



Esta obra está bajo una [Licencia Creative Commons Atribución - 4.0 Internacional \(CC BY 4.0\)](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/)

Vea una copia de esta licencia en <https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/deed.es>



UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD



**Gestión municipal y su relación en el cumplimiento de metas en la
Municipalidad Distrital de San Pablo – Bellavista, periodo 2020**

Tesis para optar el título profesional de Contador Público

AUTORAS:

Milagros Iñipe Cachay

Rocio Soledad Mires Torres

ASESOR:

CPCC. Mtro. Ausver Saavedra Vela

Tarapoto- Perú

2022

UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD



**Gestión municipal y su relación en el cumplimiento de metas en la
Municipalidad Distrital de San Pablo – Bellavista, periodo 2020**

Tesis para optar el título profesional de Contador Público

AUTORAS:

Milagros Iñipe Cachay

Rocio Soledad Mires Torres

ASESOR:

CPCC. Mtro. Ausver Saavedra Vela

Tarapoto - Perú

2022

UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD



**Gestión municipal y su relación en el cumplimiento de metas en la
Municipalidad Distrital de San Pablo – Bellavista, periodo 2020**

AUTORAS:

Milagros Ñiipe Cachay

Rocio Soledad Mires Torres


Sustentado y aprobado el día 14 de julio del 2022, por los siguientes jurados:



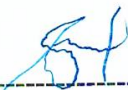
Dr. Víctor Andrés Pretell Paredes
Presidente



CPCC. Mtro. Jorge Armando Tuesta Pinedo
Secretario



Lic. M.Sc. Alfonso Reátegui Cahuaza
Vocal



CPCC. Mtro. Ausver Saavedra Vela
Asesor

Declaratoria de autenticidad

Rocio Soledad Mires Torres, con DNI N° 71700567 y **Milagros Iñipe Cachay**, con DNI N° 73671038, egresados de la Escuela Profesional de Contabilidad Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de San Martín, autores de la tesis titulada: **Gestión Municipal y su relación en el cumplimiento de metas en la Municipalidad Distrital de San Pablo – Bellavista, periodo 2020.**

Declaramos bajo juramento que:

1. La tesis presentada es de nuestra autoría.
2. La redacción fue realizada respetando las citas y referencia de las fuentes bibliográficas consultadas
3. Toda información que contiene la tesis no ha sido plagiada;
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido alterados ni copiados, por tanto, la información de esta investigación debe considerarse como aporte a la realidad investigada.

Por lo antes mencionado, asumimos bajo responsabilidad las consecuencias que deriven de mi accionar, sometiéndome a las leyes de nuestro país y normas vigentes de la Universidad Nacional de San Martín – Tarapoto.

Tarapoto, 14 de julio del 2022.



Rocio Soledad Mires Torres
DNI N° 71700567



Milagros Iñipe Cachay
DNI N° 73671038

Formato de autorización NO EXCLUSIVA para la publicación de trabajos de investigación, conducentes a optar grados académicos y títulos profesionales en el Repositorio Digital de Tesis

1. Datos del autor:

Apellidos y nombres:	Miras Torres Rocio Soledad
Código de alumno :	71700567
Correo electrónico :	rociomiras@gmail.com
	Teléfono: 986378875
	DNI: 71700567

(En caso haya más autores, llenar un formulario por autor)

2. Datos Académicos

Facultad de:	Ciencias Económicas
Escuela Profesional de:	Contabilidad

3. Tipo de trabajo de investigación

Tesis	<input checked="" type="checkbox"/>	Trabajo de investigación	<input type="checkbox"/>
Trabajo de suficiencia profesional	<input type="checkbox"/>		

4. Datos del Trabajo de investigación

Título :	Gestión Municipal y su Relación en el cumplimiento de metas en la Municipalidad Distrital de San Pablo - Bellavista, Periodo 2020
Año de publicación:	

5. Tipo de Acceso al documento

Acceso público *	<input checked="" type="checkbox"/>	Embargo	<input type="checkbox"/>
Acceso restringido **	<input type="checkbox"/>		

Si el autor elige el tipo de acceso abierto o público, otorga a la Universidad Nacional de San Martín, una licencia **No Exclusiva**, para publicar, conservar y sin modificar su contenido, pueda convertirla a cualquier formato de fichero, medio o soporte, siempre con fines de seguridad, preservación y difusión en el Repositorio de Tesis Digital. Respetando siempre los Derechos de Autor y Propiedad Intelectual de acuerdo y en el Marco de la Ley 822.

En caso que el autor elija la segunda opción, es necesario y obligatorio que indique el sustento correspondiente:

--

6. Originalidad del archivo digital.

Por el presente dejo constancia que el archivo digital que entrego a la Universidad Nacional de San Martín, como parte del proceso conducente a obtener el título profesional o grado académico, es la versión final del trabajo de investigación sustentado y aprobado por el Jurado.

7. Otorgamiento de una licencia *CREATIVE COMMONS*

Para investigaciones que son de acceso abierto se les otorgó una licencia *Creative Commons*, con la finalidad de que cualquier usuario pueda acceder a la obra, bajo los términos que dicha licencia implica

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/deed.es>

El autor, por medio de este documento, autoriza a la Universidad Nacional de San Martín, publicar su trabajo de investigación en formato digital en el Repositorio Digital de Tesis, al cual se podrá acceder, preservar y difundir de forma libre y gratuita, de manera íntegra todo el documento.

Según el inciso 12.2, del artículo 12° del Reglamento del Registro Nacional de Trabajos de Investigación para optar grados académicos y títulos profesionales - RENATI “**Las universidades, instituciones y escuelas de educación superior tienen como obligación registrar todos los trabajos de investigación y proyectos, incluyendo los metadatos en sus repositorios institucionales precisando si son de acceso abierto o restringido, los cuales serán posteriormente recolectados por el Repositorio Digital RENATI, a través del Repositorio ALICIA**”.


.....


Firma del Autor

8. Para ser llenado en el Repositorio Digital de Ciencia, Tecnología e Innovación de Acceso Abierto de la UNSM.

Fecha de recepción del documento.

06 / 09 / 2022

 UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN
Repositorio Digital de Ciencia, Tecnología e Innovación de Acceso Abierto - UNSM.

.....
Ing. Grecia Vanessa Fachin Ruíz
Responsable

Acceso abierto: uso lícito que confiere un titular de derechos de propiedad intelectual a cualquier persona, para que pueda acceder de manera inmediata y gratuita a una obra, datos procesados o estadísticas de monitoreo, sin necesidad de registro, suscripción, ni pago, estando autorizada a leerla, descargarla, reproducirla, distribuirla, imprimirla, buscarla y enlazar textos completos (Reglamento de la Ley No 30035).

***Acceso restringido:** el documento no se visualizará en el Repositorio.

Formato de autorización NO EXCLUSIVA para la publicación de trabajos de investigación, conducentes a optar grados académicos y títulos profesionales en el Repositorio Digital de Tesis

1. Datos del autor:

Apellidos y nombres:	Inípe Cachay Milagros		
Código de alumno :	73671038	Teléfono:	979126522
Correo electrónico :	milagrosinipe@gmail.com	DNI:	73671038

(En caso haya más autores, llenar un formulario por autor)

2. Datos Académicos

Facultad de:	Ciencias Económicas
Escuela Profesional de:	Contabilidad

3. Tipo de trabajo de investigación

Tesis	(X)	Trabajo de investigación	()
Trabajo de suficiencia profesional	()		

4. Datos del Trabajo de investigación

Título :	Gestión Municipal y su relación en el cumplimiento de metas en la Municipalidad Distrital de San Pablo-Bellavista, periodo 2020.
Año de publicación:	

5. Tipo de Acceso al documento

Acceso público *	(X)	Embargo	()
Acceso restringido **	()		

Si el autor elige el tipo de acceso abierto o público, otorga a la Universidad Nacional de San Martín, una licencia **No Exclusiva**, para publicar, conservar y sin modificar su contenido, pueda convertirla a cualquier formato de fichero, medio o soporte, siempre con fines de seguridad, preservación y difusión en el Repositorio de Tesis Digital. Respetando siempre los Derechos de Autor y Propiedad Intelectual de acuerdo y en el Marco de la Ley 822.

En caso que el autor elija la segunda opción, es necesario y obligatorio que indique el sustento correspondiente:

6. Originalidad del archivo digital.

Por el presente dejo constancia que el archivo digital que entrego a la Universidad Nacional de San Martín, como parte del proceso conducente a obtener el título profesional o grado académico, es la versión final del trabajo de investigación sustentado y aprobado por el Jurado.

7. Otorgamiento de una licencia **CREATIVE COMMONS**

Para investigaciones que son de acceso abierto se les otorgó una licencia *Creative Commons*, con la finalidad de que cualquier usuario pueda acceder a la obra, bajo los términos que dicha licencia implica

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/deed.es>

El autor, por medio de este documento, autoriza a la Universidad Nacional de San Martín, publicar su trabajo de investigación en formato digital en el Repositorio Digital de Tesis, al cual se podrá acceder, preservar y difundir de forma libre y gratuita, de manera íntegra todo el documento.

Según el inciso 12.2, del artículo 12° del Reglamento del Registro Nacional de Trabajos de Investigación para optar grados académicos y títulos profesionales - RENATI “**Las universidades, instituciones y escuelas de educación superior tienen como obligación registrar todos los trabajos de investigación y proyectos, incluyendo los metadatos en sus repositorios institucionales precisando si son de acceso abierto o restringido, los cuales serán posteriormente recolectados por el Repositorio Digital RENATI, a través del Repositorio ALICIA**”.


Firma del Autor

8. Para ser llenado en el Repositorio Digital de Ciencia, Tecnología e Innovación de Acceso Abierto de la UNSM.

Fecha de recepción del documento.

06 / 09 / 22


UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN
Repositorio Digital de Ciencia, Tecnología e Innovación de Acceso Abierto – UNSM.

Eng. Grecia Vanessa Fachin Ruíz
Responsable

***Acceso abierto:** uso lícito que confiere un titular de derechos de propiedad intelectual a cualquier persona, para que pueda acceder de manera inmediata y gratuita a una obra, datos procesados o estadísticas de monitoreo, sin necesidad de registro, suscripción, ni pago, estando autorizada a leerla, descargarla, reproducirla, distribuirla, imprimirla, buscarla y enlazar textos completos (Reglamento de la Ley No 30035).

** **Acceso restringido:** el documento no se visualizará en el Repositorio.

Dedicatoria

A mi papito Victor, mi mamita Zoila, quienes fueron mi guía para seguir adelante, a mi tía Julia por brindarme su apoyo siempre, a mi tío Gabriel, mis hermanos, mis primas Erika y Yohana por estar siempre alentándome y a Gustavo que con su amor y profesionalismo ha contribuido en este proceso. Asimismo, a mi querida abuelita Edith que desde el cielo me protege, mi abuelita Felicita y a todas las personas que estuvieron presentes durante estos últimos años en mi vida y me motivaron a no rendirme, a todos ellos, con mucho amor.

(Milagros)

Dedico esta investigación a Dios, por haberme dado la vida y permitirme el haber llegado a este momento tan importante de mi formación profesional, a mis padres por ser los pilares más importantes y por demostrarme siempre su cariño y apoyo incondicional y mis hermanos por haber sido el apoyo a lo largo de toda mi carrera universitaria y a lo largo de mi vida. Finalmente, a todas las personas q me apoyaron y han hecho q el trabajo se realice con éxito.

(Rocio Soledad)

Agradecimiento

Agradecer a la Municipalidad Distrital de San Pablo por permitirnos llevar a cabo el estudio, a Lucero Pizzán, Pilar Pizzán, Calixto Tapullima y Ricky López por sus conocimientos y haber contribuido para poder ejecutar mi trabajo de investigación. Asimismo, a mi asesor de tesis Ausver Saavedra y a todos mis maestros que estuvieron durante mi formación universitaria de la Facultad de Ciencias Económicas de la UNSM.
(Milagros)

Agradezco a Dios por ser mi guía y acompañarme en el transcurso de mi vida, brindándome paciencia y sabiduría para culminar con éxito mis metas.

Agradezco infinitamente a la Municipalidad del Distrito de San Pablo por permitirnos llevar a cabo el estudio.

A mi familia con su apoyo moral y cariño asimismo a todos los docentes de la facultad de ciencias económicas de la U.N.S.M -T.

En especial a mi asesor de tesis Ausver Saavedra, quien estuvo guiándome académicamente con su experiencia y profesionalismo.

