

Sistema de información para la sistematización de los documentos contables tributarios de los clientes de la empresa GRUPO ES CONSULTORES S.A.C.

por Jimmy Carbajal Sanchez

Fecha de entrega: 09-jul-2024 08:55a.m. (UTC-0500)

Identificador de la entrega: 2414273220

Nombre del archivo: FISI_-_Jimmy_Jeiensto_Carbajal_Sa_nchez_-_09.07.2024.docx (10.79M)

Total de palabras: 16125

Total de caracteres: 89735



Esta obra está bajo una [Licencia
Creative Commons Atribución -
4.0 Internacional \(CC BY 4.0\)](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/)

Vea una copia de esta licencia en
<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/deed.es>



Obra publicada con autorización del autor

UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN
FACULTAD DE INGENIERÍA DE SISTEMAS E INFORMÁTICA
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE SISTEMAS E
INFORMÁTICA



Sistema de información para la sistematización de los documentos
contables tributarios de los clientes de la empresa GRUPO ES
CONSULTORES S.A.C.

Tesis para optar el título profesional de Ingeniero de Sistemas e Informática

AUTOR:

Jimmy Jeiensto Carbajal Sánchez

ASESOR:

Ing. M. Sc. Janina Cotrina Linares

Tarapoto – Perú
2022

UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN
FACULTAD DE INGENIERÍA DE SISTEMAS E INFORMÁTICA
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE SISTEMAS E
INFORMÁTICA



Sistema de información para la sistematización de los documentos
contables tributarios de los clientes de la empresa GRUPO ES
CONSULTORES S.A.C.

AUTOR:

Jimmy Jciensto Carbajal Sánchez

Sustentado y aprobado el 12 de abril del 2022, por los siguientes jurados:

.....
Ing. M. Sc. Pamela Magnolia Granda Milón
Presidente

.....
Ing. John Clark Santa María Pinedo
Secretario

.....
Ing. M. Sc. Andy Hirvyn Rucoba Reátegui
Vocal

² Constancia de asesoramiento

El que suscribe el presente documento, Ing. M. Sc. Janina Cotrina Linares

Hace constar:

Que, he revisado la tesis titulada: ¹ Sistema de información para la sistematización de los documentos contables tributarios de los clientes de la empresa GRUPO ES ³ CONSULTORES S.A.C., en fechas del cronograma a fin de optimizar y agilizar la investigación, elaborada por el ⁸ tesista:

Bachiller en Ingeniería de Sistemas e Informática: Jimmy Jeiensto Carbajal Sánchez

² El que encuentro conforme en estructura y en contenido. Por lo que doy conformidad para los fines que estime conveniente, y para que conste, firmo en la ciudad de Tarapoto.

Tarapoto, 12 de abril del 2022.

Ing. M. Sc. Janina Cotrina Linares
Asesor

Declaratoria de autenticidad

¹⁰
Jimmy Jeiensto Carbajal Sánchez, con DNI N° 75270586, bachiller de la Escuela Profesional de Ingeniería de Sistemas e Informática, Facultad de Ingeniería de Sistemas e Informática de la Universidad Nacional de San Martín, autor de la tesis titulada: **Sistema de información para la sistematización de los documentos contables tributarios de los clientes de la empresa GRUPO ES CONSULTORES S.A.C.**

²
Declaro bajo juramento que:

1. La tesis presentada es de mi autoría.
2. La redacción fue realizada respetando las citas y referencias de las fuentes bibliográficas consultadas.
3. Toda la información que contiene la tesis no ha sido auto plagada.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido alterados ni copiados, por tanto, la información de esta investigación debe considerarse como aporte a la realidad investigada.

Por lo antes mencionado, asumo bajo responsabilidad las consecuencias que deriven de mi accionar, sometiéndome a las leyes de nuestro país y normas vigentes de la Universidad Nacional de San Martín.

Tarapoto, 12 de abril del 2022.



.....
Jimmy Jeiensto Carbajal Sánchez
DNI N° 75270586

Dedicatoria

3
Siempre hay seres que están pendientes de uno, de sus anhelos, proyectos, sueños, metas, de su bienestar, incluso de su permanencia en esta fugaz vida.

Dedico la presente Investigación a mis padres, por acompañarme y siempre desearme lo mejor para mí, gracias por cada palabra de aliento y consejo que han guiado mi camino para ser mejor persona, por no dejarme sola cuando más lo necesitaba.

A mis amigos, docentes de mi facultad; porque motivan en mi superación profesional, ya que mi cariño y amor hacia ellos es y seguirá siendo tan grande que sobrepasará los límites permitidos de tiempo y espacio.

Jimmy Carbajal.

Agradecimientos

Las oportunidades se enlazan siempre con las ganas de hacer o seguir los ideales propuestos como personas, aquellas se las alcanza en base a la enseñanza recibida en el hogar y por la educación en línea de tiempo adquirida en nuestras propias vidas, mi agradecimiento a quienes estuvieron y están en ella.

A mis padres, que son el motor y la causa de haber persistido en este logro profesional, ellos son los actores y responsables de haberme forjado en el sendero correcto de la vida.

Jimmy Carbajal.

Índice general

Dedicatoria	vi
Agradecimientos	vii
Índice general	viii
Índice de tablas	x
Resumen	xi
Abstract	xii
Introducción	1
CAPÍTULO I REVISIÓN BIBLIOGRÁFICA	4
1.1. Antecedentes de la investigación	4
1.2. Bases teóricas	6
1.2.1. Sistema de información contable	6
1.2.2. Sistematización de los documentos contables tributarios	10
1.2.3. Teoría contable	12
1.2.4. Teoría de tributaciones	12
1.3. Definición de términos básicos	13
CAPÍTULO II MATERIAL Y MÉTODOS	15
2.1. Tipo y nivel de investigación	15
2.2. Diseño de investigación	15
2.3. Población y muestra	16
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	16
2.5. Técnicas de procesamiento y análisis de datos	17
CAPÍTULO III RESULTADOS Y DISCUSIÓN	18
CONCLUSIONES	26
RECOMENDACIONES	27

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS28

ANEXOS31

Índice de tablas

Tabla 1. Situación previa de la sistematización de los documentos contables tributarios de los clientes de la empresa GRUPO ES CONSULTORES S.A.C.....	18
Tabla 2. Implementación de un sistema de información contable en la empresa GRUPO ES CONSULTORES S.A.C.....	19
Tabla 3. Situación de la sistematización de los documentos después de implementar el sistema de información contable en la empresa GRUPO ES CONSULTORES S.A.C.....	20
Tabla 4. Percepción de los trabajadores respecto al sistema de información contable en la empresa GRUPO ES CONSULTORES S.A.C.....	21
Tabla 5. Influencia de un sistema de información contable en la sistematización de los documentos contables tributarios de los clientes de la empresa GRUPO ES CONSULTORES S.A.C.....	22

Resumen

En la presente investigación, el objetivo general fue el de medir el nivel de influencia de un sistema de información contable en la sistematización de los documentos contables tributarios de los clientes de la empresa GRUPO ES CONSULTORES S.A.C. De este modo, con el fin de cumplir con este objetivo, la metodología empleada fue el siguiente: investigación de tipo aplicada, de nivel aplicativo o experimental, y con un diseño pre-experimental. La muestra se encontró conformada por 10 empresas y 8 trabajadores de la empresa. Los instrumentos de recolección de datos, fueron el cuestionario, la entrevista y la guía de análisis documental. Gracias a la aplicación de los instrumentos, se obtuvo el siguiente resultado principal: en la totalidad de estas se ha observado cambios notables en cuanto a los 7 indicadores evaluados, debido a que el valor sig. (bilateral) de cada uno de los pares evaluados (análisis entre el pre y pos test) de 0,000 es menor al margen de error de 0,05. De igual manera, la principal conclusión es que: se encontró una influencia significativa a nivel de un p valor de 0,000 de la aplicación de un sistema de información contable en la sistematización de los documentos contables tributarios de los clientes de la empresa GRUPO ES CONSULTORES S.A.C., esto mediante la prueba t de Student, que lo que hace es aceptar la hipótesis formulada, debido a que redujo tiempos y costos, e incremento la efectividad de las actividades de la empresa.

Palabras clave: Sistema de información, sistematización, documentos contables tributarios.

Abstract

The general objective of this research was to measure the level of influence of an accounting information system on the systematization of tax accounting records of GRUPO ES CONSULTORES S.A.C.'s clients. In order to meet this objective, the methodology used was the following: applied research, at an applicative or experimental level, and with a pre-experimental design. The sample consisted of 10 companies and 8 workers of the company. The data collection instruments were the questionnaire, the interview and the documentary analysis guide. After applying the instruments, the following main result was obtained: in all of them, notable changes have been observed in the 7 indicators evaluated, because the sig. value (bilateral) of each of the evaluated pairs (analysis between the pre- and post-test) of 0.000 is less than the margin of error of 0.05. Likewise, the main conclusion is that, by means of the Student's t-test, a significant influence was found with a p-value of 0.000 of the application of an accounting information system in the systematization of the accounting tax records of GRUPO ES CONSULTORES S.A.C.'s clients. Therefore, the formulated hypothesis is accepted, as it reduced time and costs, and increased the effectiveness of the company's activities.

Keywords: Information system, systematization, tax accounting records.

Introducción

Cuando hablamos ⁷ de un sistema de información contable, según ^{el} portal especializado ^{de} Emprender Pyme (2018) este hace referencia a aquel sistema especializado, encargado de la recolección, almacenamiento y procesamiento de los datos tanto financieros como contables que son empleados por sus usuarios, con el propósito de informar a los interesados (inversionistas, acreedores o bien a las autoridades tributarias).

Según la ²³ Revista de Informática y portal de noticias de Informática y tecnología Byte (2018) la importancia del sistema, así como el de la información contable que genera, radica en el uso que los gerentes dan a esta información, ya sea para la generación de valor, incremento de ingresos, reducción de costos, o bien mediante la mejora de los procesos y la organización interna de la organización.

En base a todo lo mencionado, investigaciones realizadas sobre la sistematización contable, como la realizada por Cadena, Solórzolano y Vásquez (2020) en Ecuador, advierten que el desarrollo de un sistema tributario debe adecuarse a los procesos de cada tipo de empresa, pues tienen sus respectivas particularidades, y es que, aún y cuando en la normativa, la aplicación de estos sistemas, apunte hacia la declaración de los impuestos, en muchos casos no se llega a cumplir con esta actividad.

⁶ En el Perú, según el Instituto Nacional de Estadística e Informática (2019) al tercer trimestre del 2019, el Perú registró un total de 2 millones 699 mil 130 empresas activas en todo el país, presentándose así un crecimiento del 11% respecto al año anterior, siendo además que, ¹⁶ para dicho trimestre, se constituyeron 77 mil 634 empresas y se dieron de baja 34 mil 529.

Cabe indicar que, durante el 2018, se informó que existen empresas que se dedican a brindar servicios a otras empresas, y cuyo crecimiento respecto al periodo anterior, fue del 3.78%. Entre las empresas dedicadas a entregar sus servicios a otras, se encuentra un importante número de aquellas dedicadas a la asesoría contable y tributaria para otras empresas, siendo estas empresas las que finalmente reciben la documentación en forma periódica para que esta sea organizada, calculada y finalmente declarada ante la Superintendencia Nacional de Administración Tributaria (Diario El Comercio, 2018). En la región de San Martín existen 56 empresas que se dedican al manejo de la contabilidad empresarial como forma de negocio (Cámara de Comercio de San Martín, 2020), tal es el caso ¹ de la empresa Grupo ES Consultores S.A.C., que tiene a su cargo el manejo contable de otras empresas de rubros

diversos como abarrotes, restaurant, cancha sintética, ferreterías, entre otras. Actualmente, la oferta de su servicio se está tornando complicada, donde el problema principal es la deficiencia en el proceso de sistematización de documentos contables para la declaración tributaria de sus clientes, así como a la aparición de empresas o personas independientes, que ofrecen paquetes de sistemas que realizan parte del trabajo que Grupo ES Consultores S.A.C. realiza. En este sentido, la empresa ha optado por sistematizar los procesos contables tributarios, debido a que según los propios gerentes, actividades ligadas con el registro, organización y declaración de la información, es realizada por lo general en un lapso de 2 días promedio, tiempo que puede extenderse a unos dos días adicionales, cuando el cliente (empresas) carece de un orden y control en la emisión de sus comprobantes, además de ello, ha encontrado que en algunas ocasiones, no se logra consensuar la información de los registros físicos de las empresas, con los movimientos que realizan las empresas, generando descuadres y baja exactitud en los reportes de movimiento, y cuadro de caja (Oficina Contable ES Consultores S.A.C., 2020). Estos problemas se ven reflejados en la generación de costos adicionales e innecesarios tanto para **la empresa Grupo ES Consultores S.A.C.**, como para sus clientes empresariales de quienes llevan la contabilidad, pues, la empresa prestadora de servicios, contrata (adicional al personal que tiene), a trabajadores encargados de recoger los comprobantes de pago de sus clientes, y la distribución de guías o cualquier actividad relacionada a esta. Solo para la empresa consultora, de forma mensual se estaría generando un pasivo de S/1,900.00 soles, que al año suman un total de S/22,800.00, en tanto que, se han dado ocasiones en las que, en sus clientes, se vieron inmersos en multas o sanciones por algún error cometido por el personal o por negligencia de las mismas empresas, y los gastos fueron compartidos tanto por la consultora como por estos (Oficina Contable ES Consultores S.A.C., 2020).

En este sentido, se considera que todos los problemas antes mencionados podrían ser absueltos mediante el desarrollo e implementación de un sistema de información contable que permita **la sistematización de los documentos contables tributarios de los clientes de la empresa GRUPO ES CONSULTORES S.A.C.**, pues, de continuar con este problema, no solo la consultora se verá inmersa en la generación de costos adicionales por el empleo de personal cuyo trabajo puede ser reemplazado y efectivizado por un sistema, sino que además, se encuentra en la posibilidad de perder a sus clientes, quienes migran a otras empresas o personas con sistemas que sean capaces de cubrir sus necesidades, con un menor esfuerzo.

Ante todo, el escenario problemático anterior, se tiene el siguiente enunciado de problema general: ¿En qué medida el uso de un sistema de información contable influirá en la sistematización de los documentos contables tributarios de los clientes de la empresa GRUPO ES CONSULTORES S.A.C.?

Como objetivo general, se buscó: Medir el nivel de influencia de un sistema de información contable en la sistematización de los documentos contables tributarios de los clientes de la empresa GRUPO ES CONSULTORES S.A.C. En tanto, los objetivos específicos fueron los siguientes: a) Analizar la situación previa de la sistematización de los documentos contables tributarios de los clientes de la empresa GRUPO ES CONSULTORES S.A.C. b) Implementar un sistema de información contable en la empresa GRUPO ES CONSULTORES S.A.C. c) Analizar la situación de la sistematización de los documentos contables tributarios de los clientes de la empresa GRUPO ES CONSULTORES S.A.C. después de implementar el sistema de información contable.

De igual manera, la investigación se justifica de manera teórica, en la medida de que permite el análisis y aplicación de las teorías relacionadas con las variables, con lo que no solo será posible la comprensión del problema, sino que además, permitirá incrementar el conocimiento tanto de los investigadores, como de los empresarios, acerca de cómo trabaja y debe de ser evaluado un sistema contable, y la sistematización de los documentos, otorgando el conocimiento suficiente para tomar mejores decisiones. De manera práctica, la investigación permite tomar como referencia trabajos anteriores, así como las teorías existentes para comprender los problemas y fenómenos que se observan, con el fin de generar soluciones viables acorde con las necesidades requeridas de los sujetos de estudio. En cuanto a lo social, la investigación permitirá responder a los problemas de los diferentes empresarios clientes de la empresa Grupo ES Consultores S.A.C., entre micros, pequeñas, medianas y grandes empresas, a quienes facilitarles su trabajo, podrán crecer y contribuir con la comunidad en la que se encuentran. Finalmente, en cuanto a lo económico, el beneficio se obtendrá, en la medida de que el sistema pensado por Grupo ES Consultores S.A.C., busca abordar servicios de forma gratuita, que otros sistemas y consultoras realizan cobros adicionales, motivo por el cual, el cliente verá un margen significativo en la reducción de costos, lo que a su vez le permitirá crecer y contribuir con la economía local y nacional.

CAPÍTULO I

REVISIÓN BIBLIOGRÁFICA

I.I. Antecedentes de la investigación

Internacionales

Barrios (2018), en su artículo de revista "Informe de práctica profesional en fortalecimiento empresarial – Implementación de Software contable en la empresa Grupo Empresarial Lord y Services S.A.S. (Artículo Científico) Bogotá, Colombia. Objetivo: Implementar un Software que permitan un mejor control de la empresa. Tipo: Descriptivo. Muestra: Bibliografía del tema. Instrumento: Revisión bibliográfica. Resultado: Se usó un 75% del tiempo destinado a la elaboración del software en la programación del mismo, un 13% en su control de calidad, un 6% en la capacitación del personal, un 4% en la instalación del mismo y un 2% en cotización. Conclusión: Contar con un software financiero es de gran ayuda para la empresa al momento de hacer análisis financieros, contables y tomar decisiones.

Castillo (2019) en su tesis "Desarrollo de una sistematización de contabilidad para el control de la información en la empresa Teneria Inca". (Tesis de pregrado) Universidad Católica de Ecuador. Ambato, Ecuador. Objetivo: Sistematizar la contabilidad en la empresa. Tipo: Descriptivo. Muestra: 5 personas. Instrumento: Encuesta. Resultado: Luego de que se aplicara el cuestionario a los empresarios se descubrió que en la parte contable tenían un manual que sistematizaba los procesos del área, pero no tenían uno en la parte administrativa. Conclusión: El autor concluyó que es necesario establecer un manual de procesos administrativos para facilitar la dirección de la empresa junto al manual contable.

Forbez (2018), en su tesis "Importancia de la sistematización de la información contable en el Círculo de Periodistas y Comunicadores Sociales de Antioquia". (Tesis de pregrado). Universidad Santo Thomas. Medellín, Colombia. Objetivo: Determinar la importancia de la sistematización. Tipo: Descriptivo. Muestra: Bibliografía del Tema. Instrumento: Revisión bibliográfica. Objetivo: La cooperación de los administradores de la empresa permitió un análisis más profundo de la sistematización de la misma, en donde se evidenció el beneficio los beneficios de la sistematización como la agilización de la distribución de trabajo y responsabilidades. Conclusión: La sistematización de la entidad permitió agilizar el trabajo que se hacía en ella.

