



Esta obra está bajo una [Licencia Creative Commons Atribución- NoComercial-Compartirigual 2.5 Perú](http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/2.5/pe/).

Vea una copia de esta licencia en <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/2.5/pe/>



UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD



**Control de almacenamiento y su incidencia en la liquidez de la empresa
Inversiones JASCEL SAC, de la ciudad de Tarapoto, año 2017.**

Tesis para optar el Título Profesional de Contador Público

AUTORES:

Jessie Angela Hernández Ramirez

Jéssica Judith Monteza Cajo

ASESOR:

Dra. Rossana Herminia Hidalgo Pozzi

Tarapoto - Perú

2021

UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

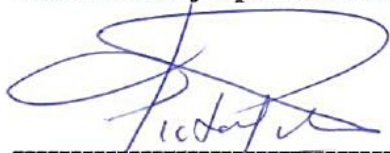


**Control de almacenamiento y su incidencia en la liquidez de la empresa
Inversiones JASCEL SAC, de la ciudad de Tarapoto, año 2017.**


AUTORES:

**Jessie Angela Hernández Ramirez
Jéssica Judith Monteza Cajó**

Sustentada y aprobada el 10 de Setiembre del 2021, por los siguientes jurados:




Dr. Víctor Andrés Pretell Paredes
Presidente



CPCC. Mtro. Ausver Saavedra Vela
Secretario



Lic. Adm. Mg. Julio C. Cappillo Torres
Miembro



Dra. Rossana Herminia Hidalgo Pozzi
Asesor



UNIVERSIDAD NACIONAL
DE SAN MARTÍN



FACULTAD DE
CIENCIAS ECONÓMICAS

TELÉFONO: 042 - 480134 (ANEXO 3100)
Jr. AMORARCA Nº 334 - CIUDAD UNIVERSITARIA - MORALES

ACTA DE SUSTENTACIÓN VIRTUAL PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADOR PÚBLICO

En la Plataforma Cisco Webex Meeting de la Universidad Nacional de San Martín – Morales, a las **10:00 horas** del día **Viernes 10 de Setiembre del año dos mil veintiuno**, se reunió el Jurado de Sustentación del Informe Final de Tesis integrado por:

PRESIDENTE : Dr. VICTOR ANDRES PRETELL PAREDES
SECRETARIO : CPCC. Mtro. AUSVER SAAVEDRA VELA
VOCAL : Lic. Adm. Mg. JULIO CÉSAR CAPPILLO TORRES
ASESORA : Dra. ROSSANA HERMINIA HIDALGO POZZI

Para evaluar el **Informe Final de Tesis** titulado: **"CONTROL DE ALMACENAMIENTO Y SU INCIDENCIA EN LA LIQUIDEZ DE LA EMPRESA INVERSIONES JASCEL S.A.C., DE LA CIUDAD DE TARAPOTO, AÑO 2017"**, perteneciente a los Bachilleres en **Ciencias Contables: JESSIE ANGELA HERNÁNDEZ RAMIREZ y JÉSSICA JUDITH MONTEZA CAJO**.

Los Señores Miembros del Jurado, después de haber observado la sustentación, las respuestas a las preguntas formuladas y terminada la réplica, luego de debatir entre sí, reservada y libremente lo declaran **APROBADO** por **UNANIMIDAD** con el calificativo de **BUENO**, en fe de lo cual se firmó la presente acta, siendo las **10:55 AM horas** del mismo día, en lo que se dio por terminado el acto de sustentación.

Dr. VICTOR ANDRES PRETELL PAREDES
PRESIDENTE

CPCC. Mtro. AUSVER SAAVEDRA VELA
SECRETARIA

Lic. Adm. Mg. JULIO CÉSAR CAPPILLO TORRES
VOCAL

Dra. ROSSANA HERMINIA HIDALGO POZZI
ASESORA

Declaratoria de autenticidad

Jessie Angela Hernández Ramírez, con DNI N° 73233117 y **Jéssica Judith Monteza Cajo**, con DNI N° 72779448, egresadas de la Facultad de Ciencias Económicas, Escuela Profesional de Contabilidad, autoras de la Tesis titulada: **Control de almacenamiento y su incidencia en la liquidez de la empresa Inversiones JASCEL SAC, de la ciudad de Tarapoto, año 2017.**

Declaramos bajo juramento que:

1. La Tesis es de nuestra autoría.
2. La redacción fue realizada respetando las citas y referencias de las fuentes bibliográficas consultadas.
3. Toda la información que contiene la Tesis no ha sido auto plagiada.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido alterados ni copiados, por tanto, la información de esta investigación debe considerarse como aporte a la realidad investigada.

Por lo antes mencionado, asumimos bajo responsabilidad las consecuencias que deriven de nuestro accionar, sometiéndonos a las leyes de nuestro país y normas vigentes de la Universidad Nacional de San Martín.

Tarapoto, 10 de Setiembre del 2021.



.....
Jessie Angela Hernández Ramírez
DNI N° 73233117



.....
Jéssica Judith Monteza Cajo
DNI N° 72779448

Formato de autorización NO EXCLUSIVA para la publicación de trabajos de investigación, conducentes a optar grados académicos y títulos profesionales en el Repositorio Digital de Tesis

1. Datos del autor:

Apellidos y nombres:	Hernández Ramirez Jessie Angela		
Código de alumno :	118145	Teléfono:	935739951
Correo electrónico :	jessieangelah@gmail.com	DNI:	73233117

(En caso haya más autores, llenar un formulario por autor)

2. Datos Académicos

Facultad de:	Ciencias Económicas
Escuela Profesional de:	Contabilidad

3. Tipo de trabajo de investigación

Tesis	(X)	Trabajo de investigación	()
Trabajo de suficiencia profesional	()		

4. Datos del Trabajo de investigación

Título :	Control de almacenamiento y su incidencia en la liquidez de la empresa Inversiones Jascel SAC, de la ciudad de Tarapoto, año 2017.
Año de publicación:	2021

5. Tipo de Acceso al documento

Acceso público *	(X)	Embargo	()
Acceso restringido **	()		

Si el autor elige el tipo de acceso abierto o público, otorga a la Universidad Nacional de San Martín – Tarapoto, una licencia **No Exclusiva**, para publicar, conservar y sin modificar su contenido, pueda convertirla a cualquier formato de fichero, medio o soporte, siempre con fines de seguridad, preservación y difusión en el Repositorio de Tesis Digital. Respetando siempre los Derechos de Autor y Propiedad Intelectual de acuerdo y en el Marco de la Ley 822.

En caso que el autor elija la segunda opción, es necesario y obligatorio que indique el sustento correspondiente:

6. Originalidad del archivo digital.

Por el presente dejo constancia que el archivo digital que entrego a la Universidad Nacional de San Martín - Tarapoto, como parte del proceso conducente a obtener el título profesional o grado académico, es la versión final del trabajo de investigación sustentado y aprobado por el Jurado.

7. Otorgamiento de una licencia **CREATIVE COMMONS**

Para investigaciones que son de acceso abierto se les otorgó una licencia *Creative Commons*, con la finalidad de que cualquier usuario pueda acceder a la obra, bajo los términos que dicha licencia implica

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/2.5/pe/>

El autor, por medio de este documento, autoriza a la Universidad Nacional de San Martín - Tarapoto, publicar su trabajo de investigación en formato digital en el Repositorio Digital de Tesis, al cual se podrá acceder, preservar y difundir de forma libre y gratuita, de manera íntegra a todo el documento.

Según el inciso 12.2, del artículo 12° del Reglamento del Registro Nacional de Trabajos de Investigación para optar grados académicos y títulos profesionales - RENATI "Las universidades, instituciones y escuelas de educación superior tienen como obligación registrar todos los trabajos de investigación y proyectos, incluyendo los metadatos en sus repositorios institucionales precisando si son de acceso abierto o restringido, los cuales serán posteriormente recolectados por el Repositorio Digital RENATI, a través del Repositorio ALICIA".



Firma del Autor

8. Para ser llenado en el Repositorio Digital de Ciencia, Tecnología e Innovación de Acceso Abierto de la UNSM - T.

Fecha de recepción del documento.

22 / 09 / 2022



UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN
Repositorio Digital de Ciencia, Tecnología
e Innovación de Acceso Abierto - UNSM.

Ing. Grecia Vanessa Fachin Ruíz

Responsable

***Acceso abierto:** uso lícito que confiere un titular de derechos de propiedad intelectual a cualquier persona, para que pueda acceder de manera inmediata y gratuita a una obra, datos procesados o estadísticas de monitoreo, sin necesidad de registro, suscripción, ni pago, estando autorizada a leerla, descargarla, reproducirla, distribuirla, imprimirla, buscarla y enlazar textos completos (Reglamento de la Ley No 30035).

** **Acceso restringido:** el documento no se visualizará en el Repositorio.

Formato de autorización NO EXCLUSIVA para la publicación de trabajos de investigación, conducentes a optar grados académicos y títulos profesionales en el Repositorio Digital de Tesis

1. Datos del autor:

Apellidos y nombres:	MONTEZA CAJO JESSICA JUOITH		
Código de alumno :	11 8149	Teléfono:	998491879
Correo electrónico :	jessdith_27@hotmail.com	DNI:	72779448

(En caso haya más autores, llenar un formulario por autor)

2. Datos Académicos

Facultad de:	CIENCIAS ECONÓMICAS
Escuela Profesional de:	CONTABILIDAD

3. Tipo de trabajo de investigación

Tesis	(X)	Trabajo de investigación	()
Trabajo de suficiencia profesional	()		

4. Datos del Trabajo de investigación

Título :	Control de almacenamiento y su incidencia en la liquidez de la empresa Inversiones Jascel SAC, de la ciudad de Tarapoto, año 2017.
Año de publicación:	2021

5. Tipo de Acceso al documento

Acceso público *	(X)	Embargo	()
Acceso restringido **	()		

Si el autor elige el tipo de acceso abierto o público, otorga a la Universidad Nacional de San Martín – Tarapoto, una licencia **No Exclusiva**, para publicar, conservar y sin modificar su contenido, pueda convertirla a cualquier formato de fichero, medio o soporte, siempre con fines de seguridad, preservación y difusión en el Repositorio de Tesis Digital. Respetando siempre los Derechos de Autor y Propiedad Intelectual de acuerdo y en el Marco de la Ley 822.

En caso que el autor elija la segunda opción, es necesario y obligatorio que indique el sustento correspondiente:

6. Originalidad del archivo digital.

Por el presente dejo constancia que el archivo digital que entrego a la Universidad Nacional de San Martín - Tarapoto, como parte del proceso conducente a obtener el título profesional o grado académico, es la versión final del trabajo de investigación sustentado y aprobado por el Jurado.

7. Otorgamiento de una licencia *CREATIVE COMMONS*

Para investigaciones que son de acceso abierto se les otorgó una licencia *Creative Commons*, con la finalidad de que cualquier usuario pueda acceder a la obra, bajo los términos que dicha licencia implica

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/2.5/pe/>

El autor, por medio de este documento, autoriza a la Universidad Nacional de San Martín - Tarapoto, publicar su trabajo de investigación en formato digital en el Repositorio Digital de Tesis, al cual se podrá acceder, preservar y difundir de forma libre y gratuita, de manera íntegra a todo el documento.

Según el inciso 12.2, del artículo 12º del Reglamento del Registro Nacional de Trabajos de Investigación para optar grados académicos y títulos profesionales - RENATI "Las universidades, instituciones y escuelas de educación superior tienen como obligación registrar todos los trabajos de investigación y proyectos, incluyendo los metadatos en sus repositorios institucionales precisando si son de acceso abierto o restringido, los cuales serán posteriormente recolectados por el Repositorio Digital RENATI, a través del Repositorio ALICIA".



.....
Firma del Autor

8. Para ser llenado en el Repositorio Digital de Ciencia, Tecnología e Innovación de Acceso Abierto de la UNSM - T.

Fecha de recepción del documento.

22 / 09 / 2022



UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN
Repositorio Digital de Ciencia, Tecnología
e Innovación de Acceso Abierto - UNSM.

.....
Ing. Grecia Vanessa Fachin Ruíz

Responsable

***Acceso abierto:** uso lícito que confiere un titular de derechos de propiedad intelectual a cualquier persona, para que pueda acceder de manera inmediata y gratuita a una obra, datos procesados o estadísticas de monitoreo, sin necesidad de registro, suscripción, ni pago, estando autorizada a leerla, descargarla, reproducirla, distribuirla, imprimirla, buscarla y enlazar textos completos (Reglamento de la Ley No 30035).

**** Acceso restringido:** el documento no se visualizará en el Repositorio.

Dedicatoria

A mis padres, por su amor incondicional y porque a través de su esfuerzo me han permitido alcanzar esta meta.

A mi hijo, por ser mi nuevo motor y mi más grande fuente de inspiración, que este logro sirva como herramienta para ser tu guía y ejemplo.

A mi compañero de vida, por todo tu apoyo y paciencia en este largo camino de la vida. Con amor.

Jessie Angela.

Dedicado de manera muy especial a mis padres y hermanos, por creer siempre en mí, sin su trabajo duro no habría logrado estar hoy aquí, han sido mi mayor motivación.

A mi abuelo, el querer superarme me llevó a vivir en otra ciudad y no pude despedirme de ti, me llevo siempre los más gratos recuerdos tuyos.

A mi pareja y mi hermosa hija, son el motor que impulsa mi vida, que Dios nos permita alcanzar juntos todos nuestros sueños.

Jéssica Monteza.

Agradecimiento

A Dios, por ser mi fortaleza en los momentos de debilidad y por todas sus bendiciones.

A mis padres, por su ejemplo de lucha y constancia para lograr mis objetivos.

A mis docentes de la Universidad Nacional de San Martín, que con sus conocimientos y apoyo me motivaron a desarrollarme como persona y profesional y sembraron en mí el amor y respeto por mi carrera.

Jessie Angela.

A Dios, porque sin él nada de esto hubiera sido posible, gracias por guiar mis pasos sosteniendo siempre mi mano.

A mis padres, gracias por tantas horas de trabajo duro en el campo, por tantos sacrificios para que yo tuviera lo mejor, por sus oraciones diarias por mí, gracias por ser ese ejemplo de lucha y entrega constante.

A mis maestros por su paciencia y conocimientos compartidos, cada uno me ha enseñado algo valioso que hoy es pilar de mi formación personal y profesional.

A mi compañera y amiga Jessie con quien tengo el gusto de desarrollar este proyecto, gracias por tantos desvelos juntas.

Jéssica Monteza.

