



Esta obra está bajo una [Licencia Creative Commons Atribución- NoComercial-Compartirigual 2.5 Perú](http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/2.5/pe/).
Vea una copia de esta licencia en <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/2.5/pe/>



UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD - SEDE RIOJA



**Informalidad y evasión de impuestos de las empresas Mypes del sector venta
de abarrotes en la ciudad de Tarapoto, 2019**

Tesis para optar el Título Profesional de Contador Público

AUTORES:

James Eduardo Fernández Dávila

Sintia Delva Torres Gonzáles

ASESORA:

CPCC. Mg. Rosa Elena Cueto Orbe

Rioja – Perú

2021

UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD - SEDE RIOJA



**Informalidad y evasión de impuestos de las empresas Mypes del sector venta
de abarrotes en la ciudad de Tarapoto, 2019**

AUTORES:

James Eduardo Fernández Dávila

Sintia Delva Torres Gonzáles

Sustentada y aprobada el 30 de diciembre del 2021 por los siguientes jurados:


.....
CPCC. Mtro. Ausver Saavedra Vela
Presidente


.....
Econ. Mg. Juan Segundo Ríos Pérez
Vocal


.....
CPCC. M. Sc. Oscar Antonio Pineda Morales
Secretario


.....
CPCC. Mg. Rosa Elena Cueto Orbe
Asesora

Declaratoria de autenticidad


James Eduardo Fernández Dávila, con DNI N° 48435720 y **Sintia Delva Torres Gonzáles**, con DNI N° 70408892, bachilleres de la Escuela Profesional de Contabilidad - Sede Rioja, Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de San Martín, autores de la tesis titulada: **Informalidad y evasión de impuestos de las empresas Mypes del sector venta de abarrotes en la ciudad de Tarapoto, 2019.**

Declaramos bajo juramento que:

1. La tesis presentada es de nuestra autoría.
2. La redacción fue realizada respetando las citas y referencias de las fuentes bibliográficas consultadas.
3. Toda la información que contiene la tesis no ha sido auto plagiada;
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido alterados ni copiados, por tanto, la información de esta investigación debe considerarse como aporte a la realidad investigada.

Por lo antes mencionado, asumimos bajo responsabilidad las consecuencias que deriven de nuestro accionar, sometiéndonos a las leyes de nuestro país y normas vigentes de la Universidad Nacional de San Martín.

Rioja, 30 de diciembre del 2021.



Bach. James Eduardo Fernández Dávila
DNI N° 48435720



Bach. Sintia Delva Torres Gonzáles
DNI N° 70408892

Formato de autorización NO EXCLUSIVA para la publicación de trabajos de investigación, conducentes a optar grados académicos y títulos profesionales en el Repositorio Digital de Tesis

1. Datos del autor:

Apellidos y nombres: <i>Fernández Davila James Eduardo</i>	
Código de alumno : <i>48435720</i>	Teléfono: <i>977290076</i>
Correo electrónico : <i>jamesfernandezdavila18@gmail.com</i> DNI: <i>48435720</i>	

(En caso haya más autores, llenar un formulario por autor)

2. Datos Académicos

Facultad de: <i>Ciencias Economicas</i>
Escuela Profesional de: <i>Contabilidad - sede Rija</i>

3. Tipo de trabajo de investigación

Tesis	<input checked="" type="checkbox"/>	Trabajo de investigación	<input type="checkbox"/>
Trabajo de suficiencia profesional	<input type="checkbox"/>		

4. Datos del Trabajo de investigación

Titulo : <i>Informalidad y Evasión de impuestos de las empresas Mypes del Sector Venta de abarrotes en la Ciudad de Tarapoto, 2019.</i>
Año de publicación: <i>2021</i>

5. Tipo de Acceso al documento

Acceso público *	<input checked="" type="checkbox"/>	Embargo	<input type="checkbox"/>
Acceso restringido **	<input type="checkbox"/>		

Si el autor elige el tipo de acceso abierto o público, otorga a la Universidad Nacional de San Martín – Tarapoto, una licencia **No Exclusiva**, para publicar, conservar y sin modificar su contenido, pueda convertirla a cualquier formato de fichero, medio o soporte, siempre con fines de seguridad, preservación y difusión en el Repositorio de Tesis Digital. Respetando siempre los Derechos de Autor y Propiedad Intelectual de acuerdo y en el Marco de la Ley 822.

En caso que el autor elija la segunda opción, es necesario y obligatorio que indique el sustento correspondiente:

6. Originalidad del archivo digital.

Por el presente dejo constancia que el archivo digital que entrego a la Universidad Nacional de San Martín - Tarapoto, como parte del proceso conducente a obtener el título profesional o grado académico, es la versión final del trabajo de investigación sustentado y aprobado por el Jurado.

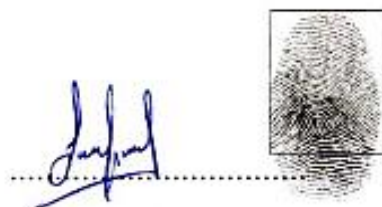
7. Otorgamiento de una licencia *CREATIVE COMMONS*

Para investigaciones que son de acceso abierto se les otorgó una licencia *Creative Commons*, con la finalidad de que cualquier usuario pueda acceder a la obra, bajo los términos que dicha licencia implica

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/2.5/pe/>

El autor, por medio de este documento, autoriza a la Universidad Nacional de San Martín - Tarapoto, publicar su trabajo de investigación en formato digital en el Repositorio Digital de Tesis, al cual se podrá acceder, preservar y difundir de forma libre y gratuita, de manera íntegra a todo el documento.

Según el inciso 12.2, del artículo 12° del Reglamento del Registro Nacional de Trabajos de Investigación para optar grados académicos y títulos profesionales - RENATI "Las universidades, instituciones y escuelas de educación superior tienen como obligación registrar todos los trabajos de investigación y proyectos, incluyendo los metadatos en sus repositorios institucionales precisando si son de acceso abierto o restringido, los cuales serán posteriormente recolectados por el Repositorio Digital RENATI, a través del Repositorio ALICIA".



Firma del Autor

8. Para ser llenado en el Repositorio Digital de Ciencia, Tecnología e Innovación de Acceso Abierto de la UNSM - T.

Fecha de recepción del documento.

27, 05, 2022.



UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN
Repositorio Digital de Ciencia, Tecnología
e Innovación de Acceso Abierto - UNSM.
Ing. Grecia Vanessa Fachin Ruíz
Responsable

***Acceso abierto:** uso lícito que confiere un titular de derechos de propiedad intelectual a cualquier persona, para que pueda acceder de manera inmediata y gratuita a una obra, datos procesados o estadísticas de monitoreo, sin necesidad de registro, suscripción, ni pago, estando autorizada a leerla, descargarla, reproducirla, distribuirla, imprimirla, buscarla y enlazar textos completos (Reglamento de la Ley No 30035).

** **Acceso restringido:** el documento no se visualizará en el Repositorio.

Formato de autorización NO EXCLUSIVA para la publicación de trabajos de investigación, conducentes a optar grados académicos y títulos profesionales en el Repositorio Digital de Tesis

1. Datos del autor:

Apellidos y nombres:	Torres González Sintia Delva	
Código de alumno :	128545	Teléfono:
Correo electrónico :	2intiatorresgonzales@gmail.com DNI: 70408892	

(En caso haya más autores, llenar un formulario por autor)

2. Datos Académicos

Facultad de:	Ciencias Economicas
Escuela Profesional de:	Contabilidad - Sede Rioja

3. Tipo de trabajo de investigación

Tesis	(X)	Trabajo de investigación	()
Trabajo de suficiencia profesional	()		

4. Datos del Trabajo de investigación

Título :	Informalidad y Evasión de Impuestos de las Empresas MYPES del sector venta de abarrotes en la Ciudad de Tarapoto, 2019.
Año de publicación:	2021

5. Tipo de Acceso al documento

Acceso público *	(X)	Embargo	()
Acceso restringido **	()		

Si el autor elige el tipo de acceso abierto o público, otorga a la Universidad Nacional de San Martín – Tarapoto, una licencia **No Exclusiva**, para publicar, conservar y sin modificar su contenido, pueda convertirla a cualquier formato de fichero, medio o soporte, siempre con fines de seguridad, preservación y difusión en el Repositorio de Tesis Digital. Respetando siempre los Derechos de Autor y Propiedad Intelectual de acuerdo y en el Marco de la Ley 822.

En caso que el autor elija la segunda opción, es necesario y obligatorio que indique el sustento correspondiente:

6. Originalidad del archivo digital.

Por el presente dejo constancia que el archivo digital que entrego a la Universidad Nacional de San Martín - Tarapoto, como parte del proceso conducente a obtener el título profesional o grado académico, es la versión final del trabajo de investigación sustentado y aprobado por el Jurado.

7. Otorgamiento de una licencia *CREATIVE COMMONS*

Para investigaciones que son de acceso abierto se les otorgó una licencia *Creative Commons*, con la finalidad de que cualquier usuario pueda acceder a la obra, bajo los términos que dicha licencia implica

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/2.5/pe/>

El autor, por medio de este documento, autoriza a la Universidad Nacional de San Martín - Tarapoto, publicar su trabajo de investigación en formato digital en el Repositorio Digital de Tesis, al cual se podrá acceder, preservar y difundir de forma libre y gratuita, de manera íntegra a todo el documento.

Según el inciso 12.2, del artículo 12° del Reglamento del Registro Nacional de Trabajos de Investigación para optar grados académicos y títulos profesionales - RENATI "Las universidades, instituciones y escuelas de educación superior tienen como obligación registrar todos los trabajos de investigación y proyectos, incluyendo los metadatos en sus repositorios institucionales precisando si son de acceso abierto o restringido, los cuales serán posteriormente recolectados por el Repositorio Digital RENATI, a través del Repositorio ALICIA".



Firma del Autor

8. Para ser llenado en el Repositorio Digital de Ciencia, Tecnología e Innovación de Acceso Abierto de la UNSM - T.

Fecha de recepción del documento.

27, 05, 2022.



UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN
Repositorio Digital de Ciencia, Tecnología
e Innovación de Acceso Abierto - UNSM.



Ing. Grecia Vanessa Fachin Ruiz
Responsable

*** Acceso abierto:** uso lícito que confiere un titular de derechos de propiedad intelectual a cualquier persona, para que pueda acceder de manera inmediata y gratuita a una obra, datos procesados o estadísticas de monitoreo, sin necesidad de registro, suscripción, ni pago, estando autorizada a leerla, descargarla, reproducirla, distribuirla, imprimirla, buscarla y enlazar textos completos (Reglamento de la Ley No 30035).

**** Acceso restringido:** el documento no se visualizará en el Repositorio.

Dedicatoria

Dedicamos este trabajo de investigación a nuestro Dios, y a nuestros padres por habernos forjado como personas que somos en la actualidad; a muchos logros que van en nuestros caminos eso se les debemos a ustedes, que nos ayudaron en la formación porque gracias a ustedes nos motivaron constantemente a alcanzar nuestros anhelos.

Los autores.

Agradecimiento

Agradecemos a los gerentes de cada una de las empresas por la ayuda brindada para que este trabajo de investigación se realice, quienes nos ayudaron con las inquietudes durante todo el desarrollo de esta y por brindarnos la información necesaria para hacer posible esta investigación y a las demás personas que de una u otra manera aportaron para el desarrollo de la tesis

A la familia, quienes han sido nuestro aliento y fortaleza para seguir creciendo en nuestra vida profesional, por sus múltiples consejos que me han guiado para seguir creyendo en mis sueños y anhelos.

Y a todos los que aportaron en el desarrollo de este trabajo de investigación.

Índice general

Dedicatoria	v
Agradecimiento	vii
Índice general	viii
Índice de tablas	x
Índice de figuras	xi
Resumen	xii
Abstract	xiii
Introducción.....	1
CAPITULO I REVISIÓN BIBIOGRÁFICA.....	7
1.1. Antecedentes de la investigación	7
1.2. Base teórica	10
1.3. Definición de Términos Básicos	20
CAPÍTULO II MATERIAL Y METODOS	23
2.1. Sistema de Hipótesis	23
2.2. Sistema de Variables	23
2.3. Tipo y nivel de investigación	25
2.4. Diseño de la investigación	25
2.5. Población y Muestra.....	26
2.6. Técnicas de recolección de datos	27
2.7. Método de análisis de datos	27
CAPÍTULO III RESULTADOS Y DISCUSIÓN	29
3.1. Resultados descriptivos.....	29
3.2. Discusión de resultados.....	40
CONCLUSIONES.....	42
RECOMENDACIONES	44
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	45

ANEXOS.....	50
Anexo 1: Matriz de Consistencia	51
Anexo B: Instrumento de la variable informalidad - Cuestionario.....	53
Anexo C. Instrumento de la variable evasión de impuestos – Cuestionario	55

Índice de tablas

Tabla 1. Operacionalización de las variables	24
Tabla 2. Correlación (Informalidad y Evasión de impuestos).....	29
Tabla 3. Frecuencia de resultados de la dimensión simplificación administrativa.....	30
Tabla 4. Frecuencias de resultados de la dimensión de incentivos tributarios	31
Tabla 5. Frecuencia de resultados de la dimensión acceso a la seguridad social	32
Tabla 6. Frecuencia de resultados de la dimensión fiscalización	33
Tabla 7. Frecuencia de resultados de la variable informalidad	34
Tabla 8. Frecuencia de resultados de la dimensión viabilidad de tributar.....	35
Tabla 9. Frecuencia de resultados de la dimensión disposición a tributar.....	36
Tabla 10. Frecuencia de resultados de la variable evasión de impuestos.....	37
Tabla 11. Correlación (simplificación administrativa y evasión de impuestos).....	38
Tabla 12. Correlación (incentivos tributarios y evasión de impuestos).....	38
Tabla 13. Correlación (acceso a la seguridad social y evasión de impuestos)	39
Tabla 14. Correlación (fiscalización y evasión de impuestos)	40

Índice de figuras

Figura 1. Frecuencia de resultados de la dimensión de simplificación administrativa	30
Figura 2. Frecuencias de resultados de la dimensión de incentivos tributarios.....	31
Figura 3. Frecuencias de resultados de la dimensión acceso a la seguridad social	32
Figura 4. Frecuencias de resultados de la dimensión fiscalización	33
Figura 5. Frecuencias de resultados de la variable informalidad.....	34
Figura 6. Frecuencias de resultados de la dimensión de viabilidad de tributar	35
Figura 7. Frecuencias de resultados de la dimensión disposición a tributar.....	36
Figura 8. Frecuencias de resultados de la variable evasión de impuestos.	37

Resumen

La investigación titulada “Informalidad y evasión de impuestos de las empresas mypes del sector venta de abarrotes en la ciudad de Tarapoto, 2019” tuvo como objetivo general cuantificar la influencia de la informalidad sobre la evasión de impuestos de las empresas Mypes del sector venta de abarrotes, en la ciudad de Tarapoto, 2019. El tipo de estudio básica; el diseño de la investigación es no experimental: asimismo la investigación conto con una muestra de estudio de 18 mypes del sector venta de abarrotes en la ciudad de Tarapoto, las cuales se utilizaron como recolección de datos a encuestas para ambas variables, que fueron aplicados a lo que estipula la muestra. Pudiendo llegar así la siguiente conclusión, que, con respecto al objetivo general, se muestra la existencia de una influencia significativa entre la informalidad y la evasión de impuestos de las empresas Mypes del sector venta de abarrotes, en la ciudad de Tarapoto, 2019, tras la aplicación de la prueba de Pearson, esto debido a que el coeficiente de correlación es de 0.858, esto indica un valor positivo alto, y por ende se acepta la hipótesis general, la variable informalidad se observa que el 56% de los encuestados señalaron que la variable informalidad es baja, un 22% se encuentra en el nivel muy bajo, el 11% se encuentran en el nivel regular, y un 6% se encuentra en el nivel alto y muy alto. La evasión de impuestos se observa que el 67% de los encuestados señalaron que la variable evasión de impuestos es muy bajo, un 22% se encuentra en el nivel bajo, un 11% se encuentra en un nivel alto, y un 6% se encuentra en un nivel muy alto.