Celis et al. (2018), en su tesis "Sistematización de la información contable de la fundación para la Atención Integral de Niños Y Niñas Con Habilidades y Necesidades Especiales". (Tesis de pregrado). Universidad Cooperativa de Colombia. Bogotá, Colombia. Objetivo: Analizar la importancia de la sistematización en la fundación. Tipo: Descriptivo. Muestra: Bibliografía del tema. Instrumento: Revisión bibliográfica. Resultado: Al analizar los datos contables de la entidad se halló varios vacíos crediticios lo que evidencia la necesidad de aplicar una herramienta sistemática. Conclusión: La sistematización en una empresa es importante para la toma de decisiones.

Nacionales

Sánchez (2018), en su tesis "Contribución de los sistemas de información contable para la eficiente toma de decisiones en la empresa Pirhua Ssoma Consultores S.R.L.". (Tesis de pregrado). Universidad Nacional de Piura. Piura, Perú. Objetivo: Demostrar la importancia de la aplicación de sistemas contables para la toma de decisiones. Tipo: Descriptivo. Muestra: 17 Empleados. Instrumento: Encuesta. Resultado: El 76,47% de encuestados afirmó que los sistemas contables son importantes para la toma de decisiones y el 23,53% restante menciona que no lo es. Conclusión: El sistema contable para la toma de decisiones fue diseñado en cuanto a las recomendaciones de los entrevistados.

Vilchez y Chandiví (2020), en su tesis "Sistema Concar para mejorar los procesos contables en el estudio contable Chuquicusma E.I.R.L., Chiclayo, 2019." (Tesis de pregrado). Universidad Señor de Sipán. Pimentel, Perú. Objetivo: Aplicar el sistema Concar para mejorar los procesos contables. Tipo: Descriptivo. Muestra: 11 trabajadores. Instrumento: Encuesta. Resultado: Existe una gran diferencia entre los procesos contables manuales y los que son usados con el sistema Concar. Conclusión: Al no saber usar el sistema Concar los empleados de la entidad pierden efectividad en el análisis contable.

Tapia (2018), en su tesis "Propuesta de un sistema contable para mejorar la gestión en la empresa de transporte y turismo Titani Curs EIRL. – Pomalca 2017". (Tesis de pregrado). Universidad Cesar Vallejo. Chiclayo, Perú. Objetivo: Proponer un sistema contable para mejorar la productividad de la entidad. Tipo: Descriptivo. Muestra: 4 trabajadores. Instrumento: Encuesta. Resultado: el 25% de los encuestados conoce a los sistemas contables y el 75% restante no sabe que es. Conclusión: Es necesario capacitar a los trabajadores de la entidad para que puedan optimizar su eficiencia laboral.

Regionales y locales.

Redéigui (2014), en su tesis "Implementación de un sistema de información web para el control de ventas en la empresa Verdal R.S.M. Perú S.A.C". (Tesis de Pregrado) Universidad Nacional de San Martín, Tarapoto. Objetivo: Mejorar las ventas de la entidad con un sistema de herramientas web. Tipo: Descriptivo. Muestra: 12 trabajadores. Instrumento: Encuesta. Resultados: Si se administraran las ventas de la entidad de forma manual se estaría frenando la fluidez de trabajo de la misma, es por eso la necesidad de implementar un sistema virtual que facilite todos los procesos. Conclusión: Cuando se implementó un sistema virtual de finanzas la productividad de los encargados de cobranza aumento un 37%, mientras que la satisfacción del cliente subió un 87%, lo que evidencia la eficacia de la implementación de estos sistemas virtuales.

Hidalgo (2010), en su tesis "Sistema de información contable y financiero interactivo en plataforma web". (Tesis de Pregrado) Universidad Nacional de San Martín, Tarapoto. El objetivo de la investigación, fue el de desarrollar un sistema de información contable, así como financiero dentro de una plataforma web. Se aplicó una investigación de enfoque cuantitativo, de nivel pre-experimental. La muestra se encontró conformada por un total de 20 clientes. Las técnicas empleadas fueron la observación directa, así como el análisis de comparación. Como principal conclusión se tiene que: Con la implementación del sistema se mejoró la estructura eficaz de la información contable y financiero para así optimizar el uso de la información, además, mejoró la comunicación con los clientes del estudio contable y distribuir mejor la información con velocidad y eficiencia.

1.2. Bases teóricas

1.2.1. Sistema de información contable

Definición

De manera genérica, un sistema de información vendría a ser un conjunto de componentes que se encuentran interrelacionados, mismos que facilitan la captura, proceso, almacenaje y distribución de información que facilite el proceso de toma de decisiones. De esta manera, un sistema de información contable, es un subsistema de carácter específico, integrado por elementos o componentes que están interrelacionados, los cuales actúan de manera óptima con un objetivo o pro-pósito en común. Tal propósito es generar información confiable y útil (Torres, 2019).

Se constituye como un segmento de las empresas, en la que se agrupa diferentes tipos de recursos (entre ellas el talento humano) y conocimientos, con el propósito de recabar, organizar y analizar información específica de las transacciones, así como de cualquier hecho económico de interés por parte de la empresa (Peralta y Loaiza, 2017).

Es un conjunto de formal de procedimientos que, al ser operado sobre un conjunto de datos, que previamente fueron estructurados en función a las necesidades que presenta la empresa, recopila, elabora, y al mismo tiempo distribuye de manera selectiva, la información pertinente acerca de la operación de la empresa, permitiendo así contar con información prudente para la toma de decisiones, el control y gestión de la organización (Vega et al., 2017).

De este modo, la importancia del sistema de información contable, radica en la generación de información relevante, oportuna y comparable, que permita entregar asistencia a la gestión y control de la misma dentro de una determinada organización (Buelvas y Mejía, 2017).

Evaluación

La evaluación de la variable se llevará a cabo en base a la aplicación de la ISO/IEC 2501n - Modelo de Calidad de Software, mismo que es citado por Calabrese y Moñoz (2018). Cabe indicar que, al tratarse de una investigación pre-experimental, solo se recolectará información referencial de esta variable, sin embargo, la evaluación y proceso de contrastación de la hipótesis se realizará por medio de la variable 2. De esta manera, una vez esclarecido este punto, a continuación, se procede a presentar las dimensiones e indicadores extraídos a partir de la teoría de Calabrese y Moñoz (2018):

Adecuación Funcional. Es la capacidad que tiene el sistema de información, para poder adecuarse de manera plena y cumplir con las necesidades que presenta la empresa (Calabrese et al., 2018). Esta dimensión, cuenta con un total de 3 indicadores, siendo estos los que se precisan a continuación:

Complejidad funcional. Es el grado en el que, el conjunto de funcionalidades brindadas por el sistema, son capaces de cubrir cada una de las tareas previstas, así como los objetivos que el usuario ha especificado.

Corrección funcional. Es la capacidad que tiene el sistema para poder proporcionar los resultados adecuados en base al nivel de precisión que es requerido.

Pertinencia funcional. Es la capacidad que posee el sistema, para poder proporcionar una determinada cantidad de funciones, mismas que resultan ser apropiadas de acuerdo con las tareas y objetivos que fueron previamente establecidos.

Eficiencia de desempeño. Constituye el desempeño general por el sistema en relación con la cantidad de recursos que son empleados, bajo determinadas circunstancias y condiciones (Calabrese et al., 2018). Esta dimensión, cuenta con un total de 2 indicadores, siendo estos los que se precisan a continuación:

Capacidad. Grado en el que los límites, así como los parámetros de un determinado sistema, cumple con lo solicitado.

Comportamiento temporal. Constituye la respuesta que entrega el sistema cuando es sometido a diferentes tipos de prueba.

Compatibilidad. Es la capacidad que poseen dos o más sistemas, o bien sus componentes, de poder intercambiar determinado tipo de información, y a partir de ello, llevar cabo determinadas funciones, por medio del uso del mismo entorno de hardware o software (Calabrese et al., 2018). Esta dimensión, cuenta con un total de 2 indicadores, siendo estos los que se precisan a continuación:

Coexistencia. Es la capacidad que tiene el sistema para poder coexistir con otros sistemas o software independiente en un entorno común, compartiendo recursos comunes sin ningún detrimento.

Interoperabilidad. Constituye la capacidad de dos o más sistemas, así como de sus componentes para intercambiar información y utilizar la información intercambiada.

Usabilidad. Es la capacidad que tienen el sistema, para poder ser aprendido, ser atractivo, usado, o bien entendido de manera pertinente por el usuario bajo el desarrollo de ciertas condiciones (Calabrese et al., 2018). Esta dimensión, cuenta con un total de 3 indicadores, siendo estos los que se precisan a continuación:

Aprendizaje. Es la capacidad del producto que permite al usuario aprender su correcta aplicación y funcionamiento.

Operabilidad. Es la capacidad del producto que permite al usuario operarlo y controlarlo con facilidad.

Protección frente a errores de usuario. Es la capacidad del sistema para proteger a los usuarios de hacer errores.

Fiabilidad. Se define como el desempeño que presenta tanto el sistema como sus componentes, a la hora de llevar cabo funciones específicas que son desarrolladas bajo condiciones y periodos de tiempo concretos (Calabrese et al., 2018). Esta dimensión, cuenta con un total de 3 indicadores, siendo estos los que se precisan a continuación:

Disponibilidad. Es la capacidad del sistema o componente de estar operativo y accesible para su uso cuando se requiere.

Madurez. Es la capacidad del sistema para satisfacer las necesidades de fiabilidad en condiciones normales.

Tolerancia a fallos. Es la capacidad del sistema o componente para operar según lo previsto en presencia de fallos hardware o software.

Seguridad. Constituye uno de los atributos más valorados por los empresarios, y es la capacidad que tiene el sistema para proteger y resguardar información con el fin de sea incapaz de ser modificada o leída por cualquier individuo o sistema que no se encuentre debidamente autorizado (Calabrese et al., 2018). Esta dimensión, cuenta con un total de 3 indicadores, siendo estos los que se precisan a continuación:

Autenticidad. Es la capacidad de demostrar la identidad de un sujeto o un recurso.

Confidencialidad. Es la capacidad de protección contra el acceso de datos e información no autorizados, ya sea accidental o deliberadamente

Responsabilidad. Es la capacidad de rastrear de forma inequívoca las acciones de una entidad.

Mantenibilidad. Constituye todo aquel esfuerzo que se lleva a cabo, con el propósito de llevar a cabo modificaciones de manera efectiva frente a la presencia de cualquier necesidad (Calabrese et al., 2018). Esta dimensión, cuenta con un total de 3 indicadores, siendo estos los que se precisan a continuación:

Capacidad de ser analizado. Facilidad con la que se puede evaluar el impacto de un determinado cambio sobre el resto del software, diagnosticar las deficiencias o causas de fallos en el software, o identificar las partes a modificar.

Capacidad de ser modificado. Capacidad del producto que permite que sea modificado de forma efectiva y eficiente sin introducir defectos o degradar el desempeño.

Capacidad de ser probado. Facilidad con la que se pueden establecer criterios de prueba para un sistema o componente y con la que se pueden llevar a cabo las pruebas para determinar si se cumplen dichos criterios

Portabilidad. Se constituye como la capacidad que tiene el sistema para ser transferido de manera eficiente de un entorno a otro (sea este hardware o software) (Calabrese et al., 2018). Esta dimensión, cuenta con un total de 3 indicadores, siendo estos los que se precisan a continuación:

Adaptabilidad. Capacidad del producto que le permite ser adaptado de forma efectiva y eficiente a diferentes entornos determinados de hardware, software, operacionales o de uso.

Facilidad de instalación. Facilidad con la que el producto se puede instalar y/o desinstalar de forma exitosa en un determinado entorno.

1.2.2. Sistematización de los documentos contables tributarios

Definición

Es un conjunto de datos contables en materia tributaria que han sido organizados para su posterior presentación y análisis por los representantes, contadores o partes interesadas de una empresa (Castañeda, 2013)

La sistematización de información contable, se define como la organización sistemática de la información referida hacia un tema específico (en este caso, información sobre el aspecto contable tributario de las empresas), y que proporciona información oportuna y válida de todos los hechos y actividades económicas requeridas (Torres, 2019)

La sistematización de los documentos contables tributarios, al igual que muchos otros procesos de sistematización, pueden verse agrupados de dos maneras, la primera de ellas es en base a las cualidades de mejora, en la que se evalúan aspectos como la comparabilidad, verificabilidad, oportunidad y comprensibilidad, mientras que el segundo grupo se encuentran las cualidades fundamentales, en el que se evalúa principios como el de la representación fiel de la información, relevancia, así como la materialidad (Cantillo y Rivero, 2019).

Es la fase del proceso contable en el que se establece el sistema de información financiera y tributaria, que facilitan la elección de procedimientos y métodos en función a las circunstancias (Cerdeña et al., 2018).

Evaluación de la variable

A efectos de llevar a cabo la evaluación de la variable sistematización de los documentos contables tributarios, se tomará en consideración lo expuesto por Torres (2019) del cual se ha inferido las siguientes dimensiones e indicadores:

Tiempo en el desarrollo de procesos. Hace alusión a los tiempos empleados para el desarrollo de una determinada actividad o proceso en función a las tareas que estas demanden realizar (Torres, 2019). Los indicadores que se tendrán en consideración para esta dimensión son los siguientes:

Ejecución de declaraciones. Proceso por medio del cual se lleva a cabo el proceso de declaraciones del impuesto, sea este de manera mensual o anual.

Cálculo para el pago de tributo. Proceso por medio del cual, se genera el cálculo como resultado de los valores ingresados y declarados, a fin de evidenciar si la empresa cuenta con saldo a favor o en contra.

Envío de guías. Actividad ligada con la entrega de guías en función a las necesidades y requerimientos que presenten los clientes de la empresa.

Control. Hace referencia a todas aquellas actividades encaminadas a la verificación el cumplimiento de los fines y objetivos en base a las acciones que se desarrollan (Torres, 2019). Los indicadores que se tendrán en consideración para esta dimensión son los siguientes:

Exactitud de dinero en caja. Se evaluará en base al control y exactitud con la que se llevan a cabo los registros y actividades relacionadas con el manejo de dinero de caja.

Exactitud de reportes de movimiento. Hace referencia a la capacidad de poder generar de forma fiel los reportes de movimientos que se generan dentro de las operaciones económicas de las empresas.

Costos. Se refiere a los costes o gastos generados en el desarrollo de las actividades relacionadas con la actividad principal (Torres, 2019). Los indicadores que se tendrán en consideración para esta dimensión son los siguientes:

Costos por envío de guías. Costos incurridos por las actividades relacionadas con el envío y distribución de las guías en función a lo solicitado por el cliente.

Costos por pago de personal. Aborda la contratación de personal para el desarrollo de algunas actividades relacionadas con el tema contable dentro de la empresa.

1.2.3. Teoría contable

La NIF A-1 señala que "la teoría de la contabilidad financiera es la aplicación del pensamiento reflexivo sobre lo que ocurre en la práctica, con el fin de obtener proposiciones que sirvan como marco de referencia en la emisión de información financiera". Los principios de contabilidad generalmente aceptados en un lugar y fecha determinada constituyen, por tanto, el sustento teórico para emitir la información financiera".

4 Teoría aplicada a la Contabilidad Es una actividad lógica y racional, por medio de la cual se da explicación a los hechos económicos, mediante una serie de definiciones, principios, reglas, criterios, proposiciones, incluidos axiomas y teoremas, que establecen el marco de referencia para el conocimiento y evaluación de las prácticas de contabilidad.

Fundamentalmente están encaminadas al desarrollo de nuevas propuestas, métodos, técnicas o procedimientos contables, con la finalidad de lograr el correcto desarrollo de las prácticas de contabilidad.

Como habrás leído, la teoría contable es de suma importancia para poder aprender lo que es la contabilidad basada en sus características cualitativas de la información ya que sin la teoría solo aprenderíamos a contabilizar que no es más que registrar las operaciones de la empresa. Te invito a que ahondes en el tema ya que es muy extenso, pero te servirá de mucho en la práctica contable.

1.2.4. Teoría de tributaciones

5 La tributación es un concepto que se articula Alrededor de algunos principios básicos, que provienen de varios enfoques: económico, jurídico, administrativo, social, entre otra orientación de la política tributaria.

Como un componente de la política fiscal, la tributación está principalmente destinada producir ingresos, para el presupuesto público, que financien el gasto del Estado. Esta función de la política tributaria debe estar orientada por algunos principios fundamentales sobre la imposición que se han enunciado, evolucionado y probado a través del tiempo, estos sirven de pautas para el diseño de los sistemas tributarios. Mientras más apegada a ellos es una política tributaria, los resultados de su aplicación, son más deseables y favorables, tanto para el Estado como para los ciudadanos.

1.3. Definición de términos básicos

Adecuación Funcional. Es la capacidad que tiene el sistema de información, para poder adecuarse de manera plena y cumplir con las necesidades que presenta la empresa (Calabrese y Moñoz, 2018).

Compatibilidad. Es la capacidad que posee dos o más sistemas, o bien sus componentes, de poder intercambiar determinado tipo de información, y a partir de ello, llevar cabo determinadas funciones, por medio del uso del mismo entorno de hardware o software (Calabrese y Moñoz, 2018).

Control. Hace referencia a todas aquellas actividades encaminadas a la verificación el cumplimiento de los fines y objetivos en base a las acciones que se desarrollan (Torres, 2019).

Costos. Se refiere a los costes o gastos generados en el desarrollo de las actividades relacionadas con la actividad principal (Torres, 2019).

Eficiencia de desempeño. Constituye el desempeño generad por el sistema en relación con la cantidad de recursos que son empleados, bajo determinadas circunstancias y condiciones (Calabrese y Moñoz, 2018).

Fiabilidad. Se define como el desempeño que presenta tanto el sistema como sus componentes, a la hora de llevar cabo funciones específicas que son desarrolladas bajo condiciones y periodos de tiempo concretos (Calabrese y Moñoz, 2018).

Sistematización de los documentos contables tributarios. Es la organización sistemática de la información referida hacia un tema específico (en este caso, información sobre el aspecto contable tributario de las empresas), y que proporciona información oportuna y válida de todos los hechos y actividades económicas requeridas (Torres, 2019)

Mantenibilidad. Constituye todo aquel esfuerzo que se lleva a cabo, con el propósito de llevar a cabo modificaciones de manera efectiva frente a la presencia de cualquier necesidad (Calabrese y Moñoz, 2018).

Portabilidad. Se constituye como la capacidad que tiene el sistema para ser transferido de manera eficiente de un entorno a otro (sea este hardware o software) (Calabrese y Moñoz, 2018).

Seguridad. Constituye uno de los atributos más valorados por los empresarios, y es la capacidad que tiene el sistema para proteger y resguardar información con el fin de sea incapaz de ser modificada o leída por cualquier individuo o sistema que no se encuentre debidamente autorizado (Calabrese y Moñoz, 2018).

Sistema de información. Es un conjunto de componentes que se encuentran interrelacionados, mismos que facilitan la captura, proceso, almacenaje y distribución de información que facilite el proceso de toma de decisiones. De esta manera, un sistema de información contable, es un subsistema de carácter específico, integrado por elementos o componentes que están interrelacionados, los cuales actúan de manera óptima con un objetivo o pro-pósito en común. Tal propósito es generar información confiable y útil (Torres, 2019).