(Rocio Soledad)

Índice general

Dedicatoria.....	vi
Agradecimiento	vii
Índice general	viii
Índice de tablas	x
Índice de figuras	xi
Resumen	xii
Abstract.....	xiii
Introducción.....	1
CAPÍTULO I REVISIÓN BIBLIOGRÁFICA.....	5
1.1. Antecedentes	5
1.2. Bases teóricas	11
1.3. Definición de términos Básicos	18
CAPÍTULO II MATERIAL Y MÉTODOS.....	21
2.1. Tipo y nivel de investigación	21
2.2. Diseño de investigación.....	21
2.3. Población y muestra.....	22
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	23
2.5. Técnica de procesamiento y análisis de datos	23
2.6. Materiales y métodos.....	24
CAPÍTULO III RESULTADOS Y DISCUSIÓN	25
3.1. Resultados	25
3.2. Discusión.....	29
CONCLUSIONES.....	33
RECOMENDACIONES	34

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS35

ANEXOS39

Índice de tablas

Tabla 1 Operacionalización de las variables.	20
Tabla 2 Gestión municipal por resultados.	25
Tabla 3 Cumplimiento de metas.	26
Tabla 4 Relación entre las dimensiones de la gestión municipal y cumplimiento de metas.	27
Tabla 5 Prueba de normalidad – Shapiro Wilk.....	28
Tabla 6 Relación entre la gestión municipal y cumplimiento de metas.	28

Índice de figuras

Figura 1: Gestión municipal por resultados.....	25
Figura 2: Índice de cumplimiento de metas.....	26

Resumen

La investigación tiene como objetivo determinar la relación entre la gestión municipal y el cumplimiento de metas en la Municipalidad Distrital de San Pablo – Bellavista, periodo 2020. El estudio es de tipo aplicada de nivel descriptivo – correlacional y diseño no experimental. La muestra está conformada por 17 funcionarios y el instrumento utilizado es el cuestionario. Los resultados son: El nivel de gestión municipal en la Municipalidad Distrital es medio en un 59% debido a que las actividades de planificación, seguimiento y evaluación no son llevadas a cabo con total eficiencia por los colaboradores, el índice del cumplimiento de metas en la municipalidad es medio en un 65% debido a que la meta 1 que corresponde a la ejecución presupuestal de inversiones del PIM y la meta dos que pertenece al fortalecimiento de la administración y gestión del impuesto predial no lograron cumplirse conforme lo establecido por el municipio, por consiguiente, existe relación entre las dimensiones planificación, seguimiento y evaluación de la gestión municipal en el cumplimiento de metas, porque la significancia obtenida es de 0.000 con un nivel de correlación de 0.904, 0.923 y 0.815. La conclusión es: Existe relación entre la gestión municipal y el cumplimiento de metas, debido a que la significancia bilateral es menor a 0.05, es decir 0.00, con un coeficiente de correlación fue 0.934, siendo este positivo alto con una influencia del 87%.

Palabras claves: Gestión, municipalidad, cumplimiento, metas.

Abstract

The objective of the research is to determine the relationship between municipal management and the fulfillment of goals at the District Municipality of San Pablo - Bellavista, period 2020. The study is a descriptive-correlational applied study with a non-experimental design. The sample is made up of 17 civil employees and the instrument used is the questionnaire. The results are as follows: The level of municipal management in the District Municipality is medium at 59% due to the fact that planning, monitoring and evaluation activities are not carried out with total efficiency by the collaborators, the index of goal fulfillment in the municipality is medium at 65% due to the fact that goal 1, which corresponds to the budgetary execution of investments of the MIP, and goal 2, which pertains to strengthening the administration and management of the property tax, were not achieved as established by the municipality. Consequently, there is a relationship between the dimensions planning, follow-up and evaluation of municipal management in the fulfillment of goals, because the significance obtained is 0.000 with a correlation level of 0.904, 0.923 and 0.815. The conclusion is: There is a relationship between municipal management and goal achievement, because the bilateral significance is less than 0.05, i.e. 0.00, with a correlation coefficient was 0.934, being this high positive with an influence of 87%.

Keywords: Management, municipality, compliance, goals.



Introducción

El gobierno se encuentra al servicio de la humanidad y su propósito es promover los intereses comunes que deben contribuir a la creación de condiciones sociales de la colectividad y que logre que todos los participantes de una población a nivel nacional su máxima satisfacción espiritual y mejora del estilo de vida, logrando de esta manera, un crecimiento y desarrollo como tal. Las autoridades distritales tienen una naturaleza compleja, siendo necesario su constante análisis y reformulación para adaptarse a los requerimientos que exigen las democracias avanzadas (Ramírez, 2018).

De igual forma, la administración pública del país abarca todas las áreas de acción, que a su vez se traducen en lograr varios objetivos y funciones estratégicas a través de la satisfacción de necesidades. Por el contrario, estos objetivos y metas deben implementarse a través de métodos eficientes y eficaces, buscando siempre una gestión de recursos adecuada con la intención de ocasionar un efecto favorable en la comunidad proporcionando productos y servicios destinados a la realización de funciones públicas. En Chile, los resultados generales de cumplimiento con el máximo incentivo para el año 2016 fueron de un 69,5%, de un 0,5% con la mitad del incentivo y sólo un 12% no logró obtener incentivos. Según estos datos y siguiendo la lógica antes planteada, los servicios pertenecientes a la administración del Estado, contarían con un regular índice de desempeño institucional (Ramírez, 2018).

Desde un contexto nacional, el país presenta dificultades de un grande déficit de estructura pública y el ingreso a servicios del gobierno, tales como el sector educación, salud, transporte, servicio de agua y otros, que imposibilitan que los ciudadanos puedan gozar de beneficios y satisfacción, así como el progreso a nivel grupal, tal es el caso del municipio de Barranquita, en lo que se refiere a la planeación, ejecución de actividades, supervisión y evaluación, en diversas oportunidades presentó dificultades en estas actividades, lo cual ha provocado incertidumbre entre los colaboradores, pues dieron a conocer las medidas que deben tenerse en consideración para la planeación de los recursos económicos y la calidad de servicios que otorgan a los pobladores. Para tal efecto, el presupuesto principal fue de S/1,794,798.00, cuya modificación quedó en S/8,447,397.00 el cual tuvo un índice de ejecución del 77.5%. La inapropiada aplicación del método viene provocando muchas deficiencias, un ejemplo de ello se da durante los primeros tres meses, donde tuvo como

meta la adquisición de útiles para el trabajo en oficina para el área de saneamiento por un valor de S/ 16,000.00, no obstante, estos no se tuvieron en cuenta al momento de realizar el presupuesto, ocasionando que se empleen recursos necesarios para otras actividades de mayor importancia, utilizando un presupuesto de S/.30879.00, este acontecimiento ocasionó que el logro de metas en lo que respecta a proyectos ejecutados posean un índice del 78.57% para el 2016 y 68.42% para el 2017 (Aragüño y Ramírez, 2019).

En un contexto local, como objeto del estudio, se encuentra la Municipalidad distrital de San Pablo, con RUC: 20193188851, ubicado en Bellavista – Departamento de San Martín, cuya dirección es Jr. Miguel Grau Nro. S/N, a cargo del alcalde, el Sr. Héctor Moreno Reencarnación. El municipio como tal se enfoca en lograr el crecimiento económico y desarrollo local del distrito, preocupándose por el bienestar y necesidades de sus pobladores, creando una ciudad segura y ordenada. Luego de una breve entrevista con el alcalde y funcionarios, se pudo constatar que la entidad, presenta problemas relacionados con la gestión municipal por resultados, esto, debido a que, en la planificación, no existe un adecuado proceso que permita tener claridad en los objetivos que se plantean, asimismo no se planea anticipadamente las actividades a ser desarrolladas durante el periodo, debido a que la máxima autoridad, a inicio del periodo no pudo convocar a los demás funcionarios a una reunión para definir las actividades que perseguirán los propósitos, viéndose este perjudicado al momento del confinamiento.

Con respecto al seguimiento, no existe una adecuada verificación de los proyectos efectuados en la municipalidad, donde, en vez de ser culminados en la fecha pactada, terminan en un largo plazo, afectando el presupuesto y logrando los adicionales de obra. Por otro lado, en la evaluación, no existe compromiso total por parte de los servidores ya que muchos de ellos dejaron de laborar durante el confinamiento y fue imposible contar con su presencia en la entidad, y en ocasiones no reciben incentivos municipales. Por todo ello, durante el periodo 2020 no se han cumplido con la totalidad de metas, razón suficiente, por la cual se pretende realizar el presente estudio con la intención de determinar de qué forma la gestión municipal tiene vínculo con el cumplimiento de planes establecidas por el MEF en la Municipalidad Distrital de San Pablo – Bellavista, periodo 2020, a fin de encontrar posibles soluciones que permitan una eficiente gestión en la municipalidad y de esa manera contribuir con los ciudadanos de la localidad, rescatando la importancia de seguir el

procedimiento que involucra la administración municipal y con ello obtener fondos monetarios adicionales para el logro de planes que involucren las necesidades de los ciudadanos de la localidad.

El **problema general** del trabajo investigativo: ¿Cuál es la relación que existe entre la gestión municipal y el cumplimiento de metas en la Municipalidad Distrital de San Pablo – Bellavista, periodo 2020? Cuya **hipótesis general** responde: Hi: Existe una relación significativa entre la gestión municipal y el cumplimiento de metas en la Municipalidad Distrital de San Pablo – Bellavista, periodo 2020. Ho: No existe una relación significativa entre la gestión municipal y el cumplimiento de metas en la Municipalidad Distrital de San Pablo – Bellavista, periodo 2020.

El presente estudio ha sido justificado por los siguientes criterios: Por su **conveniencia** porque sirve para que la entidad estudiada y otras instituciones del Estado conozcan que la administración municipal incide en el cumplimiento de metas, permitiendo de esta manera identificar la importancia de cumplir con cada actividad establecida. Asimismo, ha sido justificado por su **relevancia social**, debido a que contribuye con el apoyo hacia la municipalidad y lograr que esta institución cumpla con sus metas establecidas para recibir incentivos municipales a favor de la ciudadanía. De la misma forma, se justifica por su **implicancia práctica**, con la intención de conocer las principales falencias que acontecen en la entidad con relación a los temas de estudio y brindar posibles soluciones de forma oportuna y eficaz. Seguidamente, se justifica por su **valor teórico**, debido a que el estudio cuenta con el aporte de conocimiento sustentados por autores, tal es el caso, para la variable Gestión municipal, se tiene el aporte de Preschern (2011), y para el cumplimiento de metas presupuestarias al Ministerio de Economía y Finanzas (2019). Para finalizar, la investigación se justifica por su **utilidad metodológica**, debido a que se emplearon métodos y se ha tenido la construcción de los instrumentos correspondientes para cada tema de estudio que permitieron la recolección de datos para la ejecución del proyecto.

El **objetivo general** del estudio es: Determinar la relación entre la gestión municipal y el cumplimiento de metas en la Municipalidad Distrital de San Pablo – Bellavista, periodo 2020. Los **objetivos específicos**: Conocer el nivel de gestión municipal en la Municipalidad Distrital de San Pablo – Bellavista, periodo 2020, Evaluar el índice del cumplimiento de

metas en la Municipalidad Distrital de San Pablo – Bellavista, periodo 2020, Establecer la relación entre las dimensiones de la gestión municipal y el cumplimiento de metas en la Municipalidad Distrital de San Pablo – Bellavista, periodo 2020. Asimismo, las variables del estudio son: Gestión municipal y cumplimiento de metas, el método aplicado es cuantitativo, los instrumentos empleados son el cuestionario y guía de análisis documental. La conclusión principal es: Existe relación entre la gestión municipal y el cumplimiento de metas, debido a que la significancia bilateral es menor a 0.05, es decir 0.00, con un coeficiente de correlación fue 0.934, siendo este positivo alto con una influencia del 87% entre las variables.

El trabajo de investigación consta de los siguientes capítulos:

Capítulo I: Contiene los antecedentes, bases teóricas y definición de términos básicos de la investigación.

Capítulo II: Se encuentra compuesto por el aspecto metodológico, incluye el tipo y nivel de estudio, diseño, población y muestra, técnicas e instrumentos que permitieron la recopilación de datos, técnicas de procesamiento y análisis de datos, materiales y métodos.

Capítulo III: Se encuentran los resultados y discusión del estudio.

CAPÍTULO I

REVISIÓN BIBLIOGRÁFICA

1.1. Antecedentes

A nivel internacional

Gutiérrez, et al. (2019) en su trabajo investigativo planteó como propósito conocer las causas que impiden una adecuada gestión del presupuesto, el financiamiento y la responsabilidad social municipal. Investigación de tipo descriptiva, cuyos participantes fueron 24 instituciones locales, el instrumento recopilador de datos fue una ficha de análisis documental. Los investigadores dieron a conocer que la falta de planeación de actividades, poca capacidad de los funcionarios impiden que el presupuesto sea ejecutado con eficiencia, los servicios otorgados a los ciudadanos presentan un índice bajo de aceptación (38%). Así también, los municipios no cuentan con políticas apropiadas que logren el desarrollo de proyectos de manera óptima. Estos acontecimientos han ocasionado que el cumplimiento de los planes institucionales se vea afectado. Además, se destaca que las causas que generan una inadecuada administración de los recursos monetarios otorgados por el gobierno afectan en un 67%, asimismo, la significancia estadística fue 0.0001.

Gallego (2017), en su estudio tuvo como propósito conocer la incidencia del instrumento de presupuesto por resultado en calidad de gasto del ente municipal estudiado. El tipo de estudio fue descriptivo. La investigación ha contado con la participación de documentos que pertenecen al municipio. El recopilador de datos fue la guía de análisis documental. El autor concluyó: Las herramientas de presupuesto de rendimiento tienen un impacto de significancia positiva en el sistema de planeación y ejecución municipal de Medellín, lo cual ha sido comprobado en los siguientes aspectos: Diversos indicadores locales y nacionales. Por el contrario, las metas presupuestales de la institución no se cumplieron, dejando muchas de ellas inconclusas. Se destaca el progreso y las mejoras en el tratamiento, la organización y uso de la información para tomar decisiones de inversión. La integración entre las bases públicas, técnicas y políticas está diseñada para satisfacer necesidades de la población, seguimiento y control del proceso político público y recursos asignados. Además, se recalca la incidencia significativa entre las variables, cuyo p-valor obtenido fue 0.002 y un valor estadístico de correlación de 0.742, demostrando un nivel de incidencia del 55%.

Orellana (2017), en su investigación dio a conocer el vínculo entre la inversión municipal y el bienestar de los pobladores. La investigación presentó una característica aplicada. El estudio tuvo una muestra de 145 contribuyentes. Para la recolección de información, el investigador empleó el cuestionario. Conclusiones: La importancia radica en incrementar la inversión per cápita en cada ciudad para mejorar la calidad de vida urbana. De igual forma, aquellas ciudades cuya inversión pública depende principalmente de la fuente de inversión pública y fondos mutuos municipales, tienen una menor calidad de vida urbana. Las grandes ciudades no sólo están sujetas al comportamiento del mercado en términos de estilo de vida, sino también al sistema de financiamiento público, lo que beneficia a las ciudades que intentan atraer inversión privada, aunque esto significa reducir la dependencia de los recursos públicos. El alcance de planes de los municipios no alcanza a llegar al 100%, por ciertas falencias que generan la mejora del estilo de vida de los pobladores.

