

Gestión de calidad educativa y su influencia con el proceso de innovación tecnológica en la I.E de Nueva Cajamarca - 2022

por Thalía / Tantalean Herrera

Fecha de entrega: 14-jun-2023 02:36p.m. (UTC-0500)

Identificador de la entrega: 2116141102

Nombre del archivo: TESIS_Ing._Sistemas_e_Inform_tica_THALIA_TANTALEAN_1.docx (843.48K)

Total de palabras: 15589

Total de caracteres: 85956



Esta obra está bajo una [Licencia
Creative Commons Atribución -
4.0 Internacional \(CC BY 4.0\)](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/)

Vea una copia de esta licencia en
<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/deed.es>



Obra publicada con autorización del autor

²
UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN

**FACULTAD DE INGENIERÍA DE SISTEMAS E
INFORMÁTICA**

**ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE SISTEMAS E
INFORMÁTICA**



¹
**Gestión de calidad educativa y su influencia con el proceso de innovación
tecnológica en la I.E de Nueva Cajamarca - 2022**

Tesis para optar el título profesional de Ingeniero de Sistemas e Informática

AUTORA:

Thalía Tantalean Herrera

ASESOR:

Ing. John Clark Santa María Pinedo

⁶
Tarapoto - Perú

2022

UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN
FACULTAD DE INGENIERÍA DE SISTEMAS E
INFORMÁTICA
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE SISTEMAS E
INFORMÁTICA



Gestión de calidad educativa y su influencia con el proceso de innovación
tecnológica en la I.E de Nueva Cajamarca - 2022

AUTORA:

Thalía Tantalean Herrera

Sustentado y aprobado el 08 de marzo de 2023, ante el honorable jurado:

.....
Lic. Mg. Edwin Augusto Hernandez Torres
Presidente

.....
Ing. Mtro. John Antony Ruiz Cueva
Secretario

.....
Lic. Mg. Oscar Santiago Larios Ramirez
Vocal

.....
Ing. Jhon Clark Santa Maria Pinedo
Asesor

Declaratoria de autenticidad


Yo, Thalía Tantalean Herrera, ⁶ identificado con DNI N° 70467088 de la Escuela Profesional de Ingeniería de Sistemas e Informática, autor de la tesis que lleva como título ¹⁵ “Gestión de calidad educativa y su influencia con el proceso de innovación tecnológica en la I.E de Nueva Cajamarca - 2022”.

Declaro que:

La tesis que he desarrollado es original y producto de mi propio trabajo. No se han copiado ideas, formulaciones, citas completas o ilustraciones de ninguna otra ¹⁰ tesis, obra, artículo o memoria, ya sea en formato digital o impreso, sin atribuir claramente ⁷ su origen o autoría tanto en el cuerpo del texto como en figuras, cuadros, tablas u otros elementos protegidos por derechos de autor.

Entiendo completamente que el incumplimiento de los derechos de autor y el acto de cometer plagio son acciones que conllevan sanciones tanto en el ámbito universitario como en el marco legal correspondiente.

Tarapoto, 08 de marzo de 2023

..... 

Thalía Tantalean Herrera

DNI N° 70467088

Dedicatoria

Quiero expresar mi profundo agradecimiento ³⁹ a mis padres por todo el amor y cuidado que me han brindado. Su apoyo incondicional, perseverancia y dedicación han sido mi mayor motivación durante la realización de esta tesis. Asimismo, agradezco a Dios por brindarme ¹¹ la oportunidad de seguir aprendiendo y por darme la fortaleza para no rendirme en este proceso. También quiero dedicar esta tesis a todas las instituciones educativas, con la esperanza de que pueda servirles como una guía y propuesta para mejorar de manera constante su sistema de gestión educativa, una necesidad apremiante en nuestro país. Agradezco a mis queridos docentes y amigos, cuya invaluable ayuda ha sido fundamental para hacer realidad este sueño. Este trabajo está dedicado a todos ellos.

Thalía Tantalean

Agradecimientos

² Quiero expresar mi profundo agradecimiento a Dios por haberme dado la fortaleza y el coraje necesario para completar esta importante etapa de mi vida. También quiero agradecer a mis amados padres, Pablo Tantalean Delgado y María Dalila Herrera Bustamante, por su confianza y apoyo incondicional a lo largo de mi camino, ³ me han demostrado su amor, corrigiendo mis errores y celebrando mis logros. Extender mi gratitud al Ing. Ángel Cárdenas García y mi asesor ⁴⁰ Ing. John Clark Santa María Pinedo; agradezco su tiempo, apoyo y la valiosa sabiduría que me transmitieron durante el desarrollo de mi proyecto y mi formación profesional. También quiero reconocer y agradecer a la Institución Educativa ⁴ 00903 "San Juan Bautista" por su colaboración en todo el proceso de culminación de esta investigación. ²⁸ Por último, quiero expresar mi agradecimiento a todas las personas que me brindaron su apoyo de manera directa e indirecta. Su respaldo ha sido fundamental en este camino y les estoy sinceramente agradecida.

La autora

Índice general

Dedicatoria	vi
Agradecimientos	vii
Índice general	viii
Índice de tablas	x
Índice de figuras	xi
Resumen	xii
Abstract	xiii
Introducción	1
CAPÍTULO I	5
REVISIÓN BIBLIOGRÁFICA	5
1.1 Antecedentes de la investigación	5
1.2 Bases teóricas	10
1.3 Definición de términos Básicos Servicio	18
CAPÍTULO II	19
MATERIALES Y MÉTODOS	19
2.1 Tipo y nivel de investigación	19
2.2 Diseño de la investigación	19
2.3 Población y muestra	20
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	20
2.5 Técnicas de procesamiento y análisis de datos	21
CAPÍTULO III	22
RESULTADOS Y DISCUSIÓN	22
3.1.1 Nivel de la gestión de la calidad educativa en una I. E. de Nueva Cajamarca - 2022. 22	
Interpretación:	22
3.1.2 Proceso de innovación tecnológica en una I. E. de Nueva Cajamarca - 2022. ...23	
Interpretación:	23
3.1.3 Relación de las dimensiones de la gestión de la calidad educativa con el proceso de innovación tecnológica en una I. E. de Nueva Cajamarca - 2022.....	24

3.1.4. Relación entre ¹ la gestión de la calidad educativa y el proceso de innovación tecnológica de una I. E. de Nueva Cajamarca - 2022.	26
10 3.2. Discusión de resultados.....	27
CONCLUSIONES	31
RECOMENDACIONES	33
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	34
ANEXOS	37

Índice de tablas

Tabla 1. Gestión de la calidad educativa	22
Tabla 2. Proceso de innovación tecnológica	23
Tabla 3. Prueba de normalidad	24
Tabla 4. Relación de las dimensiones de la variable gestión de la calidad educativa con el proceso de innovación tecnológica	25
Tabla 5. Relación de la gestión de calidad educativa en el proceso de innovación tecnológica	26

22
Índice de figuras

Figura 1. Representación de la Estructura de la Norma ISO 21001 con el PHVA..... 15

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre la gestión de la calidad educativa con el proceso de innovación tecnológica de una I. E. de Nueva Cajamarca- 2022. Se desarrolló una investigación de tipo básica, enfoque cuantitativo, método deductivo, alcance descriptivo correlacional y diseño no experimental de corte transversal. La muestra lo conformaron 15 docentes de la institución educativa. La técnica aplicada fue la encuesta y el instrumento usado fue el cuestionario. Los resultados muestran que, la gestión de calidad educativa de la Institución Educativa de Nueva Cajamarca es alta con 60%, seguido de medio con 26.7 % y finalmente, bajo con 13.3 %. Los procesos de innovación tecnológica de la Institución Educativa de Nueva Cajamarca, está son eficientes con 53.3 %, regulares con 26.7 % y finalmente, ineficientes con 20 %. Todas las dimensiones de la gestión de calidad educativa se relacionan de manera positiva considerable y significativamente con la variable procesos de innovación tecnológica. Se concluye que, existe relación positiva muy fuerte y significativa entre la gestión de la calidad educativa con el proceso de innovación tecnológica ($Rho = 0.918$; $p < 0.05$).

Palabras Clave: Gestión, calidad, educación, proceso, innovación, tecnológico

Abstract

The objective of this research was to determine the relationship between educational quality management and technological innovation process in an educational institution in Nueva Cajamarca – 2022. A basic research, with a quantitative approach, deductive method, descriptive correlational scope and non-experimental cross-sectional design was conducted. The sample consisted of 15 teachers from the educational institution. The survey technique was applied and the instrument used was the questionnaire. The results show that the educational quality management of the Nueva Cajamarca Educational Institution is high with 60%, followed by medium with 26.7 % and finally, low with 13.3 %. The technological innovation processes of the Nueva Cajamarca Educational Institution are efficient with 53.3 %, regular with 26.7 % and finally, inefficient with 20 %. All dimensions of educational quality management are significantly and strongly positively related to the technological innovation process variable. It is concluded that there is a very strong and significant positive relationship between educational quality management and the technological innovation process (Rho = 0.918; $p < 0.05$).

Keywords: Management, quality, education, process, innovation, technology

Introducción

Según la investigación llevada a cabo por Jiménez (2017), a escala global, los países han experimentado un fortalecimiento significativo gracias a la educación, lo cual ha impulsado avances en ciencia y tecnología. Ahora, la enseñanza se ha transformado en un factor determinante e intangible para el crecimiento cultural, económico y social de las naciones. Ejemplos claros de este fenómeno se observan en regiones como China, Corea del sur y Taiwán, en donde la inversión en educación ha sido clave para el crecimiento notable de sus sociedades, logrando convertirse en potencias económicas a nivel mundial en un corto período de tiempo. Como resultado, las principales organizaciones internacionales, incluyendo la ONU, UNESCO, FMI y diversas asociaciones, ejercen una función primordial en la promoción del desarrollo de los países mediante la educación. Estas entidades se dedican a fomentar la difusión de la educación y a reducir el analfabetismo en países en pleno desarrollo. Con la intención de alcanzar este propósito, se recomienda implementar un programa integral de escolarización que abarque los tres niveles pedagógicos: educación básica, media y superior.

Según la investigación realizada por Guillén (2017), se evidencia que el principal desafío en América Latina se encuentra en el ámbito educativo, lo cual se refleja claramente en los alarmantes índices de analfabetismo presentes en la zona. Un incidente especialmente preocupante se puede contemplar en Haití y Bolivia, donde el índice de analfabetismo alcanza el 38%. Asimismo, países como Ecuador, Perú y Colombia también presentan altos niveles de analfabetismo, lo cual demuestra deficiencias en la gestión educativa y la falta de planes efectivos en el ámbito educativo en estas naciones. Además, se suma la falta de un adecuado respaldo financiero por parte del Estado en el sector educativo.

En Colombia, de acuerdo con la investigación de (Bueno Giraldo et al., 2016), el avance clave en el sistema educativo se desencadenó durante el período del Plan Nacional Decenal, que se extendió de 2006 a 2016 que tenía como objetivo fortalecer los ciclos estratégicos mediante la implementación de enfoques innovadores, aprovechando las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) como un mecanismo altamente efectivo y dinámico en la gestión escolar, es decir, el propósito

era que los docentes abandonaran los enfoques tradicionales y monótonos, reemplazándolos por una metodología de enseñanza funcional basada en el enfoque constructivista en busca generar conocimiento en un entorno interactivo y motivador.

El auge masivo del big data en el ámbito educativo son, en particular funcionales, exitosos y valiosos, ya que son capaces de lograr un ⁴¹ procesamiento de grandes volúmenes de datos de manera rápida y transmitirlos a una amplia gama de personas y lugares, incluso aquellos que antes parecían inalcanzables. La inversión en tecnología ha permitido que la educación alcance a comunidades y grupos sociales que anteriormente estaban marginados. Por tanto, la innovación tecnológica en las instituciones educativas implica ampliar aún más el conocimiento adquirido por los alumnos y mejorar los métodos de enseñanza utilizados por los profesores, transformando la experiencia de aprendizaje en un ciclo único que promueve una conexión más fluida y eficiente entre el profesor y el alumno (Adrianzén López, 2018). La incorporación de dispositivos mecánicos resulta crucial, dado que aceleran los procesos, posibilitando la entrega de información competente y adecuada a los estudiantes. Esto aporta dinamismo a las sesiones de aprendizaje y, por ende, demanda que los profesores se mantengan actualizados en su formación académica de manera constante.

