MI), que comprende:

#### **Ficha Técnica**

**Nombre:** Escala de Motivación Estudiantil o Académica

**Autores:** Vallerand, Blais, Brierey Pelletier, 1989

**Procedencia:** Francia

**Adaptación peruana:** Ataucusi y Zapata (2006)

**Administración:** Individual o colectiva.

**Duración:** Aproximadamente de 25 a 30 minutos.

**Aplicación:** Para adolescentes y adultos.

#### **Valides**

La EMA utilizada por Vallerand y aplicada luego en la Universidad de Brasilia. Ha sido validada en nuestro país en un estudio realizado en la Universidad Enrique Guzmán y Valle “La Cantuta” por Ataucusi Mendoza, Angela María y Zapata Heredia.

Así mismo, la EMA utilizó tal cual se aplicó en el estudio realizado por Ezequiel, Sulca Gómez (2016). Se validó la EMA por juicio de expertos y la prueba de esfericidad de Bartlett y KMO. Por lo mencionado no ha sido necesario realizar nuevamente la valides.

#### **Confiabilidad**

La EMA ha sido utilizada tal cual se aplicó en el estudio realizado por Ezequiel, Sulca Gómez (2016). Se aplico una muestra pilo de 60 alumnos obteniendo un alfa de Cronbach de 0.872, evidenciando la confiabilidad del instrumento. Por lo mencionado no es necesario realizar nuevamente la confiabilidad, pero de igual modo se lo realizó obteniendo como resultado que el instrumento es confiable, los resultados se encuentran en el anexo 8.

**BAREMO**

La puntuación obtenida por la escala se categorizó de la siguiente manera:

Motivación Alta : 6 y 7

Motivación Media : 4 y 5

Motivación Baja : 2 y 3

Motivación Deficiente : 1

### Anexo 5

#### Cuestionario de la Escala de Ansiedad de Zung – EAA

**INSTRUCCIONES:** Usando la siguiente escala, marque con una X la alternativa que usted se encuentre. Recuerde que no hay pregunta errada y sus respuestas son anónimas.

Nunca o Casi Nunca	A veces	Con bastante frecuencia	Siempre o casi siempre
1	2	3	4

ÍTEM		1	2	3	4
1	Me siento más nervioso(a) y ansioso(a) que de costumbre.				
2	Me siento con temor sin razón.				
3	Despierto con facilidad o siento pánico.				
4	Me siento como si fuera a reventar y partirme en pedazos.				
5	Siento que todo está bien y que nada malo puede suceder				
6	Me tiemblan las manos y las piernas.				
7	Me mortifican los dolores de la cabeza, cuello o cintura.				
8	Me siento débil y me canso fácilmente.				
9	Me siento tranquilo(a) y puedo permanecer en calma fácilmente.				
10	Puedo sentir que me late muy rápido el corazón.				
11	Sufro de mareos.				
12	Sufro de desmayos o siento que me voy a desmayar.				
13	Puedo inspirar y expirar fácilmente				
14	Se me adormecen o me hincan los dedos de las manos y pies.				
15	Sufro de molestias estomacales o indigestión.				
16	Orino con mucha frecuencia.				
17	Generalmente mis manos están sacas y calientes.				
18	Siento bochornos.				
19	Me quedo dormido con facilidad y descanso durante la noche				
20	Tengo pesadillas.				

## **Escala de Ansiedad de Zung – EAA**

La Escala de autovaloración de la Ansiedad comprende un cuestionario de 20 preguntas o reactivos, cada uno referido a manifestaciones características de ansiedad, como síntoma o signo. El conjunto abarca una amplia variedad de síntomas de ansiedad, como expresión de trastornos emocionales. Las palabras utilizadas en el cuestionario de la escala han sido escogidas para hacerles accesibles a la gran mayoría de los pacientes, empleando su propio lenguaje.

### **Ficha Técnica**

**Nombre:** Escala de ansiedad de Zung, 1971

**Autores:** William Zung y Zung

**Procedencia:** Berlín

**Adaptación peruana:** Novara J, Sotillo C, Warthon D., 1985.

**Administración:** Individual o colectiva.

**Duración:** Aproximadamente de 25 a 30 minutos.

**Aplicación:** Para adolescentes y adultos.

### **Validez**

La EAA ha sido Validada en el Perú por Novara Novara J, Sotillo C, Warthon D. en 1985. La EAA se utilizó tal cual se aplicó en el estudio realizado por Leslie E. Villanueva Kuong (2017). Se validó dicho instrumento a través del análisis factorial exploratorio presentando un valor de adecuación al muestreo de Kaiser Meyer Olkin de 0,802 y un test de esfericidad de Bartlett que fue significativo ( $p < 0.001$ ), la prueba explicó un 56.34% de la varianza total explicada. Por lo mencionado no ha sido necesario realizar nuevamente la validez.