Palabras clave: Informalidad, evasión de impuestos, abarrotes.

Abstract

The research entitled "Informality and tax evasion of mypes companies in the grocery sales sector in the city of Tarapoto, 2019" had the general objective of quantifying the influence of informality on the tax evasion of MSM companies in the grocery sales sector in the city of Tarapoto, 2019. The type of study is basic; the research design is non-experimental, the research also included a study sample of 18 small and medium-sized enterprises from the grocery sales sector in the city of Tarapoto, which were used as data collection surveys for both variables, which were applied to what the sample stipulates. The following conclusion can be reached, which, with respect to the general objective, the existence of a significant influence between informality and tax evasion of Mypes companies in the grocery sales sector in the city of Tarapoto, 2019 is shown, after the application of Pearson's test, this is due to the fact that the correlation coefficient is 0.858, which indicates a high positive value, and therefore the general hypothesis is accepted. Regarding the informality variable, 56% of the respondents indicated that the informality variable is low, 22% are at a very low level, 11% are at a regular level, and 6% are at a high and very high level. In terms of tax evasion, 67% of the respondents indicated that the tax evasion variable is very low, 22% are at a low level, 11% are at a high level, and 6% are at a very high level.

Key words: Informality, tax evasion, groceries.



Introducción

En la Latinoamérica la evasión tributaria fue y sigue siendo considerada un enorme obstáculo que perjudica a los ingresos gubernamentales, este problema sólo es el reflejo de un deficiente sistema tributario que no es capaz de resolver ciertas debilidades presentes en la estructura tributaria que están vinculadas a la cantidad de los recursos económicos que son recaudados, es por eso que en esta región se observa niveles altos de incumplimiento tributario por parte de los contribuyentes nacionales y extranjeros. La evasión tributaria es un problema muy latente en la Latinoamérica, por eso los gobiernos fueron tomando medidas para minimizarlos, algunos países consiguieron tener resultados más satisfactorios que otros, sin embargo aún nos encontramos lejos de poder combatirlo en su totalidad, a pesar de que los estados realicen mayores inversiones en los recursos humanos, en los recursos tecnológicos, y recursos financieros, estos no parecen ser suficientes para lograr obtener los resultado deseados (Gómez & Morán, 2016).

En la Latinoamérica la informalidad sigue siendo considerada como un problema muy latente, ya que aún existe cerca de 130 millones de personas prestando sus servicios en el sector informal, en el cual las empresas no otorgan beneficios adecuados y los salarios suelen ser demasiados bajos comparándolo con el sector formal, esto ocurre porque la gran mayoría de estas empresas han empezado o se mantienen ejecutando sus actividades al margen de la ley, sin embargo como los países de América Latina aún se encuentran en vía de desarrollo, el sector informal tiende a ser una oportunidad de conseguir ingresos económicos para la población (Programa De Promoción De La Formalización en América Latina Y El Caribe, 2016). La informalidad tiende a aparecer por la ineficiencia de un Estado en la prestación de servicios, la ineficiente supervisión sobre los negocios, los altos costos que resulta la formalización, los rigurosos procesos a seguir y las altas tasas de impuestos (Adama & Tuesta, 2017).

En el Perú las actividades que se desarrollan dentro de las economías informales proporcionan ingresos básicos para las personas que han podido ocupar un empleo dentro de la economía formal. En el sector informal las actividades son demasiado dinámicas, lo cual conlleva a facilitar el movimiento hacia nuevos escenarios económicos, esto se comprende que el nivel de los ingresos no son fijos, lo que genera cierta incertidumbre, es por eso que el sector informal representa un alto costo para las personas, las empresas y la

sociedad mismas; para las personas estos costos son salarios percibidos que se encuentran por debajo de lo que estipula el mercado, también que carecen de beneficios laborales como son la carencia de un seguro de salud y de un sistema de pensiones. En cuanto para las empresas, en su mayoría pertenecientes a las micro y pequeñas empresas el sector informal generará una baja productividad por la ineficiencia de su personal; mientras que para la sociedad se traduce en altos costos sociales ya que las empresas que desarrollan sus actividades en el sector informal incumplen normas de calidad y de seguridad ambiental (Centro Nacional de Planeamiento Estratégico, 2016).

En el Perú es necesario cambiar el chip de todos los contribuyentes porque se vienen presentando deficiencias en el sistema tributario sobre los niveles de recaudación de los impuestos, si bien esto se encuentra muy influenciado por un sector que decide realizar sus actividades desde lo informal, es importante tomar conciencia de los beneficios que se recibe al cumplir adecuadamente con el pago de los impuestos, ya que el principal problema relacionado a la recaudación tributaria en el Perú es la evasión, que consiste en declarar impuestos con una cantidad reducida que no se concatena con la realidad. Según Villanueva menciona que las empresas en el periodo 2017 llegaron a evadir el pago del Impuesto General a las Ventas o IGV en un 35.9 % que esto representa en términos monetarios a 25 mil millones de soles, mientras que el Impuesto a la Renta se evade en un 57% (Diario Gestión, 2018).

La ciudad de Tarapoto se encuentra ubicado en el departamento de San Martín, es considerada como una ciudad que posee alta actividad comercial, siendo la mayor a comparación de las otras ciudades importantes dentro del departamento, ya que en los últimos años se observó un acelerado crecimiento en su actividad comercial debido a la aparición de nuevas empresas y a la introducción de importantes marcas nacionales. Sin embargo, a pesar del ritmo acelerado que crece la ciudad en relación a la parte comercial aún se sigue notando la existencia de malas praxis con lo que respecta al cumplimiento de las obligaciones tributarias sobre todo de las Micro y Pequeñas empresas (Mypes) pertenecientes al sector de la venta de abarrotes. Es por ello que se entabló una conversación breve para tener un mejor conocimiento de lo que está ocurriendo, en el que algunos de los dueños de estas empresas manifestaron tener limitados conocimientos sobre el sistema tributario y que no vienen recibiendo la orientación respectiva, también mencionaron que han presentado tener inconvenientes para el acceso de los servicios tributario, por lo que sugieren que el gobierno les debe de otorgarles las herramientas

necesarias y pensar mejor en los pequeños empresarios, asimismo mencionaron que no son supervisados continuamente por la entidad recaudadora y que no les parece justo que los micro y pequeños empresarios tengan que pagar impuestos con tasas elevadas que afectan a sus utilidades mientras que las grandes empresas son exoneradas del pago de muchos de los impuestos.

Ante el problema evidenciado se infiere que esto podría tener como posible causa a la informalidad, es decir que estas empresas aún no se constituyeron adecuadamente para empezar sus actividades comerciales, ya que como son pequeñas empresas que cuyos ingresos no les permite financiar el pago de beneficios laborales a sus trabajadores, por lo que la mayoría de sus empleados perciben sueldos por debajo del mercado, a esto también se sumaría lo demasiado burocrático que resultan ser las instituciones para los trámites de formalización, como son los altos tiempos de espera para concretar los procedimientos documentarios y los altos costos que demandan estos. Entonces de continuar este problema se podría crear un escenario en el que el Estado se vea limitado para financiar los servicios públicos, y el costo de vida de la población sería alto debido a los malos servicios brindados y a la existencia de productos que podrían ser nocivos para su salud y la del medio ambiente.

Formulación del problema

Problema general

¿Cómo influye la informalidad en la evasión de impuestos de las empresas Mypes del sector venta de abarrotes, en la ciudad de Tarapoto, 2019?

Problemas específicos

¿Cuál es el nivel de informalidad de las empresas Mypes del sector venta de abarrotes, en la ciudad de Tarapoto, 2019?

¿Cuál es el estado de la evasión de impuestos de las empresas Mypes del sector venta de abarrotes, en la ciudad de Tarapoto, 2019?

¿Cómo influye la simplificación administrativa sobre la evasión de impuestos de las empresas Mypes del sector venta de abarrotes, en la ciudad de Tarapoto, 2019?

¿Cómo influyen los incentivos tributarios sobre la evasión de impuestos de las empresas Mypes del sector venta de abarrotes, en la ciudad de Tarapoto, 2019?

¿Cómo influye el acceso a la seguridad social sobre la evasión de impuestos de las empresas Mypes del sector venta de abarrotes, en la ciudad de Tarapoto, 2019?

¿Cómo influye la fiscalización sobre la evasión de impuestos de las empresas Mypes del sector venta de abarrotes, en la ciudad de Tarapoto, 2019?

Objetivos

Objetivo general:

Cuantificar la influencia de la informalidad sobre la evasión de impuestos de las empresas Mypes del sector venta de abarrotes, en la ciudad de Tarapoto, 2019.

Objetivos específicos:

- Analizar el nivel de informalidad de las empresas Mypes del sector venta de abarrotes, en la ciudad de Tarapoto, 2019.
- Conocer el estado de la evasión de impuestos de las empresas Mypes del sector venta de abarrotes, en la ciudad de Tarapoto, 2019.
- Establecer la influencia de la simplificación administrativa sobre la evasión de impuestos de las empresas Mypes del sector venta de abarrotes, en la ciudad de Tarapoto, 2019.
- Evaluar la influencia de los incentivos tributarios sobre la evasión de impuestos de las empresas Mypes del sector venta de abarrotes, en la ciudad de Tarapoto, 2019.
- Describir la influencia del acceso a la seguridad social sobre la evasión de impuestos de las empresas Mypes del sector venta de abarrotes, en la ciudad de Tarapoto, 2019.
- Evaluar la influencia de la fiscalización sobre la evasión de impuestos de las empresas Mypes del sector venta de abarrotes, en la ciudad de Tarapoto, 2019.

Justificación de la investigación

Justificación conveniencia

El presente estudio resulta conveniente, puesto que se analizó el nivel de informalidad y el estado de evasión de impuestos de las empresas Mypes del sector venta de abarrotes en la ciudad de Tarapoto, además se buscó conocer el nivel de dependencia de las variables, la obtención de este análisis permitirá realizar sugerencias hacia los entes fiscalizadores para que puedan formular estrategias orientadas a la formalización de las empresas y a la generación de incentivos que les inciten a cancelar sus tributos, además, permitió conocer un panorama que no solo aqueja a la provincia de Tarapoto sino a todo el país.

Relevancia social

Este estudio ha servido de apoyo a las empresas y a los comerciantes, porque buscó incentivar la formalidad y conciencia tributaria, dado que, mediante la formalización puedan tener debidamente registrados sus bienes inmuebles y puedan tener la posibilidad de tributar bajo todos los respaldos que ofrece la ley. Así mismo, se realizó recomendaciones a las entidades tributarias para que busquen herramientas para combatir la informalidad y la evasión tributaria.

Justificación teórica

Como valor teórico esta investigación buscó acrecentar las teorías expuestas por medio de los resultados obtenidos, con la finalidad de llegar a validar estas teorías, para la variable informalidad se estará tomando la teoría del programa de promoción de la formalización en América Latina y El Caribe (FORLAC, 2014) esta teoría ha sido empleada para la definición conceptual y operacionalización; mientras que para la variable evasión de impuestos fue tomado de la teoría expuesta por Estrada (2014) para la definición conceptual y operacionalización.

Justificación práctica

Como implicancia práctica esta investigación estuvo orientada a la resolución de un problema suscitado en las Mypes del sector venta de abarrotes de la ciudad de Tarapoto, para ello al término del desarrollo de esta investigación se ha proporcionado sugerencias que permitió reducir los niveles de informalidad y evasión de impuestos.

Justificación metodológica

Como valor teórico esta investigación permitió la creación de dos cuestionarios que han sido elaborados en base a los indicadores y dimensiones proporcionados por los autores tomados, además que los resultados obtenidos de la aplicación de estos cuestionarios permitieron determinar si se acepta o se rechaza la hipótesis investigativa.

Importancia

La investigación fue de gran importancia ya que me permitió analizar los factores que conllevan a las empresas mypes el sector venta de abarrotes en la ciudad de Tarapoto, 2019, al incumplimiento del pago de dicho tributo, es importante que todos los ciudadanos tengan conocimiento e información sobre la evasión tributaria, para que puedan entender que los tributos, impuestos, etc. son recursos que son recaudados por entidades del Estado, para ser administrado por este, para después este brinde a la población diversos servicios públicos como hospitales, colegios, seguridad, etc.

Asimismo, la presente investigación, podrá ser tomada por otros investigadores para posteriores investigaciones que tengan relación con el tema, en los demás sectores económicos del País.

Al mismo tiempo está compuesto por tres capítulos:

CAPÍTULO I: REVISIÓN BIBLIOGRÁFICA

Se considera los trabajos previos, las teorías relacionadas y la definición de términos.

CAPÍTULO II: MATERIAL Y MÉTODOS

Se menciona el diseño de investigación; variables, operacionalización; población y muestra; técnicas e instrumentos de recolección de datos, métodos de análisis de datos y la estadística utilizada.

CAPÍTULO III RESULTADOS Y DISCUSIÓN

En esta parte se menciona las consecuencias del procesamiento de la información, acompañado de la discusión de los resultados, conclusiones y las recomendaciones.

CAPÍTULO I

REVISIÓN BIBLIOGRÁFICA

1.1. Antecedentes de la investigación

A nivel internacional

Tirape & Velastegui (2016), en su tesis *“Incidencia de la cultura tributaria en el sector informal de la provincia de Santa Elena, año 2016”*, (Tesis de titulación), Universidad Católica De Santiago De Guayaquil, Ecuador. Como objetivo general se planteó cuantificar los efectos de la cultura tributaria sobre la actividad económica informal mediante la elaboración de un modelo econométrico a partir de la información brindada. La investigación tuvo un enfoque mixto, perteneció a los niveles descriptivo y correlacional, la población y muestra de estudio fue de 30 trabajadores, se empleó la técnica de la encuesta y entrevista, con su instrumento el cuestionario y la guía de entrevista, finalmente se concluyó que según el cuestionario aplicado que en el sector informal de la provincia de Santa Elena el 69.1% no llegan a cancelar ningún tipo de impuesto esto se debe porque existe una carencia de información acerca del cumplimiento de las obligaciones tributarias.

Tixi (2016), en su tesis *“La evasión tributaria y su incidencia en la recaudación del impuesto a la renta de personas naturales en el Cantón Riobamba Periodo 2014”*, (Tesis de titulación), Universidad Nacional De Chimborazo, Riobamba, Ecuador. Como objetivo general se planteó determinar la incidencia de la evasión tributaria en la recaudación del impuesto a la renta. La investigación se consideró como básica, perteneciendo a los niveles descriptivos y correlacionales, como diseño fue no experimental, la población y muestra de estudio fueron 397 personas, las técnicas que se emplearon fueron la encuesta y la observación, siendo sus instrumentos el cuestionario y la guía de observación, finalmente se concluyó que una de las causas que dan lugar a la evasión tributaria son la desconfianza que se tiene de la gestión del mismo gobierno sobre el control y la fiscalización de los impuestos recaudados, asimismo la poca información impartida por parte de las entidades competentes.