En los últimos años, se ha observado que la excelencia educativa en la institución San Juan Bautista ha sido insatisfactoria, lo cual ha generado que los padres expresen su descontento por la falta de atención adecuada. Además, algunos profesores de ciertos grados enfrentan dificultades para utilizar herramientas tecnológicas, lo que resulta en un retraso en el progreso de las suficiencias y habilidades de los estudiantes en las diferentes asignaturas durante la educación a distancia.

La elección del ¹⁸ problema de investigación se basó en las dificultades que la institución enfrenta al gestionar adecuadamente la educación y al implementar procesos de innovación tecnológica para sus estudiantes.

Además, la falta de adopción de un modelo de innovación tecnológica en la institución debilita la eficiencia, eficacia, efectividad y precisión de los diversos componentes que conforman la gestión de la calidad educativa, ya que se siguen utilizando procesos tradicionales y poco prácticos que limitan la administración de los procesos.

Para ello, se requiere una colaboración entre las autoridades y docentes de la I. E. San Juan Bautista en Nueva Cajamarca para determinar el nivel de significancia estadística entre un sistema de gestión basado en la norma ISO 21001 y el desarrollo de innovación tecnológica. Los resultados obtenidos serán fundamentales para evaluar el valor generado por esta norma en términos de operación y gestión, con el objetivo de mejorar el nivel de conocimiento de los docentes y su participación en el proceso general de mejora de la institución.

En ese sentido se formuló el **problema general**: ¿De qué manera se relaciona la gestión de calidad educativa en el proceso de innovación tecnológica en la Institución Educativa de Nueva Cajamarca en el año 2022?

La perspectiva educativa de este estudio se fundamenta en los conceptos importantes de la calidad del sistema educativo y los procesos de desarrollo científico en el centro educativo Nueva Cajamarca en el año 2022. Desde un punto de vista práctico, este estudio ayuda a determinar el nivel de conocimiento sobre el control de calidad de la educación y su relación con el proceso de desarrollo tecnológico en la escuela especificada. En términos de justificación social, se considera un indicador relevante del conocimiento en control de la calidad de educación y proceso de innovación tecnológica, lo cual permite a los docentes tomar conciencia de los resultados obtenidos y buscar oportunidades de capacitación para mejorar la calidad de la educación. Además, es relevante porque ayuda a los miembros de la Institución Educativa San Juan Bautista en Nueva Cajamarca en el año 2022 a comprender la percepción de la calidad del servicio educativo. Finalmente, desde un punto de vista económico, justifica este estudio planteando medidas para mejorar la calidad de la educación y la valorización de los métodos de desarrollo tecnológico en el colegio San Juan Bautista buscando de ese modo el bienestar social dentro de la institución.

De este modo, el objetivo principal de esta investigación fue determinar la relación entre la gestión de la calidad educativa y el proceso de innovación tecnológica en una Institución Educativa de Nueva Cajamarca en el año 2022. Además, se establecieron objetivos específicos: a) Analizar el nivel de gestión de la calidad educativa en la Institución Educativa de Nueva Cajamarca en el año 2022. b) Evaluar el proceso de innovación tecnológica en la Institución Educativa de Nueva Cajamarca en el año

2022. c) Evaluar la relación entre los elementos de control de calidad y el proceso de innovación tecnológica en la Institución Educativa de Nueva Cajamarca en el año 2022.

Bajo esos criterios, la investigación planteó como **hipótesis alterna**; Existe relación importante entre la calidad del sistema educativo y el proceso de innovación tecnológica de una I. E. de Nueva Cajamarca – 2022 y como **hipótesis nula**; No existe una relación significativa entre el sistema de calidad educativa y el proceso de desarrollo tecnológico de una I. E. de Nueva Cajamarca - 2022.

CAPÍTULO I

REVISIÓN BIBLIOGRÁFICA

1.1 Antecedentes de la investigación

Nivel internacional

Abreu et al. (2020), Posibilidad de utilizar la norma NC-ISO 21001:2019 en instituciones educativas de Cuba, centrándose en la Universidad de La Habana. La finalidad fue decretar la viabilidad y beneficios de aplicar esta norma específica para organizaciones educativas. Para lograrlo se formó un grupo de investigación liderado por el Centro de Investigación en Educación Superior (CEPES) para crear un sistema de gestión de la calidad en la universidad enfocada en los procesos importantes de la institución. Como resultados se definen sistemas que permiten monitorear y medir el desempeño en cada una de las tareas y subprocesos. La norma NC-ISO 21001:2019 se ajusta a los más altos niveles de gestión ISO, lo que facilita su implementación y permite un flujo de información que aborda las necesidades específicas de la organización educativa ayudando a integrar y respaldar datos.

López Osorio (2020), Gestión de la calidad educativa, propuesta de diseño para un sistema de gestión que integra las normas internacionales ISO 21001:2018 e ISO 9001:2015. El objetivo principal de este estudio es promover un sistema de calidad educativa que combine los estándares internacionales de la ISO 21001:2018 e ISO 9001:2015 para la Unidad Educativa Montebello en el Valle de Los Chillos, provincia de Pichincha. Para llevar a cabo este análisis, se utilizó un enfoque de investigación cualitativa, que incluyó la segmentación de la organización para determinar su estado actual. Se utilizaron informes, participación grupal y entrevistas a expertos involucrados en diferentes sistemas escolares. Como resultado, se creó un sistema de control de la calidad educativa. Recomiendan el uso de las normas ISO 21001:2018 en diversas instituciones educativas, como escuelas, colegios y universidades que brinden un enfoque sistemático en todos los niveles desde la satisfacción de las necesidades de los estudiantes y otros beneficiarios, hasta la evaluación y mejora de los procesos organizacionales.

Guerra Bretaña et al. (2020), Aplicación de las normas ISO 21001:2018 sobre la calidad de los programas de posgrado de educación superior. El propósito de este

estudio fue evaluar los requisitos de las normas ISO 21001 para su aplicación en organizaciones que ofrecen servicios a los estudiantes, especialmente en proyectos de maestría. La implementación de las normas ISO 21001 tiene como objetivo mejorar la calidad de los servicios educativos mediante la evaluación del grado de satisfacción de las necesidades de los estudiantes, sus grupos familiares, los docentes, el mercado laboral y la sociedad. Para ello, el sistema de gestión de la institución educativa abarca todos los procesos, personas y tipos de actividades requeridas para brindar servicios y productos educativos de alta calidad. Los programas de maestría del Instituto de Biomateriales de la Universidad de La Habana y del Instituto Nacional de Cirugía de Mínimo Acceso se utilizaron como ejemplo para demostrar el uso de la norma en estudios modernos. Se concluye que la introducción de las normas ISO 21001 en los programas de maestría permite que el control de calidad interno de los servicios educativos satisfaga las necesidades y expectativas de todos los interesados, obteniendo así una alta aprobación.

Guzmán Cáceres (2019), La gestión de la educación superior, centrada en las tareas de enseñar a los estudiantes, ha sido objeto de estudio en esta investigación. El objetivo principal fue examinar los problemas asociados a la formación investigadores de nivel superior a partir de los resultados de una encuesta realizada a 73 estudiantes de psicología del último año en dos universidades, públicas y privadas en el estado de Tabasco. Se empleó un estudio transversal, cuyo propósito es explicar la relación entre estos dos temas utilizando un método de investigación mixto. Los resultados mostraron que, a pesar de que los estudiantes consideran este método como una educación "fácil", carecen de los conocimientos para investigar siendo este último efímero y débil. En cuanto a sus puntos de vista, los estudiantes mostraron un sesgo hacia los cursos enfocados a la formación en investigación; aunque los valoran y no las perciben como "estudios extra", aburridas o difíciles, no las encuentran atractivas, especialmente las clases de estadística y métodos cuantitativos.

Nivel nacional

Hurtado Huamán (2022), Gestión educativa y calidad del servicio en tres instituciones educativas de la comunidad de Huaycán 2020". El objetivo de este estudio fue determinar la relación entre las expectativas educativas y la calidad del

trabajo, que fue analizado por los resultados de la encuesta y los datos proporcionados por la UGEL. Este estudio adoptó un planteamiento proporcional, con un diseño empírico y un nivel correlacional. La muestra estuvo conformada por 68 docentes de tres I.E de la zona de Huaycán. Se utilizó un método de encuesta y empleando un cuestionario compuesto con 30 sobre diversos aspectos del sistema educativo y 30 ítems sobre la calidad del trabajo. Obtuvieron un coeficiente de confiabilidad Alfa de Cronbach de 0.87 para la calidad del sistema educativo y de 0.89 para la calidad del trabajo. Los cuestionarios se administraron a través de formularios de Google (Google Forms). El coeficiente de correlación entre la gestión académica y la calidad del trabajo fue de 0.775, lo que indica una alta correlación. Además, el valor 'p' es 0.00, lo que resulta el repudio de la hipótesis nula y la aprobación de la hipótesis alternativa.

Ganoza Arenas (2021), Gestión De La Planificación De Sesiones De Aprendizaje Con Base En Los Requisitos De La Norma ISO 21001:2018. Este estudio se centra en una institución educativa privada de Lima. Su objetivo principal es comprobar si la organización plantea sesiones de capacitación realizadas por docentes de diversas profesiones cumplen los requisitos 8.1.2.de la norma ISO 21001:2018. La investigación se basa en un enfoque cualitativo y adopta el paradigma interpretativo. La revisión bibliográfica se utiliza como método para estudiar la planificación de grupos docentes en diferentes campos de estudio y comprobar su compatibilidad con los requisitos establecidos por las bases de la norma. Los resultados obtenidos muestran que es necesario crear, enseñar y apoyar métodos didácticos que creen sistemas de evaluación en el mundo real, crear sistemas de retroalimentación y conocer el método a partir de la experiencia formativa y creación de herramientas de planificación de lecciones. Estos aspectos identificados como no conformes pueden mejorarse de manera continua. En conclusión, se recomienda implementar acciones que promuevan la mejora de los elementos identificados como no conformes, a través de la actualización y capacitación docente en las áreas mencionadas. Esto contribuirá a garantizar una planificación pedagógica-curricular alineada con los estándares establecidos por la norma ISO 21001:2018.

Además de esta identificación, se explica su posible relación casual y con las

sugerencias propuestas, forman el aporte de la presente tesis.

Cordero López & Nuñez Rodenas (2020), Diseño De Sistema De Gestión De Calidad Según ISO 21001:2018 Para Mejora Continua En Programa De Ingeniería Industrial. El propósito de este estudio fue establecer un sistema de calidad basado en la norma internacional ISO 21001:2018 para un bosquejo de Ingeniería Industrial, para la mejora de los sistemas de gestión. El estudio comienza con una base teórica e identifica importantes procesos de desarrollo. La correcta implementación de la norma trae beneficios a nivel operativo y organizacional. Por lo tanto, el desarrollo del sistema incluye el análisis de todos los requisitos en base a las condiciones, proponiendo directrices basadas en dichos requisitos. Finalmente, el diseño del proceso y el plan de implementación se ajustan a la estructura del ciclo de Deming. Luego de un análisis preliminar basado en entrevistas y revisión de registros, se obtuvo un consenso de 60.71% y es claro que las mayores oportunidades de mejora se encuentran en los requisitos, que incluyen los capítulos 6 y 8 de la norma. Con base en estos hallazgos, el método propuesto incluye un plan operativo detallado que fomenta el cumplimiento estricto de los requisitos de la norma y lo utiliza como un medio para combinar licencias y certificados, mejorando así la calidad de los procesos regulatorios en el programa de Ingeniería Industrial y mejorando continuamente las áreas identificadas como oportunidades de desarrollo.