Índice general

	Pág.
Dedicatoria.....	vi
Agradecimiento	vii
Índice general	viii
Índice de tablas	ix
Índice de figuras	x
Resumen	xi
Abstract.....	xii
Introducción.....	1
CAPÍTULO I REVISIÓN BIBLIOGRÁFICA.....	5
1.1. Antecedentes	5
1.2. Bases teóricas.....	10
1.3. Definición de Términos Básicos	21
1.4. Sistema de variables.....	23
1.5. Operacionalización de variables	24
CAPÍTULO II MATERIAL Y MÉTODOS	25
2.1. Material	25
2.2. Métodos.....	26
CAPÍTULO III RESULTADOS Y DISCUSIÓN	28
3.1. Resultados	28
3.2. Discusión.....	40
CONCLUSIONES.....	43
RECOMENDACIONES	44
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	45
ANEXOS	49

Índice de tablas

Tabla 1. Operacionalización de variables.....	24
Tabla 2 Actividades del control de almacenamiento.....	30
Tabla 3 Deficiencias en las actividades de recibimiento de productos.	32
Tabla 4 Evidencia de las deficiencias en las actividades de recibimiento de productos.	32
Tabla 5 Deficiencias en las actividades de almacenamiento de productos.	33
Tabla 6 Evidencia de las deficiencias en las actividades de almacenamiento.....	33
Tabla 7 Deficiencias en las actividades de supervisión de riesgos.....	34
Tabla 8 Evidencia de las deficiencias en las actividades de supervisión de riesgos.	34
Tabla 9 Capital neto de trabajo.....	35
Tabla 10 Índice de liquidez.	36
Tabla 11 Prueba ácida.....	36
Tabla 12 Liquidez de tesorería.	37
Tabla 13 Incidencia del control de almacenamiento en la liquidez.....	39

Índice de figuras

Figura 1: Actividades del control de almacenamiento.	31
Figura 2: Capital neto de trabajo.	35
Figura 3: Índice de liquidez.	36
Figura 4: Prueba ácida.	37
Figura 5: Liquidez de tesorería.	37

Resumen

El estudio titulado “Control de almacenamiento y su incidencia en la liquidez de la empresa Inversiones JASCEL SAC, de la ciudad de Tarapoto, año 2017”, tuvo como propósito general determinar la incidencia del control de almacenamiento en la liquidez de la empresa Inversiones JASCEL SAC, de la ciudad de Tarapoto, año 2017. El tipo de estudio fue aplicada, de nivel descriptivo y diseño no experimental. La muestra estuvo constituida por el encargado de almacén y acervo documentario de la organización, asimismo, tuvo como técnica empleada a la observación y análisis documental, como instrumentos la lista de cotejo y la guía de análisis documental. Los resultados evidencian que, el 41% de actividades se desarrollan de forma asertiva, mientras que el 59% no se cumplen adecuadamente. De igual manera, las deficiencias generadas en el control de almacén han provocado una pérdida por S/ 8,010.00. Los índices de liquidez fueron; capital neto de trabajo (S/ 117,955.56), Índice de liquidez (2), Prueba ácida (1) y liquidez de tesorería (0.63). La conclusión general da a conocer que el control de almacenamiento incide de manera negativa en la liquidez de la empresa Inversiones JASCEL SAC, porque la empresa evidenció deficiencias por las actividades que no se cumplen de forma eficiente, asimismo hubo pérdidas monetarias a causa de las falencias, por ende, los índices de liquidez fueron bajos a comparación del año anterior, y no se alcanzó el nivel óptimo para solventar las responsabilidades a corto plazo.

Palabras clave: Control, almacenamiento, liquidez, ratios.

Abstract

The study entitled "Storage control and its impact on the liquidity of the company "Inversiones JASCEL SAC", of the city of Tarapoto, year 2017", had the general purpose of determining the impact of storage control on the liquidity of the company Inversiones JASCEL SAC, of the city of Tarapoto, year 2017. The type of study was applied, descriptive and with a non-experimental design. The sample consisted of the person in charge of the organization's warehouse and document collection. The technique used was observation and document analysis, and the instruments used were the checklist and the document analysis guide. The results show that 41% of activities are carried out in an assertive manner, while 59% are not carried out adequately. Similarly, the deficiencies generated in warehouse control have caused a loss of S/. 8,010.00. The liquidity indexes were: net working capital (S/ 117,955.56), liquidity index (2), acid test (1) and cash liquidity (0.63). The general conclusion shows that the storage control has a negative impact on the liquidity of the company Inversiones JASCEL SAC, since the company evidenced deficiencies due to the activities that are not carried out efficiently, and there were monetary losses due to these deficiencies. Therefore, the liquidity indexes were low compared to the previous year, and the optimum level was not reached to solve the short-term liabilities.

Key words: Control, storage, liquidity, ratios.



Introducción

El almacenamiento es el proceso de planificar, implementar y controlar el flujo de materiales y de manejar la información relacionada desde el lugar de origen hasta el lugar de consumo, con el propósito de satisfacer los requerimientos de los clientes. En otras palabras, con la gestión logística se pretende proveer el producto correcto en la cantidad requerida, en el lugar indicado, sobre todo en el tiempo exigido. (Carrasco, 2011, p.42)

Entre los elementos que forman la estructura del sistema logístico, el almacén es una de las áreas que actúa en las dos etapas del flujo de materiales: el abastecimiento y la distribución física. Por esta razón, constituye una de las actividades importantes para el funcionamiento de la empresa. Para que un almacén funcione de manera adecuada es necesario poseer el control sobre todo lo que se ingresa y despacha. Por otro lado, dicho lugar debe mantener las ubicaciones físicas bien definidas, qué clase de material se podrá almacenar en cada una, así como también conocer su capacidad y cualquier otra característica necesaria. Dentro de la gestión de los almacenes existe una parte fundamental que se le conoce como almacenaje y manejo de materias primas. Puesto que el mal funcionamiento de los procesos de almacenamiento puede concentrar resultados negativos económicamente en la empresa, en peor de los casos pérdidas graves hasta quiebras.

A nivel internacional, Gabriel (2017) señala que la agencia Moody's Investors Service realizó una investigación a 27 empresas de la ciudad de México, con respecto a la liquidez lo cual menciona que la mayoría de las empresas mexicanas endeudadas en dólares mantiene un riesgo de liquidez entre medio y bajo, aunque es posible que una serie de desafíos económicos dificulte sus posiciones de fondeo. Además, señala que el 81% tiene un riesgo de liquidez que va de mediano a bajo, lo que indica que deberán ser capaces de cubrir su deuda de corto plazo y vencimientos corrientes de deuda de largo plazo. También señalan que deberán de hacer frente a sus gastos operativos e inversiones de capital regulares de esta fecha a finales del 2017, utilizando el efectivo en caja, generación de flujo de efectivo libre y las líneas de crédito bancarias comprometidas que tengan disponibles. Conllevando a que la proporción ha cambiado un poco: de 78% identificado en el último análisis el año pasado, pero por debajo de 88% registrado en el 2014. (p.2)

A nivel nacional, la empresa internacional Moody's Investors Service realizó un estudio sobre la liquidez en las empresas peruanas, sobre la realidad problemática de 13 compañías, de las cuales señala que el 46% de ellas afrontaba un cierto riesgo de vencimientos en 2016, en comparación con 71% en 2015. La cantidad de corporativos que registraron solamente bajo riesgo de liquidez ascendió a 31% en comparación con 29% un año antes, es en ese entonces donde señaló que las empresas mineras de Perú, la generación de efectivo mejoró en 2016 con base en un gasto de capital más bajo, una mayor eficiencia, y un alza en los precios de los metales. Asimismo, muchas compañías utilizaron excedente de efectivo para reducir deuda y mejorar aún más su liquidez. Así también las empresas agrícolas y pesqueras tienen los colchones de liquidez más débiles. Las compañías en estas industrias tienen dificultades con el patrón estacional que sigue el flujo de efectivo, la volatilidad de los precios de los commodities y los cambios climáticos poco previsibles. Al mismo tiempo la agencia investigadora señaló que la economía estable de Perú está ayudando a impulsar la liquidez corporativa. El perfil crediticio del país no ha sufrido el impacto de la desaceleración regional, y la economía peruana se encuentra entre las de más rápido crecimiento en América Latina. (El comercio, 2017, p.2)

En entorno local, se realiza un estudio a la empresa Inversiones JASCEL SAC, de la ciudad de Tarapoto, para el año 2017 cuya actividad económica es la compra y venta de granos de cacao, café y maíz, así como la compra y venta de azúcar. De las cuales se pudo apreciar una serie de deficiencias entorno al almacenamiento de los productos que cuenta la empresa antes de su respectiva venta. Por ello, de la evaluación a los lineamientos sobre control de almacenamientos impartidos por la gerencia, así como de la revisión de la documentación que sustenta las operaciones, recopilado en las entrevistas realizadas a la gerencia y colaboradores de la empresa; se identificaron hechos incorrectos conforme se detallan a continuación:

Con respecto al recibimiento de los productos se logró evidenciar que las verificaciones de las cantidades se realizan de manera inadecuada, puesto que la gerencia hizo la compra de un lote (1000) de sacos de azúcar, de las cuales solo recibieron (997), del mismo modo, mencionando que cuando se realizó el reclamo a la empresa proveedora, precisaron que todo reclamo se debe realizar al momento de recibir las mercaderías, mas no después de haber salido del almacén de origen y no observar la anomalía al momento de la recepción.

Además, no se está observando que muchos productos que llegan para el almacenamiento no cumplen con los estándares de calidad respectiva, puesto que se reciben productos húmedos (como los granos de maíz y de cacao), ya que no están pasando por un adecuado proceso de secado, lo cual genera que, al estar almacenados por mucho tiempo, estos pierdan tanto en peso como en calidad, por ende, en su valor monetario.

Por otro lado, se denota que la gerencia no ha implementado disposiciones orientadas a la optimización de los procesos de almacenamiento de los productos, y no se ha impartido instrucciones al personal a fin de mantener una apropiada ubicación de los mismos, es decir, muchas veces los productos están siendo almacenados en lugares no apropiados, por cuanto están expuestos a la humedad y por consiguientes al daño del producto, prueba de ello es que durante el año 2017 existió la pérdida o disminución de calidad (económico) de 25 sacos entre azúcar y cacao.

Así también, no se está tomando en cuenta el rol significativo de la supervisión de mercaderías como parte del proceso de almacenamiento, ya que muchas veces no existe una buena rotación de los sacos de azúcar, y no se cumplen los Kárdex valorizados del PEPS, conllevando a dañar algunos sacos por no darle salida hacia la venta.

Es necesario señalar que las deficiencias evidenciadas con respecto al control de almacenamiento se cree que originaron que la empresa presente un bajo índice de liquidez. En ese sentido, se plantea la investigación como fuente de información, asimismo, se busca determinar de qué manera el control de almacenamiento incide en la liquidez de la empresa Inversiones JASCEL SAC, de la ciudad de Tarapoto, año 2017.

La investigación ha tenido como problema principal: ¿Cómo incide el control de almacenamiento en la liquidez de la empresa Inversiones JASCEL SAC, de la ciudad de Tarapoto, año 2017?, de igual modo, como hipótesis general tuvo H_i : El control de almacenamiento incide de manera negativa en la liquidez de la empresa Inversiones JASCEL SAC, de la ciudad de Tarapoto, año 2017. Así también, ha tenido como objetivo general: Determinar la incidencia del control de almacenamiento en la liquidez de la empresa Inversiones JASCEL SAC, de la ciudad de Tarapoto, año 2017.

Por otra parte, el estudio ha sido **justificado teóricamente**, por cuanto se empleó una gama de autores que señalaron las características de ambas variables de estudio, de los cuales se consideró, para la evaluación respectiva, a dos autores principales como Errasti (2011) y Caballero (2011), quienes permitieron responder al problema planteado en la presente investigación, empleando diferentes indicadores de evaluación. De igual forma, ha sido justificado de forma **práctica**, por cuanto aporta conocimientos mediante las teorías encontradas y de las experiencias vividas, que ayudaron a describir la naturaleza de las variables en estudio, es decir, el control de almacenamiento y su incidencia en la liquidez, permitiendo de este modo buscar las medidas necesarias y correctivas que permitan mejorar en cuanto a las deficiencias presentadas, y evitar problemas a futuro. Por otro lado, fue justificado de manera **social**, debido a que la empresa Inversiones JASCEL SAC de la ciudad de Tarapoto, ha necesitado emplear un adecuado control de almacenamiento, que ayude a controlar los productos desde la recepción hasta el almacenamiento, lo cual resulta imprescindible para que la empresa minimice gastos y maximice los recursos, y lograr la mayor liquidez posible para cumplir con los pagos de deudas pendientes, así como también, beneficiar a todos sus clientes y consumidores en el sentido de obtener buenos productos debido al correcto almacenamiento de dichos productos. Por último, se justificó de forma **metodológica**, por cuanto, durante el proceso del estudio se aplicaron métodos, técnicas y procedimientos, con la finalidad de contar con una información válida y confiable, el mismo que ayudó a crear estrategias en el control de almacenamiento que contribuya en la liquidez de la empresa Inversiones JASCEL SAC, de la ciudad de Tarapoto, año 2017.

El estudio consta de los siguientes capítulos:

I: El capítulo uno contiene los antecedentes del estudio que se encuentran vinculados con el tema de estudios, de igual modo, están las bases teóricas, sistema de variables y la definición de los términos básicos.

II: El capítulo dos está constituido por el marco metodológico y materiales que fueron empleados en el estudio.

III: El capítulo tres se encuentran todos los resultados de la investigación, permitiendo de esta forma, responder a cada uno de los objetivos, de igual modo, se ubica la discusión, las conclusiones, recomendaciones, también se ubican las referencias bibliográficas y los anexos.

CAPÍTULO I

REVISIÓN BIBLIOGRÁFICA

1.1. Antecedentes

A nivel internacional

Punín, M. (2015), en su tesis “*Auditoría operativa al departamento de bodega y su incidencia en la liquidez de la empresa Agrícola Bananera Agripalban S.A. Ubicada en el cantón Valencia, Primer Semestre del Año 2013*”. (Tesis de pregrado). Universidad Técnica Estatal de Quevedo. Tuvo como objetivo realizar una auditoría operativa al departamento de bodega a fin de determinar su incidencia en la liquidez de la empresa. La investigación se desarrolló utilizando una recopilación bibliográfica para fundamentar el proceso de auditoría y una investigación de campo para la recopilación de información. De las cuales concluyó que la auditoría operativa reveló que las deficiencias encontradas inciden en varios aspectos respecto a la liquidez de la empresa. Primeramente, se observó momentos en que existía sobre stock de mercadería, lo que significa dinero amortizado. Por otro lado, también se reportó escasez en ciertas etapas que coincidieron con planes de control de enfermedad o de cosecha, lo que afecta a la producción, tanto la que ese momento se ve afectada, como la futura, a causa de una mala aplicación de las labores de campo. (p.88)

Carrillo, G. (2015), en su tesis “*La gestión Financiera y la liquidez de la empresa Azulejos Pelileo*”. (Tesis Pregrado). Universidad Técnica de Ambato. Tuvo como objetivo mejorar la gestión financiera que al momento maneja la empresa con ciertos inconvenientes que inciden directamente en su liquidez. Estos elementos que forman parte de la situación financiera de la empresa cumplen aspectos de trascendencia invaluable en las operaciones tanto contables, financieras como administrativas de una organización. De las cuales se determinó la incidencia que tiene, el inadecuado manejo de la gestión financiera por parte de la alta gerencia que maneja la empresa “Azulejos Pelileo”, sobre la liquidez que posee la misma, esto tiene relación directa en la toma de decisiones que es parte de las responsabilidades de la gerente. Además, al realizar análisis en cuanto a la liquidez que maneja la empresa en los tres anteriores períodos de actividad comercial y financiero, se determina la inestabilidad en los mismos. Puesto que la estabilidad de la liquidez que la empresa “Azulejos Pelileo” requiere para cumplir sus obligaciones financieras, es variable. Esto conduce a inconvenientes que desprestigian la integridad financiera de la entidad. (p.110)

Castillo, P. (2012), en su tesis “*Evaluación Financiera de la Liquidez en las Empresas Distribuidoras de Productos Farmacéuticos a Través del Ciclo de Conversión de Efectivo*”. (Tesis posgrado). Universidad de San Carlos de Guatemala. Tuvo como objetivo Evaluar financieramente la liquidez de las empresas distribuidoras de productos farmacéuticos, a través de las razones financieras y el análisis del ciclo de conversión de efectivo. Llegando a concluir que la administración de la liquidez depende de la planificación estratégica de cada compañía, lo cual debe incluir la administración eficiente de todos los recursos, pero en el tema de liquidez se debe poner mayor énfasis en el rubro de inventarios y cuentas por cobrar. Además, se considera que las mismas no tienen conocimiento de sus necesidades de efectivo ni el tiempo en que lo requerirán, motivo por el cual están dejando en la caja excesos de liquidez que pueden ser aprovechados de manera eficiente por medio de inversiones temporales (p.98)