Martínez & Vargas (2015) en su tesis *“Evasión de impuestos en empresas de familia PYMES del sector comercial en Bogotá: planteamiento de medidas para mitigar el*

impacto en la ciudad” (Tesis de Pregrado) Universidad de La Salle. Bogotá, Colombia. Cuyo objetivo general fue analizar el impacto por la evasión de impuestos realizado por las empresas familiares PYMES del sector comercial en la ciudad de Bogotá. Metodológicamente el estudio fue cuantitativo, no experimental, descriptivo, la muestra se conformó por 290 empresas familiares de la ciudad de Bogotá, a los cuales se les aplicó cuestionarios. Se concluye que el nivel de evasión de impuestos es muy alto, dado que, la información suministrada por estas empresas no es transparente, clara y no cumplen con sus obligaciones a tiempo, es necesario que los entes fiscalizadores generen estrategias para incentivar el pago de impuesto y contribuir a la formalización de las pequeñas y medianas empresas.

A nivel nacional

Torres (2018), en su tesis *“Informalidad y evasión tributaria en los comerciantes del Mercado N°1 del distrito de Pichanaki, año 2016”*, (Tesis de titulación), Universidad Peruana Los Andes, Huancayo, Perú. Como objetivo general se planteó identificar la influencia de la informalidad en la evasión tributaria en los comerciantes del Mercado N°1. La investigación fue del tipo cualitativa, el nivel en el que estuvo fue correlacional, con un diseño no experimental, la población de estudio se conformó con 218 comerciantes, de los cuales se tomó a 44 como la muestra, la técnica empleada fue la encuesta con su instrumento el cuestionario, finalmente se concluyó que la informalidad si influye significativamente en la evasión tributaria de los comerciantes, es decir que los comerciantes no cuentan con un RUC, por lo tanto no emiten comprobantes de pago y eso les conlleva a no pagar impuestos, por lo tanto terminan evadiendo impuestos.

Rodríguez (2018), en su tesis *“Evasión y recaudación tributaria en las empresas de servicios de Taxi en la provincia de Huancayo, 2018”*, (Tesis de titulación), Universidad Nacional Del Centro de Perú, Huancayo, Perú. Como objetivo general se planteó determinar la influencia de la evasión en la recaudación tributaria de las empresas. La investigación fue del tipo aplicada, el nivel en el que se desarrolló fue correlacional con su diseño investigativo de no experimental, la población y muestra fueron de 27 auditores, se empleó la técnica de la encuesta con su instrumento el cuestionario, finalmente se concluyó que una deficiente cultura tributaria y la insuficiente información vinculada a los tributos

conlleven a que los empresarios no cumplan adecuadamente con sus respectivas obligaciones tributarias.

Mata (2017), en su tesis *“Factores que influyen en la evasión tributaria y la informalidad de los comerciantes del mercado Los Cedros, Distrito de Nuevo Chimbote -2017”*, (Tesis de Titulación), Universidad César Vallejo, Nuevo Chimbote, Perú. Como objetivo general se planteó determinar los factores que influyen en la evasión tributaria e informalidad de los comerciantes del mercado, la población y muestra fueron 128 comerciantes, la técnica empleada fue la encuesta con su instrumento el cuestionario, finalmente se concluyó que se logró identificar un alto nivel de evasión tributaria porque los comerciante no emiten la entrega de todos sus comprobantes de pago que se encuentran vinculadas a las ventas ejecutadas con su factura y boleta, asimismo se emiten los comprobantes cuando se realiza una compra; en cuanto a la informalidad se determinó que es debido por la falta de información y los altos costos que demanda formalizarse.

Chávez (2016), en su tesis *“Las causas que motivan la evasión tributaria en las empresas constructoras de la ciudad de Puno en los periodos del 2013 al 2014”*, (Tesis de titulación), Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez. Como objetivo general se planteó identificar cuáles son las principales causas que motivan la evasión tributaria en las empresas constructoras de la ciudad de Puno. La investigación fue del tipo Aplicada, el nivel en el que estuvo fue el descriptivo, con un diseño de una sola casilla, la población y muestra fueron 20 empresas constructoras, la técnica empleada fue la encuesta con su instrumento el cuestionario, finalmente se concluyó que la práctica de ocultar bienes e ingresos con la finalidad de lograr pagar menos impuestos, tienden a determinar el nivel de ingresos tributarios, asimismo se conoció que este acto ilícito determina mucho en el nivel de inversión de recaudación para la atención de los diferentes servicios públicos.

A nivel local

Castro (2018), en su tesis *“La informalidad y su incidencia en la evasión tributaria en comerciantes del sector abarrotes barrio Belén, distrito de Moyobamba-2018”*, (Tesis de titulación), Universidad César Vallejo, Tarapoto, Perú. Como objetivo general se planteó determinar cómo la informalidad incide en la evasión tributaria de los comerciantes. La investigación se encontró en el nivel correlacional, con un diseño no experimental, la

población fueron 70 empresas de los cuales se calculó una muestra de 59 empresas, la técnica de estudio fue la encuesta con su instrumento el cuestionario, finalmente se llegó a concluir que el nivel de informalidad de los comerciantes resultó ser alta en un 47.5%, asimismo el nivel de evasión de impuestos resultó ser alta en un 54.2%, y que existe una relación significativa entre ambas variables de estudio.

Arce & Huamán (2018), en su tesis *“Los comprobantes de pago y la relación con la evasión tributaria en la empresa de transportes Pizana Express S.A.C., año 2017”*, (Tesis de titulación) Universidad Nacional De San Martín, Tarapoto, Perú. Como objetivo general se planteó determinar la relación de la entrega de comprobantes de pago y evasión tributaria en la empresa. Esta investigación se desarrolló como aplicada, perteneciendo al nivel descriptivo y diseñada como no experimental, la población y muestra se encontró formada por 60 usuarios de la empresa, la técnica que se aplicó fue la encuesta con su instrumento el cuestionario, finalmente se concluyó que el nivel de evasión tributaria fue alto, en donde se mostró incumplimiento en su dimensión contable y su dimensión tributaria.

Dávila, López & Pizango (2016), en su tesis *“La cultura tributaria y su relación con la evasión de impuestos en las empresas industriales dedicadas a la elaboración de productos de panadería en el distrito de Tarapoto, año 2016”*, (Tesis de titulación), Universidad Nacional De San Martín, Tarapoto, Perú. Como objetivo general se planteó evaluar la relación entre la cultura tributaria con la evasión de impuestos en las empresas panaderas. La investigación fue considerada como del tipo aplicada, con un nivel correlacional y diseñado como no experimental, la población y muestra fueron 36 empresas panaderas, empleando como técnica a la encuesta con su instrumento el cuestionario, finalmente se concluyó que se encontró en un nivel regular las dimensiones que corresponden a la evasión tributaria, siendo estas la emisión de los comprobantes de pago, la aplicación del plan evasión cero y las infracciones tributarias.

1.2. Base teórica

1.2.1. Informalidad

Un informal es aquello que cuyo negocio no se encuentra debidamente constituido ni registrada ante la autoridad competente, por lo tanto, en el mercado se encuentra como una

empresa que actúa de manera desordenada, no posee registro de sus bienes ni equipos, incluso los productos que ofrece no están debidamente autorizados y muchas veces son dañinos para el consumidor; estos productos suelen ser confiscados por no ser aptos para el consumo humano. El informal se encuentra expuesto a muchos problemas siendo estos los ligados a la venta ambulatoria, a la calidad de su producto, la procedencia ilegal de sus productos, dificultades para el acceso a los créditos financieros porque no cuentan con la garantía solicitada, en ciertas palabras el trabajar en la informalidad resulta ser una gran barrera que limita las operaciones económicas para un adecuado desarrollo de la persona y la economía de un país (Proinversión, 2018, p.19).

Ramos (2015) cita a la Organización Internacional Del Trabajo (2013) quien indica que el sector informal se describe como un conjunto de negocios que producen bienes o prestan servicios sin previo permiso por una o varias autoridades competentes, es decir que no se encuentra debidamente regularizada, sin embargo, estas se consideran como fuentes generadoras de empleo e ingreso, siendo en su mayoría personas de bajos recursos económicos. Estos negocios su funcionamiento lo realizan en pequeña escala, siendo rudimentaria, y las relaciones del empleo son basadas como un empleo ocasional, de parentesco, en la que se carece de ciertas garantías formales. Galindo et al, (2015) mencionan que son empresas pertenecientes al sector privado que no se encuentran debidamente constituidas para la separación financiera de sus dueños, esto se comprende en el sentido que no existe una separación financiera de las actividades productivas de la empresa con las actividades que realiza el dueño.

Causas de la informalidad

Existen diversos motivos que conllevan a la existencia de la informalidad, algunas de ellos son la aparición de un riguroso régimen normativo, en el cual se necesita hacer mucho papeleo y todos esos trámites no solamente se encuentra centrado en una entidad, sino que tienen que ir a varias entidades para poder formalizarse, asimismo estos trámites demandan costos elevados, otra causa son los altos costos tributarios, las entidades recaudadoras de impuestos cuando llegan a aplicar tasas excesivas de impuestos disminuyen las utilidades y eso representa una limitante para el empresario que desea formalizarse. La carencia de concientización y capacitación conlleva también a la aparición de un sector informal, esta labor es responsabilidad del estado, en el cual debe de realizar campañas o capacitaciones

que estén orientadas a impartir conocimientos y hacer entender a la población sobre la importancia de pagar tributos y como esto permite la mejora de la calidad de vida de todos ellos. Entonces se termina concluyendo este punto mencionando que la informalidad siempre va a prevalecer cuando los costos que demanda formalizarse suelen ser mayores en contraste a los servicios que el mismo estado ofrece, estos servicios son la seguridad policial, seguridad jurídica, oportunidades de financiamiento, entre otros (Adriano, 2018).

Definición de Micro y Pequeña empresa (MYPE)

Las micro y pequeñas empresas nacen a raíz del espíritu emprendedor que tienen los individuos, quienes deciden arriesgar pequeños capitales para someterse a las reglas que rigen en un mercado. Las empresas que pertenecen a este sector no perciben subsidios, o cualquier otro beneficio colateral de los cuales, si tienen acceso las grandes empresas, a ello se suma que en su mayoría los dueños no cuentan con estudios académicos especializados, ni protocolos financieros, pero si poseen actitudes y habilidades para el manejo de los problemas que pueden presentarse en el entorno empresarial. Las micro y pequeñas empresas juegan un papel importante para el desarrollo económico de un país, sobre todo de aquellos países que se encuentran en vía de desarrollo, ya que sus actividades productivas y comerciales tienden a responder a las necesidades que presentan la población en sus actividades cotidianas (Gomero, 2015).

Beneficios de la formalización

Proinversión (2018), indica que, si una MYPE llega a ser formalizada, está presentará una serie de beneficios los cuales son mencionados a continuación:

- Tendrá mayores probabilidades de aprobar un crédito en el sistema financiero.
- Cuenta con las facultades de participar en concursos públicos para ser un proveedor de bien o servicio para el Estado.
- Se puede registrar o patentar una marca o producto, así también se mejora la calidad y se genera un incremento del precio de venta.
- Se abre posibilidades de acceder a nuevos mercados nacionales e internacionales.
- Existe posibilidad de formar parte de una asociación para poder competir con marcas o empresas de gran tamaño.
- Permite que se tenga un mayor acceso a la información, el cual mantendrá actualizado sobre legislaciones, ofertas, comportamientos del mercado, tendencias para la creación de productos o servicios, entre otros.

- Se mejora la calidad en la atención, se retiene a los clientes y se incrementa la incorporación de nuevos clientes.
- Los productos o servicios ofertados se encuentran en la calidad estándar que determina el mercado.
- Son más accesibles las vías judiciales para la conciliación de conflictos que pueden ser generadas con los proveedores, clientes o cualquier otra entidad vinculada a la empresa.

La Informalidad y el crecimiento económico

Las empresas que operan en la informalidad son pequeñas y no son tan productivas como las empresas que realizan sus actividades formalmente, estas empresas presentan una serie de limitaciones siendo las principales el acceso al financiamiento o el empleo de los bienes públicos. En las escalas salariales genera una desigualdad, porque los trabajadores que posean menos estudios o capacidades acuden a laborar en estas empresas informales, sin embargo los sueldos que perciben son muy bajos y no tienden a recibir otros beneficios por no encontrarse inscritos en planilla, mientras que las empresas pertenecientes a un sector formal, contratan trabajadores que posean un nivel de estudios o capacidades más altas, pero que a su vez otorgan mejores salarios y beneficios laborales. Las empresas informales fomentan la competencia desleal porque pueden llegar a minimizar los costos a comparación de las empresas formales que no pueden llegar a abaratar sus costos, el principal motivo es que los informales no pagan impuestos, por lo tanto al evadir esas obligaciones legales hace que aumenten sus ganancias, las evasiones tributarias también perjudican a la capacidad recaudadora del Gobierno que tiene un efecto negativo en la gestión de proyectos en beneficio de una sociedad (Galindo, Mariana, Viridiana, & Ríos, 2015).

Medición de la informalidad

El Programa De Promoción De La Formalización En América Latina y El Caribe (FORLAC, 2014) menciona que para la formulación de políticas que estén orientadas a la formalización de las micro y pequeñas empresas en la Latinoamérica y El Caribe deben transmitir múltiples beneficios y generar un mayor desarrollo competitivo en un respectivo mercado. A continuación, se presentan las naturalezas de esas políticas.

- **Simplificación administrativa**

Un obstáculo que presentan las micro y pequeñas empresas al momento que desean formalizarse es la burocracia que demandan los trámites para la constitución y el funcionamiento de las empresas, ya que muchas veces en la región estos suelen ser muy engorrosos y costosos.

- **Procedimientos de constitución.** Son las etapas que se sigue para constituir formalmente una empresa, empezando por la búsqueda del nombre, pasando por la elaboración y elevación de las escrituras públicas y el registro de la empresa en las entidades competentes, estos procedimientos suelen ser engorrosos por la lentitud en su atención o por los excesivos requisitos que suelen pedir, asimismo los gastos que demandan por los derechos de trámite de cada documento.
- **Obtención de permisos.** Para poder dar inicio a la actividad empresarial se tiene que contar con los permisos correspondientes, y ello dependerá de la naturaleza del producto o servicio. Se suelen solicitar permisos de funcionamiento, zonificación, permiso para ocupar una instalación o para comercializar un producto o servicio. Estos permisos suelen demorar para ser tramitados, además de ser costosos, por lo que muchos empresarios deciden empezar a realizar sus operaciones comerciales sin solicitar ninguno de ellos.

- **Incentivos tributarios**

Las cargas tributarias resultan ser muy relevantes en el momento que una persona opte por formalizar su negocio, ya que existe un enorme desafío en la región para poder diseñar un sistema tributario que se encuentre enfocado a recaudar impuesto en base al nivel en el que se encuentran las empresas, que cuyos trámites parezcan sencillos y de fácil entendimiento para los contribuyentes. En materia tributaria las micro y pequeñas empresas suelen limitarse por la complejidad que resulta ser los procedimientos tributarios, la variedad de impuestos que deben pagar y la existencia de unos escasos de información.

- **Procedimientos tributarios.** Se refiere a los pasos que se tiene que continuar para poder registrarse como un contribuidor, las modalidades de pago de impuestos, y los reclamos tributarios.
- **Acceso a la información.** Muchas veces las personas que optan por el camino empresarial poseen escasos conocimientos del sistema tributario, por lo tanto, no comprenden la importancia y los beneficios de los regímenes tributarios, es por eso que las entidades recaudadoras deben de disponer la información a toda la población para la toma de conciencia de como un ciudadano puede contribuir con el desarrollo de su país.