Según Rivera Paipay & Tupac Yupanqui (2019), Norma ISO 21001:2018 – Aplicación normativa y su impacto en los estudiantes de educación superior de Lima. El propósito de este estudio es analizar el uso común de las normas ISO 21001:2018 para estudiantes matriculados en el último semestre de un programa de educación preescolar en una institución de educación superior en Lima. En la actualidad, es muy importante analizar temas relacionados con la calidad de la educación, ya que los sistemas educativos de todo el mundo están evaluando los servicios que ofrecen a sus principales audiencias: estudiantes. Las instituciones educativas utilizan políticas que les permitan brindar una educación sostenible de alta calidad, así como oportunidades atractivas. El estudio se realizó mediante el método descriptivo y explicativo, utilizando el estudio no experimental, ya que solo se realizó el análisis de efectos entre los datos cambiantes. Se utilizó una encuesta como método de investigación. La demografía objetivo consistió en 150 estudiantes matriculados en el terminante semestre del programa, y se seleccionó una muestra

de 109 alumnos con un nivel de determinación del 95% y una diferencia de error del 5%. Finalmente explican que la aplicación estándar de la ISO 21001:2018 tuvo buenos resultados para los estudiantes del último semestre del programa de educación de la universidad de Lima.

A nivel local

Ruiz Camus (2021), Ejemplo de un sistema educativo según ISO 21001:2018 para mejorar la calidad de la educación, Universidad Nacional Autónoma del Alto Amazonas – 2021. El propósito de esta investigación es proponer un modelo de gestión académica basado en la norma ISO 21001:2018, con el objetivo de mejorar la calidad de la educación en la UNAAA en el año 2021. El método de estudio fue no experimental, cuantitativo, cruzado y representativo-propositivo. La población y muestra de estudio estuvieron compuestas por 115 estudiantes, 3 administradores, y 14 docentes, se utilizó como una encuesta, y como herramienta un cuestionario. Entonces, el sistema de cursos se muestra de la siguiente manera: El 66.7% de los participantes considero que el sistema de gestión, los resultados generales de la capacitación y la gestión están avanzando, es decir, se ha hecho del 25% al 75% de lo planificado. En cuanto al sistema de apoyo institucional, el 33.3% la calificó como ineficiente, el 33.3% en avance y el 33.3% como eficiente. Los principales factores que obstaculizan la efectividad de la gestión académica fueron identificados por el 49.5% de los participantes como "en proceso", con una tendencia hacia la ineficiencia en un 25.7%. Solamente el 24.8% consideró que era eficiente. Los expertos consideraron válido el modelo de gestión académica basado en la norma ISO 21001:2018. Además, según la evaluación realizada por los expertos, se concluyó que este modelo de gestión académica mejoró la calidad educativa en la Universidad Nacional Autónoma de Alto Amazonas en el año 2021.

Del Águila Pinchi (2020). Gestión educativa y competitividad institucional de la Unidadde Gestión Educativa Local de San Martín, 2019. El propósito de esta investigación es analizar la relación entre la gestión educativa y la competitividad institucional de la Unidad de Gestión Educativa Local (UGEL) de San Martín en el año 2019. El enfoque de la investigación fue básico, con un diseño no experimental, transversal y descriptivo correlacional. La muestra consistió en 115 colaboradores, y se utilizó la encuesta como técnica de recolección de datos, empleando un

cuestionario como instrumento. Los resultados determinaron que el nivel de gestión educativa de la Unidad de gestión educativa local San Martín, mostró un desempeño deficiente, con un 28% de cumplimiento. Esto implica que hay áreas de mejora en términos de estructura, equipamiento y materiales de apoyo. Asimismo, el nivel de competitividad institucional en la UGEL de San Martín se encontró en un nivel bajo, también con un 28% de cumplimiento. Esto significa que existe una falta de recursos en aspectos relacionados con la docencia, los estudiantes y la formación; concluyendo que existe una relación entre la gestión educativa y la competitividad institucional en la UGEL de San Martín en el año 2019 debido a que el coeficiente de correlación de Pearson obtuvo un valor de 0.918, indicando una correlación positiva muy alta. Además, el nivel de significancia bilateral fue de 0.000, lo cual es menor a 0.05, confirmando la relación estadísticamente significativa entre ambas variables.

5

1.2 Bases teóricas

1.2.1. Gestión de la calidad educativa.

Arellano Jara (2017), reconoció que la gestión educativa desempeña una función fundamental en la dirección y ejecución de las actividades dentro de un centro educativo donde es crucial desarrollar estrategias que ayuden a alcanzar los objetivos y metas establecidas. Además, destaca que una gestión educativa sólida conlleva beneficios significativos, como la formación de alumnos competitivos, la capacitación de docentes y el desarrollo intelectual de la comunidad.

Por su parte, Fontalvo Herrera & Vergara Schmalbach (2010), sostienen que el sistema educativo juega un papel importante en el mantenimiento del ambiente educativo al promover el desarrollo de las estructuras y la gestión educativa. Además, se destaca que la gestión promueve un entorno de democracia, con un enfoque en la eficiencia y la equidad. Asimismo, se enfatiza que la gestión educativa tiene la capacidad de formar individuos responsables y eficaces.

**SISTEMA DE GESTIÓN PARA ORGANIZACIONES EDUCATIVAS ISO
21001:2018**

³ a) Definición y alcance

Se confirman las normas ³ que debe cumplir el sistema de gestión de las instituciones ³² educativas para resolver el problema de ³ satisfacer plenamente la perspectiva ³² de sus estudiantes y ³ grupos de interés que a la vez muestran confianza y gran fortaleza. Estos requisitos son de naturaleza general y pueden ser aplicados a diferentes instituciones que empleen un curso para desarrollar habilidades ³ a través de la enseñanza, el aprendizaje o la investigación, independientemente de su tipo, tamaño o ³² modo de impartición. En esencia, esta norma facilita los instrumentos ³² de gestión estandarizada ³ para que las instituciones educativas mejoren sus procesos y satisfagan las necesidades de quienes utilizan sus servicios (SINEACE, 2018).

La norma ISO 21001 establece sistemas ³ de gestión para diversas I.E que deseen demostrar su capacidad para impartir, intercambio y transferencia de información a sus alumnos. Su propósito principal es ⁴ establecer un sistema de gestión según la norma ISO 9001, que establece ² los requisitos mínimos y necesarios para garantizar que estas entidades ofrezcan bienes y servicios ² de calidad a todas las partes interesadas (Ron Pérez & Rodríguez Baena, 2018).

¹¹ A lo largo de los años, las instituciones educativas han aprovechado ² las normas ISO 9001 para satisfacer sus necesidades y ² mejorar la calidad de la prestación de ² servicios que ofrecen a sus usuarios. Sin embargo, estos estándares ² de calidad son generales y se aplican a todo tipo de entidades. Por ello, en los últimos años, las entidades educativas han mostrado la importante de contar un modelo de calidad diseñado específicamente para su sector. Es en este contexto entra en juego la norma ISO 21001:2018, ³⁷ que se estableció como una forma de mejorar el ² sistema de gestión de las entidades educativas. ² La norma ISO 21001 se basa en la ISO 9001:2015 (Ron Pérez & Rodríguez B, 2018); ² y se presenta como un sistema de ² gestión diseñado para las entidades educativas que deseen demostrar su ² capacidad para impartir, distribuir y entregar información a los alumnos. ² Su propósito consiste en crear una estructura que cumpla con los estándares

de ISO 9001, que crea condiciones comunes para que estas sociedades brinden bienes y servicios de calidad a todas las partes interesadas. (Ron P & Rodríguez B, 2018).

3 b) Escenario de aplicación de la Norma ISO 21001:2018

Estos estándares internacionales establecen requisitos comunes que se espera aplicar a todas las instituciones que utilizan cursos para promover el desarrollo de competencias en base aprendizaje continuo y la investigación, independientemente de su tipo, tamaño o enfoque de enseñanza. La norma no se aplica a las organizaciones que solo fabrican productos educativos únicamente.

3 c) Principios del Sistema de Gestión para organizaciones Educativas (SGOE)

La Norma ISO 21001:2018 se basa en una secuencia de principios que incluyen definiciones claras, trabajo significativo, beneficios valiosos y acciones recomendadas.

Los fundamentos en los que se basa ISO 21001:2018, es:

Fundamento 1: Centrado en los alumnos y demás beneficiarios

El principal objetivo de SGOE se basa en satisfacer las necesidades y beneficios del estudiante y superar sus perspectivas.

Fundamento 2: Liderazgo idealista

Es la participación de todos los estudiantes y otras partes interesadas en la redacción, creación e implementación de la misión, visión, y finalidad de la organización.

Fundamento 3: Responsabilidad de las personas

El pleno compromiso de los empleados en todos los niveles es fundamental para el éxito de la organización, ya que permite utilizar sus habilidades y talentos de ambos. El empoderamiento verificativo y desarrollo de

habilidades contribuyen al ³³ compromiso del personal con el resultado de los objetivos de la institución.

Fundamento 4: Orientado a procedimientos

Los resultados óptimos se alcanzan ³ cuando las actividades y los recursos relacionados se manejan como procesos interconectados que operan como un sistema completo, considerando tanto entradas como salidas.

Fundamento 5: Mejora

El objetivo constante de la organización debe ser el mejoramiento continuo de sus capacidades y logros.

Fundamento 6: La toma de decisiones fundamentada en la evidencia

La toma de decisiones puede presentar desafíos y generar incertidumbre, sin embargo, al realizar un análisis exhaustivo y aprovechar el conocimiento obtenido e información disponibles posibilita a obtener resultados valiosos.

Fundamento 7: Gestión de las relaciones

El desempeño de una organización se ve influenciada por las partes interesadas. Para lograr el éxito, ¹ las organizaciones administran sus relaciones con diversos actores, como los proveedores y la red de colaboradores.

Fundamento 8: Responsabilidad social

La I.E reconoce la repercusión ³ de sus decisiones y acciones en la sociedad, medio ambiente y la economía, promoviendo la transparencia y una conducta ética.

Principio 9: Accesibilidad y equidad

Las I.E tienen la responsabilidad de garantizar el acceso equitativo de un grupo diverso de personas a sus bienes y servicios, teniendo en cuenta sus capacidades y recursos. Además, deben asegurar ¹² que todos los estudiantes puedan utilizar

y beneficiarse de dichos productos y servicios en condiciones de igualdad.

Fundamento 10: Conducta ética en educación

Es fundamental que las organizaciones transmitan una imagen de integridad, al demostrar equidad y honestidad en todas sus relaciones con los interesados. Los empleados de la organización deben mantener altos estándares de profesionalismo en todas las áreas, asegurando que su conducta ética este alineada con la capacidad de la organización para crear un entorno de excelencia.

Principio 11: Seguridad y protección de datos

La organización genera confianza al salvaguardar la privacidad, la integridad y disponibilidad de los datos, al detectar amenazas y vulnerabilidades a través las acciones de seguridad. Los miembros interesados pueden interactuar con la organización garantizando que tienen el control sobre sus datos.

d) Ciclo Planificar –Hacer- Verificar -Actuar

De acuerdo con la Norma Internacional ISO 21001, 2018, el ciclo PHVA es aplicable a todos los procesos y al sistema de gestión de calidad en su conjunto.

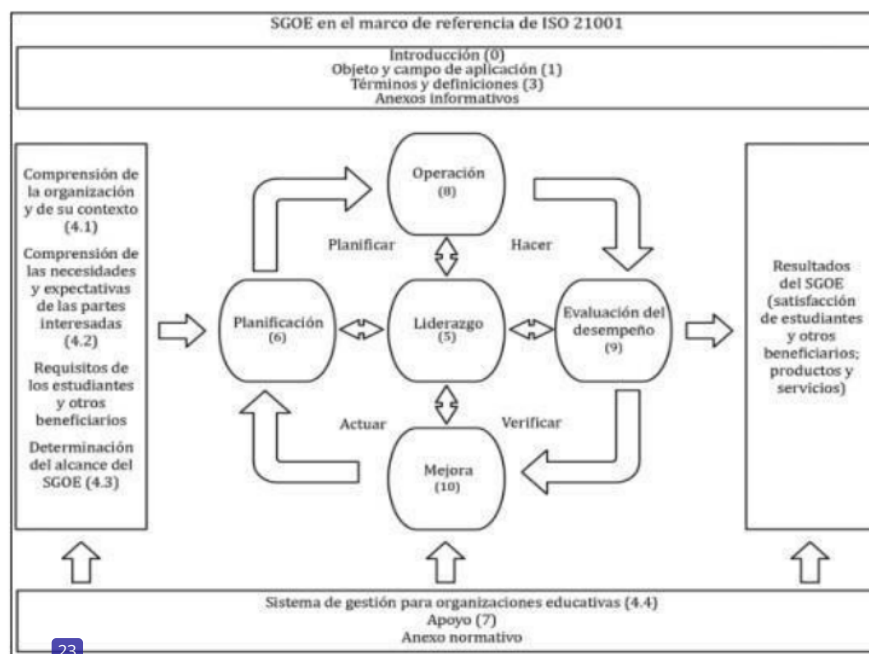


Figura 1. Representación de la Estructura de la Norma ISO 21001 con el PHVA

Según lo establecido en la Norma Internacional ISO 21001, 2018, (p. xi), el ciclo PHVA puede ser resumido de la siguiente forma:

- En la etapa de planificación, se define las metas del sistema y sus procesos, así como los recursos requeridos para alcanzar y proporcionar resultados acordes a las necesidades del cliente y las políticas de la organización e incluso se identifican y abordan los riesgos y oportunidades pertinentes.
- En la etapa de ejecución, se lleva a cabo la implementación de lo planificado.
- En la etapa de evaluación, se comparan las medidas y, en caso necesario, los productos de los servicios, con los objetivos, políticas y actividades planeadas, e informes de resultados.
- En la etapa de actuar se toman acciones correctivas o de mejora del desempeño, en caso ser necesario.