Sampaio y Romero (2017), en su estudio propuso un modelo y proceso para lograr la mejora de la administración municipal en Brasil. El tipo de estudio fue descriptivo. Los involucrados del estudio fueron 25 municipios, el instrumento que recolectó datos fue el cuestionario. El investigador concluyó que el sector educación es el más afectado ya que la estructura de los centros educativos no es la más apropiada para brindar servicios educativos, el sector salud no cuenta con capacidad para atender la cantidad de enfermos, la seguridad ciudadana no es suficiente y constantemente se evidencian conflictos sociales. En ese sentido, la gestión municipal fue calificada como regular en un 49%. Por tal motivo, el autor planteó un modelo que permitirá la mejora de las falencias encontradas a fin de lograr una adecuada administración pública.

González (2019), en su trabajo de investigación planteó como propósito proporcionar una descripción general de los cambios en los ingresos fiscales y su relación con los ciudadanos en mayor o menor grado de bienestar. El tipo de estudio fue aplicado. Los participantes fueron 33 municipios del país. La recopilación de datos se dio por medio del cuestionario. El autor concluyó: El cumplimiento de las metas propuestas por los municipios trae consigo muchos beneficios para los ciudadanos, entre ellos la calidad de vida, mejora de la educación, y diversas obras que mejoran la ciudadanía. El nivel de cumplimiento fiscal es regular en un 63%, pues los resultados evidenciaron que las municipalidades no tienen un buen vínculo con los pobladores de su jurisdicción. Se evidenciaron falencias en la gestión

administrativa de los municipios, por cuando la distribución de recursos para la ejecución de obras no ha sido distribuida de forma eficiente, de tal forma ha impedido el cumplimiento total de las metas.

A nivel nacional

Vargas y Zavaleta (2020) en su estudio describieron la administración del presupuesto para resultados y la calidad del gasto en los entes locales, tuvo como participación a 42 municipalidades, aplicando la técnica de revisión de acervo documental y como instrumento la ficha de registro documental. Los investigadores dieron a conocer que las actividades realizadas en función a la administración del presupuesto son deficientes, no obstante, algunas estrategias para su mejora fueron aplicadas, pero no son suficientes para lograr el cumplimiento de proyectos. Por otro lado, no existe suficiente preocupación por parte de los trabajadores municipales para lograr satisfacer las necesidades de los ciudadanos. Además, existe asociación significativa entre los temas de estudio, destacando que, a mayor eficiencia de la ejecución del presupuesto, entonces el estilo de vida de los ciudadanos mejorará. Además, la gestión del presupuesto fue mala en un 54% y la calidad de gasto fue inadecuada en un 49%, donde se comprobó que el ente tiene ciertas deficiencias que requieren ser solucionadas.

Araujo (2018), en su estudio evaluó la incidencia entre el plan de incentivos y el cumplimiento de metas del ente municipal estudiado. El tipo de estudio fue aplicado. La muestra estuvo constituida por los colaboradores del municipio. Los recopiladores de datos fueron la guía de entrevista conformada por 12 interrogantes y la guía de análisis documental. El autor concluye: El plan de incentivos influye de forma favorable en el cumplimiento de metas del municipio durante los periodos estudiados, por cuanto el gasto fue destinado al mejoramiento de las calles, caminos vecinales, asistencia al niño y adolescente y el palacio municipal. Pese a no cumplir el 100% de las metas, las obras han sido de beneficio para la población. El análisis del plan de incentivos del municipio tuvo como recurso estimado de S/ 467,531.00 obteniendo un total de S/ 319,043.00, lo cual se evidencia cierta cantidad que no fue recibida de acuerdo con los estipulado por el MEF. El cumplimiento de metas del municipio durante el periodo 2015 tuvo 10 metas asignadas de las cuales sólo el 50% se cumplieron, asimismo, en el periodo 2016 se tiene un total de 7 metas, de las cuales el 80% se cumplieron. Para el periodo 2017 el municipio tuvo un total

de 9 metas, de las cuales el 70% se cumplieron. En conclusión, solo el 62% de metas asignadas se cumplieron y el 38% restante no fueron cumplidas.

Díaz (2018), en su proyecto ha tenido como principal fin de determinar cuáles son los factores que impiden el cumplimiento de metas del municipio. El estudio se caracterizó por ser cualitativo. El estudio tuvo una muestra de 25 funcionarios. El instrumento aplicado fue la revisión documentaria. El autor concluyó que: La institución en los periodos de 2012-2017 tuvo como planeación el logro de 85 planes, de las cuales sólo se ejecutó el 66% (56). Este índice se ubica entre los más bajos del tipo de municipalidades "A". También, el incumplimiento de las metas genera que el gobierno local generó menos ingresos para el siguiente periodo y este ocasiona un bajo desarrollo para el distrito. El proceso político afecta el logro de planes. Cabe señalar que la institución no logró cumplir con los planes establecidos y esto ha generado insatisfacción en los pobladores, quienes exigen que se cumplan con las actividades que les fueron prometidas.

Estrada (2019), en su estudio analizó la forma en que la gestión municipal ha cumplido con el desarrollo del municipio de Cotabambas en el periodo: 2013-2016. El tipo de investigación es de carácter explicativo. La muestra estuvo constituida por 125 ciudadanos. Para recopilar datos se aplicó un cuestionario. El investigador concluyó que las herramientas generales de planeación, recién se encuentran actualizadas, de esta manera la administración municipal se encuentra desorientado sobre lo que se desea alcanzar de modo interno y externo como entidad. Los recursos de mano de obra municipal aumentaron, así como las entradas de pago de salarios, se encontró un alto nivel de burocracia, donde se ubicó puestos fantasmas de CAS en un 89%. Los recursos económicos asignados tuvieron un aumento en un 50% entre los periodos 2013 – 2016. Los recursos económicos otorgados por el gobierno no fueron administrados de modo apropiado, los servidores públicos no gestionan de modo óptimo las actividades municipales, creando malestar entre los ciudadanos.

Villanueva (2019), en su proyecto evaluó el impacto entre la ejecución de presupuesto y el logro de metas de una municipalidad local. El tipo de investigación fue aplicada. Estuvo conformada por los documentos del municipio. El instrumento aplicado fue la guía de entrevista y las fichas bibliográficas de análisis. El autor concluye lo siguiente: La ejecución de presupuesto influye de forma significativa en el logro de planes institucionales, durante

el periodo 2017 se logró la totalidad de ingresos programados y con respecto a la demanda de gastos fue deficiente, impidiendo que se cumplan 13 metas en los periodos 2016 – 2017. En el año 2016, el presupuesto institucional modificado fue de S/ 43,896,737.00 y el presupuesto ejecutado fue de S/ 43,269,891.04, lo cual representa un 98.5%, por otro lado, en el periodo 2017, el presupuesto superó el 100% a 100.59%, sin embargo, en ninguno de los años la ejecución de gastos fue como esperaban, siendo un 89.36% para el 2017 y para el 2016 fue el 65.31%, demostrando que hubo deficiente capacidad de gasto. En el año 2016, el índice de eficacia de ingresos fue de 0.99 y en el periodo 2017 fue de 1.01, calificados como buenos según el rango, por el contrario, el indicador de gastos para el año 2016 fue de 0.70 y para el periodo 2017 fue de 0.65, lo cual fue calificado como deficiente. Además, se rescató la asociatividad entre los temas de estudio, cuya significancia fue 0.0001 y el coeficiente de correlación fue 0.436., demostrando que, mientras se ejecute el presupuesto, entonces se lograrán los planes realizados con anticipación.

A nivel local

Mendoza (2019) en su investigación planteó la asociatividad entre la ejecución de los programas de incentivos y la administración municipal. Estudio de tipo aplicada, cuya muestra fueron 32 trabajadores municipales, aplicando, el instrumento empleado para recopilar datos fue el cuestionario. El investigador llegó a concluir que existe relación significativa entre los temas planteados con una significancia de 0.000 y una probabilidad (1.397) de T de student. El nivel de ejecución tuvo un avance del 91.2% con un gasto total de S/. 3,751,236.00 soles, donde hubo 10 metas previamente analizadas. El grado de ejecución en el 2018 fue de 46.6% con un gasto total de S/. 1,234,739.00 donde se cumplieron 6 metas. Es preciso indicar que los programas de incentivos monetarios incide en la administración de un municipio, pues conlleva al cumplimiento de actividades y crecimiento local.

Armas y Tello (2018), en su estudio analizó el progreso de la gestión del conocimiento ejecutado por EMAPA San Martín S.A, y poder conocer el cumplimiento de sus metas propuestas con el fin de determinar el valor tanto para trabajadores y dicha empresa pública. El tipo de estudio es aplicado. Los participantes fueron 171 colaboradores de la empresa. Para la recolección de datos, el instrumento aplicado fue el cuestionario. Los autores concluyeron: Después de realizar el análisis se estableció que la gestión del conocimiento

se está realizando de manera inapropiada con tal motivo la empresa EMAPA S.A, no dio precedencia al desarrollo de capacidades en su procedimiento de selección, del mismo modo las malas capacitaciones para aumentar los conocimientos con respecto a las tareas que se ejecutan y el mal ambiente dentro el desarrollo laboral. Las metas en EMAPA San Martin S.A, no se cumplieron por lo que existe muchos proyectos que no se realizaron, por deficiencias de mal planeamiento, en el tiempo, priorización de otros proyectos y las deficiencias en la gestión que trajeron como consecuencia que el año 2016 sobresalgan a flote las obras que no se llegaron a ejecutar. Por último, se obtuvo que la mala gestión del conocimiento y desarrollo de metas, el conocimiento del personal imposibilita el cumplimiento de los proyectos establecidos en cada una de sus obras realizadas por la entidad. Siendo colaborado por la correlación del Rho Spearman de 0.866, mostrándose como un índice muy alto, demostrando la asociatividad entre las variables estudiadas por los investigadores.

Bravo (2018), en su tesis determinó la relación que se da en el control interno del departamento de logística y el logro de las metas en el área ejecutora. El tipo de estudio que se realizó es aplicado. Se obtuvo información del acervo documentario de la ejecución presupuestal de la institución. El instrumento que ha sido aplicado para obtener la información fue una guía de entrevista. El autor concluye: El departamento de logística se encuentra en total aumento ya que las actividades que se realiza dentro de ella, la cual se rescata que se logró un aumento en el control interno al año 2014 al 68.97% a comparación del año 2010 al 44.83%, donde se observa una mejoría y se acerca a lo planteado de la investigación. Se concluye que el cumplimiento de metas muestra una mejora llegando a un índice de cumplimiento de un 97.70% en el 2014 ya que el incremento de recursos monetarios ocasiona expectativas positivas. Además, se destaca que existe relación significativa, cuyo p-valor fue 0.0002 y el coeficiente de Pearson fue alto en un 0.899.

Paredes (2017), en su estudio evaluó el desarrollo del presupuesto de gastos y metas físicas planteadas de la obra de sistema de agua potable y alcantarillado. El estudio presentó una característica cualitativa. La muestra estuvo constituida por los documentos presupuestales de la entidad. El método aplicado para el plan de recolección de datos fue basado en fichajes y análisis documental de dicha organización a través de una entrevista y cuestionario. El autor concluye: Se logró analizar la ejecución presupuestal y los planes físicos que se

planearon para el desarrollo de la obra de mejoramiento de sistema de Agua Potable y alcantarillado jirón Grau, donde se logró realizar la comparación de determinados presupuestos. El procedimiento de evaluación de la ejecución de la obra programada fue obtenido mediante entrevistas y cuestionario de preguntas y documentación, los cuales no tuvieron la adecuada aplicación, sumado a esto el retraso del cronograma de ejecución. Al finalizar la obra se observó que no se logró efectuar la totalidad de recursos disponibles para ejecución de actividades programadas, lo que demuestra que los estudios de pre-inversión de los proyectos están sobrevalorados por otra parte los estudios técnicos son improcedentes. Además, se recalca la asociatividad entre los temas planteados, cuya significancia fue de 0.000 y el coeficiente de correlación fue 0.854.

1.2. Bases teóricas

1.2.1 Gestión Municipal

Preschern (2011) manifiesta que se encuentra estructurado por un grupo de actividades que desarrollan los entes y organizaciones municipales, enfocadas al alcance de propósitos y logro de metas en los planes de trabajo, por medio de interrelaciones y el aporte de los recursos materiales, humanos y financieros (p.36).

La Dirección General de Presupuesto Público (2017) alude que es la administración de los recursos otorgados por el Estado en el logro de actividades estratégicas establecidas en el plan de Estado para un tiempo establecido y con los recursos necesarios. Esto logra administrar y evaluar el desempeño de las instituciones del gobierno en asociación con políticas definidas con la intención de atender las necesidades de los ciudadanos (p.12).

Definiciones de incentivos municipales

El Ministerio de Economía y Finanzas (2019), alude que es una de las herramientas utilizadas para obtener resultados dentro del presupuesto, asimismo promueve condiciones que ayuden a contribuir el desarrollo sostenible de la economía local, incentivando a las instituciones locales de gobierno a mejorar constantemente con su gestión local orientada a mejorar el nivel de recaudación y administración de tributos locales (p.12).

La Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (2018), señala que es un instrumento del presupuesto que tiene como principal fin promover reformas que logren el

crecimiento y el desarrollo de los recursos económicos desde un contexto local de gobierno, así como la descentralización y mejora de la competitividad (p.21).

Grin (2019), refiere que son recursos económicos extras a los que pueden acceder los municipios locales que cumplan a tiempo con las metas que les fueron encomendadas, asimismo, las metas pretenden impulsar el crecimiento sostenible para un grupo de ciudadanos que viven dentro de una localidad (p.43).