- **Accesos a la seguridad social**

Los problemas que se suscitan en torno a las posibilidades de acceder a un seguro social termina por limitar a la formalización de un empleo formal en las empresas, ya que en la gran mayoría de los países de la región exigen a los empleadores a pagar un sistema de salud de sus empleados, y ello no representa ser atractivo para las micro y pequeñas empresas que por las irregularidades que presentan sus ingresos no cuentan con la seguridad y capacidad de poder otorgarles un seguro a todos sus empleados.

Otorgamiento de un seguro social. En su mayoría los estados que comprenden la Latinoamérica y el Caribe obligan a las empresas a otorgar un seguro de salud a sus trabajadores y a los familiares directos de estos, pero que cuyos montos que se paga por cada trabajador y sumándolos entre todos se obtiene una cantidad considerable que viene a afectar el estado económico de las micro y pequeñas empresas, ya que los ingresos de estos son irregulares.

- **Fiscalización**

Un obstáculo que impide que las empresas se formalicen es la escasa fiscalización por las respectivas autoridades, según la experiencia que se tiene en la región en la actualidad se tienen diferentes metodologías para fiscalizar a las empresas en materia tributaria que permitan un mejor manejo de la información y apoyo

brindado por los órganos administrativos, sin embargo, en ciertos países aún se vienen observando deficiencias que guardan relación con lo siguiente:

Cambio de legislaciones. Si bien algunos cambios legislativos en materia de fiscalización son necesarios para adaptarse al ritmo de crecimiento de un mercado, pero algunos cambios de estas legislaciones pueden no llegar a acoplarse a los pequeños empresarios, desencadenando un conflicto porque no fueron diseñados adecuadamente o porque no tomaron en cuenta el tiempo que tomará a las empresas adaptarse a ello.

Profesionalismo de los fiscalizadores. Tienen que ser funcionarios que posean los conocimientos adecuados sobre fiscalización, esto implica conocer los protocolos, las leyes y reglamentos, las sanciones a aplicar, asimismo deben contar con una ética y moral adecuada que les permitan desempeñar sus respectivas funciones sin que caigan en actos poco decorosos.

1.2.2. Evasión de impuestos

La evasión tributaria es considerada a la transgresión deliberada de un marco legal con la finalidad de que se evite o se reduzca la cantidad de impuestos a pagar, siendo todo ese procedimiento considerado como ilegal, asimismo la evasión tributaria también se vincula con otros hechos de naturaleza ilegal, estos son el blanqueo de dinero, compras por contrabando, hechos de corrupción, estafas, entre otras actividades (Grupo de Justicia Fiscal, 2019). Por su parte Chelala & Giarrizo (2014) mencionan que la evasión tributaria fue considerada en los últimos años como una de las características resaltantes de los países que se encuentran en vía de desarrollo, y en ello están inmerges hechos de distinta índole que va desde los factores socioculturales hasta los que llegan a ser mucho más complejos como son el atraso tecnológico y una inadecuada gestión de la misma administración tributaria, porque la política fiscal y la política tributaria no están teniendo un rol protagónico que conlleve a una recaudación equitativa y a una adecuada distribución de la renta.

La evasión tributaria son el conjunto de maniobras o métodos que se utilizan por parte de los contribuyentes para evitar el pago total de impuestos, es decir que la cantidad a pagar se vea reducida lo que genera una trasgresión de la Ley, este problema suele darse con mayores frecuencias en países que se encuentran en desarrollo, ya que suele convertirse en un completo dolor de cabeza porque termina afectando a su desarrollo económico (Lahura, 2016, p. 56). En cuanto López (2014) menciona que la evasión tributaria es una práctica que atenta de manera directa a las finanzas del sector público, ya que con ello no estarían ingresando dinero a las arcas del estado para ser empleado en obras en beneficio de la población, y que ello genera un daño directo y que es cuantificable, porque la evasión tributaria afecta de manera significativa a un estado ya que no solo estaría limitando la existencia de recursos que estarán destinados a cubrir necesidades básicas de la ciudadanía, sino también sería una gran barrera para el desarrollo socioeconómico de todo un estado.

Impuestos

Servicios de Impuestos Internos (2016) indica que los impuestos son herramientas indispensables para el desarrollo de un estado, ya que representan ser una de las principales fuentes de financiación de los recursos que tienen como finalidad suplir con los gastos públicos. Los principios que tienen los impuestos son:

- _ El principio de legalidad. Esto significa que todos los impuestos que son cobrados tienen un Marco Legal, es decir que allí se estipula los tipos de impuestos a cobrar, el concepto de estos, las modalidades de recaudación, los plazos y las sanciones a aplicar si es que se muestra un incumplimiento por parte del contribuyente.
- _ El principio de proporcionalidad. Consiste en que los contribuyentes pagaran sus impuestos en relación a su capacidad económica, es decir que el importe que se paga tiene que estar vinculado con la cantidad de recursos o ingresos que disponga el contribuyente.
- _ El principio de equidad. El trato será igualitario para aquellos contribuyentes que se encuentren en similares situaciones económicas.

Importancia de los impuestos

Un impuesto es el pago que efectúa el contribuyente al Estado, esta operación lo puede realizar una persona natural o persona jurídica, y que los conceptos de dicho pago están relacionados el haber hecho uso de un bien público, conductas que son gravadas por ley, y cualquier otro hecho que involucre un contrato con el estado, el dinero que se recauda está destinado a financiar los gastos y la inversión pública. La importancia de la recaudación de los impuestos recae en que ese dinero será empleado por el estado para el cumplimiento de los diferentes deberes que se encuentra plasmado en la Constitución Política, como por ejemplo el brindar seguridad en el nivel interno para la lucha contra la delincuencia, actos subversivos que atenten contra la tranquilidad pública, así también brindar seguridad nacional de aquellos actos de origen bélico, epidemias que puede ser originadas por otro estado. Otros de los usos que da el estado a ese dinero recaudado son en mejorar los sistemas asistenciales de salud, mediante la adquisición de nuevos equipos, capacitaciones del personal de salud, mejoramiento y construcción de los establecimientos de salud; en cuanto en el sector educación sería remodelación y construcción de instituciones educativas, implementación de los centros de estudio, capacitaciones de los docentes, entre otros. Existen muchas necesidades que el estado debe suplir a la población, y ello sólo se logrará si se recauda adecuadamente los impuestos, asimismo se la entidad competente lo administra de manera transparente sin caer en actos poco decorosos (Asociación de Notarios y Conservadores, 2017).

Los ingresos por impuestos tienen su origen en las aportaciones dinerarias que realizan los ciudadanos y que son calculados teniendo como base sus ingresos, además el sistema tributario se encuentra integrados por todos los impuestos existentes en un Estado correspondientes a las actividades económicas que son realizadas. De este modo el mismo Estado cumple diferentes roles económicos, en los cuales se encuentran, la regularización de un sistema económico nacional y el hacer cumplir las normas tributarias, asegurando así que el mercado sea más competitivo, se encuentre abierto a nuevas oportunidades de negocio y se mantenga mayor informado. Asimismo, se podrá invertir en la mejora de los servicios públicos, haciendo que estos lleguen a tener una mayor cobertura y satisfagan las

necesidades de una población, de igual manera se podrá invertir en el mejoramiento de la infraestructura de las instituciones educativas, de los hospitales, vial, entre otros (, Ministerio De Hacienda, 2016)

Medición de la evasión de impuestos

Estrada (2014) menciona que el impuesto se considera como un tipo de tributo que tiene legitimidad pública, y que para su recaudación no es necesario que existe contraprestación directa alguna por parte del Estado, el contribuyente puede ser considerado como una persona Jurídica o persona Natural. Estos impuestos cuentan con un Marco Legal el cual regula su cobro, además de ser considerada como una obligación legal y no voluntaria, ya que con ello se puede financiar los gastos públicos para garantizar un bienestar de la sociedad. Sin embargo, existen problemas que limitan una adecuada recaudación de ello, y uno de ellos es la evasión, que consiste en que el contribuyente disminuye la cantidad del pago de sus impuestos, es decir que su declaración no se asemeja a la realidad. A continuación, se muestran los factores que determinan el cumplimiento tributario y que será fundamental para evitar problemas como la evasión de impuestos.

Viabilidad de tributar

Se refiere a las facilidades que brinda el estado a los contribuyentes para que puedan cumplir adecuadamente con sus obligaciones tributarias, estas facilidades incluyen brindar información u orientación a los contribuyentes, y brindar facilidad de acceso a los servicios para el cumplimiento tributario.

- Información y orientación al contribuyente. El contribuyente tiene que estar informado siempre de los cambios normativos, procedimientos, modalidades de pago, sanciones, fraccionamientos, beneficios tributarios y como vienen siendo usados los impuestos, por eso la entidad recaudadora debe facilitar el acceso a la información a todos los contribuyentes y esto lo puede realizar mediante el mismo establecimiento de la institución o actividades realizadas en la comunidad como son charlas informativas, foros, entre otros.

- _ Acceso a los servicios tributarios. Significa la disponibilidad que tendrá el contribuyente de encontrar un trabajador en las instalaciones de la entidad recaudadora para ser atendidos, asimismo los diferentes trámites documentarios que tendrá que realizar para acceder a un servicio tributario y los costos que demandará realizar dichos trámites.

Disposición a tributar

Se refiere a la actitud y disponibilidad que presentará el contribuyente para el cumplimiento de sus obligaciones tributarias, y que ello está determinado por la disuasión, la coerción y las sanciones que aplica la entidad recaudadora, mientras que por otro lado están la sensibilización, el nivel de convencimiento, la forma de persuadir y la toma de conciencia de los contribuyentes sobre la importancia de tributar.

- _ Nivel de coerción y disuasión. Se refiere a la fiscalización que realiza la entidad recaudadora a los contribuyentes, esto con la finalidad de encontrar irregularidades en el cumplimiento de las obligaciones tributarias
- _ Nivel de persuasión y concienciación. Se refiere al respeto que tiene el contribuyente con la ley, la responsabilidad para el cumplimiento de sus deberes tributarios y la importancia de sus acciones con el desarrollo económico de su país.

1.3. Definición de Términos Básicos

Informalidad

El informal se encuentra expuesto a muchos problemas siendo estos los ligados a la venta ambulancia, a la calidad de su producto, la procedencia ilegal de sus productos, dificultades para el acceso a los créditos financieros porque no cuentan con la garantía solicitada, en ciertas palabras el trabajar en la informalidad resulta ser una gran barrera que limita las operaciones económicas para un adecuado desarrollo de la persona y la economía de un país (Proinversión, 2018, p.19).

Mype

Las empresas que pertenecen a este sector no perciben subsidios, o cualquier otro beneficio colateral de los cuales, si tienen acceso las grandes empresas, a ello se suma que en su mayoría los dueños no cuentan con estudios académicos especializados, ni protocolos financieros, pero si poseen actitudes y habilidades para el manejo de los problemas que pueden presentarse en el entorno empresarial (Gomero, 2015, p.30).

Simplificación administrativa

Eliminación de procedimientos que no son indispensables o que son repetitivos, este método permite que se ahorre económicos y tiempo (Pérez, 2013, p.262).

Incentivos tributarios

Las cargas tributarias resultan ser muy relevantes en el momento que una persona opte por formalizar su negocio, ya que existe un enorme desafío en la región para poder diseñar un sistema tributario que se encuentre enfocado a recaudar impuesto en base al nivel en el que se encuentran las empresas, que cuyos trámites parezcan sencillos y de fácil entendimiento para los contribuyentes (FORLAC, 2014, p.5).

Evasión de impuestos

La evasión tributaria son el conjunto de maniobras o métodos que se utilizan por parte de los contribuyentes para evitar el pago total de impuestos, es decir que la cantidad a pagar se vea reducida lo que genera una trasgresión de la Ley, este problema suele darse con mayores frecuencias en países que se encuentran en desarrollo, ya que suele convertirse en un completo dolor de cabeza porque termina afectando a su desarrollo económico (Lahura, 2016, p. 56).

Impuestos

Los impuestos son herramientas indispensables para el desarrollo de un estado, ya que representan ser una de las principales fuentes de financiación de los recursos que tienen como finalidad suplir con los gastos públicos (Servicios de Impuesto Internos, 2016, p. 12).

Viabilidad para tributar

Se refiere a las facilidades que brinda el estado a los contribuyentes para que puedan cumplir adecuadamente con sus obligaciones tributarias, estas facilidades incluyen brindar información u orientación a los contribuyentes, y brindar facilidad de acceso a los servicios para el cumplimiento tributario (Estrada, 2014, p.14).

CAPÍTULO II

MATERIAL Y METODOS

2.1. Sistema de Hipótesis

Hipótesis general

Hi: La informalidad influye significativamente en la evasión de impuestos de las empresas Mypes del sector venta de abarrotes, en la ciudad de Tarapoto, 2019.

Hipótesis específicas

H1: El nivel de informalidad de las empresas Mypes del sector venta de abarrotes, en la ciudad de Tarapoto, 2019 es alto.

H2: El estado de la evasión de impuestos de las empresas Mypes del sector venta de abarrotes, en la ciudad de Tarapoto, 2019 es alto.

H3: La simplificación administrativa influye significativamente sobre la evasión de impuestos de las empresas Mypes del sector venta de abarrotes, en la ciudad de Tarapoto, 2019.

H4: Los incentivos tributarios influyen significativamente sobre la evasión de impuestos de las empresas Mypes del sector venta de abarrotes, en la ciudad de Tarapoto, 2019.

H5: El acceso a la seguridad social influye significativamente sobre la evasión de impuestos de las empresas Mypes del sector venta de abarrotes, en la ciudad de Tarapoto, 2019.

H6: La fiscalización influye significativamente sobre la evasión de impuestos de las empresas Mypes del sector venta de abarrotes, en la ciudad de Tarapoto, 2019.

2.2. Sistema de Variables

Variable independiente : Informalidad

Escala de medición : Ordinal

Variable dependiente : Evasión de impuestos

Escala de medición : Ordinal

Tabla 1*Operacionalización de las variables*

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
Informalidad	El Programa De Promoción De La Formalización En América Latina y El Caribe (FORLAC, 2014) menciona que para la formulación de políticas que estén orientadas a la formalización de las micro y pequeñas empresas en la Latinoamérica y El Caribe deben transmitir múltiples beneficios y generar un mayor desarrollo competitivo en un respectivo mercado (p.5).	Esta variable será medida mediante cuestionarios que serán elaborados tomando en cuenta las dimensiones e indicadores	Simplificación administrativa	Procedimientos de constitución Obtención de los permisos	Ordinal
			Incentivos tributarios	Procedimientos tributarios Acceso a la información	
			Acceso a la seguridad social	Otorgamiento de un seguro social	
			Fiscalización	Cambio de legislaciones Profesionalismo de los fiscalizadores	
				Evasión de impuestos	
Disposición a tributar	Nivel de coerción y disuasión Nivel de persuasión y concienciación				

Fuente: Elaboración propia

2.3. Tipo y nivel de investigación

2.3.1. Tipo de investigación:

La investigación es básica, porque mediante los resultados que se obtuvo en materia de informalidad y evasión de impuestos se estará contribuyendo al desarrollo de las teorías que se tomarán para la definición y operacionalización de las variables a estudiar.