1.2.2. Proceso de innovación tecnológica.

La adopción de avances tecnológicos ha generado transformaciones significativas en los paradigmas de enseñanza y aprendizaje, así como herramientas, métodos y contenidos empleados donde el propósito de estos cambios es elevar la calidad de

¹ la educación y potenciar su influencia tanto en el entorno escolar como en los estudiantes (Murillo, 2016).

El conjunto de ideas, enfoques y competencias estructuradas que buscan transformar y fomentar los cambios prácticos educativos actuales, con el objetivo de innovar la enseñanza, el aprendizaje, y promover el desarrollo personal del individuo a través del cambio (Carbonell, 2002).

(Torres Franco, 2019), manifiesta que el progreso educativo implica la interacción mutua lo cual facilita el intercambio de características individuales, pensamientos, conceptos y actividades entre los involucrados.

Es procedimiento de especialización y validación que utiliza el conocimiento para generar soluciones concretas a situaciones reales, mediante la creación de enfoques prácticos y efectivos que se aplican con excelencia para abordar las deficiencias identificadas (¹ Universidad Internacional de Valencia, 2019).

La innovación de la tecnología es un enfoque que analiza la interacción entre la información, los procesos y los dispositivos que no se limitan únicamente a los dispositivos y el software (Ramirez & Reyes, 2019), sino que además es un concepto que puede resultar desconocido cuando se implementa de manera inteligente a través del proceso de aprendizaje o cuando se integra un nuevo sistema de vanguardia (Eustat, 2017).

Dimensiones

Dimensión 1: Estrategias metodológicas: se refieren a la forma en que un docente transmite su conocimiento a los estudiantes. Estas estrategias engloban una variedad de enfoques que permiten a los docentes innovar en su proceso de enseñanza e instrucción. Es crucial seleccionar métodos que se ajusten a las necesidades individuales de cada instructor. Lo más relevante es que estos métodos se empleen de forma eficaz para facilitar la comprensión de conceptos y fomentar una enseñanza de mucho realce para los estudiantes (Romero Medina, 2018).

Dimensión 2: Implementación tecnológica: según las palabras de (Túñez López & SixtoGarcía, 2011), aquellos que se resisten a adoptar los avances tecnológicos

están destinados al fracaso. En el ámbito educacional superior, existe una demanda y una urgencia aún mayores de mantenerse actualizados en cuanto a tecnología, ya que de ello el éxito de los futuros expertos se encuentra condicionado por este factor, es decir, practicar regularmente para dar una lección competitiva. En resumen, las técnicas deben ser constantemente actualizada para ampliar los conocimientos previos de los estudiantes y promover un desarrollo educativo sostenible.

Dimensión 3: Procesos didácticos: se define como la interacción dinámica y conectada entre los estudiantes y los profesores, con el objetivo de fortalecer la comprensión y mejorar las habilidades. En términos más simples, se trata de actividades exitosas que ocurren en el aula y que buscan alcanzar una tarea segura y eficiente. Además, facilita la construcción de la identidad, fomenta la convivencia y tiene un impacto directo en el desarrollo del bienestar colectivo. En resumen, el proceso didáctico implica la creación, conceptualización y negociación de espacios tanto físicos como situacionales. (UGEL Cajamarca, 2020).

Dimensión 4: Preparación técnica: la finalidad del plan de estudios es incorporar contenido que capacite a los estudiantes para involucrarse y participar activamente en los procesos tecnológicos. Esto implica una alineación adecuada que se centra en establecer y regular las capacidades relacionados con los recursos tecnológicos, con el fin de explorar y descubrir nuevas formas de aprendizaje. Además, es importante destacar que la Educación Técnica no se limita a las instrucciones avanzadas que definen las actividades de un dispositivo, sino que va más allá (Roque Hernández et al., 2017).

La innovación tecnológica no se limita únicamente a la adquisición de equipos, infraestructura, opciones y programas, sino que implica un enfoque más profundo que abarca el crecimiento del conocimiento, cambios sociales y desarrollo de habilidades profesionales de alta calidad. Para lograr una verdadera innovación tecnológica, es necesario contar con personal docente altamente capacitado que pueda brindar una enseñanza de calidad y permitir que los estudiantes aprovechen al máximo las oportunidades académicas. El éxito de la innovación en las universidades se refleja en la calidad de los profesionales que se gradúan, y esto

está estrechamente vinculado con la integración efectiva de los entornos tecnológicos disponibles (Estrada et al., 2019).

1.3 Definición de términos

Básicos Servicio

En relación a los servicios, se busca maximizar los beneficios y minimizar las limitaciones, lo que permite alcanzar los resultados previstos. Se trata de una estrategia para brindar valor a los clientes a través de resultados concretos, evitando riesgos y costos innecesarios.

Gestión de Incidencias

¹² La gestión de incidencias se define como el proceso de restablecimiento rápido de un servicio para evitar su interrupción o pérdida de eficacia. Su objetivo es garantizar que las prestaciones continúen sin contratiempos y se resuelvan las situaciones que puedan afectar su funcionamiento.

Sistemas de Información

Un sistema de información (IS) implica la efectiva coordinación y comunicación entre los recursos técnicos y humanos de una organización con el objetivo de cumplir con las necesidades de información específicas de dicha entidad.

Inteligencia

Implica la capacidad de ajustarse a contextos nuevos, comprender y resolver problemas complejos, y tener la habilidad de aprender de las experiencias vividas (Carrillo Gamboa & Olavarrieta Treviño, 2009).

Negocio

Según (Carrillo Gamboa & Olavarrieta Treviño, 2009), “Se trata de un conjunto de actuaciones con objetivos específicos en el ámbito empresarial, industrial y tecnológico”.

CAPÍTULO II

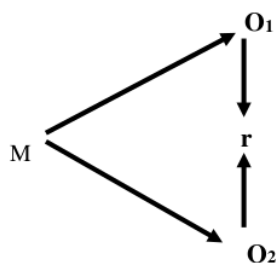
MATERIALES Y MÉTODOS

2.1. Tipo y nivel de investigación

La investigación es de tipo básica, porque se orientó a fortalecer la información respecto a la gestión de calidad educativa y el proceso de innovación tecnológica en la institución educativa de Nueva Cajamarca. Según (Hernández Sampieri et al., 2014), una investigación básica tiene como objetivo abordar problemas y generar nuevos conocimientos que complementen teorías existentes. En este caso, se utilizó un enfoque descriptivo correlacional para analizar el comportamiento de las variables y su relación en relación a la gestión de calidad educativa y el proceso de innovación tecnológica (Cabezas et al., 2018). El enfoque metodológico utilizado fue el deductivo, lo que significa que se siguió un camino desde lo general, la teoría, hacia lo particular, la problemática específica en la Institución Educativa N° 00903 "San Juan Bautista". El método se refiere al conjunto de pasos y estrategias empleados para alcanzar los objetivos de la investigación. En este caso, se utilizó el enfoque deductivo para desarrollar el estudio. (Gómez Bastar, 2012).

2.2. Diseño de la investigación

La presente indagación se clasifica como correlacional, es decir, no se realizaron modificaciones a las variables de estudio, sino que se midieron en su entorno natural, recopilando información para describir y establecer relaciones entre ellas. Además, se caracteriza como un estudio transversal, ya que **la recolección de datos se llevó a cabo en un único momento** (Cabezas et al., 2018).



Tendrá el siguiente diseño.

4

Dónde:

M : Muestra

O₁ : Gestión de calidad educativa

O₂ : Proceso de innovación tecnológica: Relación entre O₁ y O₂

2.3. Población y muestra

Población

Correspondió a los 15 docentes del nivel secundaria que laboran en la I. E. San Juan Bautista Nueva Cajamarca - 2022.

Muestra

La muestra fue conformada por toda la población, es decir, los 15 docentes que laboran en la I. E. San Juan Bautista Nueva Cajamarca - 2022.

Muestreo

No aplica, debido a que la muestra fue igual a la población.

2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnicas

La estrategia empleada en esta investigación fue la encuesta, la cual consistió en un conjunto de preguntas diseñadas para recopilar información primaria de la muestra seleccionada. Esta técnica permitió obtener datos directamente de los participantes de manera estructurada y sistemática (Vera Chang et al., 2018).

Instrumentos

Los instrumentos son cualquier activo, dispositivo o configuración que se utiliza para adquirir, registrar o almacenar datos (Arias, 2020). En este estudio, se elaboraron dos cuestionarios con preguntas semiestructuradas.

Validación

Para validar la investigación, se aplicó la técnica del Juicio de Expertos, en la cual participaron tres profesionales especializados en investigación científica. Estos expertos evaluaron la validez del instrumento utilizado para recopilar los datos, considerando las variables investigadas, y ofrecieron su opinión al respecto.

2.5. Técnicas de procesamiento y análisis de datos

Se emplearon dos softwares, estadísticas para Microsoft Excel 2019 y IBM SPSS v25, para llevar a cabo el análisis de los datos recopilados de la muestra de estudio. En el análisis descriptivo, se realizaron cálculos medidas de rendimiento central como la media, mediana y moda, así como medidas de dispersión como la varianza y desviación estándar. Para evaluar la relación entre las variables y medidas, se aplicó el coeficiente de correlación de Spearman (Rho Spearman), ya que no se observó una distribución normal en ambas variables. Como resultado, se aplicó una prueba no paramétrica.

La tabla siguiente se evaluó en consideración a la relevancia:

Valor de r	Significado
-0.9	“Correlación negativas muy fuertes”
- 0.75	“Correlación negativas considerables
- 0.5	“Correlación negativas medias
- 0.25	“Correlación negativas débiles
- 0.1	“Correlación negativas muy débiles
0.00	“No existe correlación entre las variables
0.1	“Correlación positivas muy débiles
0.25	“Correlación positivas débiles
0.5	“Correlación positivas medias
0.7	“Correlación positivas considerables
0.9	“Correlación positivas muy fuertes
1	“Correlación positivas perfectas

Fuente: (Hernández Sampieri et al., 2014).

CAPÍTULO III RESULTADOS Y DISCUSIÓN

3.1. Resultados

3.1.1. Nivel de la gestión de la calidad educativa en una I. E. de Nueva Cajamarca - 2022.

Tabla 1.
Gestión de la calidad educativa.

¹ Dimensión/ Variable	Bajo		Medio		Alto		Total	
	N.º	%	N.º	%	N.º	%	N.º	%
Gestión institucional	2	13.3%	5	33.3%	8	53.3%	15	100%
Gestión administrativa	3	20.0%	4	26.7%	8	53.3%	15	100%
Gestión pedagógica	1	6.7%	3	20.0%	11	73.3%	15	100%
Gestión de la calidad educativa	2	13.3%	4	26.7%	9	60.0%	15	100%

Fuente: Información obtenida directamente de la investigación.