Doucet (2016), sostiene que un incentivo municipal es definido como una transferencia de recursos, especialmente desde una forma condicional, cuando el gobierno local cumple de alguna manera con sus propósitos de forma oportuna. Del mismo modo, este incentivo contribuye en la mejora de actividades que el municipio realiza a favor de los ciudadanos (p.35).

Importancia

Gómez (2017), alude que la importancia se basa en la propiedad de utilizar de manera fiable los recursos para medir el rendimiento, de ser lo contrario, colocar incentivos sobre medidas poco fiables, puede minimizar la eficiencia de los incentivos e incrementar comportamientos no esperados en los agentes. Sumado a ello, los premios pueden servir para promover el inicio de datos importantes para medir el desempeño (p.12).

Asimismo, Gómez (2017), refiere que los incentivos municipales son de relevancia, porque los recursos económicos que el estado pueda otorgar a un gobierno local permiten cubrir actividades que son desarrolladas a favor de los pobladores, mejorar su estilo de vida y lograr el cumplimiento de las metas propuestas durante el periodo anual (p.35).

Objetivo

Sánchez (2016), menciona que los incentivos municipales son transferencia de recursos del estado al municipio local a través de: Logro de metas dentro de un tiempo específico. Estos objetivos son desarrollados por diversas entidades del gobierno y tienen propósito promover el desarrollo de los resultados, los cuales deben tener un trabajo claro y debe mantenerse en plena coordinación con el gobierno municipal.

De la misma forma, mejora el nivel de recaudación y la gestión fiscal de los municipios, fortaleciendo la estabilidad y eficiencia en la percepción de las personas. También interviene en la mejora de la inversión del gobierno por medio de los lineamientos de política para la calidad de los gastos efectiva.

El presupuesto por resultados

Como expresa Sánchez (2016), es el empleo de principios y métodos para unir los recursos monetarios otorgados por el gobierno en el alcance de logros que la ciudadanía requiere y espera para lograr el crecimiento económico.

De tal forma, es importante porque asocia la asignación de recursos monetarios a resultados cuantificables en beneficio de la ciudadanía, generalmente necesita de la existencia de una definición clara de los resultados a ser alcanzados, determinación de individuos responsables, procesos de generación de datos de resultados, instrumentos de gestión del gobierno además del informe de cuentas. Por tal motivo, es relevante que se desarrollen cada una de las actividades a fin de lograr resultados que favorecen a la localidad.

Logros del aporte de incentivos municipales

Tal y como refiere el Ministerio de Economía y Finanzas (2019), los principales logros que se consiguen por medio de los incentivos municipales son:

- 1. Gestión de residuos sólidos:** Beneficia a la ciudadanía con una adecuada administración de los residuos sólidos emitidos por estos, mejorando así la calidad de vida a través de una apropiada salud y cuidado del medio ambiente.
- 2. Gestión de riesgos de desastres:** Es un procedimiento social creado para formular, implementar, supervisar y evaluar políticas, estrategias y otros asociados con el conocimiento, la reducción de riesgos de desastres. Su propósito es contribuir a la seguridad, el bienestar, estilo de vida y el desarrollo sostenible de las personas.
- 3. Simplificación administrativa / clima de negocios:** Proporciona procesos a las instituciones del gobierno para erradicar y simplificar los trámites administrativos empleando un modelo fácil y accesible.
- 4. Autosostenibilidad fiscal:** Es posible promover diversos cambios en la administración municipal de modo autosostenible, de modo que las entidades de gobierno cumplan con sus responsabilidades de manera efectiva.

- 5. Inversión en la infraestructura básica:** Proporciona que las instituciones del gobierno puedan ejecutar inversiones en la infraestructura, logrando que el territorio peruano goce de calles pavimentadas, inversión en infraestructura en la educación, salud, creación de parques recreativos y otros.
- 6. Alimentación escolar:** Brindar los recursos necesarios para otorgar alimento al grupo de niños en edad que lo requieran para promover una adecuada nutrición.
- 7. Mejora del gasto social:** Es un eje esencial para el gasto social en aquellos sectores donde abunda la pobreza extrema, donde sea posible crear programas de salud, educación, justicia y otros que beneficien a estos.
- 8. Reducción de desnutrición crónica infantil:** La inversión en diversos programas asociados a prevenir la desnutrición de los niños es otro logro de los incentivos y con ello se logra que la desnutrición no aumente relevantemente el porcentaje.

Evaluación de la gestión municipal

La medición de la variable es expresada por Preschern (2011), donde la Gestión Municipal por resultados, consta tres procesos principales:

- 1. Planificación:** Se enfoca en la definición y la clarificación de los propósitos y el alcance del proyecto, asimismo permite identificar las diversas situaciones o circunstancias que afectan a la institución tanto interna como externamente, es decir percibir todos aquellos escenarios esenciales del medio e incluye:
 - Definición de resultados: Consiste en la realización de actividades para definir los resultados de la institución.
 - Indicadores de rendimiento: Como punto de partida desde el cual medir el cambio y el progreso en el tiempo) y propósitos (resultados que hay que alcanzar en un determinado periodo de tiempo).
- 2. Seguimiento:** Consiste en un actividad interna y continua que tiene como función lograr obtener información necesaria que logre el cumplimiento de propósitos y evaluar posibles medidas que deben llevarse a cabo para asegurar el avance. Este procedimiento incluye:
 - Obtención de información: Donde se realizan acciones para obtener información necesaria para la ejecución de proyectos.
 - Inspección: Consiste en verificar las acciones elaboradas para llevar a cabo los proyectos con total eficiencia.

3. Evaluación: Consiste en un examen personal y de mayor análisis, pues implica la evaluación de todas las actividades desarrolladas. Es una estrategia de mayor amplitud que incluye las medidas necesarias para instalar una cultura con resultados. Se compone de:

- Compromiso de la dirección. Contribuye a institucionalizar la eficacia del sistema en su conjunto.
- Solicitud informada del avance sobre los resultados: Es el informe que se pide de manera sistemática sobre los resultados en el contexto de la planeación, la ejecución y la revisión del contexto para convertirse, en última instancia, en parte integral de la gestión.
- Sistemas de organización, prácticas y procedimientos de apoyo: Tiene como fin ofrecer incentivos monetarios apropiados y premiar la buena gestión municipal, contribuye a fomentar una cultura de resultados.

1.2.2 Cumplimiento de metas presupuestales

Definición de metas

Cejudo (2016) refiere que una meta es el resultado esperado que una institución planea y se compromete a lograr a través de la ejecución de actividades: El punto final que la organización desea personalmente en el desarrollo asumido. Muchas organizaciones intentan alcanzar metas y establecer plazos dentro de un tiempo limitado (p.5).

Por su parte, Jarrín (2016) alude que una meta son aquellos resultados que una institución o proyecto desea lograr. Esto logra que la entidad se encuentre planificada, que se adicione propósitos específicos y que el trabajo sea realizado con menos riesgos (p.64).

Cumplimiento de metas

El Ministerio de Economía y Finanzas (2019) señala que el logro de metas es la expresión concreta, cuantificable y medible que caracteriza los productos finales de las actividades y proyectos establecidos para el año fiscal de una institución del gobierno. De igual manera, se compone de elementos tales como el objeto del plan, magnitud a emplear para su medición (p.4).

El Ministerio de Economía y Finanzas (2020), afirma que deriva de aquellos beneficios para una adecuada administración municipal de una localidad que se ve reflejada en satisfacer las solicitudes de los pobladores. Por tal motivo, es recomendable la introducción de mejoras a los logros alcanzados por metas de periodos precedentes (p.2).

Calan (2018), sostiene que están asociadas a la recaudación del impuesto predial, minimización de la desnutrición crónica, mejora de los servicios del gobierno otorgados a la ciudadanía, infraestructura y simplificación de trámites (p.12).

Peñaloza y Gutiérrez (2017), refieren que el cumplimiento de metas se estableció con el propósito de impulsar el alcance de los propósitos de motivar a las instituciones locales a mejorar el índice de recaudación de tributos y a ejecutar el gasto en inversión, con la intención de ofrecer un mejor estilo de vida a sus ciudadanos (p.3).

Importancia del cumplimiento de metas

Sanz (2015), alude que cobra mayor relevancia tener una dirección definida y una estrategia dentro de una entidad. Establecer propósitos es fundamental para el crecimiento de una entidad, pues éstos marcan un curso a seguir y tienen como rol, ser la principal fuente de motivación y compromiso para los integrantes de esta. Los propósitos de la organización ayudan a dirigir, controlar y revisar el éxito de la actividad institucional.

Por su parte, Martínez (2016) menciona que cumplir metas de crecimiento son estrategias que se usan para alcanzar los objetivos institucionales. Deben estar claramente planificadas y tener resultados cuantificables. De este modo se puede saber si son las adecuadas o pueden ser modificadas para dar mejores resultados.

Proceso presupuestario

Como refiere el Ministerio de Economía y Finanzas (2020), el proceso presupuestario es el siguiente:

- 1. Programación presupuestaria:** En este proceso, las instituciones del gobierno se ocupan de determinar sus ingresos y gastos en base a sus propósitos y planes.
- 2. Formulación presupuestal:** Las instituciones del gobierno ajustan en base a la asignación presupuestaria total, los datos registrados.

3. **Aprobación presupuestal:** En este proceso el presupuesto es aprobado teniendo en cuenta las necesidades de cada localidad.
4. **Ejecución presupuestal:** En este proceso se ejecuta el gasto del presupuesto aprobado, el cual debe encontrarse debidamente sustentado.
5. **Evaluación presupuestal:** Corresponde a aquellos cambios que deben ser generados en el presupuesto. Es el análisis sistemático y continuo del desempeño en la gestión de presupuestos y el logro de resultados priorizados

Evaluación del cumplimiento de metas presupuestales

La medición de la variable cumplimiento de metas presupuestales, según El Ministerio de Economía y Finanzas (2019), se da por las siguientes dimensiones e indicadores:

a. Meta 1: Ejecución presupuestal de Inversiones del PIM.

Asimismo, el cumplimiento de metas 1, será medido por medio de la siguiente fórmula:

$$\frac{\text{Devengado}}{\text{PIM}} : \% \text{ de cumplimiento}$$

- Devengado: Es el reconocimiento de una responsabilidad de pago que se registra sobre la base del compromiso previamente formalizado y registrado.
- PIM: El Presupuesto Institucional Modificado, es aquel presupuesto actualizado de la institución, como efecto de los cambios presupuestarios que provienen de transferencias de partidas, créditos suplementarios y recursos monetarios públicos captados o percibidos de modo directo por la institución.
- Porcentaje de cumplimiento: Es el porcentaje alcanzado de las metas asignadas a las municipalidades locales.

Las principales actividades que se desarrollan dentro de la meta 1 son:

- Ejecución de inversiones del PIM
- Seguimiento a la ejecución de inversiones
- Diagnóstico de cierre de inversiones

b. Registro de cierre de inversión: Meta 2: Fortalecimiento de la administración y gestión del impuesto predial.

El cumplimiento de metas 2, será medido por medio de la siguiente fórmula:

$$\frac{\text{Recaudación corriente}}{\text{Emisión inicial}}$$

Del mismo modo consta de las siguientes actividades:

- Aumento de la efectividad corriente del impuesto predial
- Aumento de recaudación del impuesto predial
- Registro de información

1.3. Definición de términos Básicos

- Aprobación presupuestal: Es un acto que consiste en la aprobación de recursos monetarios para el desarrollo de actividades durante un periodo en una institución (Dirección General de Presupuesto Público;2017; p.67).
- Ejecución del presupuesto: En este proceso se atienden las responsabilidades de gasto conforme con el presupuesto institucional aprobado para cada institución del gobierno (Dirección General de Presupuesto Público;2017; p.67).
- Evaluación del presupuesto: Es una actividad del presupuesto en la que se desarrolla la medición de los resultados alcanzados y el análisis de variaciones físicas y financieras observadas (Dirección General de Presupuesto Público;2017; p.67).
- Gestión municipal: Se encuentra estructurado por un grupo de actividades que desarrollan los entes y organizaciones municipales, enfocadas al alcance de propósitos y logro de metas en los planes de trabajo, por medio de interrelaciones y el aporte de los recursos materiales, humanos y financieros (Preschern, 2011, p.36).
- Incentivos municipales: Es una transferencia de recursos monetarios realizada a aquellas municipalidades que alcancen sus metas, manifestándose como un premio y oportunidad de crecimiento local (MEF;2019, p.10).
- Cumplimiento de metas Es una expresión concreta, que puede ser cuantificable y medible que caracteriza los productos finales de las acciones y proyectos establecidos para el año fiscal de una institución del gobierno. De igual manera, se compone de elementos tales como el objeto de la meta, magnitud a emplear para su medición (MEF;2019, p.10).
- Formulación presupuestal: En este proceso es posible determinar la estructura funcional programática del pliego y las metas en base a las escalas de prioridades (Dirección General de Presupuesto Público;2017; p.67).
- Metas: Son formuladas por diversas instituciones del gobierno central y tienen como finalidad impulsar determinados resultados cuyo logro requiere un trabajo articulado con los municipios. (MEF;2019; p.10).

- Planificación: Se centra en la definición y la clarificación de los objetivos y el alcance del proyecto, asimismo permite identificar las diversas situaciones o circunstancias que afectan a la institución tanto interna como externamente, es decir percibir todos aquellos escenarios esenciales del medio (Preschem, 2011, p.55).
- Programación presupuestal: Son acciones que se orientan a proveer, para lograr un resultado a favor de la ciudadanía (Dirección General de Presupuesto Público;2017; p.67).

Operacionalización de variables

Tabla 1

Operacionalización de las variables.