### **Confiabilidad**

La EAA se utilizó tal cual se aplicó en el estudio realizado por Leslie E. Villanueva Kuong (2017). Se midió el nivel confiabilidad mediante alfa de Cronbach, este obtuvo una puntuación de 0.879, evidenciando la confiabilidad del instrumento. Por lo mencionado no es necesario realizar nuevamente la confiabilidad, pero de igual modo se lo realizó obteniendo como resultado que el instrumento si es confiable, los resultados se encuentran en el anexo 8.

**BAREMO**

La puntuación será categorizada de la siguiente manera:

- 25 a 40 : No hay ansiedad presente.
- 41 a 60 : Presencia de ansiedad moderada.
- 61 a 70 : Presencia de ansiedad marcada o severa.
- 71 a 100 : Presencia de ansiedad en grado máximo.

**Anexo 6**  
**Cuestionario de Escala de Autoestima de Rosenberg**  
 (Rosenberg,1965)

Esta prueba (test) tiene por objeto evaluar el sentimiento de satisfacción que la persona tiene de sí misma. Por favor, conteste las siguientes frases con la respuesta que considere más apropiada.

**A.** Muy de acuerdo    **B.** De acuerdo    **C.** En desacuerdo    **D.** Muy en desacuerdo

ÍTEM	A	B	C	D
1. Siento que soy una persona digna de aprecio, al menos en igual medida que los demás.				
2. Estoy convencido de que tengo cualidades buenas.				
3. Soy capaz de hacer las cosas tan bien como la mayoría de la gente				
4. Tengo una actitud positiva hacia mí mismo.				
5. En general estoy satisfecho de mí mismo.				
6. Siento que no tengo mucho de lo que estar orgulloso.				
7. En general, me inclino a pensar que soy un fracasado.				
8. Me gustaría poder sentir más respeto por mí mismo.				
9. Hay veces que realmente pienso que soy un inútil.				
10. A veces creo que no soy buena persona.				

## **Escala de Autoestima de Rosenberg** (Rosenberg,1965)

La Escala de Autoestima de Rosenberg es una de las más utilizadas para valorar la autoestima en adolescentes. Fue desarrollada originalmente por Rosenberg en 1965 y traducida al castellano por Echeburua en 1995. La escala incluye diez ítems que valoran sentimientos de respeto y aceptación de sí mismo/a. La mitad de los ítems están enunciados positivamente y la otra mitad negativamente. Los ítems se responden en una escala Likert de cuatro puntos (1= muy de acuerdo, 2= de acuerdo, 3= en desacuerdo, 4= totalmente en desacuerdo). Para su corrección deben invertirse las puntuaciones de los ítems enunciados negativamente (3,5,8,9,10) y posteriormente sumarse todos los ítems. La puntuación total oscila entre 10 y 40.

### **Ficha Técnica**

**Nombre:** Escala de Autoestima de Rosenberg, 1965

**Autores:** Morris Rosenberg

**Procedencia:** Estados Unidos

**Adaptación peruana:** Schmitt y Allik, 2005

**Administración:** Individual o colectiva.

**Duración:** Aproximadamente de 25 a 30 minutos.

**Aplicación:** Para adolescentes y adultos.

### **Validez y confiabilidad**

La Escala de Autoestima de Rosenberg (EAR), ha sido traducida y validada en distintos países e idiomas: francés, alemán, japonés, portugués y español entre otros. Schmitt y Allik realizaron la adaptación para el Perú (2005). Un gran número de estudios han confirmado la fiabilidad y la validez de la escala de autoestima de Rosenberg, la fiabilidad test-retest es de entre 0,82 y 0,88, y el coeficiente alfa de Cronbach, que mide la consistencia interna, se sitúa entre 0,76 y 0,88.

Por lo mencionado no es necesario realizar nuevamente la validez ya que no se ha modificado la EAR. En cuanto a la confiabilidad tampoco es necesario su realización ya es una escala estandarizada en muchos países incluyendo el Perú. De igual modo se lo realizó obteniendo como resultado que el instrumento es confiable, los resultados se encuentran en el anexo 9.

**Baremo**

De los ítems 1 al 5, las respuestas A a D se puntúan de 4 a 1.

De los ítems del 6 al 10, las respuestas A a D se puntúan de 1 a 4.