Tiempo en el desarrollo de procesos. Hace alusión a los tiempos empleados para el desarrollo de una determinada actividad o proceso en función a las tareas que estas demanden realizar (Torres, 2019).

Usabilidad. Es la capacidad que tienen el sistema, para poder ser aprendido, ser atractivo, usado, o bien entendido de manera pertinente por el usuario bajo el desarrollo de ciertas condiciones (Calabrese y Moñoz, 2018).

2 CAPÍTULO II MATERIAL Y MÉTODOS

2.1. Tipo y nivel de investigación

2.1.1. Tipo de investigación.

De acuerdo con Naupas, Valdivia, Palacios y Romero (2018) una investigación de carácter aplicado tiene como propósito el poder dar solución a un problema, mediante la aplicación de teorías y conocimientos existentes, además de la intervención del investigador. En este sentido, el investigador, una vez identificado el problema, procedió al desarrollo e implementación de una solución en beneficio de la empresa, y de los clientes que dependen de esta.

2.1.2. Nivel de investigación.

Este trabajo contó con nivel aplicativo o experimental, debido a que como señala Valderrama (2015), en este tipo de investigaciones, se pretende la intervención del investigador con el propósito de generar un cambio dentro de la realidad observada.

3 2.2. Diseño de investigación

El diseño del estudio fue pre-experimental, con una medición de pre y pos test pues como mencionan Hernández y Mendoza (2018), en este tipo de estudio se realiza la intervención del investigador con el fin de generar un cambio en la realidad evidenciada. Asimismo, según Vara (2015) en este diseño de investigación, se trabaja dos mediciones en tiempos diferentes, lo que se conoce como pre-test (antes de la aplicación o intervención) y pos-test (después de la aplicación o intervención). El esquema que grafica este diseño es el siguiente:

$$O_1 \text{-----} X \text{-----} O_2$$

Donde:

1
 O_1 = Sistematización de los documentos contables tributarios (antes de X)

O_2 = Sistematización de los documentos contables tributarios (después de X)

9
X = Sistema de información

2.3. Población y muestra

Población

La población estuvo conformada por todas aquellas empresas cuya contabilidad es llevada a cabo por la empresa Grupo ES Consultores S.A.C. de la ciudad de Tarapoto, provincia de San Martín, mismos que comprenden un total de 200 empresas; así mismo, se trabajó con los dueños y personal contable de la empresa Grupo ES Consultores S.A.C., mismos que hacen un total 8 personas.

Criterios de inclusión:

En el caso de las empresas de quienes se lleva su contabilidad, se trabajó con aquellas que aceptaron formar parte del estudio y cuyo desarrollo del sistema se encuentre en su primera etapa.

En el caso de los trabajadores, únicamente se trabajó con personal contable y con los dueños.

Criterios de exclusión:

Empresas en las que no se aplica el sistema contable tributario.

Trabajadores que no pertenezcan al área de contabilidad.

Muestra

En este sentido, luego de establecer los criterios de inclusión y exclusión, y bajo un muestreo no probabilístico, por conveniencia del investigador (debido a que se seleccionó bajo los criterios establecidos) la muestra final se encontró conformada por solo 10 empresas (en quienes se ejecutó el análisis de pre y pos test) y el personal, así como los dueños de la empresa Grupo ES consultores SAC, mismos que hacen un total de 8 personas.

2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnica

Para la ejecución de la presente investigación, se trabajó con dos técnicas, siendo estas:

Observación. Esta técnica se caracteriza por ser aplicada para el desarrollo de auditorías, en el que un determinado individuo o grupo de individuos, llevan a cabo un estudio y evaluación de la efectividad del sistema propuesto (Bernal, 2016).

Entrevista. Esta técnica es empleada para recopilar información personal sobre lo que piensa u opina una persona o conjunto de personas, sobre un tema en específico (Bernal, 2016).

Instrumento

A partir de las técnicas establecidas, se establecieron 3 instrumentos, los dos primeros corresponden a la técnica de observación, y la tercera a la entrevista, siendo los que se precisan a continuación:

Cuestionario dicotómico. Este instrumento fue dirigido al personal contable de la empresa, quienes, en base a su interacción con el sistema de información, respondieron e indicaron si los elementos evaluados se cumplieron o no de manera correcta, bajo una respuesta dicotómica (solo dos opciones: si cumple o no cumple) (Bernal, 2016).

Ficha de análisis documental. Este instrumento fue aplicado para recolectar información de las empresas a evaluar, información que se obtuvo del sistema mediante la comparación de datos durante un pre y pos test (Bernal, 2016).

Ficha de entrevista. Fue aplicada a los dueños de la empresa Grupo ES consultores SAC, y consistió de una serie de preguntas abiertas sobre el tema tratado, y que fueron respondidas por voz propia de los entrevistados (Bernal, 2016).

2.5. Técnicas de procesamiento y análisis de datos

Se realizó el procesamiento de datos, el cual comenzó con el vaciado de los datos de los cuestionarios dicotómicos, así como de las guías de análisis documental a Microsoft Excel, para realizar el correspondiente análisis descriptivo, por otro lado, se elaboró un análisis de los resultados individualmente para la variable correspondiente, siendo la variable dependiente, la que fue evaluada antes (pre-test) y después (pos-test) de la implementación del sistema (variable independiente), con lo que fue posible responder a los objetivos específicos. Finalmente, para el objetivo general, para ello se utilizó el software estadístico SPSS, en el que se desarrolló la prueba T de Student, con el que se buscó establecer la existencia de un cambio en los datos analizados.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

3.1. Resultados descriptivos

Analizar la situación previa de la sistematización de los documentos contables tributarios de los clientes de la empresa GRUPO ES CONSULTORES S.A.C.

Tabla 1

Situación previa de la sistematización de los documentos contables tributarios de los clientes de la empresa GRUPO ES CONSULTORES S.A.C.

	Empresa 01	Empresa 02	Empresa 03	Empresa 04	Empresa 05	Empresa 06	Empresa 07	Empresa 08	Empresa 09	Empresa 10	Promedio
Ejecución de declaraciones (horas)	12	6	7	10	8	8	11	9	6	6	8.3
Cálculo para el pago de tributos (min)	20	18	19	15	17	11	14	15	10	19	16.7
Error de guías (minutos)	96	120	206	68	214	106	209	175	156	250	178
Exactitud de dinero en caja (%)	73	78	78	70	71	72	74	79	75	80	75
Exactitud de reportes de movimiento (100%)	85	81	88	90	84	87	85	81	87	82	85.4
Costos por envío de guías (\$)	2	1	2	1	3	2	2	2	2	1	1.8
Costos por pago de personal (\$*M)	91	64	57	90	93	77	59	76	82	82	77.1

Fuente: Aplicación de guía de análisis documental – Elaboración propia.

Interpretación

Según se aprecia en la tabla 1, antes de la implementación de un sistema de información contable, la empresa GRUPO ES CONSULTORES S.A.C. venía gestionando tiempos y costos para cada una de las empresas de quienes llevaba su contabilidad, entre ellas se puede encontrar por ejemplo, que la ejecución de las declaraciones, les tomaba en promedio un total de 8 horas y un par de minutos más, debido a que no solo constaba del acto de declarar, sino de reunir la información e ingresarlo dentro de los sistemas del estado para poder efectuar dicha acción. En cuanto al tiempo promedio para el envío de guías, este tomaba alrededor de 178 minutos (lo que equivaldría a casi 3 horas), debido a que se tenía que acudir a cada cliente a dejar los documentos solicitados. En cuanto a la exactitud de dinero en caja y de reportes de movimiento, estos en promedio eran del 75% y 85.4%, debido a que gran parte eran problemas humanos, en los que se tenía que volver a efectuar los procedimientos en búsqueda del error.

Implementar un sistema de información contable en la empresa GRUPO ES CONSULTORES S.A.C.

Tabla 2

Implementación de un sistema de información contable en la empresa GRUPO ES CONSULTORES S.A.C.

Preguntas	Respuesta
El sistema generado, ¿ha superado sus expectativas relacionados con las indicaciones entregadas originalmente? Si su respuesta es no, explicar que aspectos faltan aún desarrollar o mejorar.	El sistema cubre gran parte de las expectativas que nos hemos generado como dueños, sin embargo, aún quedan deficiencias por solucionar, que se van observando conforme van utilizando los clientes. Entre aspectos se encuentran la posibilidad de que el cliente abra y cierre caja en cualquier hora del día y noche, pues existen clientes que aun y cuando su actividad termina a las 12 de la media noche (hora en la que deben de cerrar caja) estos desean recién que caja se cuadre entre las 2 o 3am del día siguiente.
¿Cómo se desempeña el sistema frente al uso de diferentes recursos? ¿Tiene fallas, cuáles?	Actualmente el sistema ha disminuido su nivel de fallas, pues en sus primeros meses, los problemas principales radicaban en que se duplicaban documentos, no coincidía caja física con la virtual, o no se podían realizar declaraciones.
El sistema creado, ¿Es capaz de trabajar e intercambiar información en simultáneo con otros sistemas? Si su respuesta es no, indicar con que sistemas no es compatible y requiere que lo sea. Si su respuesta es sí, indicar algunos ejemplos relevantes de compatibilidad	En realidad diferentes clientes quieren que el sistema sea compatible con otros que vienen trabajando, como una medida de que migra poco a poco, aspecto que no puede realizar el sistema, es decir, no se puede ejecutar ambos sistemas al mismo tiempo.
¿Cuáles son las críticas más usuales que realizan sus clientes respecto al uso del sistema?	Principalmente que les dificulta su uso, y que continuamente tiene fallas, aunque en la mayoría de las veces, las fallas radican en problemas técnicos y de internet de los equipos que emplean para hacer uso de los sistemas, sin embargo, en muchas ocasiones los clientes no tienden a creer las respuestas brindadas, por lo general, frente a la negativa de generar más inversión en equipos tecnológicos modernos.
El sistema, ¿realmente es fiable y eficiente a la fecha? Si su respuesta es no, indicar cuales son las deficiencias que presenta.	Si, el sistema a la fecha ha ido mejorando, pues ha mostrado ser versátil a la hora de adecuarse a diferentes rubros de negocio, pues aunque originalmente ha sido pensado para restaurantes, a la fecha se adecua para ferreterías, hoteles, e incluso farmacias y boticas.
¿Considera usted que la información que se encuentra dentro del sistema es 100% seguro? ¿Por qué?	A la fecha si ha mostrado ser seguro, porque refleja información real que ha sido cotejada por nuestro personal de contabilidad, facilitando considerablemente los tiempos promedio en el desarrollo de las actividades.
El mantenimiento que se realiza al sistema ¿impide de alguna manera el uso adecuado de quienes lo usan por un tiempo determinado?	No, el mantenimiento del sistema no ha presentado complicaciones para el uso del sistema por los clientes.
El sistema, ¿Es compatible con todos los entornos, software y hardware? Si su respuesta es no, establecer en qué casos tiene problemas	Se ha tenido casos de clientes con computadoras antiguas, incluso en algunos celulares, tabletas y laptops en los que el sistema no ha podido ser instalada o controlada eficazmente, además de que, la impresión de los comprobantes requiere de impresoras especializadas.

Fuente. Aplicación de la entrevista al gerente de la empresa

Interpretación

El desarrollo e implementación del sistema, se llevó a cabo mediante solicitud y dirección de los dueños de GRUPO ES CONSULTORES S.A.C., quienes tuvieron en claro lo que debía de hacer el sistema, y es en su aplicación en donde fue posible encontrar por ejemplo que, el sistema cubre gran parte de las expectativas que nos hemos generado como dueños, sin embargo, aún quedan deficiencias por solucionar, que se van observando conforme van utilizando los clientes. Entre aspectos se encuentran la posibilidad de que el cliente abra y cierre caja en cualquier hora del día y noche, pues existen clientes que aun y cuando su actividad termina a las 12 de la media noche (hora en la que deben de cerrar caja) estos desean recién que caja se cuadre entre las 2 o 3am del día siguiente. De igual modo, el sistema ha disminuido su nivel de fallas, pues en sus primeros meses, los problemas principales radicaban en que se duplicaban documentos, no coincidía caja física con la virtual, o no se podían realizar declaraciones. Finalmente, ha mostrado ser seguro, porque refleja información real que ha sido cotejada por nuestro personal de contabilidad, facilitando considerablemente los tiempos promedios en el desarrollo de las actividades.

1
Analizar la situación de la sistematización de los documentos contables tributarios de los clientes de la empresa GRUPO ES CONSULTORES S.A.C. después de implementar el sistema de información contable.

Tabla 3

Situación de la sistematización de los documentos después de implementar el sistema de información contable en la empresa GRUPO ES CONSULTORES S.A.C.

14

12

	Empresa 01	Empresa 02	Empresa 03	Empresa 04	Empresa 05	Empresa 06	Empresa 07	Empresa 08	Empresa 09	Empresa 10	Promedio
Ejecución de declaraciones (horas)	5	2	3	5	3	2	4	2	5	4	3.5
Cálculo para el pago de tributo (min)	5	4	5	5	2	3	3	3	5	2	3.9
Envío de guías (minutos)	15	15	14	11	13	13	15	14	12	12	13.4
Exactitud de dinero en caja (%)	99	91	96	96	90	100	92	97	94	90	94.5
Exactitud de reportes de movimiento (100%)	98	91	91	92	97	93	92	97	100	89	95
Costos por envío de guías (\$)	0.50	0.00	0.50	0.60	1.00	1.00	0.00	0.00	0.00	1.00	0.46
Costos por pago de personal (\$/M)	27	23	28	30	37	28	37	32	26	33	30.1

Fuente: Aplicación de guía de análisis documental – Elaboración propia

Interpretación

Posterior a la implementación del sistema de información contable, se observa que la ejecución de declaración presenta un tiempo promedio de 3.5 horas, el envío de guías se realiza en aproximadamente 13.9 (debido a que, en su mayoría, estos se realizan mediante WhatsApp, sin embargo, hay clientes que aun requieren que la documentación sea enviada a sus correos electrónicos, o incluso algunos que desean se los lleve de forma física y presencial hasta sus establecimientos). Tanto la exactitud de dinero en caja, como el de reporte de movimientos, cuenta con un promedio del 94.5% y 95% respectivamente, debido a que, aún persisten errores del personal contable sin embargo el sistema permite identificar y corregir de manera más rápida dichos errores.

Tabla 4
Percepción de los trabajadores respecto al sistema de información contable en la empresa GRUPO ES CONSULTORES S.A.C.

	Inferior	Superior
No cumple	2	25%
Si cumple	6	75%

Total	8	100%
-------	---	------

Fuente. Aplicación de cuestionario – Elaboración propia

Interpretación

Según la tabla 4, la respuesta brindada por los 8 trabajadores de la empresa GRUPO ES CONSULTORES S.A.C., denota que el 25% del personal considera que el sistema de información contable no cumple con las especificaciones y actividades solicitadas de manera correcta, en cambio, un 75% considera que sí, y que ha alcanzado los objetivos trazados por los dueños para su desarrollo (disminución de tiempos y dinero). La negativa del personal que considera que no se cumple con las actividades, se debe a que mencionan que aun en la actualidad, el sistema no permite ejecutar con exactitud las actividades solicitadas, sin embargo, este aspecto también se debe al factor humano que se encuentra detrás del sistema. De igual manera mencionaron que el sistema no es compatible con otros sistemas que emplean los clientes y que quieren que trabajen de manera conjunta, sumado al hecho de que, en su primer mes de aplicación, el sistema ha presentado demasiadas fallas.

3.2. Resultados estadísticos

Medir el nivel de influencia de un sistema de información contable en la sistematización de los documentos contables tributarios de los clientes de la empresa GRUPO ES CONSULTORES S.A.C.

Tabla 5
Influencia de un sistema de información contable en la sistematización de los documentos contables tributarios de los clientes de la empresa GRUPO ES CONSULTORES S.A.C. $73\%+19.5\% = 92.5\%$

	Diferencias emparejadas							
	Media	Desv. Desviación	Desv. Error promedio	95% de intervalo de confianza de la diferencia		t	gl	Sig. (bilateral)
				Inferior	Superior			
Ejecución de declaraciones (horas)	-4.800	2.0976	.6633	-6.3005	-3.2995	-7.236	9	.000
Cálculo para el pago de tributo (min)	-12.800	2.8397	.9043	-14.8437	-10.7543	-14.154	9	.000
Envío de guía (minutos)	-164.600	70.4071	22.2647	-214.9662	-114.2338	-7.393	9	.000
Exactitud de dinero en caja (%)	19.500	5.7397	1.8151	15.3940	23.6060	10.743	9	.000
Exactitud de reportes de movimiento (%)	9.600	5.1683	1.6344	5.9028	13.2972	5.874	9	.000
Costos por envío de guía (S/)	-1.340	.7230	.2286	-1.8572	-.8228	-5.861	9	.000
Costos por pago de personal (S/M)	-47.000	13.4247	4.2453	-56.6034	-37.3966	-11.071	9	.000

Fuente. Procesamiento de datos en SPSS

Interpretación

Posterior a la ejecución de la prueba t de Student se ha logrado observar que, del análisis efectuado a un total de 10 empresas clientes del servicio de contabilidad de GRUPO ES CONSULTORES S.A.C., en la totalidad de estas se ha observado cambios notables en cuanto a los 7 indicadores evaluados, debido a que el valor sig. (bilateral) de cada uno de los pares evaluados (análisis entre el pre y pos test) de 0,000 es menor al margen de error de 0,05. De esta manera se acepta la hipótesis general, y con ella se llega e establecer por ejemplo que, en cuanto a la ejecución de las declaraciones, estas disminuyeron en promedio unos 4.8 (se traduce en unas 5 horas y 20 minutos), de igual modo ocurre en el envío de las guías, que redujo su tiempo promedio de envíos en 164 minutos (2 horas y 40 min aprox.), respecto a la exactitud del dinero en caja y el de reporte de movimientos, estos incrementaron la efectividad en 19.5% y 9.6% promedios, finalmente, en cuanto a los costos por pago de personal empleado para la entrega de los documentos contables, este disminuyó en promedio unos 47 soles.

3.3. Discusión de resultados

Como primer objetivo específico, se buscó analizar la situación previa de la sistematización de los documentos contables tributarios de los clientes de la empresa GRUPO ES CONSULTORES S.A.C., esto con la finalidad de contar con un panorama previo acerca del estado en el que se encontraba. Para ello lo que se hizo fue aplicar una guía de análisis documental con la que se midieran y estimaran los tiempos, costos y otros valores promedios de las actividades o acciones contables que debía de realizar el sistema, de tal modo que a partir de la información recopilada, se entroncó que: la ejecución de las declaraciones, les tomaba en promedio un total de 8 horas y un par de minutos más, debido a que no solo constaba del acto de declarar, sino de reunir la información e ingresarlo dentro de los sistemas del estado para poder efectuar dicha acción y en cuanto al tiempo promedio para el envío de guías, este tomaba alrededor de 178 minutos. Estos hallazgos, resultaron ser similares a la descripción realizada por Vilchez y Chanduví (2020) debido a que concluye su investigación indicando que el realizar las tareas o actividades contables de manera manual, hace perder tiempo y efectividad al personal que lo realiza, lo que en este caso se traduce en un elevado tiempo para el desarrollo de las tareas.