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Gestión municipal por resultados	Preschern (2011) manifiesta que se encuentra estructurado por un grupo de actividades que desarrollan los entes y organizaciones municipales, enfocadas al alcance de propósitos y logro de metas en los planes de trabajo, por medio de interrelaciones y el aporte de los recursos materiales, humanos y financieros (p.36).	Son actividades que realizan las municipalidades relacionadas con el cumplimiento de sus propósitos. La variable será medida por medio de una guía de entrevista, desde los elementos de la planificación, seguimiento y evaluación	-Planificación -Seguimiento -Evaluación	- Definición de resultados - Indicadores de rendimiento - Obtención de información - Inspección - Compromiso de la dirección - Solicitud informada del avance sobre los resultados - Sistemas de organización, prácticas y procedimientos de apoyo	Ordinal
Cumplimiento de metas presupuestarias	El Ministerio de Economía y Finanzas (2019) señala que el logro de metas es la expresión concreta, cuantificable y medible que caracteriza los productos finales de las actividades y proyectos establecidos para el año fiscal de una institución del gobierno. De igual manera, se compone de elementos tales como el objeto de la meta, magnitud a emplear para su medición (p.4).	Son las actividades finales que se cumplen durante el año fiscal de una institución pública. La variable será evaluada por medio de una guía de análisis documental a partir de las metas propuestas por el MEF.	Meta 1: Ejecución presupuestal de Inversiones del PIM Meta 2: Fortalecimiento de la administración y gestión del impuesto predial	$\frac{\text{Devengado PIM}}{\text{Emisión inicial}} : \% \text{ de cumplimiento}$ $\frac{\text{Recaudación corriente}}{\text{Emisión inicial}}$	Ordinal - Razón

Fuente: Elaboración propia.

CAPÍTULO II

MATERIAL Y MÉTODOS

2.1. Tipo y nivel de investigación

Tipo de investigación

Conforme con las características metodológicas ha sido de tipo **aplicada**. Por cuanto Hernández y Fernández (2014), manifiestan que este estudio tiene como principal finalidad la generación de conocimientos por medio de la aplicación directa hacia problemas de la sociedad, es decir, busca resolver un problema práctico. Además, busca la generación de posibles soluciones a las falencias de la realidad.

En tal sentido, en la investigación se aportó posibles soluciones en función a los principales temas que se escogieron para su estudio, donde se ha evidenciado falencias que impiden el logro de planes, así como la satisfacción de las necesidades esenciales de la ciudadanía.

Nivel de investigación

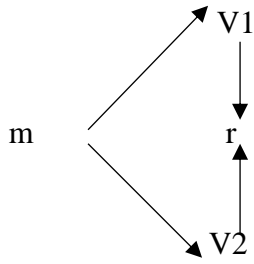
El estudio presentó un nivel descriptivo – correlacional. Cohen (2019) refiere que es descriptivo, debido a que describe cada una de las variables, centrándose en los motivos por los que se produce un determinado acontecimiento. De igual manera es correlacional, porque ha permitido conocer la relación que existe entre ambos temas en estudio.

En efecto, en el trabajo de investigación se procedió con la descripción de las variables, después se conoció el grado de asociación entre ambas por medio de la aplicación del estadístico que corresponde y con los datos obtenidos por medio del empleo de los instrumentos.

2.2. Diseño de investigación

El diseño que ha sido empleado fue no experimental. Por cuanto Hernández y Fernández (2014), señalan que este tipo de diseño es elaborado cuando los investigadores no tienen control sobre los temas de investigación, asimismo, consiste en la interpretación real del comportamiento de los temas sin necesidad de realizar cambio alguno. Asimismo, ha sido de corte transversal porque se analizaron los datos de los temas recopiladas en un lapso sobre una muestra.

El esquema empleado fue el siguiente:



Donde

m = Muestra.

V₁ = Gestión municipal

V₂ = Cumplimiento de metas

r = Relación entre los temas investigados.

2.3. Población y muestra

Población

Tal y como expresa Cohen (2019) es un conjunto de elementos, denominados individuos, sobre los cuales se realizan observaciones y que sirven como objeto de investigación sobre un tema en específico. Asimismo, comprende cosas, documentos o personas que sirven como principal fuente para obtención de datos y ser plasmados en una investigación.

En tal sentido, se deduce que la presente investigación estuvo integrada por todos los representantes de la Municipalidad Distrital de San Pablo – Bellavista, las cuales involucran a todo el personal de las áreas que forman parte de dicha institución del gobierno.

Muestra

Es un subgrupo que forma parte de la totalidad de los participantes de la población. Estos elementos o individuos participan de forma directa en la investigación, así también, el tipo de muestreo empleado en el trabajo es no probabilístico (Hernández y Fernández, 2014).

Los principales participantes del estudio fueron 17 funcionarios y los documentos correspondientes de la meta 1 y meta 2 de la Municipalidad Distrital de San Pablo – Bellavista, correspondiente al periodo 2020.

La muestra se encuentra representada por los siguientes integrantes y áreas:

Funcionario	Cantidad
Alcalde	1
Gerente Municipal	1
Contador y asistente	2
Área de presupuesto	8
Área de tesorería	5
Total	17

2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnicas

En el estudio, los investigadores consideraron como técnicas:

- Encuesta: Es un documento que contiene un número considerable de interrogantes que se vinculan con los temas investigados teniendo en cuenta sus dimensiones e indicadores (Cohen,2019).
- Análisis documental: Es un grupo de operaciones que conlleva a la representación de un documento y su contenido bajo una manera opuesta de su forma real, con el propósito de posibilitar su recuperación posterior (Cohen, 2019).

Instrumentos

- Cuestionario: Se ha tenido como instrumento dos cuestionarios, correspondientes a cada variable. Para la gestión municipal por resultados se tendrá 15 interrogantes y para el tema de cumplimiento de metas se ha tenido 15 interrogantes, asimismo estarán valorizadas por la siguiente escala: 1 (Nunca), 2 (Casi nunca), 3 (A veces), 4 (Casi siempre) y 5(Siempre), que ayudaron a identificar el nivel de gestión municipal por resultados y el nivel del cumplimiento de metas.
- Guía de análisis documental: Ha sido aplicada para conocer el índice de cumplimiento de las metas 1 y 2 del municipio, correspondiente al periodo 2020.

2.5. Técnica de procesamiento y análisis de datos

Las técnicas de procesamiento y análisis empleados los siguientes:

- **Preparación de datos:** Para comenzar, se aplicaron ambos instrumentos a los funcionarios de la Municipalidad Distrital de San Pablo – Bellavista. con el propósito de recoger información necesaria para la elaboración de la investigación. Los datos que fueron

recolectados han sido preparados de manera computarizada y se procedió a elaborar de acuerdo con cada objetivo propuesto en el estudio.

- **Técnica estadística:** Se tuvo en cuenta el uso del programa Excel y el programa estadístico SPSS 25, para poder efectuar la tabulación y correlación de las dimensiones, con la intención de obtener el resultado de cada objetivo propuesto.
- **Tipo de análisis:** En el trabajo investigativo se ha empleado el análisis cuantitativo. De igual manera, la información obtenida ha sido presentada por medio de tablas y figuras.

2.6. Materiales y métodos

2.6.1. Materiales

Para el desarrollo de la investigación, se empleó de varios materiales para la posterior elaboración, entre los cuales están una laptop lenovo corei 5, internet por los meses de la ejecución del proyecto, útiles de escritorio, etc. A fin de desarrollar el estudio de forma eficiente.

2.6.2. Métodos

Los métodos que fueron utilizados en el estudio son:

Método descriptivo: Permite describir cada variable y conocer el estado actual de ambas, por medio de tablas de frecuencias y porcentajes.

Método inferencial: Se tuvo el uso del programa estadístico SPSS para obtener el grado de relación entre ambos temas, del mismo modo se obtendrá el tipo de estadístico a utilizar para el desarrollo de la investigación.

CAPÍTULO III

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

3.1. Resultados

Para comenzar con el desarrollo de cada uno de los resultados del trabajo investigativo, se procede con dar a conocer las respuestas de un cuestionario y una guía de análisis documental aplicados a los funcionarios y documentación del municipio de San Pablo.

Nivel de gestión municipal en la Municipalidad Distrital de San Pablo – Bellavista, periodo 2020.

Tabla 2

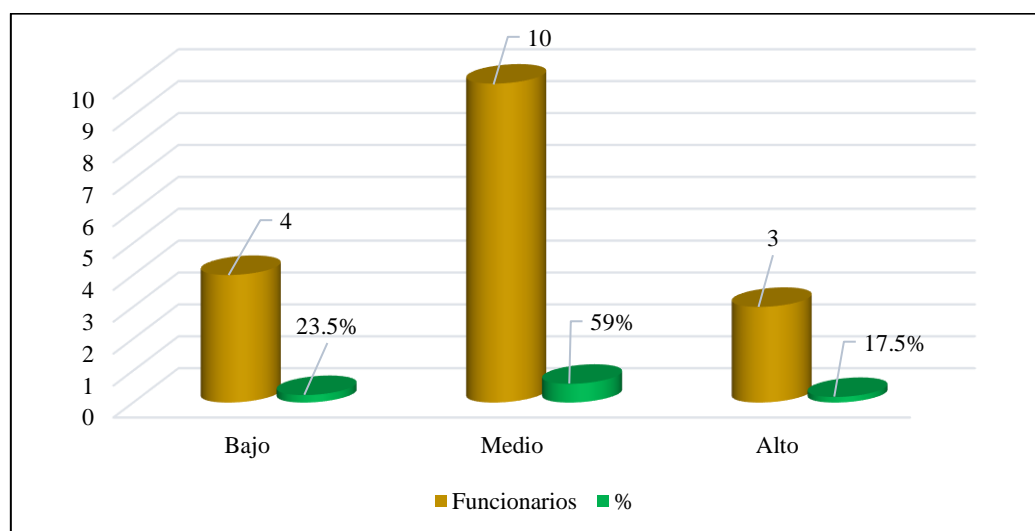
Gestión municipal por resultados.

Escala de la variable	Rango	Funcionarios	%	
Bajo	15	34	4	23.5%
Medio	35	54	10	59%
Alto	55	75	3	17.5%
		Total	17	100%

Fuente: Cuestionario aplicado a los colaboradores municipales.

Figura 1

Gestión municipal por resultados.



Fuente: Cuestionario aplicado a los colaboradores municipales.

Interpretación

En la tabla 2 y figura 1 vemos el nivel de gestión municipal de la Municipalidad Distrital de San Pablo, según los encuestados es bajo en un 23.5% (4 funcionarios), medio en un 59% (10 funcionarios) y alto en un 17.5% (3 funcionarios). Los resultados indican que, en la planificación, el municipio mantiene un adecuado proceso que permita tener claridad en los objetivos que se plantean, no planean anticipadamente las actividades a ser desarrolladas durante el periodo, sin embargo, cuenta con indicadores de rendimiento. En el seguimiento, no existe una adecuada verificación de los proyectos ejecutados, carecen de medidas para el logro de propósitos. En la evaluación, no existe compromiso total por parte de los servidores, tampoco capacitaciones frecuentes, lo cual ha impedido que la institución reciba incentivos municipales, razón por la cual no se han cumplido con la totalidad de metas.

Índice del cumplimiento de metas en la Municipalidad Distrital de San Pablo – Bellavista, periodo 2020.

Tabla 3

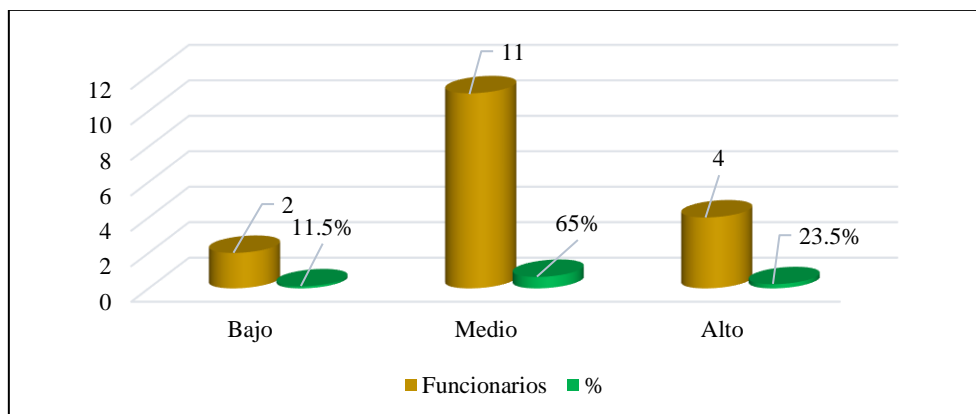
Cumplimiento de metas

Escala de la variable	Rango	Funcionarios	%	
Bajo	14	32	2	11.5%
Medio	33	51	11	65%
Alto	52	70	4	23.5%
Total			17	100%

Fuente: Cuestionario aplicado a los colaboradores municipales.

Figura 2

Índice de cumplimiento de metas.



Fuente: Cuestionario aplicado a los funcionarios municipales.

Interpretación

En la tabla 3 y figura 2, el índice de cumplimiento de metas de la Municipalidad Distrital de San Pablo, según los encuestados es bajo en un 11.5% (2 funcionarios), medio en un 65% (11 funcionarios) y alto en un 23.5% (4 funcionarios). Los resultados se deben a que en la Ejecución presupuestal de inversiones del PIM, la municipalidad no cuenta con un sistema apropiado de seguimiento de proyectos, el municipio no recibe fondos monetarios del ente nacional a cargo (MEF) de acorde a sus necesidades, sin embargo, existen otros proyectos que se desarrollan a favor de la población. Por consiguiente, en el fortalecimiento de la administración y gestión del impuesto predial, los ciudadanos no se muestran interesados por el pago del impuesto predial, la eficacia del recaudo es poco eficiente, algunas veces realizan la amnistía y es cuando los ciudadanos cancelan el impuesto, pero este no contribuye en su totalidad para el cumplimiento de las metas.

Relación entre las dimensiones de la gestión municipal y el cumplimiento de metas en la Municipalidad Distrital de San Pablo – Bellavista, periodo 2020.