La puntuación será categorizada de la siguiente manera

Autoestima elevada	: 30 – 40	Considerada como autoestima normal
Autoestima media	: 26 – 29	No presenta problemas de autoestima grave, pero es conveniente mejorarla.
Autoestima baja	: < 25	Existen problemas significativos de autoestima”.



## Anexo 7

**Cuestionario de la Escala de Resiliencia de Agnild y Young**  
(Versión traducida por Novella, 2002)

ÍTEM	En desacuerdo ----- De acuerdo						
	1	2	3	4	5	6	7
1. Cunado planeo algo lo realizo	1	2	3	4	5	6	7
2. Generalmente me las arreglo de una manera u otra	1	2	3	4	5	6	7
3. Dependo más de mí mismo que de otras personas	1	2	3	4	5	6	7
4. Es importante para mí mantenerme interesado en las cosas	1	2	3	4	5	6	7
5. Puedo estar solo si tengo que hacerlo.	1	2	3	4	5	6	7
6. Me siento orgulloso de haber logrado cosas en mi vida.	1	2	3	4	5	6	7
7. Usualmente veo las cosas a largo plazo.	1	2	3	4	5	6	7
8. Soy amigo de mí mismo.	1	2	3	4	5	6	7
9. Siento que puedo manejar varias cosas al mismo tiempo.	1	2	3	4	5	6	7
10. Soy decidido.	1	2	3	4	5	6	7
11. rara vez me preguntó cuál es la finalidad de todo.	1	2	3	4	5	6	7
12. Tomo las cosas una por una.	1	2	3	4	5	6	7
13. Puedo enfrentar las dificultades porque las he experimentado anteriormente.	1	2	3	4	5	6	7
14. Tengo auto disciplina.	1	2	3	4	5	6	7
15. me mantengo interesado en las cosas.	1	2	3	4	5	6	7
16. por lo general, encuentro algo de que reírme.	1	2	3	4	5	6	7
17. El creer en mí mismo me permite atravesar tiempo difíciles	1	2	3	4	5	6	7
18. En una emergencia soy una persona en quien se puede confiar.	1	2	3	4	5	6	7
19. Generalmente puedo ver una situación de varias maneras.	1	2	3	4	5	6	7
20. Alunas veces me obligo a hacer cosas, aunque no quiera.	1	2	3	4	5	6	7
21. Mi vida tiene significado.	1	2	3	4	5	6	7
22. No me lamento de las cosas por las que no pudo hacer nada.	1	2	3	4	5	6	7
23. Cuando estoy en una situación difícil generalmente encuentro una salida.	1	2	3	4	5	6	7
24. Tengo la energía suficiente para hacer lo que debo hacer.	1	2	3	4	5	6	7
25. Acepto que hay personas a las que yo no les agrado.	1	2	3	4	5	6	7

## **Escala de Resiliencia de Wagnild y Young**

La escala de resiliencia fue construida por Wagnild y Young en 1988, y fue revisada por los mismos autores en 1993. Está compuesta de 25 ítems, los cuales puntúan en una escala tipo Likert de 7 puntos, donde 1 es en desacuerdo, y un máximo de acuerdo es 7. Los participantes indicarán el grado de conformidad con el ítem, ya que todos los ítems son calificados.

### **Ficha técnica**

**Nombre:** Escala de Resiliencia.

**Autores:** Wagnild, G. Young, H. (1993).

**Procedencia:** Estado Unidos.

**Adaptación peruana:** Novella (2002).

**Administración:** Individual o colectiva.

**Duración:** Aproximadamente de 25 a 30 minutos.

**Aplicación:** Para adolescentes y adultos.

**Significación:** La Escala evalúa las siguientes dimensiones de la resiliencia: Ecuanimidad, Sentirse bien solo, Confianza en sí mismo, Perseverancia, y Satisfacción. Asimismo, considera una Escala Total.

### **Versión utilizada**

Para el presente estudio se utilizó la Estandarización de la Escala de Resiliencia de Wagnild & Young en universitarios de Lima metropolitana, realizada por Mario Alejandro Gómez Chacaltana para obtener su licenciatura en psicología (Gómez Chacaltana, 2019).

### **Validez**

A partir de las características propias que presenta dicho test, la validez esta más que demostrada ya que se utilizado desde 1993 alrededor del mundo y asido adaptada por Novella (2002) para el Perú.

### **Confiabilidad**

Al igual que la validez la confiabilidad esta más que demostrada por mencionar un estudio en el Perú realizado por Barboza y Candela (2018) donde obtuvieron un alfa de Cronbach

0.87 siendo confiable. Así mismo, se corroboró los niveles de confiabilidad registrados en anteriores estudios de la región Latinoamérica, siendo cercano a los hallazgos expuestos por Novella (2002), Castilla et al. (2013), Crombie et al. (2015) y Nunja (2016).