Como segundo objetivo específico, se propuso implementar un sistema de información contable en la empresa GRUPO ES CONSULTORES S.A.C., ello en atención a la necesidad

de la empresa de contar con un sistema contable. Este sistema se implementó, y con el fin de recabar información acerca de su implementación, se entrevistó a los dueños de la empresa, obteniendo como resultado que: el sistema cubre gran parte de las expectativas que nos hemos generado como dueños, sin embargo, aún quedan deficiencias por solucionar, que se van observando conforme van utilizando los clientes. Algunas de las deficiencias o aspectos por solucionar, son el hecho de abrir y cerrar caja cuando así lo decida el usuario (sin importar que caja se cierre en la madrugada del día siguiente de iniciada las actividades económicas), sin embargo, aún es posible encontrar problemas ocasionados por el personal. De este modo, el resultado coincide con el trabajo realizado por Tapia (2018), debido a quien es el que manifiesta que, es necesario capacitar al personal para evitar errores y efectivizar su trabajo. Cabe indicar que, aun y cuando el desarrollo e implementación de un software resulta necesario para evitar errores humanos más frecuentes, también se requiere de algún instructivo o guía que permita manipular el software, y ello lo hace presente en el estudio de Castillo (2019), en el que se aprecia que, el buen uso del sistema, se encuentra en la entrega de un manual de procesos, no solo de las áreas que harán uso inmediato del software, sino también, de las áreas cercanas a esta. Con todo lo mencionado, la implementación y puesta en marcha de los softwares, contribuye no solo a la parte interna de la empresa, sino que, además, puede repercutir en la satisfacción de los clientes, tal y como lo explica Reátegui (2014) y Hidalgo (2010).

Como tercer objetivo, se ha buscado analizar la situación de ¹ la sistematización de los documentos contables tributarios de los clientes de la empresa GRUPO ES CONSULTORES S.A.C. después de implementar el sistema de información contable. Este objetivo para empezar a evaluar los resultados necesarios que permitan cumplir conjuntamente con el primer objetivo, el desarrollo del objetivo general. De esta manera, posterior a la aplicación de una guía de análisis documental, se encontró que: ⁶ la ejecución de declaración presenta un tiempo promedio de 3.5 horas, el envío de guías se realiza en aproximadamente 13.9 (debido a que, en su mayoría, estos se realizan mediante WhatsApp, sin embargo, hay clientes que aun requieren que la documentación sea enviada a sus correos electrónicos, o incluso algunos que desean se les lleve de forma física y presencial hasta sus establecimientos). Los resultados encontrados, evidencian que coinciden con la investigación realizada por Forbez (2018), pues este concluye indicando que la sistematización de la entidad permitió agilizar el trabajo que se hacía en ella.

De este modo, concluido el análisis de los objetivos específicos, se procede con el desarrollo del objetivo general, mismo que buscó medir el nivel de influencia de un sistema de información contable en la sistematización de los documentos contables tributarios de los clientes de la empresa GRUPO ES CONSULTORES S.A.C., para cumplir con este objetivo, fue necesario comparar estadísticamente los resultados del objetivo específico 1 y 3 por medio de la prueba t de Student, gracias a lo cual, fue posible establecer que existe diferencias significativas entre el antes y el después de la aplicación del sistema, y con ello fue posible establecer que existe una influencia significativa a nivel de 0,000 en todos y cada una de las comparaciones efectuadas. De este modo, este resultado coincide con investigaciones como las de Forbez (2018) y Vilchez y Chanduvi (2020), debido a que en el primero se encontró cambios significativos en la efectividad de sus actividades, mientras que el segundo investigador, mencionó que ciertas deficiencias presentes en las evaluaciones, se deben al accionar humano y que ello depende requiere de la intervención y capacitación. De igual manera, investigaciones similares, pero de aplicación de softwares en campos específicos, demuestran la efectividad y contribución en la implementación de softwares, tales como el caso de Barrios (2018), quien culmina su trabajo indicando que, de toda la revisión bibliográfica que ha realizado, la gran mayoría de los mismos se desarrollan en la medida de acelerar un determinado proceso contable y financiera, puesto que garantiza un mayor control de la calidad de la información, y con ello la toma de decisiones. Respecto a lo último mencionado, investigaciones como las de Celis, Gonzáles y Ricón (2018) y Sánchez (2018) también concuerdan que, la sistematización de una empresa, por medio del desarrollo de un software, es importante ya que permite asegurar, una buena toma de decisiones.

CONCLUSIONES

Conclusión específica 1: La sistematización de los documentos contables tributarios de los clientes de la empresa GRUPO ES CONSULTORES S.A.C. previa a la aplicación del sistema, fue por así decirlo común con otros consultorios en los que no se cuenta con sistemas, debido a que las actividades se desarrollaban tradicionalmente a mano y uno que otra acción mediante algún sistema simplificado, por lo que generaba costos elevados para la mano de obra e incluso en los tiempos de desarrollo de las actividades.

Conclusión específica 2: La implementación de un sistema de información contable en la empresa GRUPO ES CONSULTORES S.A.C., se desarrolló en base a la expectativa de los dueños de disminuir los tiempos y costos de las actividades de contabilidad relacionada con la parte tributaria, y en palabras de los propios entrevistados, estos se sienten contentos con los resultados.

Conclusión específica 3: Se encontró una mejora de la situación de la sistematización de los documentos contables tributarios de los clientes de la empresa GRUPO ES CONSULTORES S.A.C. después de implementar el sistema de información contable, debido a la presencia de menores tiempos en el desarrollo de acciones como el de la declaración, así como el incremento de la efectividad en los cuadros de caja, etc.

Conclusión general : Se encontró una influencia significativa a nivel de un p valor de 0,000 de la aplicación de un sistema de información contable en la sistematización de los documentos contables tributarios de los clientes de la empresa GRUPO ES CONSULTORES S.A.C., esto mediante la prueba t de Student, que lo que hace es aceptar la hipótesis formulada, debido a que redujo tiempos y costos, e incremento la efectividad de las actividades de la empresa.

RECOMENDACIONES

1. A futuros investigadores, realizar investigaciones que busquen sistematizar otros procedimientos contables, que permitan la digitalización completa de las acciones del contador.
2. A los dueños de GRUPO ES CONSULTORES S.A.C., conjuntamente con los ingenieros del sistema contable, desarrollar un manual detallado (video tutorial) acerca del manejo del sistema y el desarrollo de los procedimientos para el manejo y gestión de los documentos contables tributarios.
3. A los dueños de la empresa GRUPO ES CONSULTORES S.A.C., efectuar un cobro o al menos un pago único para la adquisición de su software, debido a que actualmente, solo cobran por el servicio contable, más no por el software.
4. A futuras investigaciones, evaluar el desarrollo de otros sistemas que contribuyan con la sistematización de las actividades de los empresarios.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Bernal, C. 2016. *Metodología de la investigación: Administración, Economía, Humanidades y Ciencias Sociales*. Cuarta. Bogotá : Pearson, 2016.
- Byte. 2018. La importancia de la información contable para la gerencia de una pyme. *Revista Byte*. [En línea] 13 de noviembre de 2018. <https://revistabyte.es/actualidad-it/informacion-contable-gerencia/>.
- Calabrese, Julieta y Moñcz, Rocío. 2018. *Asistente para la evaluación de calidad de producto de software según la familia de Normas ISO/IEC 25000 utilizando un enfoque GQM*. Argentina : Core, 2018.
- Cámara de Comercio de San Martín. 2020. *Relación de empresas de San Martín según actividades*. Tarapoto : Cámara de Comercio de San Martín, 2020.
- Castilo, María. 2019. *Desarrollo de una sistematización de contabilidad para el control de la información en la empresa Tenería Inca*. Universidad Católica de Ecuador. Ambato, Ecuador : s.n., 2019. Tesis de pregrado.
- Celis, Matha, Gonzáles, Liliana y Ricón, Leydi. 2018. *Sistematización de la información contable de la fundación para la Atención Integral de Niños Y Niñas Con Habilidades y Necesidades Especiales*. Universidad Cooperativa de Colombia. Bogotá, Colombia : s.n., 2018. Tesis de pregrado.
- Diario El Comercio. 2018. INEI: Sector servicios prestados a empresas aumentó 3,81% en mayo. *El Comercio*. [En línea] 26 de julio de 2018. <https://elcomercio.pe/economia/inei-sector-servicios-prestados-empresas-aumento-3-81-mayo-noticia-540434-noticia/>.
- Buelvas, Carlos y Mejía, Gerardo. 2017. *El papel de la contabilidad de gestión en el sistema de información contable y su incidencia en la rentabilidad de las empresas*. *Panorama Económico*. Vol. 22, págs. 91-108.
- Torres, Arturo. 2019. *Elementos de un sistema de información contable efectivo*. 53, QUIPUKAMAYOC, Vol. 27, págs. 73-79.

- Emprende Pyme. 2018. Sistemas de información contable. *Emprendepyme.net*. [En línea] 10 de julio de 2018. <https://www.emprendepyme.net/sistemas-de-informacion-contable.html>.
- Esquema de análisis de la Calidad de la información Contable*. Cantillo, Julio y Rivero, Lucelly. 2019. 1, 2019, Revistas Científicas CUC, Vol. 40, págs. 76-90.
- Forbez, Kurth. 2018. *Importancia de la sistematización de la información contable en el Círculo de Periodistas y Comunicadores Sociales de Antioquia*. Universidad Santo Tomás . Medellín, Colombia : s.n., 2018. Tesis de pregrado.
- Hernández, R. y Mendoza, C. 2018. *La metodología de la investigación*. Ciudad de México : Mc Graw Hill Education, 2018.
- Hidalgo, Ricardo. 2010. *Sistema de información contable y financiero interactivo en plataforma web*. Universidad Nacional de San Martín. Tarapoto, Perú : s.n., 2010. Tesis de pregrado.
- Barrios, Nelson. 2018. *Informe de Práctica Profesional en Fortalecimiento Empresarial Implementación de Software Contable en la Empresa Grupo Empresarial Lord & Services S.A.S*. Bogotá, Colombia : s.n., Enero de 2018, Uniminuto, págs. 4-44.
- Instituto Nacional de Estadística e Informática - INEI. 2019. *En el Perú existen 2 millones 699 mil 130 empresas al tercer trimestre del año 2019*. Lima : INEI, 2019.
- Cerda, Diana, y otros. 2018. *Instrumento de validación de software contable para el manejo de medicinas e insumos médicos*. Polo de Conocimiento, Vol. 3(6), págs. 110-125.
- Castañeda, Luz. 2013. *Los sistemas de información contable una herramienta para la gestión integral de las Pymes*. Gestión Joven, págs. 31-40.
- Naupas, H., y otros. 2018. *Metodología de la investigación cuantitativa-cualitativa y reducción de la tesis*. Bogotá : Ediciones de la U, 2018.
- Oficina Contable ES Consultores S.A.C. 2020. *Registros contables históricos*. Tarapoto : Grupo ES Consultores, 2020.

- Reátegui, Ivan. 2014. *Implementación de un sistema de información web para el control de ventas en la empresa Verdal R.S.M. Perú S.A.C.* Universidad Nacional de San Martín. Tarapoto, Perú 2014 : s.n., 2014. Tesis de pregrado.
- Sánchez, Vanesa. 2018. *Contribución de los sistemas de información contable para la eficiente toma de decisiones en la empresa Pirhua Ssoma Consultores S.R.L.* Universidad Nacional de Piura. Piura, Perú : s.n., 2018. Tesis de pregrado.
- Peralta, Diego y Loaiza, Fabiola. 2017. *Selección e implementación de Sistemas de Información Contable y Administrativo: una herramienta para la competitividad de las Mipymes.* Visión Contable, 10: págs. 10-29.
- Vega, Carlos, Grajales, Henry y Montoya, Luz. 2017. *Sistemas de información: definiciones, usos y limitantes al caso de la producción ovina colombiana.* ORINOQUIA, Vol. 21(1), págs. 64-72.
- Cadena, Javier, Solórzolano, Karen y Vásquez, Jessica. 2020. *Sistematización contable a los procesos tributarios en empresas comerciales y de servicios.* Suplementocica, Vol. 1, págs. 1-13.
- Tapia, Elena. 2018. *Propuesta de un sistema contable para mejorar la gestión en la empresa de transporte y turismo Titoni Cars EIRL. – Pomalca 2017.* Universidad Cesar Vallejo. Chiclayo, Perú : s.n., 2018.
- Valderrama, S. 2015. *Pasos Para Elaborar Proyectos de Investigación Científica: Cuantitativa, Cualitativa y Mixta.* Ed. 2da. Lima : Editorial San Marcos, 2015.
- Vara, A. 2015. *7 pasos para elaborar una tesis.* Lima : Editorial Macro, 2015.
- Vilchez, Melisa y Chanduví, Fernando. 2020. *Sistema concar para mejorar los procesos contables en el estudio contable Chuquicusma E.I.R.L., Chiclayo, 2019.* Universidad Señor de Sipán. Oimentel, Perú : s.n., 2020. Tesis de pregrado.

ANEXOS

Anexo N° 01. Matriz de consistencia
Título: Sistema de información para la sistematización de los documentos contables tributarios de los clientes de la empresa GRUPO ES CONSULTORES S.A.C.

Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables	Dimensiones	Indicadores	Metodología
<p>Pregunta general ¿En qué medida el uso de un sistema de información contable influirá en la sistematización de los documentos contables tributarios de los clientes de la empresa GRUPO ES CONSULTORES S.A.C.?</p>	<p>Objetivo general: Medir el nivel de influencia de un sistema de información contable en la sistematización de los documentos contables tributarios de los clientes de la empresa GRUPO ES CONSULTORES S.A.C.</p>	<p>Hipótesis general: H: El uso del sistema de información influirá significativamente en la sistematización de los documentos contables tributarios de los clientes de la empresa GRUPO ES CONSULTORES S.A.C.</p> <p>H0: El uso del sistema de información no influirá significativamente en la sistematización de los documentos contables tributarios de los clientes de la empresa GRUPO ES CONSULTORES S.A.C.</p>	<p>Variable X Sistema de información contable</p>	<p>Adecuación Funcional</p>	<p>Complejidad funcional Corrección funcional Pertinencia funcional</p>	<p>Tipo: Aplicado</p>
	<p>Objetivos específicos: Analizar la situación previa de la sistematización de los documentos contables tributarios de los clientes de la empresa GRUPO ES CONSULTORES S.A.C.</p> <p>Implementar un sistema de información contable en la empresa GRUPO ES CONSULTORES S.A.C.</p> <p>Analizar la situación de la sistematización de los documentos contables tributarios de los clientes de la empresa GRUPO ES CONSULTORES S.A.C. después de implementar el sistema de información contable.</p>			<p>Eficiencia de desempeño</p> <p>Compatibilidad</p> <p>Usabilidad</p> <p>Fiabilidad</p> <p>Seguridad</p> <p>Mantenibilidad</p> <p>Portabilidad</p>	<p>Capacidad Comportamiento temporal Coexistencia Interoperabilidad Aprendizaje Operabilidad Protección frente a errores de usuario Disponibilidad Madurez Tolerancia a fallos Autenticidad Confidencialidad Responsabilidad Capacidad de ser actualizado Capacidad de ser modificado Capacidad de ser probado A dignibilidad Facilidad de instalación</p>	<p>Nivel: Aplicativo experimental</p> <p>Diseño: Pre-experimental, con una medición de pre y post test</p> <p>Población: 200 empresas de quienes llevan su contabilidad en Grupo ES Consultores S.A.C.</p> <p>Muestra: A partir del criterio de inclusión y exclusión, y bajo un muestreo no probabilístico, por conveniencia del investigador, serán solo 10 empresas</p> <p>Técnicas:</p>
			Variable Y			

			Sistematización de los documentos contables tributarios	Tiempo en el desarrollo de procesos Control Costos	Cálculo para el pago de tributo Envío de guías Exactitud de dinero en caja Exactitud de reportes de movimiento Costos por envío de guías Costos por pago de personal	Observación entrevista Instrumento: Cuestionario dicotómico Ficha de análisis documental Ficha de entrevista
--	--	--	---	--	---	---

Anexo N° 02. Instrumentos de recolección de datos

Instrumentos dirigidos a evaluar el sistema de información contable:

Instrumento I: Cuestionario dicotómico dirigido al personal contable

Muy buenos días/tardes, el presente cuestionario tiene por finalidad recolectar información acerca de su apreciación del sistema de información contable que ha sido desarrollado y que viene empleando, a fin de poder determinar la calidad del mismo. Antes de iniciar, por favor, sírvase proporcionar la siguiente información general:

Edad: Sexo: M (...) F (...) Tiempo de trabajo:

Instrucciones:

Una vez respondido a los datos generales, por favor sírvase responder el siguiente cuestionario, para ello, lea atentamente cada afirmación o ítem, y luego marque con una "X" sobre la respuesta que considere correcta. Recuerde que no existe respuesta correcta o incorrecta, ya que el fin de este trabajo es el de evaluar la efectividad del sistema. Sin más que decir, agradecemos que responda de la manera más real posible.