Tabla 4

Relación entre las dimensiones de la gestión municipal y cumplimiento de metas

Dimensiones	Cumplimiento de metas		
	Significancia p - valor	Coefficiente de correlación	N°
Planificación	0,000	0,904	17
Seguimiento	0,000	0,923	17
Evaluación	0,000	0,815	17

Fuente: SPSS 25.

Interpretación

La tabla 4 expresa que existe vínculo entre los componentes de la gestión municipal y el cumplimiento de metas en la municipalidad porque en la planificación la significancia bilateral obtenida fue 0.000 con un grado de correlación de 0.904, en el seguimiento la significancia bilateral alcanzada fue menor a 0.005 (0.000) con un coeficiente de correlación de 0.923 y en la evaluación la significancia fue de 0.000 con un grado de correlación de 0.815, por tanto, las dimensiones inciden significativamente en el cumplimiento de metas. Tales resultados sostienen que los problemas que se den en la planeación, seguimiento y evaluación repercuten en el logro de planes ejecutados por el ente local.

Relación entre la gestión municipal y el cumplimiento de metas en la Municipalidad Distrital de San Pablo – Bellavista, periodo 2020.

Tabla 5

Prueba de normalidad – Shapiro Wilk

	Estadístico	Shapiro-Wilk gl	Sig.
Gestión municipal	,863	17	,057
Cumplimiento de metas	,865	17	,068

Fuente: SPSS 25.

Interpretación

Tal como expresa la tabla 5, la prueba de normalidad de Shapiro Wilk para muestras inferiores a 50 individuos, señala que las variables gestión municipal y cumplimiento de metas poseen una distribución normal, debido a que el nivel de significancia es mayor a 0.05, siendo estos 0,057 y 0,068, por ello, se ha empleado el estadístico de correlación de Pearson para la asociación entre los temas tratados, los cuales se detallan en las siguientes tablas.

Tabla 6

Relación entre la gestión municipal y cumplimiento de metas.

		Gestión Municipal	Cumplimiento de metas
Gestión Municipal	Correlación de Pearson	1	,934**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	17	17
Cumplimiento de metas	Correlación de Pearson	,934**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	17	17

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01

Interpretación

Con lo que respecta a la tabla 6, existe relación entre la gestión municipal y el cumplimiento de metas, debido a que la significancia es menor a 0.05, es decir 0.00, con un coeficiente de correlación fue 0.934, siendo este positivo alto.

A continuación, se procede con el desarrollo del cálculo del coeficiente determinante:

CD: (Coeficiente determinante)²

CD: (0.934)²

CD: 87%

En efecto, el resultado indica que la gestión municipal por resultados influye en un 87% en el cumplimiento de metas.

3.2. Discusión

El estudio ha tenido como principal fin la asociación entre la gestión municipal y el logro de metas establecidas por el MEF en la Municipalidad Distrital de San Pablo – Bellavista, periodo 2019. Para obtener los resultados, se aplicó cuestionarios y una guía de análisis documental, obteniendo lo siguiente:

El nivel de gestión municipal es bajo en un 23.5%, medio en un 59% y alto en un 17.5%. Los resultados indican que, en la planificación, el municipio mantiene un adecuado proceso que permita tener claridad en los objetivos que se plantean, no planean anticipadamente las actividades a ser desarrolladas durante el periodo, sin embargo, cuenta con indicadores de rendimiento. En el seguimiento, no existe una adecuada verificación de los proyectos ejecutados, carecen de medidas para el logro de propósitos. En la evaluación, no existe compromiso total por parte de los servidores, tampoco capacitaciones frecuentes, lo cual ha impedido que la institución reciba incentivos municipales, razón por la cual no se han cumplido con la totalidad de metas. Al contrastar con otros estudios, encontramos a Sampaio y Romero (2017) quienes en su estudio realizado a municipios en Brasil dieron a conocer que el sector educación es el más afectado ya que la estructura de los centros educativos no es la más apropiada para brindar servicios educativos, el sector salud no tiene suficiente capacidad para atender la demanda de enfermos, la seguridad ciudadana no es suficiente y constantemente se evidencian conflictos sociales. En ese sentido, la gestión municipal fue calificada como regular en un 49%. Por tal motivo, el autor planteó un modelo que permitirá la mejora de las falencias encontradas a fin de lograr una adecuada administración pública. Los resultados al ser comparados demuestran que es relevante mantener una adecuada gestión municipal que permitirá fortalecer cada una de las actividades, asimismo, contribuirá a que se logren los planes teniendo en cuenta las principales carencias que tienen los ciudadanos, optando por llenar esos vacíos y lograr una mejora en su estilo de vida.

El índice de cumplimiento de metas es bajo en un 11.5%, medio en un 65% y alto en un 23.5%. Los resultados porcentuales se deben a que en la ejecución presupuestal de inversiones del PIM, el ente municipal no cuenta con un sistema apropiado de seguimiento de proyectos, el municipio no recibe fondos monetarios del Ministerio de economía y finanzas de acorde a sus necesidades, sin embargo, existen otros proyectos que se desarrollan a favor de la población. Por consiguiente, en el fortalecimiento de la administración y gestión del impuesto predial, los ciudadanos no se muestran interesados por el pago del impuesto predial, la eficacia del recaudo es poco eficiente, algunas veces realizan la amnistía y es cuando los ciudadanos cancelan el impuesto, pero este no contribuye en su totalidad para el cumplimiento de las metas. Sumado a ello, en la meta 1 se conoció por medio de los reportes del MEF que alcanzó un índice del cumplimiento del 61%, mientras que en la meta 2, sólo alcanzó un índice del 45%, impidiendo que el municipio reciba incentivos municipales para la ejecución de otras obras públicas que benefician a sus ciudadanos. Los acontecimientos antes mencionados tienen vínculo con el trabajo de investigación efectuado por Orellana (2017) quien expresa que el cumplimiento de metas en los gobiernos locales de Chile no solo está sujeta al comportamiento del mercado en términos de estilo de vida, sino también al sistema de financiamiento público, lo que beneficia a las ciudades que intentan atraer inversión privada, aunque esto significa reducir la dependencia de los recursos públicos. Por consiguiente, el cumplimiento de logros de las municipalidades no alcanza a llegar a su totalidad, por ciertos problemas que generan la mejora del estilo de vida de los pobladores.

En función a los resultados inferenciales, la planificación, seguimiento y evaluación tienen relación significativa en el cumplimiento de metas, debido a que la significancia es menor a 0.05, es decir 0.00, con un nivel de correlación fue 0.904, 0.923 y 0.815. Los resultados concuerdan con la investigación realizada por Villanueva (2019) quien mencionó que la ejecución de presupuesto influye de forma significativa en el logro de planes institucionales, durante el periodo 2017 se logró la totalidad de ingresos programados y con respecto a la demanda de gastos fue deficiente, impidiendo que se cumplan 13 metas en los periodos 2016 – 2017. En el año 2016, el presupuesto institucional modificado fue de S/ 43,896,737.00 y el presupuesto ejecutado fue de S/ 43,269,891,04, lo cual representa un 98.5%, por otro lado, en el periodo 2017, el presupuesto superó el 100% a 100.59%, sin embargo, en ninguno de los años la ejecución de gastos fue como esperaban, siendo un 89.36% para el 2017 y para el 2016 fue el 65.31%, demostrando que hubo deficiente capacidad de gasto. En el periodo

2016, el índice de eficacia de ingresos fue de 0.99 y en el periodo 2017 fue de 1.01, calificados como buenos según el rango, por el contrario, el indicador de gastos para el año 2016 fue de 0.70 y para el periodo 2017 fue de 0.65, lo cual fue calificado como deficiente. Además, se rescató la asociatividad entre los temas de estudio, cuya significancia fue 0.0001 y el coeficiente de correlación fue 0.436.

Con respecto al resultado general, existe asociación entre la gestión municipal y el cumplimiento de metas en la entidad estudiada, debido a que la significancia es menor a 0.05, es decir 0.00, con un coeficiente de correlación fue 0.934, siendo este positivo alto. Por consiguiente, al efectuar el cálculo del coeficiente determinante, el resultado indica que la gestión municipal incide en un 87% en el cumplimiento de metas. Los resultados tienen relación con el trabajo investigativo realizado por Armas y Tello (2018) quien en su trabajo investigativo realizado a una institución pública local de Tarapoto, la gestión del conocimiento se está realizando de manera inapropiada, por tal motivo, la empresa EMAPA S.A, no dio procedencia al desarrollo de capacidades en su procedimiento de selección, del mismo modo las malas capacitaciones para aumentar los conocimientos con respecto a las tareas que se ejecutan y el mal ambiente dentro el desarrollo laboral. Los planes ejecutados por la entidad no cumplieron por lo que existe muchos proyectos que no se realizaron, por deficiencias de mal planeamiento, en el tiempo, priorización de otras obras y las dificultades en la administración que trajeron como consecuencia que el año 2016 sobresalgan a flote las obras que no se llegaron a ejecutar. Por último, se obtuvo que la mala gestión del conocimiento y desarrollo de metas, el conocimiento del personal dificulta el cumplimiento de los proyectos establecidos en cada una de sus obras ejecutadas por la entidad. Así también, existe relación significativa entre los temas, siendo avalada por la correlación del Rho Spearman de 0.866, mostrando como un índice muy alto que conlleva aceptar la hipótesis alterna.

Es preciso mencionar que una adecuada gestión municipal permitirá que se logren los planes que fueron planificados por la entidad que administra la localidad, logrando de esta forma que los ciudadanos mejoren su estilo de vida y con ello, se logre el crecimiento económico de la comunidad. Asimismo, la entidad nacional a cargo otorgará un recurso monetario adicional que le dará la oportunidad de realizar proyectos y obras a favor de cada ciudadano, desarrollar programas a favor de la conservación de la salud, erradicar la desnutrición y otros

aspectos importantes que necesitan ser atendidos con urgencia. Por ello, es importante lograr todas las metas planteadas en cada entidad local.

Entre las fortalezas que tiene el estudio, se ha podido obtener información clara y precisa de las personas que fueron encuestadas, quienes voluntariamente dieron su aporte y contribuyeron a resolver cada uno de los propósitos planteados por los investigadores. Sin embargo, por temas de seguridad no fue posible conocer la percepción de los ciudadanos por cuanto no conocen la realidad interna de la entidad y algunos desconocen de ciertos temas, por lo cual sería necesario que el municipio mantenga informada a la población de todo acontecimiento que se realice a favor de estos, incentivándolos a cumplir con sus obligaciones tributarias.

CONCLUSIONES

Las conclusiones del estudio son:

- El nivel de gestión municipal en la Municipalidad Distrital de San Pablo Bellavista, periodo 2020 es bajo en un 23.5%, medio en un 59% y alto en un 17.5%, debido a que las actividades de planificación, seguimiento y evaluación no son llevadas a cabo con total eficiencia por los colaboradores.

- El índice del cumplimiento de metas en la Municipalidad Distrital de San Pablo – Bellavista, periodo 2020 es bajo en un 11.5%, medio en un 65% y alto en un 23.5%, debido a que la meta 1 que corresponde a la ejecución presupuestal de inversiones del PIM y la meta dos que pertenece al fortalecimiento de la administración y gestión del impuesto predial no lograron cumplirse conforme lo establecido por el municipio.

- Existe relación entre las dimensiones planificación, seguimiento y evaluación de la gestión municipal en el cumplimiento de metas en la Municipalidad Distrital de San Pablo, porque la significancia obtenida es de 0.000 con un nivel de correlación de 0.904, 0.923 y 0.815.

- Existe relación entre la gestión municipal y el cumplimiento de metas, debido a que la significancia bilateral es menor a 0.05, es decir 0.00, con un coeficiente de correlación fue 0.934, siendo este positivo alto con una influencia del 87% entre las variables.

RECOMENDACIONES

Conforme a las conclusiones, se recomienda:

- A la máxima autoridad, reorganizar las actividades municipales teniendo en cuenta el logro de las metas que establece la entidad a cargo (MEF) con el propósito de lograr beneficios en la ciudadanía con varias acciones y de esa manera, lograr el desarrollo de la comunidad y mejora de estilo de vida.

- Los funcionarios del municipio deben buscar estrategias que contribuyan con la mejora de la Meta 1 y la Meta 2, de modo que el índice de cumplimiento de metas obtenga una mejoría y puedan recibir los beneficios que ofrece el Ministerio de Economía y Finanzas, tales como los incentivos monetarios.

- Los responsables de la planificación, seguimiento y evaluación de la municipalidad deben supervisar todas las actividades con la finalidad de que se alcancen los planes institucionales, efectuar la supervisión de las obras y mantener el orden y organización en cada una de las actividades llevadas a cabo.