Interpretación:

Mediante una encuesta a docentes, se pudo observar que el sistema de calidad educativa en la Institución Educativa de Nueva Cajamarca se encuentra mayormente en el rango alto, con un 60% de los participantes. En segundo lugar, se ubicó en el rango medio con un 26.7%, y en tercer lugar se encontró en el rango bajo con un 13.3%. Estos resultados reflejan la evaluación realizada por los docentes sobre los diferentes tipos de control de calidad en la educación. Se observó que tanto la gestión institucional como la gestión administrativa obtuvieron un nivel alto, ambas con un porcentaje del 53.3%. Sin embargo, la dimensión de mayor nivel fue la gestión pedagógica, con un destacado 73.3%. Estos resultados demuestran que la institución educativa mantiene un nivel satisfactorio en los métodos y procesos relacionados con la calidad educativa, especialmente en el ámbito pedagógico. No obstante, se evidencia un menor nivel en los aspectos institucionales y administrativos.

3.1.2. ¹⁵ Proceso de innovación tecnológica en una I. E. de Nueva Cajamarca - 2022.

Tabla 2.
Proceso de innovación tecnológica.

Dimensión/ Variable	Ineficiente		Regular		Eficiente		Total	
	N.º	%	N.º	%	N.º	%	N.º	%
Estrategias metodológicas	2	13.3%	4	26.7%	9	60.0%	15	100%
Implementación tecnológica	4	26.7%	4	26.7%	7	46.7%	15	100%
Procesos didácticos	2	13.3%	3	20.0%	10	66.7%	15	100%
Formación tecnológica	4	26.7%	5	33.3%	6	40.0%	15	100%
Proceso de innovación tecnológica	3	20.0%	4	26.7%	8	53.3%	15	100%

Fuente: Información obtenida directamente de la investigación.

Interpretación:

Con respecto a los procesos de innovación tecnológica de la Institución Educativa de Nueva Cajamarca, está son eficientes con 53.3 %, seguido de regulares con 26.7 % y finalmente, ineficientes con 20 %. Resultados que están representados según la valoración obtenida por cada una de sus dimensiones: En donde, los procesos de las estrategias metodológicas son eficientes con 60 %, regulares con 26.7 % e ineficientes con 13.3 %. Los procesos de la implementación tecnológica son eficientes con 46.7 %, regulares con 26.7 % e ineficientes con 26.7 %. Los procesos didácticos son eficientes con 66.7 %, regulares con 20 % e ineficientes con 13.3 %. Finalmente, los procesos de la formación tecnológica son eficientes con 40 %, regulares con 33.3 % e ineficientes con 26.7 %. Estos resultados presentados, a nivel general, muestran un comportamiento aceptable de la variable proceso de innovación tecnológica. Asimismo, muestran una inclinación favorable a aquellos procesos que tienen que ver con lo didáctico y metodológico. Y, por otro lado, con menos capacidad a la formación e implementación tecnológica.

3.1.3. Relación de las dimensiones de la gestión de la calidad educativa con el proceso de innovación tecnológica en una I. E. de Nueva Cajamarca - 2022.

Prueba de normalidad

El propósito de esta prueba es determinar la elección entre el uso de un análisis paramétrico o no paramétrico.

Ho: Los datos de la muestra siguen una distribución normal.

Ha: Los datos de la muestra no siguen una distribución normal.

Regla de decisión

Si el valor $p > 0.05$, se acepta la Hipótesis Nula (Ho)

Si el valor $p < 0.05$, se acepta la Hipótesis alternativa (Ha)

La prueba de Shapiro Wilk, se ha utilizado cuando la muestra constaba de 15 estudios para determinar si los datos recopilados seguían una distribución normal o no, con fin de validar el método utilizado en la prueba de predicciones.

Tabla 3.
Prueba de distribución normal

	Shapiro-Wilk	
	Estadístico	gl Sig.
Gestión institucional	,863	15 ,027
Gestión administrativa	,918	15 ,182
Gestión pedagógica	,925	15 ,226
Gestión de la calidad educativa	,917	15 ,171
Proceso de innovación tecnológica	,868	15 ,032

Fuente: Información obtenida directamente de la investigación.

Interpretación.

El valor de sig. = 0.032 para la variable Proceso de innovación tecnológica ($p < 0,05$) y 0,171 para la variable Gestión de la calidad educativa ($p > 0,05$), en donde, solo una de ellas presenta distribución normal y la otra no. Para la aplicación de una prueba paramétrica es necesario que ambas variables (o dimensiones a relacionar) tengan comportamiento normal, de lo contrario corresponde aplicar una prueba no paramétrica. En ese sentido, habiendo solo una variable o dimensión que

no tenga distribución normal se rechaza la hipótesis nula y se acepta la alterna. Debido a que los datos de la muestra no siguen una distribución normal, se optó por utilizar un enfoque no paramétrico, específicamente el coeficiente de correlación de Spearman (Rho).

Tabla 4.

Relación de las dimensiones de la variable gestión de la calidad educativa con el proceso de innovación tecnológica

		Proceso de innovación tecnológica	
7 Rho de Spearman	Gestión institucional	Coeficiente de correlación	,799**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	15
	Gestión administrativa	Coeficiente de correlación	,881**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	15
	Gestión pedagógica	Coeficiente de correlación	,804**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	15

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral). Fuente: Información obtenida directamente de la investigación.

Interpretación:

En la tabla 4 se representa la relación o conexión entre las distintas dimensiones de la variable de Gestión de la calidad educativa y el proceso de innovación tecnológica: dimensión gestión institucional (Rho=0,881; p= 0,000), dirección administrativa (Rho=0,799; p= 0,000) y gestión pedagógica (Rho=0,804; p= 0,000); por lo tanto, se permite afirmar que todas las magnitudes de la gestión de calidad educativa son vinculadas de una forma positiva considerable y importante con el proceso de innovación tecnológica en la Institución Educativa de Nueva Cajamarca.

34
3.1.4. Relación entre la gestión de la calidad educativa y el proceso de innovación tecnológica de una I. E. de Nueva Cajamarca - 2022.

Prueba de hipótesis:

Ho: No existe relación significativa entre la gestión de la calidad educativa y el proceso de innovación tecnológica de una I. E. de Nueva Cajamarca - 2022.

Ha: Existe relación significativa entre la gestión de la calidad educativa y el proceso de innovación tecnológica de una I. E. de Nueva Cajamarca - 2022.

Nivel de significación:

El nivel de significancia teórica es $\alpha = 0,05$, correspondiente al nivel de confiabilidad del 95%.

Regla de decisión

Si Valor $p > 0.05$, se acepta la Hipótesis Nula (Ho) Si Valor $p < 0.05$, se acepta la hipótesis alterna (Ha).

Tabla 5.
Relación de la gestión de calidad educativa en el proceso de innovación tecnológica

		Gestión de calidad educativa	Proceso de innovación tecnológica
Gestión de calidad educativa	Coefficiente de correlación	1,000	,918
	Sig. (bilateral)	.	,000
Rho de Spearman	N	15	15
Proceso de innovación tecnológica	Coefficiente de correlación	,918	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	15	15

** Las correlaciones
 Significativa en el nivel 0,01
 (bilateral).

Fuente: Información obtenida directamente de la investigación.

Interpretación:

La tabla 5 presenta los resultados de la relación entre la variable gestión de calidad educativa y la variable proceso de innovación tecnológica. Los datos muestran una fuerte correlación positiva entre ambas variables, con un coeficiente de correlación Rho de 0.918. Además, se encontró que el nivel de significancia o valor p, que es igual a 0.000, es menor que el margen de error establecido ($p < 0.05$). Por lo tanto, se rechazó la hipótesis nula y se aceptó la hipótesis alternativa: existe una relación significativa entre la gestión de la calidad educativa y el proceso de innovación tecnológica en la Institución Educativa de Nueva Cajamarca en el año 2022.

3.2. Discusión de resultados

Con base en los resultados obtenidos en el presente estudio, se procede a compararlos con los hallazgos de otras investigaciones que abordaron temáticas similares. Comenzando con el primer objetivo específico, que se centró en analizar la gestión de la calidad educativa en una I.E de Nueva Cajamarca en el año 2022. En este sentido, se observó que el grado o nivel de gestión de la calidad educativa fue evaluado como alto por el 60% de los docentes encuestados, lo que corresponde a un total de 9 docentes. Por otro lado, el grado o nivel de gestión de calidad educativa fue considerado como trivial por el 26.7% de los docentes, representado por 4 docentes. Finalmente, el horizonte de calidad educativa es calificado como bajo por el 13.3% de los docentes, lo cual corresponde a 2 docentes. En líneas generales, los resultados indican que los procesos y procedimientos relacionados con la administración de calidad educativa son adecuados en la institución. Al analizar a la gestión y sus magnitudes, se visualiza lo siguiente: En cuanto a la gestión institucional, se obtuvo un alto nivel de aprobación de 53.3%, continuando el medio nivel con 33.3% y el nivel bajo con un 13.3%. La gestión administrativa, registró un alto nivel de aprobación de 53.3%, nivel medio de 26.7% y bajo nivel de 20%. Por último, la dimensión de la gestión pedagógica obtuvo el mayor nivel de todos, con una calificación alta de un 73.3%, seguida de una calificación media de un 20% y una calificación baja de un 6.7%. Un hallazgo similar fue reportado por Ruiz (2021), quien descubrió que el 66.7% de los participantes consideraron que el sistema educativo, el aprendizaje profundo y los resultados del sistema se ubican en la %.

Asimismo, el sistema de apoyo institucional recibió calificaciones de “Ineficaz”, “Progresivo” y “Eficaz” por un 33 % de los encuestados. Según los resultados, se identificaron factores clave que obstaculizaron la efectividad del sistema educativo. Un 49.5 % de los encuestados considero que el sistema educativo era “progresista”, mientras que un 25 % expreso una sensación de que el sistema no estaba funcionando correctamente y solo un 24.8 % lo percibió de como “eficaz”. De manera similar, según estudio realizado por Del Águila (2020), se evidencia que el nivel de liderazgo educativo con el contexto de la gestión educativa en San Martín es insuficiente, ya que obtuvo una calificación baja del 28%. Esto implica que existen áreas que requieren mejoras en términos de estructura, equipamiento y materiales de apoyo.

Siguiendo con los resultados del segundo objetivo especial, enfocado en la implementación del proceso tecnológico en la escuela de educación de Nueva Cajamarca en el año 2022, se llevó a cabo la recopilación, procesamiento y análisis de datos mediante estadística descriptiva pudiendo constatar que el proceso de desarrollo tecnológico fue evaluado como efectivo por el 53.3 % de los docentes. Esta calificación fue asignada por un total de 8 docentes. Por otro lado, se identificó que el 26.7% de los docentes los consideraron como regulares, lo cual corresponde a 4 docentes. Por último, se encontró que el 20% de los docentes los calificaron como ineficientes, siendo esta evaluación realizada por 3 docentes. Al analizar estos datos estadísticos descriptivos, se puede inferir que la mayoría de los docentes considera que la Institución Educativa de Nueva Cajamarca está llevando a cabo procesos adecuados en términos de innovación tecnológica. Si bien no existe un consenso completamente positivo, se evidencia un progreso en esta dirección. Al examinar las dimensiones específicas, se observa que los procesos metodológicos son calificados como eficientes por el 60% de los docentes, seguidos de procesos regulares con un 26.7% e ineficientes con un 13.3%. En cuanto a los procesos de implementación tecnológica, se consideran eficientes en un 46.7% de los casos, regulares en un 26.7% e ineficientes en un 26.7%. Por último, los procesos didácticos son considerados eficientes en un 66.7% de los docentes, regulares en un 20% e ineficientes en un 13.3%. Por último, los procesos vinculados a la formación tecnológica obtuvieron una calificación de eficiencia del 40%, un nivel regular del 26.7% y una ineficiencia del 26.7%. Al analizar estos datos, se puede concluir que los procesos relacionados con la implementación y formación tecnológica aún presentan debilidades en

comparación con los procesos metodológicos y didácticos. Esto indica que la institución educativa está en proceso de adaptación a las nuevas tecnologías y que, con el tiempo, podría fortalecerse y convertirse en un recurso o herramienta importante en la gestión de la calidad educativa.