Las investigaciones básicas son desarrolladas para la búsqueda y profundización de los conocimientos que conllevará al desarrollo de una determinada ciencia (Díaz, 2009, p.43). Por su parte Pimienta, De la Orden, & Duarte (2012) mencionan que los estudios básicos no se consideran directamente las probables aplicaciones prácticas (p.9).

2.3.2. Nivel de investigación:

Para el desarrollo de esta investigación se lo trató como descriptivo y correlacional, porque en primera instancia se buscó evaluar y analizar las variables, pero de forma independiente, en el cual se observó cómo es el comportamiento de cada una de las dimensiones que lo compongan, luego se pasará a realizar un análisis inferencial para la búsqueda del grado de relación entre la informalidad y la evasión de impuestos.

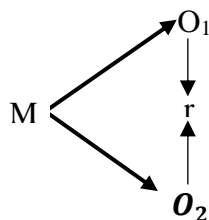
En las investigaciones descriptivas se buscan medir las características y propiedades del objeto de estudio, los resultados que se obtienen son ubicados en un nivel intermedio en relación a la profundización de los conocimientos referidos (Arias, 2012, p.24). Por su parte Palella & Martins (2012) mencionan que son estudios en que se compara y se asocia de dos a más variables, dicha correlación que se obtiene será considerada tanto positivamente como negativamente (p.94).

2.4. Diseño de la investigación

Según el propósito del investigador esta investigación cumple con los requisitos para tener un diseño no experimental, porque todo partió mediante una observación de los hechos que se suscitan sin generar alteraciones en la naturaleza de los resultados. Por su parte Palella & Martins (2012) mencionan que estos diseños permiten que la

investigación se realice sin la manipulación de modo deliberado de las variables objetos de estudios (p.87).

Diseño de la investigación:



Dónde:

M	=	18 MYPES
O₁	=	Informalidad
O₂	=	Evasión Tributaria
r	=	Relación

2.5. Población y Muestra

Población

La población a ser estudiada estuvo formada por 18 Mypes del sector venta de abarrotes, de la ciudad de Tarapoto, los datos se encuentran en el listado de contribuyentes proporcionados por la SUNAT.

Muestra

La muestra se encontró constituida del mismo tamaño que la población de estudio, es decir que estará formada por 18 Mypes del sector venta de abarrotes de la ciudad de Tarapoto, esta decisión se tomó por ser una cantidad reducida y sencilla de manejar.

Criterios de selección:

- **Criterios de inclusión:** Empresas de venta de abarrotes que se encuentren acogidas al régimen MYPE Tributario.
- **Criterios de exclusión:** Empresas de venta de abarrotes que se encuentran acogidas a otros Régimen que no sea el MYPE Tributario.

2.6. Técnicas de recolección de datos

La técnica representa a los procedimientos que se debe seguir para la obtención de una cosa u objeto, estas tienen que ser concatenadas a un patrón que permitirá el cumplimiento del propósito de estudio, además es importante mencionar que cada técnica posee su instrumento que será el medio por el cual se lleve a cabo el procedimiento de recojo de información. (Carrasco, 2018, p. 274). En la presente tabla se especifica la técnica que se optó emplear para el recojo de datos, asimismo este contará con su respectivo instrumento que tendrá cierto alcance, y que la información recogida será gracias a las fuentes informantes.

TECNICA	INSTRUMENTOS	ALCANCES	FUENTES /INFORMANTES
Encuesta.	Cuestionario	Serán empleados para evaluar las variables Informalidad y Evasión de impuestos, en el cual se tendrá como contexto las Mypes pertenecientes al sector abarrotes de la ciudad de Tarapoto.	Dueños de las Mypes.

2.7. Método de análisis de datos

Se elaboró dos cuestionarios que cuyo contenido se concatenará con los indicadores y dimensiones que dieron a conocer los autores mediante la exposición de sus teorías, los cuestionarios serán llenados según el propio criterio del empresario, y la información que él llegue a plasmar será estrictamente de carácter reservado a manera de control interno, mientras que las respuestas marcadas tendrán sólo uso académico. Para el tratamiento de la información recogida será de gran utilidad contar con computadora que dentro de sus programas se encuentren el Excel y el SPSS V.24, el primero programa servirá para presentar los resultados descriptivos, en el que se contará con tablas de frecuencias distribuidas en tres escalas valorativas, mientras que para las figuras pueden ser empleadas los gráficos de barras o diagrama de pastel. En cuanto al SPSS V.24, será de gran utilidad para llevar a cabo el análisis inferencial, es decir que se buscará encontrar la relación entre ambas variables de estudio, para ello dentro del programa se aplicará la prueba estadística Correlación de Pearson, en el cual se tomó valores que representen al coeficiente de correlación y al p valor, y dependiendo del resultado inferencial se decidió si se acepta o se rechaza la hipótesis alterna.

Métodos

El método a emplearse es el inductivo, porque se analizó los eventos que se presentan para dar lugar a la formulación de las conclusiones, este método permite que se realice demostraciones para la aceptación o rechazo de una o más hipótesis que se formularon, además dentro de este método se ubican los estudios descriptivos y correlacionales (Valderrama, 2015).

CAPÍTULO III

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

3.1. Resultados descriptivos

Objetivo general: Cuantificar la influencia de la informalidad sobre la evasión de impuestos de las empresas Mypes del sector venta de abarrotes, en la ciudad de Tarapoto, 2019.

Teniendo en cuenta el desarrollo del objetivo es necesario contrastar la hipótesis general donde se busca determinar si la informalidad influye significativamente en la evasión de impuestos de las empresas Mypes del sector venta de abarrotes, en la ciudad de Tarapoto, 2019, se presenta el análisis de Pearson que se realizó para comprobar la hipótesis.

Tabla 2

Correlación (Informalidad y Evasión de impuestos)

		Informalidad	Evasión de impuestos
Informalidad	Correlación de Pearson	1	,858**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	18	18
Evasión de impuestos	Correlación de Pearson	,858**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	18	18

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

En la tabla 2, se muestra la existencia de una influencia significativa entre la informalidad y la evasión de impuestos de las empresas Mypes del sector venta de abarrotes, en la ciudad de Tarapoto, 2019, esto debido a que el coeficiente de correlación es de 0.858, esto indica un valor positivo alto, y por ende se acepta la hipótesis general.

Objetivo específico N.º 1: Analizar el nivel de informalidad de las empresas Mypes del sector venta de abarrotes, en la ciudad de Tarapoto, 2019.

Para evaluar la variable informalidad de las empresas mypes del sector venta de abarrotes, se ha considerado evaluarlos en cuanto a sus dimensiones, como se muestra en las siguientes tablas y figuras.

Tabla 3

Frecuencia de resultados de la dimensión simplificación administrativa

Calificación del instrumento	f	%	Calificación de la variable
Completamente en desacuerdo	5	28%	Muy bajo
Desacuerdo	9	50%	Bajo
Ni de acuerdo ni desacuerdo	3	17%	Regular
De acuerdo	1	6%	Alto
Completamente de acuerdo	0	0%	Muy alto
TOTAL	18	100%	

Fuente: Elaboración propia

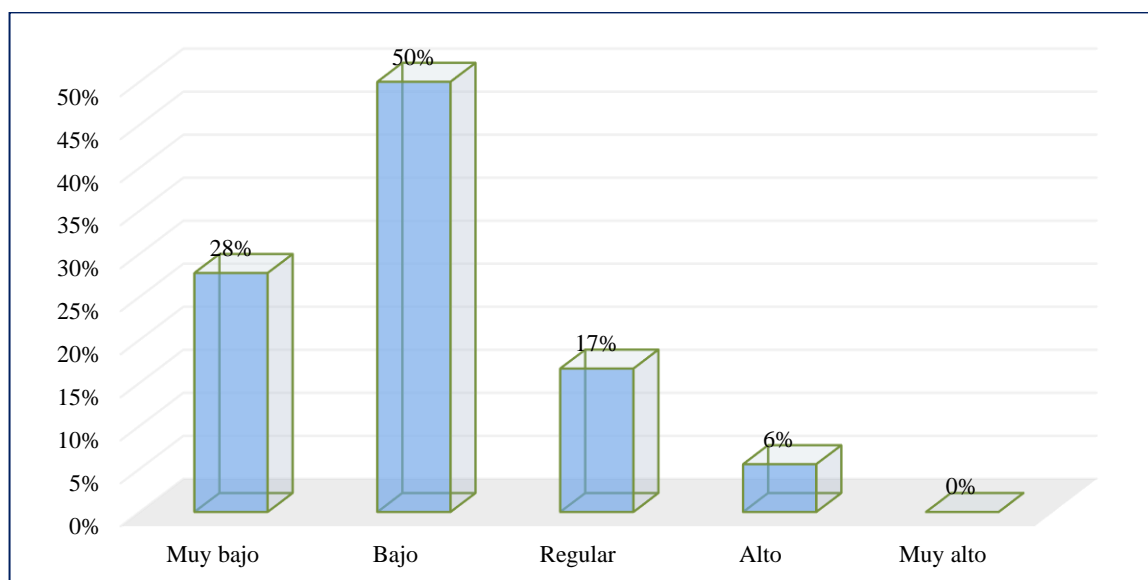


Figura 1. Frecuencia de resultados de la dimensión de simplificación administrativa. (Fuente: Elaboración propia).

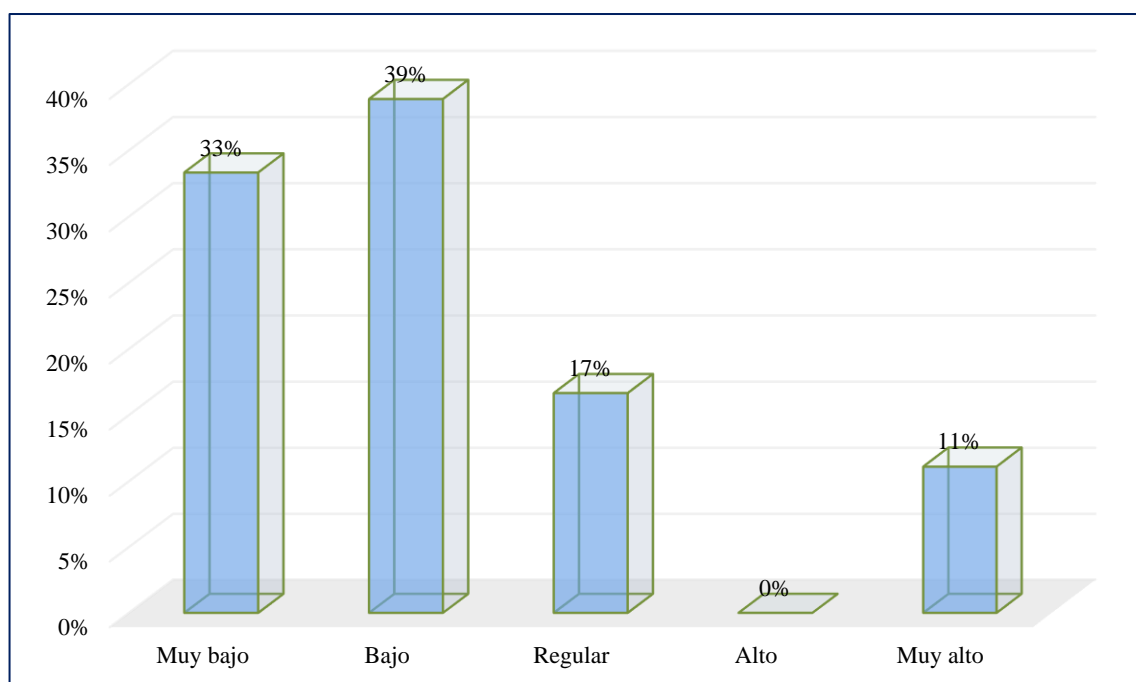
Interpretación:

En la tabla 3 y figura 1 se observa que el 50% de los encuestados señalaron que la informalidad en cuanto a su dimensión de simplificación administrativa es baja, un 28% se encuentra en el nivel muy bajo, el 17% se encuentran en el nivel regular y un 6% se encuentra en el nivel alto.

Tabla 4*Frecuencias de resultados de la dimensión de incentivos tributarios*

Calificación del instrumento	f	%	Calificación de la variable
Completamente en desacuerdo	6	33%	Muy bajo
Desacuerdo	7	39%	Bajo
Ni de acuerdo ni desacuerdo	3	17%	Regular
De acuerdo	0	0%	Alto
Completamente de acuerdo	2	11%	Muy alto
TOTAL	18	100%	

Fuente: Elaboración propia

**Figura 2.** Frecuencias de resultados de la dimensión de incentivos tributarios. (Fuente: Elaboración propia)**Interpretación:**

En la tabla 4 y figura 2 se observa que el 39% de los encuestados señalaron que la informalidad en cuanto a su dimensión de incentivos tributarios es baja, un 33% se encuentra en el nivel muy bajo, el 17% se encuentran en el nivel regular y un 11% se encuentra en el nivel muy alto.

Tabla 5

Frecuencia de resultados de la dimensión acceso a la seguridad social

Calificación del instrumento	f	%	Calificación de la variable
Completamente en desacuerdo	3	17%	Muy bajo
Desacuerdo	12	67%	Bajo
Ni de acuerdo ni desacuerdo	2	11%	Regular
De acuerdo	1	6%	Alto
Completamente de acuerdo	0	0%	Muy alto
TOTAL	18	100%	

Fuente: Elaboración propia

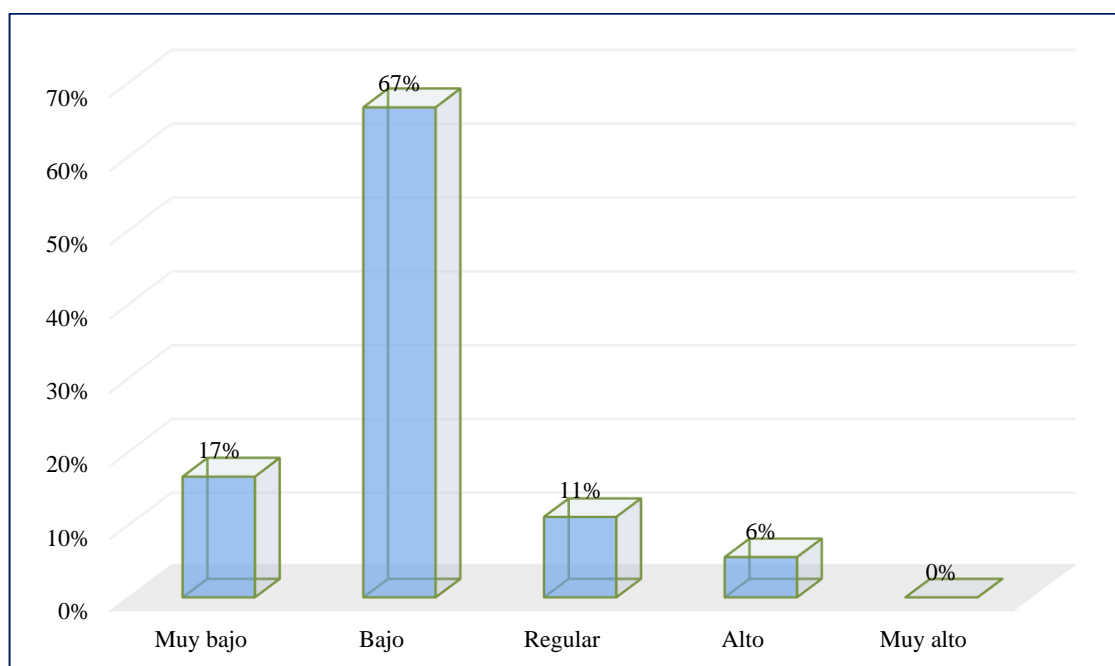


Figura 3. Frecuencias de resultados de la dimensión acceso a la seguridad social. (Fuente: Elaboración propia).