N°	Adecuación Funcional	Opciones	
01	El sistema de información contable cubre todas las necesidades y tareas previstas relacionadas con el ámbito tributario.	Si	No
02	El sistema siempre proporciona resultados adecuados y precisos que facilitan mi trabajo.	Si	No
03	El sistema cuenta con todas las funciones necesarias que un sistema convencional no lo haría.	Si	No
N°	Eficiencia de desempeño		
04	El sistema ha venido trabajando sin presentar fallas, realizando las actividades para lo que fue creado.	Si	No
05	Cuando se realiza la evaluación periódica del sistema, este suele tener deficiencias menores o ninguna deficiencia.	Si	No
N°	Compatibilidad		
06	El sistema tiene la capacidad de funcionar al mismo tiempo que se emplea otros sistemas.	Si	No
07	El sistema tiene la capacidad de compartir e intercambiar recursos con otros sistemas.	Si	No
N°	Usabilidad		
08	El sistema ha sido y es fácil de aprender en todo momento y para cualquier persona.	Si	No
09	Desde que inicié trabajando con el sistema, este ha sido fácil de operar.	Si	No
10	El sistema me brinda protección y la posibilidad de corregir un problema que haya cometido.	Si	No
N°	Fiabilidad		
11	Aun y cuando no se cuente con internet, el sistema siempre se encuentra disponible y accesible para su uso.	Si	No
12	Los clientes que usan el sistema, se sienten satisfechos al no tener problemas con el uso de este.	Si	No
13	Aun y cuando se presenten fallos en el hardware o software, el sistema se repone rápidamente y se puede continuar trabajando.	Si	No

N°	Seguridad		
14	El sistema permite la identificación rápida de los clientes, o bien de la información contable que se requiera.	Si	No
15	El sistema es seguro, ya que impide que cualquier persona ajena sea incapaz de ingresar a la información del sistema.	Si	No
16	El sistema permite llevar a cabo un adecuado control y seguimiento de su información desde el periodo con el que cuenta con el sistema.	Si	No
N°	Mantenibilidad		
17	Aun y cuando se realizan modificaciones o actualizaciones del sistema, es posible para el personal de sistemas identificar de manera rápida a que se deben los problemas o fallos.	Si	No
18	El que se realicen cambios o actualizaciones en el sistema, no perjudica el trabajo que se realiza.	Si	No
19	Cada actualización o cambio del sistema, es debidamente probado antes de implementarlo.	Si	No
N°	Portabilidad		
20	El sistema es capaz de adaptarse a diferentes hardware, software, operacionales y usos requeridos.	Si	No
21	La instalación del sistema se realiza de manera rápida y sencilla.	Si	No

Instrumento N° 2: Entrevista dirigida a los dueños de la empresa Grupo ES Consultores S.A.C.

Muy buenos días/tardes, el presente instrumento tiene por finalidad recabar información relacionada con su percepción acerca del sistema que se ha generado para su empresa, por favor, sírvase responder y sustentar cada pregunta, no quedarse únicamente con una respuesta cerrada como un "sí" o un "no", ya que se requiere todos los detalles necesarios para poder solucionar cualquier deficiencia posible, así que se le solicita argumentar cada respuesta.

1. El sistema generado, ¿ha superado sus expectativas relacionados con las indicaciones entregadas originalmente? Si su respuesta es no, explicar que aspectos faltan aún desarrollar o mejorar.

Respuesta: El sistema cubre gran parte de las expectativas que nos hemos generado como dueños, sin embargo, aún quedan deficiencias por solucionar, que se van observando conforme van utilizando los clientes. Entre aspectos se encuentran la posibilidad de que el cliente abra y cierre caja en cualquier hora del día y noche, pues existen clientes que aun y cuando su actividad termina a las 12 de la media noche (hora en la que deben de cerrar caja) estos desean recién que caja se cuadre entre las 2 o 3am del día siguiente.

2. ¿Cómo se desempeña el sistema frente al uso de diferentes recursos? ¿Tiene fallas, cuáles?

Respuestas: Actualmente el sistema ha disminuido su nivel de fallas, pues en sus primeros meses, los problemas principales radicaban en que se duplicaban documentos, no coincidía caja física con la virtual, o no se podían realizar declaraciones.

3. El sistema creado, ¿Es capaz de trabajar e intercambiar información en simultaneo con otros sistemas? Si su respuesta es no, indicar con que sistemas no es compatible y requiere que lo sea. Si su respuesta es sí, indicar algunos ejemplos relevantes de compatibilidad.

Respuestas: En realidad diferentes clientes quieren que el sistema sea compatible con otros que vienen trabajando, como una medida de que migren poco a poco, aspecto que no puede realizar el sistema, es decir, no se puede ejecutar ambos sistemas al mismo tiempo,

4. ¿Cuáles son las críticas más usuales que realizan sus clientes respecto al uso del sistema?

Respuestas: Principalmente que les dificulta su uso, y que continuamente tiene fallas, aunque en la mayoría de las veces, las fallas radican en problemas técnicos y de internet de los equipos que emplean para hacer uso de los sistemas, sin embargo, en muchas ocasiones los clientes no tienden a creer las respuestas brindadas, por lo general, frente a la negativa de generar más inversión en equipos tecnológicos modernos.

5. El sistema, ¿realmente es fiable y eficiente a la fecha? Si su respuesta es no, indicar cuales son las deficiencias que presenta.

Respuestas: Si, el sistema a la fecha ha ido mejorando, pues ha mostrado ser versátil a la hora de adecuarse a diferentes rubros de negocio, pues aunque originalmente ha sido pensado para restaurantes, a la fecha se adecua para ferreterías, hoteles, e incluso farmacias y boticas.

6. ¿Considera usted que la información que se encuentra dentro del sistema es 100% seguro? ¿Por qué?

Respuestas: A la fecha si ha mostrado ser seguro, porque refleja información real que ha sido cotejada por nuestro personal de contabilidad, facilitando considerablemente los tiempos promedios en el desarrollo de las actividades.

7. El mantenimiento que se realiza al sistema ¿impide de alguna manera el uso adecuado de quienes lo usan por un tiempo determinado?

Respuestas: No, el mantenimiento del sistema no ha presentado complicaciones para el uso del sistema por los clientes.

8. El sistema, ¿Es compatible con todos los entornos, software y hardware? Si su respuesta es no, establecer en que casos tiene problemas

Respuestas: Se ha tenido casos de clientes con computadoras antiguas, incluso en algunos celulares, tabletas y laptops en los que el sistema no ha podido ser instalada o controlada eficazmente, además de que, la impresión de los comprobantes requiere de impresoras especializadas.

**Instrumento dirigido a evaluar la sistematización de los documentos contables
tributarios:**

Instrumento I: Guía de análisis documental

Muy buenos días/tardes sr. Gerente, el presente instrumento tiene por finalidad recabar información histórica relacionada con los procesos y costos generados antes y después de la implementación del sistema, para ello, por favor, deberá de identificar cada empresa con un código específico, a fin de no revelar información personal de la misma

Instrucciones

De lo anterior mencionado, sírvase dispone la información básica requerida en base a lo que se muestra a continuación:

Código de empresa: **Lugar de funcionamiento:**

Ejecución de declaraciones			Diferencia
Antes		Después	
Cálculo para el pago de tributo			Diferencia
Antes		Después	
Envío de guías			Diferencia
Antes		Después	
Exactitud de dinero en caja			Diferencia
Antes		Después	
Exactitud de reportes de movimiento			Diferencia
Antes		Después	
Costos por envío de guías			Diferencia
Antes		Después	
Costos por pago de personal			Diferencia
Antes		Después	

Desarrollo del Sistema de Gestión de contable

Para el desarrollo del sistema se utilizó la metodología RUP que es un proceso de desarrollo de software y junto con el Lenguaje Unificado de Modelado UML, constituye la metodología estándar más utilizada para el análisis, implementación y documentación de sistemas orientados a objetos.

1.1 Requerimientos Funcionales

Módulo Requerimientos de Desarrollo	
Nro	Requerimientos
RF1	Registrar usuario
RF2	Registrar Contribuyentes
RF3	Registrar boletas y facturas
RF4	Configuración de libros electrónicos
RF5	Configuración de UIT e IGV
RF6	Generación de guía de pagos varios
RF7	Registro de caja y movimiento
RF8	Cobros a los contribuyente

1.2 Requerimientos no Funcionales

Confiabilidad	Desempeño	Facilidad de Soporte	Restricciones de Diseño
RNF 01: PERFORMANCE Los datos serán validados antes en la BD, cuando se pida información del servidor.	RNF 04: Requerimiento de tiempo de Transacción El tiempo de demora para las transacciones del sistema será de 5 segundos máximo.	RNF 06: Tiempo medio de Reparación: Si la aplicación tiene fallas al cargar una ventana, se verificara la codificación de dicha ventana para detectar el error y ello podría darse en un tiempo de 2 a 4 días.	RNF 07: Restricciones de Usuarios: El sistema tendrá restricciones específicas en las cuales cada usuario será permitido ingresar.
RNF 02: Requerimiento de Tiempo.- El tiempo de llenado de datos, consultas, etc. En un máximo de 5 segundos.	RNF 05: Requerimiento de Capacidad e Usuario El sistema puede soportar tener un máximo de 10 usuarios.		
RNF 03: Requerimiento de Plataforma.- Puede ser utilizado también en dispositivos móviles			

Descripción de Actores

Actores	Descripción
Administrador	Usuario encargado de administrar las cuentas de usuarios, caja, cobro de los clientes .
Contador	El usuario registra las ventas y compras de los contribuyentes, aparte genera las guías para los pagos a Sunat .
Contribuyente	El usuario puede visualizar el guía de pago a Sunat , y sus ventas totales

Módulo de Configuración

El administrador se encarga de ingresar datos básicos para el inicio de la empresa, como los regímenes tributarios, UIT, Contador, Otros usuarios.

Módulo de Seguridad

El gerente podrá realizar las siguientes acciones insertar, modificar, buscar y eliminar los usuarios, perfiles y módulos de la aplicación Web.

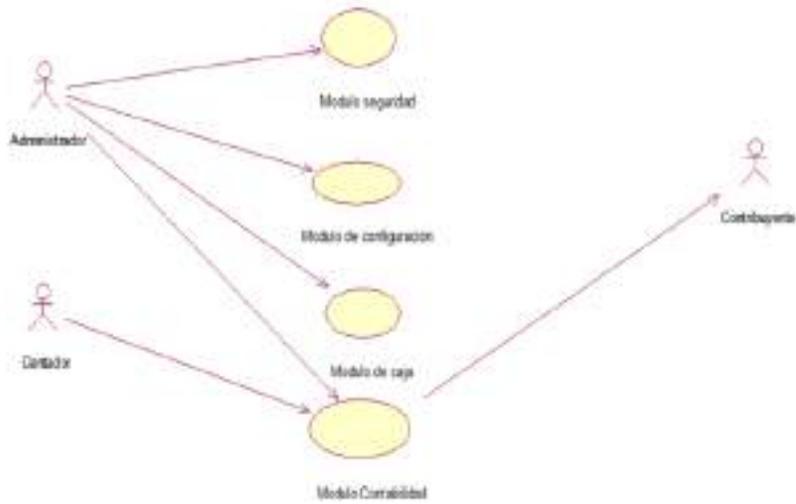
Módulo de Contabilidad

El contador se encarga la carga y registro de las ventas, compras, generación de guías de pagos e arrendamientos, creación de cargos para los contribuyentes.

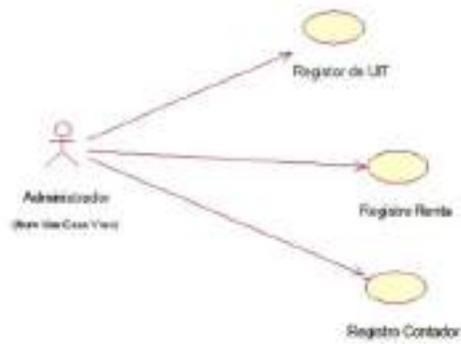
Módulo de Caja

El administrador registra apertura de caja, cobro a los contribuyentes, ingresos y egresos extras que se realizan durante el día y así tener un control exacto de todo el dinero en la empresa.

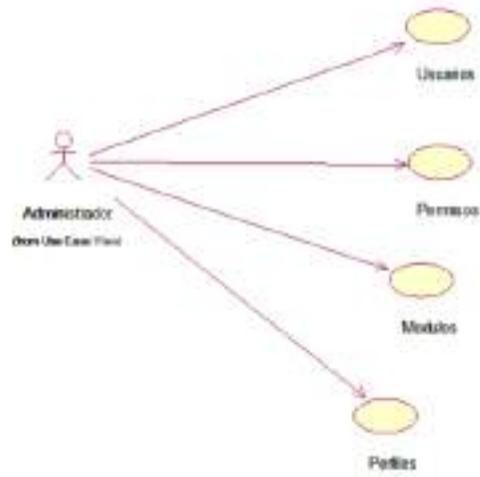
Diagrama de Casos de Uso del Negocio



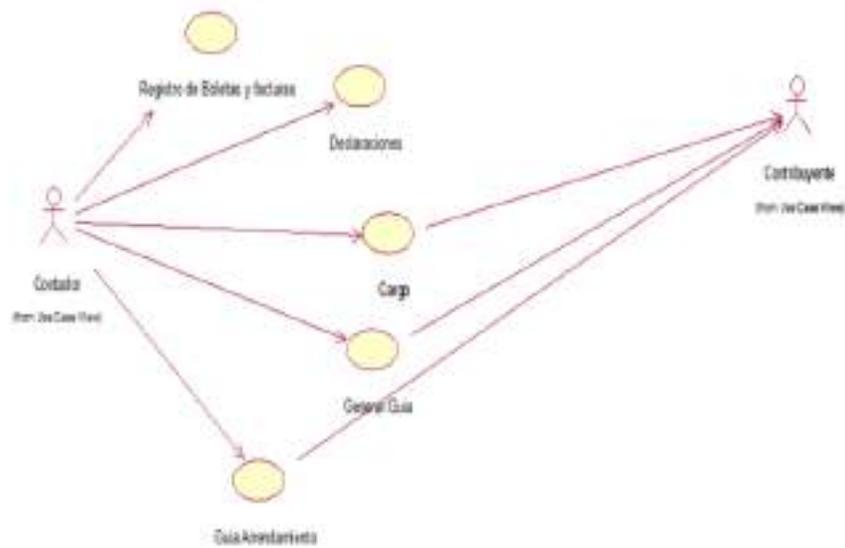
Módulo Configuración



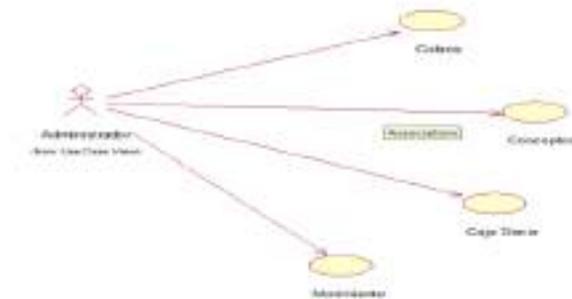
Modulo Seguridad



Modulo Contabilidad



Modulo Caja



Especificaciones de Caso de Uso del Negocio

Nombre	Seguridad
Actor	Administrador
Resumen	En este módulo el administrador se encarga de registrar a los usuarios, roles (perfiles) y módulos, además de otorgar permisos a los usuarios a los diferentes módulos del sistema y acciones correspondientes a cada módulo.
Requerimientos	<ul style="list-style-type: none"> • Registrar Usuarios • Registrar Perfiles • Registrar Módulos • Administrar Permisos

Nombre	Configuración
Actor	Administrador
Resumen	En este módulo los actores (administrador) Se encargan de inicializar las configuraciones de la UIT, RENTA, los contadores que declararan las rentas anuales.
Requerimientos	<ul style="list-style-type: none"> • Registrar UIT • Registrar Renta • Registrar Contador

Nombre	Contable
Actor	Contador, Contribuyente
Resumen	En este módulo los actores (Contador y Contribuyente) se encargara de registrar las boletas y facturas, agregar el monto de compras para los libros contables, generación de guías. El contribuyente puede visualizar sus guías
Requerimientos	<ul style="list-style-type: none"> • Registro de boletas y facturas • Declaraciones • Generación cargo • Generar Guía • Arrendamiento • Libros Electrónicos

Nombre	Caja
Actor	Administrador
Resumen	En este módulo los actores (Administrador) Se encargan de todos los ingresos y egresos de la empresa.
Requerimientos	<ul style="list-style-type: none"> • Registro de cobros • Registro concepto • Caja diaria • Registro de movimientos

Módulo de Objeto de Negocio

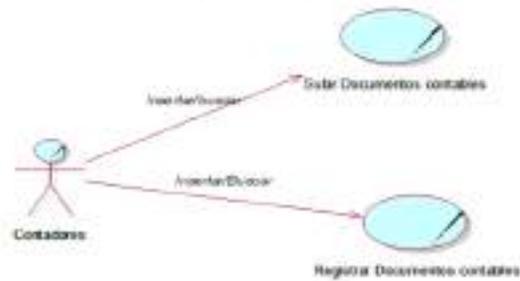
1. Diagrama de objeto de negocio: Registro de Usuarios



2. Diagrama de Objeto de negocio: Registro de Contribuyentes



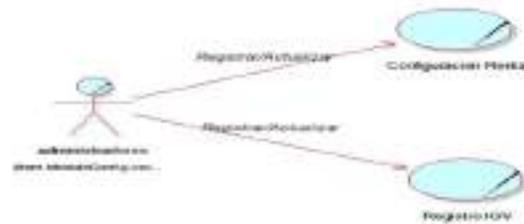
3. Diagrama de Objeto de negocio: Registrar boletas y facturas



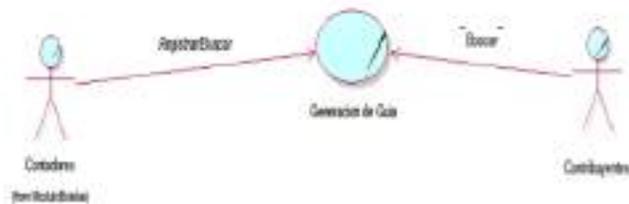
4. Diagrama de Objeto de negocio: Configuración de libros electrónicos



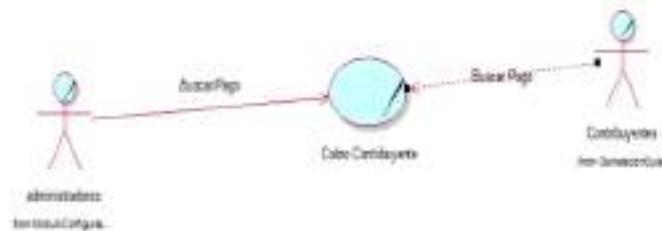
5. Diagrama de Objeto de negocio: Configuración de UIT e IGV



6. Diagrama de Objeto de negocio: Generación de guía de pagos varios



7. Diagrama de Objeto de negocio: Cobros a los contribuyente



8. Diagrama de Objeto de negocio: Registro de caja y movimiento

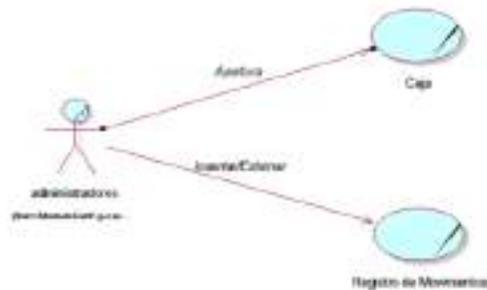
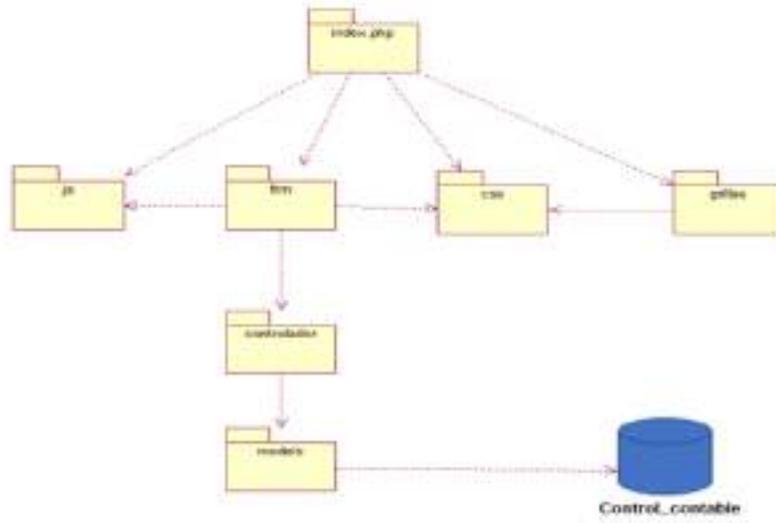