López, F. (2011), en su tesis “*Optimización del Sistema de Almacenamiento y despacho de la Bodega de Producto Terminado en la Empresa papelera Internacional S.A*” (Tesis de pregrado). Universidad de San Carlos de Guatemala. La presente investigación tuvo como objetivo optimizar el proceso logístico para el almacenaje y distribución de producto terminado en el departamento de logística de la empresa Papelera Internacional S.A. Llegando a concluir que se implementarán puntos de control en cada parte del proceso, lo cual ayudará a que la operación se mantenga vigilada. Permitirá encontrar en tiempo óptimo si parte del proceso está fallando para realizar las correcciones, esto se realizará por medio de auditorías internas planificadas mensualmente y calificadas, las cuales nos ayudarán a garantizar la mejora continua en todos los procesos, además se implementará una nueva forma de ingresar el producto terminado a la bodega. Contando con un área especial para conteo y revisión de los requisitos de ingreso, luego será notificado al sistema y trasladado para su almacenamiento. (p.115)

De la Rosa, A. & Dovale, P. (2009), en su tesis “*Optimización de los Procesos de Almacenamiento: Diseño de un Sistema de Gestión y Control de Inventarios para la Empresa ECA Ltda.*”. (Tesis de pregrado). Universidad de Cartagena. Tuvo como objetivo: Diseñar un sistema de gestión y control de inventarios para la empresa ECA Ltda., con el fin de optimizar los procesos de almacenamiento. Llegando a concluir que no se está realizando de la manera más idónea, ya que en su ritmo normal de actividades se están presentando una serie de inconvenientes dentro de los cuales cabe resaltar, falta de un

instructivo, zona de recibo no demarcada, no contar con el personal suficiente para el descargue de los materiales, entre otros, además, el almacenamiento fue uno de los procesos en donde se presentaron mayores falencias, ya que actualmente los materiales se ubican sin ningún tipo de criterio en cualquier lugar o espacio que se encuentre libre, sin embargo, se resalta la utilización máxima del espacio; además, las estanterías y pallets que actualmente se manejan se encuentran bastante deterioradas para el almacenamiento de los materiales, entre otros. (p.127)

A nivel nacional

Vásquez, L. & Vega, E. (2016), en su tesis “*Gestión de cuentas por cobrar y su influencia en la liquidez de la empresa Consermet S.A.C., distrito de huanchaco, año 2016*”. (Tesis de pregrado). Universidad Privada Antenor Orrego. La presente investigación cuenta con el objetivo determinar de qué manera la gestión de cuentas por cobrar influye en la liquidez de la empresa CONSERMET S.A.C., distrito de Huanchaco, año 2016. Llegando a concluir que la gestión de cuentas por cobrar, ocasionan disminución en la liquidez de empresa CONSERMET S.A.C. Además, el nivel de ventas al crédito influye en el riesgo de liquidez de la empresa CONSERMET S.A.C. Esto conlleva, a que la empresa no disponga de liquidez para afrontar sus obligaciones en el corto plazo. Así como también que las políticas de crédito influyen en la liquidez de la empresa CONSERMET S.A.C., porque obedecen a que no se utilizaron métodos de análisis, puesto que todos estos aspectos son indispensables para lograr el manejo eficiente de las cuentas por cobrar. (p. 78)

Flores, E. (2016), en su tesis “*La Logística de Inventarios y su efecto en la Situación Económica y Financiera de la empresa Rapidcar S.A.C en la ciudad de Trujillo Año 2015*”. (Tesis pregrado). Universidad César Vallejo. Tuvo como objetivo determinar el efecto de la logística de inventarios en la situación económica y financiera de la empresa Rapidcar S.A.C en la ciudad de Trujillo año 2015, realizándose entrevistas a los responsables del área de logística como almacén, utilizando una guía de análisis documental, al mismo tiempo se empleó un diseño no experimental de corte transversal. Finalmente se concluyó que el efecto de la logística de inventarios en la situación económica y financiera de la empresa es negativo como muestra los índices de liquidez que disminuyó en 2.55 veces y su rentabilidad en 5.25 % con respecto al margen bruto. Los factores por los cuales no se lleva un adecuado proceso logístico, es debido a la falta de comunicación entre áreas, no existe planificación al momento de adquirir productos, no reciben capacitaciones ni motivación. (p. 49)

Becerra, R. & Villar, E. (2016), en su tesis “*Propuesta de mejora del ciclo de almacenamiento en el almacén del centro de atención al distribuidor de la empresa Ceva Logistics Perú SRL, en Chiclayo, periodo 2015 – 2016*”. (Tesis pregrado). Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo. La investigación tuvo como objetivo proponer mejorar para ciclo de almacenamiento en el Almacén del Centro De Atención al Distribuidor de la Empresa Ceva Logistics Perú SRL en Chiclayo Periodo 2015 – 2016. Para ello, se determinó la situación real de la empresa participante respecto al ciclo de almacenamiento. De las cuales llego a concluir que el almacén presenta los siguientes desafíos: en primer lugar, implementar los procesos de recepción, almacenaje y despacho del almacén, en segundo lugar, poseer las condiciones básicas en infraestructura y equipamiento, en tercer lugar, desarrollar el compromiso de parte del personal con sus labores específicas, por lo tanto, se comprobó que a pesar de la normativa que posee la empresa para sus procesos logísticos, requiere de lineamientos específicos que orienten dichos procesos, y que estos se vean reflejados en los resultados. (p.93)

Sánchez, J. (2016), en su tesis “*El control interno en el área de almacén de las empresas comercializadoras de vidrios y aluminios del Perú: caso Rímac Glass S.R.L. Trujillo, 2016*”. (Tesis pregrado). Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote. Tuvo como objetivo realizar una investigación sobre el control interno en el área de almacén y demostrar lo importante que es el control en los inventarios debido que es una cuenta del activo corriente circulante, donde la mercadería entra y sale de la empresa y no tiene carácter permanente; el cual ayudará a tener bien definido lo que realmente ocurre en el área de almacén, incidir de manera positiva en la empresa y que permitirá a las empresas del rubro de vidrios y aluminios tener un conocimiento en sus proyecciones futuras. De las cuales concluyó que la empresa RIMAC GLAS SRL, necesita mejorar el control interno en el área de almacén en los inventarios sobre todo lo que corresponde a los retiros de los materiales para la realización de las obras. Además, la propuesta de la aplicación orden de salida de materiales de almacén que son cortados habilitados y luego instalados para las obras que recibe la empresa, ayudara a solucionar el problema del Kárdex, sacando los saldos correctos de los inventarios y mejorando el control interno. (p.98)

Aguilar, V. (2013), en su tesis “*Gestión de cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de la empresa contratista Corporación Petrolera S.A.C – Año 2012*”. (Tesis pregrado). Universidad San Martín de Porres. Tuvo como objetivo determinar de qué manera la gestión

de cuentas por cobrar incide en la liquidez de la empresa contratista Corporación Petrolera S.A.C. Llegando a concluir que debido a las tácticas dilatorias de aprobación de facturas y servicios ejecutados por parte de sus clientes potenciales, Corporación Petrolera SAC, se ve en la necesidad de buscar financiamiento externo a través del uso del Factoring cuya herramienta financiera le permite obtener liquidez a corto plazo para que la empresa logre cumplir con sus obligaciones ya pactadas pero esto va en desmedro de la liquidez pues la empresa que ofrece el uso de Factoring cobra un interés que va en contra de la rentabilidad de la empresa. (p.93)

López, J. (2013), en su tesis “*Análisis y propuesta de mejora del ciclo de almacenamiento de materiales de una empresa de consumo masivo mediante el uso de tecnología de información y comunicación*”. (Tesis pregrado). Pontificia Universidad Católica del Perú. La investigación tuvo como objetivo optimizar y mejorar las operaciones del ciclo de almacenamiento mediante la utilización de tecnologías de información y comunicaciones para la identificación automática de materiales. Cabe mencionar que antes de implementar la tecnología deben proponerse mejoras de procesos y de gestión de inventarios. De las cuales concluyó que el ingreso de materiales se debe, básicamente, a operaciones transportes; el despacho es afectado por retrasos y transportes y la toma de inventarios por las operaciones. Por lo tanto, se han logrado mejorar y reducir los tiempos de las operaciones del ciclo de almacenamiento gracias a una mejora en la gestión de inventarios y a la implementación de la identificación automática de los materiales con un sistema de código de barras. Esta conclusión se basa en que esta TIC logra resolver los tres problemas principales identificados: computadoras fijas, codificación manual de materiales y baja confiabilidad de coincidencia del inventario real y virtual. (p.78)

A nivel local

Vera, K. & Vela, J. (2015), en su tesis “*Evaluación del Control Interno de Almacén y su incidencia en la rotación de inventarios de la empresa Ajeper del Oriente SA, en la ciudad de Tarapoto, periodo 2013*”. (Tesis Pregrado). Universidad Nacional de San Martín – Tarapoto. La investigación tuvo como objetivo evaluar el control interno de almacén y determinar su incidencia en la rotación de inventarios, para la empresa AJEPER del Oriente S.A, en la ciudad de Tarapoto, año 2013. Donde se concluyó que el control interno que se realiza en el almacén de la empresa AJEPER es inadecuado en un 73% de acuerdo a las respuestas de los trabajadores, ya que el personal encargado no verifica las entradas de los

camiones, de igual manera la gerencia no toma interés en conocer los procesos deficientes dentro de la empresa y de esta manera tener una mejor gestión, por otro lado, existen elevadas pérdidas por vencimiento de productos debido la mala ubicación, por el pequeño espacio que el almacén registra.(p.88)

Pérez, H. (2015), en su tesis “*Evaluación del proceso de crédito y su impacto en la Liquidez de la empresa “Juan Pablo Mori E.I.R.L.”; durante el año 2013*”. (Tesis Pregrado). Universidad Nacional de San Martín – Tarapoto. Tuvo como objetivo Evaluar el proceso de crédito y establecer su impacto en la liquidez de la empresa “Juan Pablo Mori E.I.R.L.”, durante el año 2013. Llegando a concluir que las deficiencias de la gestión de créditos y cobranzas actual de la empresa, se desprende que la obtención de información debió ser de calidad acerca del cliente, asimismo el contacto no fue permanente y fue inadecuado resultando créditos deficientes, por ello que la gerencia no dio la importancia debida a la recopilación de información con respecto a su grado de liquidez financiera del cliente tanto como empresa y como persona. (p.117)

Ramírez, J. & Villareal, J. (2015), en su tesis “*Gastos deducible y no deducible y su incidencia en la situación económica y financiera de la empresa Multiservicios Ticla S.A.C, periodo 2012 – 2013*”. (Tesis pregrado). Universidad Nacional de San Martín – Tarapoto. La investigación tuvo como objetivo determinar los gastos deducibles y no deducibles y establecer su incidencia en la situación económica y financiera de la empresa Multiservicios Ticla S.A.C. Periodo 2012-2013. Los investigadores llegaron a la conclusión que la empresa MULTISERVICIOS TICLA SAC, al momento de realizar la determinación de la renta neta de tercera categoría se encontró con algunos gastos que fueron incluidos y considerados en dicho proceso, es decir, no cumplen el principio de causalidad. Esta situación se produce debido a que la empresa no cuenta con un contador interno para hacer frente a la problemática de interpretar y aplicar correctamente el marco normativo en materia tributaria y reparos ocultos. (p.154)

1.2. Bases teóricas

1.2.1 Control de almacenamiento

El almacenamiento está íntimamente involucrado con la conservación de los productos, y no con el simple hecho de arrumar o apilar mercancías. En este sentido los sitios donde se

almacenan las mercancías deben procurar una efectiva protección de las mismas, con el propósito que mantengan sus características físico-químicas y en general, las propiedades y calidad suministradas en el sitio de origen. (Carrasco, 2011, p.77)

El almacenamiento es un proceso intermedio en la cadena de distribución, por tanto, debe contar con los equipos, infraestructura y espacios necesarios para el proceso de recibo, movilización y despacho de las mercancías. (Mora, 2011, p.78)

Como la fase del proceso de distribución donde toda organización almacena mercancías entre el punto de origen y el punto de destino (consumo), es el espacio donde se puede obtener información de las condiciones, y estado y condiciones de los ítems almacenados. (López, 2010, p. 108)

Son aquellos lugares donde se guardan los diferentes tipos de mercancía. Son manejados a través de una política de inventario. Esta función controla físicamente y mantiene todos los artículos inventariados. Al elaborar la estrategia de almacenamiento se deben definir de manera coordinada el sistema de gestión del almacén y el modelo de almacenamiento. (Castan, López & Núñez, 2012, p.78).

Gestión de almacenamiento

El almacenamiento se interrelaciona cada vez más con la cadena de distribución de mercancías, pero en términos generales busca mantener inventarios y finalizar con el despacho de los pedidos. (Casanovas & Cuatrecasas, 2011, p.93)

El Proceso logístico que trata de la recepción, almacenamiento y movimientos dentro de un mismo recinto, de materiales, materias primas y productos semielaborados, hasta el punto de consumo. Incluye, la elaboración y tratamiento de informes, de los datos manipulados. (Ferrín, 2014, p.90)

Es el conjunto de procesos que trata de optimizar la logística funcional, conllevando a la viabilidad de la obtención de la información, lo cual ayudará a la maximización de volumen disponible, en tal sentido ayude a optimizar las actividades de los procedimientos como las operaciones de manipuleo, el transporte de mercaderías y la rapidez en las entregas, por consiguiente, la reducción de costos. (Errasti, 2011, p.67).

La gestión de los almacenes es un elemento importante que sirve para lograr el uso óptimo de los recursos y las capacidades del almacén tomando en cuenta las características y el volumen de los productos a almacenar. La gestión de almacenes realiza el manejo de los productos y de todas las actividades de carga y descarga, y el traslado del producto a las diferentes zonas del almacén y a la zona de preparación de pedidos. (Errasti, 2011).

Principios del Almacenamiento

Según lo señalado por Mora (2011), los principios de almacenamiento son los siguientes:

- Dificultad de la correspondencia entre la oferta y demanda.
- Optimización de los recursos financieros que llevan a la empresa a realizar economías de escala a través de compras en grandes cantidades o movimiento de materiales en altos volúmenes. (p.85)

Beneficios del Almacenamiento

Según Rubio & Villarroel (2012), menciona que dentro de los beneficios más relevantes que conlleva la operación de almacenamiento se puede contar:

- Económicos: Agilidad y mejoramiento del retorno de la inversión; optimización de los costos, disminución de los costos y procesos.
- Servicios: Avance en los parámetros de calidad del producto; rapidez en los procesos logísticos; mejoría en el nivel de satisfacción del cliente y disminución de labores administrativas. (p.77).

Objetivos del Almacenamiento

Para el Frazelle (2007), el almacenamiento tiene como objetivos principales los siguientes:

- Disminución de operaciones de manipuleo y movilización
- Disminución de costos en los procesos
- Optimización del espacio disponible
- Celeridad en las entregas
- Fiabilidad

Teniendo en cuenta estos puntos, se hace necesario desarrollar una red de almacenes adecuados, que tenga en cuenta las siguientes variables:

- Ubicación
- Tamaño

- Número de almacenes
- Tipo de almacenes
- Centros de distribución o plataformas Cross Docking. (p.67)

Métodos de valuación de inventarios

De acuerdo con lo referido, **Salazar (2019)** los métodos de valuación o valoración de inventarios son un conjunto de técnicas utilizados con la finalidad de evaluar y controlar el costo de venta, este es un proceso vital cuando los precios unitarios de adquisición han sido diferentes, se puede concluir que los inventarios tienen un efecto directo sobre la utilidad de la empresa y que la correcta determinación de la utilidad neta está basada en gran parte en la adecuada valuación de inventarios.

Pacheco (2021) los métodos de valuación de inventarios son técnicas que se usan con la finalidad de seleccionar y aplicar bases específicas que evalúan los inventarios a nivel económico. Estos tienen la capacidad de determinar el valor de las unidades que se encuentran almacenadas, lo cual es de suma importancia medirlos adecuadamente para asegurar los estados financieros precisos.