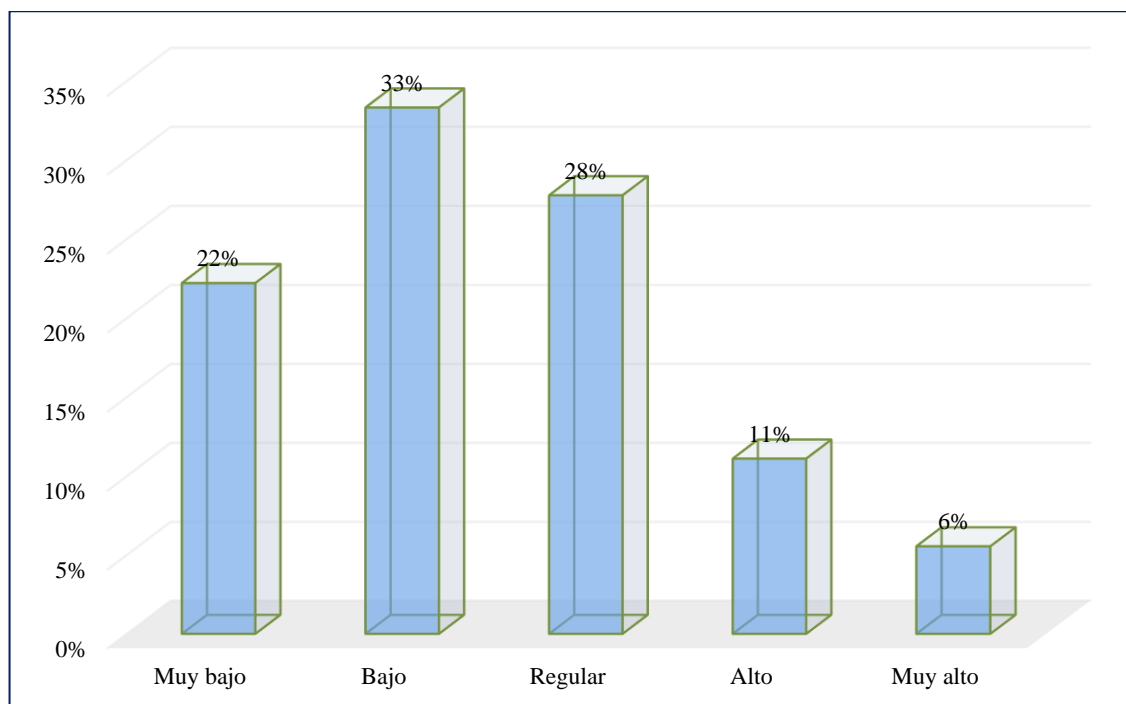
Interpretación:

En la tabla 5 y figura 3 se observa que el 67% de los encuestados señalaron que la informalidad en cuanto a su dimensión de acceso a la seguridad social es baja, un 17% se encuentra en el nivel muy bajo, el 11% se encuentran en el nivel regular y un 6% se encuentra en el nivel alto.

Tabla 6*Frecuencia de resultados de la dimensión fiscalización*

Calificación del instrumento	f	%	Calificación de la variable
Completamente en desacuerdo	4	22%	Muy bajo
Desacuerdo	6	33%	Bajo
Ni de acuerdo ni desacuerdo	5	28%	Regular
De acuerdo	2	11%	Alto
Completamente de acuerdo	1	6%	Muy alto
TOTAL	18	100%	

Fuente: Elaboración propia

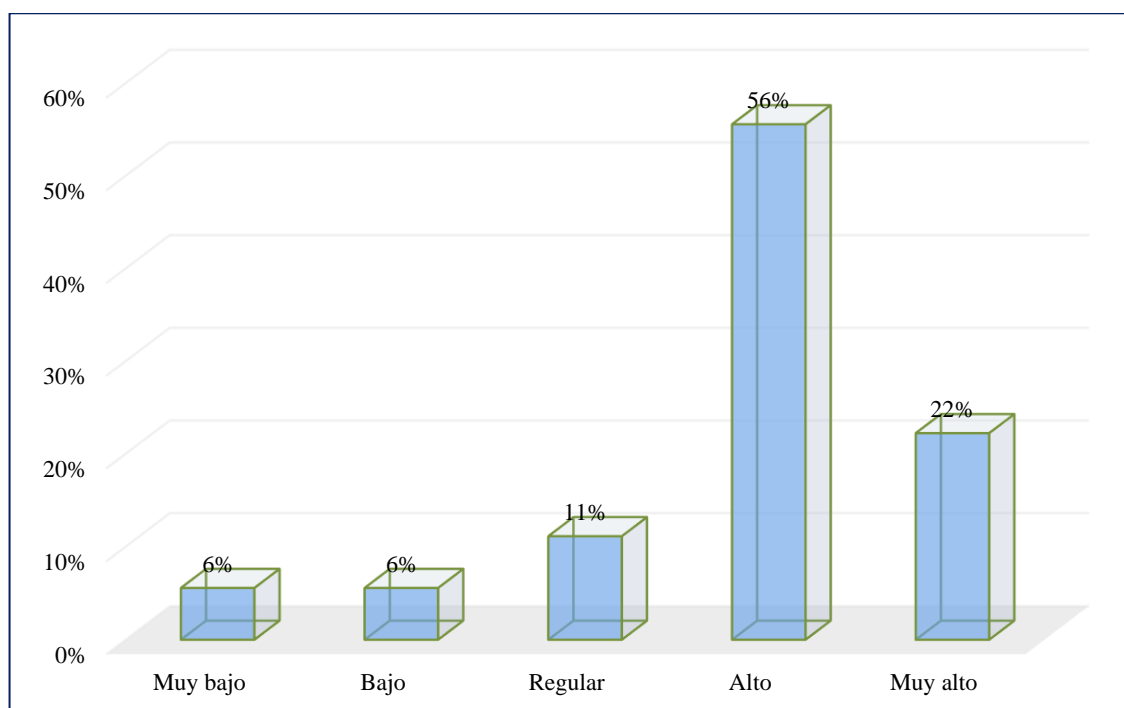
**Figura 4.** Frecuencias de resultados de la dimensión fiscalización. (Fuente: Elaboración propia).**Interpretación:**

En la tabla 6 y figura 4 se observa que el 33% de los encuestados señalaron que la informalidad en cuanto a su dimensión de fiscalización es baja, un 28% se encuentra en el nivel regular, el 22% se encuentran en el nivel muy bajo, un 11% se encuentra en el nivel alto y un 6% se encuentra en el nivel muy alto.

Tabla 7*Frecuencia de resultados de la variable informalidad*

Calificación del instrumento	f	%	Calificación de la variable
Completamente en desacuerdo	1	6%	Muy bajo
Desacuerdo	1	6%	Bajo
Ni de acuerdo ni desacuerdo	2	11%	Regular
De acuerdo	10	56%	Alto
Completamente de acuerdo	4	22%	Muy alto
TOTAL	18	100%	

Fuente: Elaboración propia

**Figura 5.** Frecuencias de resultados de la variable informalidad. (Fuente: Elaboración propia).**Interpretación:**

En la tabla 7 y figura 5 se observa que el 56% de los encuestados señalaron que la variable informalidad es alta, un 22% se encuentra en el nivel muy alto, el 11% se encuentran en el nivel regular, y un 6% se encuentra en el nivel muy bajo y bajo.

Objetivo específico N.º 2: Conocer el estado de la evasión de impuestos de las empresas Mypes del sector venta de abarrotes, en la ciudad de Tarapoto, 2019.

Para evaluar la variable evasión de impuestos en las empresas mypes del sector venta de abarrotes, se ha considerado evaluarlos en cuanto a sus dimensiones, como se muestra en las siguientes tablas y figuras.

Tabla 8

Frecuencia de resultados de la dimensión viabilidad de tributar

Calificación del instrumento	f	%	Calificación de la variable
Completamente en desacuerdo	5	28%	Muy bajo
Desacuerdo	2	11%	Bajo
Ni de acuerdo ni desacuerdo	9	50%	Regular
De acuerdo	1	6%	Alto
Completamente de acuerdo	1	6%	Muy alto
TOTAL	18	100%	

Fuente: Elaboración propia

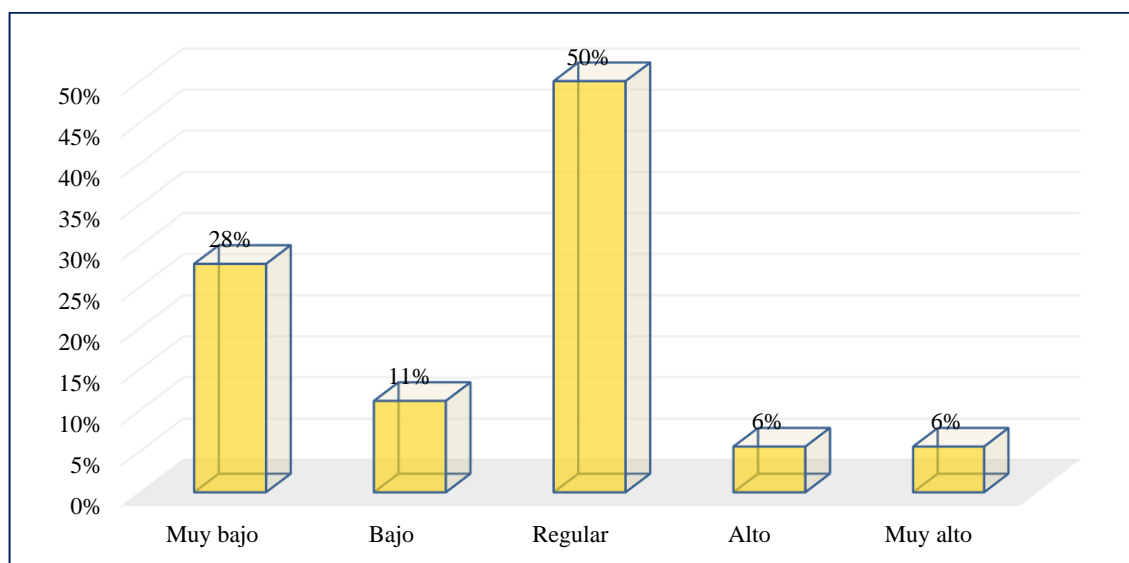


Figura 6. Frecuencias de resultados de la dimensión de viabilidad de tributar. (Fuente: Elaboración propia).

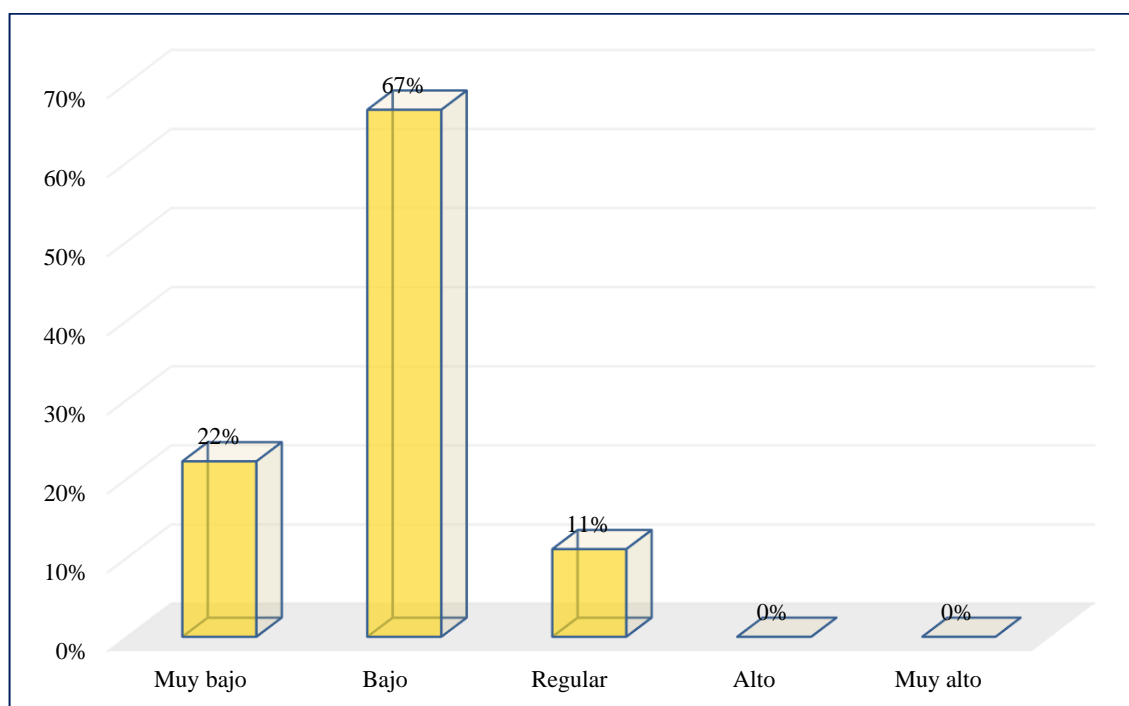
Interpretación:

En la tabla 8 y figura 6 se observa que el 50% de los encuestados señalaron que la variable evasión de impuestos en su dimensión de viabilidad de tributar es regular, un 28% se encuentra en el nivel muy bajo, el 11% se encuentran en el nivel bajo, y un 6% se encuentra en el nivel alto y muy alto.

Tabla 9*Frecuencia de resultados de la dimensión disposición a tributar*

Calificación del instrumento	f	%	Calificación de la variable
Completamente en desacuerdo	4	22%	Muy bajo
Desacuerdo	12	67%	Bajo
Ni de acuerdo ni desacuerdo	2	11%	Regular
De acuerdo	0	0%	Alto
Completamente de acuerdo	0	0%	Muy alto
TOTAL	18	100%	

Fuente: Elaboración propia

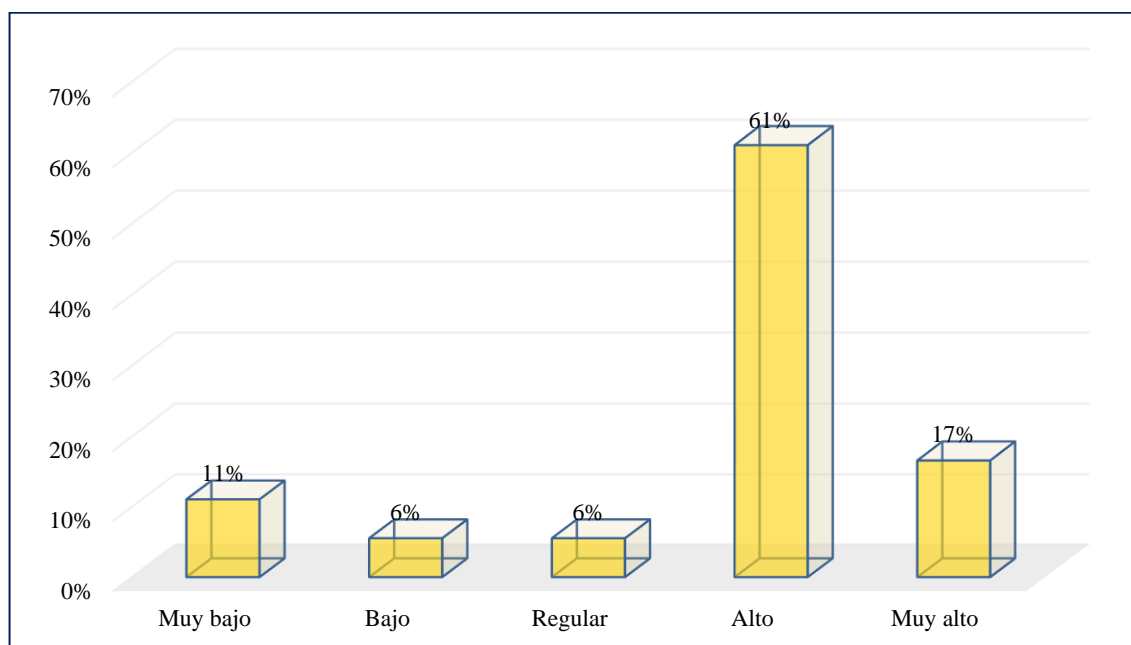
**Figura 7.** Frecuencias de resultados de la dimensión disposición a tributar. (Fuente: Elaboración propia).**Interpretación:**

En la tabla 9 y figura 7 se observa que el 67% de los encuestados señalaron que la variable evasión de impuestos en su dimensión de disposición a tributar es bajo, un 22% se encuentra en el nivel muy bajo, y un 11% se encuentran en el nivel regular.