- A la máxima autoridad y colaboradores del municipio implementar acciones relacionadas con el compromiso de la dirección, solicitud informada del avance sobre los resultados, sistemas de organización, prácticas y procesos de apoyo considerando que estos tengan un impacto positivo en el cumplimiento de metas.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aragüeño, P. y Ramírez, A. (2018). *Gestión presupuestaria y el cumplimiento de metas en la Municipalidad Distrital de Barranquita, año 2017*. Universidad Cesar Vallejo. Perú. <https://n9.cl/wnkw>
- Araujo, L. (2018). *Asignación del Plan de Incentivos y su incidencia en el cumplimiento de metas de la Municipalidad Distrital de Charat. Periodo 2015 – 2017*. (Tesis de pregrado). Universidad Cesar Vallejo. Trujillo – Perú. <https://n9.cl/tgeg>
- Armas, P. y Tello, R. (2018). *Gestión del Conocimiento y su Relación con el Cumplimiento de Metas de Emapa San Martín S.A. Distrito de Tarapoto, 2016*. (Tesis de pregrado). Universidad Nacional de San Martín. Tarapoto – Perú. <https://n9.cl/tja7>
- Bravo, O. (2018). *Control Interno en el Área de Logística y el Cumplimientos de Metas de la Unidad Ejecutora 400 – Oficina de Operaciones de Salud Bajo Mayo, 2010 – 2015*. (Tesis de pregrado). Universidad Nacional de San Martín. Tarapoto - Perú. <https://n9.cl/75c2>
- Calán, T. (2018). Análisis de las etapas del ciclo presupuestario en la Administración Pública del Ecuador con el enfoque de resultados. *Revista Científica Uisrael*. 5 (1), 9 – 22. <https://n9.cl/jsuxm>
- Cejudo, G. (2016). Coherencia y políticas públicas Metas, instrumentos y poblaciones objetivo. *Revista Gestión y política pública*. 25 (1), 3 – 31. <https://n9.cl/gfn5r>
- Cohen, N. (2019). *Metodología de la investigación*. Editorial Teseo: Buenos Aires – Argentina. Recuperado de: <https://n9.cl/eyrh5>
- Díaz, S. (2018). *Evaluación del Programa de Incentivos a la mejora de la Gestión Municipal en la Municipalidad Distrital de Barranco: 2012-2017*. (Tesis de pregrado). Universidad del Pacífico. Lima – Perú. Recuperado de: <https://n9.cl/kc4if>
- Dirección General de Presupuesto Público - DNPP (2017). *Sistema Nacional de Presupuesto*. Recuperado de: <https://n9.cl/w37t>
- Doucet, M. (2016). *El nacimiento del municipio de El Ejido. De las primeras elecciones democráticas al cambio político*. (2° ed.). Editorial UAL: Almería. <https://n9.cl/yz6q7>
- Estrada, S. (2019). *Gestión Municipal Factor Determinante en el Desarrollo de la Municipalidad Provincial de Cotabambas: 2013-2016*. (Tesis pregrado). Universidad Nacional de San Antonio Abab del Cusco – Perú. <https://n9.cl/gcbip>

- Gallego, L. (2017). *Influencia del Presupuesto por Resultados en la Calidad del Gasto Público del Municipio de Medellín. Caso del Sector de la Vivienda, en el Periodo 2008 – 2016*. (Tesis de pregrado). Universidad Eafit. Medellín – Colombia. <https://n9.cl/5bhbfb>
- Gómez, C. (2017). Los planes de desarrollo municipal en México y la participación ciudadana. Un análisis del marco jurídico. (Artículo científico). *Revista Boletín Mexicano de Derecho Comparado*. 2 (150), p. 1149 – 1177. DOI: <https://www.redalyc.org/pdf/427/42753815003.pdf>
- González, C. (2019). Cumplimiento fiscal y bienestar: Un análisis con perspectiva mundial. (Artículo científico). *Revista de Ciencias de la Administración y Economía*. 9 (18), p. 345 – 369. Recuperado de: <https://n9.cl/ia28b>
- Grin, E. (2019). *Capacidades estatales en gobiernos locales iberoamericanos: actualidad, brechas y perspectivas*. Editora FGV: Rio de Janeiro. Recuperado de: <https://n9.cl/efcf>
- Gutiérrez, H; Chamizo, J; y Cano, E (2019) Estabilidad presupuestaria, financiamiento y responsabilidad social en los municipios españoles. *Revista Contaduría y administración*, 63 (3), 15-21. <https://doi.org/10.22201/fca.24488410e.2018.1419>
- Hernández, R. y Fernández, C. (2014). *Metodología de la investigación*. (6° ed.). Mc Graw Hill: México. Recuperado de: <https://n9.cl/6n3zn>
- Jarrín, W. (2016). Modelo de gestión con enfoque al cumplimiento de metas y objetivos organizacionales de los gobiernos autónomos descentralizados. *Revista de Ciencia, Tecnología e Innovación*. 3 (1), 62 – 81. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6756337>
- Martínez, J. (2016). *Derecho financiero y tributario I*. Editorial Reus. <https://n9.cl/rcijj>
- Mendoza, J (2019) Ejecución presupuestal del programa de incentivos a la mejora de la gestión municipal de la Municipalidad Provincial de Moyobamba 2017, 2018 (tesis de maestría) Universidad César Vallejo. Tarapoto. http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/36895/Mendoza_AJC.pdf?sequence=1
- Ministerio Economía y Finanzas (2020). *Estructura Programática de Programas Presupuestales*. Lima. <https://n9.cl/7lhq>
- Ministerio de Economía y Finanzas (2019). *Programas de incentivos a la Mejora de la gestión Municipal: Metas 2019* Lima - Perú. <https://n9.cl/wcao>

- Orellana, A. (2017). La relación entre inversión municipal pública y calidad de vida en las ciudades metropolitanas en Chile. *Revista Cadernos Metr pole*. 19 (39), 1 – 18. <http://dx.doi.org/10.1590/2236-9996.2017-3913>
- Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (2018). *Política Regulatoria en el Perú*. Perú. <https://n9.cl/dylr9>
- Paredes, F. (2017). *La ejecución Presupuestal y el Cumplimientos de las Metas Físicas Programadas de una Obra de EMAPA San Martín S.A. En el año 2015*. (Tesis de pregrado). Universidad Peruana Unión. Tarapoto – Perú. <https://n9.cl/1gtr>
- Pe alozza, K. y Gutiérrez, A. (2017). Evaluaciones de diseño y ejecución presupuestal, un instrumento del presupuesto por resultados. (Artículo científico). *Revista Peruana de Medicina Experimental y Salud Pública*. 34 (3), 1 – 15. <http://dx.doi.org/10.17843/rpmesp.2017.343.3074>
- Preschern, P. (2011). *Hacia un enfoque de gestión por resultados en el sector público*. Panamá. <https://biblio.flacsoandes.edu.ec/libros/digital/51529.pdf>
- Ramírez, A. (2018). *Los incentivos económicos en el logro de metas de gestión*. (Tesis de pregrado). Universidad de Concepción. Chile. <https://n9.cl/lvj9>
- Sampaio, A. y Romero, A. (2017). Modelo y procedimiento para la calidad de la gestión en municipios pequeños de Brasil. *Revista de ingeniería Industrial*. 38 (1), 93 – 105. <https://www.redalyc.org/pdf/3604/360450397009.pdf>
- Sánchez, L. (2016). Transferencias gubernamentales e inversión en capital en municipios peruanos: el caso de las rentas por recursos naturales. *Revista Semestre Económico*. 19 (41), 55 – 85. <https://n9.cl/9ugf3>
- Sanz, A. (2015). Diseño de programas presupuestarios y vínculos con planes sectoriales y el plan nacional. *Instituto de Estudios Fiscales*. 2 (14), 191 – 225. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7256900>
- Tello, J. y Hernani, M. (2017). Capacidad transaccional: evidencias del sistema financiero peruano. *Revista de Administración de empresas*. 57 (1), 37 – 50. <https://www.redalyc.org/pdf/1551/155149804003.pdf>
- Valenzuela, M. (2017). Instituciones y desarrollo municipal: un análisis multinivel. *Revista Economía, Sociedad y Territorio*. 17 (53), 63 – 68. DOI: <https://www.redalyc.org/pdf/111/11149081004.pdf>

- Vargas, J. y Zavaleta, W (2020) La gestión del presupuesto por resultados y la calidad del gasto en gobiernos locales. *Revista Científica Visión de Futuro*, 24 (2), 1 -16.
<https://doi.org/10.36995/j.visiondefuturo.2020.24.02.002>
- Vela, C. y Florindez, K. (2019). *Recaudación tributaria y su relación con la Gestión por Resultados en el Servicio de Administración Tributaria, ciudad de Tarapoto, año 2018*. (Tesis pregrado). Universidad Cesar Vallejo – Tarapoto – Perú
- Villanueva, M. (2019). *La ejecución presupuestal y su incidencia en el cumplimiento de metas institucionales de la Municipalidad Distrital de la Esperanza, periodos 2016 – 2017*. (Tesis de pregrado). Universidad Nacional de Trujillo. Trujillo – Perú.
<https://n9.cl/byimr>

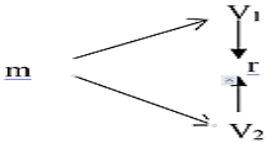
ANEXOS

Anexo A.

Matriz de consistencia

Título: Gestión municipal y su relación en el cumplimiento de metas en la Municipalidad Distrital de San Pablo – Bellavista, periodo 2020

FORMULACIÓN DEL PROBLEMA GENERAL	HIPOTESIS GENERAL	OBJETIVO GENERAL	ASPECTOS TEÓRICOS
<p>¿Cuál es la relación que existe entre la gestión municipal y el cumplimiento de metas en la Municipalidad Distrital de San Pablo – Bellavista, periodo 2020?</p> <p>PROBLEMAS ESPECÍFICOS</p> <p>P.1. ¿Cuál es el nivel de gestión municipal en la Municipalidad Distrital de San Pablo, Bellavista, periodo 2020?</p> <p>P.2. ¿Cuál es el índice del cumplimiento de metas en la Municipalidad Distrital de San Pablo – Bellavista, periodo 2020?</p> <p>P.3. ¿Cuál es la relación entre las dimensiones de la gestión municipal y el cumplimiento de metas en la Municipalidad Distrital de San Pablo - Bellavista, periodo 2020?</p>	<p>Hi: Existe una relación significativa entre la gestión municipal y el cumplimiento de metas en la Municipalidad Distrital de San Pablo – Bellavista, periodo 2020.</p> <p>H₀: No existe una relación significativa entre la gestión municipal y el cumplimiento de metas en la Municipalidad Distrital de San Pablo – Bellavista, periodo 2020.</p> <p>HIPÓTESIS ESPECÍFICOS</p> <p>H.1.El nivel de gestión municipal en la Municipalidad Distrital de San Pablo, Bellavista, periodo 2020, es medio.</p> <p>H.2.El índice del cumplimiento de metas en la Municipalidad Distrital de San Pablo – Bellavista, periodo 2020, es bajo.</p> <p>H.3.Existe relación significativa entre las dimensiones de la gestión municipal y el cumplimiento de metas en la Municipalidad Distrital de San Pablo - Bellavista, periodo 2020.</p>	<p>Determinar la relación entre la gestión municipal y el cumplimiento de metas en la Municipalidad Distrital de San Pablo – Bellavista, periodo 2020.</p> <p>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</p> <p>01. Conocer el nivel de gestión municipal en la Municipalidad Distrital de San Pablo – Bellavista, periodo 2020.</p> <p>02. Evaluar el índice del cumplimiento de metas en la Municipalidad Distrital de San Pablo – Bellavista, periodo 2020.</p> <p>03. Establecer la relación entre las dimensiones de la gestión municipal y el cumplimiento de metas en la Municipalidad Distrital de San Pablo – Bellavista, periodo 2020.</p>	<p>V1: Gestión municipal por resultados</p> <p>Preschern (2011), manifiesta que la gestión municipal por resultados comprende las acciones que realizan las dependencias y organismos municipales, encaminadas al logro de objetivos y cumplimiento de metas establecidas en los planes y programas de trabajo, mediante las interrelaciones e integración de recursos humanos, materiales y financieros (p.36).</p> <p>V2: Cumplimiento de metas</p> <p>El Ministerio de Economía y Finanzas (2019), señala que el cumplimiento de metas es la expresión concreta, cuantificable y medible que caracteriza los productos finales de las actividades y proyectos establecidos para el Año Fiscal de una entidad del estado. Asimismo, se compone de tres elementos, a saber: Precisión del objeto de la meta, magnitud a utilizar para su medición y el número de Unidades de Medida que se espera alcanzar (p.4).</p>

DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	VARIABLES DE ESTUDIO	POBLACIÓN Y MUESTRA	INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS																		
 <p>No experimental, de tipo transversal</p> <p>Donde m = Muestra. V1 = Gestión Municipal por resultados V2 = Cumplimiento de metas. r = Incidencia.</p>	<p style="text-align: center;">VARIABLE I</p> <table border="1" data-bbox="712 288 1319 571"> <thead> <tr> <th>Variable I</th> <th>Dimensiones</th> <th>Indicadores</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="3">Gestión municipal por resultados</td> <td>Planificación</td> <td>- Definición de resultados - Indicadores de rendimiento</td> </tr> <tr> <td>Seguimiento</td> <td>- Obtención de información - Inspección</td> </tr> <tr> <td>Evaluación</td> <td>- Compromiso de la dirección - Solicitud informada del avance sobre los resultados - Sistemas de organización, prácticas y procedimientos de apoyo</td> </tr> </tbody> </table> <p style="text-align: center;">VARIABLE II</p> <table border="1" data-bbox="712 635 1283 815"> <thead> <tr> <th>Variable II</th> <th>Dimensiones</th> <th>Indicadores</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">Cumplimiento de metas presupuestarias</td> <td>Meta 1</td> <td>- $\frac{\text{Devengado}}{\text{PIM}} : \%$</td> </tr> <tr> <td>Meta 2</td> <td>- $\frac{\text{Recaudación corriente}}{\text{Emisión inicial}}$</td> </tr> </tbody> </table>	Variable I	Dimensiones	Indicadores	Gestión municipal por resultados	Planificación	- Definición de resultados - Indicadores de rendimiento	Seguimiento	- Obtención de información - Inspección	Evaluación	- Compromiso de la dirección - Solicitud informada del avance sobre los resultados - Sistemas de organización, prácticas y procedimientos de apoyo	Variable II	Dimensiones	Indicadores	Cumplimiento de metas presupuestarias	Meta 1	- $\frac{\text{Devengado}}{\text{PIM}} : \%$	Meta 2	- $\frac{\text{Recaudación corriente}}{\text{Emisión inicial}}$	<p>Población Estará conformada por todos los representantes de las organizaciones de base del mismo Gobierno Local (Municipalidad Distrital de San Pablo – Bellavista) en total que conforman la población, las cuales involucra a todo el personal de las áreas dentro la gestión por resultados y el cumplimiento de las metas presupuestarias.</p> <p>Muestra Estará conformada por 17 funcionarios y los documentos correspondientes de la meta 1 y meta 2 de la Municipalidad Distrital de San Pablo – Bellavista, correspondiente al periodo 2020.</p>	<p style="text-align: center;">Técnicas Encuesta Análisis documental</p> <p style="text-align: center;">Instrumento Cuestionario Guía de análisis documental</p>
Variable I	Dimensiones	Indicadores																			
Gestión municipal por resultados	Planificación	- Definición de resultados - Indicadores de rendimiento																			
	Seguimiento	- Obtención de información - Inspección																			
	Evaluación	- Compromiso de la dirección - Solicitud informada del avance sobre los resultados - Sistemas de organización, prácticas y procedimientos de apoyo																			
Variable II	Dimensiones	Indicadores																			
Cumplimiento de metas presupuestarias	Meta 1	- $\frac{\text{Devengado}}{\text{PIM}} : \%$																			
	Meta 2	- $\frac{\text{Recaudación corriente}}{\text{Emisión inicial}}$																			

Fuente: Elaboración propia

Anexo B. Instrumentos



UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD



Cuestionario de gestión municipal de la Municipalidad Distrital de San Pablo – Bellavista.