Escalona (2020) los métodos de valoración o valuación de inventarios son metodologías que se emplean para llevar a cabo la valoración monetaria de cada una de las unidades que poseen o están disponibles en sus depósitos, asignando el costo a las mercancías vendidas y el costo de las mercancías disponibles al terminar el periodo. La aplicación de estos métodos facilitará tener un registro de cada una de las unidades que llegan o se van del inventario.

- a) **Identificación Específica:** Este método se usa cuando el inventario posee un gran valor por lo que generalmente la entidad posee pocas unidades, o cuando son bienes de gran tamaño, facilitando su control individual. Este método requiere que se lleve un registro detallado de la información relacionada con cada operación de compra, con el fin de identificar las facturas específicas a que corresponden las mercancías disponibles, al final del periodo. **Escalona (2020)** este método de valoración de inventarios se basa en encontrar de manera particular los productos, generando que exista un grado de seguridad más alta, pero que al momento de emplearlo tiene un nivel de dificultad, siendo el motivo por el que muchas entidades sólo utilizan suposiciones acerca de cómo fue el movimiento de los inventarios.

- b) PEPS (primeras entradas, primeras salidas): También denominado FIFO por sus siglas en inglés (first in, first out). **Escalona (2020)** este método nos indica que los primeros productos que se adquieren son los primeros que se venden, quedando en inventario los artículos más recientes. Esto quiere decir que supone un planteamiento en la práctica más real, ya que vende los productos que tengan más tiempo en el inventario y de esa forma lograr disminuir el riesgo de vencimiento. El inventario que queda en el almacén se valora a un precio cercano al valor que fija el mercado considerado un periodo inflacionario. Es decir, los artículos que llevan más tiempo en el inventario tienden a tener menor costo que los adquiridos recientemente, esto último es lo que llevará a tener un menor costo de ventas y con él un aumento del beneficio obtenido por la empresa, pero también aumentando el pago de impuestos.
- c) Promedio Ponderado: **Pacheco (2021)** Este método consiste en calcular el costo promedio de los artículos en existencia en el último inventario, cuando estas sean iguales en su apariencia, pero no es su precio de adquisición, independientemente que se hayan comprado en diferentes épocas y a distintos precios. Esto es favorable en el sentido que promedia costos antiguos y actuales y así no se ve tan afectado con los cambios en el mercado causado por la inflación, es de fácil aplicación y se utiliza un sólo precio de venta, tal vez su desventaja radica en que no se permite llevar un control detallado del costo de la mercancía entrante y saliente.

Evaluación de la gestión de almacenamiento

Para evaluar la gestión de almacenamiento se ha considerado la teoría expuesta (Errasti, 2011, p.88), quien menciona que una adecuada gestión proviene del cumplimiento eficiente de los procesos de almacenamiento (Recibimiento de Mercancías, Almacenamiento de mercancías, Supervisión de mercaderías).

- **Recibimiento de productos**

Errasti (2011). Es el proceso de planificación de las entradas de Productos, descarga y verificación con el objetivo de actualizar los registros de inventario. Esto incluye la descarga del camión, el control de cantidades según el pedido y el control de la calidad del producto. La no ejecución correcta de este proceso, conlleva a cometer errores en todos los procesos siguientes, con el riesgo de disminuir la calidad de los pedidos. Este proceso conlleva un objetivo es la automatización tanto como sea posible para eliminar o minimizar burocracia

e intervenciones humanas que no añaden valor al producto. En este proceso se ejecutan los siguientes indicadores (p. 90):

- a) Recepción: Errasti (2011), señala que en este proceso se debe programar y organizar todo el lugar para que al momento de recepción no exista ninguna dificultad o impase, es por ello necesario la presencia de personas encargadas en esta labor. El lugar donde serán depositado los materiales, debe contar con espacio suficiente y estar en buenas condiciones para evitar que los materiales se malogren o deterioren. (p.90)
- b) Supervisión de cantidad del producto: En este proceso se busca la eficiencia de controlar la cantidad de mercadería que ingresa. Se debe controlar las entradas de productos y compararlas con los documentos de pedido. La cantidad del pedido realizado en primera instancia, debe ser contemplado en el documento de control y contable. Si al momento de recibir los materiales, no se encuentra la cantidad requerida, este debe ser comunicado al proveedor, para que reponga los faltantes.
- c) Supervisión de calidad del producto: En este proceso, se supervisa que los productos lleguen en perfectas condiciones. Los encargados tienen la misión fundamental de ver que los materiales que ingresaran al almacén estén en condiciones óptimas aspecto, color, forma, estos no deben estar deteriorado o malogrados.
- d) Devolución: El recibo de la mercancía debe ser minucioso, es decir revisar cajas cerradas, examinar que la mercancía venga en óptimas condiciones, verificar peso de mercancía que lo requiera, chequear caducidades, etc. En dado caso de que el proveedor traiga mercancía de menos o en condiciones no óptimas es necesario comunicar al proveedor para la devolución del material y realizar el cambio correspondiente.
- e) Supervisión documentos: Errasti (2011) en este proceso se debe controlar los documentos hechos en la compra, traslado e ingreso de Productos al almacén. Así como la verificación real y física de los productos a recibir. Llevar un control en el formato de recibo de las Productos, al final del recibo solicitar firma de la persona representante del proveedor (p.92).

- **Almacenamiento de productos**

Errasti (2011), proceso importante por lo que se refiere al mantenimiento de productos en el de una forma controlada y sistemática. La importancia exacta del almacén se refleja por el tiempo probable de almacenamiento de los productos y por los requerimientos que impone dicho proceso. Teniendo en cuenta que el almacenamiento puede ser a largo plazo, especializado, de propósito general, o temporales. El almacenamiento abarca una serie de actividades que componen este proceso, apartados de los demás procesos de la empresa. Tenemos los siguientes indicadores:

- a) Distribución del producto dentro del almacén: Es el traslado desde el lugar de recepción hasta el lugar de almacenamiento, donde se hace la distribución total de los productos dependiendo de sus características, para lograr el mejor almacenaje y fácil encontrarlos, los materiales deberán ser colocados según su especie, tamaño, siendo distribuidos de manera organizada.
- b) Etiquetamiento del Producto: Una vez distribuidos los productos, se realizará las codificaciones o denominaciones de los productos, dando la facilidad a los inventarios y como para una mejor entrega cuando lo requiera el área respectiva, asimismo, evitar la pérdida de tiempo, al momento de buscar los materiales, es necesario el uso de andamios, para que el lugar del almacén se vea ordenado y de ese modo evitar que los trabajadores se sientan estresados.

- **Supervisión de riesgos**

Errasti (2011) este proceso, tiene como finalidad de verificar constantemente el estado de los productos durante la permanencia de estos y así evitar algunas deficiencias tanto del espacio como de los productos.

- a) Control del ambiente de almacenaje: El lugar donde se almacenan los materiales debe ser iluminado, espacioso y ventilado, que permitirán que los materiales mantengan su estado inicial. Deben verificar que el almacén esté libre de roedores u otros animales que atenten con el estado de los materiales.
- b) Control de la calidad del material: Errasti (2011) es necesario que los productos estén limpios, libre de polvo, libre de la humedad, para evitar que los materiales propios

de la empresa de deterioren o malogren, lo cual puede ocasionar la pérdida de inventario que se refleja en dinero, es por ello que, para evitar los riesgos de pérdida posible, debe radicar la importancia de que los colaboradores ejecuten actividades de control y supervisión de los productos almacenados. (p.99)

- c) Inventarios: Este paso se lo realiza una vez que se genere el ingreso de los nuevos productos, lo cual ayudara en el control de los materiales, de los existentes y los que se incorporan, de igual modo los que egresan. Los colaboradores deben hacer uso del Kardex, para el control del inventario, considerando la entrada y salida del material.

1.2.2 Liquidez

Es la capacidad de pago a corto plazo; el riesgo, la posibilidad de perder; y, la rentabilidad, la capacidad de generar beneficios, esta última incluye aspectos como el costo de oportunidad, el valor del dinero en el tiempo y las ganancias y pérdidas originadas por la inflación. (Levy, L. 2009, p.106)

Representa la cualidad de los activos para ser convertidos en dinero efectivo de forma inmediata sin pérdida significativa de su valor, de tal manera que cuanto más fácil es convertir un activo en dinero más líquido se dice que es. (Gonzales, 2011, p.98)

La liquidez de un activo es contrapuesta a la rentabilidad que ofrece, así que es probable que un activo muy líquido ofrezca una rentabilidad pequeña. (Cortés, et. Al; 2009, p.67)

Es la capacidad de la empresa de hacer frente a sus obligaciones de corto plazo, asimismo, la liquidez se define como la capacidad que tiene una empresa para obtener dinero en efectivo, pues es la proximidad de un activo a su conversión en dinero. (De Lara, 2009, p.19)

La liquidez es un índice que mide la capacidad de la empresa para hacer frente a sus obligaciones de corto plazo, mediante el análisis de estas razones se puede conocer la solvencia de efectivo de la empresa y su capacidad de permanecer solvente en caso de acontecimientos adversos en un determinado periodo. (Caballero, 2008, p.110)

Según Baena (2008), la liquidez de los activos financieros es uno de los elementos considerados por los participantes en los mercados a la hora de seleccionar los valores en

los cuales invertir, sobre todo aquellos que adquieren valores para gestionar su liquidez más que para mantenerlos en cartera de largo plazo. Cuando un activo financiero es líquido existen de manera continua precios y volúmenes importantes de oferta y demanda de forma que el inversor pueda comprar y vender inmediatamente un volumen significativo del activo. (p.78)

La liquidez es importante para el desarrollo de los mercados financieros porque permite a las empresas financiarse y adquirir fondos mediante la emisión de valores a un menor costo y en mayor cantidad en comparación con la banca tradicional, mientras que para los inversionistas contar con un mercado líquido les permite incurrir en menores costos, al momento de liquidar sus posiciones en el mercado secundario, por ello, la falta de liquidez en el mercado implicaría un mayor costo tanto para las empresas (costo de capital) como para los inversionistas que, en su defecto, exigirán una mayor prima que los compense. (Agudelo, 2010, p.65)

Lee & Wong (2009), expresa que la liquidez es la sensibilidad de los precios al nivel de los volúmenes negociados, por lo que un mercado es líquido si los activos se pueden comprar o vender sin tener cambios significativos en los precios. (p.76)

La liquidez es una cualidad de los activos para ser convertidos en dinero efectivo de forma inmediata, sin disminuir su valor, por definición, el dinero es el activo con mayor liquidez, al igual que los depósitos en bancos, también se emplea con frecuencia el término “activos líquidos”, para referirse al dinero y a los activos que pasan a dinero en efectivo rápidamente. (Caballero, 2008, p.110)

Es la capacidad que tiene una empresa para obtener dinero en efectivo y de esta forma hacer frente a sus obligaciones o deudas de corto plazo, lamentablemente, la falta de liquidez es un problema por el que atraviesan muchas empresas y es el génesis de otros problemas mayores como la falta de pago a los trabajadores, al sistema financiero y otras obligaciones importantes que podrían verse afectadas, como el alquiler del local o la compra de insumos necesarios para mantener el proceso productivo de la organización. (Díaz, 2015, p.2)

¿Cómo obtener Liquidez?

Díaz (2015) aseguró que, cuando se llega a la situación crítica de carecer de liquidez, se debe

procurar revertir esta situación con las alternativas que tenga más a la mano. Lo ideal es no poner en riesgo la sostenibilidad de la empresa. Por ello, es necesario procurar que los ingresos y egresos de dinero de la empresa siempre estén equilibrados (p.2).

Algunas fuentes de liquidez para el negocio pueden ser:

- Liquidación o venta de algunas maquinarias o mercadería de la empresa.
- La realización de aportes propios o de terceros asociados a la empresa.
- Obtener el adelanto de pagos por parte de clientes.
- Solicitar el financiamiento por parte de proveedores.
- La búsqueda de créditos de entidades financieras.

Consecuencias por falta de liquidez

Flores (2013), señala que es imprescindible la liquidez en una empresa porque aporta para el pago de las deudas existentes, lo cual el déficit de estos puede provocar los siguientes:

- El crédito de la empresa se va reduciendo en los mercados financieros, con consecuencias negativas sobre su coste.
- La imagen de la empresa se ve perjudicada, disminuyendo la calidad de servicio de los proveedores.
- Los saldos descubiertos provocan interés de demora.
- Se venden activos por debajo de su precio razonable para cubrir las necesidades de fondos inmediatos.
- Se produce alarma en el colectivo laboral de la empresa.
- Disminuye el control de la propiedad por parte de los accionistas (p.56)

Evaluación de la Liquidez

Según Caballero (2008), para la evaluación de la Liquidez, es necesario analizar los ratios puesto que miden la capacidad de pago que cuenta la empresa para hacer frente a las deudas de corto plazo, por ello se estudia los siguientes (p.110):

- **El Capital Neto de Trabajo**

El capital de trabajo (también denominado capital corriente, capital circulante, capital de rotación, fondo de rotación), es el excedente de los activos de corto plazo sobre los pasivos de corto plazo, es una medida de la capacidad que tiene una

empresa para continuar con el normal desarrollo de sus actividades en el corto plazo. Se calcula restando, al total de activos de corto plazo, el total de pasivos de corto plazo.

El Capital Neto de Trabajo también puede concebirse como la proporción de activos circulantes financiados mediante fondos a largo plazo. Entendiendo como fondos a largo plazo la suma de los pasivos a largo plazo y el capital social de una empresa. Debido a que los pasivos a corto plazo representan los orígenes de los fondos a corto plazo, a condición de que los activos fijos excedan a los pasivos a corto plazo, el monto de dicho exceso debe ser financiado mediante los fondos a un plazo aún más largo. Se obtiene con la siguiente fórmula:

$$\text{Capital de trabajo} = \text{Activo corriente} - \text{Pasivo corriente}$$

- **El Índice o Razón de Liquidez**

El índice o razón de liquidez es importante puesto que proporciona una indicación de su capacidad para pagar sus cuentas inmediatas. Esta es una cifra importante pues representa la suma disponible para pagar los salarios o el material o bienes nuevos. Manteniendo un índice apropiado para su movimiento de efectivo podrá aprovecharse de los descuentos por pronto pago. Su deuda total no debe exceder el 80% de su capital contable y sus deudas a largo plazo no deben exceder el 50% del mismo.

$$\text{Liquidez corriente} = \frac{\text{Activo Corriente}}{\text{Pasivo Corriente}}$$

- **Razón de Prueba Ácida**

Es similar al índice de solvencia con la excepción de que el inventario es excluido, el cual suele ser activo circulante menos líquido. Se calcula restándole al activo circulante los inventarios y dividiendo el resultado obtenido entre el pasivo a corto plazo. Por lo tanto, esta medida de capacidad para cubrir deudas a corto plazo sin tener que recurrir a la venta de los inventarios es importante.

$$\text{Prueba ácida} = \frac{\text{Activo Corriente} - \text{Existencias}}{\text{Pasivo Corriente}}$$

- **Liquidez de Tesorería**

La Liquidez de Tesorería es también conocida como Prueba Defensiva o Ratio de Tesorería, que mide la capacidad efectiva de la empresa en el corto plazo; asimismo considera únicamente los activos mantenidos en Caja-Bancos y los valores negociables, descartando la influencia de la variable tiempo y la incertidumbre de los precios de las demás cuentas del activo corriente, indicándonos el período durante el cual la empresa puede operar con sus activos disponibles sin recurrir a sus flujos de ventas. Se obtiene de acuerdo a la siguiente fórmula:

$$\text{Liquidez de tesorería} = \frac{\text{Caja y Bancos}}{\text{Pasivo Corriente}}$$