Tabla 10*Frecuencia de resultados de la variable evasión de impuestos*

Calificación del instrumento	f	%	Calificación de la variable
Completamente en desacuerdo	2	11%	Muy bajo
Desacuerdo	1	6%	Bajo
Ni de acuerdo ni desacuerdo	1	6%	Regular
De acuerdo	11	61%	Alto
Completamente de acuerdo	3	17%	Muy alto
TOTAL	18	100%	

Fuente: Elaboración propia

**Figura 8.** Frecuencias de resultados de la variable evasión de impuestos. (Fuente: Elaboración propia).**Interpretación:**

En la tabla 10 y figura 8 se observa que el 61% de los encuestados señalaron que la variable evasión de impuestos es alto un 17% se encuentra en el nivel muy alto, un 11% se encuentra en un nivel muy bajo, y un 6% se encuentra en un nivel bajo y regular.

Objetivo específico N.º 3: Establecer la influencia de la simplificación administrativa sobre la evasión de impuestos de las empresas Mypes del sector venta de abarrotes, en la ciudad de Tarapoto, 2019.

Tabla 11

Correlación (simplificación administrativa y evasión de impuestos)

		Simplificación administrativa	Evasión de impuestos
Simplificación administrativa	Correlación de Pearson	1	,833**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	18	18
Evasión de impuestos	Correlación de Pearson	,833**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	18	18

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

En la tabla 11, se muestra la existencia de una influencia significativa entre la simplificación administrativa y la evasión de impuestos de las empresas Mypes del sector venta de abarrotes, en la ciudad de Tarapoto, 2019, esto debido a que el coeficiente de correlación es de 0.833, esto indica un valor positivo alto, y por ende se acepta la hipótesis específica 3.

Objetivo específico N.º 4: Evaluar la influencia de los incentivos tributarios sobre la evasión de impuestos de las empresas Mypes del sector venta de abarrotes, en la ciudad de Tarapoto, 2019.

Tabla 12

Correlación (incentivos tributarios y evasión de impuestos)

		Incentivos tributarios	Evasión de impuestos
Incentivos tributarios	Correlación de Pearson	1	,741**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	18	18
Evasión de impuestos	Correlación de Pearson	,741**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	18	18

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

En la tabla 12, se muestra la existencia de una influencia significativa entre los incentivos tributarios y la evasión de impuestos de las empresas Mypes del sector venta de abarrotes, en la ciudad de Tarapoto, 2019, esto debido a que el coeficiente de correlación es de 0.741, esto indica un valor positivo alto, y por ende se acepta la hipótesis específica 4.

Objetivo específico N.º 5: Describir la influencia del acceso a la seguridad social sobre la evasión de impuestos de las empresas Mypes del sector venta de abarrotes, en la ciudad de Tarapoto, 2019.

Tabla 13

Correlación (acceso a la seguridad social y evasión de impuestos)

		Acceso a la seguridad social	Evasión de impuestos
Acceso a la seguridad social	Correlación de Pearson	1	,674**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	18	18
Evasión de impuestos	Correlación de Pearson	,674**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	18	18

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

En la tabla 13, se muestra la existencia de una influencia significativa entre el acceso a la seguridad social y la evasión de impuestos de las empresas Mypes del sector venta de abarrotes, en la ciudad de Tarapoto, 2019, esto debido a que el coeficiente de correlación es de 0.674, esto indica un valor positivo alto, y por ende se acepta la hipótesis específica 5.

Objetivo específico N.º 6: Evaluar la influencia de la fiscalización sobre la evasión de impuestos de las empresas Mypes del sector venta de abarrotes, en la ciudad de Tarapoto, 2019.

Tabla 14

Correlación (fiscalización y evasión de impuestos)

		Fiscalización	Evasión de impuestos
Fiscalización	Correlación de Pearson	1	,569**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	18	18
Evasión de impuestos	Correlación de Pearson	,596**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	18	18

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

En la tabla 14, se muestra la existencia de una influencia significativa entre el acceso a la seguridad social y la evasión de impuestos de las empresas Mypes del sector venta de abarrotes, en la ciudad de Tarapoto, 2019, esto debido a que el coeficiente de correlación es de 0.569, esto indica un valor positivo alto, y por ende se acepta la hipótesis específica 6.

3.2. Discusión de resultados

La informalidad según la organizacional internacional del trabajo (2013), quien indica que el sector informal se describe como un conjunto de negocios que producen bienes o prestan servicios sin previo permiso por una o varias autoridades competentes, es decir que no se encuentra debidamente regularizada, sin embargo, estas se consideran como fuentes generadoras de empleo e ingreso, siendo en su mayoría personas de bajos recursos económicos. De esta manera, tras aplicar los cuestionarios, tabularlos y posteriormente presentar los resultados en tablas y figuras, se llegó a determinar que tanto la variable, con sus respectivas dimensiones son calificadas como alto en un 56%. Estos resultados al ser comparados con el trabajo de **Torres (2018)**, nos mencionan que la informalidad si influye significativamente en la evasión tributaria de los comerciantes, es decir que los

comerciantes no cuentan con un RUC, por lo tanto no emiten comprobantes de pago y eso les conlleva a no pagar impuestos, por lo tanto terminan evadiendo impuestos, por otro lado **Mata (2017)**, concluye que se logró identificar un alto nivel de evasión tributaria porque los comerciante no emiten la entrega de todos sus comprobantes de pago que se encuentran vinculadas a las ventas ejecutadas con su factura y boleta, asimismo se emiten los comprobantes cuando se realiza una compra; en cuanto a la informalidad se determinó que es debido por la falta de información y los altos costos que demanda formalizarse. Al mismo tiempo **Castro (2018)**, menciona que la investigación se encontró en el nivel correlacional, con un diseño no experimental, la población fueron 70 empresas de los cuales se calculó una muestra de 59 empresas, la técnica de estudio fue la encuesta con su instrumento el cuestionario, finalmente se llegó a concluir que el nivel de informalidad de los comerciantes resultó ser alta en un 47.5%, asimismo el nivel de evasión de impuestos resultó ser alta en un 54.2%, y que existe una relación significativa entre ambas variables de estudio.

La evasión de impuestos son el conjunto de maniobras o métodos que se utilizan por parte de los contribuyentes para evitar el pago total de impuestos, es decir que la cantidad a pagar se vea reducida lo que genera una trasgresión de la Ley, este problema suele darse con mayores frecuencias en países que se encuentran en desarrollo, ya que suele convertirse en un completo dolor de cabeza porque termina afectando a su desarrollo económico. Después de haber aplicado las encuestas se llegaron a los resultados de que la variable se encuentra en un nivel alto en un 61% en sus dimensiones, a su vez estos resultados al ser comparados con **Tixi (2016)**, tuvo que una de las causas que dan lugar a la evasión tributaria son la desconfianza que se tiene de la gestión del mismo gobierno sobre el control y la fiscalización de los impuestos recaudados, asimismo la poca información impartida por parte de las entidades competentes. Por su parte **Martínez & Vargas (2015)**, concluye que el nivel de evasión de impuestos es muy alto, dado que, la información suministrada por estas empresas no es transparente, clara y no cumplen con sus obligaciones a tiempo, es necesario que los entes fiscalizadores generen estrategias para incentivar el pago de impuesto y contribuir a la formalización de las pequeñas y medianas empresas, así mismo **Rodríguez (2018)**, menciona que una deficiente cultura tributaria y la insuficiente información vinculada a los tributos conllevan a que los empresarios no cumplan adecuadamente con sus respectivas obligaciones tributarias.

CONCLUSIONES

- Con respecto al objetivo general, se muestra la existencia de una influencia significativa entre la informalidad y la evasión de impuestos de las empresas Mypes del sector venta de abarrotes, en la ciudad de Tarapoto, 2019, tras la aplicación de la prueba de Pearson, esto debido a que el coeficiente de correlación es de 0.858, esto indica un valor positivo alto, y por ende se acepta la hipótesis general.
- La variable informalidad se observa que el 56% de los encuestados señalaron que la variable informalidad es alta, un 22% se encuentra en el nivel muy alto, el 11% se encuentran en el nivel regular, y un 6% se encuentra en el nivel muy bajo y bajo.
- La evasión de impuestos se observa que el 61% de los encuestados señalaron que la variable evasión de impuestos es alto, un 17% se encuentra en el nivel muy alto, un 11% se encuentra en un nivel muy bajo, y un 6% se encuentra en un nivel bajo y regular.
- Con respecto al objetivo 3, se muestra la existencia de una influencia significativa entre la simplificación administrativa y la evasión de impuestos de las empresas Mypes del sector venta de abarrotes, en la ciudad de Tarapoto, 2019, esto debido a que el coeficiente de correlación es de 0.833, esto indica un valor positivo alto, y por ende se acepta la hipótesis específica 3.
- Así mismo con respecto al objetivo 4, se muestra la existencia de una influencia significativa entre los incentivos tributarios y la evasión de impuestos de las empresas Mypes del sector venta de abarrotes, en la ciudad de Tarapoto, 2019, esto debido a que el coeficiente de correlación es de 0.741, esto indica un valor positivo alto, y por ende se acepta la hipótesis específica 4.
- Por su parte con el objetivo 5, se muestra la existencia de una influencia significativa entre el acceso a la seguridad social y la evasión de impuestos de las empresas Mypes del sector venta de abarrotes, en la ciudad de Tarapoto, 2019, esto

debido a que el coeficiente de correlación es de 0.674, esto indica un valor positivo alto, y por ende se acepta la hipótesis específica 5.

- Y por último con respecto al objetivo 6, se muestra la existencia de una influencia significativa entre el acceso a la seguridad social y la evasión de impuestos de las empresas Mypes del sector venta de abarrotes, en la ciudad de Tarapoto, 2019, esto debido a que el coeficiente de correlación es de 0.569, esto indica un valor positivo alto, y por ende se acepta la hipótesis específica 6.

RECOMENDACIONES

- Se recomienda a los empresarios informarse más acerca del pago de impuestos y la importancia de la formalización, realizar un mayor esfuerzo por formalizarse como empresa y aportar con los impuestos que exige SUNAT, sabiendo que el pago de tributos beneficia el crecimiento económico de nuestro país.
- Así mismo se recomienda a las instituciones del estado implicadas en la recaudación de impuestos y fiscalización (SUNAT), brindar mayor información, capacitar a los comerciantes de los diferentes sectores, sobre como formalizar una empresa, dar a conocer los resultados positivos del pago de tributos y las consecuencias negativas que produce la evasión de impuestos.
- Se recomienda a la Administración Tributaria efectuar un mejor control de las obligaciones tributarias lo cual permita obtener una disminución de evasión tributaria, sancionar estrictamente el incumplimiento del pago de impuestos de los empresarios; para generar conciencia tributaria en los comerciantes.
- Se recomienda a las instituciones del estado apoyar el desarrollo de las micro y pequeñas empresas, mediante trámites más ágiles, la otorgación de permisos con mayor facilidad y rapidez, disminuir los costos de los trámites necesarios y brindar información clara y sencilla a través de charlas. Para poder combatir el porcentaje de informalidad en nuestra región San Martín.
- Así mismo se recomienda a las instituciones implicadas con la recaudación tributaria (Sunat) deben llegar y brindar a cada uno de los comerciantes del sector abarrotes en la ciudad de Tarapoto, una información personalizada mediante trípticos, volantes, videos y otros recursos referentes a las causas y consecuencias que ocasiona la informalidad incidiendo de esta manera a la evasión tributaria.
- Finalmente se recomienda a las empresas ya formalizadas llevar el control adecuado de sus ventas, pérdidas y ganancias, a través de un profesional en contabilidad que le permita a la empresa, poder tener todo en orden, para poder acceder con mayor facilidad al sistema financiero.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Adame, V., & Tuesta, D. (2017). El laberinto de la economía informal: estrategias de medición e impactos. *Revista BBVA*, 1(17), 1-27. Obtenido de <https://www.bbvaresearch.com/wp-content/uploads/2017/08/Laberinto-de-la-economia-informal.pdf>
- Adriano, C. (2018). *Definiciones y repercusiones de la informalidad*. Cuaderno de trabajo, ADEX Asociación de exportadores, Lima, Perú. Obtenido de <http://www.cien.adexperu.org.pe/wp-content/uploads/2018/07/Definiciones-y-Repercusiones-de-la-Informalidad-DT-2018-01.pdf>
- Arce, A., & Huamán, Y. (2018). *Los comprobantes de pago y la relación con la evasión tributaria en la empresa de transportes Pizana Express S.A.C., año 2017*. Tesis de titulación, Universidad Nacional De San Martín, Tarapoto, Perú. Obtenido de <http://repositorio.unsm.edu.pe/bitstream/handle/11458/3011/CONTABILIDAD%20-%20Anlly%20Rosario%20Arce%20Vargas%20%26%20Yorka%20Pamela%20Huam%c3%a1n%20Huam%c3%a1n.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Arias, F. (2012). *El proyecto de investigación Introducción a la metodología científica*. Venezuela: Episteme.
- Asociación de Notarios y Conservadores. (2017). *Impuestos*. Chile: Universidad San Sebastián. Obtenido de <https://www.uss.cl/wp-content/uploads/2017/05/Impuestos.pdf>
- Carrasco, S. (2018). *Metodología de la investigación científica: pautas metodológicas para diseñar y elaborar el proyecto de investigación* (Segunda Edición ed.). Lima: San Marcos.
- Castro, E. (2018). *La informalidad y su incidencia en la evasión tributaria en comerciantes del sector abarrotes barrio Belén, distrito de Moyobamba-2018*. Tesis de titulación, Universidad César Vallejo, Tarapoto, Perú. Obtenido de http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/30461/Castro_PE.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Centro Nacional De Planeación Estratégico. (2016). *Economía informal en Perú: Situación Actual y perspectiva*. Lima, Perú: Ministerio de Economía y Finanzas. Obtenido de <https://pardee.du.edu/sites/default/files/Econom%C3%ADa%20informal%20en%20Per%C3%BAV11%2015-03-2016.pdf>
- Chávez, A. (2016). *Las causas que motivan la evasión tributaria en las empresas constructoras de la ciudad de Puno en los periodos del 2013 al 2014*. Tesis de titulación, Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez, Puno, Perú. Obtenido de <http://repositorio.uancv.edu.pe/bitstream/handle/UANCV/661/TESIS%20ALEIDA.pdf?sequence=3&isAllowed=y>
- Chelala, S., & Giarrizo, V. (2014). Evasión de impuestos en Argentina: un análisis experimental de la eficiencia de premios y castigos al contribuyente. *Finanzas, Política y Economía*, 6(2), 270-286. Obtenido de <https://actua.pe/wp-content/uploads/2019/09/Hoja-Informativa-Evasion-tributaria.pdf>
- Dávila, C., López, R., & Pizango, F. (2016). *La cultura tributaria y su relación con la evasión de impuestos en las empresas industriales dedicadas a la elaboración de productos de panadería en el distrito de Tarapoto, año 2016*. Tesis de titulación, Universidad Nacional De San Martín, Tarapoto, Perú. Obtenido de <http://repositorio.unsm.edu.pe/bitstream/handle/11458/2412/FELIX%20FERNANDO%20PIZANGO%20LUNA%2c%20RONY%20LOPEZ%20TRIGOZO%2c%20CRISTIAN%20ARNOLD%20DAVILA%20CALMET%20-%20CONTABILIDAD.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Diario Gestión. (1 de Enero de 2018). *El sistema tributario del Perú y las dificultades que hacen lento su desarrollo*. Obtenido de <https://gestion.pe/economia/dificultades-enfrenta-sistema-tributario-peru-226012-noticia/?ref=gesr>
- Díaz, V. (2009). *Metodología de la investigación científica y bioestadística*. Santiago : Ril.
- Estrada, S. (2014). *Cultura Tributaria: 50 preguntas y respuestas*. Guatemala: Superintendencia de Administración Tributaria. Obtenido de <http://www.educacionfiscal.org/files/documentos/Cultura%20Tributaria%20-%2050%20preguntas%20y%20respuestas.pdf>