### **Baremo**

Los 25 ítems puntuados en una escala de formato tipo Likert de 7 puntos donde: 1, es máximo desacuerdo; 7, significa máximo de acuerdo. Los participantes indicarán el grado de conformidad con el ítem; y a todos los que son calificados positivamente de entre 25 a 175 serán puntajes indicadores de mayor resiliencia.

La puntuación será categorizada de la siguiente manera

- ❖ Muy alto : 76 - 99
- ❖ Alto : 51 - 75
- ❖ Medio : 26 - 50
- ❖ Bajo : 11 - 25
- ❖ Medio bajo : 01 – 10

## Anexo 8

### Acta de notas de rendimiento académico

El nivel de rendimiento académico se midió con la nota (Acta de evaluación académica 2020 I) que obtuvieron los alumnos de la UNSM, en el curso de estadística general semestre académico 2020-I.

Así mismo se categorizo ha este de la siguiente manera:

- Nota de 0 - 10 nivel bajo
- Nota de 11 - 14 nivel medio
- Nota de 15 - 18 nivel alto
- Nota de 19 - 20 nivel Excelente

UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTIN - TARAPOTO

Código Curso: \_\_\_\_\_ Nro. Acta:

**ACTA DE EVALUACIÓN ACADÉMICA 2020 I**

FACULTAD : \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_  
 ESCUELA : \_\_\_\_\_  
 SEDE : \_\_\_\_\_  
 ASIGNATURA : **ESTADÍSTICA GENERAL**

CREDITOS : \_\_\_\_\_ TIPO CURSO : \_\_\_\_\_  
 DOCENTE RESPONSABLE : \_\_\_\_\_ FIRMA DOCENTE : \_\_\_\_\_

**REGISTRO DE NOTAS**

ITEM	CODIGO	APELLIDOS Y NOMBRES	LETRAS	NÚMERO
1			ONCE	11
2			QUINCE	15
3			DOCE	12
4			TRECE	13
5			SIETE	07
6			DOCE	12
7			QUINCE	15
8			DOCE	12
9			QUINCE	15
10			CATORCE	14
11			QUINCE	15
12			TRECE	13
13			DOCE	12
14			CATORCE	14
15			DIECISEIS	16
16			DOCE	12
17			ONCE	11
18			CINCO	05
19			DOCE	12
20			CINCO	05
21			SEIS	06
22			TRECE	13

1. ORIGINAL:
2. ORIGINAL:
3. COPIA :
4. COPIA :

FECHA:...../...../.....

RESUMEN	Nº	%
Alumnos Matriculados	22	100
Alumnos Aprobados		
Alumnos Desaprobados		

.....  
Vº Bº Tecnico

Fecha de Recepción: ...../...../.....

## Anexo 9

### Confiabilidad de los Instrumentos

Para medir la confiabilidad de los instrumentos aplicados en esta investigación se realizó una muestra piloto a 30 estudiantes. Para medir la confiabilidad se utilizó Alfa de Cronbach con el software estadístico SPSS v.25.

#### Escala de Motivación

##### Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	30	100,0
	Excluido <sup>a</sup>	0	,0
	Total	30	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

##### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,914	28

El alfa de Cronbach es superior al 0,8, lo cual nos indica que la escala de motivación es confiable para aplicar a la muestra.

#### Escala de Autoestima

##### Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	30	100,0
	Excluido <sup>a</sup>	0	,0
	Total	30	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

**Estadísticas de fiabilidad**

Alfa de Cronbach	N de elementos
,893	10

El alfa de Cronbach es superior al 0,8, lo cual nos indica que la escala de motivación es confiable para aplicar a la muestra.

**Escala de Ansiedad****Resumen de procesamiento de casos**

		N	%
Casos	Válido	30	100,0
	Excluido <sup>a</sup>	0	,0
	Total	30	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

**Estadísticas de fiabilidad**

Alfa de Cronbach	N de elementos
,839	20

El alfa de Cronbach es superior al 0,8, lo cual nos indica que la escala de motivación es confiable para aplicar a la muestra.

**Escala de Resiliencia****Resumen de procesamiento de casos**

		N	%
Casos	Válido	30	100,0
	Excluido <sup>a</sup>	0	,0
	Total	30	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

<b>Estadísticas de fiabilidad</b>	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,979	25

El alfa de Cronbach es superior al 0,8, lo cual nos indica que la escala de motivación es confiable para aplicar a la muestra.