1.3. Definición de Términos Básicos

- **Balance General**

Es el estado básico demostrativo de la situación financiera de una empresa, a una fecha determinada, preparado de acuerdo con los principios básicos de contabilidad gubernamental que incluye el activo, pasivo y capital contable. (Sánchez, 2008, p.7)

- **Base de datos**

Elementos de información que deben ser almacenados con objeto de satisfacer las necesidades del proceso de información en una organización. (Amaya, 2010, p.67)

- **Calidad**

Es el grado en el que un conjunto de características inherentes cumple con los requisitos. (Carrasco, 2011, p.55)

- **Compras**

Es toda actividad por la que el sujeto resulta responsable del gravamen, donde el contribuyente se suscribió y sobre las que recae un impuesto. (Jiménez, 2011, p.56)

- **Económica**

Es el estudio de los procedimientos productivos y de intercambio, y a análisis del consumo de bienes y servicios. (Jiménez, 2011, p.46)

- **Estado de Ganancias y Pérdidas**

Es el que muestra los productos, rendimientos, ingresos, rentas, utilidades, ganancias, costos, gastos y pérdidas correspondientes a un periodo determinado. (Amaya, 2010, p. 34)

- **Evaluación de Riesgo**

Proceso de evaluación de riesgo(s) derivados de un peligro(s) teniendo en cuenta la adecuación de los controles existentes y la toma de decisión si el riesgo es aceptable o no. (Carrasco, 2011, p.33)

- **Factores de Trabajo**

Referido al trabajo, las condiciones y medio ambiente de trabajo: organización, métodos, ritmo, turno de trabajo, maquinaria, equipos, materiales, dispositivos de seguridad, sistemas de mantenimiento, ambiente, procedimientos, comunicación. (Carrasco, 2011, p.25)

- **Gasto**

Es toda aquella erogación que llevan a cabo los entes económicos para adquirir los medios necesarios en la realización de sus actividades de producción de bienes o servicios, ya sean públicos o privados. (Mauleón, 2008, p.54)

- **Pasivo**

Conjunto de obligaciones contraídas con terceros por una persona, empresa o entidad; contablemente es la diferencia entre activo y capital (Sánchez, 2008, p. 34)

- **Planificación**

Comienza con la definición del problema y la recopilación de datos para analizarlo, tras ello habrá que identificar sus causas y desarrollar el plan de acción para resolverlo. (Mauleón, 2008, p.53)

- **Procedimiento**

Forma especificada para llevar a cabo una actividad o un proceso. (Mauleón, 2008, p.76)

- **Ratios**

Son indicadores o razones financieras con coeficientes que proporcionan unidades contables y financieras de medida y comparación que evalúa la situación económica y financiera de la empresa. (Flores, 2010, p.19)

- **Reconocimiento Físico**

Operación que consiste en verificar lo declarado, mediante una o varias de las siguientes actuaciones: reconocer los productos, verificar su naturaleza y valor, establecer su peso o medida. (Frazelle, 2007, p.44)

- **Reconocimiento Previo**

Es la facultad del dueño, consignatario o sus comitentes de realizar en presencia del

depositario la contratación y verificación de la situación o condición de la mercancía sin intervención de la autoridad aduanera. (Frazelle, 2007, p.41)

- **Riesgo**

Combinación de la probabilidad de ocurrencia de un evento o exposición peligrosa y la severidad de las lesiones o daños o enfermedad (3.8) que puede provocar el evento o la exposición(es). (Mauleón, 2008, p.56)

- **Seguimiento**

Acción que tiene como propósito controlar que la ejecución de los procesos y los resultados obtenidos sean acordes con los requisitos, características o atributos establecidos. (Mauleón, 2008, p.78)

- **Tributación**

Significa tanto el tributar, o pagar impuestos como el sistema de impuestos o régimen tributario existente en una nación, que el estado recauda fondos para su funcionamiento. (Flores, 2010, p.65)

- **Ventas**

Es una de las actividades más pretendidas por empresa, organizaciones o personas que ofrecen servicio, producto entre otros. El traspaso de un bien a otra persona a cambio de dinero. (Jiménez, 2011, p. 6)

1.4. Sistema de variables

Variable I: Control de almacenamiento

Es el conjunto de los procesos que trata de optimizar la logística funcional, conllevando a la viabilidad de la obtención de la información, lo cual ayudará a la maximización de volumen disponible, en tal sentido ayude a optimizar las actividades de los procedimientos como las operaciones de manipuleo, el transporte de mercaderías y la rapidez en las entregas, por consiguiente, la reducción de costos. (Errasti, 2011, p.67).

Variable II: Liquidez

La liquidez es la capacidad que tiene una empresa para obtener dinero en efectivo y de esta forma hacer frente a sus obligaciones o deudas de corto plazo (Caballero, 2011)

1.5. Operacionalización de variables

Tabla 1

Operacionalización de variables

Variables	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala
Variable I Control de Almacenamiento	Es el conjunto de los procesos que trata de optimizar la logística funcional, conllevando a la viabilidad de la obtención de la información, lo cual ayudará a la maximización de volumen disponible. (Errasti, 2011)	Para conseguir un adecuado control de almacenamiento se debe cumplir eficientemente los procesos de almacenamiento.	Recibimiento de Productos	<ul style="list-style-type: none"> - Recepción - Supervisión de Cantidad - Supervisión de Calidad - Devolución - Supervisión Documentos 	Dicotómica
			Almacenamiento de Productos	<ul style="list-style-type: none"> - Distribución del producto en el almacén - Etiquetamiento del Producto 	
			Supervisión de riesgos	<ul style="list-style-type: none"> - Control del ambiente de almacenaje - Control de la calidad del material - Inventarios 	
Variable II Liquidez	Es una cualidad de los activos para ser convertidos en dinero efectivo de forma inmediata, sin disminuir su valor. (Caballero, 2008)	Para medir la liquidez de una empresa se utiliza el ratio o razón de liquidez. La cual mide la capacidad de la empresa para hacer frente a sus obligaciones de corto plazo.	Capital Neto de Trabajo	Activo Corriente - Pasivo Corriente	Razón (%)
			Índice de Liquidez	$\frac{\text{Activo Corriente}}{\text{Pasivo Corriente}}$	
			Prueba ácida	$\frac{\text{Activo Corriente} - \text{Existencias}}{\text{Pasivo Corriente}}$	
			Liquidez de Tesorería	$\frac{\text{Caja y Bancos} + \text{Valores Negociables}}{\text{Pasivo Corriente}}$	

Fuente: Elaboración propia.

CAPÍTULO II

MATERIAL Y MÉTODOS

2.1. Material

2.1.1 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Con la finalidad de recolectar información respecto a las variables de estudio, control de almacenamiento y liquidez, de la empresa Inversiones JASCEL SAC, se procedió a utilizar las siguientes técnicas e instrumentos:

Técnicas

- Observación: Proceso intencional de captación de las características, cualidades y propiedades de los objetos y sujetos de la realidad. (Carrasco, 2015, p.282)
- Análisis documental: Según Carrasco (2015), consiste en el examen cualitativo del acervo documental que contenga información financiera es decir Balance general y estados financieros. (p.284)

Instrumentos

- Lista de Cotejo: Es un cuadro de doble entrada, es decir, consta de una parte vertical y otra horizontal. La columna vertical contiene los nombres de los documentos que se investigan y en la horizontal, las filas con varias divisiones contienen los nombres de los indicadores, es decir, aquello que se quiere conocer. (Carrasco, 2015, p.281)
- Guía de análisis documental: Es un instrumento que consiste en el apunte ante una realidad suscitada, a fin de conocer el comportamiento de la variable, se ha empleado a los estados financieros de la empresa para su evaluación, haciendo uso de los ratios, a fin de obtener información correcta. (Carrasco, 2015, p.285)

2.1.2 Técnica de procesamiento y análisis de datos

Los datos recolectados a través de los instrumentos antes mencionados, fueron analizados haciendo uso del programa Excel, después fueron presentados en tablas y figuras para su mejor análisis y entendimiento.

2.2. Métodos

2.2.1 Tipo y nivel de investigación

Tipo de investigación

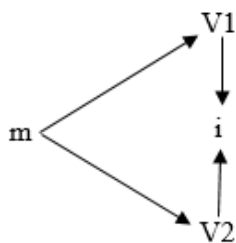
La presente investigación ha sido de tipo Aplicada, por cuanto ha buscado conocer para hacer, construir o modificar, asimismo, le preocupa la aplicación inmediata sobre una realidad concreta, ya que depende de sus descubrimientos y aportes teóricos para generar beneficios y bienestar a la sociedad. (Valderrama, 2016, p.164)

Nivel de investigación

El nivel investigativo es Descriptivo, puesto que se ha analizado y descrito el comportamiento y naturaleza de las variables de estudio, luego se pretendió determinar la incidencia del control financiero en la liquidez, con la finalidad de identificar el tipo de incidencia que existente entre la variable I y II, dando una solución a la problemática evidenciada y poder afirmar una de las hipótesis planteadas. (Hernández, 2014, p. 125)

Diseño de investigación

La investigación presenta un diseño no experimental, puesto que no se ha realizado la manipulación a ninguna de las variables, ya que estos hechos ya se dieron antes de la investigación, de igual manera se basa fundamentalmente en la observación de fenómenos tal y como se dan en su contexto natural para analizarlos con posterioridad. De este modo para el desarrollo de la investigación corresponde al siguiente esquema:



Donde:

- m = Estados Financieros del periodo 2017 - 2016 y el almacenero.
- V1 = Control de almacenamiento
- V2 = Liquidez
- i = Incidencia

2.2.2 Población y Muestra

Población

En la investigación la población estuvo constituida por el personal de almacén y el acervo documentario de la empresa Inversiones JASCEL SAC, periodo 2017.

Muestra

En la presente investigación la muestra estuvo compuesta por los Estados Financieros de la empresa Inversiones JASCEL SAC del periodo 2017 y por el almacenero, todo ello con la finalidad de absolver cualquier duda que se presente en el momento de la investigación.

CAPÍTULO III

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

3.1. Resultados

A continuación, se procede a resolver cada una de las interrogantes planteadas en la lista de cotejo, con referencia al control de almacenamiento, asimismo, la evaluación del nivel de liquidez de los periodos 2016 y 2017 de la empresa Inversiones JASCEL SAC:

3.1.1 Describir las actividades del control de almacenamiento de la empresa Inversiones JASCEL SAC, de la ciudad de Tarapoto, año 2017.

Recibimiento de Productos

1. El encargado del almacén no elabora las supervisiones de calidad a los granos de cacao, café, maíz y azúcar que ingresan a la empresa, razón por la cual, algunos de estos productos se encontraron húmedos en el almacén.
2. Cuando un producto se encontrase malogrado al momento de la recepción y el encargado del área se dé cuenta, se procede con la devolución correspondiente al proveedor, sin embargo, después de la fecha recibida, la devolución no es aceptada por el proveedor, desligándose de cualquier responsabilidad.
3. Los productos que adquiere la empresa, no cumplen con las expectativas técnicas señaladas en los requerimientos de comprobantes emitidos por el proveedor, debido a las inconsistencias encontradas.
4. Con respecto a las cantidades de productos remitidos por el proveedor, no son cuantitativamente iguales a los que ingresan al almacén, porque hubo faltantes de algunos productos, después de haberlos contabilizado.
5. El encargado del almacén recibe los documentos de adquisiciones de cacao, café, maíz y azúcar, junto con estos, sin embargo, estos no suelen ser revisados a tiempo.

6. El encargado que corresponde al área de almacenamiento no realiza la inspección de los productos desde el momento de entrada al almacén, impidiendo reconocer a tiempo las deficiencias cualitativas, puesto que, se encontró sacos de azúcar húmeda.

Almacenamiento de Productos

7. Los productos (granos de café, cacao, maíz y sacos de azúcar), no son ubicados en espacios de total seguridad para evitar desperdicios, siendo estos, expuestos a la humedad, lo cual provocó pérdidas considerables.
8. La gerencia no ha tenido la implementación de las disposiciones orientadas a la eficiencia del internamiento de cada uno de los bienes dispuestos para la comercialización. Además, no se ha impartido instrucciones a los colaboradores del área.
9. La codificación de los productos se elabora después de haberlos recepcionado, clasificándolos en cada sección, no obstante, estos dejan de tener el control respectivo, al momento de nuevos ingresos.
10. En la empresa Inversiones JASCEL SAC, no se realiza un adecuado almacenamiento de los granos de café, cacao, maíz y los sacos de azúcar, puesto que se encontró productos en mal estado de conservación y generando pérdidas y disminución en la calidad de los bienes.
11. En la empresa Inversiones JASCEL SAC, se tienen espacios destinados a la ubicación de cada producto, según corresponda, no obstante, estos no tienen el cuidado y control que le corresponde.
12. La empresa Inversiones JASCEL SAC, cuenta con un espacio amplio para el internamiento de los productos (granos de cacao, café, maíz y sacos de azúcar), no obstante, este espacio no se abastece por la demanda de los bienes ofertados.

Supervisión de Riesgos

13. En el área de almacén, se elabora el inventariado que corresponde, con la verificación,

donde se han podido percatar de los faltantes de mercadería y bienes no aptos para ser vendidos, por encontrarse con características no favorables.

14. La empresa no elabora el mantenimiento correspondiente a los ambientes del almacén, estos se realizan eventualmente, puesto que solo tienen como responsable a una sola persona y no se abastece para cumplir con dichas funciones.
15. Los datos que se relacionan con el movimiento de mercadería no son registrados de forma consecuente, razón por la cual no existe una adecuada rotación de sacos de azúcar y estos no se valorizan de forma eficiente en el kárdex.
16. Los productos perecibles no se encuentran en constante supervisión, por lo mismo, la empresa no se ha percatado de los posibles riesgos de daño en la mercadería que mantiene en almacén.
17. Como actividad principal se tienen el de custodiar los bienes al momento de realizar el inventario para su estadía dentro de la organización, pero no se cumple de manera eficiente.

Tabla 2

Actividades del control de almacenamiento

Actividades del control de almacenamiento	Cantidad de actividades		%	
	SI	NO	SI	NO
Recibimiento de productos	2	4	12%	24%
Almacenamiento de productos	3	3	18%	18%
Supervisión de riesgos	2	3	12%	18%
Total	7	10	41%	59%

Fuente: Elaboración propia.

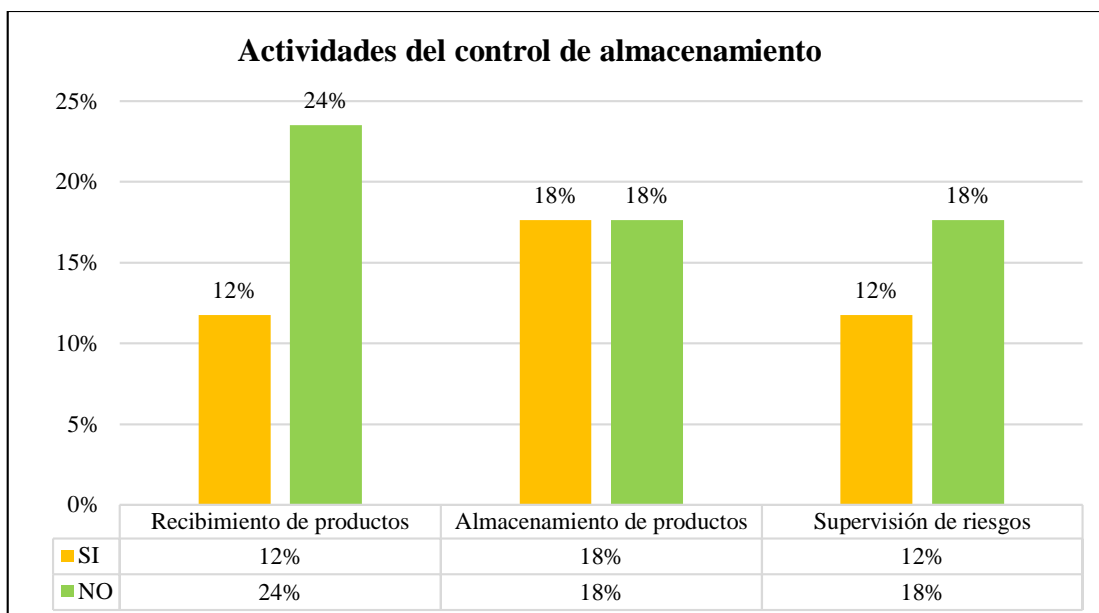


Figura 1: Actividades del control de almacenamiento

Fuente: Elaboración propia.