- Galindo, Mariana, Viridiana, & Ríos. (2015). Informalidad. *México ¿Cómo vamos?, 1*, 1-11. Obtenido de http://scholar.harvard.edu/files/vrios/files/201508_mexicoinformality.pdf?m=1453513195
- Gomero, N. (Marzo de 2015). Concentración de las Mypes y su impacto en el crecimiento económico. *QUIPUKAMAYOC Revista de la Facultad de Ciencias Contables*, Vol. 23(N° 43), pp. 29-39. Obtenido de [file:///C:/Users/GRUPO%20ES/Downloads/11597-Texto%20del%20art%C3%ADculo-40456-1-10-20160327%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/GRUPO%20ES/Downloads/11597-Texto%20del%20art%C3%ADculo-40456-1-10-20160327%20(1).pdf)
- Gómez, J., & Morán, D. (2016). *Evasión tributaria en América Latina*. Ciudad de México: Naciones Unidas. Obtenido de https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/39902/S1600017_es.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Grupo de Justicia Fiscal. (2019). *Evasión y Elusión Tributaria*. Lima, Perú: Cedepas Norte. Obtenido de <https://actua.pe/wp-content/uploads/2019/09/Hoja-Informativa-Evasion-tributaria.pdf>
- Lahura, E. (2016). Sistema financiero, informalidad y evasión tributaria. *Revista estudios económicos*, 1(32), 55-70. Obtenido de <https://www.bcrp.gob.pe/docs/Publicaciones/Revista-Estudios-Economicos/32/ree-32-lahura.pdf>
- López, R. (2014). La evasión tributaria y su consecuencia en el desarrollo económico del país. *Revista Ciencias Contables y Financieras*, 2(5), 253-266.
- Mata, S. (2017). *Factores que influyen en la evasión tributaria y la informalidad de los comerciantes del mercado Los Cedros, Distrito de Nuevo Chimbote -2017*. Tesis de titulación, Universidad César Vallejo, Nuevo Chimbote, Perú. Obtenido de http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/10253/mata_as.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Ministerio De Hacienda. (2016). *Guía para educación superior: Estado, Tributación y ciudadanía*. Costa Rica: Educa. Obtenido de <https://educacionfiscal.org/files/2016-12/Guia%20educacion%20universitaria%20Costa%20Rica%20web.pdf>

- Parella, S., & Martins, F. (2012). *Metodología de la Investigación Cuantitativa*. Caracas: FEDUPEL.
- Pimienta, J., De la Orden, A., & Duarte, A. (2012). *Metodología de la investigación*. México: Pearson Educación.
- Programa De Promoción De La Formalización En América Latina Y El Caribe. (2014). *Notas sobre políticas para la formalización de las Micro y Pequeñas Empresas*. Boletín informativo, Organización Internacional Del Trabajo. Obtenido de https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---americas/---ro-lima/documents/publication/wcms_318203.pdf
- Programa De Promoción De La Formalización En América Latina Y El Caribe. (2016). *Experiencias recientes de formalización en países de América Latina y el Caribe*. Chile: Organización Internacional del Trabajo.
- Proinversión. (2018). *MYPEqueña empresa crece: Guía para el desarrollo de la micro y pequeña empresa*. Lima, Perú: Proinversión. Obtenido de <http://www.uss.edu.pe/uss/eventos/JovEmp/pdf/Mype.pdf>
- Ramos, A. (2015). Sector informal, economía informal e informalidad. *Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 6(11), 1-13. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/4981/498150319001.pdf>
- Rodríguez, Y., & Vilchez, F. (2018). *Evasión y recaudación tributaria en las empresas de servicios de Taxi en la provincia de Huancayo, 2018*. Tesis de titulación, Universidad Nacional Del Centro Del Perú, Huancayo, Perú. Obtenido de <http://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/UNCP/4894/Rodriguez%20Canchumani%20-%20Vilchez%20Amaro.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Servicios de Impuestos Internos. (2016). *Guía para educación superior: Conoce más sobre impuestos*. Chile: Siieduca. Obtenido de http://www.sii.cl/destacados/sii_educa/contenidos/contribuyentes/ed_fiscal/92-GA-201405295939.pdf
- Tirape, M., & Velastegui, M. (2016). *Incidencia de la cultura tributaria en el sector informal de la provincia de Santa Elena, año 2016*. Tesis de titulación, Universidad Católica De Santiago De Guayaquil, Guayaquil, Ecuador. Obtenido de

<http://repositorio.ucsg.edu.ec/bitstream/3317/7011/1/T-UCSG-PRE-ECO-CECO-182.pdf>

Tixi, Y. (2016). *La evasión tributaria y su incidencia en la recaudación del impuesto a la renta de personas naturales en el Cantón Riobamba Periodo 2014*. Tesis de titulación, Universidad Nacional De Chimborazo, Riobamba, Ecuador. Obtenido de <http://dspace.unach.edu.ec/bitstream/51000/2750/1/UNACH-FCP-CPA-2016-0032.pdf>

Torres, M. (2018). *Informalidad y evasión tributaria en los comerciantes del Mercado N°1 del distrito de Pichanaki, año 2016*. Tesis de titulación, Universidad Peruana De Los Andes, Huancayo, Perú. Obtenido de http://repositorio.upla.edu.pe/bitstream/handle/UPLA/707/T037_47371750_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Valderrama, S. (2015). *Pasos para elaborar proyectos de investigación científica*. Lima: Editorial San Marcos.

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de Consistencia

Problema	Objetivo	Hipótesis	Variable	Dimensiones	Indicadores	Técnicas de recolección
¿Cómo influye la informalidad en la evasión de impuestos de las empresas Mypes del sector venta de abarrotes, en la ciudad de Tarapoto, 2019?	Determinar la influencia de la informalidad en la evasión de impuestos de las empresas Mypes del sector venta de abarrotes, en la ciudad de Tarapoto, 2019.	Hi: La informalidad influye significativamente en la evasión de impuestos de las empresas Mypes del sector venta de abarrotes, en la ciudad de Tarapoto, 2019.	Informalidad	Simplificación administrativa	Procedimientos de constitución Obtención de los permisos	Encuesta
				Incentivos tributarios	Procedimientos tributarios Acceso a la información	
				Acceso a la seguridad social	Otorgamiento de un seguro social	
				Fiscalización	Cambio de legislaciones Profesionalismo de los fiscalizadores	
					Información y orientación Acceso a los servicios tributarios	
• ¿Cuál es el nivel de informalidad de las empresas Mypes del	• Analizar el nivel de informalidad de las empresas Mypes del sector venta de abarrotes, en la ciudad de Tarapoto, 2019.	• El nivel de informalidad de las empresas Mypes del sector venta de abarrotes, en la	Evasión de impuestos	Viabilidad de tributar	Nivele de coerción y disuasión	Encuesta
Específicos	Específicos	Específicos				

<p>sector venta de abarrotes, en la ciudad de Tarapoto, 2019?</p> <ul style="list-style-type: none"> • ¿Cuál es el estado de la evasión de impuestos de las empresas Mypes del sector venta de abarrotes, en la ciudad de Tarapoto, 2019? 	<ul style="list-style-type: none"> • Conocer el estado de la evasión de impuestos de las empresas Mypes del sector venta de abarrotes, en la ciudad de Tarapoto, 2019. 	<p>ciudad de Tarapoto, 2019 es alto.</p> <ul style="list-style-type: none"> • El estado de la evasión de impuestos de las empresas Mypes del sector venta de abarrotes, en la ciudad de Tarapoto, 2019 es alto. 			<p>Nivel de persuasión y concienciación</p>	
<p>Diseño</p>	<p>Población</p>		<p>Muestra</p>			
<p>No experimental</p>	<p>La población a ser estudiada estará formada por 18 Mypes del sector venta de abarrotes, de la ciudad de Tarapoto, los datos se encuentran en el listado de contribuyentes proporcionados por la SUNAT.</p>		<p>La muestra se encontrará constituida del mismo tamaño que la población de estudio, es decir que estará formada por 18 Mypes del sector venta de abarrotes de la ciudad de Tarapoto, esta decisión se tomó por ser una cantidad reducida y sencilla de manejar.</p>			

Fuente: Elaboración propia

Anexo 2:



Instrumento de la variable informalidad - Cuestionario

UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTIN - TARAPOTO
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD



Sr. (a)

Reciba usted mi más cordial saludo, al mismo tiempo le presento el siguiente cuestionario que cuyo contenido está vinculado al tema de Informalidad, cabe mencionar que los datos que usted menciones serán sólo para control interno del investigador y será de carácter confidencial, mientras que las respuestas que usted marque según su criterio serán empleadas sólo para fines investigativos.

Sírvase a completar los espacios en blanco con sus respectivos datos personales.

Edad _____ Sexo _____ Fecha _____

-

Lugar: _____ Empresa: _____

A continuación, se muestran el cuadro de respuestas que usted marcará según su criterio

Ítem	Completamente de desacuerdo	Desacuerdo	Ni de acuerde ni desacuerdo	De acuerdo	Completamente de acuerdo
Escala	1	2	3	4	5

A continuación, se muestran los ítems, sírvase a leer detenidamente y marque según su criterio.

N°	SIMPLIFICACIÓN ADMINISTRATIVA	Respuestas				
01	Los tiempos de espera para realizar los trámites documentarios para la constitución de una empresa son adecuados.	1	2	3	4	5
02	Se vinieron reduciendo los procesos burocráticos para la constitución de una empresa	1	2	3	4	5
03	Los costos que demandan los trámites de formalización se ajustan a la condición económica de un micro o pequeño empresario.	1	2	3	4	5
04	A usted le brindan facilidades para tramitar los permisos que autoricen el funcionamiento legal de su empresa.	1	2	3	4	5

05	Los permisos de autorización para el adecuado funcionamiento de una empresa llegan a ser entregados oportunamente.	1	2	3	4	5
N°	INCENTIVOS TRIBUTARIOS	Respuesta				
06	A usted le brindan la información necesaria antes de acogerse a un régimen tributario	1	2	3	4	5
07	La entidad competente le brinda facilidades para la cancelación de sus respectivos impuestos	1	2	3	4	5
08	Usted participa de las charlas informativas que se realizan en la ciudad sobre el tema de impuestos	1	2	3	4	5
09	Usted cuenta con acceso a la información virtual de los temas tributarios relacionados a su interés.	1	2	3	4	5
N°	ACCESO A LA SEGURIDAD SOCIAL	Respuesta				
10	Su empresa está en la capacidad de poder pagar un seguro social a sus trabajadores	1	2	3	4	5
11	Cuando sucede un accidente laboral a uno de sus empleados le resulta más económico pagar los gastos de recuperación que pagar mensualmente un seguro al trabajador	1	2	3	4	5
12	El no otorgar un seguro de salud a su empleado este no verá afectado su productividad	1	2	3	4	5
N°	FISCALIZACIÓN	Respuesta				
13	Los constantes cambios de las normativas locales no afectan negativamente a su actividad empresarial	1	2	3	4	5
14	En el momento que los fiscalizadores realizan su labor se encuentran debidamente identificados	1	2	3	4	5
15	Los fiscalizadores se encuentran debidamente preparados en temas de reglamentos o leyes.	1	2	3	4	5
16	Los fiscalizadores realizan su labor de manera transparente	1	2	3	4	5
17	Las fiscalizaciones son realizadas periódicamente	1	2	3	4	5

Nota: Elaboración propia

Anexo 3.



Instrumento de la variable evasión de impuestos – Cuestionario

UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTIN - TARAPOTO
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD



Sr. (a)

Reciba usted mi más cordial saludo, al mismo tiempo le presento el siguiente cuestionario que cuyo contenido está vinculado al tema de evasión de impuestos, cabe mencionar que los datos que usted menciones serán sólo para control interno del investigador y será de carácter confidencial, mientras que las respuestas que usted marque según su criterio serán empleadas sólo para fines investigativos.

Sírvase a completar los espacios en blanco con sus respectivos datos personales.

Edad _____ Sexo _____ Fecha _____

-

Lugar: _____

Empresa: _____

A continuación se muestran el cuadro de respuestas que usted marcará según su criterio

Ítem	Completamente de desacuerdo	Desacuerdo	Ni de acuerdo ni desacuerdo	De acuerdo	Completamente de acuerdo
Escala	1	2	3	4	5

A continuación se muestran los ítems, sírvase a leer detenidamente y marque según su criterio.

Nº	Viabilidad de tributar	Respuestas				
01	En la ciudad se viene realizando continuamente charlas para mejorar el conocimiento tributario de los contribuyentes.	1	2	3	4	5
02	En las charlas tributarias le entregan herramientas que le permitan mejorar su aprendizaje	1	2	3	4	5
03	Cuando usted se apersona a la entidad recaudadora estos logran orientarle adecuadamente hacia el servicio.	1	2	3	4	5
04	Los costos de los servicios tributarios son accesibles para un micro y pequeño empresario	1	2	3	4	5
05	Cuando usted presenta atrasos en el pago de sus impuestos la entidad le brinda facilidades para ir liquidando su deuda	1	2	3	4	5
06	Las multas tributarias se adecuan a la condición económica de un micro y pequeño empresario	1	2	3	4	5

N°	Disposición a tributar	Respuestas				
07	El fiscalizador muestra conocer los protocolos para realizar una auditoría tributaria	1	2	3	4	5
08	Los procesos de auditoría se realizan de manera armoniosa y respetando sus derechos como contribuyente	1	2	3	4	5
09	Todas las operaciones de ventas son declaradas ante la entidad recaudadora	1	2	3	4	5
10	Todas las compras que usted adquiere para su negocio son declaradas ante la entidad recaudadora	1	2	3	4	5
11	Usted aprueba de que el Estado está realizando una buena inversión de los impuestos que recaudan	1	2	3	4	5

Nota: Elaboración propia