Para continuar con el tercer objetivo de la investigación, cuyo propósito es examinar la conexión entre los elementos de control de calidad y el proceso de desarrollo científico en la institución educativa de Nueva Cajamarca en el año 2022. Tras realizar un análisis de normalidad, se determinó que los datos de la muestra no presentaban una distribución normal, lo cual condujo a utilizar el coeficiente de correlación Rho de Spearman para examinar la relación entre las medidas y las variables en cuestión. Los resultados revelaron que la magnitud del gobierno institucional administrativo y pedagógico están efectivamente relacionadas con el proceso de innovación tecnológica. Ahora según los valores obtenidos (Rho Gestión institucional = 0.799; Rho Gestión administrativa = 0.881; Rho Gestión pedagógica = 0.804). Ahora según los autores Hernández et al. (2014), los valores presentados corresponden a una relación positiva considerable. Al ser positiva, significa que están relacionadas de manera directamente proporcional, es decir, un alto nivel de la gestión institucional, corresponde un alto nivel de los procesos de innovación tecnológica, lo mismo, sucede con las demás dimensiones. Es relevante destacar que, entre las tres dimensiones analizadas, la gestión administrativa muestra una relación más significativa. Esto indica que los docentes perciben que las actividades y procesos relacionados con la gestión administrativa tienen un mayor impacto positivo en la promoción de la innovación tecnológica en la Institución Educativa de Nueva Cajamarca. Sin embargo, esto no implica que las otras dimensiones carezcan de importancia, ya que cada una aporta acciones y procedimientos fundamentales para fomentar la innovación tecnológica en la institución.

Relacionado al objetivo principal de la investigación, que exploró la conexión entre control de calidad educativa y el proceso de desarrollo tecnológico en la I.E de Nueva Cajamarca en 2022, se identificó una correlación de 0.918**. Según estudio realizado por Hernández et al. (2014), esta relación entre ambas variables es positiva y directa, lo que indica una asociación significativa entre ellas. Además, se obtuvo un valor de p igual a 0.000, lo que confirma la significancia de la correlación a un nivel de confianza del 0.01. Por último, se valida otra hipótesis y se confirma la existencia de

una **relación significativa** entre el sistema de **calidad educativa** y el progreso de innovación tecnológica en la escuela de educación de Nueva Cajamarca en 2022. En estudios similares, como el realizado por Hurtado (2022), se encontró una **correlación positiva alta** entre el control educativo y el servicio de calidad, con un coeficiente de correlación de 0.775 y un valor p de 0.00, indicando que se rechazó hipótesis nula aceptando la hipótesis alternativa encontrando un alto nivel de relevancia de la gestión o control educativo. En su investigación, Del Águila (2020) concluyó la existencia importante entre la **gestión educativa** y suficiencia **institucional** en la **UGEL-San Martín** en 2019. Sus hallazgos respaldan esta conclusión, ya que obtuvo un coeficiente correlacional de Pearson de 0.918, lo cual indica un fuerte y positiva correlación. Además, el horizonte de eventos bilateral obtenido fue de 0.000, que es inferior a 0.05, lo que confirma la significancia estadística de la relación encontrada. Al respecto, Guerra et al. (2020), el control y **gestión de la calidad educativa**, basada en los estándares de la norma ISO 21001, desempeña un papel fundamental en la administración interna de la educación que esta misma busca satisfacer las necesidades y expectativas de todos los participantes, así como asegurar las condiciones óptimas para el logro de los objetivos establecidos.

CONCLUSIONES

1. Existe relación positiva muy fuerte y significativa entre la gestión de la calidad educativa con el proceso de innovación tecnológica en la I. E. de Nueva Cajamarca – 2022, con un coeficiente de correlación Rho de 0.918 y un nivel de significancia de $p < 0.05$. Esto indica que una gestión de calidad educativa eficiente está asociada con procesos de innovación tecnológica adecuados.
2. La Institución Educativa de Nueva Cajamarca muestra una gestión de calidad educativa con un nivel alto del 60%, seguido de un nivel medio del 26.7% y finalmente un nivel bajo del 13.3%. Al analizar las dimensiones específicas, se observa que la gestión institucional tiene un nivel alto del 53.3%, un nivel medio del 33.3% y un nivel bajo del 13.3%. La gestión administrativa, por su parte, presenta un nivel alto del 53.3%, un nivel medio del 26.7% y un nivel bajo del 20%. En cuanto a la gestión pedagógica, se destaca un nivel alto del 73.3%, un nivel medio del 20% y un nivel bajo del 6.7%.
3. La Institución Educativa de Nueva Cajamarca muestra que los procesos de innovación tecnológica son eficientes en un 53.3%, regulares en un 26.7% y, por último, ineficientes en un 20%. Al analizar las dimensiones específicas, se observa que los procesos relacionados con las estrategias metodológicas son eficientes en un 60%. Los procesos de implementación tecnológica son eficientes en un 46.7%. Los procesos didácticos muestran eficiencia en un 66.7%. Por último, los procesos de formación tecnológica alcanzan un nivel de eficiencia del 40%.
4. Todas las magnitudes de calidad educativa corresponden de manera positiva considerable y significativamente con la variable procesos de innovación tecnológica. Encontrándose mayor intensidad de relación en la dimensión gestión administrativa (Rho = 0.881).
5. La aplicación de los estándares ISO 21001:2018 influyen notablemente en la administración de la calidad educativa que promueve la mejora continua, la armonización de prácticas y modelos de calidad, la participación de todas las partes interesadas en la educación y la adaptabilidad a las necesidades de la Institución Educativa "San Juan Bautista". Esto se refleja en un alto nivel de gestión pedagógica del 73.3%, lo que permitirá un mejor proceso de enseñanza y capacitación para los docentes. Además, se observa un desempeño aceptable en las estrategias metodológicas con un 60% y en la implementación tecnológica con un 46.7%, lo que

facilitará un mejor ²⁷ uso de las tecnologías de la información y comunicación (TIC), así como la planificación y elaboración de proyectos.

RECOMENDACIONES

1. Al responsable de la dirección de la I.E de Nueva Cajamarca se le recomienda implementar un sistema de gestión de la calidad educativa, en la que se consideren todos los criterios, procesos y procedimientos conducentes a mejorar la innovación tecnológica en la institución.
2. Al director de la Institución Educativa de Nueva Cajamarca se le recomienda evaluar de manera continua e iterativa los procesos y procedimientos de la gestión de calidad educativa, de manera que esté siempre actualizada a los cambios repentinos en el mundo educativo.
3. Para el administrador de la I.E de Nueva Cajamarca se hace la recomendación de invertir recursos y herramientas tecnológicas, implementar programas que tengan como propósito la creación y presentación de ideas innovadoras y disruptivas para fomentar el interés en las tecnologías.
4. Para el directivo de la I.E de Nueva Cajamarca se le sugiere considerar siempre la supervisión de los diversos procesos que están relacionadas a la institucionalidad, a la administración eficiente de sus recursos y a los procesos pedagógicos.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Abreu, R. L., Isabel Antúnez Saiz, V., Caridad, K., & Lemus, H. (2020). Potencialidad de la implementación de la NC-ISO 21001:2019 en las organizaciones educativas cubanas. *Folletos Gerenciales*, 4, 239–253. <https://folletosgerenciales.mes.gob.cu/index.php/folletosgerenciales/article/view/258>
- Adrianzén López, K. (2018). El Comportamiento Organizacional Y Su Relación Con La Evaluación De Desempeño En Los Colaboradores De La Empresa S3a Trading Sac. En Villa María Del Triunfo, 2018 [Universidad Autónoma del Perú]. In Universidad Autónoma del Perú. <https://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13067/718/AdrianzenLopez%2CKattyLisset.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Arellano Jara, T. (2017). Gestión directiva y acompañamiento pedagógico en docentes del nivel inicial, UGEL 03, La Victoria - 2017 [Universidad César Vallejo]. In *Universidad César Vallejo*. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/11822/Arellano_JTC.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Bueno Giraldo, I., Monroy Toro, S., & Sierra Llorente, J. (2016). Análisis del uso de las tecnologías TIC por parte de los docentes de las Instituciones educativas. *Omnia*, 22(2), 50–64. <https://www.redalyc.org/journal/737/73749821005/html/>
- Carbonell, J. (2002). La aventura de innovar: el cambio en la escuela. In Paraninfo (Ed.), *Paraninfo*. Paraninfo.
- Carrillo Gamboa, F., & Olavarrieta Treviño, G. (2009). Modelo integral de inteligencia. *Revista Del Instituto Mexicano de Contadores Públicos*, 4. <https://vlex.com.mx/vid/modelo-integral-inteligencia-225249321>
- Cordero López, J., & Nuñez Rodenas, R. (2020). Diseño De Sistema De Gestión De Calidad Según ISO 21001:2018 Para Mejora Continua En Programa De Ingeniería Industrial [Universidad San Ignacio de Loyola]. In *Universidad San Ignacio de Loyola*. <https://repositorio.usil.edu.pe/server/api/core/bitstreams/73df3b27-93054e60-92f2-b961d39de170/content>

- Del Águila Pinchi, L. A. (2020). *GESTIÓN EDUCATIVA Y COMPETITIVIDAD INSTITUCIONAL DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL DE SANMARTÍN, 2019* [Universidad Cesar Vallejo].
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/49023/DelAguila_PLA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Estrada, T., Coral, G., Montero, C., María, J., Hernandez, U., Cecilia, Y., Herrera, R., Estrada, T., & Coral, G. (2019). Innovación tecnológica :Reflexiones teóricas. *Revista Venezolana de Gerencia*, 24.
<https://www.redalyc.org/journal/290/29058864011/29058864011.pdf>
- Eustat. (2017). *Actividades para la innovación tecnológica (Hasta EIT-2017)*. Eustat.
https://www.eustat.eus/documentos/opt_0/tema_217/elem_3021/definicion.html
- Fontalvo Herrera, T., & Vergara Schmalbach, J. (2010). *La Gestión de la Calidad en los Servicios. ISO 9001:2008* (Eumed (ed.); Primera). Eumed.
<https://juancarlosvergaras.files.wordpress.com/2013/04/libro-calidad.pdf>
- Ganoza Arenas, V. (2021). Gestión De La Planificación De Sesiones De Aprendizaje Con Base En Los Requisitos De La Norma ISO 21001:2018. El Caso De Una Institución Educativa Privada De Lima [Universidad Antonio Ruiz de Montoya]. In *Universidad AntonioRuiz de Montoya*.
https://repositorio.uarm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12833/2345/GanozaArenas%2CVeronicaMariaSoledad_Tesis_Maestría_2021.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Guerra Bretaña, R. M., Ramos Azcuy, F. J., & Roque Gonzáles, R. (2020). *APLICACIÓN DE LA NORMA ISO 21001:2018 A LA CALIDAD DE LOS PROGRAMAS DE POSGRADO ACADÉMICO* [Universidad de La Habana]. <https://orcid.org/0000-0002-0561-6678>
- Guillén, R. (2017). *Gestión Educativa y docencia* (1.a ed, Vol. 56). AMAPSI.
- Guzmán Cáceres, M. (2019). La gestión académica en el nivel superior frente a los desafíos de la formación investigativa de los

estudiantes. Revista Multidisciplinaria de Avances de
Investigación, 5(1), 16.

https://www.researchgate.net/publication/331862953_La_gestion_academica_en_el_nivel_superior_frente_a_los_desafios_de_la_formacion_investigativa_de_los_estudiantes_Academic_management_at_the_higher_education_facing_the_challenges_of_student_research_t

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). Metodología de la investigación. In *McGraw-Hill - Edición 6* (Vol. 6). McGraw-Hill

ANEXOS

Anexo 1. Operacionalización de variables

Variables	Dimensiones	Indicadores	Escala De Medición	Instrumento
Independiente: Gestión de la calidad educativa	Gestión institucional	Cultura Organizacional Gestión Directiva Infraestructura	Escala Ordinal	Encuesta
	Gestión administrativa	Normativa y supervisión Gestión financiera		
	Gestión pedagógica	Capacitaciones Proceso de enseñanza		
Dependiente: Innovación Tecnológica	Estrategias metodológicas	Utilización de TIC's Plataforma virtual. Elaboración de proyectos. Enfoque al cliente Procesos de enseñanza	Escala Ordinal	Encuesta
	Implementación tecnológica	Procesos de aprendizaje. Planificación Esfuerzo individual Fomentar la iniciativa		
	Procesos didácticos	Elaboración de un plan. Grupos de trabajo. Formación docente		
	Formación tecnológica	Resultados de calidad tecnológica. Aptitud docente Logros de aprendizaje Ética profesional		