Interpretación: Como se expresa en la tabla 2 y figura 1, en las actividades de recibimiento de productos, el 12% de las actividades se cumplen y el 24% no se cumplen, con referencia a las actividades de almacenamiento de productos, el 18% de éstas se cumplen, mientras que un 18% no se desarrollan de forma adecuada. Por otro lado, en las actividades de supervisión de riesgos, solo el 12% se cumplen, mientras que el 18% de las actividades no se cumplen. En resumen, del total de actividades relacionadas con el control de almacenamiento, solamente un 41% se desarrollan de manera eficiente mientras que el 59% de actividades no se desarrollan dentro de la empresa Inversiones JASCEL SAC, de la ciudad de Tarapoto.

3.1.2 Identificar las deficiencias de las actividades del control de almacenamiento de la empresa Inversiones JASCEL SAC, de la ciudad de Tarapoto, año 2017.

Tabla 3

Deficiencias en las actividades de recibimiento de productos

Interrogante	Causa	Efecto
¿El encargado del almacén realiza las supervisiones de calidad constantemente?	- El encargado no elabora la inspección de calidad de mercadería.	- Productos que fueron encontrados húmedos en el almacén.
¿Los bienes que se adquieren cumplen con las expectativas técnicas señaladas en los requerimientos de comprobantes emitidos por el proveedor?	- Los bienes no tienen las expectativas señaladas en los comprobantes del proveedor.	- Faltantes de mercadería.
¿Las cantidades de bienes remitidas por el proveedor son cuantitativamente similares con los que ingresan al almacén?	- Las cantidades no coinciden con lo ingresado a la organización.	- Faltantes de mercadería.
¿El encargado del almacén efectúa las verificaciones de los bienes al momento del ingreso al almacén, a fin de descartar deficiencias cualitativas?	- El encargado no inspecciona los productos	- Desperfectos en los sacos de azúcar.

Fuente: Elaboración propia.

Tabla 4

Evidencia de las deficiencias en las actividades de recibimiento de productos

Fecha	Producto	Cant	P/U	Pérdida
12/03/2017	Azúcar Dulce Olmos 50Kg	3	S/ 110.00	S/ 330.00
25/06/2017	Maíz 100 Kg	4	S/ 40.00	S/ 160.00
18/08/2017	Cacao 50 Kg	4	S/ 325.00	S/ 1,300.00
23/11/2017	Café 50Kg	3	S/ 125.00	S/ 375.00
			Total	S/ 2,165.00

Fuente: Elaboración propia.

Interpretación: En la tabla 4, se da a conocer la evidencia de las deficiencias presentadas en las actividades de recibimiento de productos, donde se refleja que hubo una adquisición

de 1000 sacos de azúcar, de los cuales solo se recibieron 997, dando como resultando 3 sacos faltantes que registraron una pérdida de S/ 330.00, del mismo modo, se registraron 4 sacos de maíz, 4 sacos de cacao y 3 sacos de café que se encontraron húmedos en el almacén, los cuales, no siendo aptos para ser comercializados, dejaron una pérdida por S/ 160.00, S/ 1,300.00 y S/ 375.00 respectivamente.

Tabla 5

Deficiencias en las actividades de almacenamiento de productos

Interrogante	Causa	Efecto
¿Los productos se colocan en espacios limpios y seguros del almacén?	- La mercadería no es ubicada en el lugar que corresponde.	- 10 Sacos de cacao que se encontraron en mal estado.
¿La gerencia estipuló todos los estándares para un buen almacenamiento?	- Falta de implementación de actividades orientadas en la eficiencia del almacenamiento.	
¿Se realiza un adecuado internamiento de la mercadería?	- Mercadería conservada de forma inadecuada.	- 15 Sacos de azúcar que perdieron su calidad.

Fuente: Elaboración propia.

Tabla 6

Evidencia de las deficiencias en las actividades de almacenamiento

Cantidad	Producto	P/U	Total
15	Azúcar Pucala 50 Kg	S/ 90.00	S/ 1,350.00
10	Cacao 50 Kg	S/ 325.00	S/ 3,250.00
	Total		S/ 4,600.00

Fuente: Elaboración propia.

Interpretación: Como se observa en la tabla 6, se encontró en el almacén, 15 sacos de azúcar que han perdido su calidad debido a la humedad, así también, 10 sacos de cacao en mal estado, siendo estos, no aptos para la venta, los cuales dejaron una pérdida monetaria por S/ 4,600.00 en total en ambos productos.

Tabla 7*Deficiencias en las actividades de supervisión de riesgos*

Interrogante	Causa	Efecto
¿En la empresa Inversiones JASCEL SAC realizan los mantenimientos respectivos de los ambientes de almacenamiento?	- El mantenimiento del almacén no es constante.	
¿En la empresa Inversiones JASCEL SAC de la ciudad de Tarapoto, los datos referentes al movimiento del inventario son registrados a diario?	- Inadecuada rotación de mercadería.	- Baja rotación y mercadería encontrada en malas condiciones.
¿Los productos perecibles están en constante supervisión de posibles riesgos de daño?	- No existe supervisión de productos.	

Fuente: Elaboración propia.**Tabla 8***Evidencia de las deficiencias en las actividades de supervisión de riesgos*

Fecha	Producto	P/U	Pérdida
25/04/2017	Azúcar Dulce Olmos 50Kg	2	S/ 220.00
30/07/2017	Cacao 50 Kg	2	S/ 650.00
19/12/2017	Café 50Kg	3	S/ 375.00
	Total		S/ 1,245.00

Fuente: Elaboración propia.

Interpretación: Tal y como expresa la tabla 8, con referencia a las actividades de supervisión de riesgos, éste al no contar con la revisión necesaria, ha registrado pérdidas, puesto que se encontraron 2 sacos de azúcar, 2 sacos de cacao y 3 sacos de café en pésimas condiciones, provocando pérdidas monetarias por un total de S/ 1,245.00.

3.1.3 Evaluar el nivel de liquidez de la empresa Inversiones JASCEL SAC, de la ciudad de Tarapoto, año 2017.

A continuación, se da a conocer la evaluación del nivel de liquidez de los periodos 2016 – 2017 de la empresa Inversiones JASCEL SAC.

Tabla 9

Capital Neto de Trabajo

2016	Índice	2017	Índice
S/194,875.88 - S/77,512.00	S/117,363.88	S/215,529.56 - S/97,574.00	S/117,955.56

Fuente: Elaboración propia.

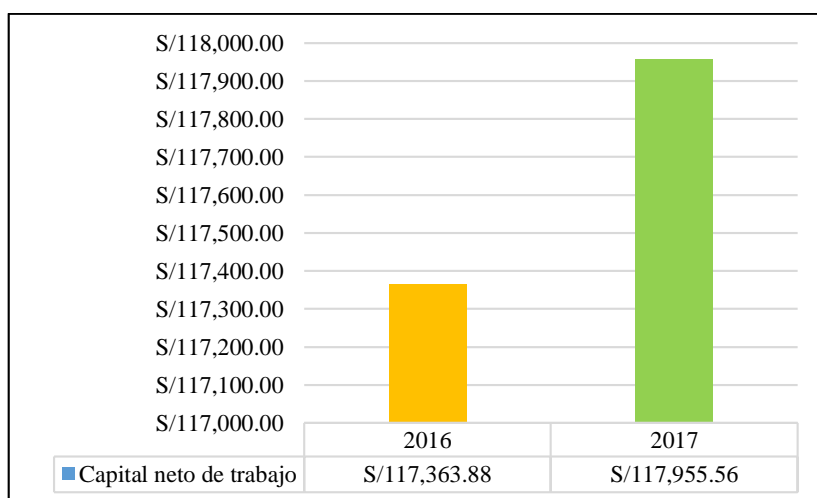


Figura 2: Capital Neto de Trabajo

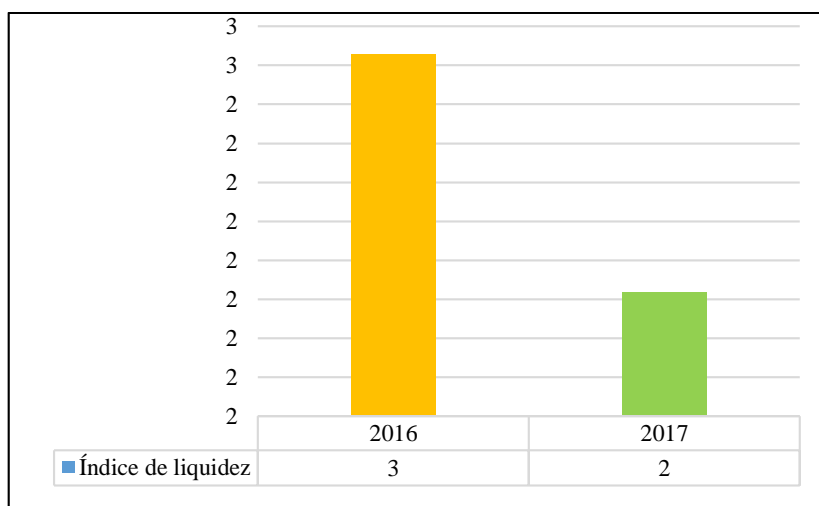
Fuente: Elaboración propia.

Interpretación: Como señala la tabla 9 y figura 2, en el periodo 2016, la empresa mantuvo un activo corriente por el monto de S/ 194,875.88 y un pasivo corriente de S/77,512.00, del cual se obtuvo un capital de trabajo por S/117,363.88, mientras que en el periodo 2017, la organización alcanzó índices superiores al periodo anterior, debido a que el activo corriente fue de S/ 215,529.56, sin embargo, el pasivo corriente fue de S/97,574.00, del cual se obtuvo un capital de trabajo de S/117,955.56, concluyendo que la organización tuvo dinero suficiente después de cumplir con su pasivo a corto plazo.

Tabla 10*Índice de Liquidez*

2016	Índice	2017	Índice
$\frac{S/194,875.88}{S/77,512.00}$	3	$\frac{S/215,529.56}{S/97,574.00}$	2

Fuente: Elaboración propia.

**Figura 3:** Índice de Liquidez.

Fuente: Elaboración propia.

Interpretación: En la tabla 10 y figura 3, se aprecia el índice de liquidez de la empresa Inversiones JASCEL SAC, en el año 2016, los resultados de la división entre el activo corriente y el pasivo corriente ($S/194,875.88 / S/77,512.00$) fue a razón de 3 veces, es decir, la empresa poseía suficiente activo para cumplir con las obligaciones a corto plazo, mientras que, en el año 2017, el resultado ($S/215,529.56 / S/97,574.00$) fue a razón de 2 veces, siendo inferior al año anterior.

Tabla 11*Prueba Ácida*

2016	Índice	2017	Índice
$\frac{S/194,875.88 - S/88,891.00}{S/77,512.00}$	1.4	$\frac{S/215,529.56 - S/98,045.00}{S/97,574.00}$	1

Fuente: Elaboración propia.

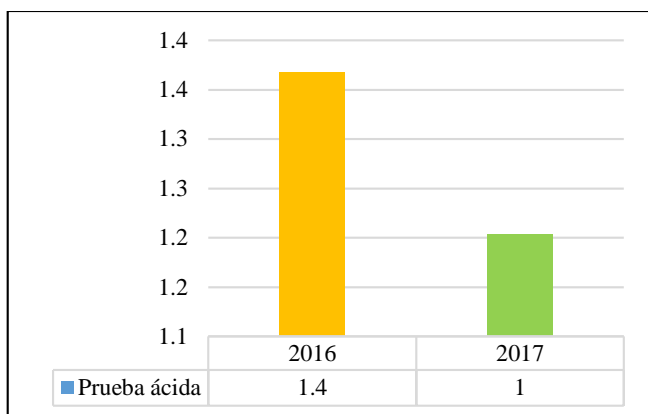


Figura 4: Prueba Ácida.

Fuente: Elaboración propia.

Interpretación: Como se puede evidenciar en la tabla 11 y figura 4, para el periodo 2016, el resultado de la prueba ácida, donde se excluye las existencias del inventario ($S/194,875.88 - S/ 88,891.00 / S/77,512.00$) fue a razón de 1.4 veces, por el contrario, en el periodo 2017, el ratio de prueba ácida ($S/215,529.56 - S/98,045.00 / S/97,574.00$) fue a razón de 1 vez, donde la capacidad de la empresa para solventar gastos a corto tiempo solo alcanzó 1 vez.

Tabla 12

Liquidez de Tesorería

2016	Índice	2017	Índice
$\frac{S/65,894.00}{S/77,512.00}$	0.84	$\frac{S/61,272.56}{S/97,574.00}$	0.63

Fuente: Elaboración propia.

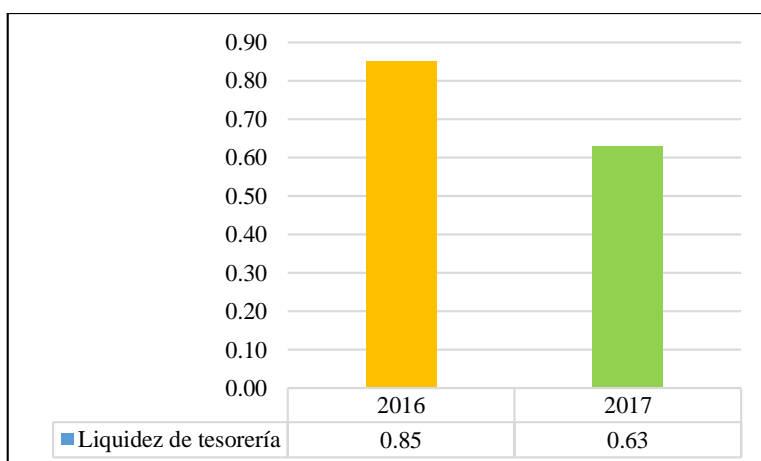


Figura 5: Liquidez de Tesorería.

Fuente: Elaboración propia.

Interpretación: En la tabla 12 y figura 5; se aprecia el índice de liquidez, donde en el año 2016, la empresa poseía en caja y bancos S/ 65,894.00 y el pasivo corriente fue de S/77,512.00, dejando un índice de 0.85. Por otro lado, en el 2017, el efectivo que mantenía la organización en caja y bancos fue de S/ 61,272.56 y el pasivo corriente fue de S/97,574.00, dejando como resultado 0.63 veces. Los índices de ambos periodos, dan a conocer que la empresa no tuvo la solvencia suficiente para cumplir con sus responsabilidades en corto tiempo.

3.1.4. Determinar la incidencia del control de almacenamiento en la liquidez de la empresa Inversiones JASCEL SAC, de la ciudad de Tarapoto, año 2017.

Tabla 13

Incidencia del control de almacenamiento en la liquidez

Problema general: ¿Cómo incide el control de almacenamiento en la liquidez de la empresa Inversiones JASCEL SAC, de la ciudad de Tarapoto, año 2017?