Diagrama de despliegue



Especificaciones de Caso de Uso de requerimientos

1.- CONFIGURACIÓN

a) UIT

- Guardar UIT

Función	generar
Descripción	Esta función guarda y actualiza el precio del UIT anual
Funciones externas	ninguna
Consultas	ninguna
Parámetros	ninguna

b) RENTA

- Guardar RENTA

Función	guardar
Descripción	Esta función actualiza los tributos según el id tributo
Funciones externas	ninguna
Consultas	ninguna
Parámetros	ninguna

- Mostrar Tributo

Función	actualizar_data
Descripción	Esta función actualiza los tributos según el id tributo que se tiene.
Funciones externas	ninguna
Consultas	ninguna
Parámetros	ninguna

c) NOTIFICACIÓN

- Registrar notificaciones entre empleado por empresa

Función	guardar
Descripción	Esta función lo que hace es eliminar las relaciones entre la empresas clientes y el asesor, después se insertar las nuevas relaciones enviadas desde el lado de cliente.
Funciones externas	ninguna
Consultas	ninguna
Parámetros	ninguna

- Muestra los registrados actualmente

Función	ver
Descripción	Esta función extrae los datos de lo que se guardó anteriormente. Entre la relación empresa y empleado.
Funciones externas	ninguna
Consultas	ninguna
Parámetros	ninguna

2.-CAJA

a) COBROS

- Ir a amortizar un pago

Función	amortizar_prestamo
Descripción	Esta función muestra en al lado del cliente , cuando se va a ir a cobrar a un cliente muestra ,forma de pago, caja, tipo comprobante
Funciones externas	ninguna
Consultas	ninguna
Parámetros	ninguna

- Ir a amortizar un pago

Función	amortizar_prestamo
Descripción	Esta función muestra en el lado del cliente , cuando se va a ir a cobrar a un cliente muestra ,forma de pago, caja, tipo comprobante
Funciones externas	ninguna
Consultas	ninguna
Parámetros	ninguna

- Generar Movimiento

Función	generar_movimiento
Descripción	Esta función lo que hace es verificar si el usuario actual abrió caja del día, después extraer el id de la sesión de caja , insertara en la tabla de movimientos, y se sumara el monto actual con el momento total de las cajas_sede y te retorna el id del movimiento generado, sino esta abierto la sesión te devolverá 0.
Funciones externas	ninguna
Consultas	<pre>"SELECT max(sesion_caja.id_sesion_caja) as ult from sede_caja,sesion_caja where sede_caja.id_sede_caja=sesion_caja.id_sede_caja and sede_caja.id_sede="'id_sede.'" and sede_caja.id_caja="'\$id_caja.'" and sesion_caja.id_usuario="'\$usuario_id,'" and sesion_caja.ses_estado=1"</pre> <p>->\$id_sede está variable tiene como el id de la sede del usuario al que pertenece. ->\$id_caja esta variable tiene el tipo de caja al que pertenece el dinero ->\$usuario_id es el id del usuario activo actualmente. Esta consulta verifica si el usuario tiene una sesión activa actualmente.</p>
Parámetros	<p>\$id_caja variable que contiene si es caja física o virtual. \$monto, Monto del dinero ingresado \$formapago, Forma de pago \$concepto, Concepto que se usar \$descripcion, Descripción del pago \$tipomovimiento, 1 si es ingreso y 2 si es egreso \$id_tipo_comprobante, que comprobante fue realizado \$descripcion_comprobante descripción del comprobante serie y correlati</p>

b) CONCEPTO

- Guardar concepto

Función	save_concepto
Descripción	Esta función actualiza e inserta los para los conceptos que se van a insertar en movimientos de caja
Funciones externas	generar_movimiento
Consultas	ninguna
Parámetros	ninguna

c) CAJA DIARIA

- Mostrar dinero en cajas

Función	index
Descripción	Esta función utiliza el id sede , para luego ejecuta consultas donde se extraer, ingresos y egresos de caja física y virtual , si el usuario es administrador general se mostrar por todas sedes. También se verifica si el botón que mostrar es necesario abrir caja o no.
Funciones externas	ninguna
Consultas	"SELECT SUM(movimiento_c.mov_monto) as monto from sede_caja_c.sesion_caja_c.movimiento_c.concepto_c where sede_caja_c.id_sede_caja=sesion_caja_c.id_sede_caja and sesion_caja_c.id_sesion_caja=movimiento_c.id_sesion_caja and movimiento_c.mov_concepto=concepto_c.con_id AND concepto_c.id_tipo_movimiento=1 and movimiento_c.mov_estado = 1 and sede_caja_c.id_caja=1 and sede_caja_c.id_sede='.\$id_sede

	<p>->esta función trae todos los ingresos de la caja física de la sede</p> <pre> "SELECT SUM(movimiento_c.mov_monto) as monto from sede_caja_c,sesion_caja_c,movimiento_c,concepto_c where sede_caja_c.id_sede_caja=sesion_caja_c.id_sede_caja and sesion_caja_c.id_sesion_caja=movimiento_c.id_sesion_caja and movimiento_c.mov_concepto=concepto_c.con_id AND concepto_c.id_tipo_movimiento=2 and sede_caja_c.id_caja=1 and movimiento_c.mov_estado = 1 and sede_caja_c.id_sede='.\$id_sede </pre> <p>-> Esta función extrae los egresos de caja física por sede</p> <pre> "SELECT SUM(movimiento_c.mov_monto) as monto from sede_caja_c,sesion_caja_c,movimiento_c,concepto_c where sede_caja_c.id_sede_caja=sesion_caja_c.id_sede_caja and sesion_caja_c.id_sesion_caja=movimiento_c.id_sesion_caja and movimiento_c.mov_concepto=concepto_c.con_id AND concepto_c.id_tipo_movimiento=1 and sede_caja_c.id_caja=2 and movimiento_c.mov_estado = 1 and sede_caja_c.id_sede='.\$id_sede </pre> <p>->Esta consulta extrae el monto total de ingreso de caja virtual de la sede</p> <pre> "SELECT SUM(movimiento_c.mov_monto) as monto from sede_caja_c,sesion_caja_c,movimiento_c,concepto_c where sede_caja_c.id_sede_caja=sesion_caja_c.id_sede_caja and sesion_caja_c.id_sesion_caja=movimiento_c.id_sesion_caja and movimiento_c.mov_concepto=concepto_c.con_id AND concepto_c.id_tipo_movimiento=2 and sede_caja_c.id_caja=2 and movimiento_c.mov_estado = 1 and sede_caja_c.id_sede='.\$id_sede </pre> <p>->esta consulta extrae todos los egresos de la caja virtual.</p>
Parámetros	ninguna

- Apertura caja

Función	apertura_caja
Descripción	Esta función extrae el ultimo id se sesión, si existe mostrar que la caja está abierta , sino creara un nueva sesión con la fecha actual.
Funciones externas	ninguna
Consultas	ninguna
Parámetros	ninguna

- Cerrar caja

Función	close_sesioncaja
Descripción	Esta función convierte todos los ses_estado=0 según la sede con la que esta trabajando.
Funciones externas	ninguna
Consultas	ninguna
Parámetros	ninguna

- Validar caja

Función	validarcaja
Descripción	Esta función verifica si la caja tiene un sesión abierta actualmente para poder hacer transacciones.
Funciones externas	ninguna
Consultas	ninguna
Parámetros	ninguna

d) CONCEPTO

- Guardar concepto

Función	save_concepto
Descripción	Esta función actualiza e inserta los para los conceptos que se van a insertar en movimientos de caja
Funciones externas	ninguna
Consultas	ninguna
Parámetros	ninguna

e) MOVIMIENTO

- Lista de Movimiento

Función	index
Descripción	Esta función extrae todos los movimientos realizados por el usuario.
Funciones externas	ninguna
Consultas	<pre>select * FROM sede_caja_c INNER JOIN sesion_caja_c ON sesion_caja_c.id_sede_caja = sede_caja_c.id_sede_caja INNER JOIN movimiento_c ON movimiento_c.id_sesion_caja = sesion_caja_c.id_sesion_caja INNER JOIN concepto_c ON movimiento_c.mov_concepto = concepto_c.con_id INNER JOIN tipo_movimiento_c ON concepto_c.id_tipo_movimiento = tipo_movimiento_c.id_tipo_movimiento INNER JOIN caja_c ON sede_caja_c.id_caja = caja_c.id_caja where sede_caja_c.id_sede=".\$ id_sede." and movimiento_c.mov_estado = 1 order by movimiento_c.mov_id desc ->\$ id_sede Este tiene el id de sede</pre> <p>Esta consulta busca egresos e ingresos por sede para mostrar los datos.</p>
Parámetros	ninguna

- Generar nuevo movimiento egreso e ingreso

Función	new_movimiento
Descripción	Esta función envía los datos para generar un movimiento nuevo como son forma pagos, caja, tipo_comprobante, conceptos
Funciones externas	generar_movimiento
Consultas	ninguna
Parámetros	ninguna

- Generar transferencia

Función	new_transferencia
Descripción	Esta función mueve el dinero de caja física a caja virtual.
Funciones externas	generar_movimiento
Consultas	ninguna
Parámetros	ninguna

- extomar

Función	extomar
Descripción	Esta función extrae los datos del movimiento, luego preguntamos si este movimiento es ingreso o egreso, para luego anular e ingresar los montos.
Funciones externas	ninguno
Consultas	*SELECT movimiento_c.mov_id,movimiento_c.id_sesion_caja, movimiento_c.mov_monto,tipo_movimiento_c.id_tipo_ movimiento,tipo_movimiento_c.tipo_movimiento_de scripcion

	<pre> FROM movimiento_c INNER JOIN concepto_c ON movimiento_c.mov_concepto = concepto_c.con_id INNER JOIN tipo_movimiento_c ON concepto_c.id_tipo_movimiento = tipo_movimiento_c.id_tipo_movimiento WHERE mov_id = ".Sid </pre> <p>Esta consulta extrae todos los datos del movimiento que se desca extornar.</p>
Parámetros	ninguna

- Generar Movimiento

Función	generar_movimiento
Descripción	Esta función lo que hace es verificar si el usuario actual abrió caja del día, después extraer el id de la sesión de caja , insertara en la tabla de movimientos, y se sumara el monto actual con el momento total de las cajas_sede y te retorna el id del movimiento generado, sino esta abierto la sesión te devolverá 0.
Funciones externas	ninguna
Consultas	<pre> *SELECT max(sesion_caja.id_sesion_caja) as ult from sede_caja.sesion_caja where sede_caja.id_sede_caja=sesion_caja.id_sede_c aja and sede_caja.id_sede="".id_sede." and </pre>

	<pre>sede_caja.id_caja=".\$sid_caja." and sesion_caja.id_usuario=".\$usuario_id," and sesion_caja.ses_estado=1"</pre> <p>->\$sid_sede está variable tiene como el id de la sede del usuario al que pertenece.</p> <p>->\$sid_caja esta variable tiene el tipo de caja al que pertenece el dinero</p> <p>->\$usuario_id es el id del usuario activo actualmente.</p> <p>Esta consulta verifica si el usuario tiene una sesión activa actualmente.</p>
Parámetros	<p>\$sid_caja variable que contiene si es caja física o virtual.</p> <p>\$monto, Monto del dinero ingresado</p> <p>\$formapago, Forma de pago</p> <p>\$concepto, Concepto que se usar</p> <p>\$descripcion, Descripción del pago</p> <p>\$tipomovimiento, 1 si es ingreso y 2 si es egreso</p> <p>\$id_tipo_comprobante, que comprobante fue realizado</p> <p>\$descripcion_comprobante descripción del comprobante serie y correlati</p>

- Guardar movimiento

Función	save_movimiento
Descripción	Esta función lo que hace usar la función generar_movimiento ya se egresó o ingreso
Funciones externas	generar_movimiento
Consultas	ninguna
Parámetros	ninguna

- Guardar Transferencia

Función	save_transferencia
---------	--------------------

Descripción	Esta función genera un egreso en la caja seleccionada según el movimiento que se tiene y después un egreso, se generara un ingreso.
Funciones externas	generar_movimiento
Consultas	ninguna
Parámetros	ninguna

- Mostrar movimientos

Función	ver_movimientos
Descripción	Esta función renderiza en una tabla los datos del movimiento que se tiene guardados en la base de datos. Si el usuario es administrador de sede, solo mostrara los datos que tiene la sede, sino se mostrara toda la información de todas las sede, si el usuario es administrador general.
Funciones externas	generar_movimiento
Consultas	ninguna
Parámetros	ninguna

3.- SEGURIDAD

A. Módulos

-Registro de módulos

Función	save_modulo
Descripción	En esta función se inserta o se actualiza los módulos y sub módulos que tiene el sistema de información, Si se inserta como modulo padre se mostrara en la "select" de modulo padre de esa manera se sabe cuáles son módulos o submodulos.

Funciones externas	No tiene funciones externas
Parámetros	ninguno

B. Permisos

-Registro de Permisos

Función	save_permisos
Descripción	En esta función se relaciona los perfiles que se crean con todos los módulos y submódulos que se tiene, lo que se hace es borrar todas las relaciones anteriores que tiene el perfil, y luego se insertan los módulos con los perfiles.
Funciones externas	No tiene funciones externas
Parámetros	ninguno

C. Usuario

-Registro de Usuario

Función	save_trabajador
Descripción	En esta función se crean los usuarios, se puede actualizar o insertar dependiendo del tipo de evento que se asigna. Acá también se asigna el perfil del usuario para saber que módulos se van a mostrar. Los clientes se registrar desde la ficha de enfoque una vez generado su trabajo
Funciones externas	No tiene funciones externas
Parámetros	ninguno

D. Perfil

-Registro de Perfiles

Función	save_permisos
Descripción	En esta función se registra o actualiza las descripciones de los perfiles que se tendrá para el sistema y usarlas luego al momento de registrar un usuario.
Funciones externas	No tiene funciones externas
Parámetros	ninguno

4.- CONTABILIDAD

a) BOLETAS Y FACTURAS

-Crear o guardar una empresa

Función	guardar_empresa
Descripción	Esta función se encarga de crear la empresa que es un cliente de Grupos , primero guarda el ruc y la razón social, después se insertara la codificación de clientes varios.
Funciones externas	No tiene funciones externas
Parámetros	Ninguno

-Eliminar una empresa

Función	guardar_empresa
Descripción	Esta función en la visualización elimina a la empresa, en la base de datos cambia el estado a cero
Funciones externas	No tiene funciones externa
Parámetros	ninguno

-Contar comprobantes

Función	validar
Descripción	Esta función cuenta cuando comprobantes tiene cada uno de las empresas
Funciones externas	No tiene funciones externas
Parámetros	ninguno

-Tipo de comprobantes

Función	tipo
Descripción	Esta función verifica a cuál de los comprobantes se ingresará, sus datos también verifican el tipo de comprobante
Funciones externas	No tiene funciones externas
Parámetros	ninguno

-Guardar Comprobante

Función	guardar
Descripción	<p>Esta función primero verifica si tipo de comprobante es 2 o 4 se insertar los del comprobante. Si no es así tendremos que agrupar los comprobantes, lo primero que se hace es contar todas las series que tiene el grupo es comprobantes. Luego recorreremos todo el array de la serie, después separar en serie y comprobante. Los rucs que tiene, fecha, tipo de moneda, comprobante de condición, después guardar en ayuda boleto,</p> <p>Después verificamos si los montos son mayores o igual a 700 o menores o iguales a 0, si es así se separa los datos agrupados y si es cero lo tomara como si fuera una boleto anulada.</p> <p>Si no es así se agrupando los montos de la factura</p>
Funciones externas	No tiene funciones externas
Parámetros	ninguno

b) DECLARACION

-SELECCIONAR DECLARACION

Función	ventas
Descripción	Extrae la información del periodo que se va declarar el año y nombre del mes, también la suma de las ventas
Funciones externas	No tiene funciones externas
Parámetros	ninguno

-GUARDAR BOLETA

Función	guardar_boleta
Descripción	Esta función inserta los montos y el tipo de comprobantes para los comprobantes de ventas para tener un control exacto de cuantas ventas se obtendrán. Las tablas que se insertaran son comprobante y ayuda_boleta
Funciones externas	No tiene funciones externas
Parámetros	ninguno

-GUARDAR BOLETA

Función	guardar_boleta
Descripción	Esta función inserta los montos y el tipo de comprobantes para los comprobantes de ventas para tener un control exacto de cuantas ventas se obtendrán. Las tablas que se insertaran son comprobante y ayuda_boleta
Funciones externas	No tiene funciones externas
Parámetros	ninguno

-DETALLE BOLETA

Función	detalle_boleta
Descripción	Esta función extrae de ayuda_boleta el detalle de la acumulación de las boletas , se muestran en un modal.
Funciones externas	No tiene funciones externas
Parámetros	ninguno

-GUARDAR FECHA DE DECLARACION

Función	guardar_fecha_declaracion
Descripción	Esta función sirve para guardar las fechas que un empresa declara sus impuestos ya sea, DAOT, RENTA MENSUAL, ANUAL, ETC. En la tabla declaracion_sunat.
Funciones externas	No tiene funciones externas
Parámetros	ninguno

-GUARDAR FECHA DE DECLARACION

Función	guardar_fecha_declaracion
Descripción	Esta función sirve para guardar las fechas que un empresa declara sus impuestos ya sea, DAOT, RENTA MENSUAL, ANUAL, ETC. En la tabla declaracion_sunat.
Funciones externas	No tiene funciones externas
Parámetros	ninguno