Anexo 2. Matriz de consistencia

Formulación del problema general	Objetivo	Hipótesis	Tipo, nivel y diseño de investigación	Población y muestra
<p>General ¿De qué manera se relaciona la gestión de calidad educativa con el proceso de innovación tecnológica en una I.E. de Nueva Cajamarca - 2022?</p>	<p>General Determinar la relación entre la gestión de la calidad educativa con el proceso de innovación tecnológica de una I. E. de Nueva Cajamarca - 2022.</p> <p>Específicos a) Analizar el nivel de la gestión de la calidad educativa en una I. E. de Nueva Cajamarca - 2022. b) Evaluar el proceso de innovación tecnológica en una I. E. de Nueva Cajamarca - 2022. c) Evaluar la relación de las dimensiones de la gestión de la calidad educativa con el proceso de innovación tecnológica en una I. E. de Nueva Cajamarca – 2022.</p>	<p>Alternativa: Existe relación significativa entre la gestión de la calidad educativa con el proceso de innovación tecnológica de una I. E. de Nueva Cajamarca - 2022.</p> <p>Nula: No existe relación significativa entre la gestión de la calidad educativa con el proceso de innovación tecnológica de una I. E. de Nueva Cajamarca - 2022</p>	<p>El tipo de investigación es básica. Diseño correlacional.</p>	<p>Población Correspondió a los 15 docentes de nivel secundaria que laboran en la I. E. San Juan Bautista Nueva Cajamarca – 2022.</p> <p>Muestra: La muestra estuvo conformada por toda la población, es decir, los 15 docentes que laboran en la I. E. San Juan Bautista Nueva Cajamarca - 2022.</p>

Anexo 3. Instrumentos de recolección de datos



UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTIN – TARAPOTO

**FACULTAD DE INGENIERÍA DE SISTEMAS E
INFORMÁTICA**

**ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE SISTEMAS E
INFORMÁTICA**

**TEMA: “Gestión de calidad educativa y su influencia con el proceso de
innovación tecnológica en una I. E. de Nueva Cajamarca - 2022”**

Cuestionario: Gestión de calidad educativa

Datos generales:

N.º de cuestionario:

Fecha de recolección:/...../.....

Instrucción:

Buen día:

Estimado encuestado, el presente cuestionario, se realiza con el objetivo de conocer supercepción sobre LA GESTIÓN DE LA CALIDAD EDUCATIVA BASADO EN LA ISO

21001, para lo cual agradeceré que evalúe cada enunciado marcando con una x en la casilla que usted crea conveniente, así mismo manifestarle que la misma es de carácter anónimo.

Nota: Usted tiene 5 opciones de respuesta, marque la opción que más se acerca a su percepción, para lo cual tome en cuenta el siguiente cuadro:

- 1) **Muy de acuerdo**
- 2) **De acuerdo**
- 3) **Ni en acuerdo ni en desacuerdo**
- 4) **En desacuerdo**
- 5) **Muy en desacuerdo:**

GESTION DE LA CALIDAD EDUCATIVA						
DIMENSIÓN: GESTIÓN INSTITUCIONAL						
N.º	PREGUNTAS	ESCALA DE VALROACIÓN				
1	El director es líder: motivador y estimulador para el logro de los objetivos estratégicos.	1	2	3	4	5
2	El director formula el plan estratégico oportunamente para alcanzar los objetivos estratégicos en la gestión educativa.	1	2	3	4	5
3	El director tiene principios de autoridad moral y profesionalismo para la conducción de la institución educativa.	1	2	3	4	5
4	El director demuestra capacidad de razonamiento para la toma de decisiones acertadas.	1	2	3	4	5
5	El director pone interés en los mecanismos de coordinación con los agentes que se relacionan con la educación.	1	2	3	4	5
6	El PEI se ha elaborado, aplicado y evaluado con los miembros de la institución educativa.	1	2	3	4	5
7	El desempeño del equipo directivo, en la organización de la institución educativa, aplica los instrumentos de gestión, y normatividad vigente.	1	2	3	4	5
8	El director asume el liderazgo transformacional: seguro de sí, visionario, emprendedor, amable en el desempeño de la organización frente a la sociedad.	1	2	3	4	5
9	La institución educativa es respaldada y aceptada por la comunidad local.	1	2	3	4	5
10	La institución educativa realiza alianzas estratégicas con instituciones públicas y/o privadas.	1	2	3	4	5
DIMENSIÓN: GESTIÓN ADMINISTRATIVA						
11	El clima institucional es adecuado.	1	2	3	4	5
12	El director demuestra capacidad para hacer cumplir las funciones administrativas de sus miembros.	1	2	3	4	5
13	El presupuesto de la institución educativa se programa, formula, aprueba, ejecuta y controla conjuntamente con los miembros del CONEI.	1	2	3	4	5
14	El director controla la eficacia y transparencia de los recursos económicos de la I.E.	1	2	3	4	5
15	El director Informa con responsabilidad, transparencia, la gestión económica a los miembros de la comunidad.	1	2	3	4	5
16	Se evalúa el Plan Anual de Trabajo para conocer el logro de las acciones y metas propuestas.	1	2	3	4	5
17	Se desarrollan eventos de capacitación docente en forma continua para el personal de la institución educativa.	1	2	3	4	5
18	La administración de los recursos propios de la I.E se aplica de acuerdo a la normatividad vigente.	1	2	3	4	5

19	El Manual de Organización y Funciones es actualizado de acuerdo al cuadro de Asignación de Personal – (CAP) y documentos normativos.	1	2	3	4	5
20	La comunidad educativa conoce el MOF para el cumplimiento de sus deberes y derechos.	1	2	3	4	5
DIMENSIÓN: GESTIÓN PEDAGÓGICA						
21	El personal docente y administrativo de la Institución tiene un desempeño satisfactorio de acuerdo al MOF	1	2	3	4	5
22	En el PEI se ha implementado una propuesta pedagógica innovadora para el nivel secundaria.	1	2	3	4	5
23	El PEI responde al desarrollo local, regional y nacional.	1	2	3	4	5
24	Se ha elaborado el PCI y el proceso de diversificación curricular de acuerdo a las necesidades e intereses de los estudiantes.	1	2	3	4	5
25	El director fortalece la gestión de la I.E desarrollando proyectos educativos de manera sostenible.	1	2	3	4	5
26	El director cuenta con un plan de monitoreo, supervisión y evaluación de las actividades pedagógicas.	1	2	3	4	5
27	La institución cuenta con un plan de capacitación para los docentes.	1	2	3	4	5
28	La I.E promueve los procesos de enseñanza - aprendizaje vinculando la teoría con la práctica.	1	2	3	4	5
29	La capacitación continua permite contar con docentes competentes con espíritu emprendedor.	1	2	3	4	5
30	La educación que brinda la institución educativa desarrolla competencias para la formación integral de los niños.	1	2	3	4	5

Cuestionario: Proceso de innovación tecnológica

Datos generales:

N.º de cuestionario:

Fecha de recolección:/...../.....

Instrucción:

Buen día:

Estimado encuestado, el presente cuestionario, se realiza con el objetivo de conocer su percepción sobre el PROCESO DE INNOVACIÓN TECNOLÓGICA, para lo cual agradeceré que evalúe cada enunciado marcando con una x en la casilla que usted crea conveniente, así mismo manifestarle que la misma es de carácter anónimo.

Nota: Usted tiene 5 opciones de respuesta, marque la opción que más se acerca a su percepción, para lo cual tome en cuenta el siguiente cuadro:

- 1) **Totalmente desacuerdo**
- 2) **Desacuerdo**
- 3) **Indiferente**
- 4) **Acuerdo**
- 5) **Totalmente de acuerdo:**

PROCESO DE INNOVACIÓN TECNOLÓGICA						
Dimensión: Estrategias metodológicas						
N.º	PREGUNTAS	ESCALA DE VALORACIÓN				
1	Considera que las Tics, son una herramienta útil para profundizar conocimientos con las estrategias metodológicas aplicadas.	1	2	3	4	5
2	Piensa que la plataforma virtual aplicada ayuda al correcto conocimiento conceptual de sus clases.	1	2	3	4	5
3	Participa de forma activa en la elaboración de proyectos educativos asignados.	1	2	3	4	5
4	Piensa que la aplicación de los tics en el desarrollo escolar favorece el aprendizaje.	1	2	3	4	5
5	Cree que la plataforma virtual aplicada para su aprendizaje es de fácil acceso para usted.	1	2	3	4	5
DIMENSIÓN: IMPLEMENTACIÓN TECNOLÓGICA						

6	Valora los nuevos procesos de enseñanza aplicados en la implementación tecnológica.	1	2	3	4	5
7	Estima que el proceso de aprendizaje tecnológico, es el correcto para su carrera.	1	2	3	4	5
8	Valora la distribución horaria en la planificación de las clases.	1	2	3	4	5
9	Considera que el esfuerzo individual contribuye a completar metas.	1	2	3	4	5
10	Desarrolla iniciativas académicas entre tus compañeros.	1	2	3	4	5
DIMENSIÓN: PROCESOS DIDÁCTICOS						
11	Cumple con el plan educativo asignado a su carrera.	1	2	3	4	5
12	Considera que los grupos de trabajo aumentan la productividad académica en los educandos.	1	2	3	4	5
13	Puede elaborar un plan de estudio y ponerlo en práctica sin inconvenientes.	1	2	3	4	5
14	Estima que es necesaria la formación de los docentes, cuando imparten cátedra.	1	2	3	4	5
15	Identificas libremente los procesos y subprocesos que debes aplicar en el desarrollo de tus trabajos.	1	2	3	4	5
DIMENSIÓN: FORMACIÓN TECNOLÓGICA						
16	La calidad tecnológica de los docentes satisface tus expectativas.	1	2	3	4	5
17	Cree pertinente la aptitud que muestra el docente en el salón de clases.	1	2	3	4	5
18	La formación tecnológica que poseen los docentes facilita los logros en el aprendizaje	1	2	3	4	5
19	Mantiene firme su ética profesional en el desarrollo de sus actividades.	1	2	3	4	5
20	Piensa que la formación tecnológica influye en la calidad de las clases.	1	2	3	4	5

“Gracias por su participación”

Confiabilidad de instrumentos Cuestionario “Gestión de la calidad educativa”

La confiabilidad del instrumento se calculó a través del Índice de confiabilidad - Alfa de Cronbach, teniendo como muestra piloto a 15 sujetos; y del análisis de los 30 ítems del instrumento de evaluación se obtuvo como resultado un índice de **0,780** que se encuentra dentro del rango “Aceptable” de confiabilidad, por lo tanto, el instrumento de medición es muy confiable para su aplicación.

A través del Alfa de Cronbach

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[1 - \frac{\sum S_i^2}{S_T^2} \right]$$

Nivel de confiabilidad del coeficiente alfa de Cronbach

Rango	Nivel
0,9 – 1,0	Excelente
0,8 – 0,9	Muy bueno
0,7 – 0,8	Aceptable
0,6 – 0,7	Cuestionable
0,5 – 0,6	Pobre
0,0 – 0,5	No aceptable

Fuente: George y Mallery (2003).

Resumen del procesamiento de los casos

		N	%
Casos	Válido	15	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	15	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Fuente: SPSS ver 25.