Control de almacenamiento					Liquidez		
Control de almacenamiento	Cant. de actividades		%		Liquidez	2016	2017
	SI	NO	SI	NO		S/117,363.	S/117,955.
-Recibimiento de productos	2	4	12 %	24 %	Capital neto de trabajo	88	56
-Almacenamiento de productos	3	3	18 %	18 %	Índice de liquidez	3	2
-Supervisión de riesgos	2	3	12 %	18 %	Prueba ácida	1.4	1
			41 %	59 %	Liquidez de tesorería	0.85	0.63
Total	7	10	%	%	Los índices de liquidez fueron los siguientes:		

El 41% de las actividades se cumplen de manera eficiente, mientras que el 59% no se cumplen, por los siguientes motivos:

- **Recibimiento de productos:** El encargado no elabora la inspección de calidad, la mercadería no cumple con las expectativas y las cantidades no coinciden con lo recepcionado en la empresa. Ocasionando que la mercadería humedezca, existan faltantes y desperfectos, generando una pérdida por **S/ 2,165.00.**
- **Almacenamiento de productos:** La mercadería no es ubicada donde corresponde, falta de implementación de acciones relacionadas al almacenamiento y conservación inadecuada. Hubo 25 sacos entre cacao y azúcar no aptos para comercializarlos, dejando una pérdida por el monto de **S/ 4,600.00.**
- **Supervisión de riesgos:** El mantenimiento no es constante, falta de supervisión e inadecuada rotación de mercadería. La pérdida fue por el monto de **S/ 1,245.00.**

La empresa ha sufrido pérdidas por **S/ 8,010.00.**

- **Capital neta de trabajo:** El capital de trabajo del periodo 2016 fue de S/ 117,363.88 y para el periodo 2017 fue de S/ 117,955.56. Claramente, el capital de trabajo no aumentó mucho, debido a las pérdidas generadas por el 59% de actividades que no se cumplen en el control de almacenamiento.
- **Índice de liquidez:** El índice de liquidez del año 2016 fue de 3 veces y el año 2017 fue de 2 veces. Donde la falta de verificación de calidad y cantidad de mercadería han producido dichos resultados, por la reducción del activo.
- **Prueba ácida:** El índice de prueba ácida fue de 1.4 en el año 2016 y en el año 2017 fue de 1 vez. Las pérdidas producidas de los sacos de café, cacao, maíz y azúcar han generado que la empresa pierda efectivo y por lo tanto el resultado fue mínimo.
- **Liquidez de tesorería:** Con respecto a la liquidez de tesorería, el resultado del periodo 2016 fue de 0.85 y en el periodo 2017 fue de 0.63 veces. El dinero que poseía la empresa en bancos no fue suficiente para afrontar deudas debido a las pérdidas por falta de mantenimiento en el almacén que ha traído consigo productos en mal estado.

Hi: El control de almacenamiento incide de manera negativa en la liquidez de la empresa Inversiones JASCEL SAC, de la ciudad de Tarapoto, año 2017.

3.2. Discusión

El estudio ha tenido como propósito principal determinar la incidencia del control de almacenamiento en la liquidez de la empresa Inversiones JASCEL SAC, de la ciudad de Tarapoto, año 2017. De igual manera, se ha buscado describir las actividades del control de almacenamiento, deficiencias y evaluar los índices de liquidez. Para ello fue necesario la elaboración de una lista de cotejo y una guía de análisis documental que permitió recolectar los datos necesarios para cada uno de los resultados expuestos.

Por otro lado, la investigación ha contado con estudios previos que han servido para la ampliación de los conocimientos vinculados a las teorías abordadas y comprender cada una de las variables, de este modo, se obtuvieron los siguientes resultados:

El primer resultado hace referencia a las actividades del control de almacenamiento de la empresa Inversiones JASCEL SAC, de la ciudad de Tarapoto. En el recibimiento de productos, el 12% de actividades se cumplen de manera eficiente, mientras que el 24% no se cumplen, debido a que el encargado de almacén no elabora la supervisión de calidad de granos adquiridos, no se elabora la verificación de productos al momento de la recepción, las cantidades recibidas no coinciden con la totalidad solicitada en los documentos. En el almacenamiento de productos, el 18% de actividades se cumplen de forma óptima y el 18% no se cumplen, puesto que los productos no son colocados en espacios de total seguridad y la gerencia no ha implementado acciones que favorezcan el proceso de almacenamiento. Con referencia a la supervisión de riesgos, el 12% de actividades se cumplen, mientras que el 18% no se cumplen, debido a que la empresa no elabora el mantenimiento correspondiente a los ambientes de almacén, no existe una adecuada rotación de productos y falta de supervisión de cada producto. Los resultados al ser comparados con la investigación de Becerra, R. & Villar, E. (2016), demuestran relación, debido a que los autores concluyeron que, en la empresa Ceva Logistics Perú SRL en Chiclayo, el almacén ha presentado los siguientes desafíos: El de implementar los procesos de recepción, almacenaje y despacho del almacén, asimismo, poseer las condiciones básicas en infraestructura y equipamiento, por otro lado, desarrollar el compromiso de parte del personal con sus labores específicas, por lo tanto, en la investigación se comprobó que a pesar de la normativa que posee la organización para sus procesos logísticos, requiere de lineamientos específicos que lo orienten y que estos se vean reflejados en los siguientes resultados.

El segundo resultado se refiere a las deficiencias de las actividades del control de almacenamiento de la empresa Inversiones JASCEL SAC, de la ciudad de Tarapoto, los resultados evidencian que se encontró productos húmedos en el almacén, faltantes de sacos de café, cacao y azúcar. Además, se encontró desperfectos en 25 sacos de los granos por comercializar, todas estas deficiencias han dejado una pérdida monetaria por **S/ 8,010.00**.

Los resultados registrados, tienen similar relación con el estudio elaborado por Punín (2015), quien concluyó que las deficiencias encontradas inciden en varios aspectos de la empresa. Primero, se observó momentos en que existía sobre stock de mercadería, lo que significa dinero amortizado. Por otra parte, también se reportó escasez en ciertas etapas que coincidieron con planes de control de enfermedad o de cosecha, lo que afecta a la producción, tanto la que ese momento se ve afectada, como la futura, a causa de una mala aplicación de las labores de campo.

El tercer resultado corresponde a la evaluación del nivel de liquidez de la empresa Inversiones JASCEL SAC, de la ciudad de Tarapoto, por cuanto, el capital neto de trabajo fue de S/ 117,363.88 para el periodo 2016 y en el periodo 2017 fue de S/ 117,955.56. El índice de liquidez en el año 2016 fue a razón de 3 veces, mientras que en el año 2017 fue de 2 veces. En la prueba ácida, para el periodo 2016 éste fue de 1.4 y en el periodo 2017 fue de 1 vez. Por último, en la liquidez de tesorería, el resultado del periodo 2016 fue de 0.85 y en el periodo 2017 fue de 0.63, los resultados demuestran que en el periodo 2016 la empresa tuvo mayor capacidad de pago a diferencia del 2017, donde la capacidad bajó considerablemente debido a las deficiencias registradas. Los resultados de los índices de liquidez tienen vínculo con el estudio elaborado por Vásquez & Vega (2016), quienes llegaron a concluir que la empresa Consermet S.A.C. tuvo disminución en la liquidez, el nivel de ventas al crédito influye en el riesgo de liquidez de la empresa. Esto conlleva, a que la empresa no disponga de liquidez para afrontar sus obligaciones en el corto plazo. Así como también que las políticas de crédito influyen en la liquidez de la empresa, porque obedecen a que no se utilizaron métodos de análisis.

Como resultado principal, se determinó la incidencia del control de almacenamiento en la liquidez de la empresa Inversiones JASCEL SAC, de la ciudad de Tarapoto, donde, en efecto, el control de almacenamiento incide de manera negativa en la liquidez, por cuanto la empresa evidenció deficiencias, debido a que el 59% de actividades relacionadas con el

control de almacenamiento no se cumplen de forma eficiente, asimismo, hubo pérdidas monetarias por S/ 8,010.00, además, los índices de liquidez fueron bajos a comparación del año anterior, con un capital de trabajo por el monto de S/ 117,955.56, índice de liquidez de 2 veces, prueba ácida de 1 vez y liquidez de tesorería de 0.63. Los resultados concuerdan con la investigación elaborada por Flores (2016), quien concluyó que, el efecto de la logística de inventarios en la situación económica financiera de la empresa es negativo como muestra los índices de liquidez que disminuyó en 2.55 veces y el resultado económico en 5.25 % con respecto al margen bruto. Los factores por los cuales no se lleva un adecuado proceso logístico, es debido a la falta de comunicación entre áreas, no existe planificación al momento de la adquisición de mercadería, no reciben capacitaciones ni motivación.

CONCLUSIONES

Con respecto a cada resultado, se concluye lo siguiente:

- En la empresa Inversiones JASCEL SAC, de la ciudad de Tarapoto, el 41% de las actividades vinculadas al control de almacenamiento se cumplen de forma óptima, mientras que el 59% de las actividades no se cumplen, por falta de verificación e inspección de la mercadería en el área de almacén de la organización.
- Las deficiencias de la empresa Inversiones JASCEL SAC, son: productos húmedos en el almacén, faltantes de productos, desperfectos en la calidad de la mercadería, inadecuada rotación y falta de mantenimiento en el almacén, dejando una pérdida monetaria por el valor de **S/ 8,010.00**.
- La evaluación de los índices de liquidez de los periodos fueron los siguientes: En el 2016 el capital neto de trabajo fue de S/ 117,363.88 y en el periodo 2017 fue de S/ 117,955.56. El índice de liquidez en el año 2016 fue a razón de 3 veces, mientras que en el año 2017 fue de 2 veces. En la prueba ácida, para el periodo 2016 éste fue de 1.4 y en el periodo 2017 fue de 1 vez. Por último, en la liquidez de tesorería, el resultado del periodo 2016 fue de 0.85 y en el periodo 2017 fue de 0.63. Siendo estos índices, bajos en el año 2017.
- El control de almacenamiento incide de manera negativa en la liquidez de la empresa Inversiones JASCEL SAC, porque la empresa evidenció deficiencias debido a que el 59% de actividades relacionadas con el control de almacenamiento no se cumplen de forma eficiente, asimismo hubo pérdidas monetarias a causa de las falencias, además, los índices de liquidez fueron bajos a comparación del año anterior, donde no se alcanzó el nivel óptimo para solventar las responsabilidades a corto plazo.

RECOMENDACIONES

De acuerdo a cada conclusión, se recomienda:

- Al gerente de la empresa Inversiones JASCEL SAC, elaborar estrategias de logística de forma eficaz, que se ajusten a las necesidades del almacén de la organización, de igual modo, contar con más personal que se encargue de las funciones que demanda el área, planificar pedidos e inspeccionarlos al momento de ser recepcionados.
- Al jefe de almacén de la empresa Inversiones JASCEL SAC, mejorar las actividades que se realizan para el almacenamiento de mercadería, clasificar los espacios y mantener el orden que corresponde, establecer un sistema de numeración de cada saco de maíz, café, cacao y azúcar, conservarlos en un lugar seguro y libre de la humedad para evitar pérdidas que afecten la organización.
- Al jefe de almacén de la empresa Inversiones JASCEL SAC, controlar y mantener el stock de su mercadería para evitar gastos innecesarios, para incrementar el efectivo y evitar bajos índices de liquidez, asimismo, tener un control financiero que garantice la solvencia a corto y largo plazo. Por otro lado, se recomienda elaborar un análisis financiero cada trimestre para conocer la situación de la organización.
- Al gerente de la empresa Inversiones JASCEL SAC, implementar políticas de control de almacenamiento, constatar los documentos de mercadería con las cantidades recibidas, revisar diariamente cada producto que se encuentre en el almacén para evitar desperfectos, hacer mantenimiento periódico y lograr la rotación adecuada de los mismos.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Agudelo, D. (2010). *Liquidez y actividad bursátil en los mercados accionarios colombianos*. Departamento de Finanzas – Universidad EAFIT
- Aguiar, V (2013). *Gestión de cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de la empresa contratista Corporación Petrolera S.A.C – Año 2012*. (Tesis pregrado). Universidad San Martín de Porres. Lima – Perú. Recuperada de: http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/bitstream/usmp/653/3/aguiar_vh.pdf
- Amaya, J. (2010). *Toma de Decisiones Gerenciales*. (2da edición). Bogotá: Eco Publicaciones.
- Flores, E. (2016). *La Logística de Inventarios y su efecto en la Situación Económica y Financiera de la empresa Rapidcar S.A.C en la ciudad de Trujillo Año 2015*. (Tesis pregrado). Universidad César Vallejo. Trujillo – Perú. Recuperada de: http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/348/flores_ve.pdf;jsessionid=C D8429698434343FDAF1D7614C749241?sequence=1
- Baena, N. (2008). *La liquidez en los mercados financieros: repercusiones de la crisis crediticia*. Comisión Nacional del Mercado de Valores – España.
- Becerra, R. y Villar, E. (2016). *Propuesta de mejora del ciclo de almacenamiento en el almacén del centro de atención al distribuidor de la empresa Ceva Logistics Perú SRL, en Chiclayo, periodo 2015 – 2016*. (Tesis pregrado). Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo. Lima - Perú. Recuperada de: file:///C:/Users/USUARIO/Desktop/TL_BecerraDavilaRosa_VillarOviedoElkia.pdf
- Caballero, B. (2008). *Contabilidad y Auditoría*. (1ra edición). Revista asesoría especializada.
- Carrasco, A. & Otros (2009). *Estados financieros*. Editorial Pirámide.
- Carrasco, J. (2011). *Gestión de Procesos Almacén*. Santiago de Chile: Evolución S.A.
- Carrasco, S. (2015). *Metodología de la Investigación Científica: Pautas metodológicas para diseñar y elaborar el proyecto de investigación*. (9na reimpresión). Perú. Editorial San Marcos (pág. 476).
- Carrillo, G. (2015). *La gestión Financiera y la liquidez de la empresa Azulejos Pelileo*. (Tesis Pregrado). Universidad Técnica de Ambato. Ecuador. Recuperada de: <http://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/17997/1/T3130i.pdf>
- Casanovas, A. y Cuatrecasas, L. (2011). *Logística Integral*. (1ra edición). Barcelona: Profit.

- Castan, J; López, J. & Núñez, A. (2012). *La logística en las empresas*. (1ra edición). Madrid: Esic.
- Castillo, P. (2012). *Evaluación Financiera de la Liquidez en las Empresas Distribuidoras de Productos Farmacéuticos a Través del Ciclo de Conversión de Efectivo*. (Tesis posgrado). Universidad de San Carlos de Guatemala. Guatemala. Recuperado de: http://biblioteca.usac.edu.gt/tesis/03/03_4031.pdf
- Cortez, G. et al. (2009). *Mercado de Capitales, Intermediación Financiera y Crecimiento Económico en el Perú: 1998 – 2008*. (1ra edición). Editorial: Instituto de Investigaciones Económicas F.C.E.
- De la Rosa, A. & Dovale, P. (2009). *Optimización de los Procesos de Almacenamiento: Diseño de un Sistema de Gestión y Control de Inventarios para la Empresa ECA Ltda*. (Tesis de pregrado). Universidad de Cartagena. Colombia. Recuperada de:
- De Lara, A. (2009). *Medición y control de riesgos financieros*. México: Limusa.
- Díaz, E. (2015). *Mantenga la liquidez de su negocio*. (Artículo web). Lima, Perú. Recuperado de: <http://destinonegocio.com/pe/economia-pe/mantenga-la-liquidez-de-su-negocio/>
- El Comercio (2017). *Empresas peruanas mejoran su riesgo de liquidez que aún es alto*. (Revista). Recuperada de: <http://elcomercio.pe/economia/negocios/empresas-peruanas-mejoran-riesgo-liquidez-alto-418475>
- Errasti, A. (2011). *Logística de almacenaje: diseño y gestión de almacenes y plataformas logísticas world class warehousing*. Madrid, España. Ediciones Pirámide.
- Escalona, A. (2020). *Métodos de Valoración de Inventario: ¿Qué son? y más*. (1°ed). Bogotá. Colombia: Ecoe Ediciones.
- Ferrín, A. (2014). *Gestión de stocks en la Logística de Almacenes*. Btá: Ediciones de La U.
- Flores, J. (2013). *Finanzas aplicadas a la gestión empresarial*. Lima, Perú. Ediciones CECOF Asesores.
- Frazelle, E. (2007). *Logística de almacenamiento y manejo de materiales*. Colombia. Editorial Norma.
- Gabriel, M. (2017). *Empresas están ante el riesgo de liquidez*. (Revista). Recuperada de <http://eleconomista.com.mx/mercados-estadisticas/2016/05/02/empresas-estan-ante-riesgo-liquidez>.
- Gonzales, A. (2011). *Liquidez, volatilidad y saltos*. (1ra edición). España. Mc Graw Hill.
- Hernández, R. (2010). *Metodología de la Investigación* (5ta edición). México. Editorial Mx Graw Hill.