-GUARDAR FECHA PARA LA DECLARACION

Función	guardar_fecha
Descripción	Esta lo que hace es guardar las fechas de declaraciones que tiene cada empresa según su ultimo digito de ruc., la tabla en se guarda esta configuración es fecha_declaracion. Con esto se declara cada uno de los tributos a pagar
Funciones externas	No tiene funciones externas
Parámetros	ninguno

c) CARGO

-INICIO

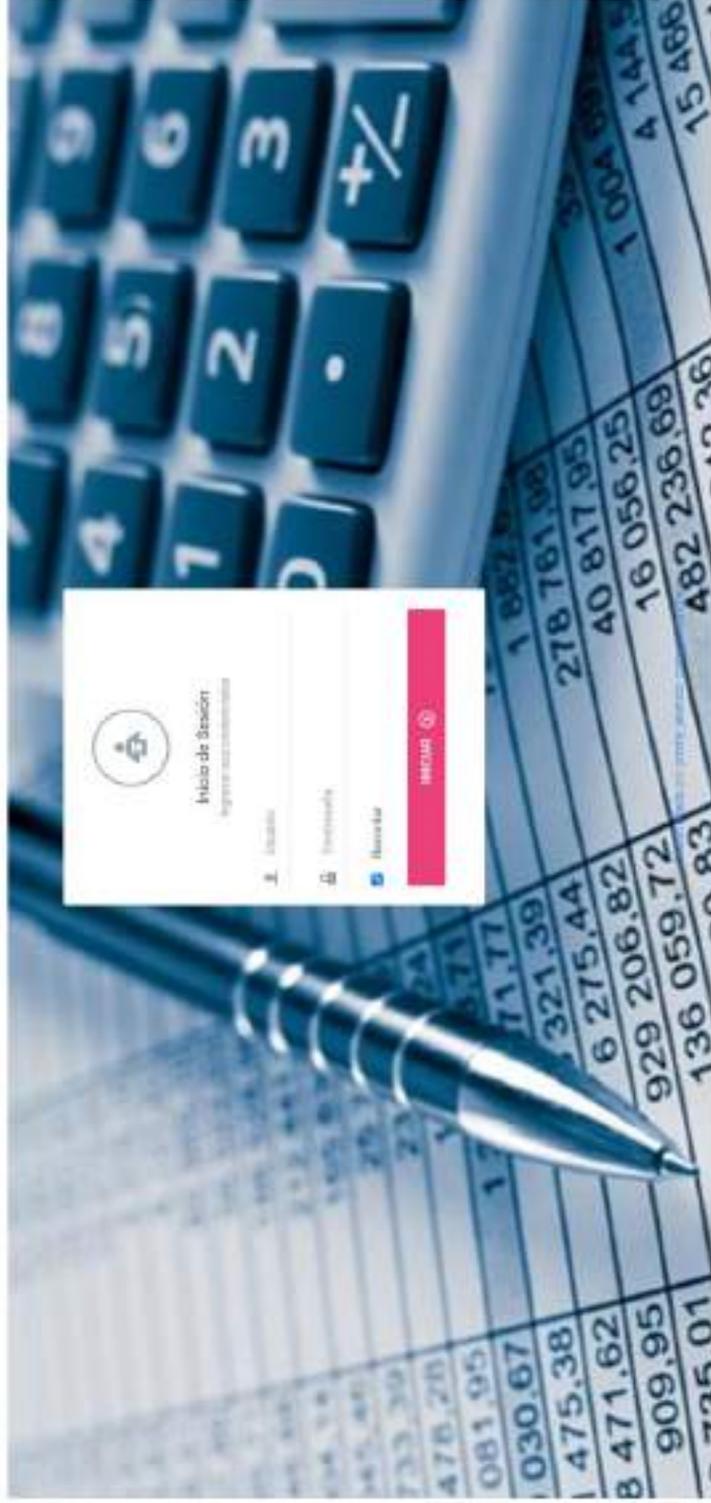
Función	index
Descripción	Esta función extrae todas las empresas que se generar un cargo, dependiendo del periodo que se requiere.
Funciones externas	No tiene funciones externas
Parámetros	ninguno

d) GENERAR GUIA
-INICIO

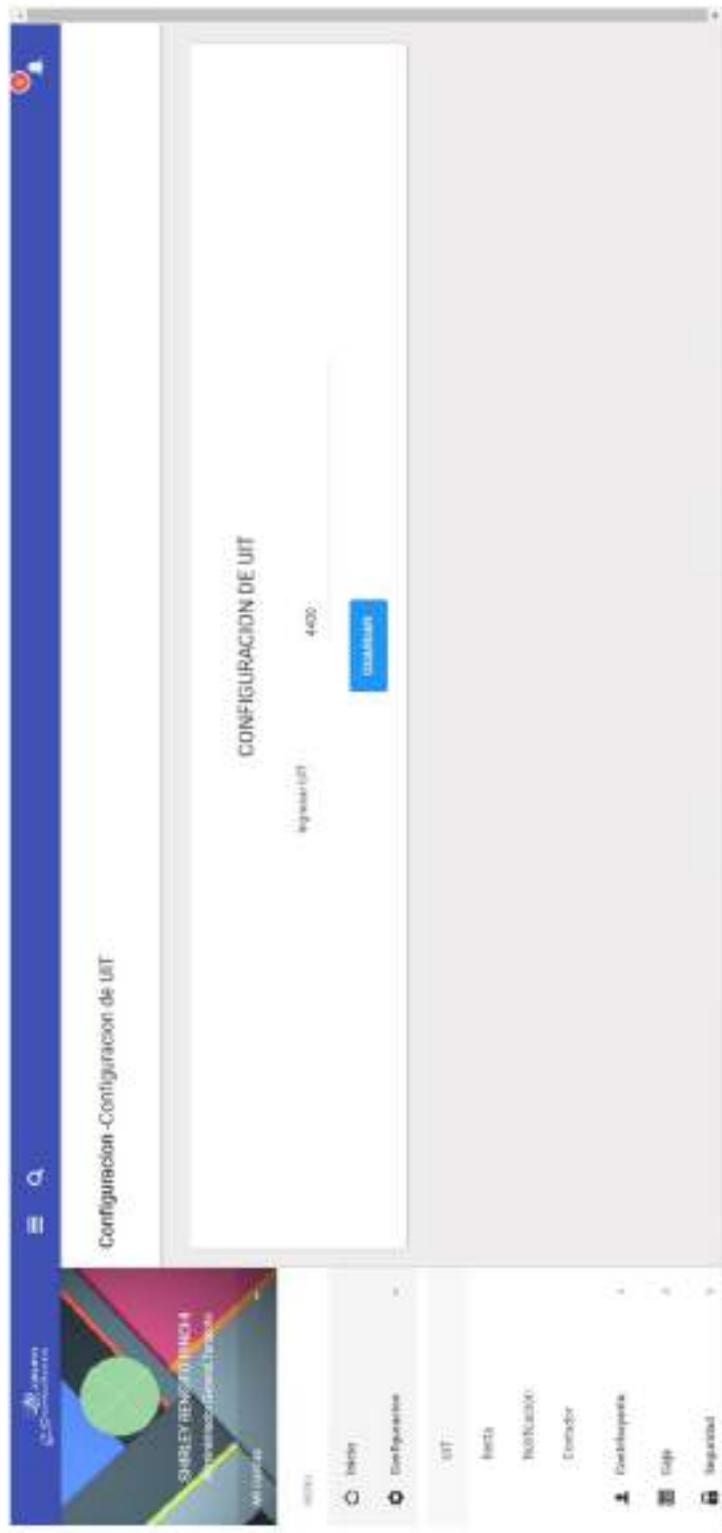
Función	index
Descripción	Esta función extrae todas las empresas que se generar un guía de tributo, dependiendo del periodo que se requiere. Los datos para generar este pdf son tipo de guía, empresa, mes ,año ,código de tributo y monto de pago
Funciones externas	No tiene funciones externas
Parámetros	ninguno

e) GUIA ARRENDAMIENTO
-INICIO

Función	index
Descripción	Esta función extrae todas las empresas que se generar un guía de arrendamiento, dependiendo del periodo que se requiere. Los datos para generar este pdf son tipo de guía, empresa, mes ,año ,código de tributo y monto de pago
Funciones externas	No tiene funciones externas
Parámetros	ninguno



Pantalla de configuración de UIT



Pantalla de Renta Anual

Configuración - Lista de Rentas Anuales

Número	Nombre de Tributo	Código	Acción
1	anualizado	0001	E
2	renta	0001	E
3	general	0001	E
4	agrario	0001	E

Showing 1 to 4 of 4 entries

Inicio Salir

Pantalla de Registro de Módulos

The screenshot shows a web application interface for 'Lista de módulos en consultoría - Contadores'. The interface includes a sidebar menu on the left, a top navigation bar with a search icon, and a main content area displaying a table of modules.

Sidebar Menu:

- Inicio
- Configuración
- Distribuyente
- Caja
- Registros
- Módulos
- Finanzas
- Humanos
- Perf.
- Contabilidad

Table of Modules:

ID	Módulo	UI	Base	Acción
6	Sede	Sede		
14	Cuenta	Pages		
15	Seguridad	9	ADVICE	
20	Módulo	Módulo		
23	Permisos	Permisos		
22	Usuarios	Usuarios		
24	Perf.	Perf.	Permisos	
33	Contabilidad	9	Permisos	
33	Boletines y Facturas	Boletines		

Table Headers:

- ID
- Módulo
- UI
- Base
- Acción

Table Content:

- 6 Sede
- 14 Cuenta
- 15 Seguridad
- 20 Módulo
- 23 Permisos
- 22 Usuarios
- 24 Perf.
- 33 Contabilidad
- 33 Boletines y Facturas

Table Actions:

- Each row has a set of action icons (edit, delete, etc.) in the 'Acción' column.

Page Elements:

- Search bar at the top right.
- Filter icons (funnel, list, etc.) below the search bar.
- Table pagination controls at the bottom right.
- Buttons: 'Nuevo módulo' (top left), 'Nuevo módulo' (top right).

Pantalla de Registro de Usuarios

Trasferir Permisos Consultoría - Contadores

MESES USUARIOS

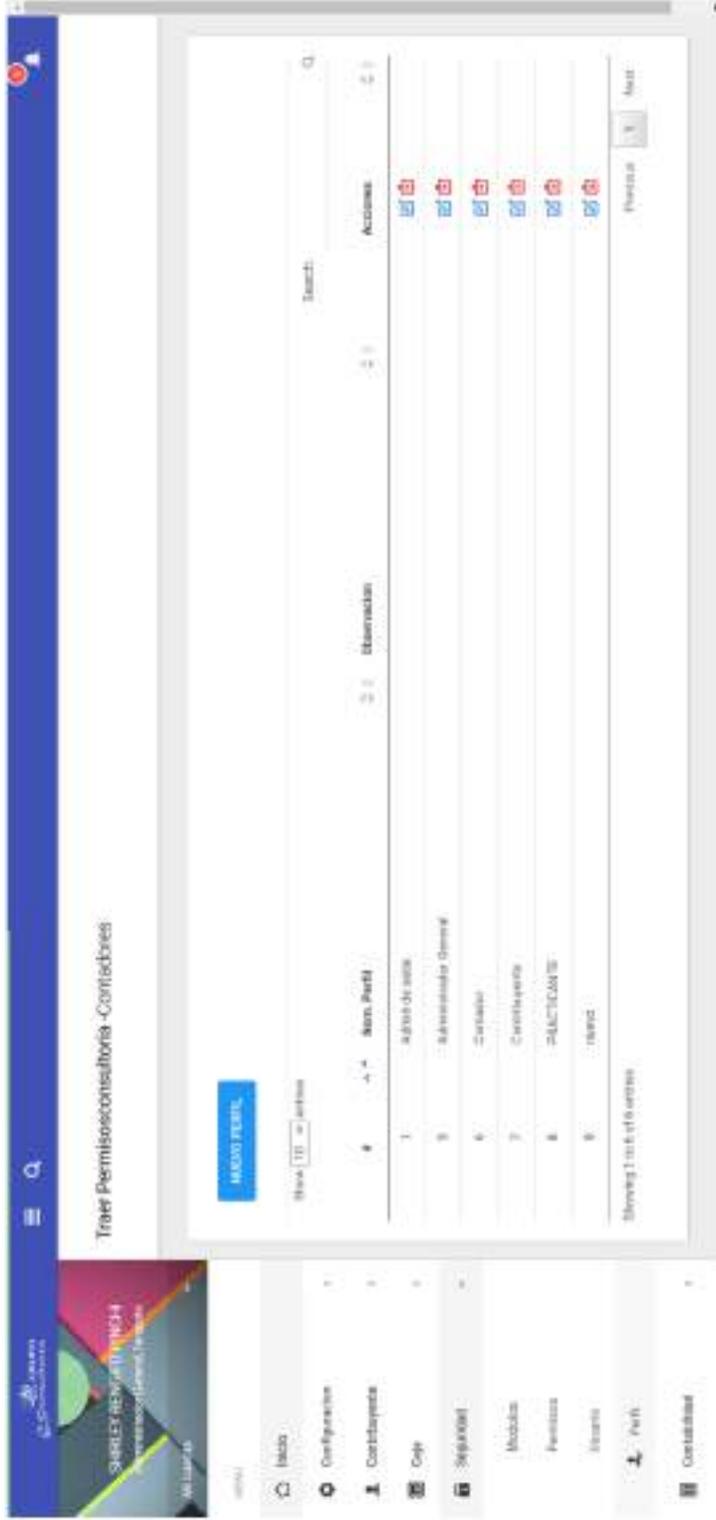
Mostrar [10] de [10] usuarios

ID	Nombre	Telefono	Correo	Descripcion	Acciones
46202074	8484 ET 6500870 F4424	848420433	et.6500870@consultoria.com	JR 021008 084	Administración General
70162021	759215 JAE1V6L0	7	ae.jae@consultoria.com	LJ 040218 DE 348L000	Administración de sede
70144423	10LA JPN5NFT0 2444827 CACH04E	342830973	en.jpn5nft0@consultoria.com	Jr 3122E 03	Contabilidad
73272713	7LUR 042E5 0407A 0400840TE	342830923	en.0407a@consultoria.com	Jr 1004 505	Administración de sede
25101564	MA196C 9050403	342830919	mm1	Y0864431985	Contabilidad
7570506	8104 B000 0400000	342830917	8104b000@consultoria.com	0	Administración de sede