Estadísticas de total de elemento				
	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
item1	82,53	209,981	,484	,765
item2	82,07	219,352	,295	,774
item3	82,40	208,829	,502	,764
item4	81,87	206,410	,557	,761
item5	82,47	212,838	,313	,773
item6	82,27	202,781	,585	,758
item7	82,33	215,810	,253	,776
item8	82,47	216,267	,270	,775
Item9	82,07	208,638	,451	,766
item10	82,33	222,952	,131	,781
item11	82,40	226,829	,029	,786
item12	82,40	219,971	,174	,780
item13	82,80	216,600	,317	,773
item14	82,87	220,267	,204	,778
item15	82,67	203,810	,596	,759
item16	82,33	216,667	,314	,773
item17	82,27	206,495	,587	,761
item18	82,00	224,286	,074	,785
item19	82,20	224,457	,099	,782
item20	82,13	220,267	,206	,778
item21	82,13	228,267	-,016	,789
item22	82,13	226,410	,039	,785
item23	82,13	226,124	,027	,788
item24	82,27	222,924	,104	,784
item25	82,87	214,410	,405	,769
item26	82,47	223,981	,108	,782
item27	82,47	212,695	,413	,769
item28	82,20	207,743	,513	,763
item29	83,07	219,781	,191	,779
item30	82,20	203,457	,537	,760

Fuente: SPSS

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,780	30

Fuente: SPSS

Bibliografía de Referencia:

George, D., & Mallery, P. (2003). SPSS for Windows step by step: A simple guide and reference. 11.0 update (4th ed.). Boston: Allyn & Bacon.

Cuestionario “Proceso de innovación tecnológica”

La confiabilidad del instrumento se calculó a través del Índice de confiabilidad - Alfa de Cronbach, teniendo como muestra piloto a 15 sujetos; y del análisis de los 20 ítems del instrumento de evaluación se obtuvo como resultado un índice de **0,779** que se encuentra dentro del rango “Muy bueno” de confiabilidad, por lo tanto, el instrumento de medición es muy confiable para su aplicación.

A través del Alfa de Cronbach

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[1 - \frac{\sum S_i^2}{S_T^2} \right]$$

Nivel de confiabilidad del coeficiente alfa de Cronbach

Rango	Nivel
0,9 – 1,0	Excelente
0,8 – 0,9	Muy bueno
0,7 – 0,8	Aceptable
0,6 – 0,7	Cuestionable
0,5 – 0,6	Pobre
0,0 – 0,5	No aceptable

Fuente: George y Mallery (2003).

Resumen del procesamiento de los casos

		N	%
Casos	Válido	15	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	15	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Fuente: SPSS ver 25.

Estadísticas de total de elemento				
	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
item1	59,53	123,267	,128	,783
item2	60,33	122,238	,203	,778
item3	60,47	125,410	,056	,787
item4	60,53	107,267	,781	,741
item5	60,33	113,095	,430	,763
item6	60,60	110,257	,578	,753
item7	60,27	111,924	,507	,758
item8	60,00	118,286	,271	,775
Item9	59,87	114,695	,492	,761
item10	60,00	111,000	,794	,747
item11	60,00	107,429	,758	,742
item12	59,87	110,410	,603	,752
item13	59,73	108,924	,710	,746
item14	60,60	116,257	,295	,774
item15	61,07	119,638	,290	,773
item16	60,80	131,886	-,171	,800
item17	60,20	124,886	,089	,785
item18	60,27	125,067	,025	,795
item19	60,60	123,543	,125	,783
item20	60,80	121,886	,175	,781

Fuente: SPSS

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,779	20

Fuente: SPSS

Bibliografía de Referencia:

George, D., & Mallery, P. (2003). SPSS for Windows step by step: A simple guide andreference. 11.0 update (4th ed.). Boston: Allyn & Bacon.

Validación de instrumentos

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto : Dr. Wilson Torres Delgado
 Institución donde labora : Universidad Nacional de San Martín - Tarapoto
 Especialidad : Licenciado en estadística –
 COESPE 380 Instrumento de evaluación : Cuestionario: Gestión de calidad educativa
 Autor (s) del instrumento (s) : Thalía Tantalean Herrera

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Gestión de calidad educativa.					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.				X	
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: Gestión de calidad educativa					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Gestión de calidad educativa					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
PUNTAJE TOTAL						49

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

Establecido los valores de aplicabilidad se llegó a determinar que el instrumento de recolección de datos se encuentra listo para su ejecución con validación obtenida de "Excelente"

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 4.9


 Dr. Wilson Torres Delgado
 Docente en Metodología
 UNSM

Tarapoto 17 de agosto de 2022

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto : Dr. Andi Lozano Chung
 Institución donde labora : Universidad Nacional de San Martín
 Especialidad : Docente en la Universidad Nacional
 de San Martín Instrumento de evaluación : Cuestionario: Gestión de calidad
 educativa
 Autor (s) del instrumento (s) : Thalía Tantalean Herrera

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.				X	
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Gestión de calidad educativa.					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.				X	
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.				X	
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: Gestión de calidad educativa					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Gestión de calidad educativa					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
PUNTAJE TOTAL		47				

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

Aplicable y Coherente.

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

4.7

Dr. Andi Lozano Chung
 INGEPEX AMBULANTA
 C.I. 120414

Tarapoto 17 de agosto de 2022

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto : Ing. MBA. Ángel
 Cárdenas García Institución donde labora : Universidad
 Nacional de San Martín
 Especialidad : Docente en Metodología -
 UNSM Instrumento de evaluación : Cuestionario: Gestión de
 calidad educativa Autor (s) del instrumento (s) : Thalfá Tantalean
 Herrera

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5	
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.				X		
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X	
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Gestión de calidad educativa.					X	
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X	
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X	
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: Gestión de calidad educativa					X	
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X	
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Gestión de calidad educativa.					X	
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X	
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.				X		
PUNTAJE TOTAL						48	

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

IV. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

Excelente para su aplicación.

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 4.8


MBA. Ángel Cárdenas García
 DOCENTE EN METODOLOGÍA
 UNSM

ipoto 17 de agosto de 2022

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto : Dr. Wilson Torres Delgado
 Institución donde labora : Universidad Nacional de San Martín
 - Tarapoto Especialidad : Licenciado en estadística –
 COESPE 380 Instrumento de evaluación : Cuestionario: Proceso de
 innovación tecnológica Autor (s) del instrumento (s) : Thalía Tantalean
 Herrera

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Proceso de innovación tecnológica.					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: Proceso de innovación tecnológica					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.				X	X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Proceso de innovación tecnológica					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
PUNTAJE TOTAL						49

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

Establecido los valores de aplicabilidad se llegó a determinar que el instrumento de recolección de datos se encuentra listo para su ejecución con validación obtenida de "Excelente"

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 4.9


 Dr. Wilson Torres Delgado
 Docente en Metodología
 UNSM

arapoto 17 de agosto de 2022

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto : Dr. Andi Lozano Chung
 Institución donde labora : Universidad Nacional de San Martín
 Especialidad : Docente en la Universidad Nacional
 de San Martín Instrumento de evaluación : Cuestionario: Proceso de innovación
 tecnológica Autor (s) del instrumento (s) : Thalía Tantalean Herrera

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.				X	
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Proceso de innovación tecnológica.					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: Proceso de innovación tecnológica					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Proceso de innovación tecnológica.					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
PUNTAJE TOTAL		49				

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

V. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

Aplicable y Coherente.

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

4.9


 Dr. Andi Lozano Chung
 INGENIERO FAMILIARIZADO
 C.I. 129414

Tarapoto 17 de agosto de 2022

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto : Ing. MBA. Ángel
 Cárdenas García Institución donde labora : Universidad
 Nacional de San Martín
 Especialidad : Docente en Metodología - UNSM
 Instrumento de evaluación : Cuestionario: Proceso de
 innovación tecnológica Autor (s) del instrumento (s) : Thalía Tantalean
 Herrera

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Proceso de innovación tecnológica.				X	
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: Proceso de innovación tecnológica					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Proceso de innovación tecnológica.					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
PUNTAJE TOTAL						49

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

VI. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

Excelente para su aplicación.

PROMEDIO DE VALORACIÓN: **4.9**

Tarapoto 17 de agosto de 2022


MBA. Ángel Cárdenas García
 DOCENTE EN METODOLOGÍA
 UNSM

Base de datos estadísticos

N.º	Gestión institucional	Gestión administrativa	Gestión pedagógica	Gestión de la calidad educativa	Estrategias metodológicas	Implementación tecnológica	Procesos didácticos	Formación tecnológica	Proceso de innovación tecnológica
1	24	28	44	96	12	15	16	15	58
2	47	42	49	138	25	22	22	21	90
3	40	38	38	116	20	22	20	15	77
4	19	15	15	49	7	7	6	10	30
5	23	36	43	102	21	13	25	17	76
6	44	47	49	140	18	21	21	20	80
7	29	11	34	74	13	9	13	9	44
8	25	25	26	76	12	6	12	9	39
9	47	38	41	126	25	18	19	20	82
10	47	50	56	153	24	21	20	21	86
11	28	33	42	103	13	15	18	16	62
12	44	42	51	137	23	16	19	17	75
13	18	17	26	61	10	9	9	5	33
14	39	47	55	141	23	22	23	22	90
15	44	42	51	137	20	22	22	20	84

Gestión de calidad educativa y su influencia con el proceso de innovación tecnológica en la I.E de Nueva Cajamarca - 2022

INFORME DE ORIGINALIDAD

24%

INDICE DE SIMILITUD

23%

FUENTES DE INTERNET

8%

PUBLICACIONES

11%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	6%
2	repositorio.unsm.edu.pe Fuente de Internet	5%
3	repositorio.unheval.edu.pe Fuente de Internet	2%
4	hdl.handle.net Fuente de Internet	2%
5	repositorio.une.edu.pe Fuente de Internet	1%
6	tesis.unsm.edu.pe Fuente de Internet	1%
7	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	1%
8	www.ems.sld.cu Fuente de Internet	1%
9	www.retosdelacienciaec.com Fuente de Internet	

<1 %

10

Submitted to Universidad Nacional de San Martín

Trabajo del estudiante

<1 %

11

repositorio.unemi.edu.ec

Fuente de Internet

<1 %

12

repositorio.utn.edu.ec

Fuente de Internet

<1 %

13

cybertesis.unmsm.edu.pe

Fuente de Internet

<1 %

14

repositorio.uarm.edu.pe

Fuente de Internet

<1 %

15

López Rodríguez Verónica. "Curso : formación de agentes vinculadores universidad-industria", TESIUNAM, 1999

Publicación

<1 %

16

repositorio.unh.edu.pe

Fuente de Internet

<1 %

17

www.theibfr.com

Fuente de Internet

<1 %

18

alicia.concytec.gob.pe

Fuente de Internet

<1 %

19

periodicojs.com.br

Fuente de Internet

<1 %

20	repositorio.usanpedro.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
21	Submitted to Universidad EAN Trabajo del estudiante	<1 %
22	eprints.uanl.mx Fuente de Internet	<1 %
23	Submitted to Universidad Internacional del Ecuador Trabajo del estudiante	<1 %
24	www.remai.ipn.mx Fuente de Internet	<1 %
25	José-Antonio García-Martínez, Noemi Cubeiro-Rodríguez, Francisco-José Santos-Caamaño, Manuel-Arturo Fallas-Vargas. " Learning at the university through technology-mediated activities () ", Culture and Education, 2022 Publicación	<1 %
26	repositorio.upn.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
27	(Carlinda Leite and Miguel Zabalza). "Ensino superior: inovação e qualidade na docência", Repositório Aberto da Universidade do Porto, 2012. Publicación	<1 %
28	Submitted to Corporación Universitaria Iberoamericana	<1 %

29 www.coursehero.com <1 %
Fuente de Internet

30 Submitted to Universidad Continental <1 %
Trabajo del estudiante

31 repositorioacademico.upc.edu.pe <1 %
Fuente de Internet

32 www.sagres.org.br <1 %
Fuente de Internet

33 Reyna García Zoila. "La influencia de la cultura y el clima organizacional en el comportamiento del personal académico en una entidad de enseñanza de lenguas", TESIUNAM, 2019 <1 %
Publicación

34 Submitted to Universidad Nacional del Centro del Peru <1 %
Trabajo del estudiante

35 repositorio.unapiquitos.edu.pe <1 %
Fuente de Internet

36 saber.ucv.ve <1 %
Fuente de Internet

37 Submitted to Universidad San Ignacio de Loyola <1 %
Trabajo del estudiante

38	dspace.unl.edu.ec Fuente de Internet	<1 %
39	repositorio.upci.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
40	repositorio.utc.edu.ec Fuente de Internet	<1 %
41	revistapublicando.org Fuente de Internet	<1 %
42	www.avantel.net Fuente de Internet	<1 %
43	www.udd.cl Fuente de Internet	<1 %

Excluir citas

Activo

Excluir coincidencias < 10 words

Excluir bibliografía

Activo