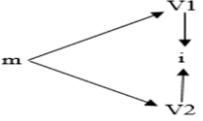
- Jiménez, A. (2011). *Análisis contable y financiero*. España. Ediciones Pirámide
- Lee, J. y Wong, A. (2009). *Impact of financial liberalization on stock market Liquidity: experience of China*. Hong Kong Monetary Authority. Bradford, Reino Unido. Ediciones Emerald Group Publishing
- Levy, L. (2009). *Planeación financiera en la empresa moderna*. México. Editorial Fiscales ISEF.
- López, F. (2011). *Optimización del Sistema de Almacenamiento y despacho de la Bodega de Producto Terminado en la Empresa papelera Internacional S.A.* (Tesis de pregrado). Universidad de San Carlos de Guatemala. Guatemala. Recuperado de: http://www.biblioteca.usac.edu.gt/tesis/08/08_2349_IN.pdf
- López, J. (2013). *Análisis y propuesta de mejora del ciclo de almacenamiento de materiales de una empresa de consumo masivo mediante el uso de tecnología de información y comunicación*. (Tesis pregrado). Pontificia Universidad Católica del Perú. Lima – Perú. Recuperada de: http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/123456789/4920/lopez_jose_analisis_mejora_ciclo_almacenamiento_materiales_empresa_consumo_tecnologias_informacion_comunicacion.pdf?sequence=1
- López, R. (2010). *Logística comercial*. (2da edición). Madrid, España: Editorial de adquisiciones.
- Mauleón, M. (2008). *Sistemas de almacenaje y Picking*. Ciudad de México: Díaz de Santos.
- Mora, L. (2011). *Gestión Logística en centros de distribución bodegas y almacenes*. Bogotá, Colombia. ECOE Ediciones.
- Pacheco, J. (2021). *Métodos de Valuación de Inventarios: Cuáles Son y su Importancia*. (1°ed). Bogotá. Colombia: Ecoe Ediciones.
- Pérez, H. (2015). *Evaluación del proceso de crédito y su impacto en la Liquidez de la empresa Juan Pablo Mori E.I.R.L.; durante el año 2013*. (Tesis Pregrado). Universidad Nacional de San Martín – Tarapoto. Tarapoto – Perú. Recuperada de: <http://tesis.unsm.edu.pe/jspui/bitstream/11458/652/1/Hugo%20Nicanor%20P%C3%A9rez%20Pinedo.pdf>
- Punín, M. (2015). *Auditoría operativa al departamento de bodega y su incidencia en la liquidez de la empresa Agrícola Bananera Agripalban SA. Ubicada en el cantón Valencia, Primer Semestre del Año 2013*. (Tesis de pregrado). Universidad Técnica Estatal de Quevedo. Ecuador. Recuperada de: <http://repositorio.uteq.edu.ec/handle/43000/962>

- Ramírez, J. & Villareal, J. (2015). *Gastos deducible y no deducible y su incidencia en la situación económica y financiera de la empresa Multiservicios Ticla S.A.C, periodo 2012 – 2013*. (Tesis pregrado). Universidad Nacional de San Martín – Tarapoto. Tarapoto – Perú. Recuperada de: http://tesis.unsm.edu.pe/jspui/bitstream/11458/637/1/Jhon%20Hans%20Ram%C3%ADrez%20Vela_Jos%C3%A9%20Omar%20Villarreal%20Guzm%C3%A1n.pdf
- Rubio S. y Villarreal J. (2012). *Gestión de pedidos de pedidos y stock*. (1ra edición). México: Ministerio de Educación.
- Salazar, B. (2019). *Métodos de valoración de inventarios*. Recuperada de: <https://www.ingenieriaindustrialonline.com/gestion-de-inventarios/metodos-de-valoracion-de-inventarios/>
- Sánchez, G. (2008). *Análisis e Interpretación de la Información Contable*. Madrid: Pirámide.
- Sánchez, J. (2016). *El control interno en el área de almacén de las empresas comercializadoras de vidrios y aluminios del Perú: caso Rimac Glass S.R.L. Trujillo, 2016*. (Tesis pregrado). Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote. Trujillo – Perú. Recuperado de: http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/1146/control_interno_area_de_almacen_sanchez_vidal_juanita_lidia.pdf?sequence=1
- Valderrama, S. (2016). *Pasos para elaborar proyecto de investigación científica*. (6ta reimpresión). Perú. Editorial San Marcos.
- Vásquez, L. & Vega, E. (2016). *Gestión de cuentas por cobrar y su influencia en la liquidez de la empresa Consermet S.A.C., distrito de Huanchaco, año 2016*. (Tesis de pregrado). Universidad Privada Antenor Orrego. Trujillo – Perú. Recuperada de: http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/upaorep/2353/1/RE_CONT_LUIS.VASQUEZ_ENITH.VEGA_GESTION.DE.CUENTAS.POR.COBRAR.Y.SU.INFLUENCIA.EN.LA.LIQUIDEZ_DATOS.PDF
- Vera, K. & Vela, J. (2015). *Evaluación del Control Interno de Almacén y su incidencia en la rotación de inventarios de la empresa Ajeper del Oriente SA, en la ciudad de Tarapoto, periodo 2013*. (Tesis Pregrado). Universidad Nacional de San Martín – Tarapoto. Tarapoto – Perú. Recuperada de: http://tesis.unsm.edu.pe/jspui/bitstream/11458/667/1/Katherine%20Danitza%20Vera%20Cabrera_Jessica%20Melina%20Vela%20Chuquizuta.pdf

ANEXOS

Anexo 1

Matriz de consistencia

Formulación del problema general	Hipótesis	Objetivo general	Aspectos teóricos											
¿Cómo incide el control de almacenamiento en la liquidez de la empresa Inversiones JASCEL SAC, de la ciudad de Tarapoto, año 2017?	<p>Hi: El control de almacenamiento incide de manera negativa en la liquidez de la empresa Inversiones JASCEL SAC, de la ciudad de Tarapoto, año 2017.</p> <p>Ho: El control de almacenamiento incide de manera positiva en la liquidez de la empresa Inversiones JASCEL SAC, de la ciudad de Tarapoto, año 2017.</p>	<p>Objetivo General Determinar la incidencia del control de almacenamiento en la liquidez de la empresa Inversiones JASCEL SAC, de la ciudad de Tarapoto, año 2017.</p> <p>Objetivos específicos</p> <ul style="list-style-type: none"> - Describir las actividades del control de almacenamiento de la empresa Inversiones JASCEL SAC, de la ciudad de Tarapoto, año 2017. - Identificar las deficiencias de las actividades del control de almacenamiento de la empresa Inversiones JASCEL SAC, de la ciudad de Tarapoto, año 2017. - Evaluar el nivel de liquidez de la empresa Inversiones JASCEL SAC, de la ciudad de Tarapoto, año 2017. 	<p>Control de Almacenamiento Es el conjunto de los procesos que trata de optimizar la logística funcional, conllevando a la viabilidad de la obtención de la información, lo cual ayudará a la maximización de volumen disponible, en tal sentido ayude a optimizar las actividades de los procedimientos como las operaciones de manipuleo, el transporte de mercaderías y la rapidez en las entregas, por consiguiente, la reducción de costos. (Errasti, 2011, p.67).</p> <p>Liquidez Es una cualidad de los activos para ser convertidos en dinero efectivo de forma inmediata, sin disminuir su valor. (Caballero, 2008)</p>											
Diseño de investigación	Variables de estudio		Muestra											
<p style="text-align: center;">No experimental</p>  <p>Donde: m = Acervo documentario (Estados Financieros del periodo 2017) y el almacenero. V1 = Control de almacenamiento V2 = Liquidez i = Incidencia</p>	<table border="1" style="width: 100%;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">Variable</th> <th style="text-align: center;">Dimensiones</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="3" style="text-align: center;">Control de Almacenamiento</td> <td>Recibimiento de Productos</td> </tr> <tr> <td>Almacenamiento de Productos</td> </tr> <tr> <td>Supervisión de productos</td> </tr> <tr> <td rowspan="4" style="text-align: center;">Liquidez</td> <td>Capital Neto de Trabajo</td> </tr> <tr> <td>Índice de Liquidez</td> </tr> <tr> <td>Prueba ácida</td> </tr> <tr> <td>Liquidez de Tesorería</td> </tr> </tbody> </table>	Variable	Dimensiones	Control de Almacenamiento	Recibimiento de Productos	Almacenamiento de Productos	Supervisión de productos	Liquidez	Capital Neto de Trabajo	Índice de Liquidez	Prueba ácida	Liquidez de Tesorería	<p>Población En la investigación la población estuvo constituida por el personal de almacén y el acervo documentario de la empresa Inversiones JASCEL SAC, periodo 2017.</p> <p>Muestra En la presente investigación la muestra estará compuesta por los Estados financieros de la empresa Inversiones JASCEL SAC, periodo 2017 y por el almacenero, todo ello con la finalidad de absolver cualquier duda que se presente en el momento de la investigación.</p>	<p style="text-align: center;">Técnicas Observación Análisis documental</p> <p style="text-align: center;">Instrumentos Lista de cotejo Guía de análisis documental</p>
Variable	Dimensiones													
Control de Almacenamiento	Recibimiento de Productos													
	Almacenamiento de Productos													
	Supervisión de productos													
Liquidez	Capital Neto de Trabajo													
	Índice de Liquidez													
	Prueba ácida													
	Liquidez de Tesorería													

Fuente: Elaboración propia.

Anexo 2

Instrumentos

Anexo N° 2. Lista de cotejo



UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTIN
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD



El presente instrumento de evaluación tiene como finalidad evaluar el control de almacenamiento de la empresa Inversiones JASCEL SAC, de la ciudad de Tarapoto, para ello se aplicará las siguientes interrogantes:

CONTROL DE ALMACENAMIENTO			
D1	Recibimiento	Escala	
		SI	NO
1	¿El encargado del almacén realiza las supervisiones de calidad constantemente?		
2	¿Si un producto sale malogrado, existe el proceso de devolución?		
3	¿Los bienes que se adquieren cumplen con las expectativas técnicas señaladas en los requerimientos de comprobantes emitidos por el proveedor?		
4	¿Las cantidades de bienes remitidas por el proveedor son cuantitativamente similares con los que ingresan al almacén?		
5	¿El almacenero recibe los documentos de compra junto con los productos?		
6	¿El encargado del almacén efectúa las verificaciones de los bienes al momento del ingreso al almacén, a fin de descartar deficiencias cualitativas?		
D2	Almacenamiento		
7	¿Los productos se colocan en espacios limpios y seguros del almacén?		
8	¿La gerencia estipuló todos los estándares para un buen almacenamiento?		
9	¿Se realiza la codificación de los productos, a fin de lograr una adecuada ubicación y mejor trato del producto?		
10	¿Se realiza un adecuado internamiento de la mercadería?		
11	¿Se establecen espacios para la ubicación de la mercadería?		
12	¿La empresa Inversiones JASCEL SAC cuenta con almacén amplio?		

D3	Supervisión de Productos		
13	¿En el área de Almacenamiento de la empresa Inversiones JASCEL SAC se realiza la verificación físicas con respecto al inventario de los productos?		
14	¿En la empresa Inversiones JASCEL SAC realizan los mantenimientos respectivos de los ambientes de almacenamiento?		
15	¿En la empresa Inversiones JASCEL SAC, los datos referentes al movimiento del inventario son registrados a diario?		
16	¿Los productos perecibles están en constante supervisión de posibles riesgos de daño?		
17	¿Se custodian los bienes especificados en el inventario para su conservación y está dentro de la empresa?		

Anexo N° 2. Guía de análisis documental



UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTIN
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD



El presente instrumento de evaluación, tiene como finalidad evaluar la liquidez de la empresa Inversiones JASCEL SAC, Provincia de San Martín, para ello se tendrá en cuenta las siguientes ratios, que proporcionarán información referente al rendimiento económico en el periodo 2017, ubicado en San Martín, Tarapoto.

Liquidez en el periodo 2016 - 2017				
Razones	Fórmula	Montos		Índice
		2016	2017	
Capital Neto de Trabajo	Activo Corriente - Pasivo Corriente			
Índice de Liquidez	$\frac{\text{Activo Corriente}}{\text{Pasivo Corriente}}$			
Prueba ácida	$\frac{\text{Activo Corriente} - \text{Existencias}}{\text{Pasivo Corriente}}$			
Liquidez de Tesorería	$\frac{\text{Caja y Bancos}}{\text{Pasivo Corriente}}$			

Estado de Situación Financiera 2016 – 2017.

INVERSIONES JASCEL SAC					
ESTADO DE SITUACION FINANCIERA					
Al 31 de Diciembre del 2017 y 2016					
(expresado en soles)					
ACTIVO	2017	2016	PASIVO	2017	2016
ACTIVO CORRIENTE			PASIVO CORRIENTE		
Efectivo y equivalente de efectivo	61,272.56	65,894.00	Tributos y aportes y salud por pagar	2,451.00	2,100.00
Cuentas por cobrar diversas	56,212.00	40,090.88	Cuentas por pagar comerciales	95,123.00	75,412.00
Mercaderías	98,045.00	88,891.00			
TOTAL ACTIVO CORRIENTE	215,529.56	194,875.88	TOTAL PASIVO CORRIENTE	97,574.00	77,512.00
ACTIVO NO CORRIENTE			PASIVO NO CORRIENTE		
Inmueble, Maquinaria y Equipo	13,967.00	15,425.00	Obligaciones financieras	80,541.00	78,451.00
Deprec. Amort y agotamiento					
TOTAL ACTIVO NO CORRIENTE	13,967.00	15,425.00	TOTAL PASIVO NO CORRIENTE	80,541.00	78,451.00
			PATRIMONIO		
			Capital	28,541.00	28,541.00
			Resultados acumulados	2,341.00	1,954.00
			Resultado del ejercicio	22,840.56	25,796.88
			TOTAL PATRIMONIO	51,381.56	54,337.88
TOTAL ACTIVOS	229,496.56	210,300.88	TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	229,496.56	210,300.88

Estado de Resultados 2016 – 2017.

INVERSIONES JASCEL SAC		
ESTADO DE RESULTADOS		
Al 31 de Diciembre del 2017 y 2016		
(expresado en soles)		
	2017	2016
VENTAS	118,892.00	121,004.00
COSTO DE VENTA	75,450.00	64,781.00
UTILIDAD BRUTA	43,442.00	56,223.00
GASTOS DE ADMINISTRATIVOS	5,092.00	10,875.00
GASTOS DE VENTAS		2,101.00
UTILIDAD OPERATIVA	38,350.00	43,247.00
OTROS INGRESOS	4,212.00	5,420.00
GASTOS FINANCIEROS	2,415.00	1,998.00
UTILIDAD ANTES DE PART. E IMPUESTO	31,723.00	35,829.00
IMPUESTO A LA RENTA 28%	8,882.44	10,032.12
RESULTADO DEL EJERCICIO	22,840.56	25,796.88