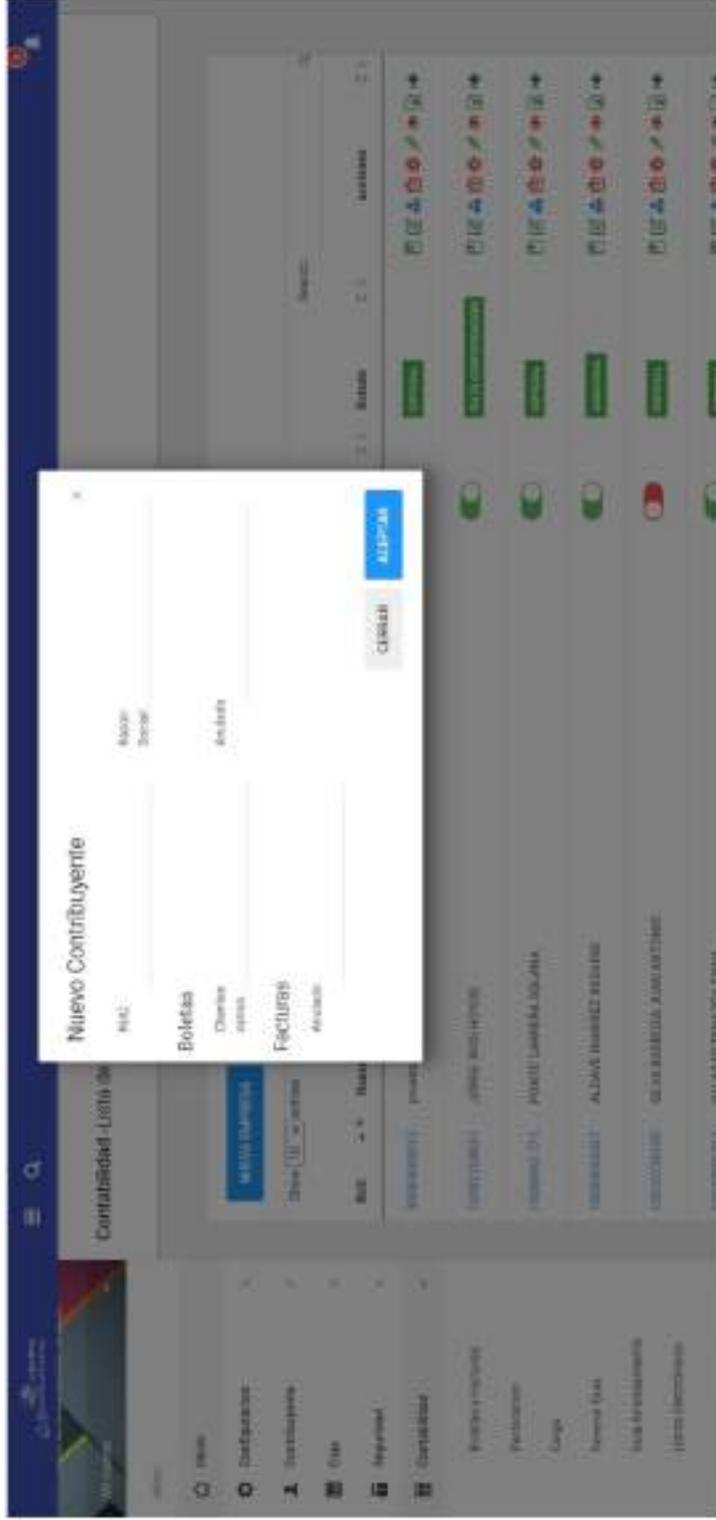
Mostrando 1 usuario(s) en total

Previous 1 Next

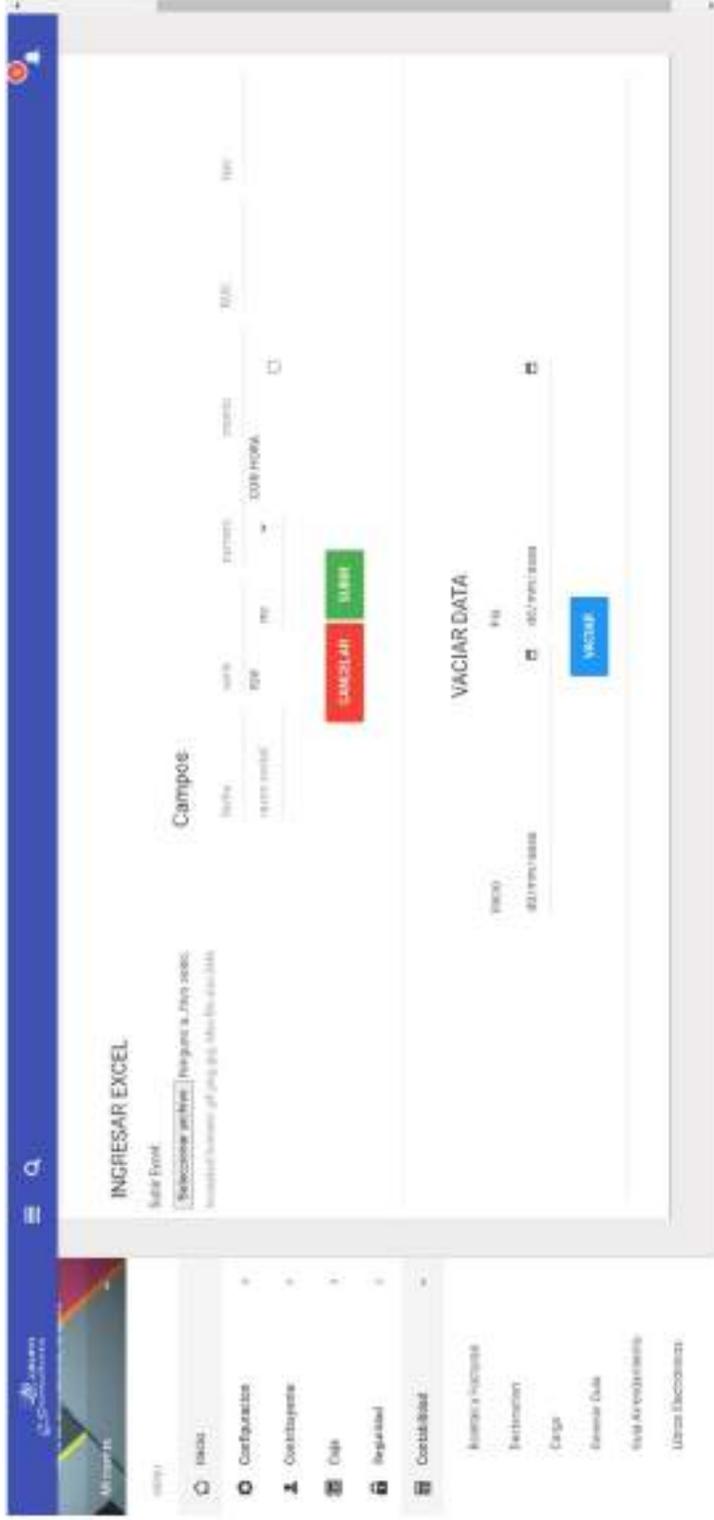
Pantalla de Registro Perfiles



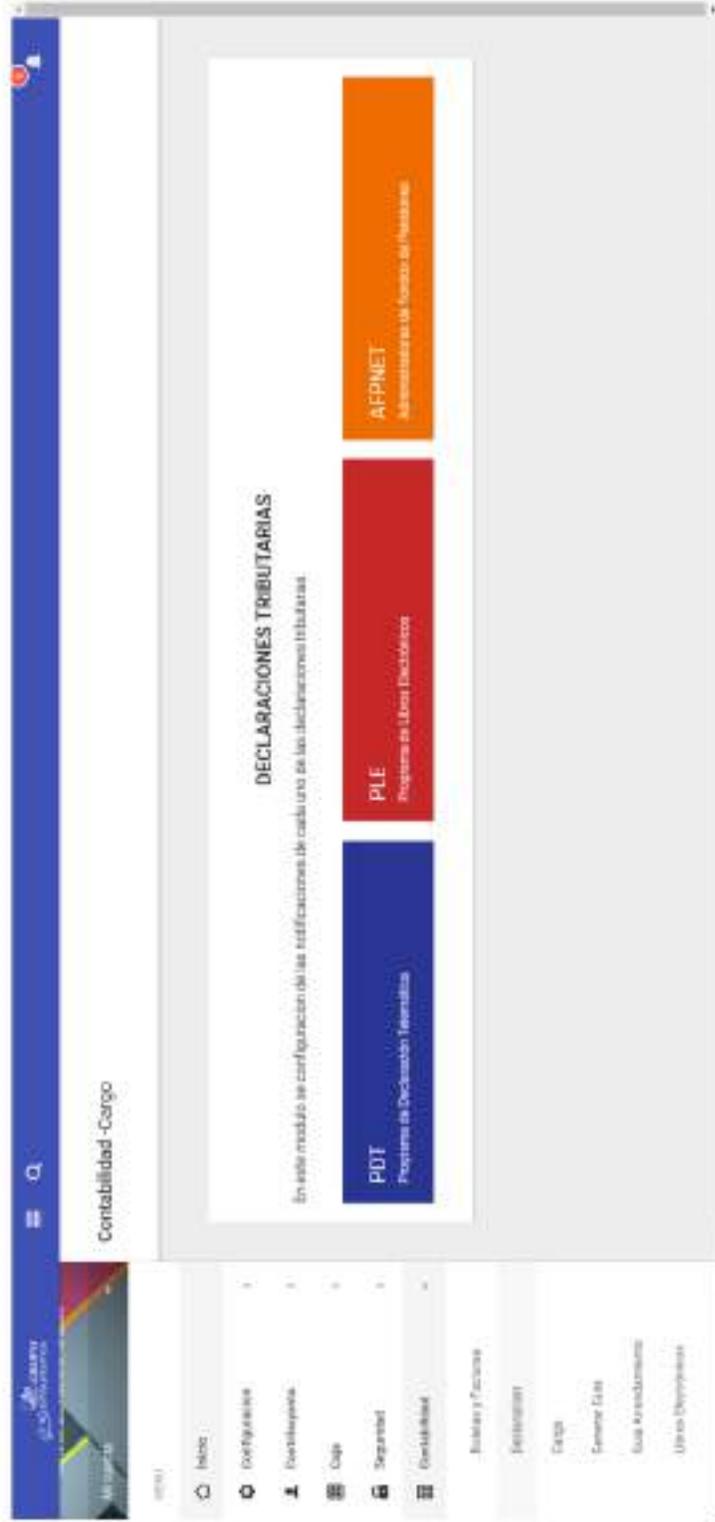
Pantalla de Ingreso de Contribuyente



Pantalla de subida de boletas y facturas



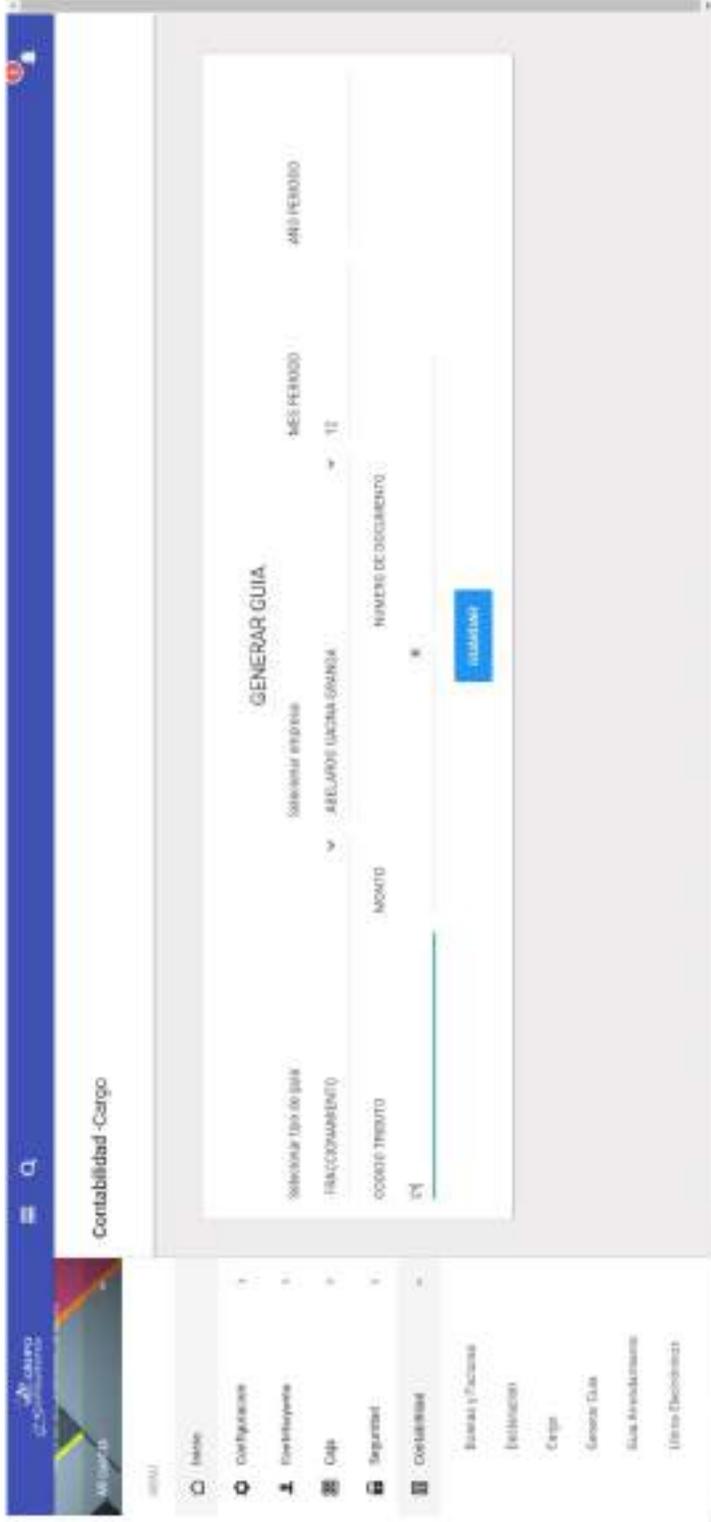
Pantalla de Declaraciones Tributarias



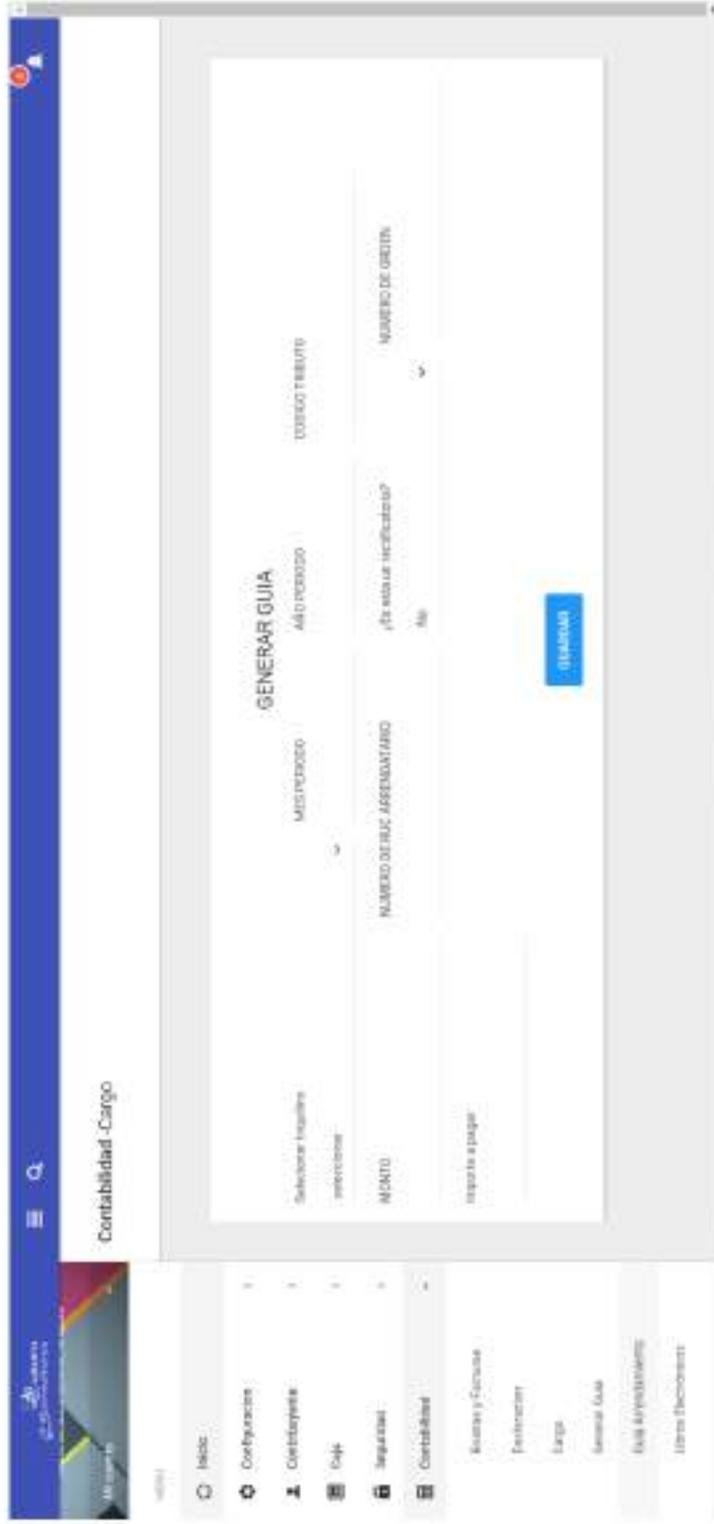
Pantalla de Generación de Cargo



Pantalla de Generación de Guía



Pantalla de generación de guía de arrendamiento



Pantalla de registro de libros electrónicos

The screenshot shows a web application interface for digital book registration. The page title is "LIBROS ELECTRÓNICOS". At the top, there is a search bar and a "Inicio" button. Below the search bar, there is a table with the following columns: "ID", "MUC", "Autor", and "Acciones". The table contains 9 rows of data. To the left of the table, there is a sidebar with navigation options: "Inicio", "Configuración", "Categorías", "Obras", "Seguros", "Cuentas", "Bases y Fuentes", "Bibliotecas", "Fondo", "Centro de Datos", "Sua Análisis", and "LIBROS ELECTRÓNICOS".

ID	MUC	Autor	Acciones
1	0000000012	prueba	✓
2	1001000007	JORGE ROJO HORTOS	✓
3	1000001771	PONTE CARREIRA VILUMA	✓
4	1000664437	ALBA NI GAMBALIZ RIGAUER	✓
5	1001720030	SILVA BARCELIA JIMMI ANTONIO	✓
6	1001005121	SALAZAR TINACAZA DORA	✓
7	1001001740	MINISTRO FRANCISCO GILBER	✓
8	1001000100	SAROL GARCIA A. P. ROJO	✓
9	1001004440	ROJEDA J	✓

Pantalla de pago de los contribuyentes



Pagos-Lista de Pagos

Mostrar [10] de [10] ítems

#	RUC	Deuda	Acción
1	JORDI RODRIGUEZ	10.000.000,00	Pagado
2	PONTE CARRERA S.A.S.A	10.000.000,00	Pagado
3	ALDWE GONZALEZ	1.000,00	Pagado
4	INICIALIZACION SA ENVA	10.000.000,00	Pagado
5	TORRES RODRIGUEZ MARCELA CRIST	10.000.000,00	Pagado
6	ABOLADO GABRIEL CRISTINA	1.000,00	Pagado
7	HUBERDO CONTRERAS BENA	1.000,00	Pagado
8	AMEY RUIZ JONATAN MARCELO	1.000,00	Pagado
9	PEDRO FERRER RAMIRO JONATAN	1.000,00	Pagado
10	MARINO HUARTEZ LUCILLA	1.000.000,00	Pagado

Mostrar 1 de 10 ítems

Pantalla de Ingreso de Caja

84

The screenshot shows a software interface for cash entry. At the top, there is a navigation bar with a search icon and a menu icon. Below the navigation bar, there are three main sections, each representing a different group of EScomputadores. Each section contains a table with financial data. The data is as follows:

Grupo	Total Ingresos Caja Física	Total Egresos Caja Física	Utilidades Caja Física	Total Ingresos Caja Virtual	Total Egresos Caja Virtual	Utilidades Caja Virtual	Saldo en Caja
Caja Grupo EScomputadores (Tampoto)	10,000.00	5,000.00	5,000.00	10,000.00	5,000.00	5,000.00	10,000.00
Caja Grupo EScomputadores (Yuriraguasi)	10,000.00	15,000.00	-5,000.00	10,000.00	15,000.00	-5,000.00	-5,000.00
Caja Grupo EScomputadores (Lima)	10,000.00	15,000.00	-5,000.00	10,000.00	15,000.00	-5,000.00	-5,000.00

Pantalla de Reporte de movimientos

MOVIMIENTOS GENERALES

Inicio: 01/11/2021 Fin: 11/11/2021 **IMPRESION**

MONTO ANTERIOR: INGRESOS METOS (5440.70) EGRESOS METOS (37205.70) SALDO TOTAL: (14765.00)

Mostrar: [10] x

COPIE EXCEL CSV PDF Buscar:

#	Code	Tipo	Concepto	Monto	Descripcion	Code	Fecha
177	Caja Virtual	Egreso	Etres	170.00	PAGO DE LA META MARCH 2022 (204.70) (CASH) (L.V)	Tarjetas	2022-03-20
183	Caja Virtual	Egreso	Etres	65.00	PAGO DE LOS CHEQUES MAYRA ELVIS (ESTRADA)	Tarjetas	2022-03-18
177	Caja Virtual	Egreso	Etres	930.00	PAGO VIA DEMONIA MARZO 2022 (310.50) (L.V)	Tarjetas	2022-03-12
346	Caja Virtual	Egreso	Etres	-180.00	VATERS A LUKE (PAGA PAGO DE EMPASTE)	Tarjetas	2022-03-01

Sistema de información para la sistematización de los documentos contables tributarios de los clientes de la empresa GRUPO ES CONSULTORES S.A.C.

INFORME DE ORIGINALIDAD

20%

INDICE DE SIMILITUD

20%

FUENTES DE INTERNET

2%

PUBLICACIONES

8%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	uifisi.unsm.edu.pe Fuente de Internet	5%
2	repositorio.unsm.edu.pe Fuente de Internet	5%
3	es.scribd.com Fuente de Internet	2%
4	introduccionacontabilidad.wordpress.com Fuente de Internet	1%
5	repositorio.uladech.edu.pe Fuente de Internet	1%
6	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	1%
7	hdl.handle.net Fuente de Internet	1%
8	tesis.unsm.edu.pe Fuente de Internet	<1%

9	www.redbooks.ibm.com Fuente de Internet	<1 %
10	www.iri.org Fuente de Internet	<1 %
11	Submitted to Universidad Nacional de San Martín Trabajo del estudiante	<1 %
12	dokumen.tips Fuente de Internet	<1 %
13	repositorio.upa.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
14	repositorio.unp.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
15	docplayer.es Fuente de Internet	<1 %
16	Submitted to Universidad Católica San Pablo Trabajo del estudiante	<1 %
17	repositorio.unasam.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
18	repositorioinstitucional.ufpso.edu.co Fuente de Internet	<1 %
19	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	<1 %
20	Submitted to Universidad Santiago de Cali	

<1 %

21

repositorio.continental.edu.pe

Fuente de Internet

<1 %

22

prezi.com

Fuente de Internet

<1 %

23

www.sitelinks.info

Fuente de Internet

<1 %

24

repositorio.unc.edu.pe

Fuente de Internet

<1 %

25

www.grafiati.com

Fuente de Internet

<1 %

26

www.riob.org

Fuente de Internet

<1 %

Excluir citas

Activo

Excluir coincidencias < 10 words

Excluir bibliografía

Activo