El presente instrumento tiene como finalidad conocer la gestión municipal y medir su nivel, en donde se le pide que conteste de forma verídica, y cierta marcando con una (x) en el recuadro que crea correspondiente, según la escala que se detalla a continuación. Se le agradece por su participación.

Nunca (1)	Casi Nunca (2)	A veces (3)	Casi siempre (4)	Siempre (5)
-----------	----------------	-------------	------------------	-------------

N°	Dimensión: Planificación	Escala de instrumento				
		1	2	3	4	5
1.	¿En la Municipalidad Distrital de San Pablo se tiene claramente establecidos los objetivos?					
2.	¿Con qué frecuencia se planifican las actividades a ser desarrolladas?					
3.	¿Se utiliza el mismo proceso para la elaboración de acciones?					
4.	¿Se tiene en cuenta el periodo de tiempo para ejecutar una actividad?					
5.	¿En la Municipalidad cuentan con indicadores de rendimiento?					
	Dimensión: Seguimiento					
6.	¿En la Municipalidad existe un encargado que realice el seguimiento de gestión municipal por resultados?					
7.	¿Se establecen medidas para lograr el cumplimiento de propósitos?					
8.	¿Con qué frecuencia se obtiene información necesaria para la ejecución de proyectos?					
9.	¿Con qué frecuencia inspeccionan los proyectos elaborados en la Municipalidad?					

10.	¿Se verifica la eficacia de los proyectos elaborados?					
	Dimensión: Evaluación					
11.	¿En la Municipalidad Distrital de San Pablo realiza la evaluación de proyectos?					
12.	¿Con qué frecuencia los funcionarios se sienten comprometidos con las actividades desarrolladas en la Municipalidad?					
13.	¿Con qué frecuencia se elabora la solicitud informada del avance sobre los resultados?					
14.	¿Los funcionarios se encuentran debidamente capacitados?					
15.	¿Con qué frecuencia la municipalidad recibe incentivos por la gestión realizada?					



ANEXO C
UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD



**Cuestionario de cumplimiento de metas de la Municipalidad Distrital de San Pablo –
 Bellavista.**

El presente instrumento tiene como finalidad conocer la gestión municipal por resultados y medir su nivel, en donde se le pide que conteste de forma verídica, y cierta marcando con una (x) en el recuadro que crea correspondiente, según la escala que se detalla a continuación. Se le agradece por su participación.

Nunca (1)	Casi Nunca (2)	A veces (3)	Casi siempre (4)	Siempre (5)
-----------	----------------	-------------	------------------	-------------

N°	Cumplimiento de metas presupuestarias	Escala de instrumento				
		1	2	3	4	5
	Meta 1: Ejecución presupuestal de inversiones del PIM					
1.	¿Se ejecutan las inversiones del PIM?					
2.	¿La municipalidad impulsa la ejecución del gasto destinado a inversiones públicas?					
3.	¿La municipalidad cuenta con un sistema de seguimiento de proyectos?					
4.	¿Se elabora el análisis de datos sobre el avance de la ejecución física y financiera de las inversiones?					
5.	¿Con qué frecuencia se realiza el diagnóstico de las inversiones que se encuentran en el listado por la DGIP?					
6.	¿Se elabora a tiempo el diagnóstico de cierre de inversiones?					
7.	¿La municipalidad recibe el presupuesto según las necesidades que posee?					
8.	¿Se realiza el registro de cierre de inversión?					
	Meta 2: Fortalecimiento de la administración y gestión del impuesto predial					
9.	¿Con qué frecuencia la municipalidad realiza acciones para incrementar el recaudo del impuesto predial?					
10.	¿La municipalidad cumple con todas las necesidades que tiene la población?					

11.	¿Con qué frecuencia la recaudación del impuesto predial se incrementa?					
12.	¿Con qué frecuencia la población cancela el impuesto predial?					
13.	¿La información del recaudo del impuesto predial es registrada a tiempo?					
14.	¿Existe eficiencia en la recaudación del impuesto predial?					

ANEXO D



UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN - TARAPOTO
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD



Guía de análisis documental del cumplimiento de metas

El presente instrumento tiene como finalidad conocer el índice del cumplimiento de metas de la Municipalidad Distrital de San Pablo – Bellavista.

Meta	Fórmula	Periodo 2020
Meta 1: Ejecución presupuestal de Inversiones del PIM	$\frac{\text{Devengado}}{\text{PIM}} : \% \text{ de cumplimiento}$	80,442/ 131,223 = 61%
Meta 2: Fortalecimiento de la administración y gestión del impuesto predial	$\frac{\text{Recaudación corriente}}{\text{Emisión inicial}}$	13, 091 / 29,372 = 45%

ANEXO E: Tabulaciones – Gestión Municipal

	Cantidad de interrogantes: 15															Total	Denominación
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15		
Funcionario 01	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	2	3	2	2	2	43	Medio
Funcionario 02	2	3	1	2	2	1	3	4	3	3	3	2	3	3	1	36	Medio
Funcionario 03	3	2	2	3	1	3	2	1	1	3	3	4	3	2	1	34	Bajo
Funcionario 04	3	2	3	3	3	3	2	3	3	2	3	2	3	3	2	40	Medio
Funcionario 05	4	4	2	4	3	4	3	4	5	4	4	4	4	4	4	57	Alto
Funcionario 06	3	3	2	3	4	3	4	3	3	3	2	3	2	4	2	44	Medio
Funcionario 07	2	3	1	2	2	1	3	4	3	3	3	2	3	3	1	36	Medio
Funcionario 08	3	2	2	3	1	3	2	1	1	3	3	2	3	2	1	32	Bajo
Funcionario 09	3	2	3	3	3	3	2	3	3	2	3	2	3	3	2	40	Medio
Funcionario 10	4	4	4	4	3	4	3	4	5	4	4	4	4	4	4	59	Alto
Funcionario 11	3	3	2	3	4	3	4	3	3	3	2	3	2	4	2	44	Medio
Funcionario 12	2	3	3	2	2	1	3	4	3	3	3	2	3	3	1	38	Medio
Funcionario 13	3	2	2	3	1	3	2	1	1	3	3	4	3	2	1	34	Bajo
Funcionario 14	3	2	3	3	3	3	2	3	3	2	3	2	3	3	2	40	Medio
Funcionario 15	4	4	5	4	3	4	3	4	5	4	4	3	4	2	4	57	Alto
Funcionario 16	2	3	1	2	2	1	3	4	3	3	3	2	3	3	1	36	Medio
Funcionario 17	1	2	2	3	1	3	2	1	1	3	3	2	3	2	1	30	Bajo

ANEXO F: Tabulaciones – Cumplimiento de metas

	Cantidad de interrogantes: 14														Total	Denominación
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14		
Funcionario 01	3	3	2	3	3	3	4	3	4	3	2	3	3	2	41	Medio
Funcionario 02	2	3	1	2	2	1	3	4	3	3	3	2	3	3	35	Medio
Funcionario 03	3	2	2	3	1	3	2	1	1	3	3	4	3	2	33	Medio
Funcionario 04	3	2	3	3	3	3	2	3	3	2	3	2	3	3	38	Medio
Funcionario 05	4	4	2	4	3	4	3	4	5	4	4	4	4	4	53	Alto
Funcionario 06	3	3	2	3	4	3	4	3	3	3	2	3	2	4	42	Medio
Funcionario 07	2	3	1	2	2	1	3	4	3	3	3	2	3	3	35	Medio
Funcionario 08	3	2	2	3	1	3	2	1	1	3	3	2	3	2	31	Bajo
Funcionario 09	3	2	3	3	3	3	2	3	3	2	3	2	3	3	38	Medio
Funcionario 10	4	4	4	4	3	4	3	4	5	4	4	4	4	4	55	Alto
Funcionario 11	4	3	5	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	52	Alto
Funcionario 12	2	3	3	2	2	1	3	4	3	3	3	2	3	3	37	Medio
Funcionario 13	3	2	2	3	1	3	2	1	1	3	3	4	3	2	33	Medio
Funcionario 14	3	2	3	3	3	3	2	3	3	2	3	2	3	3	38	Medio
Funcionario 15	4	4	5	4	3	4	3	4	5	4	4	3	4	2	53	Alto
Funcionario 16	2	3	1	2	2	1	3	4	3	3	3	2	3	3	35	Medio
Funcionario 17	1	2	2	3	1	3	2	1	1	3	3	2	3	2	29	Bajo

Consulta Amigable de Ingresos (Mensual)

Presupuesto y Ejecución de Ingresos

domingo, 05 de septiembre del 2021

Navegador

Reiniciar Exportar Año 2020

¿Quién realiza la recaudación?	¿De qué fuentes proviene la recaudación? Rubro	¿Cómo se estructura la recaudación? Genérica	¿Cuándo se hizo la recaudación?		
			Trimestre	Mes	
▲ TOTAL			59,902,339,830	95,432,648,931	103,582,051,847
▲ Nivel de Gobierno M: GOBIERNOS LOCALES			17,975,452,116	34,944,267,974	33,472,960,393
▲ Gob. Loc./Mancom. M: MUNICIPALIDADES			17,975,452,116	34,936,272,174	33,464,789,403
▲ Departamento 22: SAN MARTIN			315,163,367	844,683,316	822,182,437
▲ Provincia 2202: BELLAVISTA			24,402,160	81,761,510	80,799,697
▲ Municipalidad 220205-301711: MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN PABLO			2,459,668	3,924,912	3,871,820
Fuente de Financiamiento			PIA	PIM	Recaudado
<input type="radio"/>	2: RECURSOS DIRECTAMENTE RECAUDADOS		130,000	131,223	80,442
<input type="radio"/>	3: RECURSOS POR OPERACIONES OFICIALES DE CREDITO		0	620,645	620,644
<input type="radio"/>	4: DONACIONES Y TRANSFERENCIAS		0	488,717	487,943
<input checked="" type="radio"/>	5: RECURSOS DETERMINADOS		2,329,668	2,684,327	2,682,791


Notas

- Los montos están en Soles.
- La consulta se actualiza una vez al mes. Los cambios en la información efectuados durante este periodo, no se reflejan sino hasta la actualización siguiente.
- Última fecha de actualización: 31 de agosto de 2021.


Consulta Amigable de Ingresos (Mensual)

















Presupuesto y Ejecución de Ingresos

domingo, 05 de septiembre del 2021

 Navegador

 Reiniciar

 Exportar
Año 2020 

¿Quién realiza la recaudación?	¿De qué fuentes proviene la recaudación?	¿Cómo se estructura la recaudación? Detalle Específica	¿Cuándo se hizo la recaudación?		
			Trimestre	Mes	
	Fuente de Financiamiento 5: RECURSOS DETERMINADOS 		2,329,668	2,684,327	2,682,791
	Rubro 08: IMPUESTOS MUNICIPALES 		25,000	42,872	41,338
	Tipo de Recurso 0: NORMAL		25,000	42,872	13,655
	Genérica 1: IMPUESTOS Y CONTRIBUCIONES OBLIGATORIAS 		23,000	40,872	13,189
	Sub-Genérica 2: IMPUESTO A LA PROPIEDAD 		23,000	40,872	13,189
	Detalle Sub-Genérica 1: IMPUESTO SOBRE LA PROPIEDAD INMUEBLE 		23,000	40,872	13,189
		Específica	PIA 	PIM 	Recaudado 
<input type="radio"/>	1: PREDIAL 		11,500	29,372	13,091
<input type="radio"/>	2: ALCABALA 		11,500	11,500	98

Notas

- Los montos están en Soles.
- La consulta se actualiza una vez al mes. Los cambios en la información efectuados durante este periodo, no se reflejan sino hasta la actualización siguiente.
- Última fecha de actualización: 31 de agosto de 2021.

Gestión municipal y su relación en el cumplimiento de metas en la Municipalidad Distrital de San Pablo – Bellavista, periodo 2020

por Milagros Iñipe Cachay Rocio Soledad Mires Torres

Fecha de entrega: 23-ago-2022 07:40a.m. (UTC-0500)

Identificador de la entrega: 1885923638

Nombre del archivo: TESIS_CONTABILIDAD-_MILAGROS_I_IPE_Y_ROCIO_MIRES.docx (460.16K)

Total de palabras: 14672

Total de caracteres: 79289

Gestión municipal y su relación en el cumplimiento de metas en la Municipalidad Distrital de San Pablo – Bellavista, periodo 2020

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	7%
2	repositorio.unsm.edu.pe Fuente de Internet	5%
3	hdl.handle.net Fuente de Internet	2%
4	dspace.unitru.edu.pe Fuente de Internet	1%
5	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	1%
6	issuu.com Fuente de Internet	1%
7	Repositorio.usmp.edu.pe Fuente de Internet	1%
8	docplayer.es Fuente de Internet	1%